



10/10/19



دانشکده علوم اجتماعی

پایان نامه کارشناسی ارشد در رشته مدیریت صنعتی (گرایش تولید)

کاربرد مقایسه ای روش «تخصیص خطی» و «تکنیک اولویت بندی
ترجیحات بر مبنای نزدیکی به جواب بهینه (تاپسیس)» برای ارزیابی
مالی

مورد مطالعه: گروه صنعت خودرو و ساخت قطعات در بازار بورس اوراق
بهادر ایران

توسط:

بتول مهدیه نجف آبادی

استاد راهنمای:

دکتر علی محمدی

۱۳۸۶/۰۷/۲۰

شهریور ماه ۱۳۸۶

۱۰ < ۰۷ <

به نام خدا

کاربرد مقایسه ای روش «تخصیص خطی» و «تکنیک اولویت بندی ترجیحات بر مبنای نزدیکی به جواب بهینه (تاپسیس)» برای ارزیابی مالی مورد مطالعه: گروه صنعت خودرو و ساخت قطعات در بازار بورس اوراق بهادار ایران

به وسیله‌ی:

بتول مهدیه نجف آبادی

پایان نامه

ارائه شده به تحصیلات تکمیلی دانشگاه به عنوان بخشی از فعالیت‌های تحصیلی لازم برای اخذ درجه کارشناسی ارشد

در رشته‌ی:

مدیریت صنعتی (گرایش تولید)

از دانشگاه شیراز

شیراز

جمهوری اسلامی ایران

ارزیابی شده توسط کمیته‌ی پایان نامه با درجه: 

دکتر علی محمدی، استادیار بخش مدیریت (رئیس کمیته)

دکتر نظام الدین فقیه، استاد بخش مدیریت

دکتر محمد علی سوختگیان، استادیار بخش مدیریت

شهریور ۱۳۸۶

تقدیم به آنانکه به شوق بودنشان هستم:

پدرم

مادرم

و خانواده مهربانم

و

تقدیم به:

اساتید، فارغ التحصیلان و دانشجویان بخش مدیریت از دانشگاه شیراز

سپاسگزاری

خداؤندا! مرا از حیث عزت همین بس که پروردگاری چون تو دارم و از حیث فخر همین بس که بندی تو هستم، خدایا تو همان گونه‌ای که من دوست می‌دارم، پس موفقم کن به همان گونه بودنی که تو دوست می‌داری.

به این وسیله به پاس زحمات و ارشادات استاد ارجمند جناب آقای دکتر علی محمدی که در انجام این تحقیق مساعی لازم توأم با راهنمایی به جا و شایسته را معمول داشتند مراتب قدردانی و تشکر خویش را ابراز می‌نمایم و موفقیت ایشان را از خداوند منان مسئلت دارم؛ شاگردیشان افتخاری است که همه‌ی عمر به آن خواهم باید.

همچنین، از اساتید محترم و بزرگوار جناب آقای دکتر نظام الدین فقیه و جناب آقای دکتر محمد علی سوختگیان که نهایت همکاری را مبدول داشتند صمیمانه تشکر و قدردانی می‌کنم و آرزوی توفیق روزافزون در همه‌ی شئون زندگی را برای بزرگواران خواستارم؛ همواره ایشان را به خاطر منش والا و احترام بی دریغشان به دانشجو ستوده‌ام.

همچنین، وظیفه دارم از جناب آقای دکتر کریم منصوریان که علی رغم مشغله‌ی بسیار نمایندگی تحصیلات تكمیلی را بر عهده گرفتند سپاسگزاری کنم.

همچنین از کسانی یاد می‌کنم که از باری ایشان در طول این تحقیق بهره مند بودم. دوستام که بهتر و زلالتر از آب روان هستند و صداقتی عظیم و اندیشه‌هایی فراخیز دارند.

در نهایت سرمایه‌های ارزشمند زندگیم را مرهون خانواده‌ای هستم که در آن پرورش یافته‌ام. شکر بر این موهبت الهی که در جمع ما تفکر عبادت است و عشق و توکل بر خدا یگانه سرمایه. اگر چه در این مدت، چندان در طریق رضایتشان گام بر نداشته‌ام، اما حمایت و پشتیبانی بی‌قید و شرطشان غنیمت ارزشمند زندگیم بوده است. سعه‌ی صدر و مهربانی شان را ارج می‌نهم و تشکر و سپاسگزاری را تقدیمشان می‌دارم.

چکیده

کاربرد مقایسه‌ای روش «تخصیص خطی» و «تکنیک اولویت‌بندی ترجیحات بر مبنای نزدیکی به جواب پهینه (تاپسیس)» برای ارزیابی مالی مورد مطالعه: گروه صنعت خودرو و ساخت قطعات در بازار بورس اوراق بهادار ایران

به وسیله‌ی:
بتول مهدیه نجف آبادی

هدف از انجام این تحقیق با تأکید بر مدل‌های تصمیم‌گیری چند شاخصه سنجش و ارزیابی وضعیت عملکرد مالی جهت رتبه بندی شرکت‌های گروه صنعت خودرو و ساخت قطعات پذیرفته شده در بازار بورس اوراق بهادار ایران می‌باشد.

