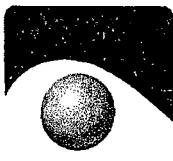


بسم الله الرحمن الرحيم

١٤٩٧٩ - ٢٠٢٠



دانشکده صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران

پایان نامه کارشناسی ارشد گروه ارتباطات رشته مدیریت رسانه

## فرصتها و تهدیدهای تخصصی شدن شبکه های تلویزیونی صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران

دانشجو :

مهدى فصاحت

استاد راهنما :

دکتر علی اکبر فرهنگی

استاد مشاور :

دکتر عبدالله گیویان

پاییز ۱۳۸۹



### بسمه تعالیٰ

تائیدیه اعضای هیأت داوران حاضر در جلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد

اعضای هیئت داوران نسخه نهایی پایان نامه آقای مهدی فصاحت تحت عنوان  
نظری: "فرصت‌ها و تهدیدات تخصصی شدن شبکه‌های تلویزیونی  
داد و سیمای جمهوری اسلامی ایران"  
را از نظر فرم و محتوا بررسی نموده و پذیرش آن را با درجه بسیار خوب برای تکمیل کارشناسی ارشد  
پیشنهادمی کنند.

اعضای هیأت داوران	نام و نام خانوادگی	رتبه علمی	امضاء
۱- استاد راهنمای	علی اکبر فرهنگی	استاد	
۲- استاد مشاور	عبدال... گیوان	استاد	
۳- استاد داور	محمدقلی میناوند	استاد	
۴- استاد داور	شهرام گیل‌آبادی	استاد	
۵- نماینده اداره تحصیلات تکمیلی	علی اصغر دارابی	ستاد	صفحه ۱۵

بسمه تعالیٰ

این‌جانب مهدی فصاحت به شماره دانشجویی ۸۶۲۱۸۱۱۵ دانشجوی رشته مدیریت رسانه مقطع تحصیلی کارشناسی ارشد تایید می‌کنم کلیه نتایج این پایان نامه حاصل کار این جانب و بدون هر گونه دخل و تصرف است و موارد نسخه‌برداری شده از آثار دیگران را با ذکر کامل مشخصات منبع، ذکر کرده‌ام. در صورت اثبات خلاف مندرجات فوق، به تشخیص دانشکده صداوسیما مطابق با ضوابط و مقررات حاکم (قانون حمایت از حقوق مولفان و مصنفان و قانون ترجمه و تکثیر کتب و نشریات و آثار صوتی، ضوابط و مقررات آموزشی، پژوهشی و انضباطی...) با بندۀ رفتار خواهد شد و حق هر گونه اعتراض در خصوص احراق حقوق مکتب و تشخیص و تعیین تخلف و مجازات را از خویش سلب می‌کنم. در ضمن مسئولیت هر گونه پاسخگویی به اشخاص، اعم از حقیقی و حقوقی مراجع ذی‌صلاح اعم از اداری و قضایی) به عهده این جانب خواهد بود و هیچ گونه مسئولیتی در این خصوص بر عهده دانشکده نخواهد بود.

نام و نام خانوادگی : مهدی فصاحت

امضاء و تاریخ: ۹۰/۲/۱۷

## آئین نامه چاپ پایان نامه دانشجویان دانشکده صدا و سیما

نظر به اینکه چاپ و انتشار پایان نامه تحصیلی دانشجویان دانشکده صدا و سیما، مبین بخشی از فعالیت های علمی- پژوهشی دانشکده است ، بنابراین به منظور آگاهی و رعایت حقوق دانشکده دانش آموختگان این دانشکده نسبت به رعایت موارد ذیل متعهد می شوند:

ماده ۱: در صورت اقدام به چاپ پایان نامه خود مراتب را قبل از طور کتبی به معاونت پژوهشی دانشکده اطلاع دهد.

ماده ۲: در صفحه سوم کتاب (پس از برگ شناسنامه) عبارت ذیل را چاپ کند:

"کتاب حاضر، حاصل پایان نامه کارشناسی ارشد نگارنده مهدی فصاحت در رشته مدیریت رسانه است که در سال ۱۳۸۹ در گروه ارتباطات دانشکده صدا و سیما به راهنمایی دکتر علی اکبر فرهنگی و مشاوره دکتر عبدالله گیویان دفاع گردیده است.

