



دانشکده آموزشهای الکترونیکی

پایان نامه کارشناسی ارشد در رشته مهندسی فناوری اطلاعات (تجارت الکترونیک)

بررسی طرح تحول اقتصادی بر مبنای فناوری اطلاعات در قالب
مدل SWOT و ارائه مدلی برای اجرایی شدن آن

توسط:

حمید صالحی فیروزآبادی

استاد راهنما:

دکتر مهدی صرام

دکتر ابوالفضل ادیب‌نیا

دکتر رضا اکبریان

دی ماه ۸۸



اظہارنامہ

اینجانب حمید صالحی فیروزآبادی (۸۵۸۲۶۹) دانشجوی رشته مهندسی فناوری اطلاعات گرایش تجارت الکترونیک دانشکده آموزشهای الکترونیک دانشگاه شیراز مقطع کارشناسی ارشد اظہار می‌کنم کہ این پایان‌نامہ حاصل پژوهش خودم بوده و در جاهایی کہ از پژوهش دیگران استفاده کرده‌ام، نشانی دقیق و مشخصات کامل آنها را نوشته‌ام. همچنین اظہار می‌کنم کہ تحقیق و موضوع پایان‌نامہ تکراری نیست و تعهد می‌نمایم کہ بدون مجوز دانشگاه دستاوردهای آنرا منتشر ننموده و یا در اختیار دیگری قرار ندهم. کلیہ حقوق این اثر مطابق آیین‌نامہ مالکیت فکری و معنوی متعلق بہ من و دانشگاه شیراز است.

حمید صالحی فیروزآبادی

دی ماه ۸۸

به نام خدا

بررسی طرح تحول اقتصادی بر مبنای فناوری اطلاعات در قالب
مدل SWOT و ارائه مدلی برای اجرایی شدن آن

به کوشش:

حمید صالحی فیروزآبادی

پایان نامه

ارائه شده به تحصیلات تکمیلی دانشگاه شیراز به عنوان بخشی از
فعالیت‌های تحصیلی لازم برای اخذ درجه کارشناسی ارشد

در رشته:

مهندسی فناوری اطلاعات

از دانشگاه:

شیراز

جمهوری اسلامی ایران

ارزیابی کمیته پایان نامه، با درجه عالی

دکتر مهدی صرام، استادیار بخش مهندسی کامپیوتر (رئیس کمیته)

دکتر ابوالفضل ادیب‌نیا، استادیار بخش مهندسی کامپیوتر

دکتر رضا اکبریان، استادیار بخش اقتصاد، مدیریت و علوم اجتماعی

دی ماه ۱۳۸۸

تقدیم به
دوستاره درخشان زندگیم،

مهربان مادر و گرامی پدرم

که به من امید و روشنی را آموختند و

تقدیم به

امید رستگاری آینده ام،

عزیز، مسرم

که به بودنش سخت دل بسته ام

- سپاسگزاری:

سپاس خالق را سزااست که انسان را آفرید و از روح خود در او دمید تا همچون او، خالق باشد برای خلق
تخیلی بلند به بلندای کرامت روحش و به او قلم داد و قسم خورد بر قلم تا بداند اندیشه ای جاودانه است که در جوهره
قلم بر لوح جان انسان، نقش آفریند و به او سارگانی داد تا در این سیمون و رنفتن، هادیانی باشد برای راست
ماندن و راست بجای آوردن...

و پس از تسبیح قادر متعال، شکر نمودن نعمتی چون تلمذ زیر سایه تربیت کنندگان، از زمان آفریده شدن
و بودن زیر لوای دو فرشته مهر (در و مادر) گرفته تا کنون و آرموده شدن زیر عنایت معلمان و اساتید محترم، حتی
است برگردن هر جوینده دانشی که اگر بجای نیاید هر چه کرده، عبث است و هر چه گفته، باطل.

پس سر تعظیم فرود می آورم بر حکمت متعالی پروردگار و شهادت می دهم بر حقانیت اولیائش و
خضوع می کنم بر فرشتگان مهربانش و خشوع می کنم بر معلمان هدایتگرش و طلب می کنم از او عشقی ماندگار که جز
آن، یادگاری بیش در این گنبد دوار، نخواهد ماند...

باشد که یادم نرود...

هر که بر نقش زد این دایره مینایی کس ندانست که در گردش پرگار چه کرد...

