

# فهرست مندرجات

۱	فصل اول: مقدمه‌ای بر تحلیل پوششی داده‌ها (DEA)	۱
۲	۱.۱ پیشگفتار	۲
۳	۲.۱ مقدمه	۳
۵	۳.۱ تعاریف	۵
۵	۱.۳.۱ تعریف تحلیل پوششی داده‌ها (DEA)	۵
۵	۲.۳.۱ تعریف واحد تصمیم گیرنده	۵
۵	۳.۳.۱ تعریف ورودی	۵
۶	۴.۳.۱ تعریف خروجی	۶
۶	۵.۳.۱ تعریف مجموعه امکان تولید (PPS)	۶
۸	۶.۳.۱ مدل CCR	۸
۱۵	۷.۳.۱ تعریف کارایی در مدل پوششی	۱۵
۱۸	۸.۳.۱ فرم پوششی مدل CCR با ماهیت خروجی	۱۸
۱۹	۹.۳.۱ فرم مضربی مدل CCR با ماهیت خروجی	۱۹

۱۹	..... مدل BCC	۱۰.۳.۱
۱۲	فصل دوم: مقدمه‌ای بر تخصیص هزینه ثابت	۲
۲۲	..... مقدمه	۱.۲
۲۲	..... اصول حاکم بر تخصیص	۱.۱.۲
۲۳	..... تعریف پایداری کارایی نسبی	۲.۱.۲
۲۳	..... تعریف عدم انتقال در تخصیص	۳.۱.۲
۲۳	..... بررسی در حالت خاص یک ورودی و یک خروجی	۴.۱.۲
۲۶	..... تخصیص هزینه با استفاده از مدل های DEA	۵.۱.۲
۳۱	..... مدل CCR در ماهیت خروجی در حالت خاص	۶.۱.۲
۳۴	..... تخصیص هزینه در بین DMUهای کارا	۷.۱.۲
۳۶	..... حالت کلی	۸.۱.۲
۳۷	..... خواص تخصیص هزینه	۹.۱.۲
	فصل سوم: تخصیص هزینه یا منابع ثابت و هدف‌گذاری از طریق تحلیل پوششی	۳
۲۴	داده‌ها	
۴۳	..... مقدمه	۱.۳
۴۴	..... مدل برنامه‌ریزی قبل از تخصیص	۱.۱.۳
۴۵	..... مدل برنامه‌ریزی بعد از تخصیص	۲.۱.۳
۴۸	..... حالت خاص تخصیص هزینه	۳.۱.۳
۴۹	..... قضیه:	۴.۱.۳

۵۰	.....	مثال ۴	۲.۳
	دلائل نارضایتی برخی از DMUها از تخصیص هزینه صفر	۱.۲.۳	
	.....	به آنها:	
۵۲	.....		
۵۳	.....	مدل پیشنهادی :	۲.۲.۳
۵۶	.....	قضیه ۲ :	۳.۲.۳
۵۷	.....	قضیه :	۴.۲.۳
۵۹	.....	به حداقل رساندن $R_{max} - R_{min}$	۵.۲.۳
۶۱	.....	گام‌های به دست آوردن یک تخصیص مناسب:	۶.۲.۳
۶۱	.....	حالت خاص برای DMUهای کارا	۷.۲.۳
۶۸	.....	نتیجه گیری :	۳.۳

## فهرست جداول

۲۵	جدول ۱-۲
۳۹	جدول ۲-۲
۴۰	جدول ۳-۲
۴۷	جدول ۱-۳
۴۷	جدول ۲-۳
۵۰	جدول ۳-۳
۶۴	جدول ۴-۳
۶۵	جدول ۵-۳

فصل اول: مقدمه‌ای بر تحلیل پوششی  
داده‌ها (DEA)

