

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



واحد تهران مرکزی

دانشکده مدیریت گروه مدیریت دولتی
پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)
گرایش: منابع انسانی

عنوان :

بررسی موانع ایفای نقش رهبری، توسط مدیران مدارس، ازنگاه دبیران و مدیران
مقطع متوسطه منطقه ۱۴ آموزش و پرورش در سال تحصیلی ۱۳۸۹-۹۰

استاد راهنما:

دکتر داریوش غلامزاده

استاد مشاور:

دکتر ماندان مؤمنی

پژوهشگر:

فاطمه آهنگران

تابستان ۱۳۹۰



ISLAMIC AZAD UNIVERSITY

Central Tehran Branch

Faculty of Management – Department of Public Administration

M.A Thesis

On Human Resource Management

Title

Investigate the barriers to leadership roles, school managers ,
of Perspective managers and teachers at the high school district 14
of Tehran's education in school is 1389 -1390.

Supervisor

Dr. Daroush Gholamzadeh

Advisor

Dr. Mandan Momeni

By

Fatemeh Ahangaran

Summer 2011

تقدیر و تشکر

اینک که به لطف ایزد متعادل این تحقیق به پایان رسیده است، وظیفه خود می دانم که از همه بزرگوارانی که در این تحقیق مرا یاری نموده و از هیچ گونه کمک و راهنمائی و مساعدت دریغ نفرمودند نهایت تقدیر، تشکر و سپاسگزاری را بنمایم. در این میان از استاد فرزانه جناب آقای دکتر داریوش غلامزاده استاد راهنمای اینجانب به خاطر راهنمایی های ارزشمندانه در طول انجام این تحقیق و نیز از خانم دکتر ماندان مؤمنی در زمینه ارائه مشاوره ها و رهنمودهای ارزنده بی نهایت سپاسگزارم و از هستی بخش یگانه، بهروزی و پیروزی روزافزون آنان را مسئلت دارم.

در خاتمه از اعضای خانواده ام که در طول تحصیل همواره یار و مشوق اینجانب بوده اند و سهمی بزرگ در ادامه تحصیل و نوشتمن این تحقیق را بر عهده داشته اند، تشکر و قدردانی می نمایم.

تقدیم به همسر و فرزندم (محمد احسان) :

بسیاری از زمان‌هایی که متعلق به آنها بود از آنها دریغ کردم و صرف این پایان نامه نمودم.

فهرست مطالب

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

فصل اول: کلیات طرح

۱	
۲	مقدمه
۳	۱-۱ . بیان مسئله.....
۴	۲-۱ . اهمیت موضوع تحقیق
۵	۳-۱ . اهداف تحقیق.....
۶	۴-۱ . چهار چوب نظری تحقیق.....
۸	۱-۵ . مدل مفهومی تحقیق.....
۸	۶-۱ . فرضیه های تحقیق.....
۹	۷-۱ . روش شناسی.....
۹	۱-۷-۱ . نوع و روش تحقیق.....
۱۰	۲-۷-۱ . روش جمع آوری اطلاعات.....
۱۰	۳-۷-۱ . جامعه آماری و حجم نمونه.....
۱۰	۸-۱ . قلمرو تحقیق.....
۱۰	۹-۱ . محدودیت های اجرایی تحقیق.....
۱۱	۱۰-۱ . تعاریف واژه ها و اصطلاحات کلیدی.....