حمید صالحی فیروز آبادی

دی ماه ۸۸

- چکیده:

جراحی بزرگ اقتصادی ایران یعنی طرح تحول اقتصادی با تمام پیش زمینه های قبلی آن و سوابق موجود در این سال (۱۳۸۸) در حال برنامه ریزی و تصویب برای اجراست. این طرح بخش بزرگی از ساختار اقتصاد کشور و معیشت مردم را تحت تأثیر قرار می دهد. تأثیراتی که می تواند بنابر نحوه اجرای این طرح، موجبات شکوفایی اقتصاد را در بلند مدت بوجود آورد و یا موجب شکست طرح و سقوط تولید و اقتصاد را فراهم سازد و بنابراین توجه داشتن به نحوه اجرای آن و ابزاری که آنرا محقق می سازد بسیار حائز اهمیت است. به اعتقاد بسیاری از صاحب نظران، تحقق این طرح بدون استفاده از ابزار فناوری اطلاعات که بارها در کشور تلاشهای شکست خورده ای در گسترش آن صورت گرفته، ناممکن است. در این پژوهش سعی شده است با گردآوری اطلاعات و نظرات، کنشها و واکنشهای این طرح با فناوری اطلاعات بر اساس نظامهایی مطرح در آن (همچون نظام مالیات، بهره وری، ارزش گذاری پول ملی، گمرک، هدفمندی یارانه ها) مورد بررسی قرار گرفته و در نهایت با بررسی نقاط ضعف و قوت و نیز فرصتها و تهدیدات در قالب مدل SWOT، استراتژیهای مناسبی بعنوان یک سری ابزار جهت تحقق آرمانهای این طرح و نیز گسترش فناوری اطلاعات به صورت دو سویه استخراج گردد که مجموعه این استراتژیها می تواند یک مدل اجرایی مکمل را در کنار این طرح مطرح سازد.

- فهرست مطالب:

<u>شماره</u> <u>صفحه</u>	<u>زیر عنوان</u>	<u>عنوان</u>	<u>شماره فصل</u>
۱		مقدمه	-
۳		کلیات	-۱
۳	چرایی انتخاب این موضوع؟!	-۱-۱	
۳	چرا این موضوع؟! -۱-۱-۱		
۸	روش انجام تحقیق -۲-۱-۱		
۱۷	شناخت کلی طرح تحول	-۲-۱	
۱۷	آشنایی با طرح تحول -۲-۱		
۲۴		بررسی نظام های طرح	-۲
	شناخت ابعاد مرتبط با فناوری		
۲۴	اطلاعات در طرح	-۱-۲	
۲۵	ابعاد مرتبط با افزایش بهره وری -۱-۱-۲		
۴۷	ابعاد مرتبط با نظام مالیاتی -۲-۱-۲		
۵۳	ابعاد مرتبط با نظام گمرکی -۲-۱-۲		
۷۵	ابعاد مرتبط با نظام ارزش گذاری پول ملی -۳-۱-۲		
۸۸	ابعاد مرتبط با نظام توزیع یارانه ها -۴-۱-۲		
۱۰۸		نتیجه گیری	-۳
۱۱۲		منابع	-
۱۱۳		ضمیمه	-

<u>شماره</u> <u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>	<u>شکل</u>	<u>شماره</u>
۴	نمودار جنبه های مختلف فناوری اطلاعات و ارتباطات	شکل شماره ۱-	۱
۱۰	نمونه‌ای از جدول ارزیابی عوامل خارجی	شکل شماره ۲-	۲
۱۱	نمونه‌ای از جدول ارزیابی عوامل داخلی	شکل شماره ۳-	۳
۱۲	دیاگرام نحوه ایجاد پرسشنامه	شکل شماره ۴-	۴
۱۳	نمودار نحوه استخراج استراتژی در مدل SWOT	شکل شماره ۵-	۵
۱۴	نمودار برهمکنش نقاط ضعف و قوت و فرصتها و تهدیدات	شکل شماره ۶-	۶
۱۶	نمودار نحوه انجام تحقیقات میدانی	شکل شماره ۷-	۷
۱۸	ساختار سازمانی کمیته طرح تحول	شکل شماره ۸-	۸
۱۹	ساختار ۱ سازمانی در برگیرنده حوزه IT	شکل شماره ۹-	۹
۱۹	ساختار ۲ سازمانی در برگیرنده حوزه IT	شکل شماره ۱۰-	۱۰
۲۰	نمودار دمینگ	شکل شماره ۱۱-	۱۱
۲۱	رشد اقتصادی مبتنی بر سالهای ۱۳۵۷ تا ۱۳۸۶	شکل شماره ۱۲-	۱۲
۲۲	میزان رشد بیکاری متناسب با سالهای ۱۳۷۶ تا ۱۳۸۶	شکل شماره ۱۳-	۱۳
۲۳	نمودار تورم	شکل شماره ۱۴-	۱۴
۲۶	نمودار مقایسه مولفه های سنتی و نوین	شکل شماره ۱۵-	۱۵
۲۷	عوامل مؤثر پیرامونی بر بهبود بهره‌وری	شکل شماره ۱۶-	۱۶
۵۶	نمودار تعاملات درونی و بیرونی گمرک	شکل شماره ۱۷-	۱۷
۷۶	نمودار اثرات کاهش ارزش پول ملی	شکل شماره ۱۸-	۱۸

