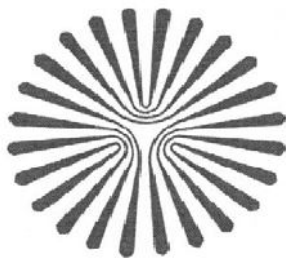


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه پیام نور

دانشکده علوم انسانی

مرکز تهران جنوب

پایان نامه برای دریافت مدرک کارشناسی ارشد

رشته مدیریت آموزشی

گروه علوم تربیتی

عنوان پایان نامه:

بررسی میزان رضایت مندی مدیران، معلمان و دانش آموزان از

فعالیت های آموزشی مراکز آموزش از راه دور در مقطع تحصیلی

متوسطه در شهر نیشابور

سیاوش صادقی ثمرجان

استاد راهنما: دکتر سید هاشم نعمتی

استاد مشاور: دکتر فروزان ضرابیان

بهار 1392

گواهی اصالت، نشر و حقوق مادی و معنوی اثر

اینجانب سیاوش صادقی ثمرجان دانشجوی ورودی سال **1388** مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی گواهی می نمایم چنانچه در پایان نامه خود از فکر، ایده و نوشته دیگری بهره گرفته ام با نقل قول مستقیم یا غیر مستقیم منبع و ماخذ آن را نیز در جای مناسب ذکر کرده ام. بدیهی است مسئولیت تمامی مطالبی که نقل قول دیگران نباشد بر عهده خویش می دانم و جوابگوی آن خواهم بود.

دانشجو تأیید می نماید که مطالب مندرج در این پایان نامه (رساله) نتیجه تحقیقات خودش می باشد و در صورت استفاده از نتایج دیگران مرجع آن را ذکر نموده است.

نام و نام خانوادگی دانشجو

تاریخ و امضاء

اینجانب سیاوش صادقی ثمرجان دانشجوی ورودی سال **1388** مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی گواهی می نمایم چنانچه براساس مطالب پایان نامه خود اقدام به انتشار مقاله، کتاب، و ... نمایم ضمن مطلع نمودن استاد راهنما، با نظر ایشان نسبت به نشر مقاله، کتاب، و ... و به صورت مشترک و با ذکر نام استاد راهنما مبادرت نمایم.

نام و نام خانوادگی دانشجو

تاریخ و امضاء

کلیه حقوق مادی مترتب از نتایج مطالعات، آزمایشات و نوآوری ناشی از تحقیق موضوع این پایان نامه متعلق به دانشگاه پیام نور می باشد.

بهار 92

تقدیم به

سپاس خداوند را که به توانایی آموختن عطاء نمود تا بتوانم از دریای بی کران علم
ودانش بهره ای بردارم .

این پایان نامه را با احترام تقدیم به پدر و مادر بزرگووارم می کنم که همیشه مشوق
من در تحصیل و زندگی هستند و توفیق خود را نتیجه راهنمایی ها و دعای خیر
ایشان می دانم.

تقدیر و تشکر

سپاس خداوند بزرگ را که به من توفیق عطاء کرد که یادگیرم و یاد بدهم. لازم می دانم مراتب سپاس خود را از همه ی بزرگواران و استادان ارجمندی که در این کار پژوهشی اینجانب را یاری کردند بیان نمایم. به ویژه از استاد محترم راهنما جناب آقای دکتر نعمتی و استاد محترم مشاور سرکار خانم دکتر ضرابیان که با راهنمایی ها و مشورت های خود، اینجانب را در اجرای این تحقیق یاری رساندند. و نیز از مدیران، معلمان و دانش آموزان مراکز آموزش از راه دور شهر نیشابور که در اجرای این تحقیق همکاری بسیار موثری داشتند، نهایت قدر دانی و تشکر را داشته باشم.

چکیده:

این تحقیق در جهت بررسی میزان رضایت مندی مدیران، معلمان و دانش آموزان از فعالیت های آموزشی مراکز آموزشی از راه دور در شهر نیشابور در سال تحصیلی (90-91) انجام شد. جامعه آماری شامل مدیران، معلمان و دانش آموزان 9 مرکز آموزشی از راه دور بوده است. میزان رضایت مندی در متغیر های (1: مشاوره تحصیلی 2: کلاس های رفع اشکال و روش های یاددهی و یادگیری 3: کتاب درسی و خود آموز 4: نرم افزار آموزشی 5: اینترنت 6: ارزشیابی) سنجیده شد. جامعه آماری مدیران، معلمان و دانش آموزان مراکز آموزش از راه دور شهر نیشابور بودند. برای تعیین حجم نمونه در طبقات مختلف از نسبت نمونه به جامعه استفاده شده است. تعداد افراد نمونه شامل 8 مدیر، 27 معلم، و 153 دانش آموز پسر و 80 دختر بود. روش تحقیق حاضر توصیفی-پیمایشی می باشد. ابزار پژوهش، پرسشنامه محقق ساخته می باشد. و برای اندازه گیری از مقیاس لیکرت استفاده شده است.

