

۲۴۵۲

دانشگاه تهران
دانشکده بهداشت

پایان نامه

برای دریافت درجه فوق لیسانس علوم بهداشتی

(M . S . P . H)

در رشته اداره امور بیمارستانها

موضوع

« بررسی نحوه ارائه خدمات بهداشتی و درمانی در مرکز بهداشت و درمان دانشگاه تهران »

برهمنامی

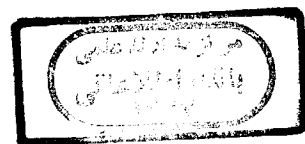
استاد ارجمند جناب آقای دکتر باقر قائمیان

نخارش

رضا دماوندی

سال ۲۵۳۵ شهنشاهی

۲۴۵۲



باتشکر و سپاس فراوان از جناب آقای دکتر عنایت اله
لیقوانی معاونت محترم مرکز بهداشت و درمان دانشگاه تهران
و دیگر همکاران ارجمند ایشان، که اطلاعات مورد نیاز
برای تهیه این پایان نامه را در اختیار اینجانب قرار دادند و
باعرض پوزش از تصدیع اوقات گرانبهای آنان.

تقدیم به :

همسر عزیزم، که محبت های
بی دریغ او حصول موفقیت های
بسیاری را برایم امکان پذیر
نمود *

تقدیم به :

استاد گرانمایه و ارجمند جناب
آقای دکتر باقر قائمیان،
بخاطر راهنمایی‌های ذی‌قیمت
ایشان، که موجبات تهیه این
پایان نامه را فراهم نمود.

تقدیم به :

هیات محترم داوران و اعضای
هیات علمی دانشکده بهداشت
و با تشکر و سپاس فراوان از مساعدت
غای آنان که در خلال سه‌ماهه
تحصیلی از آن برخوردار بودم.

فهرست متد رجات

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
<u>بخش اول</u>	
الف - ج	پیش گفتار
د - هـ	انگیزه انتخاب موضوع
و	هدف
ز	روش تحقیق
<u>بخش دوم</u>	
۱-۴	تاریخچه مرکز بهداشت و درمان دانشگاه
۵-۶	وظایف مرکز بهداشت و درمان دانشگاه
۷-۱۱	معرفی مرکز بهداشت و درمان دانشگاه باختصار
<u>بخش سوم</u>	
۱۲-۱۴	معاینات عمومی دانشجویان
۱۵-۱۷	تقسیمات مرکز بهداشت و درمان دانشگاه
۱۸-۲۳	پذیرش و مدارك پزشکی
۲۴-۳۰	خدمات پزشکی
۳۱-۳۳	خدمات پیراپزشکی
۳۴	خدمات پرستاری
۳۵	دبیرخانه

فهرست مند رجات

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
	<u>بخش چهارم</u>
۳۶-۴۷	نتیجه و پیشنهادات
	<u>بخش پنجم</u>
	پیوست ها :
۴۸-۵۱	صحنه هائی از معاینات عمومی دانشجویان
۵۲	نمودار سازمانی مرکز بهداشت و درمان دانشگاه
	<u>بخش ششم</u>
۵۳-۵۴	خلاصه
۵۵	فهرست منابع و مآخذ

بخش اول

الف

بنام ایزد یکتا

پیشگفتار

خدمات درمانگاهی در نظام مراقبت پزشکی، امروزه دارای اهمیت ویژه ای است. زیرا کمکی که درمانگاه به انجام خدمات تشخیصی و درمانی مینماید سبب میشود که بیماران سریعاً تحت مراقبت قرار گیرند و نتیجتاً از مزمن شدن بیماری و توسعه عوارض گوناگون جلوگیری بعمل آید و اهمیت این امر، بخصوص در کشورهای در حال توسعه، که بدون شك از نظر بهداشت و سلامتی جامعه نارسائیهای بسیار دارند، کاملاً مشهود و چشم گیر است.

اهمیت دیگر خدمات درمانگاهی را می توان در سهولت دسترسی سریع مردم به درمان سرپائی دانست، زیرا درمانگاه مانند بیمارستان احتیاج به تشکیلات عریض و طویل ندارد و در هر کجا که مورد احتیاج باشد با امکانات محدود می توان آنرا دائر نمود.

در کشورهای که مردم از خدمات بیمه محروم هستند و با خدمات پزشکی گران و خارج از قدرت مالی آنان عرضه میشود، وجود درمانگاهها کمـک

موثری است به مردم این کشورها تا بتوانند در جهت حفظ و تامین سلامتی خود بطور رایگان یا با هزینه اندک از خدمات درمانی بهره مند گردند .

در کشور ما ، همزمان با پیشرفت هایی که در دوران پرافتخار دودمان پهلوی - بخصوص در دوران انقلاب شاه و ملت - در کلیه سطوح نصیب ملت ایران شده است ، و با اقدامات سریع سازمان تامین خدمات درمانی سطوح عظیمی از جامعه زیر پوشش خدمات بیمه درمانی قرار گرفته اند ، مع هذا وجود درمانگاهها در نقاط مختلف کشور بمنظور حفظ تامین بهداشت و تندرستی مردم ضروری بنظر میرسد .

