



دانشگاه آزاد اسلامی
واحد تهران مرکزی
دانشکده مدیریت ، گروه مدیریت اجرایی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)

گرایش : " استراتژیک "

عنوان :

امکان سنجی استقرار مدیریت دانش در مؤسسه آموزش عالی کار

استاد راهنما :

دکتر زهرا برومند

استاد مشاور :

دکتر منوچهر نیکنام

پژوهشگر :

ندا صلاحی سندج

زمستان ۱۳۹۰

صلى الله عليه وسلم



دانشگاه آزاد اسلامی
واحد تهران مرکزی
دانشکده مدیریت ، گروه مدیریت اجرایی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)

گرایش : " استراتژیک "

عنوان :

امکان سنجی استقرار مدیریت دانش در مؤسسه آموزش عالی کار

استاد راهنما :

دکتر زهرا برومند

استاد مشاور :

دکتر منوچهر نیکنام

پژوهشگر :

ندا صلاحی سندج

زمستان ۱۳۹۰

تلاش اندکی

تقدیم به خانواده عزیزم

که مشوق و همراه همیشگی من هستند

و

مفهوم علم و معرفت و راه درست زندگی کردن را به من

آموختند

و

اساتید بزرگوارم ، پیامبران زندگیم .

تشکر و قدردانی :

« صد ها فرشته بوسه بر آن دست می زنند کز کار خلق یک گره بسته وا کند»

با سپاس فراوان از استاد فرزانه و بزرگوارم ، سرکار خانم دکتر زهرا برومند که در مقام استاد راهنما ، با زحمات و حمایت های بی دریغ، بردباری و راهنمایی های مستمر و ارزشمند خود مرا در انجام این پژوهش یاری نمودند.

با تشکر و قدردانی فراوان از استاد گرانقدر و فرزانه ، جناب آقای دکتر منوچهر نیکنام که در مقام استاد مشاور این پژوهش ، با راهنمایی ها و توصیه هایشان گره گشایی نمودند.

بر خود لازم می دانم از استاد عزیز و گرانمایه جناب آقای دکتر علیرضا امیر کبیری ، در مقام داور این پژوهش که این بنده حقیر را از راهنمایی های خود بهره مند نمودند ، کمال تشکر و سپاسگزاری را به جا آورم .

عزت ، اقتدار و سربلندی همه عزیزانی که به نحوی یاری دهنده انجام این پژوهش بودند را از پیشگاه خداوند متعال خواهانم .

تعهد نامه اصالت پایان نامه کارشناسی ارشد

اینجانب ندا صلاحی سنندج دانش آموخته مقطع کارشناسی ارشد ناپیوسته به شماره دانشجویی ۸۸۰۸۳۷۷۸۸۰۰ در رشته مدیریت اجرایی که در تاریخ ۱۳۹۰/۱۱/۲۴ از پایان نامه خود تحت عنوان :

" امکان سنجی استقرار مدیریت دانش در مؤسسه آموزش عالی کار "

با کسب نمره و درجه دفاع نموده ام بدینوسیله متعهد می شوم:

۱ - این پایان نامه حاصل تحقیق و پژوهش انجام شده توسط اینجانب بوده و در مواردی که از دستاوردهای علمی و پژوهشی دیگران (اعم از پایان نامه، کتاب، مقاله و...) استفاده نموده ام، مطابق ضوابط و رویه های موجود، نام منبع مورد استفاده و سایر مشخصات آن را در فهرست ذکر و درج کرده ام.

۲ - این پایان نامه قبلاً برای دریافت هیچ مدرک تحصیلی (هم سطح، پایین تر یا بالاتر) در سایر دانشگاهها و موسسات آموزش عالی ارائه نشده است.

۳ - چنانچه بعد از فراغت از تحصیل، قصد استفاده و هر گونه بهره برداری اعم از چاپ کتاب، ثبت اختراع و از این پایان نامه داشته باشم، از حوزه معاونت پژوهشی واحد مجوزهای مربوطه را اخذ نمایم.

