



دانشگاه پیام نور

دانشکده علوم انسانی

مرکز شیراز

پایان نامه برای دریافت مدرک کارشناسی ارشد

رشته مدیریت دولتی (گرایش منابع انسانی)

گروه مدیریت

عنوان پایان نامه:

بررسی وضعیت سرمایه اجتماعی و عوامل تقویت کننده آن (نمونه

موردی تعاونی های کشاورزی، خدماتی و صنعتی شهر شیراز و

حومه)

سمیه باستانی

استاد راهنما:

دکتر سید مسعود ماجدی

استاد مشاور:

دکتر سید محمد حسین کمانی

شهریور ۱۳۹۰

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

این پایان نامه از حمایت معاونت پژوهش، برنامه ریزی و آموزش وزارت تعاون برخوردار شده است.



دانشگاه پیام نور

دانشکده علوم انسانی

مرکز شیراز

پایان نامه برای دریافت مدرک کارشناسی ارشد

رشته مدیریت دولتی (گرایش منابع انسانی)

گروه مدیریت

عنوان پایان نامه:

بررسی وضعیت سرمایه اجتماعی و عوامل تقویت کننده آن (نمونه

موردی تعاونی های کشاورزی، خدماتی و صنعتی شهر شیراز و

حومه)

سمیه باستانی

استاد راهنما:

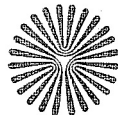
دکتر سید مسعود ماجدی

استاد مشاور:

دکتر سید محمد حسین کمانی

شهریور ۱۳۹۰

تاریخ : ۱۳۹۰/۰۶/۳۰
شماره : ۰۴/۱۳۲۷۱
پیوست :



دانشگاه پیام نور استان فارس
باسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

صور تجلسه دفاع از پایان نامه دوره کارشناسی ارشد

جلسه دفاع از پایان نامه دوره کارشناسی ارشد خانم سمیه باستانی دانشجوی رشته مدیریت دولتی به شماره دانشجویی ۸۸۰۳۲۳۰۳۵ تحت عنوان :

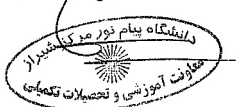
« بررسی وضعیت سرمایه اجتماعی و تعیین متغیرهای تقویت کننده آن (نمونه موردی تعاونی های کشاورزی ، خدماتی و صنعتی شهر شیراز و حومه) »

با حضور هیات داوران در روز چهارشنبه مورخ ۱۳۹۰/۰۶/۳۰ ساعت ۸:۰۰ صبح در محل ساختمان اندیشه برگزار شد و هیات داوران پس از بررسی، پایان نامه مذکور را شایسته

نمره به عدد ۱۹.۴۰۰ به حروف نوزده و چهارمیدهم با درجه عالی تشخیص داد.

نام و نام خانوادگی	هیات داوران	مرتبه دانشگاهی	دانشگاه / موسسه	امضاء
دکتر سید مسعود ماجدی	راهنما	استادیار	
دکتر سید محمد حسین گمانی	مشاور	استادیار	
دکتر محسن جاجرمی زاده	داور	استادیار	پیام نور شیراز	
مهندس احسان امینی	نماینده تحصیلات تکمیلی	مربی	پیام نور شیراز	

رئیس اداره تحصیلات تکمیلی



شیراز- شهرک گلستان، بلوار دهخدا
قبل از نمایندگی بین المللی
تلفن : ۰۷۱۱-۶۲۲۲۴۰-۳
دورنگار : ۰۷۱۱-۶۲۲۲۴۹
صندوق پستی : ۱۳۶۸- ۷۱۹۵۵
www.spnu.ac.ir
Email : admin@spnu.ac.ir

اینجانب سمیه باستانی دانشجوی ورودی سال ۱۳۸۸ مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی گواهی می‌نمایم چنانچه در پایان نامه خود از فکر، ایده و نوشته دیگری بهره گرفته‌ام با نقل قول مستقیم یا غیر مستقیم منبع و ماخذ آن را نیز در جای مناسب ذکر کرده‌ام. بدیهی است مسئولیت تمامی مطالبی که نقل قول دیگران نباشد بر عهده خویش می‌دانم و جوابگوی آن خواهم بود.

دانشجو تائید می‌نماید که مطالب مندرج در این پایان نامه نتیجه تحقیقات خودش می‌باشد و در صورت استفاده از نتایج دیگران مرجع آن را ذکر نموده است.

