

دانشگاه پیام نور

دانشکده حسابداری و مدیریت

نام مرکز: تهران غرب

پایان نامه

برای دریافت مدرک کارشناسی ارشد

رشته مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)

گروه مدیریت

عنوان پایان نامه:

ارزیابی مدل های بلوغ برون سپاری سازمان های پروژه محور

مسعود آذرمی

استاد راهنما: دکتر سعید عبدالمنافی

استاد مشاور: دکتر حمید رضا وزیرنجانی

اسفند ۱۳۹۲

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

این اثر را تقدیم می کنم به

همسر مهربانم که با گذشت خود من را یاری نمود

چکیده

ارزیابی مدل های بلوغ برون سپاری سازمان های پروژه محور

یکی از ویژگی های بارز قرن حاضر تغییر و تحول سریع در فناوری، محیط کسب و کار و نیاز مشتری است. همین مسأله باعث شده غالب سازمان ها برای داشتن آمادگی مقابله با این شرایط و دستیابی به اهداف استراتژیک خود، به طور مستمر به دنبال راهکارهایی برای کاهش هزینه ها، بهبود کیفیت و کاهش زمان باشند، برون سپاری موثر یک راه مطمئن انجام این کار بوده و درک وضعیت موجود در برون سپاری و شناخت سطح بلوغ سازمان، باعث تسهیل در بهبود فرایند می شود.

هدف از تقریر این پایان نامه ارزیابی مدل های بلوغ برون سپاری در سازمان های پروژه محور و بررسی میزان تطبیق آنها با سازمان مدنظر با ساختار ارائه شده و در نهایت ارائه مدلی برای بلوغ و همچنین سنجش سطح آن در سازمان و ارائه شاخص های بهبود می باشد. مراحل انجام این تحقیق مرور ادبیات و گردآوری و بررسی مدل های موجود در زمینه بلوغ برون سپاری در کلاس جهانی و سپس تدوین اولیه و نظرسنجی از خبرگان به روش دلفی با توزیع پرسشنامه و نهایی سازی آن می باشد و حاصل آن مدل ۵ سطحی و ۶ معیاره زیر شامل شاخص های مورد نیاز در هر سطح، می باشد

مدیریت پروژه				
مدیریت هزینه				
منبع بانی				
انعطاف				
فرهنگ				
مشارکت				
سطح ۵	سطح ۴	سطح ۳	سطح ۲	سطح ۱

کلمات کلیدی: برون سپاری، مدیریت پروژه، سازمان پروژه محور، مدل های بلوغ

فهرست مطالب

عناوین	صفحه
فصل اول: طرح تحقیق.....	۱
۱-۱- مقدمه.....	۲
۲-۱- بیان مسئله.....	۴
۳-۱- ضرورت تحقیق.....	۶
۴-۱- سوالهای تحقیق.....	۷
۱-۴-۱- سوال های اصلی تحقیق.....	۷
۲-۴-۱- سوال های فرعی تحقیق.....	۷
۵-۱- فرضیه های تحقیق.....	۸
۶-۱- اهداف تحقیق.....	۸
۷-۱- استفاده کنندگان از نتایج پایان نامه.....	۹
۸-۱- پیشینه تحقیق.....	۹
۹-۱- روش تحقیق.....	۱۰
۱-۱۰- روش های گردآوری اطلاعات.....	۱۱
۱-۱۱- روش سنجش.....	۱۱
۱-۱۲- نتایج مورد انتظار پس از انجام تحقیق.....	۱۱
۱-۱۳- ارائه مدل مفهومی.....	۱۲
۱-۱۴- واژگان کلیدی.....	۱۲
فصل دوم: مروری بر ادبیات موضوع.....	۱۳
۱-۲- مقدمه.....	۱۴
۱-۱-۲- تعاریف، اصول و مبانی نظری.....	۱۴
۱-۱-۱-۲- زنجیره تامین.....	۱۴
۲-۱-۱-۲- برون سپاری.....	۱۵
۳-۱-۱-۲- پروژه.....	۱۶
۴-۱-۱-۲- سازمان های پروژه محور.....	۱۷
۵-۱-۱-۲- در خانه یا برون سپاری.....	۱۷
۶-۱-۱-۲- برون سپاری در سازمان های پروژه محور.....	۱۸
۷-۱-۱-۲- بلوغ.....	۱۸
۸-۱-۱-۲- سطوح بلوغ.....	۱۹
۲-۲- پیشینه های علمی تحقیق.....	۱۹
۱-۲-۲- کتاب برون سپاری از دیدگاه زنجیره تامین.....	۱۹