۴ - چنانچه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود، عواقب ناشی از آن را بپذیرم و واحد دانشگاهی مجاز است با اینجانب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت ابطال مدرک تحصیلی ام هیچگونه ادعایی نخواهم داشت.

نام و نام خانوادگی :

تاریخ و امضاء

بسمه تعالی

در تاریخ: ۱۳۹۰/۱۱/۲۴

دانشجوی کارشناسی ارشد آقای/خانم ندا صلاحی سندج از پایان نامه خود دفاع نموده و با

و با درجه

نمره بحروف

مورد تصویب قرار گرفت.

امضاء استاد راهنما:

بسمه تعالی

دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد واحد تهران مرکزی

(این چکیده به منظور چاپ در پژوهش نامه دانشگاه تهیه شده است)

نام واحد دانشگاهی : تهران مرکزی	کد واحد : ۱۰۱	کد شناسایی پایان نامه : ۱۰۱۲۱۲۱۵۸۹۲۰۲۴
عنوان پایان نامه : امکان سنجی استقرار مدیریت دانش در مؤسسه آموزش عالی کار		
نام و نام خانوادگی دانشجو: ندا صلاحی سنندج	تاریخ شروع پایان نامه : ۱۳۹۰/۱/۲۰	تاریخ اتمام پایان نامه : ۱۳۹۰/۱۱/۲۴
شماره دانشجویی : ۸۸۰۸۳۷۷۸۸۰۰	رشته تحصیلی : مدیریت اجرایی	
استاد /استادان راهنما : سرکار خانم دکتر زهرا برومند		
استاد/استادان مشاور : جناب آقای دکتر منوچهر نیکنام		
آدرس و شماره تلفن : تهران - خیابان رودکی - کوچه پورزند - پلاک ۱۵ - واحد ۱ - تلفن : ۶۶۳۵۳۳۷۵		
<p>چکیده پایان نامه (شامل خلاصه، اهداف، روش های اجرا و نتایج به دست آمده) :</p> <p>با ورود به عصر دانایی، سیر تغییر و تکامل بعدهای سازمانی جنبه تازه ای یافته است. پیشرفت فن آوری اطلاعاتی و ارتباطی و اهمیت یافتن دانش به عنوان یک عامل تعیین کننده در رقابت پذیری و بهره وری سازمانی، الزام های خاصی را برای سازمان ایجاب می کند. ادراکات سنتی بر عواملی تأکید دارند که در مواجهه سازمان با پیچیدگی ها و الزام های محیطی جدید با چالشی اساسی روبرو می شوند. در چنین شرایطی، سازمان های پیشرو، تغییرات گسترده ای را در ساختار و فرآیندهای خود انجام داده اند و تلاش می کنند به سازمان های دانش محور تبدیل شوند. بر این اساس مدیریت دانش وظیفه اصلی آن ها محسوب خواهد شد. در این پژوهش سعی شده تا با برداشتن اولین قدم و سنجش آمادگی یک سازمان آموزشی، راهکارهایی برای استقرار نظام مدیریت دانش در آن ارائه گردد.</p> <p>هدف اصلی در این پژوهش امکان سنجی استقرار مدیریت دانش در مؤسسه آموزش عالی کار واحد قزوین است. جامعه مورد مطالعه در این پژوهش اعضای هیأت علمی و کارکنان رده بالا به تعداد ۶۴ نفر در سال ۱۳۹۰ می باشد. حجم نمونه از طریق جدول استاندارد "مورگان" به تعداد ۵۵ نفر انتخاب شده است. در این تحقیق از پرسشنامه محقق ساخته ۳۷ سؤالی متناسب با مؤلفه ها و متغیر های اصلی پژوهش استفاده شد که روایی آن از طریق ضریب آلفای کرونباخ در محیط نرم افزاری SPSS برابر با ۰,۸۷۱ به دست آمد. همچنین پایائی پرسشنامه از آزمون دو نیمه کردن پرسشنامه بررسی شد که ضریب "گاتمن" ۰,۷۵ حاصل شد. داده های جمع آوری شده، با بهره گیری از روش های آمار توصیفی شامل فراوانی و درصد و از آمار استنباطی از جمله آزمون تحلیل واریانس، آزمون "فریدمن" و آزمون T دو دامنه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و نتایج پژوهش نشان داد: وضعیت ۷ مؤلفه در نظر گرفته شده در این پژوهش، برای استقرار مدیریت دانش شامل (فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی، فن آوری اطلاعات، کسب دانش، تبدیل دانش، به کارگیری دانش و نگهداری دانش) در مؤسسه آموزش عالی کار واحد قزوین مناسب است.</p> <p>کلمات کلیدی: دانش، مدیریت دانش، ساختار سازمانی، فرهنگ سازمانی، فن آوری اطلاعات، کسب دانش، تبدیل دانش، به کارگیری دانش و نگهداری دانش.</p>		

