

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد تهران مرکزی

پایان نامه کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی گرایش سیستم های اطلاعاتی - MIS

موضوع:

بررسی تاثیر آموزش الکترونیکی (E-Learning) بر عملکرد هنرجویان

هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران

استاد راهنما:

دکتر اسماعیل کاوسی

استاد مشاور:

دکتر علیرضا سلوکدار

نگارنده:

حدیث صانعی یارند

سال تحصیلی ۱۳۹۱-۱۳۹۰

تقدیم به

پدر و مادر که زحمت تربیت و مراقبت از حقیر را بر عهده داشته

و

تقدیم به

همسر و دوفرزند عزیزم که سختی های ناشی از ادامه تحصیل مرا تحمل نمودند

پاس و تقدیر فراوان از :

تمامی معلمانی که در طول زندگی تحصیلی به من فرصت آموختن عطا نموده و با تشکر از راهنمایی ها و حمایت های ارزنده خانم دکتر فریده حق شناس مدیر گروه و همچنین با تشکر از استاد محترم راهنما جناب آقای دکتر اسماعیل کاوسی و استاد مشاور آقای دکتر علیرضا سلوکدار و با سپاس از کلیه اساتید و کارکنان دانشکده که در طول مدت تحصیل همواره الطافشان نصیب بنده شده بود.

چکیده :

در این پژوهش ، سوال اساسی مورد نظر این است که بکار گیری آموزش الکترونیکی چه تاثیری در عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران دارد؟ به منظور آزمون فرضیه های تحقیق ، از روش پیمایش استفاده شده است. تکنیک جمع آوری داده ها ، پرسشنامه سازمان یافته است . جامعه آماری در این پژوهش عبارت از کلیه هنرجویان و مربیان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران می باشند که در مجموع ۲۰۰ نفر از هنرجویان و ۲۰۰ نفر از مربیان مورد بررسی قرار گرفته اند.

در این تحقیق داده های حاصل از گردآوری پرسشنامه ها به دو طریق مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته اند: در مرحله نخست داده ها به شیوه آمارتوصیفی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته که در این قسمت از طریق جداول، اشکال و نمودارها و... به توصیف آنها پرداخته شده و در مرحله دیگر به روش تحقیق همبستگی، از طریق آزمونهای آماری مناسب رابطه بین استفاده از روابط عمومی الکترونیک و افزایش بهره وری سازمانی در هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران مورد بررسی قرار گرفته شده است.

با توجه به فرضیه تحقیق که از نوع فرضیه تفاوتی است و سطح معنی داری دو دامنه (۰/۱۱) که بالای ۰,۰۵

است ($P \geq 0,05$) و حد بالا و پایین بدست آمده با فاصله اطمینان ۹۵ درصد حکایت از عدم تفاوت

آموزش الکترونیکی به تفکیک هنرجویان و مربیان دارد به عبارت دیگر تاثیر آموزش الکترونیکی

بر عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران از دیدگاه هنرجویان و مربیان با

یکدیگر تفاوت معنی داری ندارد و یکسان است.