۲۰	۱-۲-۱-۱- نقش تامین منبع در یک زنجیره تامین
۲۳	۲-۲-۱-۲- در خانه یا برون سپاری
۲۶	۲-۲-۱-۳- ریسک های بکارگیری یک طرف سوم
۲۶	۲-۲-۲- مدل بلوغ برون سپاری فناوری اطلاعات
۲۶	۲-۲-۱-۱- شرح مدل بلوغ برون سپاری فناوری اطلاعات
۳۲	۲-۲-۲-۲- روش تحقیق مدل بلوغ برون سپاری فناوری اطلاعات
۳۲	۲-۲-۳-۲- ارزیابی مدل بلوغ برون سپاری فناوری اطلاعات
۳۴	۲-۲-۳- مدل بلوغ برون سپاری ارتباطات فناوری اطلاعات
۳۴	۲-۳-۱-۱- شرح مدل بلوغ برون سپاری ارتباطات فناوری اطلاعات
۳۹	۲-۳-۲-۲- مدل بلوغ برون سپاری ارتباطات فناوری اطلاعات
۴۰	۲-۳-۳-۲- نتیجه گیری مدل بلوغ برون سپاری ارتباطات فناوری اطلاعات
۴۱	۲-۲-۴- مدل بلوغ برون سپاری ارتباطات فناوری : یک مطالعه اکتشافی شرکت های مشتری
۴۲	۲-۳- جمع بندی ادبیات تحقیق و تبیین شکاف تحقیقاتی موجود
۴۴	فصل سوم: روش تحقیق
۴۵	۳-۱- مقدمه
۴۵	۳-۲- تشریح روش تحقیق
۴۶	۳-۲-۱- شناسایی مدل های موجود
۴۶	۳-۲-۲- شناسایی معیارهای ارزیابی مدل ها
۴۹	۳-۲-۳- ارزیابی و انتخاب مدل استاندارد مرجع
۵۰	۳-۳- ساختار مدل مفهومی
۵۱	۳-۳-۱- سطوح بلوغ برون سپاری سازمان های پروژه محور
۵۲	۳-۳-۲- فرآیند طراحی پرسشنامه
۵۲	۳-۳-۳- روایی پرسشنامه
۵۲	۳-۳-۴- پایایی پرسشنامه
۵۳	۳-۴- جامعه و نمونه آماری
۵۳	۳-۴-۱- روش نمونه گیری
۵۳	۳-۵- قلمرو مکانی تحقیق
۵۴	۳-۶- قلمرو زمانی تحقیق
۵۴	۳-۷- روش تجزیه و تحلیل اطلاعات
۵۵	فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها
۵۶	۴-۱- مقدمه
۵۶	۴-۲- تحلیل داده های جمعیت شناختی

- ۵۷-۲-۴- توزیع فراوانی پاسخ دهندگان براساس تحصیلات.....
- ۵۷-۲-۴- توزیع فراوانی پاسخ دهندگان بر اساس نوع ارتباط با مدیریت برون سپاری.....
- ۵۸-۳-۴- مدل سازی مفهومی و تعیین الگوی حل مساله.....
- ۶۳-۱-۳-۴- اعتبار یا روایی محتوا.....
- ۶۳-۲-۳-۴- پایایی پرسشنامه.....
- ۶۴-۴- تکنیک تجزیه و تحلیل داده ها.....
- ۶۴-۵-۴- صحت تحقیق با توجه به اطلاعات جمع آوری شده.....
- ۶۶- فصل پنجم: نتیجه گیری.....
- ۶۷-۱-۵- خلاصه پاسخ ها و نتایج تحقیق برای هریک سوالات تحقیق.....
- ۶۷-۱-۱-۵- بحث و نتیجه گیری در خصوص آزمون ها و یافته های تحقیق.....
- ۶۸-۱-۲-۵- آزمون فرضیه ها و پاسخ به سوالات تحقیق.....
- ۶۹-۱-۳-۵- پاسخ به سوالات اصلی تحقیق.....
- ۶۹-۱-۴-۵- پاسخ به سوالات فرعی تحقیق.....
- ۷۴-۲-۵- نتیجه گیری های علمی.....
- ۷۴-۱-۲-۵- میزان بلوغ سازمان پروژه محور مد نظر در تحقیق.....
- ۷۵-۳-۵- محدودیت های موجود در تحقیق.....
- ۷۵-۴-۵- نتایج و دستاوردهای کاربردی.....
- ۷۶-۵-۵- موضوعات پیشنهادی برای تحقیقات بعدی.....
- ۷۷- مراجع.....