نظر استاد راهنما برای چاپ در پژوهش نامه دانشگاه مناسب است تاریخ و امضاء :

مناسب نیست

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

فصل اول : کلیات پژوهش

۲	مقدمه
۴	۱-۱ بیان مسأله
۷	۱-۲ اهمیت و ضرورت موضوع پژوهش
۱۲	۱-۳ اهداف های پژوهش
۱۲	۱-۳-۱ اهداف اصلی
۱۲	۱-۳-۲ اهداف های فرعی
۱۳	۱-۴ چارچوب نظری
۲۶	۱-۵ مدل تحلیلی پژوهش
۲۷	۱-۶ فرضیه های پژوهش
۲۸	۱-۷ روش پژوهش
۲۸	۱-۸ قلمرو پژوهش
۲۸	۱-۸-۱ قلمرو موضوعی
۲۸	۱-۸-۲ قلمرو مکانی
۲۸	۱-۸-۳ قلمرو زمانی
۲۸	۱-۹ جامعه آماری و حجم نمونه

۱۰-۱	بزارهای گردآوری اطلاعات	۲۹
۱۱-۱	اروش تجزیه و تحلیل داده ها	۲۹
۱۲-۱	محدودیت های پژوهش	۲۹
۱۳-۱	تعاریف مفهومی واژه های کلیدی	۳۰
۱۴-۱	تعاریف عملیاتی واژه های کلیدی	۳۲

فصل دوم : ادبیات پژوهش

مقدمه	۳۴
۱-۲ بخش اول : مدیریت دانش	۳۶
مقدمه	۳۶
۱-۱-۲ مفهوم داده ، اطلاعات ، دانش و تفاوت آن ها	۳۶
۱-۱-۲-۱ داده	۳۶
۱-۱-۲-۲ اطلاعات	۳۶
۱-۱-۲-۳ دانش	۳۷
۱-۱-۲-۴ تفاوت داده،اطلاعات ،دانش و روابط آن ها	۳۸
۲-۱-۲ طبقه بندی انواع دانش	۴۱
۱-۲-۱-۲ انواع دانش از نظر "نوناکا"	۴۱
۲-۲-۱-۲ طبقه بندی "لیدنر" و "علوی" از دانش	۴۲

