



دانشگاه علامه طباطبائی

دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد در رشته مدیریت آموزشی

موضوع:

تحلیلی بر آرای کمیسیون معین شورای عالی آموزش و پرورش و

ارائه راهکارهای مناسب برای بهینه سازی صدور آرا

استاد راهنما:

دکتر مصطفی نیکنامی

استاد مشاور:

دکتر عباس عباس پور

پژوهشگر:

شعله باجول زاده

بهار ۹۱



تقدیر و تشکر

رسول اکرم (صلی الله علیه و آله) فرمودند:

علمی که به کار بسته نشود، مانند گنجی است که از آن خرج نشود، صاحب چنین گنجی برای اندوختن آن
خود رابه رنج افکنده و سودی از آن نبرده است. میزان الحکمه، ج ۸ ص ۳۹۹۹

به درگاه کبریا و عظمت پروردگار سپاس و ستایش می گذارم تنها اوست، که ذات لایزالش جاودان است.

از استاد گرانقدر جناب آقای دکتر مصطفی نیکنامی که بارانمایی های عالمانه و صمیمانه خود مرایاری نمودند
، نهایت سپاس و تقدیر را دارم و از خداوند متعال برای ایشان سلامتی و توفیق روزافزون آرزو مندم.

از جناب آقای دکتر عباس عباس پور که علیرغم مشغله بسیار زیاد مشاوره این تحقیق را متقبل شدند به خاطر
زحمات خالصانه و بی دریغ شان در به انجام رساندن این پایان نامه تشکر و قدردانی می نمایم. و سرافرازی
و سربلندی ایشان را از یگانه عالم می طلبم.

از جناب آقای حسن ملکی که با حسن ودقت نظر و راهنمایی های دلسوزانه در اصلاح این تحقیق یاری ام دادند
، قدردانی و سپاسگزاری می نمایم و بر خود می بالم که داوری پایان نامه ام را عهده دار شدند. و برای ایشان
سلامت و شادگامی را از پروردگار متعال خواستارم.

و در نهایت از کسانی که در دبیرخانه شورای عالی، کمیسیون معین شورای عالی آموزش و پرورش، واحد کمیسیون
معین و همه آنهایی که در این مسیر مرایاری دادند سپاسگزارم.

تقدیم به همسر

که همواره یاورم بود.....

از صبوری همسر و زحماتش که در تمامی لحظات دوشادوش من بود تا خستگی های مراد را این راه با خود
تقسیم کند متشکرم ،هیچگاه این کلمات قادر به تشکر قلبی من نسبت به خوبیهای اونخواهد بود.

و

به همه آنان که احساس مسئولیت دارند و با تعهد کاری کنند و برای سرفرازی اسلام و کشورشان در تلاش هستند
نامشان و یادشان گرامی باد.

