



۹۰۰۷۲



دانشگاه تربیت معلم

دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی

جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد

رشته تکنولوژی آموزشی

عنوان

بررسی دوره های آموزشی ICT شرکت مخابرات ایران با معیارهای موجود و ارائه یک

الگوی پیشنهادی

استاد راهنما

جناب آقای دکتر رستگارپور

استاد مشاور

جناب آقای دکتر حسنی صدر

پژوهشگر

سمیه قنبری

بهمن ۱۳۸۶

۹۵۵۷۳

۱۳۸۷ / ۳ / ۲

بسمه تعالی

دانشگاه تربیت معلم تهران

دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی

صورت جلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد

خانم سمیه قنبری

رشته تکنولوژی آموزشی

عنوان


"بررسی دوره های آموزشی ICT شرکت مخابرات ایران با معیارهای موجود و ارائه یک

الگوی پیشنهادی"


در ساعت ۱۳ روز یکشنبه ۱۳۸۶/۱۱/۲۱ در محل مولتی مدیا دانشگاه تربیت معلم تهران با حضور کمیته ای مرکب از استاد راهنما، استاد مشاور، داوران خارجی و داخلی و نماینده تحصیلات تکمیلی برگزار گردید و پس از شنیدن گزارش دانشجو و چگونگی پاسخگویی نیامبرده به سئوال های مطرح شده، پایان نامه مذکور با نمره ۱۹ و درجه عالی مورد تأیید قرار گرفت.




• استاد راهنما، جناب آقای دکتر حسن رستگار پور



• استاد مشاور، جناب آقای دکتر غلامعلی حسینی صدر



• استاد داور خارجی، جناب آقای دکتر یعقوب موسوی



• استاد داور داخلی، سرکار خانم دکتر پور اندخت فاضلیان

• مدیر گروه و نماینده تحصیلات تکمیلی، سرکار خانم دکتر ریاحی نیا



تقدیر و تشکر

- خداوند را به خاطر الطاف بیکرانش سپاسگزارم.
- با تشکر و سپاس فراوان از استاد گرامی آقای دکتر حسن رستگارپور که در تمام مراحل انجام این پژوهش همواره راهنما و استاد من بودند.
- با تقدیر و سپاس فراوان از استاد گرامی آقای دکتر غلامعلی حسنی صدر که با راهنماییها و مساعدت‌های فراوان مرا در انجام این پژوهش یاری نمودند.
- با تقدیر و تشکر فراوان از آقای مهندس برات قنبری عموی عزیزم که با راهنماییهای بی دریغ ایشان مسیر انجام این پژوهش برایم هموارتر شد.
- از جناب آقای مهندس جهانگرد، جناب آقای دکتر هدایتی (معاون آموزشی دانشکده مخابرات) و جناب آقای دکتر یزدانیان (مدیر کل آموزش وزارت فناوری اطلاعات و ارتباطات) که مرا از راهنماییهای خود بهره‌مند نمودند، بسیار سپاسگزارم.
- از استاد محترم جناب آقای دکتر یعقوب موسوی و خانم دکتر پوراندخت فاضلیان که داوری این پژوهش را بر عهده گرفتند سپاسگزارم.
- با تشکر از خانم دکتر ریاحی‌نیا، مدیر محترم گروه تکنولوژی آموزشی.
- با سپاس و قدردانی فراوان از تمام مدیران و کارمندان مرکز آموزش مخابرات، دانشکده مخابرات و مرکز تحقیقات مخابرات که برای تهیه این پژوهش مساعدت‌های لازم را مبذول داشتند.
- از خانواده عزیزم که همواره و در تمامی عرصه‌های زندگی پشتیبان و مشوق من بودند بی‌نهایت سپاسگزارم.