خیلی زیاد (نمره 5)، زیاد (نمره 4)، متوسط (نمره 3)، کم (نمره 2) و خیلی کم (نمره 1) در این تحقیق از آزمون تحلیل واریانس یک طرفه و آزمون تی تست در گروه های مستقل استفاده شده است. نتایج تحقیق به این شرح است:

میزان رضایت مندی از فعالیت های آموزشی در بین 3 گروه تفاوت وجود دارد. و در تمام متغیرها تفاوت ها در بین گروه ها در سطح 0/01 یا 0/05 معنا دار بوده است. بیشترین فراوانی در میزان رضایت مندی از فعالیت های آموزشی در گروه مدیران (نمره 4، 5) و در گروه معلمان (نمره 4) و دانش آموزان دختر و پسر (نمره 3) می باشد. بیشترین فراوانی در میزان رضایت مندی مدیران در نرم افزار های آموزشی (نمره 3، 5) و اینترنت (نمره 4، 3) کتاب درسی و خود آموز (نمره 5) و ارزشیابی (نمره 4، 5) و در سایر متغیرها (نمره 4) بود. بیشترین فراوانی در میزان رضایت مندی در گروه معلمان در متغیر مشاوره تحصیلی و نرم افزار آموزشی، کتاب درسی و خود آموز (نمره 4) در متغیر اینترنت (نمره 2) و در سایر متغیرها (نمره 3) می باشد. بیشترین فراوانی در میزان رضایت مندی در گروه دانش آموزان در متغیر اینترنت (نمره 2) و در سایر متغیرها (نمره 3) بود. تفاوت رضایت مندی در دانش آموزان پسر و دختر از فعالیت های آموزشی از نظر آماری در سطح 0/05 معنادار بوده و چنین استنباط می شود که در این متغیر تفاوت در دو گروه وجود دارد. میانگین رضایت مندی از فعالیت های آموزشی در دانش آموزان پسر نسبت به دختر بیشتر است. بیشترین فراوانی در میزان رضایت مندی در متغیر اینترنت در پسران (نمره 3) و در دختران (نمره 2) می باشد. و در سایر متغیرها، پسر و دختر (نمره 3) می باشد.

واژگان کلیدی: مراکز آموزش از راه دور، فعالیت های آموزشی، رضایت مندی، مقطع متوسطه، مدیران، معلمان، دانش آموزان، شهر نیشابور

صفحه	عنوان
2	2-1 بیان مساله
3	2-1 ضرورت انجام تحقیق
4	3-1 اهداف تحقیق
4	1-3-1 اهداف کلی
4	2-3-1 اهداف فرعی
5	4-1 سوال های اصلی تحقیق
5	5-1 فرضیه های تحقیق
6	6-1 تعاریف مفاهیم واصطلاحات
10	فصل دوم
11	مقدمه
12	1-2 زمینه های پیدایش آموزش از راه دور
14	2-2 آموزش از راه دور
14	1-2-2 تعاریف آموزش از راه دور
17	2-2-2 مزایای آموزش از راه دور
19	3-2-2 مزایا وامکانات آموزش از راه دور
21	4-2-2 تکامل نسل های آموزش از راه دور
24	3-2 اهداف آموزش از راه دور و آموزش باز
24	1-3-2 آموزش الکترونیکی و اهداف آن
25	2-3-2 اهداف به کارگیری آموزش الکترونیکی
26	3-3-2 اهداف خط مشی های آموزش از راه دور
27	4-2 تاریخچه وپیشینه آموزش از راه دور
28	5-2 دلایل گسترش مراکز آموزش از راه دور
28	6-2 عوامل پیدایش و تاریخچه آموزش از راه دور در ایران
29	1-6-2 دانشگاه آزاد
30	2-6-2 پیام نور
30	3-6-2 سایر دانشگاه ها و مراکز آموزش باز و از راه دور در ایران
31	4-6-2 آموزش وپرورش و آموزش از راه دور در نیشابور

