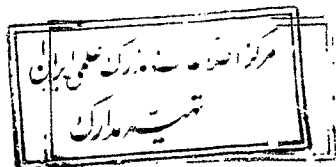


الحمد لله
الرحمن الرحيم



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی

بررسی وضعیت استفاده از شبکه اینترنت توسط اعضای هیأت

علمی دانشگاه‌های علوم پزشکی ایران، تهران و شهید بهشتی

(۱۳۷۷)

ارائه شده به دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی به عنوان بخشی
از شرایط دریافت درجه کارشناسی ارشد در رشته کتابداری و
اطلاع‌رسانی پزشکی

۱/ 2804)

مریم اخوتی

تهران، اسفند ۱۳۷۷

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی

۱۵۸۷ - ۵۶ - ۲۶ / پ

بسمه تعالی

۱۳۷۸ / ۲ / ۱۶

تصویب نامه پایان نامه کارشناسی ارشد

بدینوسیله اعلام می نماید مریم اخوتی دانشجوی دوره کارشناسی ارشد

پایان نامه خود را تحت عنوان

بررسی وضعیت استفاده از شبکه اینترنت توسط اعضاء هیات علمی دانشگاه های علوم پزشکی

ایران - تهران و شهید بهشتی

در تاریخ ۷۷/۱۲/۱۵ به عنوان آخرین شرط دریافت درجه کارشناسی ارشد به هیئت علمی

این دانشکده ارائه نموده و مورد قبول واقع شد. / م

دکتر سید جمال الدین طریبی

رئیس دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

استاد راهنما:

استاد مشاور:

مشاور آماری:

استاد داور:

آدرس - خیابان ولی عصر (عج) بالاتر از ظفر نیش خیابان شهید بابک بهرامی پلاک ۱

تلفن - ۸۰۸۸۸۲۹ - ۸۰۸۸۷۶۳ - ۲۲۲۵۹۹۰

تقدیم به

پدر و مادر گرامی ام

و

خواهر و برادر عزیزم

بدین وسیله مراتب سپاس و قدردانی خود را به استادان ارجمندم سرکار خانم دکتر اسدی، استاد راهنما؛ جناب آقای علی بیگ، استاد مشاور و سرکار خانم دکتر سبکروح، استاد داور که در طول دوران تحصیل و مراحل اجرا و تدوین این پایان نامه از راهنمایی های ارزنده و نظرات سازنده شان بهره مند بوده ام تقدیم می نمایم.

همچنین از سرکار خانم جمشیدی که مشاوره آمار این پایان نامه را بر عهده داشته اند و در انجام کارهای آماری همکاری و لطف بی شائبه ای داشتند صمیمانه تشکر و سپاسگزاری می نمایم.

از استادان ارجمندم که در طول دوره تحصیل از راهنمایی ها و علم آنها بهره مند شده ام نیز صمیمانه سپاسگزار و قدردانم.

از همکاران محترم سرکار خانم های رحیمی، شاهپوریان و فقاقت که با نهایت لطف، مرا در مراحل تحصیل و تهیه پایان نامه یاری می نمودند نهایت تشکر را دارم.

از سرکار خانم ایرانیار که زحمت تایپ را تقبل فرمودند و نیز کلیه کسانی که به نحوی در تهیه این پایان نامه زحمت کشیده اند صمیمانه تشکر می نماید.