ماده ۳: به منظور جبران بخشی از هزینه های انتشارات دانشکده، تعداد یک درصد شمارگان کتاب (در هر نوبت چاپ) را به معاونت پژوهشی دانشکده اهدا کند. دانشکده می تواند مازاد نیاز خود را در معرض فروش قرار دهد.

ماده ۴: در صورت عدم رعایت ماده ۳، ۵۰٪ بهای شمارگان چاپ شده را به عنوان خسارت به دانشکده صدا و سیما تادیه کند.

دانشجو تعهد و قبول می کند در صورت خودداری از پرداخت بهای خسارت دانشکده می تواند خسارت مذکور را از طریق مراجع قضایی مطالبه و وصول کند؛ به علاوه به دانشکده حق می دهد به منظور استیفای حقوق خود، از طریق دادگاه، معادل وجه مذکور در ماده ۴ را از محل توقيف کتابهای عرضه شده نگارنده برای فروش، تامین نماید.

ماده ۶: اینجانب مهدی فصاحت دانشجوی رشته مدیریت رسانه مقطع کارشناسی ارشد تعهد فوق و ضمانت اجرایی آن را قبول کرده، به آن ملتزم می شوم.

تقدیم به :

پدر و مادرم که عشق و علاقه‌ی به علم و دانش را در من افروختند ،  
خواهر و برادرانم که در این زمینه مرا مشوق بودند ،  
همسرم که در طی این مسیر سنگ صبور مشکلاتم بودند ،  
پدر و مادر همسرم که همواره حامی من در این راه بودند ،  
و فرزنداتم که عشق به آنها طی این مسیر را بر من شیرین می‌نمود .

با سپاس و تشکر از :

استاد محترم دکتر علی اکبر فرهنگی و دکتر عبدالله گیویان که راهنمایی و مشاوره‌ی این پژوهش را پذیرفته‌اند.

و تشکر ویژه از دکتر سید محسن بنی هاشمی، دکتر داود نعمتی آنارکی، دکتر محمد دادگران، دکتر طاهر روشن‌دل اریطانی، دکتر محمد قلی میناوند، دکتر حسن نجفی سولاری، دکتر حسین ساری، دکتر کیومرث طهماسبی نسب، دکتر پیمان جبلی و دکتر مجید رضاییان.

و نیز آقایان علی اصغر جعفری، سید تقی سهرابی، فرشاد صادقی، حبیب الله مازندرانی، مجتبی مشیری، محمد رضا نورالدین موسی و خانمها ناهید پاپیان و سیمین ریاضی، که مرا در تهیه‌ی این پژوهش یاری نمودند.

و سپاس فراوان از کارکنان محترم گروه ارتباطات و عوامل واحد تحصیلات تکمیلی دانشکده‌ی صدا و سیما و تمامی کسانی که در تهیه و تنظیم این پژوهش مرا کمک و مساعدت کردند.

## چکیده :

در دوران کنونی افزایش و تعدد رسانه ها، به همراه قابلیت دسترسی بالای آنها، بطور قابل ملاحظه ای توسعه یافته است ، لذا در این حوزه یک فضای رقابتی بوجود آمده است و دائما رقبا به دنبال یافتن راهکارهایی برای حفظ و حراست از علت وجودی خودشان ، یعنی مخاطبانشان ، می باشند . در کنار این مطلب و در این فضای رقابتی رسانه ای ، وجود فضای ماهواره ای در سپهر رسانه ای کشور ، که هر کسی به راحتی می تواند شبکه و برنامه ای مورد علاقه اش را انتخاب کند ، و مزید بر آن امکان سوء استفاده ای صاحبان رسانه های معاند با نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران و کشورمان در جهت جذب و تخدیر مخاطبان سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران، را نباید از نظر دور داشت .

در این راستا تنوع بخشی و تخصصی کردن رسانه ها ، همانطور که نتایج این تحقیق نیز نشان می دهد، یکی از اقداماتی است که در بسیاری از رسانه ها ، از رسانه های خارجی گرفته تا رسانه های داخلی ، برای برند شدن در این بازار رقابتی صورت پذیرفته است . به عنوان مثال در جمهوری اسلامی ایران در تعدادی از کانالهای رادیویی همچون : رادیو فرهنگ ، رادیو قرآن ، رادیو پیام ، رادیو سلامت ، رادیو معارف ، رادیو جوان ، رادیو ورزش ، رادیو تجارت ، رادیو گفتگو ، رادیو آوا ، رادیو ایران و رادیو نوا این حرکتها مشاهده می شود، که صورت پذیرفته است .