۴۲ ۳-۱-۲ منابع دانش
۴۳ ۴-۱-۲ چرخه تبدیل دانش
۴۵ ۵-۱-۲ تاریخچه مدیریت دانش
۴۸ ۶-۱-۲ علل پیدایش مدیریت دانش
۴۹ ۷-۱-۲ تعریف مدیریت دانش
۵۱ ۸-۱-۲ هدف های مدیریت دانش
۵۳ ۹-۱-۲ اهمیت ، مزایا ودلائل به کارگیری مدیریت دانش
۵۵ ۱۰-۱-۲ مشکلات نبود مدیریت دانش در سازمان
۵۶ ۱۱-۱-۲ الزام های تحقق مدیریت دانش در سازمان
۶۰ ۲-۲ بخش دوم : فرآیند مدیریت دانش
۶۰ مقدمه
۶۰ ۱-۲-۲ کسب دانش
۶۰ ۲-۲-۲ تبدیل دانش
۶۲ ۳-۲-۲ به کارگیری دانش
۶۴ ۴-۲-۲ نگهداری دانش
۶۵ ۳-۲ بخش سوم : زیر ساخت های سازمانی
۶۵ ۱-۳-۲ فرهنگ سازمانی
۶۵ مقدمه

- ۶۶..... فرهنگ ۱-۱-۳-۲
- ۶۶..... فرهنگ سازمانی ۲-۱-۳-۲
- ۶۸ فرهنگ دانش محور ۳-۱-۳-۲
- ۶۹ نقش فرهنگ و رابطه آن با مدیریت دانش ۴-۱-۳-۲
- ۷۰ مؤلفه های فرهنگ سازمانی در استقرار مدیریت دانش ۵-۱-۳-۲
- ۷۰ فرهنگ اعتماد ۱-۵-۱-۳-۲
- ۷۳ فرهنگ مشارکت ۲-۵-۱-۳-۲
- ۷۴ فرهنگ یادگیری ۳-۵-۱-۳-۲
- ۷۵ فرهنگ تسهیم دانش ۴-۵-۱-۳-۲
- ۷۶ ممیزی فرهنگ دانایی ۶-۱-۳-۲
- ۷۹ ساختار سازمانی ۲-۳-۲
- ۷۹ مقدمه
- ۸۰ ساختار سازمانی ۱-۲-۳-۲
- ۸۱ بدهای ساختاری برای سازمان های مبتنی بر دانش ۲-۲-۳-۲
- ۸۶ فن آوری اطلاعات ۳-۳-۲
- ۸۶ مقدمه
- ۸۷ فن آوری اطلاعات ۱-۳-۳-۲
- ۸۸ نقش فن آوری اطلاعات در مدیریت دانش ۲-۳-۳-۲

۹۸ ۴-۲ بخش چهارم: پیشینه پژوهش
۹۸ ۱-۴-۲ تعدادی از پژوهش های خارج از کشور
۱۰۱ ۲-۴-۲ تعدادی از پژوهش های داخل کشور
۱۰۵ ۵-۲ بخش پنجم : معرفی سازمان مورد مطالعه

فصل سوم : روش پژوهش

۱۰۹ مقدمه
۱۰۹ ۱-۳ روش تحقیق
۱۱۰ ۲-۳ فرضیه های پژوهش
۱۱۱ ۳-۳ جامعه آماری
۱۱۱ ۴-۳ حجم نمونه و روش نمونه گیری
۱۱۲ ۵-۳ ابزارهای گرد آوری اطلاعات
۱۱۳ ۶-۳ نمره دهی پرسشنامه
۱۱۴ ۷-۳ سنجش روایی پرسشنامه
۱۱۵ ۸-۳ سنجش پایایی پرسشنامه
۱۱۶ ۹-۳ روش تجزیه و تحلیل داده ها
۱۱۷ ۱۰-۳ الگوریتم اجرای پژوهش