تحقیق بر روی ۲۱ شرکت و بر اساس اطلاعات مالی آنها روی نسبت‌های نقدینگی، فعالیت، بدھی، سودآوری و بازار سرمایه در طول ۵ دوره‌ی مالی (سال‌های ۱۳۸۰ - ۱۳۸۴) صورت گرفته است.

در ابتدا به منظور تعیین اوزان اهمیت نسبت‌های مالی از تکنیک وزن‌دهی «آنتروپی» استفاده گردیده است و اهمیت نسبی و درجه‌ی تأثیر گذاری هر یک از نسبت‌ها در ارزیابی عملکرد شرکت‌ها مشخص شده است.

سپس به منظور دستیابی به الگوی مناسب رتبه بندی از تکنیک‌های تصمیم‌گیری چند شاخصه‌ی «تاپسیس» و «تخصیص خطی» جهت رتبه بندی شرکت‌ها استفاده گردیده است.

نتایج حاصل از روش وزن‌دهی آنتروپی نشان می‌دهد که نسبت نرخ بازدهی سرمایه گذاری (ROI)، نسبت حاشیه سود عملیاتی و نسبت جاری به ترتیب با اوزان ۰/۱۳۷، ۰/۲۵۹ و ۰/۰۸۰ از ارجحیت بالای در شناسایی شرکت‌های برتر برخوردار هستند و نسبت قیمت سهام به عایدی هر سهم (P/E) با درجه اهمیت نسبی ۱/۰۱ به تنها‌ی معیار مناسبی برای مقایسه‌ی عملکرد شرکت‌ها و رتبه بندی آنها نیست.

به علاوه، نتایج رتبه بندی انجام شده با روش تاپسیس و تخصیص خطی نشان می‌دهد که شرکت‌های لنت ترمز، ایران خودرو و چرخشگر با بهترین عملکرد مالی در بازار بورس رتبه‌های اول تا سوم را کسب می‌کنند و شرکت‌های سایپا، فنرسازی خاور و مرتب با عملکرد ضعیف روی اکثریت شاخص‌های مالی در رتبه‌های نوزده تا بیست و یکم قرار می‌گیرند.

فهرست مطالب

صفحه

فهرست

فصل اول: کلیات تحقیق

۱ ۱-۱- مقدمه
۲ ۲-۱- مسأله‌ی تحقیق
۴ ۳-۱- اهمیت و ضرورت تحقیق
۵ ۴-۱- اهداف تحقیق
۵ ۵-۱- سؤالات تحقیق
۶ ۶-۱- روش تحقیق
۶ ۶-۱-۱- نوع تحقیق
۶ ۶-۱-۲- جامعه‌ی آماری
۶ ۶-۱-۳- زمان تحقیق
۶ ۶-۱-۴- روش گردآوری اطلاعات
۷ ۷-۱- روش تجزیه‌ی و تحلیل اطلاعات
۹ ۸-۱- تعریف واژه‌ها و اصطلاحات تخصصی
۱۱ ۹-۱- ساختار تحقیق

فصل دوم: ادبیات تحقیق

۱۲ ۱-۲- مقدمه
۱۳ ۲-۲- تصمیم گیری
۱۴ ۳-۲- مدل‌های تصمیم گیری
۱۴ الف) مدل تصمیم گیری عقلایی
۱۵ ب) مدل رفتاری تصمیم گیری
۱۵ ج) مدل باز تصمیم گیری
۱۶ ۴-۲- فرایند تصمیم گیری

فهرست

صفحه

۲-۵-۲	- تکنیک های کیفی تصمیم گیری	۱۷
۲-۵-۲	- تکنیک طوفان مغزی	۱۷
۲-۵-۲	- تکنیک گروه بندی اسمی	۱۸
۲-۵-۲	- تکنیک دلفی	۱۸
۲-۶-۲	- تکنیک های کمی تصمیم گیری	۱۸
۲-۶-۲	- مدل های کلاسیک بهینه سازی	۱۸
۲-۶-۲	- مدل های تصمیم گیری چند معیاره	۲۰
الف)	مدل های تصمیم گیری چند هدفه	۲۲
ب)	مدل های تصمیم گیری چند شاخصه	۲۹
روش های بی مقیاس سازی		۳۰
فرایند اجرای مدل تصمیم گیری چند شاخصه		۳۱
روش های ارزیابی اوزان اهمیت شاخص ها		۳۳
تکنیک های تصمیم گیری چند شاخصه		۳۵
۲-۷-۲	- ارزیابی مالی، ابزار تجزیه و تحلیل وضعیت عملکردی شرکت ها	۴۶
۲-۸-۲	- استفاده از نسبت های مالی در تصمیم گیری	۵۱
الف)	نسبت های نقدینگی	۵۲
ب)	نسبت های فعالیت (کارایی)	۵۳
ج)	نسبت های بدھی یا اهرمی	۵۷
د)	نسبت های سودآوری	۵۸
ه)	نسبت های بازار سرمایه	۶۲
۲-۹-۲	- روش های به کار گیری نسبت های مالی	۶۳
۲-۹-۲	- تکنیک های مقطعي (مقایسه بخشی)	۶۴
۲-۹-۲	- تکنیک های سری های زمانی	۶۴
۱۰-۲	- پیشینه هی تحقیق	۶۵
۱۰-۲	- تحقیقات داخلی	۶۵
۱۰-۲	- تحقیقات خارجی	۶۹
۱۱-۲	- خلاصه فصل	۷۴