تقدیم به

پدر و مادر عزیزم؛

دو گنجینه ارزشمند زندگیم

چکیده

پژوهش حاضر به منظور بررسی دوره های آموزشی فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) شرکت مخابرات ایران با معیارهای موجود و ارائه یک الگوی پیشنهادی صورت پذیرفته است. روش تحقیق، توصیفی زمینه یابی بوده است. جامعه آماری مورد بررسی در این پژوهش، کلیه مدیران و کارمندان شرکت مخابرات ایران بوده اند که در دوره های آموزشی (ICT) شرکت مخابرات حضور داشته اند و از طریق روش نمونه گیری تصادفی، تعداد ۱۶۸ نفر به عنوان نمونه انتخاب شده اند.

از آنجا که هدفهای پژوهش حاضر، بررسی میزان هماهنگی دوره های آموزشی ICT شرکت مخابرات ایران با معیارهای ارزیابی ICT جهانی موجود با بررسی میزان کاربرد و قابلیت الگوی آموزشی معیارهای ارزیابی ICT جهانی و بررسی میزان تأثیر دوره های آموزشی ICT شرکت مخابرات بر توسعه آموزش ICT کشور ما بوده اند سؤال های پژوهشی مربوط شکل گرفت و پرسشنامه ای به منظور پاسخگویی به سؤال های پژوهشی و البته بر گرفته از موارد مطرح معیارهای ارزیابی ICT جهانی موجود، طراحی گردیده است، روایی آن توسط ضریب آلفای کرانباخ و برابر با ۰.۹۵٪ بوده است و پایایی آن نیز توسط تعدادی از اساتید مجرب و متخصص در حوزه ICT و آموزش مورد تأیید واقع شده است.

یافته های پژوهش نشان داده است که در روند طراحی و اجرای دوره های آموزشی (ICT) شرکت مخابرات ایران (در حد نسبتاً مطلوبی) معیارهای ارزیابی جهانی ICT موجود به کار رفته است و نتایج مطلوبی نیز به همراه داشته است. از طرفی وضعیت دوره های آموزشی ICT شرکت مخابرات ایران نیز (در حد نسبتاً مطلوبی) نمایانگر توسعه آموزشی ICT در کشور ما است. و دیگر آنکه دوره های آموزشی ICT شرکت مخابرات ایران نیز (در حد نسبتاً مطلوبی) با معیارهای ارزیابی ICT موجود، هماهنگی دارند.

بنابراین نتایج پژوهش بیانگر آن است که بخش آموزش شرکت مخابرات ایران در راستای کاربرد و همگامی با استانداردهای جهانی آموزش ICT به عنوان شرط لازم برای جنبش نرم افزاری در تمام بخشها و سطوح آموزشی ICT کشور تا رسیدن به مرحله تدوین معیارهای ارزیابی ICT ملی و ارائه آن به جامعه ICT بین المللی و به عبارتی بومی سازی ICT گامهایی برداشته است، که اگر چه نتایج بسیار مطلوب و چشمگیر نیست، اما نشانگر توجه و عزم و اراده بخش آموزشی شرکت مخابرات ایران به رفع موانع و مشکلات و ارتقاء سطح کمی و کیفی آموزش ICT کارکنان می باشد.

فهرست مطالب

عنوان صفحه

فصل اول: کلیات تحقیق

مقدمه.....	۳
تعریف مسأله.....	۵
سئوال های تحقیق.....	۹
اهداف تحقیق.....	۹
ضرورت انجام تحقیق.....	۱۰
تعاریف واژه ها و اصطلاحات.....	۱۲

فصل دوم: ادبیات تحقیق

مقدمه.....	۱۵
چشم انداز فناوری اطلاعات در جهان.....	۱۶
پیشینه تحقیق.....	۱۸
چگونه راهبرد ملی ICT با دیگر راهبردها همخوانی پیدا می کنند؟.....	۲۰
اولویت بخشیدن به امر آموزش در برنامه جامع توسعه ICT کشور.....	۲۳
اطلاعات.....	۳۱
آموزش در عصر اطلاعات.....	۳۲
جامعه اطلاعاتی.....	۳۴