مشاهده ای مستقیم چنین حرکتهایی محقق را بر آن داشت تا به پژوهشی با عنوان فرصتها و تهدیدهای تخصصی شدن شبکه های تلویزیونی صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران بپردازد .

ضمانتاید گفت روش تحقیق بکار رفته در این پژوهش، روش کیفی و مصاحبه ای عمیق می باشد و جامعه آماری آن شامل بیست نفر از مدیران ارشد سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران و نیز کارشناسان رسانه ای کشور بوده است که بصورت غیر تصادفی و هدفمند انتخاب گردیدند .

واژگان کلیدی : فرصت ها ، تهدیدها ، تخصصی شدن ، صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران .

## فهرست مطالب

عنوان	صفحة
۱- فصل اول: کلیات تحقیق	۱
۱-۱- مقدمه	۲
۱-۱-۲- طرح مسئله	۵
۱-۱-۳- ضرورت و اهمیت	۶
۱-۱-۴- اهداف تحقیق	۸
۱-۱-۵- سوالات تحقیق	۸
۱-۱-۶- تعریف مفاهیم	۹
۲- فصل دوم: مبانی نظری تحقیق	۱۱
۲-۱- بررسی تحقیقات پیشین	۱۲
۲-۲- چارچوب نظری تحقیق	۱۲
۲-۲-۱- نظریه‌ی استفاده و رضامندی	۱۳
۲-۲-۲- اهداف و فرضیه‌های نظریه‌ی استفاده و رضامندی	۱۵
۲-۲-۳- برداشت‌های مختلف از رویکرد استفاده و رضامندی	۲۰
۲-۲-۴- تجدید نظر و اصلاح رویکرد	۲۰

۲۲	۳- فصل سوم: روش تحقیق.....
۲۳	۱-۳- روش تحقیق.....
۲۳	۲-۳- پژوهش های کاربردی.....
۲۴	۳-۳- تحقیق کیفی.....
۲۷	۳-۳-۱- تفاوت پژوهش کیفی و کمی.....
۲۹	۳-۳-۲- استفاده های روش کیفی در علوم اجتماعی.....
۳۰	۳-۳-۳- مزایای تحقیق کیفی.....
۳۰	۳-۳-۴- تعریف مصاحبه‌ی پژوهش کیفی.....
۳۱	۳-۳-۵- انواع مصاحبه‌ی عمیق.....
۳۲	۳-۳-۶- مزایای مصاحبه.....
۳۴	۳-۳-۷- موارد استفاده از مصاحبه‌ی پژوهش کیفی.....
۳۵	۴-۳- جامعه‌ی آماری.....
۳۵	۳-۵- حجم نمونه.....
۳۵	۶-۳- روش و ابزار گردآوری اطلاعات.....
۳۶	۷-۳- روش تجزیه و تحلیل اطلاعات.....
۳۷	۴- فصل چهارم: یافته‌های تحقیق.....
۱۰۳	۵- فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادها.....
۱۰۴	۱-۵- نتایج تحقیق.....

۱۰۶	۵-۲- پیشنهادهای تحقیق
۱۰۸	۵-۳- محدودیت های تحقیق
۱۰۹	فهرست منابع و مأخذ
۱۱۲	ضمائمه
۱۱۳	ضمیمه‌ی الف: اعتبارات سازمان صدا و سیما در لایحه‌ی بودجه‌ی سال ۱۳۸۸
۱۱۵	ضمیمه‌ی ب: ویژگی‌های سازمان صدا و سیما
۱۲۴	ضمیمه‌ی ج: سوابق کاری و مدیریتی جامعه‌ی آماری تحقیق

فصل اول :

کلیات تحقیق

## ۱-۱- مقدمه :

محققان ارتباطات و پژوهشگران رسانه‌ای از جنگ جهانی اول تا تقریباً سال ۱۹۵۰، مخاطبان را غیر فعال و منفعل می‌پنداشتند. آنها طبق نظریه‌ی ارتباط گلوله‌ای سرژ چاکوتین<sup>۱</sup>، معتقد بودند که فرستنده، می‌تواند پیام را همانند گلوله‌ای جادویی به سوی گیرنده یا مخاطب شلیک کند و اندیشه و فکر او را روشن سازد، چرا که مخاطب منفعل است و کاملاً تاثیر پذیر.