## ۱.۱ پیشگفتار

شاید که در حدود پنجاه سال پیش *فارل* سنگ بنای تکنیک تحلیل پوششی داده‌ها را گذشت، خودش هم فکر نمی‌کرد که در کمتر از نیم قرن این بحث چنان پیشرفتی کند که در بیشتر شاخه‌های علوم، از ریاضیات گرفته تا علوم فنی و مهندسی و مدیریت و اقتصاد و غیره به عنوان یک تکنیک کارآمد در سال ۱۹۷۸ توسط چارلز کوپرو رودز تا کنون، هزاران مقاله در این خصوص در جهان ارائه شده است و مدل‌های مختلف و متنوعی برای اندازه‌گیری کارایی واحدهای تصمیم‌گیری به وجود آمده است. ده‌ها کتاب در این خصوص نوشته شده، چندین نرم‌افزار مرتبط طراحی و تهیه گردیده، و سمینارهای متعدد جهانی، منطقه‌ای و ملی در زمینه تحلیل پوششی داده‌ها برگزار شده است. همچنین صدها پایان‌نامه و رساله در مقاطع فوق لیسانس و دکتری، این تکنیک را از نظر بنیادی و کاربردی توسعه داده است. که همه‌ی اینها نشان از اهمیت این تکنیک ریاضی در دنیای امروز است.

## ۲.۱ مقدمه

مساله ارزیابی عملکرد واحدها از دیرباز مورد توجه مدیران بوده است . برخورد علمی با این مطلب از اواخر جنگ جهانی دوم شروع و گسترش چشم‌گیری داشته است . فرماندهان نظامی واقف شدند که هرگونه تصمیم‌گیری فردی بدون بکار بردن روشهای علمی مشکل آفرین می‌باشد . از این رو اولین گروه از دانشمندان برای تصمیم‌گیری در مورد مسائل جنگی دعوت شدند که می‌توان گفت اولین پایه گذاران علم تحقیق در عملیات می‌باشد .

امروزه با توجه به پیچیدگی مسائل ، حجم بسیار بالای اطلاعات ، اثرات عوامل خارجی بر عملکرد و محدود بودن واحدها در رابطه با تصمیم‌گیری‌های مناسب ، تغییرات ناگهانی خط مشی و... از عواملی است که بدون برخورد علمی با آنان راهکار مناسبی در جهت بهره‌وری بهتر عاید نمی‌گردد .

چرا ارزیابی می‌کنیم و چگونه ارزیابی کنیم ؟

دبیرستان الف و ب را در نظر بگیرید . دبیرستان الف در امتحانات پایان سال و در امتحانات ورودی دانشگاه قبولی‌هایی به ترتیب ۱۰۰ درصد و ۹۰ درصد داشته است . آیامی‌توان گفت دبیرستان الف کار است ؟ اگر ملاک همین دو شاخص باشد آیا میتوان گفت دبیرستان مذکور بالایی کارایی را دارد ؟ (با فرض این که هیچکدام از دبیرستان های کشور درصد قبولی فوق را در کنکور و امتحانات پایان سال ندارد)

واضح است که جواب منفی است ، اطلاعات موجود نشان می‌دهد که در این دبیرستان بهترین دانش آموزان را انتخاب نمود ، بهترین فضای آموزشی را داشته ، از مجرب ترین کادر آموزشی استفاده نمود و مجهزترین آزمایشگاه در اختیار مدرسه بوده و مشکلاتی آموزشی و اجرایی از قبیل کمبود نیرو و... ندارد .

اگر فقط دو شاخص قبولی در کنکور و قبولی در امتحان نهایی مورد توجه ارزیاب باشد، در این صورت می توان گفت که ارزیاب هیچ توجهی به امکانات مدرسه ننموده است. حال دبیرستان ب را در نظر بگیرید که دو شیفته اداره می شود .

اگر مدرسین ، حق التدریس های جوان و تازه کار باشند و مدرسه هیچ کدام از امکانات پیشرفته از قبیل آزمایشگاه و ... را نداشته باشد ولی با توجه به نکات ذکر شده این دبیرستان در امتحانات نهایی ۴۰ درصد و در کنکور ۳۰ درصد قبولی داشته است .