نام و نام خانوادگی دانشجو

تاریخ و امضاء

اینجانب سمیه باستانی دانشجوی ورودی سال ۱۳۸۸ مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی گواهی می‌نمایم چنانچه بر اساس مطالب پایان نامه خود اقدام به انتشار مقاله، کتاب، و... نمایم ضمن مطلع نمودن استاد راهنما، با نظر ایشان نسبت به نشر مقاله،

کتاب ، و ... و به صورت مشترک و با ذکر نام
استاد راهنما مبادرت نمایم .

نام و نام خانوادگی دانشجو

تاریخ و امضاء

کلیه حقوق مادی مترتب از نتایج مطالعات ،
آزمایشات و نوآوری ناشی از تحقیق موضوع این
پایان نامه مطعلق به دانشگاه پیام نور می باشد

.

شهریور ۹۰

تقدیم به کسانی که سراغاز تولد منند. از یکی زاده میشوم و از دیگری جاودانه. استادی که سپیدی را بر تخته سیاه زندگیم نگاشت و پدر و مادری که که تار مویی از آنها بپای من سیاه نماند. و همسری که لحظات متعلق به او را از او دریغ کردم.

با سپاس فراوان از تمامی استادان و دوستانی که مرا در انجام این تحقیق یاری رساندند از جمله جناب آقای دکتر سید مسعود ماجدی، آقای دکتر سید محمد حسین کمانی، آقای دکتر محسن جارجرمی زاده و همچنین آقای گلریز خاتمی مدیرکل اداره کل تعاون استان فارس و آقای حسینی معاون آموزشی اداره کل تعاون استان فارس که با کمک های بی دریغشان مرا مورد لطف خود قرار دادند.

چکیده

در دیدگاه‌های سنتی مدیریت، توسعه سرمایه‌های اقتصادی، فیزیکی و نیروی انسانی مهم‌ترین نقش را در سازمان‌ها ایفا می‌کردند اما در عصر حاضر برای توسعه بیشتر از آنچه به سرمایه اقتصادی، فیزیکی و انسانی نیازمند باشیم به سرمایه اجتماعی نیازمندیم، زیرا بدون این سرمایه استفاده از دیگر سرمایه‌ها به طور بهینه انجام نخواهد شد. در جامعه‌ای که فاقد سرمایه اجتماعی کافی است، سایر سرمایه‌ها ابتر می‌مانند و تلف می‌شوند. از این رو موضوع سرمایه اجتماعی به عنوان یک اصل محوری برای دستیابی به توسعه محسوب شده و مدیرانی موفق قلمداد می‌گردند که بتوانند در ارتباط با جامعه به تولید و توسعه سرمایه اجتماعی بیشتر نایل گردند.

بررسی وضعیت سرمایه اجتماعی و تعیین عوامل تقویت‌کننده آن اهداف بررسی سرمایه اجتماعی در تعاونی‌های را در این تحقیق تشکیل می‌دادند. این تحقیق به روش پیمایشی صورت گرفته و جامعه مورد مطالعه این تحقیق را تعاونی‌های شهر شیراز تشکیل داده‌اند، که با استفاده از جدول لین تعداد ۳۲۲ نفر از میان ۱۱۰۹۲ نفر به عنوان جامعه آماری انتخاب شدند. با استفاده از پرسشنامه، داده‌های مرتبط از نمونه‌ها جمع‌آوری گردید.

نتایج بدست آمده نشان داد که سرمایه اجتماعی در تعاونی‌ها به نسبت بالا بوده و از بین یازده متغیر که به عنوان تقویت‌کننده سرمایه اجتماعی در نظر گرفته شده بودند، یعنی فرهنگ سازمانی، جو سازمانی، توانمندسازی کارکنان، انگیزش، مشارکت در تصمیم‌گیری، تعلق به مکان، ثبات شغلی، آموزش، سن، جنس و وضعیت تاهل شش متغیر فرهنگ سازمانی، جو سازمانی، توانمندسازی کارکنان، انگیزش، مشارکت در تصمیم‌گیری و تعلق به مکان به عنوان راهکارهای تقویت‌کننده سرمایه اجتماعی به اثبات رسیدند. و همین‌طور با تحلیل رگرسیون چند متغیره که انجام شد ثابت شد که متغیرهای مشارکت در تصمیم‌گیری، جو سازمانی، تعلق به مکان و فرهنگ سازمانی به ترتیب سهم بیشتری نسبت به متغیرهای ثابت شده دیگر در تقویت سرمایه اجتماعی دارند.