32	7-2 علل ایجابی گسترش آموزش از راه دور در ایران
33	8-2 دوره متوسطه
36	1-8-2 اهداف دوره متوسطه
37	2-8-2 اهداف علمی و آموزشی دوره متوسطه
38	3-8-2 آموزش از راه دور در دوره متوسطه
42	9-2 مبانی نظری آموزش از راه دور
51	1-9-2 نتیجه گیری مبانی نظری
51	10-2 اصول آموزش از راه دور
52	1-10-2 اصول آموزش از راه دور با توجه به اساسنامه آموزش از راه دور
53	11-2 عوامل اقتصادی موثر بر آموزش از راه دور
56	12-2 آموزش بزرگسالان در آموزش از راه دور
58	13-2 مخاطبان و ذینفعان آموزش از راه دور
58	1-13-2 والدین
58	2-13-2 دانش آموز
59	3-13-2 معلمان
61	4-14-2 مدیران
61	15-2 برنامه ها و فعالیت های آموزشی مراکز آموزش از راه دور
62	1-15-2 راهنمایی و مشاوره مستمر
64	2-15-2 تشکیل کلاس های هدایت آموزشی و رفع اشکال
66	3-15-2 تشکیل گروه های مطالعاتی همدرس
68	4-15-2 استفاده از رسانه های آموزشی (بسته های آموزشی)
73	5-15-2 برگزاری ارزشیابی مستمر
75	16-2 پیشینه داخلی تحقیق
78	17-2 پیشینه خارجی تحقیق
80	فصل سوم
81	مقدمه
81	1-3 پژوهش بر مبنای هدف
82	2-3 نوع پژوهش از نظر ماهیت و روش
83	3-3 افق زمانی تحقیق

83	4-3 قلمرو مکانی
83	5-3 روش گردآوری اطلاعات
84	3-6 ابزار گردآوری داده ها
86	3-7 پایایی
87	3-8 روایی
87	3-9 جامعه آماری و روش نمونه گیری
88	3-10 روش تجزیه و تحلیل داده ها
90	فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها و آزمون فرضیه
91	مقدمه
93	1-4 تجزیه و تحلیل آماری ویژگی های آزمودنی ها
107	1-2-4 تجزیه و تحلیل فرضیه 1
108	2-2-4 تجزیه و تحلیل فرضیه 2
109	3-2-4 تجزیه و تحلیل فرضیه 3
110	4-2-4 تجزیه و تحلیل فرضیه 4
111	5-2-4 تجزیه و تحلیل فرضیه 5
112	6-2-4 تجزیه و تحلیل فرضیه 6
113	7-2-4 تجزیه و تحلیل فرضیه 7
114	8-2-4 تجزیه و تحلیل فرضیه 8
115	فصل پنجم، جمع بندی و نتیجه گیری
116	مقدمه
116	1-5 نتیجه گیری فرضیه یک
120	2-5 نتیجه گیری فرضیه دوم
121	3-5 نتیجه گیری فرضیه سوم
124	4-5 نتیجه گیری فرضیه چهارم
125	5-5 نتیجه گیری فرضیه پنجم
127	6-5 نتیجه گیری فرضیه ششم
129	7-5 نتیجه گیری فرضیه هفتم
131	8-5 نتیجه گیری فرضیه هشتم
133	پاسخ سوال اصلی تحقیق

135	پیشنهادات کاربردی
136	پیشنهادات پژوهشی
136	محدودیت های تحقیق
137	پیوست ها
150	منابع فارسی
152	منابع خارجی
153	چکیده انگلیسی
	فهرست جدول ها
35	جدول (1-2) ساختار جدید نظام آموزشی
85	جدول (1-3) گویه های پرسش نامه
86	جدول (2-3) ضریب آلفای کرونباخ (6متغیر)
86	جدول (3-3) ضریب آلفای کرونباخ (به تفکیک 6متغیر)
91	جدول (1-4) شاخص های توصیفی در گروه ها
93	جدول (2-4) شاخص های توصیفی در متغیر رضایت از کلاس رفع اشکال
94	جدول (3-4) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی های دانش آموز در متغیر کلاس رفع اشکال
95	جدول (4-4) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی ها در متغیر مشاوره تحصیلی
96	جدول (5-4) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی های دانش آموز در متغیر مشاوره تحصیلی
97	جدول (6-4) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی ها در متغیر ارزشیابی
98	جدول (7-4) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی های دانش آموز در متغیر ارزشیابی
99	جدول (8-4) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی ها در متغیر اینترنت
100	جدول (9-4) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی های دانش آموز در متغیر اینترنت
101	جدول (10-4) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی ها در متغیر کتاب های درسی و خود آموز
102	جدول (11-4) توزیع فراوانی پاسخ آزمودنی ها دانش آموز در متغیر کتاب درسی ، خود آموز
103	جدول (12-4) توزیع فراوانی پاسخ آزمودنی ها در متغیر نرم افزار های آموزشی
104	جدول (13-4) توزیع فراوانی پاسخ آزمودنی ها دانش آموز در متغیر نرم افزار های آموزشی
105	جدول (14-4) توزیع فراوانی پاسخ آزمودنی ها در متغیر رضایت از فعالیت های آموزشی
106	جدول (15-4) توزیع فراوانی پاسخ دانش آموزان در متغیر رضایت از فعالیت های آموزشی
107	جدول (16-4) شاخص های توصیفی در متغیر رضایت مندی از فعالیت های آموزشی