چکیده

این پژوهش تحلیلی بر آرای کمیسیون معین شورای عالی آموزش و پرورش و ارائه راهکارهای مناسب برای بهینه سازی صدور آرا بوده است. جامعه آماری تحقیق، شامل کلیه آرای صادره کمیسیون معین در خصوص مشکلات پرونده آموزشی و پرورشی دانش آموزان طی سال های ۸۷ لغایت ۸۹ که قریب ۵۶۵۷ رای بوده است می باشد. این پژوهش بر اساس اهداف، تحقیق کاربردی و از نظر نحوه گردآوری اطلاعات از نوع ترکیبی می باشد به عبارتی ترکیبی از تحلیلی، توصیفی و پیمایشی است. ابزار گردآوری داده های تحقیق شامل چک لیست مشاهده، پرسشنامه (صاحب نظران کمیسیون معین) و مصاحبه می باشد. برای تجزیه و تحلیل داده های تحقیق حاضر، زروش های آمار توصیفی (مانند فراوانی درصد و...) استفاده شده است. آرای صادره در طی سه سال (۸۷ لغایت ۸۹) از طریق تحلیل محتوا مورد واکاوی قرار گرفت این پژوهش به ۱۴ مولفه دست یافت که طی سه سال مورد بررسی مشکل دانش آموزان به قوت خود حل نشده باقی مانده و کمیسیون به کرات در حال صدور رای برای این مشکلات بوده است. پس از احصاء مشخص گردید که این مولفه ها مربوط به کدام بخش از دوره های تحصیلی و مربوط به کدام قسمت از قوانین بوده است. به منظور بهینه سازی صدور آرا به نظرات صاحب نظران و کارشناسان کمیسیون معین و دبیرخانه شورای عالی آموزش و پرورش از طریق مصاحبه و ارائه پرسشنامه به روش دلفی جمع آوری گردید و برای برخی سئوال ها دوبار و برای برخی دیگر تا سه بار محقق پرسشنامه را اجرا نمود تا کارشناسان به وحدت نظر برسند. در نهایت نتایج حاصل از این تحقیق نشان داد که کمیسیون معین در مورد موضوعاتی همچون انتقال نمره از مدارس غیر انتفاعی، مراکز آموزش از راه دور به مدارس دولتی بزرگسالان، صدور گواهی نامه المثنی در مورد تغییر نمره یا معدل دانش آموزان برای کسانی که گواهی نامه فارغ التحصیلی آنها گم شده است، تقاضای گذراندن دروس پیش دانشگاهی به صورت داوطلب آزاد، تقاضای جهش تحصیلی در ابتدایی، تقاضای موجه نموده ادامه تحصیل دانش آموزان با صغر سن در کلاس اول ابتدایی می بایست در کمیسیون معین مطرح و اتخاذ تصمیم شود. همچنین طبق نظر پاسخ دهندگان برای مواردی چون تقاضای ثبت نام در پیش دانشگاهی روزانه، صدور گواهی نامه المثنی برای افرادی که پرونده تحصیلی آنها در بلایای طبیعی از بین رفته، برای افرادی که تغییرات شناسنامه ای دارند (تغییر نام، نام خانوادگی و... جنسیت)، تقاضای جایگزینی دروسی که نمرات آنها قابل تطبیق نیست، اخذ باقیمانده دروس جهت فارغ التحصیلی، تقاضای جهش تحصیلی در متوسطه، تقاضای تغییر شاخه و یارشته تحصیلی، قبول شدگان المپیاد کشوری و تقاضای گذراندن کلیه دروس پیش دانشگاهی در تابستان سال سوم، تقاضای ادامه تحصیل در مدارس روزانه پس از وقفه تحصیلی و حذف یک سال سابقه تحصیلی از سیستم دانش آموزی، ماده واحده ای تنظیم تا به مقررات الحاق شوند. در خصوص تقاضای گذراندن دروس به صورت مازاد اعضا معتقدند می توان رویه ای تدوین و اجازه تصمیم گیری در این مورد را به کمیسیون خاص مناطق تفویض نمود.

واژگان کلیدی: کمیسیون معین، شورای عالی آموزش و پرورش، بهینه سازی آراء.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱-۱۴	فصل اول: کلیات پژوهش
۳	مدل مفهومی کلیات پژوهش
۴	مقدمه
۶	بیان مساله
۸	اهمیت و ضرورت پژوهش
۹	اهداف تحقیق
۹	سوالات پژوهش
۱۰	تعریف مفاهیم و واژگان اختصاص پژوهش
۱۶-۶۸	فصل دوم: ادبیات و پیشینه پژوهش
۱۶	مدل مفهومی ادبیات و پیشینه پژوهش
۱۷	مقدمه
۱۷	بخش اول: مدیریت
۱۸	تصمیم گیری
۱۸	تقسیم بندی تصمیم گیریهای سازمانی

۱۹.....سبکهای تصمیم گیری.....

۲۰.....تصمیم گیری عقلایی.....

۲۱.....تصمیم گیری مشارکتی.....

۲۲.....پیش نیازهای تصمیم گیری مشارکتی.....

۲۵.....سطوح مشارکت.....

بخش دوم: الف - تحلیل محتوا

۲۶.....تعریف تحلیل محتوا.....

۲۶.....اهداف روش تحلیل محتوا از نظر برلسون.....

۲۷.....کاربرد های تحلیل محتوا از نظر معتمدنژاد وهولستی.....

ب - روش دلفی

۳۰.....تعریف روش دلفی.....

۳۱.....اساس و پایه روش دلفی.....

۳۱.....عناصر اصلی در روش های اولیه دلفی.....

۳۳.....مراحل انجام روش دلفی از نظر فاوول.....

۳۴.....موارد استفاده روش دلفی.....

۴۳.....بخش سوم: آموزش و پرورش در ایران.....

۴۳.....شورای عالی آموزش و پرورش.....

۴۵.....کمیسیون های شورای عالی آموزش و پرورش.....

۴۶.....کمیسیون معین شورای عالی آموزش و پرورش.....