واژه گان کلیدی: سرمایه اجتماعی، تعاونی‌ها، مشارکت در تصمیم‌گیری، فرهنگ سازمانی، جو سازمانی، تعلق به مکان، فرهنگ سازمانی.

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول: کلیات تحقیق	۱
مقدمه	۱
۱-۱- بیان مسئله	۲
۲-۱- ضرورت و اهمیت انجام تحقیق	۴
۳-۱- اهداف پژوهش	۶
۱-۳-۱- اهداف کلی	۶
۲-۳-۱- اهداف جزئی	۸
فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه تحقیق	۹
مقدمه	۹
۱-۲- مبانی نظری	۹
۱-۱-۲- مبانی نظری سرمایه اجتماعی	۹
۱-۱-۱-۲- سرمایه اجتماعی	۹
۲-۱-۱-۲- تاریخچه به کارگیری سرمایه اجتماعی	۱۵
۳-۱-۱-۲- نحوه ایجاد و حفظ سرمایه اجتماعی	۱۷
۱-۳-۱-۱-۲- فرضیاتی در مورد ایجاد سرمایه اجتماعی	۲۸
۲-۳-۱-۱-۲- سیاستهایی برای پیشرفت سرمایه اجتماعی	۲۹
۳-۳-۱-۱-۲- پیشنهادات اجرایی به منظور ارتقای سرمایه اجتماعی	۳۰
۴-۳-۱-۱-۲- راه های ایجاد و حفظ سرمایه اجتماعی در سازمان	۳۱
۴-۱-۱-۲- عوامل تهدید کننده سرمایه اجتماعی	۳۶
۵-۱-۱-۲- شکلهای مختلف سرمایه اجتماعی	۴۰
۶-۱-۱-۲- ابعاد سرمایه اجتماعی	۴۲
۷-۱-۱-۲- منشأهای سرمایه اجتماعی	۴۳

- ۴۳..... ۸-۱-۱-۲- سطوح سرمایه اجتماعی
- ۴۵..... ۹-۱-۱-۲- گونه های سرمایه اجتماعی
- ۴۵..... ۱-۹-۱-۱-۲- سرمایه اجتماعی درون گروهی
- ۴۶..... ۲-۹-۱-۱-۲- سرمایه بین گروهی
- ۴۶..... ۱۰-۱-۱-۲- نقش های سرمایه اجتماعی در توسعه
- ۴۶..... ۱۱-۱-۱-۲- چهار دیدگاه در مورد سرمایه اجتماعی و توسعه اقتصادی
- ۴۶..... ۱-۱۱-۱-۱-۲- دیدگاه اجتماع گرایی
- ۴۷..... ۲-۱۱-۱-۱-۲- دیدگاه شبکه ای
- ۴۸..... ۳-۱۱-۱-۱-۲- دیدگاه نهادی
- ۴۷..... ۴-۱۱-۱-۱-۲- دیدگاه همیاری
- ۴۸..... ۱۲-۱-۱-۲- جنبه منفعت اقتصادی سرمایه اجتماعی
- ۴۸..... ۱۳-۱-۱-۲- جنبه منفعت عمومی سرمایه اجتماعی
- ۴۹..... ۱۴-۱-۱-۲- فواید سرمایه اجتماعی برای افراد، سازمانها
- ۵۰..... ۱۵-۱-۱-۲- ویژگی های سرمایه اجتماعی
- ۵۰..... ۱-۱۵-۱-۱-۲- قابلیت انتقال پذیری
- ۵۱..... ۲-۱۵-۱-۱-۲- قابلیت کنترل پذیری
- ۵۱..... ۳-۱۵-۱-۱-۲- انعطاف پذیری
- ۵۱..... ۴-۱۵-۱-۱-۲- آنتروپی
- ۵۲..... ۵-۱۵-۱-۱-۲- هم افزایی
- ۵۲..... ۱۶-۱-۱-۲- مزایای سرمایه اجتماعی
- ۵۵..... ۱۷-۱-۱-۲- هزینه های بالقوه سرمایه اجتماعی
- ۵۵..... ۱۸-۱-۱-۲- سرمایه اجتماعی در حوزه سازمان و مدیریت
- ۵۷..... ۲-۱-۲- مبانی نظری تعاون
- ۵۷..... ۱-۲-۱-۲- تعاون
- ۶۰..... ۲-۲-۱-۲- تاریخچه تعاون در جهان و ایران
- ۶۲..... ۳-۲-۱-۲- شرکت تعاونی
- ۶۳..... ۱-۳-۲-۱-۲- انواع شرکتهای تعاونی
- ۶۴..... ۴-۲-۱-۲- اهداف بخش تعاون