فهرست اشکال

عناوین	صفحه
شکل ۱-۱ ارتباط سه حوزه ی توانمندی، بلوغ و تعالی.....	۴
شکل ۲-۱ منطبق ترین مدل مفهومی بلوغ برون سپاری در سازمان پروژه محور.....	۱۲
شکل ۱-۲ ساختار سازمانی سازمان پروژه محور مد نظر.....	۱۷
شکل ۲-۲ فرآیندهای کلیدی مربوط به تامین.....	۲۱
شکل ۳-۲ سطوح و مراحل بلوغ برون سپاری فناوری اطلاعات.....	۳۳
شکل ۴-۲ مدل بلوغ برون سپاری ارتباطات فناوری اطلاعات.....	۴۰
شکل ۱-۳ مدل مفهومی بلوغ برون سپاری سازمان پروژه محور.....	۵۱
شکل ۲-۳ سطوح ارزیابی بلوغ سازمان های پروژه محور.....	۵۱
شکل ۱-۴ توزیع فراوانی تحصیلات افراد پاسخ دهنده.....	۵۷
شکل ۲-۴ نوع ارتباط افراد پاسخ دهنده با حوزه مدیریت برون سپاری.....	۵۸
شکل ۳-۴ سطوح اولیه ارزیابی بلوغ برون سپاری.....	۶۰
شکل ۴-۴ سطوح ارزیابی بلوغ برون سپاری سازمان پروژه محوری.....	۶۱
شکل ۱-۵ مدل مفهومی بلوغ برون سپاری سازمان پروژه محور.....	۶۸
شکل ۲-۵ سطوح ارزیابی بلوغ برون سپاری سازمان پروژه محور.....	۶۹

فهرست جداول

صفحه	عناوین
۲۵.....	جدول ۱-۲ رشد در مازاد زنجیره تامین به عنوان یک تابع از اندازه، عدم اطمینان و تک منظوره بودن.....
۳۳.....	جدول ۲-۲ فرآیندهای کلیدی سطوح بلوغ برون سپاری فناوری اطلاعات.....
۵۰.....	جدول ۱-۳ ارزیابی مدل های استاندارد.....
۵۹.....	جدول ۱-۴ پرسشنامه اولیه.....
۶۰.....	جدول ۲-۴ پرسشنامه اصلاح شده در دور اول دلفی.....
۶۱.....	جدول ۳-۴ نرخ برگشت سوالات در دور اول.....
۶۲.....	جدول ۴-۴ پرسشنامه نهایی.....
۶۵.....	جدول ۵-۴ جدوا امتیاز عددی اختصاص یافته به پاسخ پرسشنامه ها.....
۶۵.....	جدول ۶-۴ امتیاز کسب شده در هر معیار.....
۶۸.....	جدول ۱-۵ جدول نتایج آزمون فرضیه ها.....
۷۵.....	جدول ۲-۵ امتیاز اخذ شده و محاسبه میزان بلوغ.....

فصل ١:

طرح تحقيق

۱-۱- مقدمه

یکی از ویژگی‌های بارز قرن حاضر تغییر و تحول سریع در فناوری، محیط کسب و کار و نیاز مشتری است. همین مسأله باعث شده غالب سازمان‌ها برای داشتن آمادگی مقابله با این شرایط و دستیابی به اهداف استراتژیک خود، به طور مستمر به دنبال راهکارهایی برای کاهش هزینه‌ها، بهبود کیفیت و کاهش زمان باشند. برون سپاری موثر یک راه مفید برای این امر می باشد.