شرح وظایف کمیسیون معین.....	۴۷
آیین نامه تشکیل کمیسیون خاص در ادارات آموزش و پرورش.....	۵۰
شیوه نامه رسیدگی به مشکلات پرونده های تحصیلی دانش آموزان.....	۵۷
بخش چهارم:پیشینه پژوهش.....	۶۰
فصل سوم: روش شناسی پژوهش.....	۶۹-۷۴
مدل مفهومی روش شناسی پژوهش.....	۷۰
مقدمه.....	۷۱
روش و نوع تحقیق.....	۷۱
جامعه آماری.....	۷۲
روش و ابزار گردآوری اطلاعات و داده ها.....	۷۲
روش تجزیه تحلیل داده ها.....	۷۳
فصل چهارم:تجزیه و تحلیل داده های پژوهش.....	۷۵-۱۳۸
مدل مفهومی روش اجرای پژوهش.....	۷۶
مقدمه.....	۷۷
بخش اول:الف - توصیف ویژگیهای اسنادی.....	۷۸
تحلیل اطلاعات سؤال اول.....	۷۸
تحلیل اطلاعات سؤال دوم.....	۸۱
تحلیل اطلاعات سؤال سوم.....	۸۷
- تحلیل مولفه اول.....	۸۹

- ۹۱.....تحليل مولفه دوم..... -
- ۹۳.....تحليل مولفه سوم..... -
- ۹۵.....تحليل مولفه چهارم..... -
- ۹۷.....تحليل مولفه پنجم..... -
- ۹۹.....تحليل مولفه ششم..... -
- ۱۰۱.....تحليل مولفه هفتم..... -
- ۱۰۳.....تحليل مولفه هشتم..... -
- ۱۰۵.....تحليل مولفه نهم..... -
- ۱۰۷.....تحليل مولفه دهم..... -
- ۱۰۹.....تحليل مولفه يازدهم..... -
- ۱۱۱.....تحليل مولفه دوازدهم..... -
- ۱۱۳.....تحليل مولفه سيزدهم..... -
- ۱۱۵.....تحليل مولفه چهاردهم..... -
- ۱۱۹.....تحليل اطلاعات سؤال چهارم..... -
- ۱۲۰.....تحليل مولفه اول..... -
- ۱۲۰.....تحليل مولفه دوم..... -
- ۱۲۰.....تحليل مولفه سوم..... -
- ۱۲۱.....تحليل مولفه چهارم..... -
- ۱۲۲.....تحليل مولفه پنجم..... -
- ۱۲۳.....تحليل مولفه ششم..... -
- ۱۲۳.....تحليل مولفه هفتم..... -
- ۱۲۴.....تحليل مولفه هشتم..... -
- ۱۲۵.....تحليل مولفه نهم..... -
- ۱۲۵.....تحليل مولفه دهم..... -
- ۱۲۶.....تحليل مولفه يازدهم..... -

- ۱۲۷..... تحلیل مولفه دوازدهم..... -
- ۱۲۷..... تحلیل مولفه سیزدهم..... -
- ۱۲۸..... تحلیل مولفه چهاردهم.....
- بخش دوم: الف - توصیف ویژگیهای جمعیت شناسی..... ۱۲۸
- ۱- سمت ۱۲۹
- ۲- مدرک تحصیلی..... ۱۳۰
- ۳- سن..... ۱۳۱
- ۴- تجربه کاری (سابقه خدمت)..... ۱۳۲
- ب - یافته های حاصل از پاسخ پرسشنامه ها..... ۱۳۳
- تحلیل اطلاعات سؤال پنجم..... ۱۳۵
- تحلیل اطلاعات سؤال ششم..... ۱۳۶
- تحلیل اطلاعات سؤال هفتم..... ۱۳۷
- فصل پنجم: بحث و نتیجه گیری..... ۱۳۹
- مقدمه ۱۴۰
- خلاصه یافته های پژوهش ۱۴۲
- ۱- خلاصه یافته های حاصل از یافته های سؤال شماره یک بامبانی نظری و تجربی پژوهش..... ۱۴۲
- ۲- خلاصه یافته های حاصل از یافته های سؤال شماره دو بامبانی نظری و تجربی پژوهش..... ۱۴۳
- ۳- خلاصه یافته های حاصل از یافته های سؤال شماره سه بامبانی نظری و تجربی پژوهش ۱۵۲
- ۴- خلاصه یافته های حاصل از یافته های سؤال شماره چهار بامبانی نظری و تجربی پژوهش..... ۱۵۴
- ۵- خلاصه یافته های حاصل از یافته های سؤال شماره پنج بامبانی نظری و تجربی پژوهش..... ۱۵۷
- ۶- خلاصه یافته های حاصل از یافته های سؤال شماره شش بامبانی نظری و تجربی پژوهش ۱۶۵
- ۷- خلاصه یافته های حاصل از یافته های سؤال شماره هفت بامبانی نظری و تجربی پژوهش ۱۶۶
- بررسی نتایج پژوهش..... ۱۷۲
- پیشنهاد های پژوهشی و کاربردی برای پژوهش های آتی ۱۷۳