کدام یک از دبیرستان ها خوب عمل نموده یا به عبارت دیگر کارایی بهتری دارد؟  
واضح است که به این سادگی نمی توان جواب این سوال را داد و نیازمند بررسی دقیق تر و استفاده از روش های علمی معتبر می باشد.



## ۳.۱ تعاریف

### ۱.۳.۱ تعریف تحلیل پوششی داده‌ها (DEA)

تحلیل پوششی داده‌ها تکنیکی برای ارزیابی کارایی<sup>۱</sup> نسبی یک مجموعه از واحدهای تصمیم‌گیرنده است که با استفاده از برنامه ریزی ریاضی انجام می‌شود.

### ۲.۳.۱ تعریف واحد تصمیم‌گیرنده

<sup>۲</sup> واحد تصمیم‌گیرنده اساسی‌ترین ابزار تحلیل پوششی داده‌ها است و به سازمانی گفته می‌شود که وظیفه آن تبدیل ورودی به خروجی است و در تحلیل پوششی داده‌ها مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

### ۳.۳.۱ تعریف ورودی

<sup>۳</sup> ورودی عاملی است که با افزایش آن ضمن حفظ سایر عوامل اندازه کارایی کاهش می‌یابد و بالعکس با کاهش آن، ضمن حفظ سایر عوامل اندازه کارایی افزایش می‌یابد.

---

<sup>۱</sup> Efficiency

<sup>۲</sup> Decision Making Unit (DMU)

<sup>۳</sup> input

### ۴.۳.۱ تعریف خروجی

<sup>۴</sup> خروجی عاملی است که با آن ، ضمن حفظ سایر عوامل اندازه کارایی افزایش می یابد و بالعکس با کاهش آن ، ضمن حفظ سایر عوامل اندازه کارایی می یابد.<sup>۵</sup>

### ۵.۳.۱ تعریف مجموعه امکان تولید (PPS)

<sup>۶</sup> مجموعه  $n$  واحد تصمیم گیرنده  $\{(x_j, y_j); j = 1, \dots, n\}$  را در نظر بگیرید.  $X_j = (x_{1j}, \dots, x_{mj})$  بردار ورودی و  $Y_j = (y_{1j}, \dots, y_{sj})$  بردار خروجی  $DMU_j$  است و فرض کنید برای هر  $j = 1, \dots, n$  ،  $x_j \geq 0$  و  $y_j \geq 0$  باشد. یعنی در بردار  $x_j$  و  $y_j$  لااقل یک مولفه مثبت وجود دارد. هر زوج  $(x, y)$  را یک فعالیت <sup>۷</sup> می نامیم. مجموعه زیر را مجموعه امکان تولید گوئیم:

$$T = \{(x, y) \mid \text{ورودی } x \text{ خروجی } y \text{ را تولید کند.}\}$$

پنج اصل موضوعه زیر برای مجموعه امکان تولید برقرار است:

اصل اول: شمول مشاهدات

<sup>۸</sup> تمامی فعالیت های مشاهده شده در  $T$  قرار دارند یعنی برای هر  $j = 1, \dots, n$  داریم:

$$(x_j, y_j) \in T$$

---

Output<sup>۴</sup>  
تعاریف ارائه شده برای ورودی و خروجی در برخی موارد صادق نیستند . برای مثال اگر خروجی کارخانه ای گازهای آلاینده باشد با کاهش افزایش آلودگی کارایی بالا نمی رود

Production Possibility Set<sup>۶</sup>

Activity<sup>۷</sup>

Inclusion of Observatiom<sup>۸</sup>

### اصل دوم: بی کرانی اشعه

اگر فعالیت  $(x,y)$  متعلق به  $T$  باشد و  $t$  عددی مثبت باشد. آن گاه فعالیت  $(tx,ty)$  نیز به  $T$  تعلق دارد. به این خاصیت فرض بازده به مقیاس ثابت<sup>۹</sup> نیز گفته می شود.