فهرست

۱	چکیده :
	فصل اول
۳	۱-۱- مقدمه
۴	۱-۲- مساله تحقیق
۸	۱-۳- اهمیت و ضرورت تحقیق
۹	۱-۴- اهداف تحقیق
۱۰	۱-۵- سوال های تحقیق
۱۰	۱-۶- فرضیه های تحقیق
۱۱	۱-۷- تعریف واژه ها و اصطلاحات تحقیق
	فصل دوم
۱۶	۲-۱- مقدمه
۱۷	۲-۲- فن آوری اطلاعات و ارتباطات و جامعه اطلاعاتی
۲۱	۲-۳- جریان فن آوری اطلاعات
۲۴	۲-۴- انقلاب اطلاعات و توسعه فناوری ارتباطات و اطلاعات
۲۵	۲-۵- پارادیم آموزش الکترونیک
۲۷	۲-۶- پیشینه آموزش الکترونیکی در جهان
۲۹	۲-۷- تعاریف آموزش الکترونیکی
۳۱	۲-۸- مفهوم آموزش الکترونیکی
۳۲	۲-۹- گستره آموزش الکترونیکی
۳۴	۲-۱۰- زیربنای آموزش الکترونیکی
۳۴	۲-۱۱- مدیریت آموزش الکترونیکی
۳۶	۲-۱۲- تأثیر جهانی شدن بر آموزش مهارت های فنی و حرفه ای
۴۷	۲-۱۳- پیامدهای جهانی سازی درحیطه آموزش مهارتهای فنی و حرفه ای
۵۰	۲-۱۴- آموزش مبتنی بر وب، مزایا و معایب آن
۶۳	۲-۱۵- معایب آموزش سنتی
۷۱	۲-۱۶- زیرساخت های ضروری برای آموزش الکترونیکی
۷۱	۲-۱۷- ویژگی های آموزش الکترونیکی
۷۲	۲-۱۸- فراگیری الکترونیکی
۷۴	۲-۱۹- مؤلفه ها و ابزار های سیستم های آموزشی فراگیری الکترونیکی
۷۵	۲-۲۰- سیستم های هوشمند آموزش الکترونیکی
۷۷	۲-۲۱- پرتال آموزش و فراگیری الکترونیکی
۷۹	۲-۲۲- مشکلات توسعه آموزش الکترونیکی
۸۳	۲-۲۳- یادگیری الکترونیکی
۸۵	۲-۲۴- ضرورت های پیاده سازی یادگیری الکترونیکی
۸۶	۲-۲۵- دیدگاههای مختلف درباره یادگیری الکترونیکی
۸۸	۲-۲۶- سطوح چهارگانه یادگیری الکترونیک
۹۰	۲-۲۷- چالشهای پیش رو در یادگیری الکترونیکی
۹۵	۲-۲۸- جامعه مجازی چیست
۹۹	۲-۲۹- بهره وری
۱۰۰	۲-۳۰- اندازه گیری بهره وری
۱۰۳	۲-۳۱- اهمیت بهره وری
۱۰۴	۲-۳۲- نقش بهره وری در سازمان ها
۱۰۵	۲-۳۳- مفهوم اثربخشی
۱۰۸	۲-۳۴- مفهوم کارایی
۱۰۵	۲-۳۵- تفاوت اثر بخشی با کارایی و بهره وری
۱۰۶	۲-۳۶- شرح تاریخی مدلهای اثر بخشی سازمانی
۱۱۱	۲-۳۷- رویکردهای سنتی اثربخشی

۱۱۶	۲-۳۸- رویکردهای نوین اثربخشی
۱۱۸	۲-۳۹- چهار الگوی ارزشهای اثربخشی ساختار انعطاف پذیری
۱۱۹	۲-۴۰- اثر بخشی آموزشی
۱۲۰	۲-۴۱- چرخه تصمیم گیری آموزش
۱۲۳	۲-۴۲- ضرورت ارزیابی اثر بخشی آموزش
۱۲۴	۲-۴۳- اثر بخشی آموزش عالی
۱۲۶	۲-۴۴- الگوی اثر بخشی تجزیه و تحلیل هدف در آموزش عالی
۱۲۷	۲-۴۵- عوامل موثر بر شاخص های اثربخشی
۱۳۱	۲-۴۶- مسائل اساسی در تعیین اثربخشی
۱۳۶	۲-۴۷- مروری بر تحقیقات گذشته
۱۵۲	۲-۴۸- چارچوب نظری و مدل تحلیلی تحقیق
۱	چکیده :
۲	فصل اول.....
۲	کلیات تحقیق.....
۲۷۳	پیوست ها

فصل اول

کلیات تحقیق

۱-۱- مقدمه :