پیشنهادهای کاربردی.....	۸۵
محدودیت های پژوهش.....	۹۰
فهرست منابع فارسی و انگلیسی.....	۱۷۶-۱۸۰
پیوست و ضمائم	

فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول شماره ۱-۴: فراوانی و درصد آرا صادره کمیسیون معین طی سال های ۸۷ لغایت ۸۹.....	۸۰
جدول شماره ۲-۴: عناوین موضوعات مطرح شده کمیسیون معین به تفکیک سال های ۸۷ لغایت ۸۹.....	۸۱
جدول شماره الف-۴: عناوین موضوعات مطرح شده در کمیسیون معین که منتج به صدور رای شده است سال تحصیلی ۸۷-۸۸.....	۸۱
جدول شماره ب-۴: عناوین موضوعات مطرح شده در کمیسیون معین که منتج به صدور رای شده است سال تحصیلی ۸۸-۸۹.....	۸۳
جدول شماره ج-۴: عناوین موضوعات مطرح شده در کمیسیون معین که منتج به صدور رای شده است سال تحصیلی ۸۹-۹۰.....	۸۵
جدول شماره ۳-۴: احصاء مولفه های مورد نظر که طی سه سال تکرار شده است.....	۸۸
جدول شماره ۴-۴: فراوانی و درصد دانش آموزان استثنایی متقاضی ثبت نام در مدارس حرفه ای روزانه.....	۸۹
جدول شماره ۵-۴: فراوانی و درصد تقاضای ثبت نام در پیش دانشگاهی روزانه.....	۹۱
جدول شماره ۶-۴: فراوانی و درصد انتقال نمره از مدارس غیر انتفاعی.....	۹۳
جدول شماره ۷-۴: فراوانی و درصد صدور گواهی نامه المثنی.....	۹۵
جدول شماره ۸-۴: فراوانی و درصد تقاضای جایگزینی دروسی که نمرات آنها قابل تطبیق نیست.....	۹۷
جدول شماره ۹-۴: فراوانی و درصد فراوانی تقاضای گذراندن دروس پیش دانشگاهی به صورت داوطلب آزاد.....	۹۹
جدول شماره ۱۰-۴: فراوانی و درصد اخذ باقیمانده دروس جهت فارغ التحصیلی.....	۱۰۱
جدول شماره ۱۱-۴: فراوانی و درصد تقاضای جهش تحصیلی.....	۱۰۳

- جدول شماره ۱۲-۴: فراوانی و درصد تقاضای تغییر شاخه و یارشته تحصیلی.....۱۰۵
- جدول شماره ۱۳-۴: فراوانی و درصد متقاضیان شرکت در امتحانات پیش دانشگاهی رشته غیر متناظر.....۱۰۷
- جدول شماره ۱۴-۴: فراوانی و درصد قبول شدگان المپیاد کشوری و تقاضای شرکت در کلیه درس امتحانات پیش دانشگاهی در شهر یور.....۱۰۹
- جدول شماره ۱۵-۴: فراوانی و درصد تقاضای ادامه تحصیل در مدارس روزانه پس از وقفه تحصیلی.....۱۱۱
- جدول شماره ۱۶-۴: فراوانی و درصد تقاضای گذراندن دروس به صورت مازاد.....۱۱۳
- جدول شماره ۱۷-۴: فراوانی و درصد تقاضای موجه نمودن ادامه تحصیل دانش آموزان باصغر سن در کلاس اول ابتدایی.....۱۱۵
- جدول شماره ۱۸-۴: فراوانی و درصد مولفه های مورد نظر در سال های ۸۷ الی ۸۹.....۱۱۷
- جدول شماره ۱۹-۴: فراوانی و درصد صاحب نظران بر حسب سمت.....۱۲۹
- جدول ۲۰-۴: فراوانی و درصد صاحب نظران بر حسب مدرک تحصیلی.....۱۳۰
- جدول ۲۱-۴: فراوانی و درصد صاحب نظران بر حسب سن.....۱۳۱
- جدول ۲۲-۴: فراوانی و درصد صاحب نظران بر حسب تجربه کاری (سابقه خدمت).....۱۳۲
- جدول شماره ۲-۵: موضوعاتی که می بایست مثل گذشته در کمیسیون معین مطرح و اتخاذ تصمیم شود.....۱۷۰
- جدول شماره ۳-۵: طبق نظر پاسخ دهندگان برای موارد ذیل می توان ماده واحده ای تنظیم تا به مقررات الحاق شوند.....۱۷۱