- 107 جدول (17-4) شاخص تحلیل واریانس یک طرفه در متغیر رضایت مندی از فعالیت های آموزشی
- 108 جدول (18-4) شاخص های توصیفی در متغیر رضایت مندی دانش آموزان از فعالیت های آموزشی
- 108 جدول (19-4) شاخص تی تست در گروههای مستقل در متغیر رضایت مندی دانش آموزان از فعالیت های آموزشی
- 109 جدول (20-4) شاخص های توصیفی در متغیر رضایت مندی از کیفیت آموزشی کلاس رفع اشکال و روش های یادگیری و یاددهی
- 109 جدول (21-4) شاخص تحلیل واریانس یک طرفه در متغیر رضایت مندی از کیفیت آموزشی کلاس های رفع اشکال و روش های یادگیری و یاددهی
- 110 جدول (22-4) شاخص های توصیفی در متغیر رضایت مندی از خدمات مشاوره تحصیلی
- 110 جدول (23-4) شاخص تحلیل واریانس یک طرفه در متغیر رضایت مندی از کیفیت مشاوره تحصیلی
- 111 جدول (24-4) شاخص توصیفی در متغیر رضایت مندی از کیفیت ارزشیابی دانش آموزان
- 111 جدول (25-4) شاخص تحلیل واریانس یک طرفه در متغیر رضایت مندی از کیفیت ارزشیابی دانش آموزان
- 112 جدول (26-4) شاخص توصیفی در متغیر رضایت مندی از کیفیت دسترسی و استفاده اینترنت
- 112 جدول (27-4) شاخص تحلیل واریانس یک طرفه متغیر رضایت از کیفیت دسترسی ، استفاده از اینترنت
- 113 جدول (28-4) شاخص توصیفی در متغیر رضایت مندی از کیفیت کتب درسی و خودآموز
- 113 جدول (29-4) شاخص تحلیل واریانس یک طرفه در متغیر رضایت از کیفیت کتب درسی و خودآموز
- 114 جدول (30-4) شاخص توصیفی در متغیر رضایت مندی از کیفیت نرم افزارهای آموزشی
- 114 جدول (31-4) شاخص تحلیل واریانس یک طرفه در متغیر رضایت مندی از کیفیت نرم افزارهای آموزشی (CD)
- 48 نمودار (1-2) ارتباط بین ساختار ، گفتگوی و استقلال در نظریه فاصله مبادلاتی
- 92 نمودار (1-4) توزیع فراوانی آزمودنی هادرمتغیر گروه
- 93 نمودار (2-4) توزیع فراوانی آزمودنی ها درمتغیر کلاس رفع اشکال و روش های یادگیری و یاددهی
- 94 نمودار (3-4) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی ها دانش آموز درمتغیر کلاس رفع اشکال
- 95 نمودار (4-4) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی هادرمتغیر مشاوره و راهنمایی تحصیلی
- 96 نمودار (5-4) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی ها دانش آموز درمتغیر مشاوره تحصیلی

- 97 نمودار(4-6) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی ها درمتغیر ارزشیابی
- 98 نمودار(4-7) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی ها ی دانش آموز درمتغیر ارزشیابی
- 99 نمودار(4-8) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی ها درمتغیر اینترنت
- 100 نمودار(4-9) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی ها ی دانش آموز درمتغیر اینترنت
- 101 نمودار(4-10) نمودار پاسخ های آزمودنی هادر متغیر کتاب های درسی و خود آموز
- 102 نمودار(4-11) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی ها ی دانش آموز در متغیرکتاب درسی و خود آموز
- 103 نمودار(4-12) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی ها در متغیر نرم افزار های آموزشی
- 104 نمودار(4-13) توزیع فراوانی پاسخ آزمودنی ها ی دانش آموز از متغیر نرم افزار آموزشی
- 105 نمودار(4-14) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی ها در متغیر رضایت از فعالیت های آموزشی
- 106 نمودار(4-15) توزیع فراوانی پاسخ های آزمودنی ها ی دانش آموز در متغیر رضایت از فعالیت های آموزشی

فصل اول:

کلیات پژوهش

1-1 تعریف مساله و بیان سؤالهای اصلی تحقیق

مسئله آموزش برای انسان از دیرباز به عنوان یکی از مهمترین مسائل مطرح بوده و همیشه فکر انسانها را مشغول به خود نموده است. از انواع مختلف آموزش می توان به مفهوم عام آموزش یعنی آموزش مادام العمر اشاره نمود. [صفوی، 1384] به نقل از صدریان (89).