امروزه اهمیت فن آوری اطلاعات و ارتباطات به منظور افزایش سرعت و دقت فعالیت های مختلف سازمان ها و ارتباط اجزای مختلف آن با یکدیگر و در نتیجه بالا بردن بهره وری آنها به روشنی مشخص شده است. خصوصا سازمان هایی که بخش های مختلف آن در مناطق جغرافیایی پراکنده و دور از یکدیگر قرار گرفته اند. و یا موسساتی که موظف به انجام کارهای متنوع و متعدد هستند بسیاری از مشکلات خود را از طریق این تکنولوژی رفع می کنند. انقلاب اطلاعات و ارتباطات یکی از اصطلاحاتی که با رشد تکنولوژی اطلاعاتی در کنار انقلاب صنعتی مفهوم پیدا کرده است. همان گونه که در انقلاب صنعتی ، مجموعه ای از کارخانه ها ، ابزار و ماشین آلات ، اتومبیل ها و غیره به کمک انسان آمده اند و بسیاری از کار های بدنی او را بر عهده گرفته اند انواع محصولات و تکنولوژی اطلاعات ، نیز شامل سخت افزار ها و نرم افزار های کامپیوتری و شبکه های کامپیوتری و مخابراتی ، سیستم های ماهواره ای و غیره برای کمک به ان دسته از مسایل انسان که با اطلاعات سر و کار دارند بوجود آمده است و توسعه یافته اند. جهان در سالهای اخیر شاهد انقلاب اطلاعات و ارتباطات بوده و تحولات اجتماعی عظیمی در آن به وجود آمده است به طوری که در اثر این تحولات قرن جاری به نام فن آوری اطلاعات و ارتباطات به ثبت رسیده است . در عصر ارتباطات و اطلاعات سطح بینش و آگاهی مردم افزایش یافته و کلیه فعالیت های جمعیت رو به انفجار دنیا با مزیت های این عصر ، در قالب شبکه های ارتباطی به تعادل رسیده و کنترل شده است. سازمانها و بنگاه های مختلف مورد ارزیابی و مقایسه قرار گرفته و با ایجاد فضای رقابتی ، حرکت به سمت بهبود و ارتقاء را در آنها تقویت می نماید.

در ۵۰ سال گذشته بروز تحولات گسترده در زمینه کامپیوتر و ارتباطات، تغییرات عمده ای را در عرصه های متفاوت بشری به دنبال داشته است. فناوری اطلاعات بیشترین تأثیر را در حیات بشری داشته است. فناوری اطلاعات را نقطه همگرایی الکترونیک، پردازش داده ها و اطلاعات می باشد. چالش فناوری اطلاعات و تقابل مدیران سطح عالی سازمان با آن مستلزم تغییرات بنیادین سازمانی و تطابق ساختارهای سنتی مدیریتی با تعاملات محیطی است. لذا یکپارچه سازی فعالیت های درون سازمانی مبتنی بر استراتژی های از پیش تعیین شده برای نیل به اهداف معین و دستیابی به بهره وری و افزایش اثربخشی و کارایی سازمانی نیاز به آموزش کارکنان و ایجاد تغییرات بنیادین بهره گیری از فناوری اطلاعات را غیر قابل انکار می سازد. بنابراین در عصر حاضر که قرن تغییر و تحول نام گرفته است و افزایش بهره وری سازمانی جزء دغدغه های اصلی مدیران در سازمان ها به شمار می آید به کارگیری فناوری اطلاعات در راستای افزایش بهره وری سازمانی از الزامات سازمان های عصر حاضر محسوب می شود. فناوری اطلاعات را نقطه همگرایی الکترونیک، پردازش داده ها و اطلاعات می دانند. شامل فناوری های ارتباطی و همچنین نرم افزار است. توسعه فناوری مستلزم هدایت، تقویت، تولید و گسترش اطلاعات و نوآوری در فن آوری های سخت افزاری و نرم افزاری و اطلاع رسانی است. پس ICT باعث می شود استفاده کنندگان با مراجعه به یکی از پایگاههای اطلاعاتی قادر باشند کمتر از چند دقیقه به حجم عظیمی از اطلاعات مورد نیاز دست یابند (ماهنامه رشد تکنولوژی آموزشی ۱۳۸۱).