فصل دوم: مطالعات نظری

۱۳

مقدمه

۱۴

۱۵.....	۱-۲ . بخش اول - رهبری
۱۵.....	۱-۱-۱. تعریف رهبری
۱۶.....	۲-۱-۲ . ابعاد رهبری
۱۸.....	۳-۱-۲ . رابطه بین ابعاد شناختی، عاطفی، روحانی و رفتاری رهبری
۱۹.....	۴-۱-۲ . ظهور رهبری و اهمیت آن.....
۲۰.....	۵-۱-۲ . عنصرهای پدید آورنده رهبری
۲۱.....	۶-۱-۲ . سه شاپستگی رهبری
۲۲	۷-۱-۲ . نظریه های رهبری
۲۳.....	۸-۱-۲ . نظریه ویژگیهای شخصی و خصوصیات شخصی رهبر
۲۴.....	۹-۱-۲ . نظریه رفتاری
۲۵.....	۱۰-۱-۲ . نظریه های تکوین رهبری
۲۶.....	۱۱-۱-۲ . نظریه های سبک رهبری
۲۷.....	۱۱-۱-۲ . مطالعات ایالت های اوهايو و میشیگان و میراث آنها
۲۹	۱۱-۱-۲ . نظریه شبکه رهبری بلیک و موتون
۳۰.....	۱۱-۱-۲ . نظریه روان پویشی: مبادله رهبر- عضو
۳۲	۱۱-۱-۲ . نظریه پیوستگی رفتار رهبری
۳۳	۱۱-۱-۲ . سبک های رهبری لیکرت
۳۶.....	۱۲-۱-۲ . کاستی های نظریه های سبک رهبری
۳۷	۱۲-۱-۲ . نظریه های موقعیتی و اقتضایی
۳۸	۱۲-۱-۲ . الگوی فیدلر
۳۹	۱۲-۱-۲ . تئوري موقعيني هرسني و بلانچارد.....

۴۰	۳-۱-۲ . تئوری مسیر- هدف
۴۲	۴-۱-۲ . مدل وروم- یتون- جاگو
۴۳	۵-۱-۲ . رهبری وضعیتی
۴۳	۶-۱-۲ . نظریه سه بعدی اثربخشی مدیریتی ردين
۴۴	۱۴-۱-۲ . ویژگی های مشترک و کاستی های نظریه های اقتصادی
۴۵	۱۵-۱-۲ . رهبری نوین: تحول آفرین، چشم انداز گرا و فرهمند
۴۵	۱۵-۱-۲ . رهبری تحول آفرین
۴۶	۲-۱۵-۱-۲ . رهبری چشم انداز گرا
۴۶	۳-۱۵-۱-۲ . رهبری فرهمند
۴۸	۱۶-۱-۲ . نظریه رهبری: جایگاه کنونی
۴۹	۱۷-۱-۲ . مدیریت چیست؟
۵۰	۱۸-۱-۲ . تفاوت رهبری با مدیریت
۵۲	۱۹-۱-۲ . رهبران خوب و مدیران خوب
۵۳	۲۰-۱-۲ . تعاملات رهبر- پیرو- موقعیت
۵۵	۲-۲ . بخش دوم- شخص رهبر
۵۵	۱-۲-۲ . نقش و وظیفه رهبری
۵۶	۲-۲-۲ . مشخصه های رهبری از دیدگاه دیویس
۵۷	۳-۲-۲ . خصائص رهبری
۶۰	۴-۲-۲ . رهبری انتسابی در مقابل رهبری انتخابی
۶۰	۵-۲-۲ . ارزشیابی روش رهبر
۶۲	۶-۲-۲ . وظایف رهبر
۶۶	۳-۲ . بخش سوم- پیروان
۶۶	۱-۳-۲ . ویژگی پیروان

۶۷	۲-۳-۲ . تغییر نقش های پیروان
۶۷	۳-۳-۲ . رضایت پیروان
۶۸	۴-۳-۲ . مشارکت پیروان
۶۹	۵-۳-۲ . نقش رهبر و پیروان
۷۰	۶-۳-۲ . توسعه و جهت گیریهای جدیدتر
۷۱	۷-۳-۲ . موانع قدرت بخشیدن به پیروان
۷۲	۴-۴-۲ . بخش چهارم- وضعیت
۷۲	۱-۴-۲ . پیشینه
۷۳	۲-۴-۲ . متغیرهای وضعیتی تأثیرگذار بر رهبری
۷۴	۳-۴-۲ . الگوی توسعه یافته رهبر - پیرو - وضعیت
۷۶	۴-۴-۲ . اهمیت وضعیت
۷۶	۵-۴-۲ . از عصر صنعت تا عصر اطلاعات
۷۷	۶-۴-۲ . ویژگی های شغل
۷۸	۷-۴-۲ . فناوری و عدم اطمینان
۷۸	۸-۴-۲ . ویژگی های محیطی
۷۹	۹-۴-۲ . مهندسی وضعیت
۸۰	۵-۵ . بخش پنجم - پیشینه تحقیق
۸۶	۶-۶-۲ . بخش ششم - تاریخچه آموزش و پرورش در ایران
۸۶	۱-۶-۲ . آموزش و پرورش دوره باستان
۸۷	۲-۶-۲ . تاریخ آموزش در اسلام
۸۹	۳-۶-۲ . نظام آموزش و پرورش معاصر ایران
۹۱	۷-۶-۲ . بخش هفتم - نمایه آموزش و پرورش منطقه ۱۴ تهران