### اصل سوم: تحدب و بسته بودن

<sup>۱۰</sup> مجموعه  $T$  یک مجموعه محدب و بسته است.

### اصل چهارم: امکان پذیری

<sup>۱۱</sup> اگر فعالیت  $(x,y)$  به  $T$  تعلق داشته باشد و  $\bar{x} \geq x$  و  $\bar{y} \leq y$  باشد. آن گاه فعالیت  $(\bar{x}, \bar{y})$  نیز به  $T$  تعلق دارد. یعنی هر فعالیت با ورودی بزرگتر مساوی از  $x$  در تمام مولفه ها و خروجی کوچکتر مساوی از  $y$  در تمام مولفه ها به  $T$  تعلق دارد.

### اصل پنجم: کمینه برونبابی

<sup>۱۲</sup> مجموعه  $T$  کوچکترین مجموعه ای است که در اصول موضوعه فوق صدق می کند.

با توجه به اصول موضوعه فوق مجموعه  $T_c$  به صورت زیر تعریف می شود:

$$T_c = \left\{ (x, y) \mid x \geq \sum_{j=1}^n x_j \lambda_j, y \leq \sum_{j=1}^n y_j \lambda_j, \lambda_j \geq 0, j = 1, \dots, n \right\}$$

اگر اصل بی کرانی اشعه را حذف کنیم اصول باقیمانده مجموعه  $T_v$  را به صورت زیر تعریف می کنند:

---

Constant Returns to Scale(CRS)<sup>۹</sup>

Convexity<sup>۱۰</sup>

Monotonicity<sup>۱۱</sup>

Minimum Extrapolation<sup>۱۲</sup>

$$T_v = \{(x, y) \mid \geq \sum_{j=1}^n x_j \lambda_j, \\ y \leq \sum_{j=1}^n y_j \lambda_j, \sum_{j=1}^n \lambda_j = 1, \lambda_j \geq 0, j = 1, \dots, n\}$$

### ۶.۳.۱ مدل CCR

<sup>۱۳</sup> در ساده‌ترین حالتی که DMU یک ورودی و یک خروجی دارد کارایی به صورت ساده زیر تعریف می‌شود:

$$\text{کارایی} = \text{خروجی} / \text{ورودی}$$

در بیشتر موارد DMUها چندین ورودی و خروجی دارند که این ورودی‌ها و خروجی‌ها واحدهای متفاوتی دارند. در این حالت اندازه کارایی را به صورت زیر تعریف می‌کنیم:

$$Efficiency = \frac{u_1 y_1 + u_2 y_2 + \dots + u_s y_s}{v_1 x_1 + v_2 x_2 + \dots + v_m x_m} \quad (1)$$

که در آن  $u, v$  به ترتیب بردار وزن ورودی‌ها و خروجی‌ها هستند. تعریف بالا نیازمند در اختیار داشتن یک مجموعه از وزن‌ها است که تعریف کارایی را پیچیده می‌سازد. به ویژه اگر یک مجموعه مشترک از وزن‌ها بین تمام DMUهای تحت ارزیابی به کار برده شود. زیرا ممکن است برخی از DMUهایی که مقدار کارایی پایینی به دست آورده‌اند، بر مناسب بودن وزن‌ها اعتراض داشته باشند.

---

<sup>۱۳</sup> Charnes, Cooper and Rhodes

این مسئله همچنین می‌تواند بدین صورت در نظر گرفته شود که هر کدام از DMUها وزن‌های اختصاصی مربوط به خودشان را داشته باشند و بنابراین هر کدام در چارچوب قوانینی مشترک برای تمام DMUها، این وزن‌ها را معرفی کنند.