فصل چهارم : تجزیه و تحلیل یافته های پژوهش

مقدمه	۱۱۹
۱-۴ آمار توصیفی	۱۱۹
۱-۱-۴ نتایج تحلیل آماری اطلاعات جمعیت شناختی	۱۲۰
۲-۱-۴ نتایج تحلیل آماری سؤال های پرسشنامه	۱۲۴
۲-۴ آمار استنباطی : آزمون فرضیه ها	۱۴۷
۱-۲-۴ آزمون فرضیه اصلی اول	۱۴۸
۲-۲-۴ آزمون "فریدمن" برای رتبه بندی مؤلفه های بعد زیر ساخت های سازمانی	۱۴۹
۳-۲-۴ آزمون فرضیه اصلی دوم	۱۵۰
۴-۲-۴ آزمون "فریدمن" برای رتبه بندی مؤلفه های بعد زیر فرآیند مدیریت دانش	۱۵۱
۵-۲-۴ آزمون "فریدمن" برای رتبه بندی ۷ مؤلفه مؤثر در استقرار مدیریت دانش	۱۵۲
۶-۲-۴ آزمون فرضیه فرعی اول	۱۵۴
۷-۲-۴ آزمون فرضیه فرعی دوم	۱۵۵
۸-۲-۴ آزمون فرضیه فرعی سوم	۱۵۶
۹-۲-۴ آزمون فرضیه فرعی چهارم	۱۵۷
۱۰-۲-۴ آزمون فرضیه فرعی پنجم	۱۵۸
۱۱-۲-۴ آزمون فرضیه فرعی ششم	۱۵۹
۱۲-۲-۴ آزمون فرضیه فرعی هفتم	۱۶۰

۱۶۱ خلاصه نتایج آزمون های آماری فرضیه ها ۱۳-۲-۴

فصل پنجم : نتیجه گیری و پیشنهادات

۱۶۳ مقدمه

۱۶۳ ۱-۵ خلاصه تحقیق

۱۶۶ ۲-۵ نتیجه گیری و پیشنهادات

۱۷۸ ۳-۵ پیشنهاد هایی در خصوص تحقیقات آتی

۱۷۹ فهرست منابع و مأخذ

۱۸۰ منابع فارسی

۱۸۴ منابع لاتین

۱۸۸ پیوست ها و ضمائم

۱۸۹ پیوست الف

۱۹۲ پیوست ب

چکیده انگلیسی

فهرست جدول ها

<u>عنوان</u>	<u>صفحه</u>
جدول شماره ۱-۱ : مروری بر مدل های اصلی مدیریت دانش	۱۳
جدول شماره ۲-۱ : مؤلفه های مدیریت دانش از نگاه صاحب نظران مختلف	۲۱
جدول شماره ۳-۱ : متغیر های مدل تحقیق و نظریه پردازانی که در این خصوص نظر داده اند	۲۴
جدول شماره ۱-۲ : مقایسه اطلاعات و دانش	۳۹
جدول شماره ۲-۲ : نخستین تلاش ها در راستای مدیریت دانش	۴۵
جدول شماره ۳-۲ : سه انقلاب و تغییر اساسی دانش	۴۷
جدول شماره ۴-۲ : مجموعه تعاریف مدیریت دانش	۵۰
جدول شماره ۵-۲ : تبدیل دانش بین شکل های نهان و آشکار آن	۶۲
جدول شماره ۶-۲ : تمیزی وضع فرهنگ موجود	۷۷
جدول شماره ۱-۳ : متغیر های فرضیه های تحقیق	۱۱۰
جدول شماره ۲-۳ : سطح تحصیلات جامعه آماری	۱۱۱
جدول شماره ۳-۳ : نحوه تخصیص سؤال های پرسشنامه برای سنجش بعد زیر ساخت های سازمانی	۱۱۳
جدول شماره ۴-۳ : نحوه تخصیص سؤال های پرسشنامه برای سنجش بعد فرآیند مدیریت دانش	۱۱۳
جدول شماره ۵-۳ : تعیین روایی مؤلفه های اصلی پژوهش	۱۱۵
جدول شماره ۱-۴ : آماره های توصیفی جنس پاسخ دهندگان	۱۲۰
جدول شماره ۲-۴ : آماره های توصیفی مدرک تحصیلی پاسخ دهندگان	۱۲۱
جدول شماره ۳-۴ : آماره های توصیفی سابقه خدمت پاسخ دهندگان	۱۲۲
جدول شماره ۴-۴ : توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۱	۱۲۴
جدول شماره ۵-۴ : توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۲	۱۲۴