- فهرست جداول:

<u>شماره</u> <u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>	<u>جدول</u>	<u>شماره</u>
۴	جدول طرحها و قوانین مصوب در کشور در راستای فناوری اطلاعات	جدول شماره ۱	۱
۱۷	اطلاعات کلی فاز شناخت طرح تحول	جدول شماره ۲	۲
۲۵	اطلاعات کلی نظام بهره‌وری	جدول شماره ۳	۳
۲۹	نقاط قوت مبتنی بر فناوری اطلاعات در بخش بهره‌وری	جدول شماره ۴	۴
۲۹	نقاط ضعف مبتنی بر فناوری اطلاعات در بخش بهره‌وری	جدول شماره ۵	۵
۳۰	فرصتهای مبتنی بر فناوری اطلاعات در بخش بهره‌وری	جدول شماره ۶	۶
۳۰	تهدیدات فرصتهای مبتنی بر فناوری اطلاعات در بخش بهره‌وری	جدول شماره ۷	۷
۳۱	ارزشیابی عوامل داخلی نظام بهره‌وری	جدول شماره ۸	۸
۳۳	ارزشیابی عوامل خارجی در نظام بهره‌وری	جدول شماره ۹	۹
۳۵	برهمکنش عوامل بیرونی و داخلی در نظام بهره‌وری	جدول شماره ۱۰	۱۰
۳۷	استراتژیهای نظام بهره‌وری	جدول شماره ۱۱	۱۱
۴۷	اطلاعات کلی نظام مالیاتی	جدول شماره ۱۲	۱۲
۵۳	اطلاعات کلی نظام گمرک	جدول شماره ۱۳	۱۳
۶۰	نقاط قوت مبتنی بر فناوری اطلاعات در بخش گمرک	جدول شماره ۱۴	۱۴
۶۰	نقاط ضعف مبتنی بر فناوری اطلاعات در بخش گمرک	جدول شماره ۱۵	۱۵
۶۱	فرصتهای مبتنی بر فناوری اطلاعات در بخش گمرک	جدول شماره ۱۶	۱۶
۶۱	تهدیدات مبتنی بر فناوری اطلاعات در بخش گمرک	جدول شماره ۱۷	۱۷
۶۱	ارزشیابی عوامل داخلی در نظام گمرک	جدول شماره ۱۸	۱۸
۶۴	ارزشیابی عوامل خارجی در بخش گمرک	جدول شماره ۱۹	۱۹