چارنز، کوپرو رودز در سال ۱۹۷۸ مدل زیر را برای محاسبه کارایی  $DMU_o$  پیشنهاد کردند:

$$\begin{aligned} \max \quad & h_o = \frac{\sum_{r=1}^s u_r y_{ro}}{\sum_{i=1}^m v_i x_{io}} \\ \text{s.t.} \quad & \frac{\sum_{r=1}^s u_r y_{rj}}{\sum_{i=1}^m v_i x_{ij}} \leq 1 \quad j = 1, \dots, n \\ & u_r, v_i \geq 0 \quad r = 1, \dots, s; i = 1, \dots, m \end{aligned} \quad (2)$$

که در آن:  $y_{rj}$  = مقدار خروجی  $r$ ام از  $DMU_j$

$x_{ij}$  = مقدار ورودی  $i$ ام از  $DMU_j$

$u_r$  = وزن اختصاص داده شده به خروجی  $r$ ام

$v_i$  = وزن اختصاص داده شده به ورودی  $i$ ام

$n$  = تعداد DMUها

$s$  = تعداد خروجی‌ها

$m$  = تعداد ورودی‌ها

در مدل بالا وزن‌های  $u_r$  و  $v_i$  مجهول هستند. چارنز، کوپرو رودز تابع هدف این مدل را به عنوان مقدار کارایی  $DMU_o$  تعریف کردند.

مدل ۲ وزن‌ها را به گونه‌ای مشخص می‌کند که کارایی  $DMU_o$  (تابع هدف) ماکزیمم شود، با این محدودیت که کارایی تمام DMUها از بالا به ۱ محدود باشد. چون بنابراین می‌تواند مدل ۲ کارایی تمام DMUها و از جمله  $DMU_o$  از بالا به ۱ محدود شده است، بنابراین برای  $DMU_o$  مقدار کارایی حداکثر ۱ حاصل می‌شود.

در ابتدا چارنژ، کوپر و رودز DMUهایی را که برای آن‌ها مقدار کارایی ۱ حاصل شده باشد، به عنوان DMUهای کارا در نظر گرفتند.

کارایی تمام DMUهای مجموعه تحت ارزیابی با حل مدلی مشابه مدل بالا برای هر DMU به دست می‌آید. در حالت کلی وزن‌های بدست آمده برای یک DMU با DMUهای دیگر تفاوت دارد. این تفاوت یک ضعف و همچنین یک توانایی این روش است. ممکن است پس از حل مدل ۲ برای DMUای که عملکرد بدی دارد، جواب بهینه حاصل کارا بودن DMU را نشان دهد یعنی تابع هدف ۱ به دست آمده باشد. اما این کارایی بیشتر به انتخاب وزن‌ها مربوط بوده و در اصل DMUی تحت ارزیابی ناکارا است. بنابراین تفاوت وزن‌ها در DMUهای مختلف ضعف روش محسوب می‌شود.

از نقطه نظر دیگر این انعطاف پذیری در انتخاب وزن‌ها یک نقطه قوت مدل است زیرا چنانچه یک DMU با انتخاب وزن‌های دلخواهش ناکارا شده باشد این ناکارایی قابل توجیه یا اعتراض نیست. یعنی این استدلال که وزن‌ها برای آن DMU نامناسب بوده، قابل دفاع نیست. زیرا مدل ۲ بهترین وزن‌های ممکن برای DMUی تحت ارزیابی را به آن اختصاص می‌دهد.

مدل ۲ یک برنامه ریزی خطی کسری<sup>۱۴</sup> است اما به یک مدل برنامه ریزی خطی تبدیل می‌شود:

اگر قرار دهیم  $\frac{1}{q} = \sum_{i=1}^m v_i x_{io}$  مدل زیر را به دست می‌آوریم:

---

Fractional Linear Program<sup>۱۴</sup>

$$\begin{aligned}
\max \quad & \sum_{r=1}^s q u_r y_{ro} \\
s.t \quad & \sum_{i=1}^m q v_i x_{io} = 1 \\
& \sum_{r=1}^s u_r y_{rj} - \sum_{i=1}^m v_i x_{ij} \leq 0 \quad j = 1, \dots, n \\
& u_r \geq 0 \quad r = 1, \dots, s \\
& v_i \geq 0 \quad i = 1, \dots, m \\
& q \geq 0
\end{aligned} \tag{۳}$$