۳۷ رویکردهای آموزشی
۳۸ Online فواید آموزش
۳۸ آموزش الکترونیکی
۳۹ کارکردهای نوین آموزش الکترونیکی
۴۶ راهبردهای بهره‌گیری از یادگیری الکترونیکی
۴۷ آموزش به حالت ناهمزمان
۴۸ آموزش به حالت همزمان
۴۹ محک‌های آموزش الکترونیکی
۵۰ خواص یک محیط آموزش الکترونیکی
۵۱ آموزش در دوران اینترنت
۵۳ اصول تعامل در آموزش
۵۴ راهبردهای ملی فناوری اطلاعات
۵۵ راهبردهای کلی فناوری اطلاعات و ارتباطات
۵۶ سیاستهای و راهبردهای فناوری اطلاعات در متحده امریکا
۵۷ سیاستهای و راهبردهای فناوری اطلاعات در کانادا
۵۷ سیاستهای و راهبردهای فناوری اطلاعات در اروپا
۵۸ اصول هشتگانه اروپایی‌ها در رسیدن به جامعه اطلاعاتی
۵۹ خط مشی ملی ICT در انگلستان

- ۶۰..... معیارهای موجود در انگلستان
- ۶۱..... معیارهای موجود در ایران
- ۶۲..... گزارش جهانی و (یو اس نیوز)
- ۶۳..... معیارهای ارزیابی منابع اطلاعاتی یک دوره آموزشی
- ۶۵..... معیارهایی برای ارزشیابی
- ۷۱..... مرکز ملی انفورماتیک (NIC)، والاترین نهاد در زمینه فناوری اطلاعات هند
- ۷۱..... فعالیت آموزشی NIC در سراسر کشور هند
- ۷۲..... برنامه های آموزش انفورماتیک دولتی
- ۷۴..... نکات برجسته خدمات آموزشی NIC
- ۷۶..... ایران در عصر ارتباطات
- ۷۷..... جایگاه جهانی ایران در عرصه فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۷۹..... وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ایران در برابر چالش های جدید
- ۸۷..... سیاستهای راهبردی و برنامه های عملیاتی فناوری اطلاعات در سطح ملی
- ۸۸..... عواملی که آموزش کارکنان را ضروری ساخته است
- ۹۱..... روش های رسمی آموزش کارکنان
- ۹۲..... دانشکده علمی کاربردی مخابرات
- ۹۲..... مرکز آموزش مخابرات
- ۹۳..... معیارها، اهداف و استانداردهای مرکز آموزش مخابرات در حوزه IT و CT

موارد مد نظر مسئولین مرکز آموزش مخابرات در حوزه IT و CT ۹۴

سند ملی توسعه بخش آموزش فنی و حرفه ای ۱۰۰

سند ملی توسعه بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات ۱۱۳

فصل سوم، روش تحقیق

مقدمه ۱۲۲

روش تحقیق ۱۲۲

جامعه آماری ۱۲۳

نمونه آماری و روش نمونه گیری ۱۲۳

ابزار جمع آوری اطلاعات ۱۲۴

روایی و پایایی پرسشنامه ۱۲۴

نحوه اجرای پرسشنامه ۱۲۴

تجزیه و تحلیل اطلاعات ۱۲۵

فصل چهارم، تجزیه و تحلیل اطلاعات

مقدمه ۱۲۶

سیمای آزمودنی ها ۱۲۶

جنسیت پاسخ دهندگان ۱۲۷

سن پاسخ دهندگان ۱۲۸

میزان تحصیلات پاسخ دهندگان ۱۲۹

۱۳۰..... رشته تحصیلی پاسخ دهندگان

۱۳۱..... سابقه کار پاسخ دهندگان

۱۳۲..... رشته شغلی پاسخ دهندگان

۱۳۳..... تجزیه و تحلیل سؤال های پرسشنامه

فصل پنجم، خلاصه و نتیجه تحقیق

۱۷۰..... مقدمه

۱۷۱..... خلاصه تحقیق

۱۷۴..... یافته های پژوهش

۱۷۹..... الگوی پیشنهادی تحقیق (فرآیند کلان توسعه آموزشی ICT)