فهرست

صفحه

فصل سوم: روش تحقیق

۷۵ ۱-۳ - مقدمه
۷۵ ۲-۳ - روش تحقیق
۷۵ ۳-۳ - متغیرهای تحقیق
۷۷ ۴-۳ - جامعه‌ی آماری
۷۷ ۳-۵ - زمان انجام تحقیق
۷۸ ۶-۳ - نحوه‌ی جمع آوری اطلاعات
۷۸ ۷-۳ - روش تجزیه‌ی و تحلیل اطلاعات
۷۸ ۱-۷-۳ - تکنیک تجزیه و تحلیل صورت مالی
۷۹ ۲-۷-۳ - تشکیل ماتریس تصمیم گیری مسأله
۷۹ ۳-۷-۳ - تعیین اوزان اهمیت نسبت‌های مالی توسط تکنیک آنتروپی
۸۱ ۴-۷-۳ - رتبه بندی شرکت‌ها توسط تکنیک تصمیم گیری تاپسیس
۸۳ ۵-۷-۳ - رتبه بندی شرکت‌ها توسط تکنیک تصمیم گیری تخصیص خطی
۸۶ ۶-۷-۳ - تحلیل حساسیت مسأله‌ی تصمیم گیری چند شاخصه نسبت به تغییر نوع تکنیک تصمیم گیری
۸۶ (الف) نرمال سازی تفاضل‌ها
۸۶ (ب) فاصله‌ی اقلیدسی
۸۷ (ج) همبستگی رتبه‌ای اسپیرمن
۸۷ ۷-۷-۳ - تعیین رتبه نهائی برای گزینه‌ها توسط محاسبه‌ی میانگین هندسی
۸۸ ۸-۳ - خلاصه فصل

فصل چهارم: تجزیه‌ی و تحلیل داده‌ها

۸۹ ۱-۴ - مقدمه
۸۹ ۲-۴ - اسامی شرکت‌های مورد مطالعه در مسأله‌ی رتبه بندی
۹۰ ۳-۴ - محاسبه‌ی ضریب پراکندگی
۹۲ ۴-۴ - تعیین اوزان اهمیت شاخص‌ها توسط روش آنتروپی
۹۵ ۴-۵ - نتایج حاصل از رتبه بندی شرکت‌ها توسط روش تاپسیس

فهرست

صفحه

۴-۶- نتایج حاصل از رتبه بندی شرکت‌ها توسط روش تخصیص خطی ۹۸
۴-۷- همبستگی رتبه‌های حاصل از روش تاپسیس و تخصیص خطی ۱۰۴
۴-۸- رتبه بندی نهایی شرکت‌ها توسط روش محاسبه‌ی میانگین هندسی ۱۰۴
۴-۹- تعیین همبستگی بین رتبه بندی‌های حاصل از روش تاپسیس و تخصیص خطی با رتبه بندی نهایی ۱۰۸
۴-۱۰- خلاصه فصل ۱۰۹

فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادها

۱-۱- مقدمه ۱۱۰
۲-۲- نتیجه گیری ۱۱۰
۳-۳- محدودیت‌ها ۱۱۴
۴-۴- پیشنهادها ۱۱۵
۵-۵- پیشنهادها برای تحقیقات آتی ۱۱۶