در این فصل با انجام تعریف سازمان‌ها، بیان مسئله و ضرورت تحقیق، سوالات، فرضیات و اهداف به دنبال بیان موضوع تحقیق هستیم

سازمان‌ها از نظر نوع عملیات و کسب و کار به سه دسته کلی تقسیم می‌شوند:

□ سازمان‌های وظیفه‌گرا^۱

سازمان وظیفه‌گرا سازمانی است که هر یک از واحدهای آن برای انجام وظیفه‌ای معین (مثل بازاریابی، ساخت و تولید، امور مهندسی، امور مالی و اداری و ...) ایجاد شده‌اند. این سازمان‌ها از یکنواختی در کسب و کار و وظایف سازمانی برخوردار می‌باشند. شرکت‌های تولید لوازم خانگی یا صوتی و تصویری از این جمله می‌باشند.

□ سازمان‌های پروژه محور^۲

سازمان پروژه محور سازمانی است که فعالیت‌های آن اساساً از پروژه‌ها تشکیل شده و با انجام پروژه‌ها، مأموریت آنان تحقق می‌یابد. موفقیت این سازمان‌ها منوط به موفقیت پروژه‌های آنها است. رویکرد مدیریتی این سازمان‌ها رویکرد مدیریت پروژه می‌باشد به عبارتی گزارش عملکرد آنها در

¹ Functional organization

² Project Based Organizations

قالب گزارش وضعیت پروژه‌ها نمایان می‌شود. درآمد این شرکت‌ها از اجرای پروژه‌ها حاصل می‌گردد.

□ سازمان‌های ترکیبی

سازمان‌های ترکیبی سازمان‌هایی هستند که فعالیت‌های آن‌ها ترکیبی از پروژه و عملیات می‌باشد. در صورتی که فعالیت‌های پروژه‌ای نسبت بیشتری از فعالیت‌های آن سازمان را شامل گردد، عنوان سازمان‌های شبه پروژه محور نیز به آنها اطلاق می‌گردد.

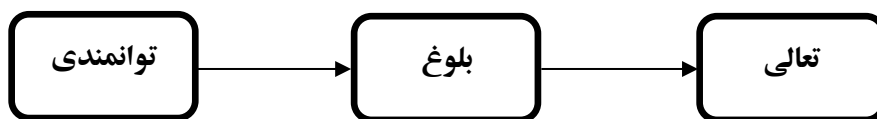
با توجه به موقتی بودن پروژه‌ها و تفاوت‌های آن با فعالیت‌های عملیاتی و تولیدی، معمولاً ساختار سازمانی، انعطاف‌پذیری، فرهنگ سازمانی و ... در سازمان‌های پروژه محور با دیگر سازمان‌ها متفاوت می‌باشد. البته برخی از سازمان‌های ترکیبی یا وظیفه‌ای نیز از رویکرد پروژه‌ای برای مدیریت کسب و کار خود استفاده می‌نمایند که در ادبیات با عنوان سازمان‌های پروژه گرا^۳ معرفی می‌گردند.

در سازمان‌های پروژه محور میزان شناخت و ارزیابی بلوغ و بهبود مدیریت زنجیره تامین و برون سپاری در موفقیت سازمان نقش حیاتی دارند. حال حاضر در دنیا مدل‌ها و روش‌هایی تحت عنوان مدل‌های بلوغ برون سپاری در جهت ارزیابی و پیشنهاد زمینه‌های بهبود سازمان‌ها از نظر برون سپاری وجود دارد که هر یک فرآیندی را برای سازمان مهیا می‌کنند تا خود را پس از تعیین میزان انطباق با آنها ارزیابی نمایند. از دستاوردهای ارزیابی میزان بلوغ و اقدام در راستای بهبود فرایند در این سازمان‌ها می‌توان به موفقیت پروژه‌های سازمان نیل به اهداف و استراتژی‌ها، ایجاد پایداری و ثبات عمل در سازمان، رشد و بالندگی سازمان، افزایش رضایت‌مندی سازمان و همچنین مشتریان و ذی-نفعان اشاره کرد.

³ Project Oriented Organizations

۱-۲- بیان مسئله

به طور کلی می‌توان گفت تعالی سازمانی زمانی حاصل خواهد شد که موفقیت‌های سازمان متأثر از توانمندی‌های ایجاد شده در سازمان باشد. رسیدن به تعالی در برون سپاری از طریق افزایش بلوغ و رشد توانمندی‌های برون سپاری در سازمان میسر خواهد شد. این ارتباط به طور ساده در شکل زیر نمایش داده شده است.