۱۸۰..... نمایش تفصیلی الگوی پیشنهادی تحقیق (فرآیند عملیاتی توسعه آموزشی ICT)

۱۸۱..... محدودیت های پژوهش

۱۸۱..... پیشنهادهایی بر پایه یافته های پژوهش

۱۸۱..... پیشنهادهایی برای محققان آینده

فهرست جدول‌ها

عنوان صفحه

- جدول ۱-۲. جدول اهداف و چارچوب برنامه توسعه ملی ICT (وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات،

۱۳۸۳) ۲۶

- جدول ۲-۲. جدول سیاست های اجرایی برنامه توسعه ملی ICT (وزارت ارتباطات و فناوری

اطلاعات، ۱۳۸۳) ۲۷

- جدول ۳-۲. جدول طرح‌های راهبردی برنامه توسعه ملی ICT (وزارت ارتباطات و فناوری

اطلاعات، ۱۳۸۳) ۲۸

- جدول ۴-۲. جدول تکالیف و وظایف برنامه توسعه ملی ICT (وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات،

۱۳۸۳) ۲۹

- جدول ۵-۲. شاخص‌های اصلی و اهداف کمی آموزش وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات. ۸۲

- جدول ۶-۲. شاخص‌های فرعی و اهداف کمی آموزش وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات. ۸۲

- جدول ۷-۲. مستندات مقادیر کمی شاخص‌های اصلی بخش آموزش وزارت ارتباطات و فناوری

اطلاعات. ۸۳

- جدول ۸-۲. مستندات مقادیر کیفی شاخص‌های اصلی بخش آموزش وزارت ارتباطات و فناوری

اطلاعات. ۸۵

- جدول ۹-۲. مستندات و طرح‌ها و پروژه‌های بخش آموزش وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات. ۸۶

- جدول ۱۰-۲. دوره های مربوط به IT دانشکده علمی کاربردی مخابرات. ۹۶

- جدول ۱۱-۲. دوره های مربوط به IT دانشکده علمی کاربردی مخابرات ۹۷
- جدول ۱۲-۲. دوره های مربوط به CT دانشکده علمی کاربردی مخابرات..... ۹۸
- جدول ۱۳-۲. دوره های مربوط به NGN دانشکده علمی کاربردی مخابرات..... ۹۹
- جدول ۱۴-۲. جدول توزیع کارکنان دولت بر حسب مدرک تحصیلی در پایان سال ۱۳۸۲..... ۱۰۲
- جدول ۱۵-۲. اهداف کمی و شاخص های آموزش فنی و حرفه ای غیررسمی در برنامه چهارم توسعه. ۱۰۹
- جدول ۱-۴. جدول توزیع فراوانی جنسیت پاسخ دهندگان..... ۱۲۷
- جدول ۲-۴. جدول توزیع فراوانی سن پاسخ دهندگان..... ۱۲۸
- جدول ۳-۴. جدول توزیع فراوانی میزان تحصیلات پاسخ دهندگان..... ۱۲۹
- جدول ۴-۴. جدول توزیع فراوانی رشته تحصیلی پاسخ دهندگان..... ۱۳۰
- جدول ۵-۴. جدول توزیع فراوانی سابقه کار پاسخ دهندگان..... ۱۳۱
- جدول ۶-۴. جدول توزیع فراوانی رشته شغلی پاسخ دهندگان..... ۱۳۲
- جدول ۷-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱ (الف)..... ۱۳۴
- جدول ۸-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۲ (الف)..... ۱۳۴
- جدول ۹-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۳ (الف)..... ۱۳۵
- جدول ۱۰-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۴ (الف)..... ۱۳۵
- جدول ۱۱-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۵ (الف)..... ۱۳۶
- جدول ۱۲-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۶ (الف)..... ۱۳۶
- جدول ۱۳-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۷ (الف)..... ۱۳۷