فهرست جدول ها

عنوان و شماره	صفحه
جدول ۱-۲ - مقایسه‌ی رویکردهای تصمیم گیری چند هدفه و چند شاخصه	۲۱
جدول ۲-۲ - مقایسه‌ی تکنیک‌های وزن دهی	۳۵
جدول ۱-۳ - نسبت‌های مالی استفاده شده	۷۶
جدول ۲-۳ - اسامی شرکت‌های فعال در بازار بورس در گروه صنعت خودرو و ساخت قطعات	۷۷
جدول ۱-۴ - لیست شرکت‌های مورد مطالعه در مسأله‌ی رتبه بندی	۹۰
جدول ۲-۴ - محاسبه‌ی ضریب پراکندگی ارزش‌های نسبت‌های مالی	۹۱
جدول ۳-۴ - مقادیر ماتریس تصمیم گیری	۹۲
جدول ۴-۴ - مقادیر بی بعد روش آنتروپی شاخص‌های مالی	۹۳
جدول ۴-۵ - درجه انحراف (عدم اطمینان) از اطلاعات ایجاد شده به ازای هر شاخص	۹۳
جدول ۴-۶ - اوزان اهمیت شاخص‌ها به روش آنتروپی	۹۴
جدول ۷-۴ - ماتریس تصمیم گیری بی بعد شده روش تاپسیس	۹۶
جدول ۸-۴ - ماتریس تصمیم گیری بی بعد شده وزنی روش تاپسیس	۹۶
جدول ۹-۴ - ماتریس فاصله‌ی گزینه‌ها با ایدآل و ایدآل منفی روش تاپسیس	۹۷
جدول ۱۰-۴ - رتبه بندی شرکت‌ها توسط روش تاپسیس	۹۷
جدول ۱۱-۴ - رتبه بندی شرکت‌ها به ازای هر شاخص در روش تخصیص خطی	۹۹
جدول ۱۲-۴ - ماتریس مرجع $\gamma_{m \times m}$	۹۹
جدول ۱۳-۴ - ماتریس اثر هر گزینه‌ی A_i برای رتبه‌ی نهائی k	۹۹
جدول ۱۴-۴ - رتبه بندی شرکت‌ها توسط روش تخصیص خطی	۱۰۳
جدول ۱۵-۴ - همبستگی رتبه‌ای اسپیرمن بین رتبه‌های حاصل از روش تاپسیس و تخصیص خطی	۱۰۴
جدول ۱۶-۴ - مقایسه‌ی رتبه بندی روش‌های تاپسیس و تخصیص خطی	۱۰۵
جدول ۱۷-۴ - میانگین هندسی رتبه‌های بدست آمده توسط روش تاپسیس و تخصیص خطی	۱۰۶
جدول ۱۸-۴ - رتبه‌ی نهایی شرکت‌های گروه صنعت خودرو و ساخت قطعات	۱۰۷
جدول ۱۹-۴ - ضریب همبستگی رتبه‌ای اسپیرمن بین ۳ رتبه بندی بدست آمده از ارزیابی چند معیاره شرکت‌های مورد مطالعه	۱۰۸

فهرست شکل ها

عنوان و شماره	صفحه
شکل ۱-۲- اجزاء اصلی مدل تصمیم گیری چند معیاره	۲۰
شکل ۲-۲- روش های گوناگون ارزیابی برای مدل تصمیم گیری چند هدفه	۲۳
شکل ۳-۲- روش های ارزیابی مدل تصمیم گیری چند شاخصه	۳۸

فصل اول

کلیات تحقیق

۱-۱- مقدمه

مسئله‌ی تصمیم گیری فرایند یافتن بهترین گزینه از میان همه‌ی گزینه‌های ممکن است. در گذشته، تصمیم‌های صنعت و کسب و کار فقط دو موجودیت (نهاد) را درگیر می‌ساخت: ۱) کارفرما و ۲) سود. فارغ از درست یا غلط بودن تصمیم، در هر صورت این تصمیم‌ها توسط یک نفر- رئیس- گرفته می‌شد و کار آسان بود. امروزه، تصمیمات افراد بیشتری را درگیر می‌سازد و تصمیم گیرندگان^۱ به واسطه‌ی ارزیابی گزینه‌های متعدد، به طور مرتب، با معیارهای گوناگون و اغلب متضاد رو برو هستند (صنیعی منفرد، ۱۳۸۳: ۲).

در اصل، در شرایط دنیای واقعی برای فرمول‌بندی یک مدل برنامه‌ریزی در مقیاس وسیع که به دقت شرایط تصمیم را بیان کند، باید فاکتورهای مختلف سیستم واقعی در توصیف اهداف و محدودیتها منعکس شوند (ابوسینا^۲ و همکاران، ۲۰۰۶: ۱).

این امر در جوهری صنعت نیز قابل مشاهده است. به طوری که، مجموعه‌های صنعتی بر اساس معیارهای مختلفی ارزیابی می‌شوند. برخی از این معیارها مالی می‌باشند که از میان معیارهای متنوع مالی، نسبت‌های مالی رایج‌ترین آنها هستند. به طور معمول، عملکرد یک سازمان در طول یک دوره‌ی ثابت زمانی به وسیله‌ی اطلاعات حاصل از صورت‌های مالی نظیر ترازنامه و سود و زیان و در قالب نسبت‌های مالی متنوعی که به طور خلاصه وضعیت‌های مالی سازمان را بیان می‌کنند، منعکس می‌شود. این نسبت‌ها اطلاعات سودمندی برای ذینفعان^۳ سازمان فراهم می‌کنند و عملکرد سازمان را از دیدگاه‌های مختلف منعکس می‌نمایند. با این حال، برای یک شرکت خاص این نسبت‌ها همیشه در جهت یکسان حرکت نمی‌کنند و بیشتر اوقات بهبود یک نسبت فقط می‌تواند با کاهش یک نسبت دیگر صورت پذیرد. از این رو،

¹ Decision Makers (DMs)

² Abo-Sinna and et.al

³ Stakeholder

عملکرد کلی شرکت‌های در حال رقابت نمی‌تواند بدون توجه همزمان به همه‌ی این نسبت‌های متضاد به طور صحیح ارزیابی و رتبه بندی شوند (دنگ^۱ و همکاران، ۲۰۰۰: ۹۶۴).