۲-۱- بیان مسئله:

اکنون توسعه علم و فن آوری، جامعه بشری را به سویی می کشاند که استفاده از آموزش الکترونیکی امری اجتناب ناپذیر است. وجود شبکه های ارتباطی بسیار گسترده مانند اینترنت و ابزار و امکانات آموزشی پیشرفته، روشهای آموزش را متحول ساخته است. توانایی آموزش الکترونیکی) برای کمک به همگانی کردن

امر تعلیم و تربیت، به وجود آوردن فرصتهای آموزشی، رفع نابرابری های آموزشی و تکمیل برنامه های مدرسه و دانشگاه بسیار ضروری می باشد. اکنون طیف وسیعی از جویندگان علم را می توان با استفاده از این امکانات تحت پوشش شبکه آموزشی درآورد و برخلاف روشهای سنتی و معمول در آموزش، بدون نیاز به شرکت در کلاسهای حضوری، در هر نقطه از دنیا می توان آموزشهای علمی را به مرحله اجرا درآورد. استفاده از اینترنت و نرم افزارهای آموزشی مناسب، امکان برگزاری دوره های مختلف آموزشی را در سطوح مختلف به صورت مجازی و مطابق با استانداردهای آموزشی فراهم می سازد. با استفاده از اینترنت و تجهیزات چند رسانه ای می توان بسیاری از بازماندگان از تحصیل را یاری نمود. در آموزش الکترونیکی می توان با قرار دادن متون روی شبکه اینترنت و استفاده از اسلایدها، فایل های صوتی و تصویری، اتاقهای گفتگو، لوحهای فشرده و نظائر آن، آموزش مفاهیم درسی را ساده تر کرد. (گرامی، ۱۳۸۵، ص ۳۷) همچنین از مزایای دیگر این نوع آموزش امکان دسترسی به کتابخانه های دیجیتالی و امکان جستجو سریع در سایتهای مختلف در حین مطالعه است، که این امر باعث صرفه جویی در وقت و هزینه ها می گردد. با تقسیم مطالب درسی به طور منطقی به بخشهای مجزا و کم حجم، سرعت یادگیری افزایش می یابد. اساتید و فراگیران نیز در کلاسهای مجازی به صورت **Online** با یکدیگر در ارتباطند و امکان گفتگو از طریق متن و شنیدن صدای استاد نیز وجود دارد. فراگیران نیز می توانند از طریق پست الکترونیکی یا ارتباط **Online** پرسشها و سؤالات خود را مطرح کنند و پاسخهای خود را دریافت کنند. در آموزش الکترونیکی کیفیت آموزش بسیار مهم است، زیرا برای افراد تحت تعلیم، این نوع آموزش جایگزین آموزش سنتی در مدارس و دانشگاهها می گردد و نکته مهم آن است که بازدهی آن بایستی مشابه با آموزشهای سنتی باشد. در هر کشوری مؤسسات آموزش الکترونیکی، بنا به مقتضیات آموزشی خاص آن کشور تأسیس شده اند. در کشوری مانند استرالیا، گستردگی خاک و پراکندگی جمعیت مهمترین عامل پیدایش و رواج آموزش

الکترونیکی است. در کشورهای نظیر چین و هندوستان، عامل اساسی گرایش به نظام آموزش الکترونیکی، ناکافی بودن ظرفیت آموزش عالی موجود و محدودیت بودجه آموزشی است. در کشورهای آلمان، آمریکا، فرانسه، ژاپن و انگلستان مسئله آموزش بزرگسالان و تداوم آموزش آنان و آشنایی با علوم و مهارت‌های جدید، از عوامل مهم تأسیس مؤسسات آموزش الکترونیکی است. در اغلب کشورهای آفریقایی نارسایی آموزش ابتدایی، متوسطه، عالی و تنگنای اقتصادی سبب شده است که آموزش الکترونیکی به مثابه نظامی کم هزینه، تا حدود زیادی جایگزین نظام آموزش سنتی شود. در کشور ما نیز کثرت داوطلبان تحصیل در دانشگاه، نیاز به تربیت کادر آموزشی مدارس و ایجاد فرصت ادامه تحصیلی برای کارمندان در تأسیس و راه‌اندازی مؤسسات آموزش الکترونیکی نقش اساسی داشته است. هم‌اکنون در کشور سه میلیون و صد و سی و پنج هزار نفر در سنین ۱۱ تا ۱۷ ساله بازمانده از تحصیل داریم و جمعیت کثیری که در انتظار ورود به دانشگاه‌ها هستند. راه حل مناسب جهت رفع این مشکل، استفاده از آموزش الکترونیکی در کنار آموزش سنتی است. در این مقاله ابتدا به تعریف آموزش الکترونیکی از دید کارشناسان، سپس به بررسی اهداف این نوع آموزش و مسائل و مشکلاتی که پیاده‌سازی این نوع آموزش در برخواهد داشت، پرداخته می‌شود.