چکیده

پژوهش حاضر با استفاده از روش توصیفی - تحلیلی، وضعیت استفاده از شبکه اینترنت توسط اعضاء هیأت علمی دانشگاه‌های علوم پزشکی ایران، تهران و شهید بهشتی را بررسی می‌نماید. از بین ۲۷۶۱ عضو هیأت علمی سه دانشگاه مذکور، ۳۶۵ نفر به روش نمونه‌گیری طبقه‌ای - تصادفی بعنوان نمونه پژوهش تعیین گردیدند. اطلاعات مورد نیاز با استفاده از پرسشنامه جمع‌آوری گردیده است. حدود ۸۴ درصد از افراد نمونه، پرسشنامه‌ها را تکمیل و عودت دادند. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از آزمون مجذور χ^2 و t-student و به کمک نرم‌افزار SPSS انجام شده است. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که حدود $\frac{1}{6}$ (۷/۲۰٪) از افراد نمونه از شبکه اینترنت استفاده می‌نمایند که ۷۹/۶ درصد از آنها بدون واسطه با شبکه کار می‌کنند. درصد استفاده کنندگان در دانشگاه علوم پزشکی ایران (۲۲/۸٪) کمی بیش از دو دانشگاه دیگر می‌باشد اما بین محل خدمت و استفاده از شبکه رابطه معنی‌داری وجود ندارد ($\chi^2=0/36$). همچنین بیشترین درصد استفاده کنندگان (۲۷/۸٪) سابقه کاری کمتر از ۵ سال دارند. بر طبق آزمون t، میانگین سابقه کار در دو گروه اختلاف معنی‌داری ندارد ($t=1/35$). استادان بیش از سایر گروه‌های رتبه‌های علمی از اینترنت استفاده می‌نمایند (۲۸/۶٪). در این پژوهش بین وضعیت استفاده و رتبه علمی رابطه‌ای مشاهده نشده است، بدین ترتیب فرضیه پژوهش تأیید نمی‌گردد. در ضمن، صرفاً ۲۲/۶ درصد از افراد به این شبکه دسترسی دارند و دسترسی از عوامل مؤثر بر استفاده می‌باشد ($\chi^2=3/42$). دانشگاه محل خدمت ۲۹/۸ درصد از افراد مورد بررسی برای اعضاء هیأت علمی خود دسترسی را فراهم ساخته است و ۲۳/۴٪ نیز از طریق مرکز تحقیقات ریاضیات و فیزیک نظری به اینترنت دسترسی پیدا کرده‌اند. بیش از نیمی از افراد (۵۸/۷٪) در حد متوسط با شبکه آشنا هستند و ۴۹/۶ درصد از آنها با استفاده از کمک دوستان و همکاران خود نحوه کار با شبکه را آموخته‌اند. از بین خدمات متنوع اینترنت، پست الکترونیکی (۹۳٪) و پس از آن وب (۷۵/۶٪) بیش از سایر خدمات در دسترس قرار دارند، همچنین این دو سرویس اینترنت به ترتیب (۹۶/۵٪) و (۷۲/۳٪) بیشتر از دیگر خدمات شبکه مذکور مورد استفاده قرار می‌گیرند. درصد بالایی (۴۵/۴٪) از افرادی که به پست الکترونیکی دسترسی دارند مدت ۲۳-۱۲ ماه از دسترسی آنها می‌گذرد در حالی که اکثر کسانی که وب را در دسترس دارند کمتر از ۶ ماه از دسترسی آنها می‌گذرد. همچنین ۵۷/۱٪ از پست الکترونیکی و ۳۳/۳ درصد نیز از وب هر روز استفاده می‌کنند و بطور کلی، حدود ۷۳٪ از استفاده کنندگان در هر بار استفاده بین ۳۰ تا ۶۰ دقیقه وقت صرف می‌نمایند. استفاده کنندگان از شبکه اینترنت بیشتر برای کارهای پژوهشی (۸۸/۲٪) و سپس برقراری ارتباط با همکاران خود در خارج از کشور (۶۶/۷٪) استفاده می‌نمایند و حدود ۵۵ درصد از آنها با استفاده از اینترنت در حد متوسط به هدف خود دست پیدا کرده‌اند، همچنین نتایج این پژوهش حاکی از آن است که در هر دو گروه استفاده کننده و غیر استفاده کننده کتابخانه‌ها (حدود ۹۳٪) و کنفرانس‌ها (۸۰/۴٪) بیش از سایر مجراهای اطلاعاتی برای روزآمد نگهداشتن اطلاعات بکار می‌روند. از نظر افراد مورد پژوهش مهمترین عامل مؤثر بر عدم استفاده، عدم دسترسی (۶۶٪) و اشکال در خط مخابرات و ارتباطات (۴۲/۵٪) می‌باشد در پایان پیشنهاداتی چون برگزاری کارگاه‌ها و کلاس‌های آموزشی در جهت ارتقاء سطح آگاهی اعضاء هیأت علمی نسبت به اینترنت، فراهم نمودن دسترسی و امکان استفاده با هزینه مقرون به صرفه و ارتقاء سطح کیفی خطوط ارائه گردیده است.