فهرست نمودارها و شکل ها

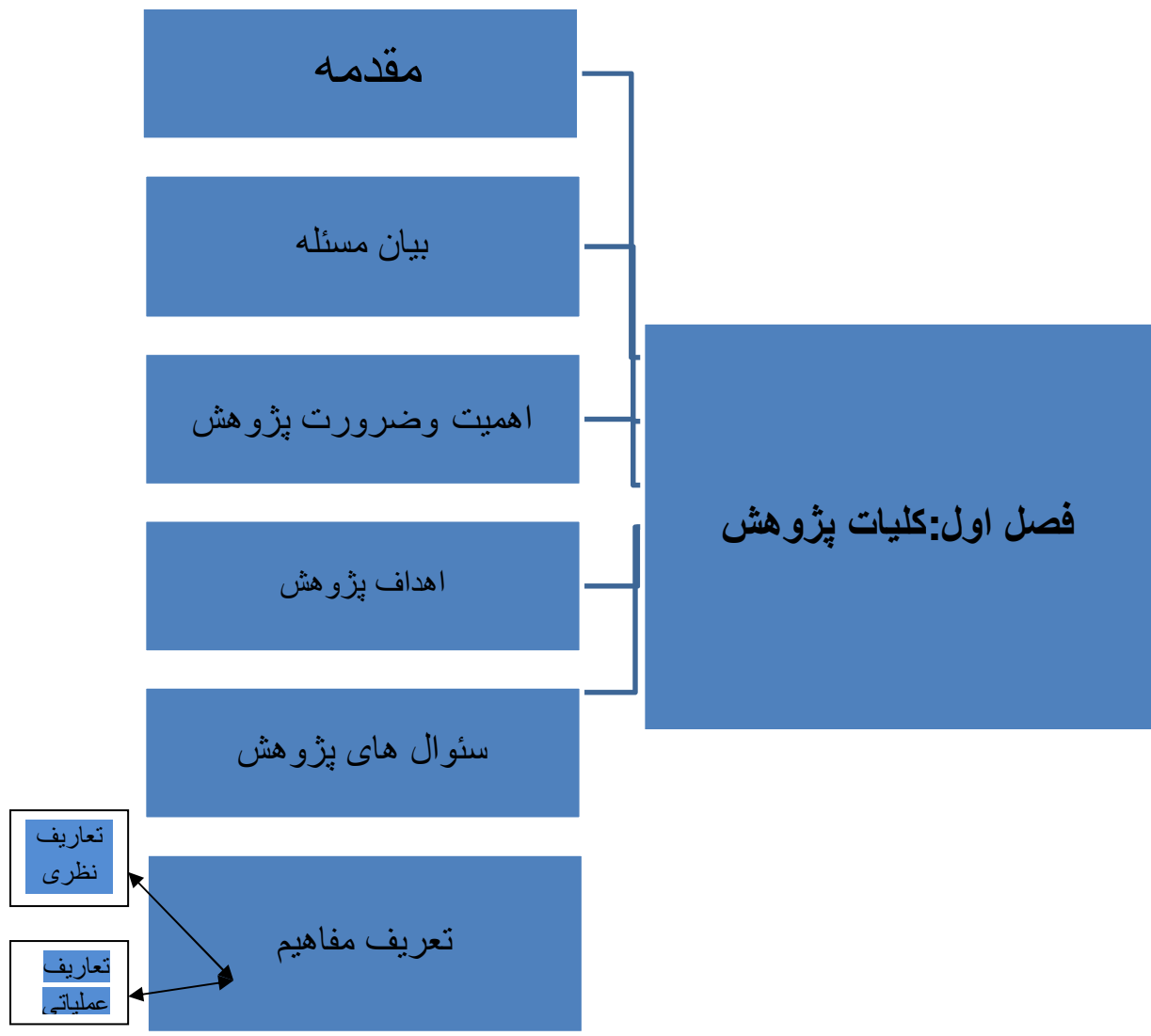
عنوان	صفحه
شکل ۱-۱: مدل مفهومی کلیات پژوهش.....	۲
شکل ۲-۱: مدل مفهومی ادبیات و پیشینه پژوهش	۱۶
شکل ۲-۲: سبکهای تصمیم گیری.....	۱۹
شکل ۲-۳: روش تحلیل محتوا.....	۲۹
شکل ۲-۲: سیستم بررسی رفع مشکلات موردی پرونده های تحصیلی دانش آموزان	۴۹
شکل ۳-۱: مدل مفهومی روش شناسی تحقیق.....	۷۰
شکل الف-۴: مدل مفهومی روش اجرای پژوهش	۷۶
نمودار ۴-۱-۱: فراوانی آرا صادره کمیسیون معین طی سال های ۸۷ لغایت ۸۹.....	۷۹
نمودار ۴-۱-۲: درصد آرا صادره کمیسیون معین طی سال های ۸۷ لغایت ۸۹.....	۸۰
نمودار ۴-۲-۱: فراوانی دانش آموزان استثنایی که با کبر سن تقاضای ثبت نام در مدارس حرفه ای روزانه رادارند.....	۹۰
نمودار ۴-۲-۲: درصد دانش آموزان استثنایی که با داشتن کبر سن تقاضای ثبت نام در مدارس حرفه ای روزانه رادارند.....	۹۰
نمودار ۴-۳-۱: فراوانی تقاضای ثبت نام در پیش دانشگاهی روزانه.....	۹۲
نمودار ۴-۳-۲: درصد تقاضای ثبت نام در پیش دانشگاهی روزانه.....	۹۲
نمودار ۴-۴-۱: فراوانی انتقال نمره از مدارس غیر انتفاعی ،مراکز آموزش از راه دور به مدارس دولتی بزرگسالان.....	۹۴
نمودار ۴-۴-۲: درصد انتقال نمره از مدارس غیر انتفاعی ،مراکز آموزش از راه دور به مدارس دولتی بزرگسالان.....	۹۴