در این راستا، در دو دهه‌ی گذشته مدل‌های تصمیم‌گیری چند معیاره^۲ به عنوان یکی از ابزارهای کارامد جهت اخذ تصمیم مناسب مطرح شده‌اند و از این میان، مدل تصمیم‌گیری چند شاخصه^۳، از زیرگروه مدل‌های تصمیم‌گیری چند معیاره، یکی از رایج‌ترین روش‌های در حال رشد در طول دهه‌های اخیر بوده که به طور وسیع در موقعیت‌های تصمیم واقعی به کار گرفته شده است. اساس این تکنیک یافتن بهترین راه حل سازشی از میان همه‌ی راه حل‌های احتمالی است که بر اساس شاخص‌های متعدد کمی و کیفی ارزیابی می‌شوند و می‌توانند با به کارگیری تکنیک‌های متعدد موجود، مانند «تکنیک اولویت‌بندی ترجیحات بر مبنای نزدیکی به جواب بهینه (تاپسیس)^۴» که یکی از معروف‌ترین تکنیک‌های تصمیم‌گیری چند‌شاخصه است، ارزیابی شوند. مزیت این روش آن است که همراستا با خصوصیات چند بُعدی سازمان‌ها می‌تواند یک چارچوب اثربخش جهت مقایسه‌ی شرکت‌های در حال رقابت فراهم کند که دربرگیرنده‌ی ارزیابی همزمان نسبت‌های مالی متعدد باشد (شانیان، ۱۳۸۴: ۱، لی^۵: ۲۰۰۶).

در این پژوهش، مسأله‌ی مقایسه‌ی بین شرکت‌ها به صورت یک مسأله‌ی تحلیل چند شاخصه مدل سازی می‌شود و برای حل مسئله یک روش ساده و اثربخش ارائه می‌گردد.

۱-۲- مسأله تحقیق

به طور کلی، بخش مالی اقتصاد دربرگیرنده‌ی دو بازار سرمایه و بازار پول است؛ بازار سرمایه متشکل از بازارهای سهام و اوراق قرضه (بهادر) است. بازار سهام یا بازار بورس، یک بازار رسمی است که در آن خرید و فروش سهام و اوراق قرضه‌ی واحدهای تجاری تحت نظارت خاصی صورت می‌گیرد. در چنین بازاری که سرمایه‌گذاران می‌توانند سرمایه خود را بین شمار بسیار زیادی از بنگاه‌ها و شرکت‌ها توزیع نمایند، هدف هر سرمایه‌گذار افزایش یا حداقل حفاظت از سرمایه‌ی خویش است (متقی، ۱۳۷۶: ۴).

سرمایه‌گذاران برای به حداقل رساندن مطلوبیت مورد نظر خود تمایل دارند شرکت‌های برتر را شناسایی کنند تا بتوانند سرمایه‌گذاری مناسب‌تری انجام دهند (ختن لو، ۱۳۸۴: ۲۵).

¹ Deng and et.al

² Multiple Criteria Decision Making (MCDM)

³ Multiple Attribute Decision Making (MADM)

⁴ Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)

⁵ Li

از این رو، سؤال اساسی تحقیق آن است که در گروه صنعت خودرو و ساخت قطعات شرکت‌های برتر در بازار بورس اوراق بهادار ایران کدامند؟ و چگونه می‌توان آنها را شناسایی نمود؟

تحلیلگران مالی، سرمایه‌گذاران و صاحبان سهام استفاده‌کنندگان از اطلاعات بازار بورس هستند که برای اتخاذ تصمیم‌های خود نیاز به ارزیابی عملکرد شرکت‌ها دارند. امروزه، تجزیه‌ی و تحلیل نسبت‌های مالی ابزار خوبی برای ارزیابی، اجرای عملیات مالی، تجزیه و تحلیل وضعیت اعتبار و تعیین ارزش اوراق بهادار شرکت‌ها است. یک نسبت، وسیله‌ای برای بیان رابطه بین دو رقم است که به صورت جزئی از کل و یا درصدی از آن نمایش داده می‌شود و می‌تواند برخی از اطلاعات مهم درباره‌ی عملیات و وضعیت مالی یک واحد انتفاعی را به آسانی ارائه دهد. نسبت‌های مالی می‌توانند ابزار مفیدی برای تشخیص مشکلات و کاستی‌ها باشند؛ ویژگی ساده بودن آنها در محاسبه باعث گردیده در سطح وسیع از سوی حرفه‌ی حسابداری، گزارشگران مالی و استفاده‌کنندگان مورد توجه قرار گیرند (شیرازی، ۱۳۷۸: ۴).