فصل سوم: روش شناسی تحقیق

مقدمه

۹۳

۹۳

۱-۳ . روش تحقیق

۹۴

۲-۳ . جامعه آماری

۹۴

۳-۳ . حجم نمونه و روش نمونه گیری

۹۵

۴-۳ . روش و ابزار گردآوری اطلاعات

۹۶

۵-۳ . مدل مفهومی تحقیق

۹۶

۶-۳ . مدل عملیاتی تحقیق

۹۷

۷-۳ . روایی ابزار اندازه گیری

۹۸

۸-۳ . پایایی ابزار اندازه گیری (قابلیت اعتماد)

۹۸

۹-۳ . روش تجزیه و تحلیل داده ها

۹۹

۱۰-۳ . مشکلات (دشواری های) تحقیق

۱۰۰

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها

مقدمه

۱۰۱

۱۰۲

۱-۴ . بررسی جمعیت شناختی پاسخگویان

۱۰۴

۲-۴ . بررسی سؤالات پرسشنامه

۱۱۸

۳-۴ . آزمون فرضیه های تحقیق

۱۱۸

۱-۳-۴ . آزمون فرضیه اصلی (۱)

۱۲۰

۲-۳-۴ . آزمون فرضیه اصلی (۲)

۱۲۳

۳-۳-۴ . آزمون فرضیه اصلی (۳)

۱۲۵

۴-۳-۴ . آزمون فرضیه اهم رهبری

۱۲۶

۴-۴ . نتایج آزمون فرضیه های رهبری

۱۲۷

۴-۵ . تجزیه و تحلیل های تکمیلی

۱۲۷.....	۱-۵-۴ . رتبه بندی مؤلفه های مربوط به بعد شخص رهبر
۱۲۷	۲-۵-۴ . رتبه بندی مؤلفه های مربوط به بعد پیروان
۱۲۸.....	۳-۵-۴ . رتبه بندی مؤلفه های مربوط به بعد وضعیت
۱۲۹.....	۴-۵-۴ . رتبه بندی مؤلفه های تأیید نشده مربوط به ابعاد شخص رهبری ، پیروان و وضعیت.....
۱۳۰.....	۵-۵-۴ . رتبه بندی مؤلفه های تأیید شده مربوط به ابعاد شخص رهبری ، پیروان و وضعیت
۱۳۰	۶-۵-۴ . رتبه بندی ابعاد رهبری

فصل پنجم: نتایج و پیشنهادات

۱۳۲	مقدمه
۱۳۳	۱-۵ . بحث و نتیجه گیری
۱۳۳	۱-۱-۵ . نتیجه گیری از آزمون فرضیه اصلی (۱)
۱۳۳	۱-۱-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه فرعی (۱-۱)
۱۳۵	۱-۱-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه فرعی (۲-۱)
۱۳۶.....	۱-۱-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه فرعی (۳-۱)
۱۳۷.....	۱-۱-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه فرعی (۴-۱)
۱۳۸.....	۱-۱-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه فرعی (۵-۱)
۱۴۰.....	۱-۱-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه فرعی (۶-۱)
۱۴۱	۱-۱-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه اصلی (۱)
۱۴۲	۲-۱-۵ . نتیجه گیری از آزمون فرضیه اصلی (۲)
۱۴۲	۱-۲-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه فرعی (۱-۲)
۱۴۳	۱-۲-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه فرعی (۲-۲)
۱۴۳	۱-۲-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه فرعی (۳-۲)
۱۴۴.....	۱-۲-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه فرعی (۴-۲)
۱۴۴.....	۱-۲-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه اصلی(۲)
۱۴۶.....	۳-۱-۵ . نتیجه گیری از آزمون فرضیه اصلی (۳)