با ضرب طرفین دسته قیود نامساوی در  $q$  و تغییر متغیر  $qu_r = \bar{u}_r$  و  $qv_i = \bar{v}_i$  مدل زیر که فرم مضربی<sup>۱۵</sup> مدل CCR نامیده می شود، بدست می آید:

$$\begin{aligned}
\max \quad & \sum_{r=1}^s \bar{u}_r y_{ro} \\
s.t. \quad & \sum_{i=1}^m \bar{v}_i x_{io} = 1 \\
& \sum_{r=1}^s \bar{u}_r y_{rj} - \sum_{i=1}^m \bar{v}_i x_{ij} \leq 0 \quad j = 1, \dots, n \\
& \bar{u}_r \geq 0 \quad r = 1, \dots, s \\
& \bar{v}_i \geq 0 \quad i = 1, \dots, m
\end{aligned} \tag{۴}$$

حال می توان به جای  $u_r$ ،  $\bar{u}_r$  و به جای  $v_i$ ،  $\bar{v}_i$  را قرار داد.

تابع هدف در بالا با قبول اینکه در ماکزیمم سازی یک کسر اندازه نسبی صورت و مخرج مهم است و اندازه واقعی آن ها مهم نیست، خطی شده است. برای مثال عدد کسری  $\frac{3}{4}$  را در

---

<sup>۱۵</sup> Multiplier Form

نظر بگیرید.

در این کسر مساوی ۳ بودن صورت یا مساوی ۶ بودن مخرج اهمیتی ندارد. آن چه مهم است دو برابر بودن مخرج نسبت به صورت است. به طوری که ما آن را با کسر  $\frac{۵}{۱}$  یا هر کسر دیگری که این نسبت بین صورت و مخرج در آن حفظ شده، برابر می‌دانیم.

فرم برداری مدل مضربی به صورت زیر است:

$$\begin{aligned}
 \max \quad & U^t Y_o \\
 \text{s.t.} \quad & V^t X_o = 1 \\
 & U^t Y_j - V^t X_j \leq 0 \quad j = 1, \dots, n \\
 & U \geq 0 \\
 & V \geq 0
 \end{aligned} \tag{۵}$$

قبلا بیان شد چارنژ، کوپر و رودز DMU ای که تابع هدف مدل ۲ برای آن ۱ به دست آمده باشد به عنوان DMU کارا تعریف کردند. این تعریف دقیق نیست. کارایی قوی<sup>۱۶</sup> به صورت زیر تعریف می‌شود:

فرض کنید  $(U^*, V^*)$  جواب بهینه مدل ۴ باشد.  $DMU_o$  را CCR-کارا (کارایی قوی) گویند اگر  $\sum_{r=1}^s u_r^* y_{ro} = 1$  و لااقل یک جواب بهینه  $(U^*, V^*)$  وجود داشته باشد که  $(U^*, V^*) > 0$  در غیر این صورت  $DMU_o$  ناکارا است.

---

<sup>۱۶</sup> Strong Efficient



$DMU_o$  را کارایی ضعیف<sup>۱۷</sup> گویند اگر و فقط اگر  $\sum_{r=1}^s u_r^* y_{ro} = 1$  و همه مولفه‌های  $U^*$  و  $V^*$  در تمام جواب‌های بهینه مثبت اکید نباشد. کارایی ضعیف در واقع ناکارایی است.