بر اساس همین اصل در بخشی از تحقیق، هدف آن است که بررسی کنیم هر یک از نسبت‌های مالی با چه درجه‌ی ارجحیتی بر تعیین برتری شرکت‌ها تأثیرگذار هستند و سپس به رتبه بندی جامع شرکت‌های پذیرفته شده در بازار بورس در گروه صنعت خودرو و ساخت قطعات اقدام نماییم.

در این راستا، علاوه بر مسئله‌ی شناسایی شاخصه‌های مؤثر در رتبه بندی جامع شرکت‌های مذکور، انتخاب روشی که می‌تواند به ما در ساخت و حل مسئله‌ی تصمیم کمک نماید، مهم است. در دو دهه‌ی گذشته پس از آن که تصمیم گیری چند معیاره در حوزه تحقیق در عملیات و علم مدیریت محبوبیت پیدا کرد، به طور قابل ملاحظه‌ای از سوی کاربران و تصمیم‌گیرندگان به عنوان کاربردی‌ترین روشی که با ریاضیات پیچیده مطابقت دارد مورد توجه قرار گرفت.

هوانگ و یون^۱ (۱۹۱۱) معرفین مدل تصمیم گیری چند معیاره، این مدل را به

دو دسته طبقه بندی می‌کنند:

۱- مسائل تصمیم گیری چند هدفه^۲

۲- مسائل تصمیم گیری چند شاخصه

مسائل تصمیم گیری چند هدفه به فرم طراحی/ برنامه ریزی است. راه حل در اینجا ایجاد می‌شود و هدف، حل مسئله در قالب یک مدل برنامه ریزی است، به عبارت دیگر هدف، دستیابی به اهداف بهینه با مدنظر قرار دادن تعاملات گوناگون در میان محدودیت‌های معین است.

در حالی که مسائل تصمیم گیری چند شاخصه، به طور معمول، به فرم ارزیابی/ انتخاب است. راه حل‌ها از پیش تعیین شده‌اند. مسئله، تولید جواب نیست بلکه

¹ Hwang and Yoon

² Multiple Object Decision Making (MODM)

انتخاب است؛ انتخاب از میان راه حل‌های موجود که به آنها "گزینه" گفته می‌شود (صنیعی منفرد، ۱۳۸۳: ۸).

در بیشتر موارد، تصمیم گیرندگان ترجیح می‌دهند از یک مدل تصمیم گیری چند شاخصه در فرایند تصمیم استفاده کنند. این تکنیک جهت گزینش و رتبه بندی گزینه‌های متعدد، با توجه همزمان به شاخص‌های کمی و کیفی تأثیر گذار بر مسأله تصمیم، یک ابزار سودمند و عملی است.

بنابراین موضوع اصلی این تحقیق با تأکید بر شرکت‌های پذیرفته شده در بازار بورس، ارزیابی و رتبه بندی شرکت‌های گروه صنعت خودرو و ساخت قطعات است؛ این امر بر اساس نسبت‌های مالی و با رویکرد تصمیم گیری چند شاخصه انجام می‌شود.

۱-۳-۱- اهمیت و ضرورت تحقیق

یکی از اصلی‌ترین عوامل مؤثر بر توسعه‌ی فعالیت شرکت‌ها تأمین وجوده لازم برای توسعه است (احمدپور کاسگری، ۱۳۷۷: ۷۶).

سهامداران بالفعل و بالقوه شرکت‌ها یکی از مهمترین منابع تأمین مالی هستند که ارائه‌ی اطلاعات همه جانبی در مورد شرکت‌ها می‌تواند محرك آنها در خرید سهام شرکت‌ها باشد. در این میان، یکی از مهمترین ابزارهای تعیین نقاط قوت و ضعف عملکرد و شناسایی فرصت‌ها و تهدیدهای بیرونی شرکت‌ها رتبه بندی آنها است.

علاوه بر این، با رتبه بندی شرکت‌ها، اولاً، این امکان برای دولت فراهم می‌شود تا منابع محدود کشور را به سمت شرکت‌های اولویت دار هدایت کند. ثانیاً، با توجه به نیاز سرمایه‌گذاران و صاحبان سهام به ارزیابی و شناخت شرکت‌های اولویت‌دار در بازار بورس جهت سرمایه‌گذاری مطلوب، به سرمایه‌گذاران و سهامداران کمک می‌شود تا با شناخت شرکت‌های برتر سرمایه‌گذاری مطلوبی انجام دهنند.