همگام با فعالیتهای زیادی که در سطوح مختلف مملکت در زمینه بهداشت و سلامتی مردم صورت میگیرد ، مرکز بهداشت و درمان دانشگاه .

که بصورت " پلی کلینیک " * اداره میشود نیز در محدوده دانشگاه تهران با پرسنلی بالغ بر ۶۲ نفر در مورد تامین سلامت و سلامتی متجاوز از ۱۹۰۰۰ نفر دانشجوی مجذبه کوشش مینماید ، که چگونگی فعالیت این مرکز تحت

* Polyclinic

عنوان " بررسی نحوه ارائه خدمات بهداشتی و درمانی مرکز بهداشت و درمان دانشگاه " موضوع پایان نامه اینجانب برای اخذ درجه فوق لیسانس علوم بهداشتی - رشته اداره امور بیمارستانها - تعیین شده است که در این مجلد این بررسی مذکور خواهد افتاد ، تاچه قبول افتد و چه در نظر آید .

رضا دماوندی

انگیزه انتخاب موضوع

ترقیات شگرف کشور ما در دوران پرتما انقلاب شاه و ملت و امتیازاتی که در پرتو این انقلاب نصیب ملت ایران شده، مستلزم این است افرادی که برخوردار از مواهب این مملکت هستند و از امکانات آن سود می برند با حسن وظیفه شناسی و درك مسوولیت خطیر خود در مقابل جامعه، بنحوی از انحاء دین خود را نسبت به مملکت خویش ادا نمایند.

من که جدا از کسوت دانشجویی، عضو دانشگاه تهران نیز هستم و در سمت کارشناس امور آموزشی انجام وظیفه مینمایم، در این موقع که بر حسب وظیفه دانشجویی ناگزیر به ارائه يك پایان نامه تحقیقی برای اتمام تحصیلات دوره فوق لیسانس علوم بهداشتی - رشته اداره امور بیمارستانها - می باشم تحت راهنمایی های ذیقیمت استاد ارجمند جناب آقای دکتر باقر قائمیان برخورد لازم و واجب دانستم پایان نامه خود را درباره یکی از واحدهای دانشگاه تهران بنام "مرکز بهداشت و درمان دانشگاه" که در زمینه "

بهداشت و تندرستی متجاوز از ۱۹۰۰۰ نفر دانشجو فعالیت چشم گیری دارد، تحت عنوان " بررسی نحوه ارائه خدمات بهداشتی و درمانی مرکز بهداشت و درمان دانشگاه " برشته تحریر در آورم.

امید است که در این رهگذر، توانسته باشم جزئی از دین خود را با سپاس فراوان از برخورداری از امتیازات و امکاناتی که دانشگاه تهران در جهت ادامه تحصیل در دوره فوق لیسانس برای من فراهم نمود، است، ادا کرده باشم.

بیان هدف

بررسی نحوه کار مراکز بهداشتی و درمانی، که با بهداشت و تندرستی مردم سروکار دارد و اظهار نظر و ارائه پیشنهادات برای رفع مشکلات آن، صرف نظر از اینکه کمک بزرگی است به حفظ و تامین سلامتی اجتماع، در اصلاح روش کار و بهبود کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی که کارآئی بیشتری را عاید میشود، سهم بسزائی دارد. اهمیت ویژه این بررسی زمانی آشکار میشود که موضوع مورد بررسی "مرکز بهداشت و درمان دانشگاه، و استفاده کننده از امکانات آن" دانشجویان باشد.

وجود یک مرکز بهداشت و درمان در دانشگاه، با امکانات و وسایل کافی، بلحوی که بتواند پاسخگوی دانشجویان باشد، هدف در تهیه این پایان نامه است. برای حصول به این هدف طرز کار و نحوه ارائه خدمات بهداشتی و درمانی مرکز مذکور مورد بررسی قرار میگیرد و تا آنجائیکه دانش و تجربیات نگارنده اجازه میدهد اشکالات این مرکز بیان و پیشنهادات لازم برای رفع اشکالات آن ارائه میگردد.

روش تحقیق

برای تهیه این پایان نامه ، اطلاعات مورد نیاز بطرق مختلف بدست آمده است . مصاحبه با کارکنان مرکز بهداشت و درمان دانشگاه و کسب اطلاعات لازم از آنها یکی از طرق مذکور است . مشاهده نحوه کار کارکنان مرکز بهداشت و درمان دانشگاه و نیز کارکنان درمانگاههای مرکز طبی کودکان و بیمارستان داریوش کبیر که در دوره کارآموزی سه ماهه دست داد ، از طرق دیگر جمع آوری اطلاعات است و بالاخره استفاده از کتب و نشریات و جزوات درس بنحوی که در فهرست منابع و مآخذ به آنها اشاره خواهد شد ، روش دیگری برای جمع آوری اطلاعات برای تدوین این پایان نامه می باشد .