۱۴۶.....	۳-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه فرعی (۱-۳)
۱۴۷.....	۳-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه فرعی (۲-۳)
۱۴۹.....	۳-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه فرعی (۳-۳)
۱۵۰.....	۳-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه اصلی (۳)
۱۵۱.....	۴-۱-۵ . نتیجه تجزیه و تحلیل / آزمون فرضیه اهم
۱۵۲.....	۲-۵ . پیشنهادات
۱۵۲.....	۱-۲-۵ . پیشنهادات مبتنی بر فرضیه اصلی (۱)
۱۵۲.....	۱-۱-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه فرعی (۱-۱)
۱۵۳.....	۲-۱-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه فرعی (۲-۱)
۱۵۴.....	۳-۱-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه فرعی (۳-۱)
۱۵۵.....	۴-۱-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه فرعی (۴-۱)
۱۵۵.....	۱-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه فرعی (۵-۱)
۱۵۶.....	۶-۱-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه فرعی (۶-۱)
۱۵۶.....	۷-۱-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه اصلی (۱) (مربوط به بعد شخص رهبر)
۱۵۷.....	۲-۲-۵ . پیشنهادات مبتنی بر فرضیه (۲)
۱۵۷.....	۱-۲-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه فرعی (۱-۲)
۱۵۸.....	۲-۲-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه فرعی (۲-۲)
۱۵۹.....	۳-۲-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه فرعی (۳-۲)
۱۵۹.....	۴-۲-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه فرعی (۴-۲)
۱۶۰.....	۵-۲-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه اصلی (۲) (مربوط به بعد پیروان)
۱۶۰.....	۳-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه اصلی (۳)
۱۶۰.....	۱-۳-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه فرعی (۱-۳)
۱۶۱.....	۲-۳-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه فرعی (۲-۳)

۱۶۱.....	۳-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه فرعی (۳-۳)
۱۶۲	۴-۳-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه اصلی (۳) (مربوط به بعد وضعیت)
۱۶۳.....	۴-۲-۵ . پیشنهادات فرضیه اهم
۱۶۴.....	۵-۲-۵ . پیشنهادات برای تحقیقات بعدی
۱۶۵.....	منابع و مأخذ
۱۶۷	پیوست ها

فهرست جدول ها

<u>عنوان</u>	<u>صفحه</u>
جدول ۱-۲ : صفات مشخصه رهبری ۲۴	۲۴
جدول ۱-۳ : چارچوب عملیاتی تحقیق ۹۷	۹۷
جدول ۱-۴ : توزیع فراوانی پاسخ دهنگان بر حسب جنس ۱۰۲	۱۰۲
جدول شماره ۲-۴ : توزیع فراوانی پاسخ دهنگان بر حسب تحصیلات ۱۰۳	۱۰۳
جدول شماره ۳-۴ : توزیع فراوانی شاخصهای مربوط به ماموریت چشم انداز ۱۰۴	۱۰۴
جدول شماره ۴-۴ : توزیع فراوانی شاخصهای مربوط به راهبرد ۱۰۵	۱۰۵
جدول شماره ۵-۴ : توزیع فراوانی شاخصهای مربوط به ارزش ها ۱۰۵	۱۰۵
جدول شماره ۶-۴ : توزیع فراوانی شاخصهای مربوط به توامند سازی ۱۰۶	۱۰۶
جدول شماره ۷-۴ : توزیع فراوانی شاخصهای مربوط به انگیزش ۱۰۷	۱۰۷
جدول شماره ۸-۴ : توزیع فراوانی شاخصهای مربوط به نفوذ و قدرت ۱۰۸	۱۰۸
جدول شماره ۹-۴ : توزیع فراوانی شاخصهای مربوط به خود مدیریتی ۱۰۹	۱۰۹
جدول شماره ۱۰-۴ : توزیع فراوانی شاخصهای مربوط به تعهد ۱۱۰	۱۱۰
جدول شماره ۱۱-۴ : توزیع فراوانی شاخصهای مربوط به خود رشدی ۱۱۱	۱۱۱
جدول شماره ۱۲-۴ : توزیع فراوانی شاخصهای مربوط به جرأت ۱۱۱	۱۱۱
جدول شماره ۱۴-۴ : توزیع فراوانی شاخصهای مربوط به سطح سازمان ۱۱۲	۱۱۲
جدول شماره ۱۳-۴ : توزیع فراوانی شاخصهای مربوط به سطح وظیفه ۱۱۵	۱۱۵
جدول شماره ۱۵-۴ : توزیع فراوانی شاخصهای مربوط به چالشهای سیاسی ۱۱۶	۱۱۶
جدول شماره ۱۶-۴ : توزیع فراوانی شاخصهای مربوط به فن آوري ۱۱۷	۱۱۷
جدول شماره ۱۷-۴ : نتایج توصیفی آزمون t برای فرضیه های فرعی ویژگی های رهبری ۱۱۸	۱۱۸
جدول شماره ۱۸-۴ : نتایج تحلیلی آزمون t برای فرضیه های فرعی ویژگی های رهبری ۱۱۹	۱۱۹
جدول شماره ۱۹-۴ : نتایج توصیفی آزمون t برای فرضیه اصلی ویژگی های رهبری ۱۲۰	۱۲۰
جدول شماره ۲۰-۴ : نتایج تحلیلی آزمون t برای فرضیه اصلی ویژگی های رهبری ۱۲۰	۱۲۰
جدول شماره ۲۱-۴ : نتایج توصیفی آزمون t برای فرضیه های فرعی پیروان ۱۲۱	۱۲۱