(ادیان بهار، ۱۳۸۳، ۱۲)

با اعمال مدیریت عملکرد در سازمانها و بهره‌گیری از نتایج بدست آمده، سازمان‌ها می‌توانند فعالیت‌های

آینده خود را به شکلی نظام مند به شرح زیر سازماندهی نمایند :

۱- رفتارها و مسئولیتهای شغلی کارکنان را مستند سازی نمایند .

۲- تعیین و تعریف انتظارات عملکردی مورد نظر سازمان‌ها و تفهیم آنها به کارکنان

۳- ایجاد چارچوب مناسب برای برقراری ارتباطات بین سرپرستان و کارکنان

۴- هم جهت کردن اهداف و انتظارات سازمان با اهداف و خواسته‌های کارکنان.

۵- پدید آوردن فرصت مناسب برای ارزیابی مداوم کارکنان و هدایت و تشویق آنها در جهت نیل به اهداف سازمان توسط سرپرستان.

۶- برقراری نظامی مشارکتی در تمام سطوح سازمانی به طوری که اهداف و خواسته‌های سازمان به آسانی به کارکنان منتقل شده و از سوی دیگر انتظارات کارکنان نیز به سهولت به اطلاع سرپرستان و مدیریت سازمان برسد.

۷- برقراری نظام پاداش و جبران مطلوب و متناسب با عملکرد کارکنان.

۸- ارتقاء سطح رضایت مندی کارکنان. (خوشوقتی، ۱۳۸۴، ص ۷)

مسئله اصلی در این تحقیق شناخت تاثیر آموزش الکترونیکی بر عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران است. لذا در راستای واکاوی و بررسی عوامل فوق نقش رشته های آموزشی، شیوه جذب دانشجو و ارتباطات اجتماعی و فنون همکاری بر عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

۳-۱- اهمیت و ضرورت تحقیق:

تأثیر فناوری اطلاعات بر روابط بین کارکنان، مشتریان و سازمان کمتر از یک انقلاب نیست. به همین دلیل پرداختن به این موضوع اهمیت ویژه ای پیدا می کند. ضرورت و اهمیت این تحقیق از آنجا افزایش می یابد که با کشف برنامه ریزی بهتر بتوانند به صورت فناوری در راستای افزایش بهره وری سازمانی به کار گیرند. همچنین از دیگر ضرورت انجام این تحقیق می توان به این نکته اشاره کرد که بکارگیری فناوری اطلاعات در سازمان منجر به رضایت مشتریان، کارکنان و بهبود عملکرد فرایندهای سازمانی می شود. بنابراین پرداختن به این موضوع اهمیت ویژه ای دارد. امروزه اهمیت فناوری اطلاعات و ارتباطات به منظور افزایش سرعت و دقت فعالیت های مختلف سازمان ها و ارتباط اجزای مختلف آن با یکدیگر و در نتیجه بالا بردن بهره وری