- ۶۴ اصول تعاون در قرن بیست و یکم ۵-۲-۱-۲
- ۶۵ ارزش در تعاونی ۶-۲-۱-۲
- ۶۵ دلایل اهمیت تعاونی ها ۷-۲-۱-۲
- ۶۶ روش های جدید در پیشرفت در تعاونی ها ۸-۲-۱-۲
- ۶۷ ابزار بقاء شرکت تعاونی ۹-۲-۱-۲
- ۶۷ بهترین عملکرد توسعه در بخش تعاون ۱۰-۲-۱-۲
- ۶۹ پیشرفت و توسعه تعاون ۱۱-۲-۱-۲
- ۷۰ انواع عمده خدمات حمایتی مورد نیاز تعاونی ها ۱۲-۲-۱-۲
- ۷۲ پانزده نکته مهم در راستای تقویت تعاونی ها ۱۳-۲-۱-۲
- ۷۷ کاربردهای معاصر ۲-۲
- ۷۷ کاربردهای معاصر بحث سرمایه اجتماعی ۱-۲-۲
- ۷۷ نظریه بورديو در مورد سرمایه اجتماعی ۱-۱-۲-۲
- ۷۹ نظریه جیمز کلنن در مورد سرمایه اجتماعی ۲-۱-۲-۲
- ۸۲ نظریه رابرت پوتنام در مورد سرمایه اجتماعی ۳-۱-۲-۲
- ۸۴ سرمایه اجتماعی رسمی و غیر رسمی ۱-۳-۱-۲-۲
- ۸۴ سرمایه اجتماعی متراکم و غیر متراکم ۲-۳-۱-۲-۲
- ۸۵ سرمایه اجتماعی درون نگر و برون نگر ۳-۳-۱-۲-۲
- ۸۶ سرمایه اجتماعی گسسته و پیوسته ۴-۳-۱-۲-۲
- ۸۷ نظریه آپهوف در مورد سرمایه اجتماعی ۴-۱-۲-۲
- ۸۹ نظریه لین در مورد سرمایه اجتماعی ۵-۱-۲-۲
- ۹۲ نظریه ترنر در مورد سرمایه اجتماعی ۶-۱-۲-۲
- ۹۵ نظریه وان بیکر در مورد سرمایه اجتماعی ۷-۱-۲-۲
- ۹۷ نظریه ولکاک در مورد سرمایه اجتماعی ۸-۱-۲-۲
- ۹۸ چشم انداز جامعه ای ۱-۸-۱-۲-۲
- ۹۸ چشم انداز شبکه ای ۲-۸-۱-۲-۲
- ۹۹ چشم انداز نهادی ۳-۸-۱-۲-۲
- ۱۰۰ چشم انداز همکاری ۴-۸-۱-۲-۲
- ۱۰۰ نظریه سیبرت در مورد سرمایه اجتماعی ۹-۱-۲-۲

۱۰۱ نظریه پیوند ضعیف ۱-۹-۱-۲-۲
۱۰۳ نظریه شکاف ساختاری ۲-۹-۱-۲-۲
۱۰۵ نظریه منابع اجتماعی ۳-۹-۱-۲-۲
۱۰۶ کاربرد های بحث تعاونی ۲-۲-۲
۱۰۶ نظریه رابرت آون در مورد تعاونی ۱-۲-۲-۲
۱۰۷ نظریه هرمان شولسته دلش در مورد تعاونی ۲-۲-۲-۲
۱۰۷ نظریه ویلیام کینگ در مورد تعاونی ۳-۲-۲-۲
۱۰۸ مروری بر تحقیقات پیشین ۳-۲
۱۰۹ مقدمه
۱۰۹ تحقیقات داخلی ۱-۳-۲
۱۱۴ نقد تحقیقات داخلی ۱-۱-۳-۲
۱۱۴ تحقیقات خارجی ۲-۳-۲
۱۲۱ نقد تحقیقات خارجی ۱-۲-۳-۲
۱۲۱ چارچوب نظری تحقیق ۴-۲
۱۲۴ مدل مفهومی و فرضیات تحقیق ۵-۲
۱۲۶ تعاریف مفهومی و عملیاتی متغیرها ۶-۲
۱۲۶ تعاریف مفهومی متغیرها ۱-۶-۲
۱۲۶ تعاریف مفهومی متغیرهای مستقل ۱-۱-۶-۲
۱۴۵ تعاریف مفهومی متغیر وابسته ۲-۱-۶-۲
۱۵۲ تعاریف عملیاتی متغیرها ۲-۶-۲
۱۵۲ تعاریف عملیاتی متغیرهای مستقل ۱-۲-۶-۲
۱۵۸ تعاریف عملیاتی متغیر وابسته ۲-۲-۶-۲
۱۶۲ فصل سوم: روش تحقیق
۱۶۲ مقدمه
۱۶۲ روش تحقیق ۱-۳
۱۶۲ نمونه گیری ۲-۳
۱۶۲ جامعه آماری، محدوده مکانی و زمانی تحقیق ۱-۲-۳