۶۶	برهمکنش عوامل درونی و بیرونی نظام گمرک	جدول شماره ۲۰	۲۰
۶۸	استراتژیهای نظام گمرک	جدول شماره ۲۱	۲۱
۷۵	اطلاعات کلی نظام ارزش‌گذاری پول ملی	جدول شماره ۲۲	۲۲
۸۰	نقاط قوت مبتنی بر فناوری اطلاعات در ارزش‌گذاری پول ملی	جدول شماره ۲۳	۲۳
۸۰	نقاط ضعف مبتنی بر فناوری اطلاعات در ارزش‌گذاری پول ملی	جدول شماره ۲۴	۲۴
۸۰	فرصتهای مبتنی بر فناوری اطلاعات در ارزش‌گذاری پول ملی	جدول شماره ۲۵	۲۵
۸۱	تهدیدات مبتنی بر فناوری اطلاعات در ارزش‌گذاری پول ملی	جدول شماره ۲۶	۲۶
۸۱	ارزشیابی عوامل درونی نظام ارزش‌گذاری پول ملی	جدول شماره ۲۷	۲۷
۸۲	فرصتها و تهدیدات در ارزش‌گذاری پول ملی	جدول شماره ۲۸	۲۸
۸۳	برهمکنش عوامل درونی و بیرونی در ارزش‌گذاری پول ملی	جدول شماره ۲۹	۲۹
۸۴	استراتژیهای نظام ارزش‌گذاری پول ملی	جدول شماره ۳۰	۳۰
۸۸	اطلاعات کلی نظام توزیع یارانه‌ها	جدول شماره ۳۱	۳۱
۹۷	نقاط قوت مبتنی بر فناوری اطلاعات در توزیع یارانه‌ها	جدول شماره ۳۲	۳۲
۹۷	نقاط ضعف مبتنی بر فناوری اطلاعات در توزیع یارانه‌ها	جدول شماره ۳۳	۳۳
۹۸	فرصتهای مبتنی بر فناوری اطلاعات در توزیع یارانه‌ها	جدول شماره ۳۴	۳۴
۹۸	تهدیدات مبتنی بر فناوری اطلاعات در توزیع یارانه‌ها	جدول شماره ۳۵	۳۵
۹۹	ارزشیابی عوامل درونی در توزیع یارانه‌ها	جدول شماره ۳۶	۳۶
۱۰۱	ارزشیابی فرصتها و تهدیدات در توزیع یارانه‌ها	جدول شماره ۳۷	۳۷
۱۰۲	برهمکنش عوامل درونی و بیرونی در توزیع یارانه‌ها	جدول شماره ۳۸	۳۸
۱۰۴	استراتژیهای توزیع یارانه‌ها	جدول شماره ۳۹	۳۹
۱۱۰	امتیازات موزون نظامهای مختلف	جدول شماره ۴۰	۴۰

- فهرست ضمائم:

<u>شماره</u>	<u>عنوان</u>	<u>ضمیمه</u>	<u>شماره</u>
<u>صفحه</u>			
۱۱۳	شاخصهای بهره وری در ایران	ضمیمه شماره ۱-	۱

در کشور عزیز ما با پیروزی انقلاب اسلامی و برقراری نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران استقلال سیاسی، ممانعت از سلطه بیگانه و استقرار حکومت اسلامی که آرزوهای دیرینه بود به واقعیت درآمد و در کنار احیای حقوق شهروندی، فراهم شدن زمینه‌های مشارکت مردم در فعالیتهای سیاسی و اجتماعی، دست‌آوردهای علمی چشمگیری را به ارمغان آورد. اما با وجود تمامی این دست‌آوردهای بزرگ، نباید از ظرفیتهای موجود که به نوعی با عدم بازنگری فعالیتهای سیاسی و اقتصادی بطور کامل مورد بهره برداری قرار نمی‌گیرند، غافل شد و در واقع نباید از فاصله بین واقعیت‌ها و دست‌آوردها تا ظرفیت‌ها و آرمانهای خود غفلت نمود بلکه باید با تحلیلی عمیق درکنار آینده‌نگری ژرف به فکر جهش‌های بلند بود و به ریشه‌یابی مشکلات پرداخت و با حل آنها شرایط بکارگیری استعدادهای عظیم انسانی، علمی و فرهنگی و مواهب طبیعی و خداداد را فراهم ساخت و تصویر آرمانی یا چشم‌انداز ایران ۱۴۰۴ را که این کشور را مملکتی توسعه یافته، عدالت محور و رشدیافته و مبتنی بر جنبش علمی و نرم افزاری معرفی می‌کند، به واقعیت مبدل نمود. در راستای این امر خطیر و با نگاه به سیاستهای اصل ۴۴ و افق ایران ۱۴۰۴، برنامه تحول اقتصادی با یادآوری فاصله واقعیت‌های امروز از چشم‌انداز بیست ساله و با شناخت و اتکاء به ظرفیتهای یاد شده، بعنوان یکی از بزرگترین جراحی‌های بزرگ اقتصاد ایران مطرح شد که اصلاح ساختارهای اقتصادی را دنبال می‌نماید.