شکل ۱-۱ ارتباط سه حوزه توانمندی، بلوغ و تعالی

امروزه، مسایلی همچون افزایش فشارهای رقابتی، دشواری‌های کسب و کار، محدودیت منابع، پیچیدگی‌های تکنولوژیک، تخصصی‌تر شدن کارها، شتاب تحولات محیطی، عدم اطمینان به آینده، افزایش هزینه‌ها، بزرگ شدن بیش از اندازه برخی سازمان‌ها (بوژه در بخش دولتی) و نیز محدودیت‌های قانونی، باعث شده‌اند تا سازمان‌ها در الگوهای مدیریتی خود تجدید نظر کرده و برای دستیابی به مزیت‌های رقابتی در دنیای کنونی کسب و کار، به استراتژی‌های جدیدی روی آورند. یکی از این استراتژی‌ها، تمرکز بر شایستگی‌های اصلی و واگذاری انجام بسیاری از فعالیت‌ها به منابع خارج از سازمان (برونسپاری) است. بر این اساس، به منظور فراهم کردن امکان پاسخگویی کارا توام با سطح خدمت مطلوب به مشتریان و توانمند شدن بنگاه‌ها در واکنش به تقاضاهای متنوع امروزی، استراتژی برونسپاری به عنوان ابزاری کارآمد اما توام با ریسک‌های بالقوه،

توسط بسیاری از بنگاه های پیشرو به کار گرفته شده است. هدف از انجام این تحقیق آشنایی با برون سپاری و مدل های بلوغ آن و بررسی فرایند استفاده از یک طرف سوم در انجام ماموریت سازمان پروژه محور بنحوی موثر و کارا و متوجه شدن سازمان با کمترین تهدیدات و برگشتها و دوباره کاری ها می باشد.

ویژگی بارز دنیای کسب و کار امروز را با شتاب تغییرات آن می شناسیم که فرصت هر گونه سکون را از همه گرفته است. سازمانها به شکلی بنیادین تغییر کرده و هیچ شباهتی به سازمان های دیروز ندارند. از جمله این تغییرات اساسی در ساختارها و رفتارهای سازمانها، شبکه ای شدن فعالیتهای آنهاست.

سازمانها دیگر سعی نمی کنند تا تمامی فعالیتهای مورد نیاز را خود انجام بدهند. هر سازمانی یک یا دو فعالیت را که قابلیت کلیدی آن سازمان است و از آن طریق برای مشتریان فراتر از رقبا ارزش آفرینی می کند برای خود نگه داشته و بقیه فعالیتهای را از طریق کسب و کارهای دیگری که در آن فعالیتهای قابلیت کلیدی دارند، انجام می دهد. لذا در یک ساختار شبکه ای، مجموعه ای از کسب و کارها که هر یک با قابلیت کلیدی شان شناخته می شوند، در روابطی به شکل برد-برد در کنار هم قرار می گیرند و در نهایت مشتریان (و بلکه تمامی گروه های ذینفع)، از هم افزایی که این شبکه در تعامل با یکدیگر ایجاد می کند، بیش از پیش بهره مند می شوند. توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات نیز این فرایند را به شدت تسهیل و تسریع کرده است. برون سپاری در خیلی از شرکتهای جهانی بزرگ، متوسط و حتی کوچک به عنوان یکی از راهکارها برای کاهش هزینه ها و افزایش درآمدها تلقی می شود. برون سپاری روش مناسب سازمانها برای کاهش هزینه، تمرکز روی فرایندهای اصلی، بهبود خدمات، ارتقای مهارتها، کاهش مدت زمان از مرحله ایده به بازار تلقی شده و باعث

افزایش مزیت رقابتی کلی شرکت می شود.

انجام برون سپاری بدون تحلیل این مسایل ، ریسک آن را افزایش می دهد و در خیلی موارد به فاجعه تبدیل می شود. مدیریت ضعیف، انتخاب نادرست فعالیتها برای برون سپاری ، فقدان یک برنامه جامع و منسجم ارتباطات ، دانش ضعیف در مورد متدولوژی های برون سپاری ، شکست در تشخیص ریسک های کسب و کار ، شکست در دستیابی به ارائه دهندگان خدمت که حرفه ای باشند ، تخصیص نیافتن مناسب ترین منابع داخلی برای پروژه برون سپاری ، تهیه نکردن مناسب درخواست برای پیشنهاد (RFP) ، تشخیص نادرست تاثیر تفاوت های فرهنگی سازمانها ، عدم اتخاذ یک رویکرد برد- برد در رابطه با ارائه کننده خدمت ، نداشتن برنامه رسمی و مشخص نظارت ، وجود محدودیتهای محیطی در رابطه با قوانین و مقررات و به طور کلی مهیا نبودن زیرساختهای لازم ، از جمله دلایل شکست پروژه های برون سپاری است .