سازمانی به روشنی مشخص و آشکار است. در عصر ارتباطات و اطلاعات سطح بینش و آگاهی مردم افزایش یافته و کلیه فعالیت های سازمان ها با مزیت های این عصر ، در رقابت شبکه های ارتباطی به تعادل رسیده و کنترل شده است. در دنیای کنونی ضرورت برخورداری از فناوری اطلاعات یک منبع حیاتی تلقی می گردد. امروزه مفهوم بهره وری از نظر کاربرد طیف وسیعی را در بر می گیرد و دامنه آن از سطح اقتصادی ملی برای مقایسه بین المللی تا کار روزمره در یک کارگاه را شامل می شود. از این رو باید در تمامی سطوح به دلیل اهمیت آن مورد مطالعه قرار گیرد. افزایش بهره وری و فقط رشد آن هدف غایی و مسئولیت اصلی مدیریت است و برای افزایش بهره وری سازمانی ضروری است که مدیران از تمام ظرفیت های موجود استفاده لازم را ببرند. هنرستان های فنی و حرفه ای شهرستان های تهران نیز در راستای افزایش اثر بخشی و کارایی خود می باید همگام با فناوری های روز دنیا حرکت کرده و خود را می باید با آن تجهیز کند. بنابراین پرداختن به توسعه یادگیری و آموزش الکترونیکی در هنرستان های فنی و حرفه ای شهرستان های تهران از ضروریات مهم این پژوهش است و به دلیل اهمیت نقش فناوری اطلاعات در دنیای پیچیده عصر حاضر ضروری است که مدیران ارشد نسبت به این موضوع توجه کافی مبذول دارند. از دیگر دلایلی که بر اهمیت این تحقیق بیش از پیش می افزاید پرداختن به موضوع یادگیری و آموزش الکترونیکی که نقش انکارناپذیری را در افزایش بهره وری سازمانی و بهبود عملکرد کارکنان از خود به جای می گذارد.

این تحقیق از نظر ابعاد زیر نیز دارای اهمیت و ضرورت می باشد:

خلاء تحقیقاتی:

مطالعات اولیه محقق نشان می دهد که علیرغم تحقیقاتی که پیرامون توسعه یادگیری و آموزش در هنرستان های فنی و حرفه ای شهرستان های تهران صورت گرفته است، پیرامون یادگیری و آموزش الکترونیکی تحقیق زیادی صورت نگرفته است.

فواید نظری:

تولید ادبیات توسعه یادگیری و آموزش الکترونیکی

فواید عملی:

ارائه راهکارهایی جهت توسعه یادگیری و آموزش الکترونیکی در هنرستان های فنی و حرفه ای شهرستان

های تهران

۴-۱- اهداف تحقیق:

هدف کلی:

شناخت تاثیر آموزش الکترونیکی بر عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران

اهداف فرعی:

۱- شناخت تاثیر مفاد آموزشی بر عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران

۲- شناخت تاثیر رشته های آموزشی بر عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران

۳- شناخت تاثیر ارتباطات اجتماعی و فنون همکاری بر عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای

دخترانه شهر تهران

۵-۱- سؤالات تحقیق:

سوال اصلی:

آموزش الکترونیکی از طریق (مفاد آموزشی و رشته های آموزشی ارتباطات اجتماعی و فنون همکاری) چه

تاثیری بر عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران می گذارد؟

سوال های فرعی:

۱- مفاد آموزشی چه تاثیری بر عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران می گذارد؟

۲- رشته های آموزشی چه تاثیری بر عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران می گذارد؟

۳- ارتباطات اجتماعی و فنون همکاری چه تاثیری بر عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران می گذارد؟

۱-۶- فرضیه های تحقیق:

فرضیه اصلی:

آموزش الکترونیکی از طریق (مفاد آموزشی و رشته های آموزشی ارتباطات اجتماعی و فنون همکاری) بر عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران تاثیر می گذارد.

فرضیه های فرعی:

۱- مفاد آموزشی بر عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران تاثیر می گذارد.

۲- رشته های آموزشی بر عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران تاثیر می گذارد.

۳- ارتباطات اجتماعی و فنون همکاری بر عملکرد هنرجویان هنرستان های فنی و حرفه ای دخترانه شهر تهران تاثیر می گذارد.