جدول شماره ۲۲-۴ : نتایج تحلیلی آزمون t برای فرضیه های فرعی پیروان ۱۲۱	
جدول شماره ۲۳-۴ : نتایج توصیفی آزمون t برای فرضیه اصلی پیروان ۱۲۲	
جدول شماره ۲۴-۴ : نتایج تحلیلی آزمون t برای فرضیه اصلی پیروان ۱۲۲	
جدول شماره ۲۵-۴ : نتایج توصیفی آزمون t برای فرضیه های فرعی وضعیت ۱۲۳	
جدول شماره ۲۶-۴ : نتایج تحلیلی آزمون t برای فرضیه های فرعی وضعیت ۱۲۳	
جدول شماره ۲۷-۴ : نتایج توصیفی آزمون t برای فرضیه اصلی وضعیت ۱۲۴	
جدول شماره ۲۸-۴ : نتایج تحلیلی آزمون t برای فرضیه اصلی وضعیت ۱۲۴	
جدول شماره ۲۹-۴ : نتایج توصیفی آزمون t برای فرضیه اهم ۱۲۵	
جدول شماره ۳۰-۴ : نتایج تحلیلی آزمون t برای فرضیه اهم ۱۲۵	
جدول ۳۱-۴ : نتایج آزمون فرضیات رهبری ۱۲۶	
جدول ۳۲-۴ : آزمون رتبه بندی فریدمن مربوط به بعد رهبر ۱۲۷	
جدول ۳۳-۴: آزمون رتبه بندی فریدمن مربوط به بعد پیروان ۱۲۸	
جدول ۳۴-۴ : آزمون رتبه بندی فریدمن مربوط به بعد وضعیت ۱۲۸	
جدول ۳۵-۴ : آزمون رتبه بندی فریدمن مربوط به مؤلفه های تأیید نشده ابعاد شخص رهبر و پیروان و وضعیت ۱۲۹	
جدول ۳۶-۴ : آزمون رتبه بندی فریدمن مربوط به مؤلفه های تأیید شده ابعاد شخص رهبر و پیروان و وضعیت ۱۳۰	
جدول ۳۷-۴ : آزمون رتبه بندی فریدمن مربوط به ابعاد شخص رهبر، پیروان و وضعیت ۱۳۱	