۱-۳- ضرورت تحقیق

مدل های متعددی در سال های اخیر ارائه شده است که هر یک دارای مزایا و معایبی هستند. ولی تفاوت ویژگی های سازمان ها و در نتیجه تفاوت شیوه برون سپاری در آنها بهره گیری از این مدل ها را در صنایع و سازمان های مختلف با محدودیت مواجه می کند. به علاوه شرایط خاص و ویژه کشور به خصوص در حوزه صنایع با فن آوری های برتر و تفاوت ها و محدودیت های اساسی با دیگر کشورهای جهان، ارزیابی و تعیین میزان تطبیق مدل های ارائه شده را الزامی می سازد. در همین راستا تحقیق حاضر با بهره گیری و تجمیع مزایای مدل های بلوغ مرجع و همچنین با توجه به ویژگی های

خاص سازمانهای پروژه محور، یک مدل بلوغ برون سپاری متناسب با اهداف و ویژگی های سازمان ارائه نموده است.

۱-۴- سوالهای تحقیق

۱-۴-۱- سوالهای اصلی تحقیق

۱. مدل های بلوغ برون سپاری سازمان های پروژه محور بر اساس شاخص های مدیریت پروژه، مدیریت هزینه، منبع یابی، مشارکت، فرهنگ و انعطاف چگونه است؟
۲. مدل بلوغ برون سپاری در یک سازمان پروژه محور دارای چه مراحل می باشد؟

۱-۴-۲- سوالهای فرعی تحقیق

۱. نحوه ارزیابی میزان بلوغ برون سپاری در یک سازمان پروژه محور به چه صورت است؟
۲. مدل های بلوغ برون سپاری سازمان های پروژه محور بر اساس شاخص مدیریت پروژه چگونه است؟
۳. مدل های بلوغ برون سپاری سازمان های پروژه محور بر اساس شاخص مدیریت هزینه چگونه است؟
۴. مدل های بلوغ برون سپاری سازمان های پروژه محور بر اساس شاخص منبع یابی چگونه است؟
۵. مدل های بلوغ برون سپاری سازمان های پروژه محور بر اساس شاخص مشارکت چگونه است؟

۶. مدل های بلوغ برون سپاری سازمان های پروژه محور بر اساس فرهنگ چگونه است؟

۷. مدل های بلوغ برون سپاری سازمان های پروژه محور بر اساس شاخص انعطاف چگونه

است؟

۱-۵- فرضیه های تحقیق

فرضیه کلی این است که شرکت هایی که مراحل بلوغ را طی می کنند ریسک و شکست کمتری از شرکت هایی که به مراحل بالاتر جهش می کنند دارند اما در این تحقیق بیشتر به دنبال پاسخگویی به سوالات تحقیق می باشیم.

۱-۶- اهداف تحقیق

۱. کمک به سازمانها جهت شناخت میزان بلوغ خود در زمینه استفاده از یک طرف سوم (برون سپاری).

۲. کمک به سازمانها جهت برون سپاری موثر با توجه به شناخت حاصله و اقدامات انجام شده در زمینه بهبود بلوغ برون سپاری

۳. کمک به سازمانها در جهت تمرکز بر ویژگیهای استراتژیک و استفاده از ظرفیت های خارجی.

۴. کمک به سازمانها جهت انجام کارها با نفرات کمتر، قیمت مناسب تر و زمان کمتر.

۵. کمک به چابک‌سازی سازمانها و انعطاف‌پذیری بیشتر آنها.
۶. کمک به تیم برون‌سپاری در توسعه خود و ایجاد شرایط کاری مناسب و حرفه ای .
۷. کمک به سایر ذینفعان پروژه جهت اطمینان از کسب رضایت از همکاری با سازمان .
۸. کمک به سایر محققین و مدیرانی که می‌خواهند در آینده در این زمینه تحقیق کنند یا مفاهیم را توسعه دهند.

۱-۷- استفاده کنندگان از نتیجه پایان نامه

قابل استفاده در کلیه صنایع، شرکتها و سازمانهای پروژه محور برای افزایش چابکی و تبدیل شدن به هسته کوچک دانا و شبکه بزرگ توانا می‌باشد.