۷-۱- تعریف واژه‌ها و اصطلاحات

بهره‌وری

بهره‌وری چیزی است که بهترین نتیجه را از وقت و استعداد عاید آدمی می‌کند و نیرو بخش به همه محیط اطراف بوده و در نیروی انسانی ایجاد انگیزه می‌کند.

بطور کلی، بهره‌وری را نسبت برون‌داد فرد، گروه یا سازمان بخش بر دروندادی که فرد یا گروه یا سازمان برای پدید آوردن آن برون‌داد نیاز دارد تعریف می‌کنند

در زبان فارسی کلمه « بهره‌وری » به عنوان معادل (Productivity) مصطلح شده است، لغت بهره‌وری که از نظر ادبی حاصل مصدر است از واژه بهره‌وری مشتق شده است و کلمه بهره‌وری به استناد فرهنگ فارسی معین به معنای بهره‌بر، سود برنده و کامیاب است و نتیجتاً بهره‌وری در ادبیات فارسی به بهره‌وری، با فایده بودن، سود برندگی و کامیابی معنی شده است. چنان که ملاحظه می‌شود بین معنای لغوی کلمه بهره‌وری در زبان انگلیسی و معنای لغوی در ادبیات فارسی تفاوت وجود دارد و برگزیدن واژه فارسی بهره‌وری از نظر معنی جایگزینی مناسبی به نظر نمی‌رسد بنابراین از معنای لغوی کلمه بهره‌وری نمی‌توان به تعریف کاربردی آن رسید.

بهره‌وری یعنی مسائل مختلف برای افراد مختلف به ویژه در بخش خدمات عمومی به نظر برخی افراد، بهره‌وری تابع روشی است که در آن منابع تکنولوژیک، سرمایه و انسانی اداره می‌شوند. (مقیم، ۱۳۸۰،

ص ۳۰)

اثر بخشی

اثر بخشی به میزان یا درجه تحقق اهداف یک سیستم گفته می‌شود. لکن تحقق یک یا چند هدف سازمانی به منزله حسن بهره‌برداری از منابع یا به مثابه ارتقاء بهره‌وری نیست، زیرا می‌توان به هدفی با هزینه گزاف

و یا با صرف وقت و نیروی انسانی زیاد نایل شد که در این صورت هدف به نحو کارآمدی تحقق نیافته است و جهت نیل به آن منابع زیادی مصرف گردیده است. (متفکر، ۱۳۸۲)

مفاد آموزشی:

موضوع مهم در آموزش الکترونیکی محتوای آموزشی مواد درسی و آموزشی است. در آموزش سنتی ۴۰ تا ۵۰ درصد از مفاد آموزشی از طریق استاد بیان می‌گردد و مابقی با شرکت در بحث‌ها و نقطه نظرات دانشجویان و تحقیقات و پژوهش‌های آن تکمیل می‌گردد. در آموزش الکترونیکی، نقش اصلی در آموزش به عهده خود دانشجو است و نقش استاد از یک "منبع مطالب علمی" به یک "مدیر ناظر بر فرآیند یادگیری" و "تسهیل‌گر فرآیند یادگیری" تغییر می‌یابد. بنابراین متون درسی باید به گونه‌ای باشد که کارایی آن مشابه آموزشهای حضوری باشد، هدف از آموزش الکترونیکی، تبدیل متون سنتی به الکترونیکی نیست، بلکه آموزشهای تخصصی با شیوه‌های جدید است، بنابراین برای آماده‌سازی دروس، بایستی در کنار استادان مجرب هر درس، اساتیدی نیز که با فن آوری آموزشی آشنایی دارند، قرار گیرند تا اثر گذاری دروس تضمین شوند. پس بایستی روی مفاد آموزشی، بسیار دقت گردد تا آنچه فراگیر در آموزش سنتی می‌آموزد، بتواند از طریق آموزش الکترونیکی نیز فرا گیرد. (سلیمانی، ۱۳۸۴، ۲۷)

رشته‌های آموزشی:

در خصوص رشته‌های آموزشی بایستی بررسی شود امکان ارائه چه آموزشهایی از طریق آموزش الکترونیکی است. آموزش الکترونیکی نمی‌تواند جایگزین آموزش سنتی گردد. هدف آموزش الکترونیکی در ایران بایستی روی دروس و رشته‌هایی باشد که در آنها امکانات آموزشی کمتری وجود دارد و سیستم آموزش سنتی ما جوابگو نیست و با به کارگیری امکانات و فن آوری روز در آموزش الکترونیکی، می‌توان مشکلات آموزشی کشور را در این گونه رشته‌ها مرتفع ساخت.