از آن جا که مدل ۴،  $n$  قید نامساوی با مقدار سمت راست  $\circ$  دارد و  $n$  تعداد DMUها عدد بزرگی است، مدل ۱-۴ از تبه گنی درجه بالایی برخوردار است و همچنین با توجه به تعداد متغیرهای سط تابع هدف، دوگان این مسئله نیز تبه گنی درجه بالایی دارد. این تبه گنی همزمان در پرایمال و دوگان موجب ایجاد جواب‌های بهینه چندگانه در هر دو مسئله می‌شود.

بنابراین چنانچه در بهینگی  $\sum_{r=1}^s u_r^* y_{ro} = 1$  باشد ولی  $(U^*, V^*)$  حداقل یک مولفه  $\circ$  داشته باشد نمی‌توان ناکارایی  $DMU_o$  را نتیجه گرفت زیرا ممکن است جواب بهینه دیگری با  $(\bar{U}^*, \bar{V}^*) > \circ$  موجود باشد.

برای رفع این مشکل به جای حل مدل ۴ مدل زیر را حل می‌کنیم:

$$\begin{aligned}
 \max \quad & \sum_{r=1}^s u_r y_{ro} \\
 s.t. \quad & \sum_{i=1}^m v_i x_{io} = 1 \\
 & \sum_{r=1}^s u_r y_{rj} - \sum_{i=1}^m v_i x_{ij} \leq \circ \quad j = 1, \dots, n \\
 & u_r \geq \epsilon \quad r = 1, \dots, s \\
 & v_i \geq \epsilon \quad i = 1, \dots, m
 \end{aligned} \tag{6}$$

---

<sup>۱۷</sup> Weak Efficient

که در آن  $\epsilon$  یک عدد غیرارشمیدسی است و به صورت عدد مثبت کوچکتر از هر عدد حقیقی مثبت تعریف می‌شود. این بدان معنی است که  $\epsilon$  یک عدد حقیقی نیست. به جای حل مدل ۴ می‌توان دوگان آن را حل کرد که فرم پوششی<sup>۱۸</sup> مدل CCR نامیده می‌شود و به صورت زیر است:

$$\begin{aligned} \min \quad & \theta \\ \text{s.t.} \quad & \sum_{j=1}^n x_{ij} \lambda_j \leq \theta x_{io} \quad i = 1, \dots, m \\ & \sum_{j=1}^n y_{rj} \lambda_j \geq y_{ro} \quad r = 1, \dots, s \\ & \lambda_j \geq 0 \quad j = 1, \dots, n \end{aligned} \quad (7)$$

این مسئله همواره دارای جواب شدنی  $\theta = 1$  برای هر  $\lambda_o = 1$  و  $\lambda_j = 0$  برای  $j \neq o$  می‌باشد.

بنابراین قضیه مکمل زائد اگر پرایمال و دوال شدنی باشند جواب بهینه دارند و مقادیر تابع هدف بهینه آن‌ها با هم برابر است پس مدل ۷ نیز جواب بهینه دارد و در بهینگی  $1 \leq \theta^* < \infty$ . در واقع برای ارزیابی  $DMU_o$  با مدل ۷ ضمن حفظ خروجی‌های  $DMU_o$  سعی بر حداکثر کاهش شعاعی ورودی‌های آن با نسبت  $\theta$  داریم تا جاییکه از PPS خارج نشویم. به عبارت دیگر درون PPS دنبال یک DMU (مجازی یا حقیقی) هستیم که با ورودی‌های کمتر همان مقدار خروجی‌ها را تولید کند که در صورت وجود چنین DMU‌ای،  $DMU_o$  ناکارا است.