چندی نگذشت که تلاش محققان، نتیجه را کاملاً عوض کرد، یعنی مخاطب منفعل در مقابل مخاطبین فعال قرار گرفتند. آنها به این نتیجه رسیدند که گیرنده‌گان پیام یا همان مخاطبان، انعطاف ناپذیری‌هایی هم از خود نشان می‌دهند.

تا اینکه ریموند بوئر<sup>۲</sup>، در پی تحقیقات خود و همکارانش مشخص ساخت که گیرنده‌گان پیام، به هیچ وجه حالت انفعالي ندارند و کاملاً فعال اند. مخاطبان آنچه را که با نیازها و نظریات آنها مطابقت دارد، از رسانه‌ها می‌گیرند. فرستنده‌گان، پیامها را ارسال می‌کنند و مخاطبان یا گیرنده‌گان پیام، از میان آنها بعضی را انتخاب می‌کنند و برخی را رد، یعنی در حد توانایی و خواست خود و بر اساس نیازها و سلایقشان، از آنها استفاده می‌کنند.

به مرور زمان عصر ارتباطات و کثرت رسانه‌ها فرا رسید. با تنوع رسانه‌ای، رقابتی‌تر شدن فضای رسانه‌ای بوجود آمد و به دنبال آن با ایجاد این فضای رقابتی، سلیقه و خواست مخاطب و توجه به

---

1- Serge Tchakotine  
2- Raymond Bauer

نیازهای او نیز اهمیت بیشتری پیدا کرد. مخاطبان رسانه‌ای هم مثل سابق نماندند، مخاطبانی شدند با سلایق و نیازهای مختلف که در عین حال، زمان برای آنها به دلیل ماسیحی شدن زندگی، بسیار مهم و ارزشمند گشت و هر شخصی به دنبال این شد تا در اسرع وقت و بدون فوت زمان، در هنگام مراجعته به رسانه‌ی مورد نظرش شبکه و برنامه‌ی دلخواهش را بباید و از آن استفاده ببرد.

موارد فوق، توجه به مخاطبان فعال و نیازها و سلایق و رضایت مندیشان را ضروری نمود و خطرناک ترین تفکر برای اصحاب رسانه را، تلاش برای حفظ وضع موجود و قانع بودن به شرایط کنونی آن نشان داد.

به دنبال این امر و در شرایط کنونی، و شاید هم به علت نبود شبکه‌هایی که بتوانند نیازهای مخاطبان جامعه‌ی ما را مورد توجه قرار دهد، روند گسترش استفاده از ماهواره در جامعه و حضور آن در میان خانواده‌های ایرانی را شاهد شدیم، که بسیار نگران کننده است.

لذا با توجه به مطالب فوق، مسوولان صدا و سیما به این فکر افتادند که در برنامه‌های خود، سلائق و علاقه مختلف و متنوع مخاطبان خود را به حساب آورند و مطابق ذایقه‌ها و سلائق منطقی جامعه، برنامه‌ها و شبکه‌هایی متناسب داشته باشند، چرا که در غیر این صورت احتمالاً باید این انتظار را داشته باشند که این روند رو به رشد ادامه باید و سازمان، مخاطبان خود را به راحتی و با سرعتی وصف ناپذیر از دست دهد. این در حالی است که جامعه‌ی ما در صورت وجود شبکه‌هایی که بتوانند نیاز‌های آنان را پاسخگو باشد، شاید دیگر مخاطب شبکه‌های خارجی که ممکن است دارای جهت‌گیری ضد نظام و فرهنگ ما هم باشند نخواهند بود.

ضمیر تخصصی شدن شبکه‌های تلویزیونی در راستای توجه به نیازها و علائق مختلف مخاطبان، کاری است که در تعداد زیادی از رسانه‌های دنیا انجام پذیرفته است.

البته در سازمان صدا و سیما هم در بخش صدا، چند سال پیش این امر محقق شده است، ولی در بخش سیما تنها حرکتی در این زمینه شروع گردیده است که هنوز در ابتدای راه است و هر شبکه بر اساس ماموریتی خاص تعریف شده است، ولی بر اساس آن پیش نمی‌رود.