تعلیم و تربیت در شیوه سنتی خود در کلاس درس و به شیوه حضوری انجام می گیرد. اما افرادی هستند که به علل مختلف قادر به شرکت در آموزش حضوری نیستند. از این رو در کنار آموزش حضوری استفاده از نظام آموزش باز برای افزایش ظرفیت پذیرش و استفاده بهینه از امکانات آموزشی ضروری گردید. این روش نوین به دلیل ویژگی های خاص خود به ویژه قدرت پوشش آن می تواند در پاسخ گویی به نیاز جامعه در رابطه با نیروی انسانی موثر و کارآمد مکمل نظام آموزش حضوری باشد. [علی محمدی، مکنزی، 69، ص 57] به نقل از اسلمی (86)

((در حقیقت مراکز آموزش از راه دور به فضا های آموزشی گفته می شود که برای ارائه آموزش های از راه دور از موسسه مجوز فعالیت دریافت می کنند. این مراکز بر اساس مصوبه ی هفتمین جلسه ی شورای آموزش عالی آموزش و پرورش مورخه 82/2/20 در دوره های راهنمایی تحصیلی، متوسطه، و پیش دانشگاهی برای افرادی که امکان ارائه آموزش های روزانه ی دوره های تحصیلی راهنمایی و متوسطه به آنان وجود ندارد، در سن تحصیلی قرار دارند، اما به دلایلی از جمله نبودن مدرسه ی راهنمایی و متوسطه در محل سکونت، معلولیت جسمی و حرکتی سرپرست خانواده بودن، ایرانیان خارج از کشور، زندانیان و سایر مواردی که به تایید کمیسیون موارد خاص آموزش و پرورش منطقه رسیده و نمی توانند به مدارس روزانه بروند، به روش دولتی و غیر دولتی و به شکل نیمه حضوری در داخل و خارج از کشور در چهارچوب اساسنامه موسسه و رعایت ضوابط و مقررات آموزشی و پژوهشی تاسیس شده است)) (حسینی، 1385، ص 35).

آموزش از دور در مراکز تاسیس شده به شکل مکاتبه ای و تشکیل کلاس های رفع اشکال و هدایت آموزشی ارائه می شود. هر مرکز موظف است مطابق آیین نامه ها و دستور عمل های مصوب به افراد بازمانده از تحصیل (کسانی که به دلایلی نمی توانند در مدارس روزانه تحصیل کنند)، در زمینه ثبت نام، برنامه ریزی آموزشی برای کلاس های رفع اشکال هر هفته یا دو هفته یک بار در مراکز، ارائه مواد آموزشی و درسی مانند لوح های فشرده آموزشی، تجهیزات رایانه ای، کتاب خود آموز و تمرین و ارائه مشاوره های تحصیلی و غیره اقدام لازم به عمل آورد. [طالب زاده، حسینی، 1385، ص 4]

در این تحقیق سعی و تلاش شد چگونگی آموزش به شیوه از دور مورد بررسی قرار گیرد و مشخص گردد که چه قدر از اصول پایه ای آموزش از دور در مراکز ما اجرا می شود و همچنین میزان تفاوت رضایت مندی مدیران، معلمان و دانش آموزان از فعالیت های آموزشی مورد بررسی قرار گرفت، تا تغییرات مورد نیاز جهت بهتر کردن خدمات و فعالیت های آموزشی این مراکز در جهت افزایش رضایت مندی مدیران، معلمان و دانش آموزان بیان گردد.

تشریح خدمات آموزشی صورت گرفته در مراکز آموزش از راه دور و استفاده از نظرات دست اندرکاران این نظام آموزشی در این تحقیق مورد بررسی قرار خواهد گرفت. زیرارسیدن به اهداف آموزشی در مراکز آموزش از راه دور مستلزم اجرای دقیق فعالیت های آموزشی مناسب و مورد رضایت مدیران، دانش آموزان و معلمان می باشد.

هدف از انجام این تحقیق بررسی دقیق نظریات مدیران، معلمان و دانش آموزان حال حاضر مراکز آموزش از راه دور در سال 1391 در شهر نیشابور بود تا اولاً نقاط ضعف یا قوت احتمالی این برنامه ها مشخص شود دوم اینکه آیا بین نظرات این سه گروه (مدیران، معلمان و دانش آموزان) تفاوتی در میزان رضایتشان از خدمات و فعالیت های آموزشی این مراکز وجود دارد یا خیر، تا از این رهگذر شناخت موثری از فعالیت های آموزشی صورت گرفته در این مراکز حاصل شود، و کاری در جهت بهبود رضایت بخش تر شدن فعالیت های آموزشی این مراکز انجام بدهیم.

این تحقیق در سال 1391 و در مراکز آموزش از راه دور شهر نیشابور مورد اجرا قرار گرفت.

1-2-1 اهمیت و ضرورت انجام تحقیق

نگاه علمی به اهداف و نوع برنامه ها و فعالیت های انجام شده در مراکز آموزش از راه دور در دوره متوسطه که زیر نظر آموزش و پرورش اداره میشوند و همچنین افزایش رضایت مندی مدیران، دانش آموزان و معلمان این مراکز از فعالیت های آموزشی که صورت می گیرد، برای رسیدن از وضع موجود به وضع مطلوب خود بهترین ضرورت برای انجام چنین تحقیق کاربردی است.

و نیز استفاده از نظریات مدیران، دانش آموزان و معلمان در مراکز آموزش از راه دور ما را در هر چه بهتر انجام دادن فعالیت های آموزشی هدایت می کند.