- جدول ۱۴-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۸ (الف). ۱۳۷
- جدول ۱۵-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۹ (الف). ۱۳۸
- جدول ۱۶-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۰ (الف). ۱۳۸
- جدول ۱۷-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۱ (الف). ۱۳۹
- جدول ۱۸-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۲ (الف). ۱۳۹
- جدول ۱۹-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۳ (الف). ۱۴۰
- جدول ۲۰-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۴ (الف). ۱۴۰
- جدول ۲۱-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۵ (الف). ۱۴۱
- جدول ۲۲-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۶ (الف). ۱۴۱
- جدول ۲۳-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۷ (الف). ۱۴۲
- جدول ۲۴-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۸ (الف). ۱۴۲
- جدول ۲۵-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۹ (الف). ۱۴۳
- جدول ۲۶-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۲۰ (الف). ۱۴۳
- جدول ۲۷-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۲۱ (الف). ۱۴۴
- جدول ۲۸-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۲۲ (الف). ۱۴۴
- جدول ۲۹-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۲۳ (الف). ۱۴۵
- جدول ۳۰-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۲۴ (الف). ۱۴۵
- جدول ۳۱-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۲۵ (الف). ۱۴۶

- جدول ۳۲-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱ (ب)..... ۱۴۸
- جدول ۳۳-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۲ (ب)..... ۱۴۸
- جدول ۳۴-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۳ (ب)..... ۱۴۹
- جدول ۳۵-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۴ (ب)..... ۱۴۹
- جدول ۳۶-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۵ (ب)..... ۱۵۰
- جدول ۳۷-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۶ (ب)..... ۱۵۰
- جدول ۳۸-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۷ (ب)..... ۱۵۱
- جدول ۳۹-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۸ (ب)..... ۱۵۱
- جدول ۴۰-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۹ (ب)..... ۱۵۲
- جدول ۴۱-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۰ (ب)..... ۱۵۲
- جدول ۴۲-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۱ (ب)..... ۱۵۳
- جدول ۴۳-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۲ (ب)..... ۱۵۳
- جدول ۴۴-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۳ (ب)..... ۱۵۴
- جدول ۴۵-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۴ (ب)..... ۱۵۴
- جدول ۴۶-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱ (ج)..... ۱۵۶
- جدول ۴۷-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۲ (ج)..... ۱۵۶
- جدول ۴۸-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۳ (ج)..... ۱۵۷
- جدول ۴۹-۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۴ (ج)..... ۱۵۷

- جدول ۴-۵۰. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۵ (ج). ۱۵۸
- جدول ۴-۵۱. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۶ (ج). ۱۵۸
- جدول ۴-۵۲. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۷ (ج). ۱۵۹
- جدول ۴-۵۳. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۸ (ج). ۱۵۹
- جدول ۴-۵۴. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۹ (ج). ۱۶۰
- جدول ۴-۵۵. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۰ (ج). ۱۶۰
- جدول ۴-۵۶. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۱ (ج). ۱۶۱
- جدول ۴-۵۷. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۲ (ج). ۱۶۱
- جدول ۴-۵۸. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۳ (ج). ۱۶۲
- جدول ۴-۵۹. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۴ (ج). ۱۶۲
- جدول ۴-۶۰. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۵ (ج). ۱۶۳
- جدول ۴-۶۱. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۶ (ج). ۱۶۳
- جدول ۴-۶۲. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۷ (ج). ۱۶۴
- جدول ۴-۶۳. جدول توزیع فراوانی نظرات پاسخ دهندگان به پرسش ۱۸ (ج). ۱۶۴
- جدول ۴-۶۴. جدول مربوط به معیار دورنکامپ، ۲۰۰۲. (الف). ۱۶۶
- جدول ۴-۶۵. جدول مربوط به معیار کتس، ۱۹۹۲. (الف). ۱۶۶
- جدول ۴-۶۶. جدول مربوط به معیار شور، ۱۹۸۶. (الف). ۱۶۷
- جدول ۴-۶۷. جدول مربوط به معیار دورنکامپ، ۲۰۰۲. (ب). ۱۶۷