۱-۸- پیشینه تحقیق

امروزه، مسایلی همچون افزایش فشارهای رقابتی، دشواری‌های کسب و کار، محدودیت منابع، پیچیدگی‌های تکنولوژیک، تخصصی‌تر شدن کارها، شتاب تحولات محیطی، عدم اطمینان به آینده، افزایش هزینه ها، بزرگ شدن بیش از اندازه برخی سازمان ها (بویژه در بخش دولتی) و نیز محدودیت های قانونی، باعث شده اند تا سازمان ها با تمرکز بر شایستگی‌های اصلی و واگذاری انجام فعالیت‌های فرعی به منابع خارج از سازمان که اصطلاحاً برون‌سپاری نامیده می‌شود با شرایط جدید تطبیق یابند.

با توجه به اینکه توان مدیریتی سازمان‌ها در زمینه برون‌سپاری با یکدیگر متفاوت می‌باشد. لذا، رویکرد گام به گام در واگذاری فعالیت‌ها امری ضروری به نظر می‌رسد. به این ترتیب، جهت سامان دادن به وضعیت برون‌سپاری در یک سازمان نیازمند تشخیص سطح بلوغ آن سازمان در زمینه برون‌سپاری هستیم. پس از تشخیص سطح بلوغ سازمان، باید مشخص شود که آیا سطح فعلی برون‌سپاری سازمان با سطح بلوغ آن متناسب است یا خیر. در صورت عدم تناسب، سازمان باید با افزایش یا کاهش سطح برون‌سپاری این تناسب را برقرار نماید. بنابراین، داشتن مدلی برای ارزیابی بلوغ سازمانی در زمینه برون‌سپاری می‌تواند کمک شایانی برای سازمان‌ها در این زمینه باشد. در این تحقیق با مرور کتب و منابع مختلف و دو مدل مرجع و مطالعه موردی پیشینه تحقیق بسط و شرح داده شده است.

سابقه موجود در این موضوع، مقاله‌های مدل بلوغ برون‌سپاری فناوری اطلاعات است که در یکی از آنها مدلی ۵ مرحله تشریح شده است که در سال ۲۰۰۴ در دانشگاه شیکاگو به چاپ رسیده است و دیگری مقاله‌ای با مدلی ۳ مرحله‌ای که در سال ۲۰۰۶ که در گروه مدیریت نروژ به چاپ رسیده و مبنای مقاله‌ای در سال ۲۰۰۸ گردیده که توسط همان گروه به چاپ رسیده است می‌باشد، همچنین مقالات زیادی هم در زنجیره تامین و برون‌سپاری موجود است ولی مدلی ارائه یا بررسی ننموده‌اند.

۱-۹- روش تحقیق

روش تحقیق عمدتاً به صورت مطالعات کتابخانه‌ای و اینترنتی، ارزیابی مدل‌های موجود و مصاحبه با خبرگان سازمان و مشاهده فرآیند و مطالعه بهبود آن و ارائه مدل خواهد بود و با توجه به

محدودیت جامعه آماری، به منظور بهره بردن از بهترین روش ارتباطی با خبرگان و نیاز به اطلاعات علمی تخصصی، با کمک تکنیک دلفی روش تحقیق اجرا گردیده است.

۱۰-۱- روش‌های گردآوری اطلاعات

در این تحقیق از کتابخانه‌های معتبر تهران استفاده خواهد شد. علاوه بر این، اینترنت و همچنین مشاهده و نظر سنجی از خبرگان سازمان مورد استفاده قرار خواهند گرفت.

۱۱-۱- روش سنجش

در این تحقیق بر اساس تحقیق پیمایشی و با استفاده از پرسشنامه و تکنیک دلفی، داده‌ها گردآوری و مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار گرفته‌اند که در این راستا برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از روش‌های معمول در پژوهش کیفی استفاده شده است.

۱۲-۱- نتایج مورد انتظار پس از انجام تحقیق

پس از انجام تحقیق حاضر انتظار می‌رود مدلی برای سنجش میزان بلوغ برون سپاری سازمان پروژه محور به همراه مجموعه‌ای از پیشنهادها و روش‌های ارزیابی و رهنمودهای جهت ارتقای سطح بلوغ برون سپاری سازمان‌های پروژه محور ارائه گردد.