۱۶۳	۲-۲-۳- تعیین حجم نمونه و روش اندازه گیری
۱۶۶	۳-۳- ابزار جمع آوری داده ها
۱۷۱	۴-۳- پایایی و روایی پرسشنامه
۱۷۲	۵-۳- روش تجزیه و تحلیل اطلاعات
۱۷۴	فصل چهارم: یافته های تحقیق
۱۷۴	مقدمه
۱۷۴	۱-۴- توصیف داده ها
۱۷۴	۱-۱-۴- توصیف متغیرهای مستقل (متغیرهای تقویت کننده سرمایه اجتماعی)
۱۹۶	۲-۱-۴- توصیف متغیرهای وابسته
۱۹۶	۱-۲-۱-۴- سرمایه اجتماعی
۱۹۹	۲-۴- تحلیل استنباطی یافته ها
۲۰۰	۱-۲-۴- ارتباط بین متغیرهای تقویت کننده و سرمایه اجتماعی
۲۰۰	۱-۱-۲-۴- آزمون فرضیات
۲۰۷	۲-۱-۲-۴- تحلیل رگرسیون چندمتغیره
۲۰۷	۱-۲-۱-۲-۴- تاثیر متغیرهای تقویت کننده بر سرمایه اجتماعی
۲۱۱	فصل پنجم: جمع بندی و نتیجه گیری و ارائه پیشنهادات
۲۱۱	مقدمه
۲۱۱	۱-۵- مروری بر محتوی رساله
۲۱۱	۱-۱-۵- مسئله یا موضوع تحقیق
۲۱۲	۲-۱-۵- دلایل و اهداف
۲۱۳	۳-۱-۵- نظریه های موجود و چارچوب نظری منتخب
۲۱۳	۴-۱-۵- روش شناسی تحقیق
۲۱۳	۵-۱-۵- یافته های تحقیق با توجه به مدل تحقیق
۲۱۵	۲-۵- نقاط قوت و محدودیت های این رساله
۲۱۵	۱-۲-۵- نقاط قوت
۲۱۶	۲-۲-۵- محدودیت ها
۲۱۶	۳-۵- نتیجه گیری

- ۲۱۶.....نتایج اصلی ۱-۳-۵
- ۲۱۷.....موضوعات مرتبط با بررسی وضعیت ۱-۱-۳-۵
- ۲۱۸.....متغیرهای تقویت کننده های سرمایه اجتماعی ۲-۱-۳-۵
- ۲۲۰.....پیشنهادات: کاربردهای عملی ۴-۵
- ۲۲۲.....پیشنهادات برای تحقیقات آینده ۵-۵
-
- ۲۲۳.....منابع و ماخذ
- ۲۲۹.....پیوست شماره ۱: توضیحات مرتبط با پرسشنامه
- ۲۳۳.....پیوست شماره ۲: فرم پرسشنامه تنظیم شده