برای تعریف دقیق کارایی ابتدا با افزودن متغیرهای کمکی  $s_+$  و  $s_-$  به قیود مسئله ۷ آن را به فرم استاندارد زیر در می‌آوریم:

---

<sup>۱۸</sup> Envelopment Form

$$\begin{aligned}
& \min \quad \theta \\
& s.t. \quad \theta x_{io} - \sum_{j=1}^n x_{ij} \lambda_j - s_i^- = 0 \quad i = 1, \dots, m \\
& \quad \sum_{i=1}^n y_{rj} \lambda_j - s_r^+ = y_{ro} \quad r = 1, \dots, s \\
& \quad \lambda_j \geq 0 \quad j = 1, \dots, n \\
& \quad s_i^- \geq 0 \quad i = 1, \dots, m \\
& \quad s_r^+ \geq 0 \quad r = 1, \dots, s
\end{aligned} \tag{۸}$$

حال تعریف کارایی را به صورت زیر ارائه می‌دهیم:

### ۷.۳.۱ تعریف کارایی در مدل پوششی

فرض کنید  $(\theta^*, \lambda^*, s^{+*}, s^{-*})$  جواب بهینه مدل ۸ در ارزیابی  $DMU_o$  باشد که در آن  $s^{+*} = (s_1^{+*}, \dots, s_m^{+*})$  و  $s^{-*} = (s_1^{-*}, \dots, s_m^{-*})$  در این صورت:

(۱) اگر در همه جواب‌های بهینه مدل ۸،  $\theta^* = 1$ ،  $s^{-*} = 0$  و  $s^{+*} = 0$  آن گاه  $DMU_o$  را CCR کارا (کارای قوی) گوئیم.

(۲) اگر در برخی از جواب‌های بهینه مدل ۸،  $\theta^* = 1$ ،  $s^{-*} \neq 0$  و  $s^{+*} \neq 0$  آن گاه  $DMU_o$  را کارای ضعیف گوئیم.

(۳) اگر  $\theta^* < 1$  آن گاه  $DMU_o$  را به طور اکید ناکارا گوئیم.

پس از حل مدل ۸ نیز نمی‌توان کارایی قوی را بدست آورد زیرا همان طور که در قیود ورودی آن مشاهده می‌شود این مدل تبه گنی حداقل از درجه  $m$  دارد.

در دوگان آن نیز تبه گنی درجه بالایی دیده می شود و این تبه گنی همزمان در پرایمال و دوال احتمال وجود جواب های چندگانه را بسیار زیاد می کند یعنی چنانچه در ارزیابی  $DMU_o$  داشته باشیم  $\theta^* = 1$  و تمام متغیر کمکی ها صفر باشند. نمی توان به طور قطع اظهار کرد  $DMU_o$  کارای قوی است زیرا ممکن است جواب بهینه ای وجود داشته باشد که متغیرهای کمکی آن دارای مولفه مثبت باشند. لذا برای رفع این مشکل از مدل دو مرحله ای استفاده می کنیم:

مدل دو مرحله ای:

در مرحله اول مدل ۷ را حل می کنیم. فرض کنیم جواب بهینه  $(\theta^*, \lambda^*)$  بدست آید اگر  $\theta^* < 1$  باشد  $DMU_o$  ناکارا است اما اگر  $\theta^* = 1$  باشد مدل زیر را حل می کنیم:

$$\begin{aligned}
 \max \quad & \sum_{i=1}^m s_i^- + \sum_{r=1}^s s_r^+ \\
 \text{s.t.} \quad & \sum_{j=1}^n x_{ij} \lambda_j + s_i^- = \theta^* x_{io} \quad i = 1, \dots, m \\
 & \sum_{j=1}^n y_{rj} \lambda_j - s_r^+ = y_{ro} \quad r = 1, \dots, s \\
 & \lambda_j \geq 0 \quad j = 1, \dots, n \\
 & s_i^- \geq 0 \quad i = 1, \dots, m \\
 & s_r^+ \geq 0 \quad r = 1, \dots, s
 \end{aligned} \tag{9}$$

حال اگر تابع هدف مدل دوم صفر شود بنا به نامنفی بودن متغیرهای کمکی باید تمام متغیرهای کمکی در تمام جواب های بهینه صفر باشند و در نتیجه بنا به تعریف کارایی،  $DMU_o$  کارای قوی است. در غیر این صورت اگر جواب بهینه بزرگتر از صفر باشد  $DMU_o$  کارای ضعیف است.