- جدول شماره ۴-۶: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۳ ۱۲۵
- جدول شماره ۴-۷: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۴ ۱۲۵
- جدول شماره ۴-۸: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۵ ۱۲۶
- جدول شماره ۴-۹: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۶ ۱۲۶
- جدول شماره ۴-۱۰: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۷ ۱۲۷
- جدول شماره ۴-۱۱: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۸ ۱۲۷
- جدول شماره ۴-۱۲: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۹ ۱۲۸
- جدول شماره ۴-۱۳: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۱۰ ۱۲۸
- جدول شماره ۴-۱۴: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۱۱ ۱۲۹
- جدول شماره ۴-۱۵: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۱۲ ۱۲۹
- جدول شماره ۴-۱۶: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۱۳ ۱۳۰
- جدول شماره ۴-۱۷: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۱۴ ۱۳۰
- جدول شماره ۴-۱۸: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۱۵ ۱۳۱
- جدول شماره ۴-۱۹: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۱۶ ۱۳۱
- جدول شماره ۴-۲۰: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۱۷ ۱۳۲
- جدول شماره ۴-۲۱: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۱۸ ۱۳۲
- جدول شماره ۴-۲۲: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۱۹ ۱۳۳
- جدول شماره ۴-۲۳: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۲۰ ۱۳۳
- جدول شماره ۴-۲۴: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۲۱ ۱۳۴
- جدول شماره ۴-۲۵: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۲۲ ۱۳۴
- جدول شماره ۴-۲۶: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۲۳ ۱۳۵
- جدول شماره ۴-۲۷: توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۲۴ ۱۳۵

- جدول شماره ۴-۲۸ : توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۲۵ ۱۳۶
- جدول شماره ۴-۲۹ : توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۲۶ ۱۳۶
- جدول شماره ۴-۳۰ : توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۲۷ ۱۳۷
- جدول شماره ۴-۳۱ : توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۲۸ ۱۳۷
- جدول شماره ۴-۳۲ : توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۲۹ ۱۳۸
- جدول شماره ۴-۳۳ : توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۳۰ ۱۳۸
- جدول شماره ۴-۳۴ : توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۳۱ ۱۳۹
- جدول شماره ۴-۳۵ : توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۳۲ ۱۳۹
- جدول شماره ۴-۳۶ : توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۳۳ ۱۴۰
- جدول شماره ۴-۳۷ : توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۳۴ ۱۴۰
- جدول شماره ۴-۳۸ : توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۳۵ ۱۴۱
- جدول شماره ۴-۳۹ : توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۳۶ ۱۴۱
- جدول شماره ۴-۴۰ : توزیع فراوانی و درصد پاسخ گویان در مورد گویه ۳۷ ۱۴۲
- جدول شماره ۴-۴۱ : توصیف آماری گویه های مؤلفه فرهنگ سازمانی ۱۴۳
- جدول شماره ۴-۴۲ : توصیف آماری گویه های مؤلفه فن آوری اطلاعات ۱۴۳
- جدول شماره ۴-۴۳ : توصیف آماری گویه های مؤلفه ساختار سازمانی ۱۴۴
- جدول شماره ۴-۴۴ : توصیف آماری گویه های مؤلفه کسب دانش ۱۴۴
- جدول شماره ۴-۴۵ : توصیف آماری گویه های مؤلفه تبدیل دانش ۱۴۵
- جدول شماره ۴-۴۶ : توصیف آماری گویه های مؤلفه به کارگیری دانش ۱۴۵
- جدول شماره ۴-۴۷ : توصیف آماری گویه های مؤلفه نگهداری دانش ۱۴۶
- جدول شماره ۴-۴۸ : محاسبه اندازه بعد زیر ساخت های سازمانی ۱۴۷
- جدول شماره ۴-۴۹ : محاسبه اندازه بعد فرآیند مدیریت دانش ۱۴۷