فهرست مندرجات

صفحه	عنوان
الف	چکیده پژوهش
ب	فهرست مندرجات
ه	فهرست جدول‌ها
ی	فهرست نمودارها

فصل اول

معرفی پژوهش

۲	۱-۱ مقدمه
۴	۲-۱ بیان مسأله
۵	۳-۱ اهمیت پژوهش
۵	۴-۱ اهداف پژوهش
۶	۵-۱ فرضیه
۶	۶-۱ سؤالات پژوهش
۶	۷-۱ روش پژوهش، جامعه پژوهش، نمونه پژوهش و روش گردآوری داده‌ها
۶	۸-۱ تعریف عملیاتی واژه‌ها
۷	۹-۱ محدودیت‌های پژوهش

فصل دوم

مروری بر مطالعات گذشته

- ۱-۲ مطالعات انجام شده در ایران ۹
- ۲-۲ مطالعات انجام شده در خارج از ایران ۱۰

فصل سوم

روش پژوهش، جامعه و نمونه پژوهش و روش گردآوری داده‌ها

- ۱-۳ روش پژوهش ۲۰
- ۲-۳ جامعه پژوهش ۲۰
- ۳-۳ روش نمونه‌گیری ۲۰
- ۴-۳ روش گردآوری داده‌ها ۲۰
- ۵-۳ ابزار گردآوری داده‌ها ۲۲
- ۶-۳ روش تجزیه و تحلیل داده‌ها ۲۲

فصل چهارم

یافته‌های پژوهش و تجزیه و تحلیل آنها

- ۱-۴ بررسی چگونگی وضعیت استفاده از شبکه اینترنت در نمونه مورد پژوهش ۲۴
- ۲-۴ بررسی چگونگی دسترسی به شبکه اینترنت و آشنایی با آن در نمونه مورد پژوهش ۳۴
- ۳-۴ بررسی چگونگی وضعیت دسترسی و استفاده از انواع خدمات شبکه اینترنت در بین استفاده‌کنندگان از این شبکه در سه دانشگاه مورد بررسی ۴۶
- ۴-۴ چگونگی وضعیت دسترسی و استفاده از انواع خدمات شبکه اینترنت در بین استفاده‌کنندگان از شبکه مذکور بر اساس رتبه علمی افراد مورد پژوهش ۷۳

فصل پنجم

خلاصه یافته‌ها، بحث و نتیجه‌گیری و پیشنهادات

- ۱-۵ خلاصه یافته‌ها ۹۶
- ۲-۵ پیشنهادات پژوهش ۱۰۴
- ۳-۵ پیشنهادات برای پژوهش‌های آینده ۱۰۴

فهرست منابع

- ۱۰۵ فهرست منابع فارسی
- ۱۰۶ فهرست منابع خارجی

پیوست

- ۱۰۹ پرسشنامه
- ۱۱۵ چکیده پژوهش به زبان انگلیسی

فهرست جدول‌ها

صفحه	عنوان
۲۱	جدول الف: آمار تعداد افراد جامعه و تعداد نمونه مورد لزوم در طبقات مختلف
۲۱	جدول ب: حجم جامعه و نمونه مورد لزوم در طبقات مختلف در هر یک از سه دانشگاه مورد پژوهش
۲۶	جدول شماره ۱: توزیع فراوانی وضعیت استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک جنس در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷)
۲۶	جدول شماره ۲: توزیع فراوانی وضعیت استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷)
۲۸	جدول شماره ۳: توزیع فراوانی وضعیت استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک رشته تحصیلی در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷)
۲۹	جدول شماره ۴: توزیع فراوانی وضعیت استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک درجه تحصیلی در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷)
۳۰	جدول شماره ۵: توزیع فراوانی وضعیت استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک سابقه کار در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷)

عنوان

صفحه

- جدول شماره ۶: توزیع فراوانی وضعیت استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک رتبه علمی در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۳۱
- جدول شماره ۷: توزیع فراوانی وضعیت استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک نوع فعالیت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۳۲
- جدول شماره ۸: توزیع فراوانی وضعیت استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک گروه آموزشی در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۳۳
- جدول شماره ۹: توزیع فراوانی وضعیت دسترسی به شبکه اینترنت در دو گروه استفاده کننده و غیر استفاده کننده در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۳۶
- جدول شماره ۱۰: توزیع فراوانی طریقه(های) اتصال به شبکه اینترنت در بین افرادی که به شبکه مذکور دسترسی دارند بر حسب وضعیت استفاده در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۳۸
- جدول شماره ۱۱: توزیع فراوانی محل دسترسی به شبکه اینترنت در بین افرادی که به شبکه مذکور دسترسی دارند به تفکیک وضعیت استفاده در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۴۰
- جدول شماره ۱۲: توزیع فراوانی میزان آشنایی با شبکه اینترنت در دو گروه استفاده کننده و غیراستفاده کننده در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۴۱
- جدول شماره ۱۳: توزیع فراوانی نحوه یادگیری استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک وضعیت استفاده در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۴۲
- جدول شماره ۱۴: توزیع فراوانی مجرا(ها)ی اطلاعاتی مورد استفاده برای روزآمد نگهداشتن اطلاعات به تفکیک وضعیت استفاده در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۴۳
- جدول شماره ۱۵: توزیع فراوانی مجرا(ها)ی اطلاعاتی مورد استفاده جهت روزآمد نگهداشتن اطلاعات به تفکیک اولویت و وضعیت استفاده در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۴۴
- جدول شماره ۱۶: توزیع فراوانی عامل(های) مؤثر بر عدم استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک وضعیت استفاده در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۴۵
- جدول شماره ۱۷: توزیع فراوانی طریقه استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۴۹
- جدول شماره ۱۸: توزیع فراوانی دسترسی به خدمات شبکه اینترنت به تفکیک دانشگاه محل خدمت در بین استفاده کنندگان شبکه مذکور در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۵۱
- جدول شماره ۱۹: توزیع فراوانی استفاده از خدمات شبکه اینترنت به تفکیک دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۵۲