- نمودار ۱-۵-۴: فراوانی صدور گواهی نامه المثنی..... ۹۶
- نمودار ۲-۵-۴: درصد صدور گواهی نامه المثنی..... ۹۶
- نمودار ۱-۶-۴: فراوانی تقاضای جایگزینی دروسی که نمرات آنها قابل تطبیق نیست..... ۹۸
- نمودار ۲-۶-۴: درصد تقاضای جایگزینی دروسی که نمرات آنها قابل تطبیق نیست..... ۹۸
- نمودار ۱-۷-۴: فراوانی تقاضای گذراندن دروس پیش دانشگاهی به صورت داوطلب آزاد..... ۱۰۰
- نمودار ۲-۷-۴: درصد تقاضای گذراندن دروس پیش دانشگاهی به صورت داوطلب آزاد..... ۱۰۰
- نمودار ۱-۸-۴: فراوانی اخذ باقیمانده دروس جهت فارغ التحصیلی..... ۱۰۲
- نمودار ۲-۸-۴: درصد اخذ باقیمانده دروس جهت فارغ التحصیلی..... ۱۰۲
- نمودار ۱-۹-۴: فراوانی تقاضای جهش تحصیلی..... ۱۰۴
- نمودار ۲-۹-۴: درصد تقاضای جهش تحصیلی..... ۱۰۴
- نمودار ۱-۱۰-۴: فراوانی تقاضای تغییر شاخه و یارشته تحصیلی..... ۱۰۶
- نمودار ۲-۱۰-۴: درصد تقاضای تغییر شاخه و یارشته تحصیلی..... ۱۰۶
- نمودار ۱-۱۱-۴: فراوانی متقاضیان شرکت در امتحانات پیش دانشگاهی رشته غیر متناظر..... ۱۰۸
- نمودار ۲-۱۱-۴: درصد متقاضیان شرکت در امتحانات پیش دانشگاهی رشته غیر متناظر..... ۱۰۸
- نمودار ۱-۱۲-۴: فراوانی قبول شدگان المپیاد کشوری و تقاضای شرکت در کلیه درس امتحانات پیش دانشگاهی در شهر یور..... ۱۱۰
- نمودار ۲-۱۲-۴: درصد قبول شدگان المپیاد کشوری و تقاضای شرکت در کلیه درس امتحانات پیش دانشگاهی در شهر یور..... ۱۱۰
- نمودار ۱-۱۳-۴: فراوانی تقاضای ادامه تحصیل در مدارس روزانه پس از وقفه تحصیلی..... ۱۱۲
- نمودار ۲-۱۳-۴: درصد تقاضای ادامه تحصیل در مدارس روزانه پس از وقفه تحصیلی..... ۱۱۲
- نمودار ۱-۱۴-۴: فراوانی تقاضای گذراندن دروس به صورت مازاد..... ۱۱۴