- جدول ۴-۶۸. جدول مربوط به معیار کتس، ۱۹۹۲. (ب). ۱۶۸
- جدول ۴-۶۹. جدول مربوط به معیار شور، ۱۹۸۶. (ب). ۱۶۸
- جدول ۴-۷۰. جدول مربوط به معیار دورنکامپ، ۲۰۰۲. (ج). ۱۶۸
- جدول ۴-۷۱. جدول مربوط به معیار کتس، ۱۹۹۲. (ج). ۱۶۹
- جدول ۴-۷۲. جدول مربوط به معیار شور، ۱۹۸۶. (ج). ۱۶۹

فهرست شکل‌ها

- شکل ۱-۲. نمایش تصویری اجزاء طرح تکفا(وزارات ارتباطات و فناوری اطلاعات، ۱۳۸۳). ۲۴

فهرست نمودارها

- نمودار ۱-۲. درصد وسایل استفاده شده برای آموزش الکترونیک در امریکا، سال ۱۹۹۹. ۴۱
- نمودار ۱-۴. توزیع فراوانی جنسیت پاسخ دهندگان. ۱۲۷
- نمودار ۲-۴. توزیع فراوانی سن پاسخ دهندگان. ۱۲۹
- نمودار ۳-۴. توزیع فراوانی میزان تحصیلات پاسخ دهندگان. ۱۳۰
- نمودار ۴-۴. توزیع فراوانی رشته تحصیلی پاسخ دهندگان. ۱۳۱
- نمودار ۵-۴. توزیع فراوانی سابقه کار پاسخ دهندگان. ۱۳۲
- نمودار ۶-۴. توزیع فراوانی رشته شغلی پاسخ دهندگان. ۱۳۳
- فهرست منابع ۱۸۳

اطلاعات مربوط به پایان نامه

عنوان پایان نامه

بررسی دوره‌های آموزشی ICT شرکت مخابرات ایران با معیارهای موجود و ارائه یک الگوی پیشنهادی

لاتین

Survey of comparative study of ICT courses of Communications Ministry of Iran
and Presenting a Model

واژگان کلیدی

فارسی

دوره آموزشی، فناوری اطلاعات و ارتباطات، معیار ارزشیابی، الگو، راهبرد

لاتین

Instructional period, ICT, Evaluation criteria, model , strategy

مقدمه

پیشرفت‌های جهانی در فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) در عصر کنونی، جامعه جدید و متفاوتی را در پیش روی انسانها قرار داده است؛ جامعه‌ای که عملاً جهان را بسوی یک دهکده جهانی سوق می‌دهد و به گفته بسیاری از جامعه‌شناسان عصر نوین جامعه بشری، یعنی عصر اطلاعات یا جامعه اطلاعاتی، در حال شکل گرفتن است. جامعه‌ای که از ویژگی‌های برجسته آن، اطلاعات و دانایی محوری است یعنی همه چیز اعم از سیاست، آموزش، اقتصاد، تجارت و حتی امور زندگی برمبنای اطلاعات و دانش استوار خواهد بود.

نگاهی به کشورهای پیشرفته و کشورهای در حال توسعه نشان می‌دهد که در جهان امروز اقتدار سیاسی و نظامی کشورها در گرو توسعه اقتصادی و صنعتی است. امروزه از فناوری به‌عنوان موتور توسعه اقتصادی و جان صنعت یک کشور یاد می‌شود و نقش دولت در ایجاد محیط مناسب برای توسعه فناوری بسیار مؤثر ارزیابی می‌شود.