از طرف دیگر با توجه به عدم جامعیت روش‌های بهینه‌سازی متداول در مسائل ارزیابی، به دلیل بررسی مجزای معیارها، به کارگیری روش‌های تصمیم گیری چند شاخصه که بر پایه‌ی تئوری مطلوبیت چند شاخصه بنا نهاده شده‌اند جهت ارائه تحلیل بهتری از عملکرد مالی شرکت‌ها رایج می‌باشد. این روش‌ها با در نظر گرفتن همزمان مجموعه‌ی معینی از معیارهای مؤثر در یک مدل تصمیم گیری به انتخاب گزینه‌ی مناسب در زمان کوتاه‌تر کمک می‌کنند.

بنابراین، در این پژوهش مسأله‌ی رتبه بندی شرکت‌ها در قالب یک مدل تصمیم گیری چند شاخصه فرمول بندی می‌شود. همچنین، با توجه به اهمیت صنعت خودرو و ساخت قطعات

در مبادلات تجارتی بین کشور ایران و سایر کشورها در سالهای اخیر، مدل تصمیم گیری چند شاخصه به منظور رتبه بندی شرکت‌های پذیرفته شده در بازار بورس در گروه صنعت خودرو و ساخت قطعات به کار برده می‌شود. اساس مقایسه‌ی بین شرکت‌ها بر مبنای نسبت‌های مالی خواهد بود.

۱-۴- اهداف تحقیق

- به طور کلی، اهداف پژوهش به شرح زیر است:
 - تعیین اوزان اهمیت برای نسبت‌های مالی و شناسایی نسبت‌های مالی مؤثر در رتبه‌بندی جامع شرکت‌ها
 - ارزیابی عملکرد شرکت‌های پذیرفته شده در بازار بورس اوراق بهادار ایران در گروه صنعت خودرو و ساخت قطعات با بررسی همزمان نسبت‌های مالی مورد مطالعه
 - رتبه‌بندی شرکت‌ها و تعیین شرکت‌های برتر
 - تحلیل حساسیت مسئله‌ی تصمیم گیری چند شاخصه نسبت به نوع تکنیک تصمیم‌گیری به کار رفته
 - دستیابی به یک رتبه‌ی نهایی برای شرکت‌های مورد مطالعه

۱-۵- سؤالات تحقیق

این تحقیق به دنبال پاسخگویی به سؤالات زیر است:

- سؤال ۱- اوزان اهمیت نسبت‌های مالی بر اساس تکنیک وزن‌دهی «آنتروپی» چگونه می‌باشد؟
- سؤال ۲- مهمترین نسبت‌های مالی (با اوزان اهمیت بالا) برای ارزیابی عملکرد کلی شرکت‌های مورد مطالعه کدامند؟
- سؤال ۳- ترتیب اولویت‌بندی شرکت‌های مورد مطالعه بر اساس تکنیک رتبه‌بندی «تاپسیس» چگونه می‌باشد؟
- سؤال ۴- ترتیب اولویت‌بندی شرکت‌های مورد مطالعه بر اساس تکنیک رتبه‌بندی «تخصیص خطی» چگونه است؟

سؤال ۵- آیا می‌توان ترتیب اولویت بندی شرکت‌های مورد مطالعه را با استفاده از دو تکنیک رتبه‌بندی متفاوت دارای اعتبار تقریباً یکسانی تلقی کرد یا اینکه عملاً پاسخ‌ها کاملاً متفاوت است؟

۱-۶- روش تحقیق

۱-۱- نوع تحقیق

تحقیق حاضر از نوع تحقیقات کاربردی است. در این تحقیق از تکنیک‌های تصمیم گیری چند شاخصه برای رتبه‌بندی شرکت‌های مورد مطالعه بهره گرفته می‌شود.

۱-۲- جامعه آماری

جامعه‌ی آماری این تحقیق، شرکت‌های پذیرفته شده در بازار بورس اوراق بهادار ایران در گروه صنعت خودرو و ساخت قطعات است.

۱-۳- زمان تحقیق

به منظور ارزیابی روند عملکردی شرکت‌های مورد مطالعه، اطلاعات مالی مربوط به ۵ دوره‌ی مالی (سال‌های ۱۳۸۰ - ۱۳۸۴) جمع آوری و مورد استفاده قرار گرفت.

۱-۴- روش گردآوری اطلاعات

به منظور جمع آوری اطلاعات درخصوص مؤلفه‌ها و ابعاد مختلف مدل، این پژوهش به صورت نظری- میدانی انجام می‌شود. در این پژوهش با استفاده از مطالعات نظری و کتابخانه‌ای، ادبیات موضوع و پیشینه‌ی تحقیق بررسی می‌شود. جهت استخراج مقادیر مورد نیاز برای برآورد نسبت‌های مالی مورد نظر نیز از گزارش‌های مالی حسابرسی شده (دوره ۱۲ ماه) نظیر ترازنامه و صورت سود و زیان استفاده می‌گردد. این اطلاعات از سایت رسمی بورس اوراق بهادار ایران و نرم افزارهای تدبیر پرداز و دنا سهم جمع آوری می‌شوند.