- نمودار ۲-۱۴-۴: درصد تقاضای گذراندن دروس به صورت مازاد.....۱۱۴
- نمودار ۱-۱۵-۴: فراوانی تقاضای موجه نمودن ادامه تحصیل دانش آموزان باصغر سن در کلاس اول ابتدایی.....۱۱۵
- نمودار ۲-۱۵-۴: درصد تقاضای موجه نمودن ادامه تحصیل دانش آموزان باصغر سن در کلاس اول ابتدایی.....۱۱۵
- نمودار ۱-۱۶-۴: درصد مولفه های مورد نظر در سال های ۸۷ الی ۸۹ (درصد از کل مولفه ها).....۱۱۸
- نمودار شماره ۲-۱۶-۴: فراوانی آراء صادره در سال های ۸۷ الی ۸۹.....۱۱۸
- نمودار ۱۷-۴: توزیع فراوانی صاحب نظران بر حسب سمت.....۱۲۹
- نمودار ۱۸-۴: توزیع فراوانی صاحب نظران بر حسب مدرک تحصیلی.....۱۳۰
- نمودار ۱۹-۴: توزیع فراوانی صاحب نظران بر حسب سن.....۱۳۱
- نمودار ۲۰-۴: توزیع صاحب نظران بر حسب تجربه کاری (سابقه خدمت).....۱۳۲

فصل اول

کلیات پژوهش



مدل مفهومی کلیات پژوهش (شماره ۱-۱)

در هر جامعه ای برای پاسخگویی به نیازهای مردم و حل یا کاهش مشکلات آنها تمهیداتی اتخاذ و برنامه هایی تدوین و اجرا می شود. دلایل وجودی سازمانها پاسخگویی به نیازهای مردم، حل یا کاهش مشکلات آنها بوده است. آنها برای رسیدن به این اهداف تمهیداتی اتخاذ و برنامه هایی تدوین و اجرا می کنند موسسه ها و یا سازمان ها، برای خود اهدافی دارند و برای نیل به آن اهداف فعالیت های خود را جهت دهی می نماید. برای آگاهی از میزان نیل به اهداف باید به طور منظم به نظارت، کنترل^۱ و ارزشیابی^۲ پرداخت به عبارت دیگر "ارزشیابی مشخص می کند که یک موسسه یا برنامه تا چه اندازه به اهداف از پیش تعیین شده خویش رسیده و یا دست یافته است و نقاط قوت و ضعف آن چه بوده است (بازرگان ۱۳۸۳)." بنابراین سازمان ها، پیوسته در صدد ارزیابی و تحلیل کارها و تجربه های گذشته خود هستند تا عملکردشان را رضایت بخش کنند یا با بهبود بخشیدن به عملکرد آینده، رضایت بیشتری بدست آورند. در واقع ارزشیابی قسمتی از فراگرد بقای انسان است و وسیله مناسبی برای اصلاح هدفها^۳، برنامه ها^۴ و طرح ها^۵ شناخته شده است و موجبات بهبود به موقع آنها را فراهم می سازد. برای همین است که در برنامه ریزی های توسعه طرحها یا نظام ها، گنجانیدن یک نظام تحلیل گر^۶ ازاهمیتی خاص برخوردار است. زیرا رشد و تکامل یک نظام مستلزم اطلاع از کار آمدی نظام و برنامه ریزی برای بهبود اقدامات در جهت تحقق یافتن هدفها است. به عبارتی "بازخورد ارزشیابی^۷ بازیافتی مداوم برای دست اندر کاران برنامه است که مبنای لازم را برای تصمیم گیری درباره تداوم -تعدیل، تعلیق و تغییر برنامه و یا بخشهایی از آن را فراهم می سازد (زمردیان، ۱۳۷۳)".