عنوان

صفحه

- جدول شماره ۲۰: توزیع فراوانی استفاده از خدمات شبکه اینترنت به تفکیک دانشگاه محل خدمت و اولویت استفاده از این خدمات در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۵۳
- جدول شماره ۲۱: توزیع فراوانی مدت زمان استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط اعضای هیأت علمی استفاده کننده در دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۷۷) ۵۷
- جدول شماره ۲۲: توزیع فراوانی مدت زمان استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط اعضای هیأت علمی استفاده کننده در دانشگاه علوم پزشکی تهران (۱۳۷۷) ۵۸
- جدول شماره ۲۳: توزیع فراوانی مدت زمان استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط اعضای هیأت علمی استفاده کننده در دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (۱۳۷۷) ۵۹
- جدول شماره ۲۴: توزیع فراوانی دفعات استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط اعضای هیأت علمی استفاده کننده در دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۷۷) ۶۱
- جدول شماره ۲۵: توزیع فراوانی دفعات استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط اعضای هیأت علمی استفاده کننده در دانشگاه علوم پزشکی تهران (۱۳۷۷) ۶۲
- جدول شماره ۲۶: توزیع فراوانی دفعات استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط اعضای هیأت علمی استفاده کننده در دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (۱۳۷۷) ۶۳
- جدول شماره ۲۷: توزیع فراوانی زمان صرف شده در هر بار استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۶۴
- جدول شماره ۲۸: توزیع فراوانی علت (های) عدم استفاده از شبکه اینترنت توسط استفاده کنندگان به تفکیک دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۶۵
- جدول شماره ۲۹: توزیع فراوانی علت (های) عدم استفاده از شبکه اینترنت توسط استفاده کنندگان به تفکیک اولویت و دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۶۶
- جدول شماره ۳۰: توزیع فراوانی میزان دستیابی به هدف با استفاده از شبکه اینترنت توسط استفاده کنندگان به تفکیک دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۶۸
- جدول شماره ۳۱: توزیع فراوانی مجرا(ها)ی اطلاعاتی مورد استفاده برای روزآمد نگهداشتن اطلاعات به تفکیک دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۶۹
- جدول شماره ۳۲: توزیع فراوانی مجرا(ها)ی اطلاعاتی مورد استفاده برای روزآمد نگهداشتن اطلاعات به تفکیک اولویت و دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۷۱
- جدول شماره ۳۳: توزیع فراوانی عامل(های) مؤثر بر عدم استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۷۳