فهرست نمودارها

عنوان	صفحه
نمودار ۱-۱ مدل مفهومی تحقیق	۷
نمودار ۱-۲ مهارت‌ها و شایستگی‌های رهبری	۲۲
نمودار ۲-۱ مطالعات او هایو	۲۹
نمودار ۲-۲ شبکه رهبری بلیک و موتون	۳۰
نمودار ۲-۳ پیوسنار سبک‌های رهبری	۳۳
نمودار ۲-۴ سبک‌ها یا سیستم‌های مدیریتی لیکرت	۳۶
نمودار ۲-۵ اجزای متشكله نظریه مسیر-هدف در رهبری	۴۱
نمودار ۲-۶ فهرست ویژگی‌های رهبران کاریزما	۴۷
نمودار ۲-۷ انواع مشخصه‌های رهبری	۵۷
نمودار ۲-۸ منشأهای قدرت و فرآگرد نفوذ	۶۵
نمودار ۲-۹ سطوح سازمانی	۷۵
نمودار ۴-۱ توزیع فراوانی پاسخ دهنده‌گان بر حسب جنس	۱۰۲
نمودار ۴-۲ توزیع فراوانی پاسخ دهنده‌گان بر حسب تحصیلات	۱۰۳

چکیده پایان نامه:

نگاهی به نقش رهبران و مدیران در سطوح مختلف فعالیت های سیاسی، اقتصادی، نظامی و فرهنگی، چه در گذشته و چه امروز نشان می دهد که رهبری و مدیریت همچنان نقشی بسیار مهم و اساسی را در همه زمینه های پیشرفت و حرکت های اجتماعی به عهده دارند و بدون توجه به آن نمی توان هدایت یک مجموعه اعم از یک گروه، یک سازمان، یک ملت یا جامعه جهانی را طراحی و تنظیم نمود. مدیر مدرسه نقش حیاتی و حساس در پیشبرد اهداف تعلیم و تربیت دارد. او باید دارای ویژگی ها، توانایی ها و مهارت های خاصی باشد تا بتوان با کمال اطمینان، کودکان، نوجوانان و جوانان را به دست او سپرد. مدیر باید همه عوامل لازم و مؤثر در تربیت و اداره مدرسه را بشناسد و از همه مهم تر باید بداند که چگونه باید با آن ها و روی آنها کار کند. دانش و آگاهی و مهارت های مدیر باید قبل از پرداختن به مدیریت در حدی باشد که نیاز به آزمایش و خطاهایی مکرر نباشد. هدف از این پژوهش بررسی موانع ایفای نقش رهبری، توسط مدیران مدارس، ازنگاه دبیران و مدیران مقطع متوسطه منطقه ۱۴ آموزش و پرورش شهر تهران در سال تحصیلی ۱۳۸۹-۹۰ می باشد، سؤال اصلی پژوهش حاضر عبارتست از: چه موانعی در ایفای نقش رهبری توسط مدیران مدارس وجود دارد؟ پژوهش انجام شده از نوع تحقیقات کاربردی می باشد و عمدۀ ترین ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه است. پرسشنامه های طراحی شده توسط مدیران و دبیران تکمیل شده است. جامعه آماری مورد مطالعه شامل کلیه مدیران و دبیران مقطع متوسطه مدارس اداره آموزش و پرورش منطقه ۱۴ شهر تهران در سال تحصیلی ۸۹-۹۰ است، که تعداد مدیر مدرسه و دبیر در مقطع متوسطه ۷۸۸ نفر است. و با توجه به فرمول جامعه محدود تعداد نمونه ۲۵۸ نفر می باشد. ضرایب آلفای کرونباخ برای پرسشنامه محقق ۰/۸۱۴۴ می باشد و با نرم افزار آماری SPSS به بررسی فرضیات مورد نظر پرداخته است، نتایج حاکی از آن است که فرضیه اصلی (۱) و (۳) رد شده است به عبارتی در متغیر های مربوط به رهبری و وضعیت در سازمان محل پژوهش برای شکل گیری رهبری در وضعیت مطلوب قرار ندارند. فرضیه (۲) تأیید شده است به عبارتی متغیر های مربوط به بیرون از سازمان محل پژوهش برای شکل گیری رهبری در وضعیت مطلوب قرار دارند. فرضیه اهم پژوهش رد شده است، یعنی در سازمان محل پژوهش، رهبری در وضعیت مطلوب قرار ندارد (شکل نگرفته است).