ارتباطات اجتماعی و فنون همکاری:

یکی از مهمترین زیر ساختهای که آموزش الکترونیکی بر آن تاکید دارد، فنون همکاری است. این فنون در دانشگاهها از طریق همکاری بین دانشجویان در تحقیقات و پژوهشها، ارتباط اساتید با دانشجویان در کلاس درس و موارد دیگر به صورت ضمنی ایجاد می‌گردد ولی در آموزشهای مجازی چنین امکاناتی وجود نخواهد داشت. مثلاً "اگر فردی از طریق آموزش الکترونیکی مدرک دکترا بگیرد، هنگامی که مدیر شرکت یا مؤسسه ای می‌گردد از نظر ارتباطات اجتماعی با کارمندان خود مشکل خواهد داشت و نمی‌تواند آنها را به درستی رهبری کند، زیرا در طول تحصیل ارتباطات اجتماعی بسیار کمی داشته است. این مورد یکی از معایب اساسی آموزش الکترونیکی در مقابل آموزش سنتی است.

مطالعه ضرورتها و بایدها، جامعه را به سمت استفاده جدی از روشهای نوین آموزشی و در این میان آموزش الکترونیکی سوق می‌دهد. با توجه به اینکه آموزش الکترونیکی محدودیتهای آموزش سنتی از قبیل: نیاز به تأسیس ساختمانها و امکانات فیزیکی، صرف هزینه‌های گزاف و مشکل کمبود اساتید مجرب را ندارد، برای آموزش حد و مرز روشنی وجود ندارد و هرکس به راحتی می‌تواند به اطلاعات تمامی رشته‌های علمی در حداقل زمان ممکن، دست یابد. (مرتضوی، اسماعیل زاده، ۱۳۸۳، ۶۵)

مولفه های مدیریت عملکرد

فرآیند مدیریت عملکرد به نحوی بنا شده است که باید از طریق تضمین بهبود مستمر عملکرد افراد و گروهها در جهت بهبود راهبردی و اثربخشی سازمانی طراحی شود. مدیریت عملکرد بخشی از مدیریت منابع انسانی است که وظیفه آن ایجاد ارتباط بین مدیریت بوده و در فرآیند ارزیابی عملکرد، ابتکارات و خلاقیتهای افراد را نیز در نظر دارد. مدیریت عملکرد ضمن بهبود شایستگی فعلی افراد و کل سیستم ایجاد ارتباط بین شایستگی فرد با کارکرد واقعی شان را مورد توجه قرار داده و (هماهنگ سازی شایستگی بالقوه

با عملکرد و توانایی بالفعل) به دنبال بهبود و توسعه شایستگیهای جدید افراد برای هماهنگی با فناوریهای مدرن و دنیای متحول فرد است. استفاده از مدل بهبود سازمان (THE ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT MODEL) برای ارزیابی اثربخشی سازمانی زمینه های پیاده سازی مدیریت عملکرد را بهتر فراهم می کند زیرا مدل فوق بر مواردی همچون رفتار سرپرستان نسبت به زیردستان، روحیه جمعی. اعتماد متقابل و آزادی مدیریت در هدف گذاری تاکید دارد. برای ترکیب و هماهنگی اهداف و نیازهای سازمان به منظور رشد سازمانی و بهبود سیستم باید دانش و تکنیک های علوم رفتاری به کار گرفته شود تا سازمانی به وجود آید که در آن تواناییهای هر یک از اعضا به طور کامل مورد استفاده قرار گیرد.

(ANN GOMMIC, 2001)