- جدول شماره ۴-۵۰: آنالیز واریانس فرضیه اصلی اول ۱۴۸
- جدول شماره ۴-۵۱: آزمون "فریدمن" برای رتبه بندی مؤلفه های بعد زیر ساخت های سازمانی ۱۴۹
- جدول شماره ۴-۵۲: آنالیز واریانس فرضیه اصلی دوم ۱۵۰
- جدول شماره ۴-۵۳: آزمون "فریدمن" برای رتبه بندی مؤلفه های بعد فرآیند مدیریت دانش ۱۵۱
- جدول شماره ۴-۵۴: آزمون "فریدمن" برای رتبه بندی ۷ مؤلفه مؤثر در استقرار مدیریت دانش ۱۵۲
- جدول شماره ۴-۵۵: انحراف استاندارد و میانگین مؤلفه فرهنگ سازمانی ۱۵۴
- جدول شماره ۴-۵۶: آزمون T برای بررسی فرضیه فرعی اول ۱۵۴
- جدول شماره ۴-۵۷: انحراف استاندارد و میانگین مؤلفه فن آوری اطلاعات ۱۵۵
- جدول شماره ۴-۵۸: آزمون T برای بررسی فرضیه فرعی دوم ۱۵۵
- جدول شماره ۴-۵۹: انحراف استاندارد و میانگین مؤلفه ساختار سازمانی ۱۵۶
- جدول شماره ۴-۶۰: آزمون T برای بررسی فرضیه فرعی سوم ۱۵۶
- جدول شماره ۴-۶۱: انحراف استاندارد و میانگین مؤلفه کسب دانش ۱۵۷
- جدول شماره ۴-۶۲: آزمون T برای بررسی فرضیه فرعی چهارم ۱۵۷
- جدول شماره ۴-۶۳: انحراف استاندارد و میانگین مؤلفه تبدیل دانش ۱۵۸
- جدول شماره ۴-۶۴: آزمون T برای بررسی فرضیه فرعی پنجم ۱۵۸
- جدول شماره ۴-۶۵: انحراف استاندارد و میانگین مؤلفه به کارگیری دانش ۱۵۹
- جدول شماره ۴-۶۶: آزمون T برای بررسی فرضیه فرعی ششم ۱۵۹
- جدول شماره ۴-۶۷: انحراف استاندارد و میانگین مؤلفه نگهداری دانش ۱۶۰
- جدول شماره ۴-۶۸: آزمون T برای بررسی فرضیه فرعی هفتم ۱۶۰
- جدول شماره ۴-۶۹: خلاصه بررسی فرضیه های اصلی با استفاده از آزمون تحلیل واریانس ۱۶۱
- جدول شماره ۴-۷۰: خلاصه بررسی فرضیه های فرعی با استفاده از آزمون T دودامنه ۱۶۱

فهرست نمودار ها

<u>عنوان</u>	<u>صفحه</u>
نمودار شماره ۴-۱: نمودار هیستوگرام توزیع فراوانی و درصد «جنس پاسخ دهندگان»	۱۲۰
نمودار شماره ۴-۲: نمودار هیستوگرام توزیع فراوانی و درصد «مدرک تحصیلی پاسخ دهندگان»	۱۲۱
نمودار شماره ۴-۳: نمودار هیستوگرام توزیع فراوانی و درصد «سابقه خدمت پاسخ دهندگان»	۱۲۲
نمودار شماره ۴-۴: میانگین رتبه مؤلفه های زیر ساخت سازمانی در استقرار مدیریت دانش	۱۴۹
نمودار شماره ۴-۵: میانگین رتبه مؤلفه های فرآیند مدیریت دانش در استقرار مدیریت دانش	۱۵۱
نمودار شماره ۴-۶: میانگین رتبه مؤلفه های مؤثر در استقرار مدیریت دانش	۱۵۳