بی توجهی کردن و تحقیق نکردن در مورد نوع فعالیت های آموزشی که در این مراکز صورت می گیرد و نداشتن اطلاع از میزان رضایت مندی دانش آموزان و همچنین مدیران و معلمان که با مراکز مجری در ارتباط هستند ممکن است با فعالیت های نامناسب آموزشی صورت گرفته در این مراکز دلسرد شوند و از ادامه آموزش صرف نظر کنند، که این موضوع معضلات فراوانی برای جامعه در پی دارد.

حداقل کار افزایش رضایت مندی مدیران این است که با جدیت بیشتری در سازماندهی و تجهیز این مراکز فعالیت خواهند کرد. و دانش آموزان نیز با انگیزه بیشتری مشغول به تحصیل می شوند و معلمان نیز از کیفیت

کاری خود رضایت بیشتری خواهند داشت و با انگیزه بیشتری در کلاس حضور می یابند. که در افزایش بهره وری از کارشان تاثیر زیادی دارد. و جامعه نیز از تمام ظرفیت ها و استعداد های موجود در افراد استفاده می کند. لذا گام برداشتن هرچه بیشتر در امر بهبود همه جانبه آموزش در کشور بسیار نیکو و ارزشمند می باشد.

1-3-1 هدف کلی تحقیق

بررسی میزان رضایت مندی مدیران، معلمان و دانش آموزان از فعالیت های آموزشی مراکز آموزش از راه دور در مقطع تحصیلی متوسطه در شهرستان نیشابور.

1-3-1-1 اهداف فرعی

1- بررسی میزان تفاوت رضایت مندی از فعالیت های آموزشی (اینترنت، نرم افزار آموزشی، کلاس رفع اشکال، ارزشیابی، کتاب های درسی و خود آموز و مشاوره تحصیلی) مراکز آموزش از راه دور در بین مدیران، معلمان و دانش آموزان

2- بررسی میزان تفاوت رضایت مندی از فعالیت های آموزشی (اینترنت، نرم افزار آموزشی، کلاس رفع اشکال، ارزشیابی، کتاب های درسی و خود آموز و مشاوره تحصیلی) مراکز آموزش از راه دور در بین دانش آموزان دختر و پسر.

3- بررسی میزان تفاوت رضایت مندی مدیران، معلمان و دانش آموزان از کیفیت دسترسی و استفاده از اینترنت در مراکز آموزش از راه دور

4- بررسی میزان تفاوت رضایت مندی مدیران، معلمان و دانش آموزان از کیفیت کتب درسی و خود آموز.

5- بررسی میزان تفاوت رضایت مندی مدیران، معلمان و دانش آموزان از کیفیت سی دی (cd) های آموزشی.

6- بررسی میزان تفاوت رضایت مندی مدیران، معلمان و دانش آموزان از کیفیت ارزشیابی دانش آموزان.

7- بررسی میزان تفاوت رضایت مندی مدیران، معلمان و دانش آموزان از کیفیت کلاس های رفع اشکال و روش های یاددهی - یادگیری.

8- بررسی میزان تفاوت رضایت مندی مدیران، معلمان و دانش آموزان از مشاوره های تحصیلی در مراکز آموزش از راه دور

1-4 سوال های اصلی تحقیق:

مدیران، معلمان و دانش آموزان از فعالیت های آموزشی مراکز آموزش از راه دور در مقطع تحصیلی متوسطه در شهرستان نیشابور به چه میزان رضایت دارند؟

سوال فرعی

1- آیا میزان رضایت مندی از فعالیت های آموزشی در بین مدیران، معلمان و دانش آموزان تفاوت وجود دارد؟

2- آیا میزان رضایت مندی از فعالیت های آموزشی در بین دانش آموزان دختر و پسر تفاوت وجود دارد؟

3- آیا میزان رضایت مندی از فعالیت های آموزشی در متغیر کاربرد اینترنت در مدارس در بین مدیران، معلمان و دانش آموزان تفاوت وجود دارد؟

4- آیا میزان رضایت مندی از فعالیت های آموزشی در متغیر کیفیت ومدت زمان دسترسی به کتب درسی و خود آموز در بین مدیران، معلمان و دانش آموزان تفاوت وجود دارد؟

5- آیا میزان رضایت مندی از فعالیت های آموزشی در متغیر نرم افزار های آموزشی در بین مدیران، معلمان و دانش آموزان تفاوت وجود دارد؟

6- آیا میزان رضایت مندی از فعالیت های آموزشی در متغیر کیفیت کلاس های رفع اشکال و روش های یاددهی -یادگیری در بین مدیران، معلمان و دانش آموزان تفاوت وجود دارد؟

7- آیا میزان رضایت مندی از فعالیت های آموزشی در متغیر ارزشیابی از دانش آموزان در بین مدیران، معلمان و دانش آموزان تفاوت وجود دارد؟

8- آیا میزان رضایت مندی از فعالیت های آموزشی در متغیر مشاوره تحصیلی در بین مدیران، معلمان و دانش آموزان تفاوت وجود دارد؟

1-5 فرضیه ها

فرضیه های اصلی:

1- بین رضایت مندی مدیران، معلمان و دانش آموزان از فعالیت های آموزشی تفاوت وجود دارد.