برنامه تحول اقتصادی رویکردی کارا در جهت محورهای کلیدی برنامه چهارم توسعه جمهوری اسلامی ایران، چون افزایش بهره‌وری، هدفمند کردن پرداخت یارانه‌ها و بسیاری از روندهای حاکم بر نظامهای گمرکی، بانکی، مالیاتی، بهره‌وری و توزیع کالا است و برای تحقق آن، از حدود سال ۱۳۸۶ با تشکیل ستادی تحت عنوان ستاد راهبردی دولت، با حضور رییس جمهور وقت، برخی از وزراء، معاونان رئیس جمهوری و جمعی از صاحب‌نظران و اقتصاددانان به بررسی و شناخت مشکلات و ریشه‌یابی آنها پرداخته شده است.

هرچند هدف‌گیری اصلی این طرح مسائل اقتصادی با تحلیل‌نماگرهایی چون توزیع درآمد، درآمد ملی و تورم و غیره است اما بعلت گستردگی مباحث مورد طرح در این هدف‌گذاری و وجود فوج عظیمی از اطلاعاتی که باید در راستای پیاده‌سازی طرح مورد داده کاوی قرار بگیرد از یک سو و نتیجه ذاتی طرح که اصلاح فرایندها در قالب بهره‌گیری بهتر از روند گردش اطلاعات مرتبط در حوزه می‌باشد از سوی دیگر این نگاه را تقویت می‌سازد که لازمه اجرایی شدن چنین جراحی بزرگی گردآوری ملزومات پیاده‌سازی آن در بستر فناوری اطلاعات است و با عدم پرداختن به فناوری اطلاعات، اصلاح نظام اقتصادی امری دیربازنده و کند بوده و تجربه سایر کشورها نیز لازمه پرداختن به این بستر را به صورت شفاف گوشزد می‌نماید. امری که

متأسفانه در راستای این طرح به صورت برجسته مطرح نشده است و به همین دلیل در این تحقیق به عنوان موضوع اصلی در نظر گرفته شده است.

۱- کلیات

۱-۱- چرایی انتخاب این موضوع

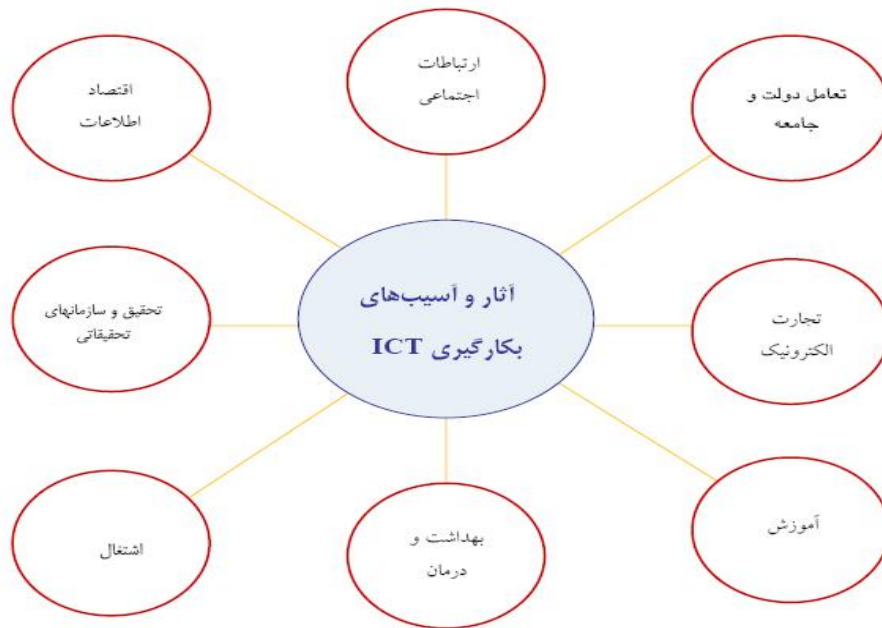
۱-۱-۱- چرا این موضوع؟!