عنوان

صفحه

- جدول شماره ۲۰: توزیع فراوانی استفاده از خدمات شبکه اینترنت به تفکیک دانشگاه محل خدمت و اولویت استفاده از این خدمات در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۵۳
- جدول شماره ۲۱: توزیع فراوانی مدت زمان استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط اعضای هیأت علمی استفاده کننده در دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۷۷) ۵۷
- جدول شماره ۲۲: توزیع فراوانی مدت زمان استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط اعضای هیأت علمی استفاده کننده در دانشگاه علوم پزشکی تهران (۱۳۷۷) ۵۸
- جدول شماره ۲۳: توزیع فراوانی مدت زمان استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط اعضای هیأت علمی استفاده کننده در دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (۱۳۷۷) ۵۹
- جدول شماره ۲۴: توزیع فراوانی دفعات استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط اعضای هیأت علمی استفاده کننده در دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۷۷) ۶۱
- جدول شماره ۲۵: توزیع فراوانی دفعات استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط اعضای هیأت علمی استفاده کننده در دانشگاه علوم پزشکی تهران (۱۳۷۷) ۶۲
- جدول شماره ۲۶: توزیع فراوانی دفعات استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط اعضای هیأت علمی استفاده کننده در دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (۱۳۷۷) ۶۳
- جدول شماره ۲۷: توزیع فراوانی زمان صرف شده در هر بار استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۶۴
- جدول شماره ۲۸: توزیع فراوانی علت(های) عدم استفاده از شبکه اینترنت توسط استفاده کنندگان به تفکیک دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۶۵
- جدول شماره ۲۹: توزیع فراوانی علت(های) عدم استفاده از شبکه اینترنت توسط استفاده کنندگان به تفکیک اولویت و دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۶۶
- جدول شماره ۳۰: توزیع فراوانی میزان دستیابی به هدف با استفاده از شبکه اینترنت توسط استفاده کنندگان به تفکیک دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۶۸
- جدول شماره ۳۱: توزیع فراوانی مجرا(ها)ی اطلاعاتی مورد استفاده برای روزآمد نگهداشتن اطلاعات به تفکیک دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۶۹
- جدول شماره ۳۲: توزیع فراوانی مجرا(ها)ی اطلاعاتی مورد استفاده برای روزآمد نگهداشتن اطلاعات به تفکیک اولویت و دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۷۱
- جدول شماره ۳۳: توزیع فراوانی عامل(های) مؤثر بر عدم استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک دانشگاه محل خدمت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۷۳

عنوان

صفحه

- جدول شماره ۳۴: توزیع فراوانی نحوه استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک رتبه علمی در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۷۶
- جدول شماره ۳۵: توزیع فراوانی دسترسی به خدمات شبکه اینترنت در بین استفاده کنندگان از این شبکه به تفکیک رتبه علمی در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۷۷
- جدول شماره ۳۶: توزیع فراوانی استفاده از خدمات شبکه اینترنت در بین استفاده کنندگان از این شبکه به تفکیک رتبه علمی در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۷۸
- جدول شماره ۳۷: توزیع فراوانی استفاده از خدمات شبکه اینترنت در بین استفاده کنندگان از این شبکه به تفکیک رتبه علمی و اولویت استفاده از این خدمات در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۷۹
- جدول شماره ۳۸: توزیع فراوانی مدت زمان استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط استادان در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۸۱
- جدول شماره ۳۹: توزیع فراوانی مدت زمان استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط دانشجویان در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۸۲
- جدول شماره ۴۰: توزیع فراوانی مدت زمان استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط استادیاران در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۸۳
- جدول شماره ۴۱: توزیع فراوانی مدت زمان استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط مربیان در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۸۴
- جدول شماره ۴۲: توزیع فراوانی دفعات استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط استادان در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۸۵
- جدول شماره ۴۳: توزیع فراوانی دفعات استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط دانشجویان در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۸۶
- جدول شماره ۴۴: توزیع فراوانی دفعات استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط استادیاران در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۸۷
- جدول شماره ۴۵: توزیع فراوانی دفعات استفاده از خدمات شبکه اینترنت توسط مربیان در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۸۸
- جدول شماره ۴۶: توزیع فراوانی زمان صرف شده در هر بار استفاده از شبکه اینترنت بر حسب رتبه علمی در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۸۹
- جدول شماره ۴۷: توزیع فراوانی علت(های) استفاده از شبکه اینترنت توسط استفاده کنندگان به تفکیک رتبه علمی در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷) ۹۰

- جدول شماره ۴۸ - توزیع فراوانی مهمترین علت (های) استفاده از شبکه اینترنت در بین استفاده کنندگان بر حسب اولویت و به تفکیک رتبه علمی در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷)..... ۹۱
- جدول شماره ۴۹ - توزیع فراوانی میزان دستیابی به هدف با استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک رتبه علمی در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷)..... ۹۲
- جدول شماره ۵۰ - توزیع فراوانی مجرا(ها)ی اطلاعاتی مورد استفاده جهت روزآمد نگهداشتن اطلاعات به تفکیک رتبه علمی در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷)..... ۹۳
- جدول شماره ۵۱ - توزیع فراوانی مجرا(ها)ی مورد استفاده جهت روزآمد نگهداشتن اطلاعات توسط نمونه مورد بررسی به تفکیک رتبه علمی و اولویت در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷)..... ۹۴
- جدول شماره ۵۲ - توزیع فراوانی عامل(ها)ی مؤثر بر عدم استفاده از شبکه اینترنت به تفکیک رتبه علمی در نمونه مورد پژوهش (۱۳۷۷)..... ۹۵