2- بین رضایت مندی دانش آموزان پسر و دختر از فعالیت های آموزشی تفاوت وجود دارد.

فرضیه های فرعی:

1- بین رضایت مندی مدیران، معلمان و دانش آموزان از فعالیت های آموزشی در متغیر کیفیت آموزشی کلاس های رفع اشکال و روش های یاددهی -یادگیری تفاوت وجود دارد.

- 2- بین رضایت مندی مدیران ، معلمان و دانش آموزان از فعالیت های آموزشی در متغیر کیفیت خدمات مشاوره و راهنمایی تفاوت وجود دارد.
- 3- بین رضایت مندی مدیران ، معلمان و دانش آموزان از فعالیت های آموزشی در متغیر کیفیت ارزشیابی دانش آموزان تفاوت وجود دارد.
- 4- بین رضایت مندی مدیران ، معلمان و دانش آموزان از فعالیت های آموزشی در متغیر کیفیت دسترسی و استفاده از اینترنت تفاوت وجود دارد.
- 5- بین رضایت مندی مدیران ، معلمان و دانش آموزان از فعالیت های آموزشی در متغیر کیفیت کتب درسی و خود آموز تفاوت وجود دارد
- 6- بین رضایت مندی مدیران ، معلمان و دانش آموزان از فعالیت های آموزشی در متغیر کیفیت نرم افزارهای آموزشی (cd) تفاوت وجود دارد.

6-1 تعاریف مفاهیم واصطلاحات

تعریف نظری فعالیت آموزشی: مجموعه اقداماتی است که موجب سپردن دانستنی ها به دیگران می شود. به گونه ای که او را به انجام کارهایی توانا سازد. آموزش راهی است که مقصد آن پدید آوردن دگرگونی و تحول است. آموزش حقیقی برای آن است که توانایی فهمیدن به کار آید و نوآموز با یافتن پیوند دانستنی ها، به فهم قانون ها و قاعده ها برسد [نقیب زاده (79) - نگاهی به فلسفه آموزش و پرورش]

تعریف عملیاتی فعالیت آموزشی: فعالیت آموزشی مجموعه اقداماتی است که طی آن معلمان دروس مختلف می بایست مجموعه ای از دانستنی های را در کلاس درس و بر اساس سرفصل های تعریف شده طی یکسال به دانش آموزان منتقل نمایند.

منظور از فعالیت های آموزشی در این تحقیق شامل (راهنمایی و مشاوره تحصیلی ،تشکیل کلاس های رفع اشکال و روش های یادگیری و یاددهی ،نرم افزار آموزشی ، ارزشیابی ،کیفیت کتب درسی و خود آموز و اینترنت) می باشد .

تعریف نظری رضایت مندی: رضایت مندی منعکس کننده موثر بودن تمام حیطه های آموزشی از لحاظ علمی و عملی می باشد. [حسن زاده و همکاران، 81، ص1]

تعریف عملیاتی رضایت مندی: در این تحقیق بررسی میزان تفاوت میزان رضایت مدیران ، معلمان و دانش آموزان از مفید و موثر بودن خدمات و فعالیت های آموزشی مراکز آموزش از راه دور در شهر نیشابور می باشد. ابزار سنجش این تفاوت مقیاس پنج درجه ای طیف لیکرت می باشد.

تعریف نظری آموزش از راه دور: در تعریف های متفاوتی که از آموزش از راه دور شده است در اصل به نکات مشابهی اشاره شده است، مانند نظام یادگیری آزاد یا باز، کلاس از راه دور، تدریس از راه دور و بالاخره آموزش از راه دور واژه های مشابهی هستند که به طور متناوب جایگزین یکدیگر می شوند (هرچند که دارای تفاوت هایی نیز هستند).

زیگرل کلاس از راه دور را چنین تعریف می کند: نظام یادگیری برای شاگرد که از برنامه های ویدیویی، کتاب های درسی، راهنمای مطالعه، تمرینات یادگیری و سایر مواد کمک درسی تشکیل شده است و شامل ارتباطات تلفنی، پستی و احتمالا ارتباط بر روی معلم و شاگرد باشد.