بطور کلی توسعه فناوری اطلاعات به جزء جدایی‌ناپذیر خط مشی‌هایی اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و صنعتی تبدیل شده و بطوری که هر کشوری در صدد است تا مناسب‌ترین روشهای اقتباس فناوری‌های نوین و سازگاری یافتن با آنها را کشف نماید. همچنین حوزه فناوری اطلاعات بویژه علاقه‌مندی دولت‌ها به این امر، در طول ۱۵ سال گذشته در نتیجه تحول عمیق ایستارهای اجتماعی و سیاسی به نحو قابل ملاحظه‌ای دگرگون شده است (ژرژفرنه، ترجمه طیب، ۱۳۷۹).

مهمترین خصوصیت و ویژگی فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT)، تکیه بر تولید، اشاعه و پردازش اطلاعات، در دسترس قراردادن آن برای همگان در کمترین زمان ممکن با حداقل هزینه‌ها و همه زمان‌ها و مکان‌ها است (عطاران، ۱۳۸۳).

پیشرفت سریع فناوری‌های مخابراتی و بسترسازی مناسب آن برای انتقال سریع اطلاعات از یک سو و وابستگی شدید تمام چارچوب‌ها و مناسبات اجتماعی به اطلاعات از دیگر سو، موجب دوران جدیدی در عرصه حیات اجتماعی شده که به عنوان «جامعه اطلاعاتی» مطرح می‌شود. ویژگی‌های این جامعه، کوچک شدن جهان و تحقق دهکده جهانی و نیز گردش اطلاعات به عنوان شریان اصلی حیات جامعه است. این تحول عظیم

که به حق، انقلاب اطلاعاتی نامیده می‌شود عرصه زندگی بشر و مناسبات آن را تحت تاثیر قرار داده و چارچوب‌های کلاسیک توسعه را از «سرمایه محوری» به «دانش محوری» تغییر داده است. در این دیدگاه «تولید»، «توزیع» و «مصرف» اطلاعات از ارکان اصلی جوامع به حساب می‌آیند. بدیهی است زیر ساخت این توسعه، تأمین نیروی انسانی و مهمترین منشاء برآوردن این نیاز، نظام آموزشی کشور است. نیروهای ماهر و کارآموده در زمینه فناوری اطلاعات بیش از پیش نمایان می‌گردد (منتظر، ۱۳۸۱).

گرایش دولت‌ها برای حرکت بسوی ICT، بوسیله سه فاکتور اصلی اقتصادی، اجتماعی و تربیتی (آموزشی) سریع شده است. اکنون بررسی جدی و نهادینه سازی ICT در نظام آموزشی اکثر کشورها شروع شده و کاربرد بهینه و روزافزون ICT، مسئولان را بر آن داشته تا آموزش و فعالیت‌های آموزشی خود را مجدداً مورد بررسی قرار دهند (رستگار پور، ۱۳۸۴).

توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات، شتابان در کشور ما در حال پیشرفت است. سرمایه گذاری‌های علمی در برنامه توسعه سوم اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی دولت در قالب برنامه تکفا قابل ملاحظه است. وزارت پست و تلگراف و تلفن با تغییر عنوان و ساختار خویش به نام وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، قدم‌های اساسی در جهت تأمین زیر ساخت‌های فنی، مخابراتی و ارتباطی را تدارک دیده است (عبادی، ۱۳۸۳).

فناوری اطلاعات و ارتباطات دارای چهار زیر بخش عمده است که عبارتند از مخابرات، پست، فناوری اطلاعات و امور فضایی. که وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به عنوان نهاد ملی، متولی بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشور است (وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ۱۳۸۴).

تغییرات سریع فناوری، ظهور سرویس‌های جدید ارتباطی و مخابراتی، ایجاد شبکه‌های گسترده و کارآمد جهت تأمین گردش سریع اطلاعات و افزایش انتظارات و توقعات روزافزون جامعه، لغو انحصارهای دولتی و ورود به عرصه رقابت، وزارت فناوری اطلاعات و ارتباطات را با چالش‌های جدیدی مواجه نموده است (شورای برنامه‌ریزی چهارم توسعه وزارت فناوری اطلاعات و ارتباطات، ۱۳۸۴).