از سوی دیگر انجام این تحول رسانه‌ای با توجه به ویژگی‌های مخاطبان و محیط رسانه‌ی يعني پیچیدگی، تنوع، ناهمگن بودن و ماهیت متفاوت و متغیر آنها راه دشواری را در پیش دارد، چرا که به هر حال تاسیس شبکه‌های تخصصی خصوصاً در تلویزیون به امکانات و نیروی انسانی بیشتری محتاج است.

اما چنین تفکری که ایجاد چنین شبکه‌هایی به هزینه و بودجه‌های کلانی محتاج است باعث شود تا به آن نپرداخت، اشتباه بسیار بزرگی است، چرا که همیشه هزینه‌ی زیاد کردن به معنی خوب کار کردن نیست و ما باید از کمترین امکانات بیشترین بهره را ببریم و البته هزینه کردن در چنین مواردی لازم است چرا که احتمالاً تاثیرات این شبکه‌ها بسیار زیاد خواهد بود.

با توجه به مطالب گفته شده و اینکه هنوز مشخص نیست که چه فرصتها، تهدیدها و موانعی برای این کار وجود دارد محقق بر آن شد تا در این پژوهش به موضوع فرصتها و تهدیدهای تخصصی شدن شبکه‌های تلویزیونی صدا و سیما و جمهوری اسلامی ایران پردازد.

## ۱-۲- طرح مسأله :

از زمانی که اولین فرستنده رادیویی در ششم اردیبهشت ماه ۱۳۰۵ در تهران شروع به فعالیت نمود تا بحال شاهد رشد در عرصه‌ی رسانه‌ی ملی بوده ایم، بطوریکه در حال حاضر بیش از ۱۰۰ کanal رادیو تلویزیونی از طریق سازمان صدا و سیما در حال فعالیتند.

اما اگر به این تاریخ پر فراز و نشیب فعالیت سازمان صدا و سیما در کشورمان نگاهی بیندازیم متوجه خواهیم شد، زمانی صدا و سیما انحصار پخش داشت و در عرصه‌ی رسانه‌ای فقط خود او بود و بس. مخاطبان هم گزینه‌ی دیگری برای انتخاب نداشتند، آنها بودند و برنامه‌های سازمان، نه از ماهواره‌ای خبری بود و نه از اینترنتی.

اکنون دیگر اینطور نیست، وضع تغییر کرده است. کانال‌های ماهواره‌ای امکاناتی بسیار وسیع فراهم کرده‌اند. بعنوان مثال در حال حاضریش از صدھا شبکه‌ی تلویزیونی ماهواره‌ای در دنیا راه اندازی شده است که در کشور ما، بر خلاف همه‌ی دنیا اکثر آنها، بدون پرداختن هیچ وجهی و بطور کاملاً مجانی قابل دریافت‌اند. این یعنی مخاطبان مجبور دیروز، مخاطبان مختار امروز هستند.

این بدان معنی است که تعدد و تکثر رسانه‌ای ناشی از در دسترس بودن تکنولوژی‌های نوین برای همه، علیرغم برخی مزایای آن (از جمله ایجاد خلاقیت و تنوع)، سبب سرازیر شدن مخاطبان به رسانه‌های رقب و اثرات منفی روی رسانه‌ای ملی شده است. این امر نشان دهنده‌ی آنست که رقبا با سرعتی وصف ناپذیر وارد میدان شده و مشغول فعالیتند.

از طرفی دیگر عدم طبقه‌بندی برنامه‌ها و شبکه‌های تلویزیونی سازمان صدا و سیما، یکی از مواردی است که باعث شده است، همه‌ی مخاطبان آن در همه‌ی گروههای سنی، بیننده‌ی کلیه‌ی برنامه‌ها باشند. بعنوان مثال گوینده‌ی خبر ۲۰:۳۰ مورخه ۲۳/۱۲/۸۸ اعلام می‌کند: "چون ما مجبوریم که این صحنه‌ها را به سمع و نظر شما بینندگان محترم برسانیم لذا تقاضا می‌کنیم که کودکان آنها را نگاه نکنند" و این مسئله‌ای است که اگر بدان توجه نشود، به ویژه در سطح کودکان و نوجوانان باعث مشکلاتی می‌شود.