۱-۷- روش تجزیه و تحلیل اطلاعات

در این پژوهش به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات مراحل زیر دنبال می‌شود:

مرحله ۱ - تشکیل ماتریس تصمیم. یک مدل تصمیم گیری چند شاخصه ابتدا بایستی به وسیله‌ی ماتریس تصمیم تعریف شود. هر ماتریس تصمیم شامل سه قسمت اصلی است، برای مثال، گزینه‌ها (A_i , $i = 1, \dots, m$)، معیارها (g_j , $j = 1, \dots, n$)، اهمیت نسبی شاخص‌ها (وزان w_j) و عناصر ماتریس تصمیم (r_{ij}) (شانیان و ساوادادگو^۱، ۲۰۰۶: ۱۰۹۷).

شاخص و وزن	w_1	w_2	...	w_n
شاخص	X_1	X_2	...	X_m
وزن	r_{11}	r_{12}	..	r_{1n}
\vdots	r_{21}	r_{22}	..	r_{2n}
\vdots	r_{m1}	r_{m2}	..	r_{mn}

مرحله ۲ - تعیین وزان اهمیت شاخص‌ها. روش‌های مختلفی جهت ارزیابی اطلاعات و استخراج اولویت‌ها وجود دارد.^۲ در این تحقیق جهت وزندهی و امتیازدهی به نسبت‌های مالی (w_j) از روش آنتروپی استفاده می‌شود. این روش بر پایه‌ی یک ماتریس تصمیم از پیش تعیین شده عمل می‌کند. زمانی که دسترسی مستقیم به ارزش‌های ماتریس تصمیم وجود دارد، روش آنتروپی روش مناسبی است.

مرحله ۳ - تصمیم گیری. به منظور اولویت دهی به شرکت‌های در حال رقابت در گروه صنعت خودرو و ساخت قطعات بر حسب عملکرد کلی شان روی نسبت‌های مالی مختلف از روش تاپسیس استفاده می‌شود. مزیت این روش سادگی آن و ارائه یک ترتیب برتری مسلم است. به استثنای آن که، در این روش فرض می‌شود که هر شاخص مطلوبیت یکنواختی (افزاینده یا کاهنده) می‌گیرد (Milani^۳ و همکاران، ۲۰۰۶: ۱۵).

مرحله ۴ - تحلیل حساسیت مسئله‌ی رتبه بندی نسبت به تغییر نوع تکنیک تصمیم گیری. با هدف سنجش اعتبار نتایج حاصل از تکنیک تاپسیس و همچنین، سنجش میزان تفاوت در

¹ Shanian and Savadogo

² روش آنتروپی «ENTROPY»؛ روش برنامه ریزی خطی برای تحلیل چند بعدی ارجحیت «LINMAP»؛ روش کمترین مجددات وزین شده؛ روش بردار ویژه / روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی

³ Milani and et.al

رتبه‌های تخصیص داده شده به شرکت‌ها با تغییر روش تصمیم گیری، مسئله یک بار با روش تخصیص خطی نیز حل می‌گردد.

قوانین به کار رفته در روش تخصیص خطی منحصر بفرد است. امتیاز قطعی برای یک گزینه برابر است با مجموع اوزان شاخص‌هایی که در آنها نسبت به همه گزینه‌ها بهترین است؛ این امر باعث می‌شود که مدل مذکور نسبت به امتیازات بالا/ پایین استثنائی که ممکن است در اثر خطاهای اندازه‌گیری، قضاوتهای بد یا سوء تعبیرها کسب شوند، غیرحساس گردد (Boer^۱: ۲۰۰۵، ۱۳۱).

مرحله ۵- تعیین درجه همبستگی بین دو روش تاپسیس و تخصیص خطی. در این تحقیق از آزمون ناپارامتری همبستگی اسپیرمن برای مقایسه رتبه بندی‌های بدست آمده توسط دو روش تاپسیس و تخصیص خطی استفاده می‌شود. ضریب همبستگی رتبه‌ای اسپیرمن از فرمول زیر بدست می‌آید.

$$R_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

مرحله ۶- تعیین رتبه نهایی شرکت‌ها. رتبه‌ی نهایی شرکت‌ها با محاسبه‌ی میانگین هندسی رتبه‌های بدست آمده برای هر شرکت تعیین می‌شود. برای محاسبه‌ی میانگین هندسی در صورتی که x_1, x_2, \dots, x_k همگی مثبت باشند، از رابطه:

$$x_g^- = \sqrt[k]{x_1 \times x_2 \times \dots \times x_k}$$

استفاده می‌شود (اسماعیلیان، ۱۳۸۴: ۳۴۹).

^۱ Boer