در سالهای اخیر با قرار گرفتن کشور ما در میان هیاهوی امواج ناشی از استفاده از فناوری اطلاعات در کشورهای توسعه یافته دولتمردان ما به عنوان سکانداران کشتی اجرایی کشور تحت تاثیر آن قرار گرفته و با خیره ماندن به درخشش فراوان این تکنولوژی، بارها تلاشهای گوناگونی در قالب طرحها و پروژه های رنگارنگ و با عناوین پر طمطراق مطرح گردیده و مدتی توان فکری و اجرایی کشور مصروف آن گشته است بدون آنکه نتایج مؤثری در رسوخ فناوری اطلاعات در عرصه اجرایی کشور پدید آورد. آنچه که مسلم است فناوری اطلاعات^۱ و زایده های آن همچون تجارت الکترونیک^۲ بیش از آنکه یک صنعت با تولیدات مستقل و ایجاد کننده ارزش افزوده باشند، یک تسهیل کننده در سایر صنایع محسوب می شوند که ارزش افزوده ناشی از هر صنعت را با ایفای نقش خود افزایش می دهند و بنابراین می توان نتیجه گرفت که دامنه شمولیت فناوری اطلاعات و ارتباطات^۳ تمامی زوایای زندگی و کار و حکومت یک کشور را تحت تأثیر قرار داده و متحول می کند و البته در مواردی دچار چالش نیز می سازد!

^۱ Information Technology

^۲ Ecommerce

^۳ Information and Communication Technology



شکل ۱- نمودار جنبه‌های مختلف فناوری اطلاعات و ارتباطات

در این راستا گوشه‌ای از طرحها و پروژه ها و قوانین مطرح شده در عرصه ملی در جنبه های مختلف بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در سالهای گذشته در جدول ذیل قابل ملاحظه است:

جدول شماره ۱: جدول طرحها و قوانین مصوب در کشور در راستای فناوری اطلاعات

ردیف	عنوان	هدف گذاری	متولی اصلی / ذینفعان
۱	طرح توسعه کاربردی فناوری اطلاعات ۱ (تکفا) ^۱	توسعه فناوری اطلاعات با توجه به تعریف پروژه‌های کوچک و میانی در سطح تمامی سازمانها	دبیرخانه طرح / کلیه سازمانها
۲	طرح توسعه کاربردی فناوری اطلاعات ۲ (تکفا) ^۲	توسعه فناوری اطلاعات با توجه به تعریف پروژه‌های کوچک و میانی در سطح تمامی سازمانها	دبیرخانه طرح / کلیه سازمانها

^۱ سال ۱۳۸۱
^۲ سال ۱۳۸۶

مجلس شورای اسلامی / بخش خصوصی و دولتی	ایجاد قانون جامع در زمینه گسترش تجارت الکترونیک	قانون توسعه تجارت الکترونیک ایران ^۱	۳
بخش خصوصی و دولتی	ایجاد امنیت در مباحث فناوری اطلاعات	پیش نویس طرح افتا (امنیت فضای تبادل اطلاعات) ^۲	۴
مجلس شورای عالی انفورماتیک / بخش خصوصی	ایجاد ساختار در صنعت فناوری اطلاعات در بخش خصوصی	قانون تشکیل سازمان نظام صنفی رایانه‌ای و حق مالکیت معنوی ^۳	۵
مجلس شورای اسلامی	گسترش خدمات بانکداری در قالب اینترنت	نظام بانکداری الکترونیک ^۴	۶

با نگاه به جدول فوق می توان مساعی قسمتهای مختلف بخش دولتی و حکومتی را در گسترش فناوری اطلاعات و ارتباطات در بخشهای مختلف ملاحظه کرد اما با تمامی این تلاشها با یک نگاه گذرا به وضعیت ارائه خدمات در جنبه های مختلف در کشور می توان عدم تاثیر آن چنانی فعالیتهای صورت گرفته را می توان دریافت. بررسی علل این عدم توفیق بسیار ضروری است زیرا آغاز یک طرح بدون به ثمر رسیدن آن نه تنها گره‌ای از مشکلات مربوطه حل نمی نماید بلکه مشکلاتی نظیر:

- ۱- بروکراسی زاید ناشی از ناهمگونی فرایندهای اداری و کاری
 - ۲- از بین رفتن اعتماد عمومی به فناوری اطلاعات
 - ۳- اتلاف سرمایه‌ها و هزینه‌های اجرا
 - ۴- تضاد قانونی و یا حداقل سکوت ساختارهای قانونی و آیین نامه‌ها در روند فعالیتهای
 - ۵- لوث شدن پرداختن به فناوری اطلاعات
 - ۶- انباشته شدن فرامین اجرایی و قواعد ناشی از قوانین مصوب به نحوی که در درازمدت امکان اجرای آنها دیگر وجود نخواهد داشت
 - ۷- عدم همخوانی احکام و طرحهای اجرا شده موخر با فناوری روز IT^۵ بدلیل سرعت رشد آن
- و غیره را بوجود خواهد آورد.