از نقطه نظری دیگر از آنجا که انتخاب مخاطبان بر اساس اختلاف در سلیقه، علاقه، توانایی فکری و موقعیت آنها انجام می‌پذیرد و نیز بر اساس شرایط رقابت آمیز کنونی در عرصه‌ی رسانه‌ها و مطابق با قوانین عرضه و تقاضا عامه‌ی مردم آنجه را که می‌خواهند باید بدست آورند.

بنابراین همانطور که به نظر می رسد تخصصی شدن شبکه های تلویزیونی یک ضرورت رسانه ای است که سازمان صدا و سیما با توجه به ورود به یک محیط رقابتی بسیار شدید و نیز برای حفظ و نگهداشت و افزایش مخاطبان خود ، توجه به نیازها و سلایق آنان را مطمح نظر قرار داده است ، چرا که جذب مخاطب و نگهداشت او از اهم وظایف و از اهداف اصلی هر سازمان رسانه ای است و رسانه ای بدون مخاطب هیچ معنایی ندارد .

در مقابل بدون بررسی تمام جوانب این امر و فرصتها و تهدیدات آن ، پرداختن به آن نه تنها مفید نخواهد بود ، بلکه آثار زیانباری هم در پی خواهد داشت . لذا با توجه به اینکه یکی از سیاست های سازمان صدا و سیما ایجاد تنوع در شبکه ها ، تخصصی شدن و باز تعریف آنها بوده است ، در این تحقیق سعی می شود با در نظر گرفتن همه موارد فوق و با استفاده از نظر کارشناسان و صاحب نظران مدیریت رسانه به فرصتها و تهدیدات تخصصی شدن شبکه های تلویزیونی آن سازمان بپردازد .

### ۱-۳- ضرورت و اهمیت تحقیق :

رسانه های بزرگ جهان با استفاده از روش های سلطه بر مخاطبان خود تاثیری شگرف گذاشته اند ، بطوریکه ذهن و افکار کودکان و نوجوانان و جوانان و حتی بزرگسالان ما را با پیام خود تغذیه می کنند . انبوه بی شمار محصولات صوتی تصویری و فیلم های سینمایی ، کتب و نشریات و مطبوعات و برنامه های ماهواره ای با مطرح کردن الگوهای غربی آنچنان جسم و جان نسل های جدید ما را هدف قرار داده اند که ترس از فاصله ای زیاد از فرهنگ و گرایشات باستانی و ملی و دینی و مذهبی ما در ابعادی بسیار گسترد و خطرناک چنان هم دور از ذهن نیست .

طمئناً چنین روند منسجمی در سلطه ای رسانه ای ، امری تصادفی و یا بدون برنامه ریزی نبوده است و کشور ما هم یکی از بزرگترین قربانیان این پوشش مسموم رسانه ای در جهان می باشد که قدرتهای رسانه ای در پی القاء پیامهای نهان رسانه ای خود از این طریق می باشند .

در این زمینه سلطانی فر (۱۳۸۵) می گوید:

اگر گفته شود لشکر تبلیغاتی ، زمینه ساز هجوم قوای نظامی است ، چندان دور از ذهن جلوه نمی کند . خبر گزاری ها و رسانه های جمعی جهانی با اتکا به قدرت تکنولوژیکی خود به ارایه چهره ای مخدوش از برخی حکومت ها ، فرهنگ ها ، اقوام و یا اذهان می پردازند و به شکلی سیستماتیک در جهت دهی به افکار عمومی جهانی و شکل گیری عقاید و گرایش ها و رفتارهای مورد نظر خود تلاش می کنند . به همین دلیل بروخی از اندیشمندان به شکل جدی بر خطرات ناشی از شکل گیری یک امپراتوری فرهنگی - رسانه ای ، از رهگذر فرایند جهانی شدن تأکید کرده اند . امپراطوری بزرگی که می تواند هویت های ملی ، فرهنگی و دینی و اعتقادی ملت های بزرگ در بعد رسانه ای و ارتباطات را مورد تهدید قرار دهد (ص ۴۶).

لذا با توجه به اینکه سازمان صدا و سیما ، تنها قرارگاه مرکزی جنگ رسانه ای با ترفندهای استکبار جهانی در کشور ما است ، اگر اصحاب رسانه ، با برنامه ریزی دقیق و بر اساس مستندات پژوهشی و تحقیقی در این عرصه اقدام نمایند ، یقیناً گامی موثر ، علمی و عملی در این زمینه می باشد .