فصل اول :

كلیات طرح

مدیریت به عنوان یک پدیده اجتماعی و ضروری در عصر کنونی چنان سیطره خود را در عرصه های مختلف زندگی افراد بشر ثبت کرده که کمتر پدیده ای تاکنون با چنین شتابی گسترش یافته است. سازمان ها - در معنای وسیع کلمه - از شالوده های اصلی اجتماعی کنونی اند و مدیریت، مهم ترین عامل در میان رشد و بالندگی یا مرگ سازمانهاست. مدیر، روند حرکت از وضع موجود به سوی وضعیت مطلوب را هدایت می کند و در هر لحظه، برای ایجاد آینده ای بهتر در تکاپوست. گذشته با تمام اهمیت و آموختنی هایش و با تمام تأثیری که می تواند بر آینده داشته باشد، اتفاق افتاده است و هیچ نیروی بشری نمی تواند آن را دیگر بار و به گونه ای متفاوت بیافریند، ولی آینده در راه است و قیمت مهمی از آن به آنچه می گذرد مربوط است.

ما باید سهم فرزندان این سرزمین را از آینده جهان معلوم کنیم و برای این منظور، به عزمی ملي نیاز داریم. عزم جامعه را مجموعه مدیریت کشور هدایت می کند، لذا امر مدیریت مهم ترین مقوله ای است که باید برای رشد و تعالی فرهنگی، اقتصادی، صنعتی و سیاسی جامعه مورد توجه قرار گیرد. سرمایه گذاری در آموزش و پرورش و توجه به عملکرد نیروی انسانی یک سرمایه گذاری بلند مدت محسوب می شود. زیرا از آغاز سرمایه گذاری تا موقع بهره برداری از آن زمان زیادی می برد و سرمایه گذاری در امر آموزش و پرورش بویژه برای جوامع در حال توسعه فوق العاده سودآور است. چرا که در رابطه با جنبه های گوناگون و حساس نظری فرهنگ، ظرفیت تولید، توزیع درآمد و رشد جمعیت و ... نقش مهمی را می تواند در جریان رشد و توسعه اقتصادی جوامع بازی کند. همچنین تحقق اهداف متعالی آموزش و پرورش در گرو به کارگیری مدیران لایق و کاردان است. سرمایه گذاری در جهت تربیت و آماده سازی مدیرانی که ویژگیهای لازم را دارا می باشند و به ویژه مدیران مدارس در ابعاد کمی و کیفی بهترین و سودمندترین نوع سرمایه گذاری است. مدیران مدارس از جمله عوامل انسانی شاغل در مدارس هستند که تقریباً با همه مسائل آموزشی و پرورشی مدرسه درگیر و تاحدود زیادی آشنا هستند و می توانند در شناخت اهداف و اتخاذ روش های مطلوب تحقق اهداف ، نقش مؤثری داشته باشند.

(ستاد اجرایی تدوین تجارب مدیران، ۱۳۸۰، ۱۵) مدیر مدرسه نقش حیاتی و حساس در پیشبرد اهداف تعلیم و تربیت دارد. او باید دارای ویژگی ها، توانایی ها و مهارت های خاصی باشد تا بتوان با کمال اطمینان، کودکان نوجوانان و جوانان را به دست او سپرد. مدیر باید همه عوامل لازم و مؤثر در تربیت و اداره مدرسه را بشناسد و از همه مهم تر باید بداند که چگونه باید با آن ها و روی آنها کار کند . دانش و آگاهی و مهارت های مدیر باید قبل از پرداختن به مدیریت در حدی باشد که نیاز به آزمایش و خطاهای مکرر نباشد. در بسیاری از شغل ها، آزمون و خطا برای یادگیری و تجربه مسائل همراه با خطرات و زیان های غیر قابل جبران نیست. اما در تعلیم و تربیت و مدیریت مدرسه، هر آزمون و خطای همراه با زیان های بزرگی خواهد بود که خیلی از آنها جبران ناپذیر است . مدیر واجد شرایط با علم و اطمینان دست به عمل می زند و با آگاهی و اعتماد به نفس، افراد و سازمان را به سمت اهداف مورد نظر هدایت می کند.

(میرکمالی، ۲۰، ۱۳۷۳)