^۱ سال ۱۳۸۱

^۲ سال ۱۳۸۸

^۳ سال ۱۳۷۹

^۴ سال ۱۳۸۳

^۵ فناوری اطلاعات – Information Technology

اصولاً پرداختن به فناوری اطلاعات به صورت گسسته و ایجاد بردارهای نیرو و ظرفیتهای مختلف در جهت‌های گوناگون و نه در یک جهت مشخص باعث خواهد شد که برابری تلاشها بجای ایجاد یک حرکت مثبت، صفر شده و نتیجه خاصی را در بر نداشته باشد. بخشی از علل عدم حصول نتیجه فناوری اطلاعات به صورت شکلی و برخی به صورت ماهوی است که البته بدلیل دولتی بودن اقتصاد و بسیاری از مسائل دیگر بخش عمده‌ای از این علل به دولت باز می‌گردد. از علل شکلی (ساختاری) عدم حصول نتیجه در این زمینه را می‌توان موارد ذیل دانست:

۱- نوع نگرش دولتهای مختلف بر روی کار آمده در کشور و تفاوت در دیدگاهها و تفاوت در اولویت بندی مشکلات و راهکارهای آنها که باعث شده گاهی IT در راس امور قرار گیرد و گاهی به آن توجه لازم صورت نپذیرد که بخصوص در دو دولت اخیر به خوبی قابل مشاهده است.

۲- نبود یک ساختار مشخص کاری در پرداختن به فناوری اطلاعات به این نحو که گاهی برای اجرای طرحهای مصوب از بدنه درونی سازمانهای مختلف استفاده شده و گاهی برای انجام آنها تشکیلاتی در قالب دبیرخانه‌ای مجزا و با اختیارات مجزا از یک سازمان مشخص بوجود آمده است و بطور کلی می‌توان گفت که وحدت رویه‌ای وجود ندارد.

۳- کندی اجرای طرحهای مصوب در کشور که ناشی از بیماری مزمن سنتی در ساختار اداری بوده و بدلیل تعدد مراکز تصمیم‌گیری و عدم چابکی بدنه اجرایی و عدم اعتقاد مدیران با دیدگاه سنتی است که دلیل این ادعا اجرایی نشدن بسیاری از قوانین مصوب با گذشت زمان مفید آنها می‌باشد.

۴- عدم سرمایه‌گذاری کافی در صنعت فناوری اطلاعات که اصولاً بدلیل عدم مقبولیت جایگاه فناوری اطلاعات بعنوان یک صنعت مهم در بین مدیران دولتی بدلیل ماهیت بین رشته‌ای آن است، به عبارت دیگر مدیران دولتی IT را بعنوان یک صنعت شفاف‌بخش نمی‌شناسند و بنابراین چون نتایج آن نرم‌افزاری بوده و قابل لمس نیست نمی‌توانند ارزش افزوده آنرا بدرستی بپذیرند و در نتیجه همانند سرمایه‌گذاری برای یک کارخانه فولاد برای آن هزینه صرف نمایند و منتظر بازگشت سرمایه خود گردند، هرچند تجربه اثبات نموده است نرخ ROI¹ سرمایه‌گذاری در بخش IT فوق‌العاده زیاد بوده و به سرعت، سرمایه‌گذاری صورت گرفته باز می‌گردد. دلیل این استدلال در نظر گرفتن بخشی از ۱ تا ۲ درصد بودجه عمرانی دولت در بخش پژوهش بوده که بخش کوچکی از آن و آن‌هم به صورت اختیاری صرف IT می‌گردد.

۵- ضعف کارشناسی در بدنه دولتی و عدم استفاده از بخش خصوصی که البته بدلیل عدم توجه دولت هم‌اکنون در بحران به سر برده و توانمندی کافی را از دست داده است. اصولاً در ساختارهای تعریف شده سازمانها، تشکیلات برنامه‌ریزی مجزایی (منظور پشتیبانی از لحاظ

¹ نرخ بازگشت سرمایه