در این راستا استفاده از دیدگاهها و نظرات صاحب نظران و مدیران با سابقه‌ی این عرصه در دستیابی به این مهم و نیز کارآیی آن رهنمون خوبی خواهد بود .

#### ۴-۱- اهداف تحقیق :

##### - اهداف اصلی -

- تعیین تاثیر تخصصی شدن شبکه های تلویزیونی صدا و سیماهای جمهوری اسلامی ایران در جذب و حفظ مخاطبان آن .

- تعیین رابطه ای تخصصی شدن شبکه های صدا و سیماهای جمهوری اسلامی ایران با برآورده کردن نیازهای مخاطبان آن .

##### - اهداف فرعی -

۱- تعیین فرصت ها و پیامدهای مثبت تخصصی شدن شبکه های تلویزیونی.

۲- تعیین تهدیدها و پیامدهای منفی تخصصی شدن شبکه های تلویزیونی .

۳- تعیین موانع موجود در زمینه ای تخصصی شدن شبکه های تلویزیونی.

#### ۵- سوالات تحقیق : - سوالهای اصلی تحقیق -

۱- تخصصی شدن شبکه های تلویزیون صدا و سیماهای جمهوری اسلامی ایران چه تاثیری در جذب و حفظ مخاطبان دارد؟

۲- چه رابطه ای بین تخصصی شدن شبکه های تلویزیونی صدا و سیماهای جمهوری اسلامی ایران و نیازهای مختلف مخاطبان وجود دارد؟

##### سوالهای فرعی تحقیق -

۳- فرصت های تخصصی کردن شبکه های تلویزیونی چیست؟

۴- پیامدهای مثبت تخصصی کردن شبکه های تلویزیونی چیست؟

۵- تهدیدهای تخصصی شدن شبکه های تلویزیونی چیست؟

۶- پیامدهای منفی تخصصی شدن شبکه های تلویزیونی چیست؟

۷- موانع موجود در زمینه ای تخصصی شدن شبکه های تلویزیونی چیست؟

## ۶-۱-تعريف مفاهیم :

### - فرصتها و تهدیدات -

« مقصود از فرصتها و تهدیدات رویدادها و روندهای اقتصادی ، اجتماعی ، فرهنگی ، بوم شناسی ، محیطی ، سیاسی ، قانونی ، دولتی ، فناوری و رقابتی است که می توانند به میزان زیادی در آینده به سازمان منفعت یا زیان بررسانند » (دیوید، ۱۳۷۹، ص ۳۵).

« فرصت به معنای شانس ها یا چشم اندازهای مثبت و امیدبخشی است که در حال اتفاق افتادن است یا در آینده‌ی نزدیک اتفاق خواهد افتاد و شناسایی و بهره برداری بجا و بموضع از آنها می تواند در موفقیت سازمان موثر باشد » (دهقان طرزجانی، ۱۳۸۷، ص ۸۹).

لذا چنین برمی آید که فرصت که در لغتنامه‌ی دهخدا به معنای موقع و مجال بکار رفته است ، به شرایط و موقعیت‌هایی گفته شود که می تواند به پیشرفت و توسعه منجر گردد و در مقابل تهدید معنی پیدا می کند. یعنی فرصت به موقعیت‌هایی گفته می شود که اولاً قابل کنترل توسط فرد باشند و ثانیاً این موقعیتها پیامدهای مثبتی برای فرد به همراه داشته باشند. به عبارتی :

« تهدید به معنای نقطه‌ی مقابل فرصت یا هر وضعیت و حالتی است که ادامه‌ی فعالیت را در آینده غیر ممکن یا فاقد سودآوری لازم می کند » (بلوریان تهرانی، ۱۳۸۲، ص ۷۳).

لذا تهدید در مقابل فرصت به هر موقعیت غیر قابل کنترل با پیامدهای منفی اطلاق می گردد .

### - صدا و سیماهای جمهوری اسلامی ایران -

« سازمانی رسانه‌ای است که تنها متولی قانونی پخش برنامه‌های رادیویی و تلویزیونی در جمهوری اسلامی ایران است . بر اساس قانون اساسی ایران ، رهبر رئیس صدا و سیما را انتخاب می‌کند. این سازمان که پیش از انقلاب ۱۳۵۷ سازمان رادیو و تلویزیون ملی ایران نامیده می‌شد ، آن زمان هم به شکل دولتی اداره می‌شد » (محمدی ، ۱۳۷۹).