فهرست جداول

شماره جدول	صفحه
جدول ۱-۲- تعاریف سرمایه اجتماعی توسط صاحب‌نظران مختلف	۱۳
جدول ۲-۲- خلاصه پژوهش‌های انجام گرفته در خصوص سرمایه اجتماعی	۱۰۵
جدول ۱-۳- جامعه آماری تعاونی‌ها	۱۶۳
جدول ۲-۳- مرحله اول نمونه‌گیری	۱۶۵
جدول ۳-۳- مرحله دوم نمونه‌گیری	۱۶۶
جدول ۴-۳- ارتباط بین پرسشنامه و مدل تحقیق	۱۶۸
جدول ۵-۳- میزان آلفای کرونباخ محاسبه شده	۱۷۱
جدول ۱-۴- متغیرهای تقویت‌کننده سرمایه اجتماعی	۱۷۵
جدول ۲-۴- وضعیت سنی افراد نمونه	۱۷۶
جدول ۳-۴- وضعیت جنسیت افراد نمونه	۱۷۷
جدول ۴-۴- وضعیت تاهل افراد نمونه	۱۷۷
جدول ۵-۴- وضعیت سابقه کار افراد	۱۷۸
جدول ۶-۴- وضعیت پست سازمانی	۱۷۹
جدول ۷-۴- وضعیت گویه اول آموزش (تحصیلات)	۱۸۰
جدول ۸-۴- وضعیت گویه دوم آموزش	۱۸۱
(دوره‌های آموزشی گذرانده شده در داخل سازمان)	
جدول ۱-۸-۴- وضعیت دوره‌های گذرانده شده آموزشی	۱۸۱
مرتبط با کار افراد در داخل سازمان	
جدول ۹-۴- وضعیت گویه سوم آموزش	۱۸۲
(دوره‌های گذرانده شده مرتبط با کار افراد در خارج از سازمان)	
جدول ۱-۹-۴- وضعیت دوره‌های گذرانده شده آموزشی مرتبط با کار افراد در خارج از سازمان	۱۸۳
جدول ۱۰-۴- نظر پاسخگویان در مورد فرهنگ سازمانی	۱۸۵
جدول ۱۱-۴- نظر پاسخگویان در مورد جو سازمانی	۱۸۹
جدول ۱۲-۴- نظر پاسخگویان در مورد توانمندسازی کارکنان	۱۹۲

- جدول ۴-۱۳- نظر پاسخگویان در مورد انگیزش ۱۹۳
- جدول ۴-۱۴- نظر پاسخگویان در مورد مشارکت در تصمیم گیری ۱۹۵
- جدول ۴-۱۵- نظر پاسخگویان در مورد تعلق به مکان ۱۹۶
- جدول ۴-۱۶- نظر پاسخگویان در مورد ثبات شغلی ۱۹۸
- جدول ۴-۱۷- نظر پاسخگویان در مورد سرمایه اجتماعی ۲۰۰
- جدول ۴-۱۸- آزمون همبستگی پیرسون بین سرمایه اجتماعی و فرهنگ سازمانی ۲۰۱
- جدول ۴-۱۹- آزمون همبستگی پیرسون بین سرمایه اجتماعی و جو سازمانی ۲۰۱
- جدول ۴-۲۰- آزمون همبستگی پیرسون بین سرمایه اجتماعی و توانمندسازی کارکنان ۲۰۱
- جدول ۴-۲۱- آزمون همبستگی پیرسون بین سرمایه اجتماعی و انگیزش ۲۰۲
- جدول ۴-۲۲- آزمون همبستگی پیرسون بین سرمایه اجتماعی و مشارکت در تصمیم گیری ۲۰۳
- جدول ۴-۲۳- آزمون همبستگی پیرسون بین سرمایه اجتماعی و تعلق به مکان ۲۰۳
- جدول ۴-۲۴- آزمون همبستگی پیرسون بین سرمایه اجتماعی و ثبات شغلی ۲۰۴
- جدول ۴-۲۵- بررسی تاثیر جنسیت ۲۰۵
- جدول ۴-۲۶- آزمون همبستگی پیرسون بین سرمایه اجتماعی و سن ۲۰۶
- جدول ۴-۲۷- بررسی تاثیر وضعیت تاهل ۲۰۶
- جدول ۴-۲۸- ۲۰۸
- جدول ۴-۲۹- متغیرهای وارد شده به معادله رگرسیون برای تبیین سرمایه اجتماعی ۲۰۹

فهرست نمودارها

شماره نمودار	صفحه
نمودار ۱-۲- روند مطالعاتی در خصوص سرمایه اجتماعی در پانزده سال گذشته.....	۱۷

فهرست شکل ها

شماره شکل	صفحه
شکل ۱-۲- ساختار سه نفری، سرمایه انسانی در تقاطع و سرمایه اجتماعی در روابط.....	۸۱
شکل ۲-۲- مدل مفهومی تحقیق.....	۱۲۴
شکل ۳-۲- یک فرآیند کلی فراگیر انگیزشی اساسی.....	۱۳۷