کیگان¹ آموزش از راه دور را چنین توصیف می کند: در آموزش از راه دور معمولا معلم و فراگیر از یکدیگر جدا هستند. تهیه مطالب آموزشی حمایت از فراگیران تحت نظارت یک مرکز آموزشی و رسانه های گروهی فرایندی دو جانبه است که تقریبا هیچ وقت به صورت گروهی انجام نمی شود. فیرنی در تعریف آموزش از راه دور می گوید: آموزش از راه دور عبارت است از یادگیری در محلی دور از مدرسه. [سرمدی و همکاران، 87، ص 12]

در این تحقیق طبق مصوبه موسسه آموزش از راه دور چنین تعریفی ارائه می شود. آموزش هایی است که بر اساس برنامه های مصوب وزارت آموزش و پرورش برای آموزش تمام یا بخشی از موضوعات درسی دوره آموزش متوسطه (راهنمایی، متوسطه و پیش دانشگاهی) با تاکید بر فراگیری دروس از طریق دیداری یا شنیداری و کاهش ساعات حضور در کلاس های درس بر حسب موضوع دروس انجام می پذیرد.

تعریف نظری مراکز آموزش از راه دور: مراکز آموزش از راه دور به مراکز دولتی و غیر دولتی اطلاق میشود که با دریافت مجوزهای لازم به آموزش های از راه دور می پردازند. این مراکز می باید دارای کلاس های آموزشی مانند، کتاب، لوح فشرده، نوارهای ویدیویی، تجهیزات رایانه ای و یا سایت آموزشی باشند. این مراکز باید یک موسس (حقیقی یا حقوقی) و یک مدیر مورد تایید آموزش و پرورش داشته باشند. [طالب زاده، حسینی، 85]

تعریف عملیاتی مراکز آموزش از راه دور: در این تحقیق مراکز آموزش از راه دور به مراکزی در شهر نیشابور اطلاق می شود که با دریافت مجوز های لازم از آموزش و پرورش اقدام به آموزش های از راه دور می پردازند. این مراکز برای هر واحد درسی باید حداقل 6 ساعت کلاس داشته باشند.

¹:keegan

تعریف نظری مقطع متوسطه: در گزارش نهایی اجلاس منطقه ای یونسکو آمده است: دوره متوسطه عبارت است از دوره برزخ یا دوره انتقالی میان آموزش پایه که عمومی و غیر تخصصی تر است و آموزش تخصصی تر در سطوح آموزش عالی .

تعریف عملیاتی مقطع متوسطه: در این تحقیق منظور ما از مقطع متوسطه بخش نظری می باشد که شامل سه سال دبیرستان و دوره پیش دانشگاهی می باشد، که در مراکز آموزش از راه دور به شیوه ترمی برگزار می گردد.

تعریف نظری مدیران آموزش از راه دور : مدیران نظام آموزش از راه دور در حکم سازنده آراء مشترک ، به عنوان تصمیم گیرنده عمل می کنند. این افراد به طور تنگاتنگی با پرسنل بخش عملیاتی در ارتباط هستند تا مطمئن شوند که منابع تکنولوژیکی به گونه ای صحیح برای اهداف آموزشی موسسه به کار برده می شود یا خیر؟ [زندى، سرمدى، زارع، (87) ص 30]

تعریف عملیاتی مدیران آموزش از راه دور: در این تحقیق به افرادی اطلاق می شود که مدیریت مراکز مجری آموزش از راه دور بر عهده دارند و مورد تأیید اداره آموزش و پرورش شهر نیشابور می باشند. **تعریف نظری معلم:** عنوان معلم در این سند به همه کسانی اطلاق می شود که مسوولیت آموزش دانش آموزان را برعهده دارند و همه معلمان مراکز دولتی و غیردولتی از مریبان مهد کودک تا دوره متوسطه و همچنین هنرآموزان مدارس فنی و حرفه یی را در برمی گیرد. [یونسکو]

تعریف عملیاتی معلمان: در این تحقیق افرادی هستند که پس از تأیید آموزش و پرورش و مجوز آن اداره توسط مراکز آموزش از راه دور به کار گرفته می شوند و در کلاس درس مشغول به تدریس می شوند.

تعریف نظری دانش آموز مراکز آموزش از راه دور: دانش آموزان واجد شرایط برای تحصیل در این مراکز آموزشی شامل افراد زیرهستند.

الف: افرادی که امکان ارائه آموزش های روزانه دوره های تحصیلی راهنمایی و متوسطه به آنها وجود ندارد. (لازم التعلیم). این افراد معمولاً دانش آموزانی هستند که در سن تحصیلی قرار دارند اما به دلایلی نمی توانند به مدارس راه یابند

مواردی مانند نبودن مدرسه راهنمایی و متوسطه در منطقه محل سکونت ، داشتن معلولیت جسمی و حرکتی ، سرپرست خانواده بودن ، اقامت در خارج از کشور، در زندان بودن و موارد دیگری که کمسیون موارد خاص آموزش و پرورش منطقه تایید کرده باشد.

ب) افرادی که شرایط تحصیل در دوره راهنمایی تحصیلی و متوسطه و واحد های مربوطه آموزشی را از دست داده اند. این مورد شامل بزرگسال (افراد بالای 14 سال دوره ی راهنمایی و بالای 18 سال دوره