¹ -CONTROL

²- EVALUATION

³-OBJECTIVES(ORGANIZATIONAL GOAL)

⁴-PLAN

⁵-PROJECT

⁶-PLANING_PROGRAMMING_BUDGETING SYSTEM

⁷-FEEDBACK

امروزه مدیریت گرایشی سیستمی یافته است و فنون پیچیده تری را به کار میگیرد. تجزیه و تحلیل مداوم سیستمهای موجود و طراحی سیستمهای مطلوب و متناسب بانیزهای روز برای تداوم و بقای همه سازمانهای اداری ضرورت دارد. جمع آوری داده ها و پردازش آن بوسیله کامپیوتر گامی در جهت نظامند کردن آنان خواهد بود. نظام مند کردن اطلاعات تصمیم گیری را برای مدیران سهل و آسان می کند. آموزش و پرورش، این سازمان انسان ساز و آموزش دهنده نیز می بایست تکنولوژی را به عنوان ابزاری در جهت دستیابی به اطلاعات در کمترین زمان ممکن برای تصمیم گیریهای حساس و به موقع در خدمت خود در آورد و نیز به زعم علاقه بند، ۱۳۸۴: "مدیران برای تصمیم گیری نیاز به آخرین و دقیقترین اطلاعات دارند برای دستیابی به این مهم، آنان می بایست یک نظام اطلاعاتی^۸ مدیریت منسجمی ایجاد کنند .

یکی از این سازمانها شورای عالی آموزش و پرورش است که مرجع سیاست گذاری در آموزش و پرورش می باشد. سیاست گذاری این شورا در حوزه وظایف آموزش عمومی و متوسطه در چارچوب سیاست های کلی نظام و قوانین و مقررات موضوعه است. فعالیت های شورای عالی در دبیرخانه شورا می باشد. وظیفه دبیرخانه شورا پشتیبانی علمی، پژوهشی و خدماتی متناسب با وظایف و مسئولیت های شورا می باشد. همچنین حسن اجرای مصوبات و توسعه ارتباطات با مجریان و مردم نیز در آیین نامه داخلی شورا تنظیم و توسط هیات دولت به تصویب رسیده است به منظور انجام کارشناسی های لازم در اموری که به حیطه وظایف شورا مربوط است، کمیسیون های وابسته به شورای عالی آموزش و پرورش تشکیل خواهند شد، یکی از کمیسیون های شورای عالی آموزش و پرورش کمیسیون معین می باشد، این کمیسیون اهمیت ویژه ای برای شورا دارد. اهمیت این کمیسیون از این نظر است که به نسبت سایر کمیسیون های شورای عالی قدرت تصمیم گیری داشته و قادر است برای حل مشکلات آموزشی و پرورشی دانش آموزان رای صادر نماید. همچنین قادر است برای شفافیت مقررات و تسهیل آنها و یا حل مشکلات آموزشی و پرورشی که پس از مقررات بوجود آمده مصوبه ایی

⁸ MIS (MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM)

ارائه دهد. مشکلی که این کمیسیون با آن روبه روست این است که بازخوردی از چرخه کار خود ندارد، به عبارت بهتر، این کمیسیون فرایندی نظام دار برای جمع آوری، تحلیل و تفسیر اطلاعات خود ندارد و بالطبع قادر به ارزیابی از کار خود نمی باشد و بعضاً در برخی تصمیم گیریها دچار مشکل می شود. سیف ارزشیابی را "فرایندی نظام دار (سیستماتیک) برای جمع آوری، تحلیل و تفسیر اطلاعات بیان نموده به این منظور که تعیین شود آیا هدفهای مورد نظر تحقق یافته اند و به چه میزانی (سیف ۱۳۷۵، ص ۳۱، نقل از گی ۱۹۹۱، ص ۶) با این تعریف باید بیان داشت با توجه به شرح وظایف کمیسیون معین چنانچه این کمیسیون بتواند به طور منظم بازخورد های خود را داشته باشد قادر است شاخصی برای آرا تعریف نماید و چنانچه تعداد آرای صادره به شاخص مورد نظر برسد با تدوین تبصره یا ماده واحده ای اختیار تصمیم گیری در مورد برخی از آرا که از حالت موردی خارج شده اند را به کمیسیون خاص و یا مدارس تفویض نماید در این حالت بسیاری مشکلات از سطح ستاد تا صف حل خواهد شد .