

دانشگاه تهران

دانشکده علوم اداری و مدیریت بازرگانی

تحقیق پیرامون فنون کنترل جریان کار در کارگاه های نیروی زمینی شاهنشاهی

پایان نامه فوق لیسانس

استاد راهنما آقای دکتر بشارت

هیئت داوران

آقایان دکتر اقتداری دکتر ضای دکتر بشارت

تهیه و تنظیم از جعفر ضایفرد انشجوی فوق لیسانس

رشته علوم اداری دانشگاه علوم اداری و

مدیریت بازرگانی

آذرماه ۱۳۴۸

عنوان نگارنی : انا داف
۴۶۲۴۷
تقمن : ۴۶۲۴۸
مندوقی پستی : ۲۶۷۴



شماره ۲
تاریخ ۲۸/۱۰/۶۸

دانشکده علوم اداری و مدیریت بازرگانی

رساله آقای جعفر رضائی فرد باره (تحقیق پیرامون فنون کنترل
جریان کار در کارگاههای نیروی زمینی شاهنشاهی) در جلسه مورخ
۴۸/۱۰/۲ هیئت رسیدگی مطرح گردید و با درجه (۱)
بتصویب رسید .

عضو هیئت
دکتر رضائی

دینوری

عضو هیئت
دکتر اقتداری

اسد

استاد راهنما
دکتر بشارت

کلی

تقدیم به استاد گرامی جناب آقای دکتر شازت که باشکیدی کامل
مرا از سرچشمه دانش خودشان بهره مند و ضمن راهنماییهای
پرارزش در تهیه و تنظیم این تحقیق از لغزشها و گمراهیهای فراوان
برحذر مداشتند .

تقدیم به کلیه استادان ارجمندی که با صرف اوقات گرامیشان
سرمایه پاییداری از دریای دانش خود بمن ارزانی داشته‌اند .

فهرست مطالب

صفحه	فصل اول - کلیات
۱	۱- پیش گفتار
۶	۲- علل انتخاب موضوع
۸	۳- تعریف مشکل و ایجاد فرضیه‌ها
۱۴	۴- روش تحقیق
۱۷	۵- حدود تحقیق
	فصل دوم - آشنائی با فنون کنترل کار در کارگاههای تعمیراتی ارتش شاهنشاهی
۲۰	۱- روشهای مختلف کنترل و منظور از کنترل کار در کارگاهها
۲۹	۲- سازمان کارگاههای تعمیراتی
۳۳	۳- وظائف واحدهای کارگاههای تعمیراتی
۳۹	۴- مراحل کار جریان کار در تعمیرگاهها
۴۹	۵- فرم‌ها و سوابق کنترل در کارگاهها
۵۴	۶- سایر ابزار کنترل
۵۹	۷- نحوه آموزش و واگذاری متخصصین
۶۲	۸- روش تدارکات در کارگاهها
	فصل سوم - طبقه بندی اطلاعات و بررسی علل ایجاد مشکل و نتیجه گیری
۶۵	۱- مقدمه
۶۷	۲- طبقه بندی اطلاعات
۶۹	۳- بررسی ایجاد مشکل
۷۸	۴- اخذ نتیجه

فصل چهارم . ارائه پیشنهادات اصلاحی

۸۱	۱- مقدمه
۸۳	۲- اقدامات اصلاحی در مورد کنترل تدارك قطعات یدکی
۹۲	۳- پیشنهادات اصلاحی در مورد تأمین پرسنل فنی و آموزش دید
۹۹	۴- " " " کنترل ساعت کار تعمیرات
۱۰۴	منابع و مراجع
۱۰۷	ضمائم

بررسی فنون کنترل جریان کار در کارگاههای تعمیراتی

نیروی زمینی شاهنشاهی

فصل اول

کلیات

۱- پیش گفتار*

الف - کنترل فرد نظامی . بر اساس نظریات دانشمندان قدیم وجودی امور اداری ، کنترل یکی از اصول یا عناصر اصلی مدیریت میباشد . شکی نیست که بدون وجود یک سیستم کنترل مؤثر ارزیابی کارهای انجام شده و مقایسه آنها با هدفهای پیش بینی شده امکان پذیر نیست . درست است که از نظر ترتیب عناصر اصلی مدیریت یعنی تنظیم برنامه ، سازمان دادن ، هماهنگی ، فرماندهی و رهبری عنصر کنترل در ردیف آخر نام برد همیشه ولی اهمیت آن بقدری است که میکانیسم و سیستم مؤثر آن باید از اولین مرحله یعنی تنظیم برنامه اعمال گردیده و روشهای آن معین گردد . زیرا در هر مرحله تنظیم برنامه نیز نظارت اداری لازم است و در کلیه مراحل دیگر حیاتی . سیستم های کنترل متنوع و اعمال نمودن آن به انحاء مختلف میباشد . نوع سیستم کنترل اعمال شده در یک سازمان مستقلاً از شغل و نوع کار ، سازمان ، موقعیت اداری ، فرهنگ و عادات و رسوم کارمندان نمیشود . در هر سازمانی مدیران با مطالعه دقیق شرایط محیطی و تجزیه و تحلیل آن میکانیسم مؤثری

از کنترل راد نظر میگیرند که برای ارزیابی هدفهای تحقق یافته و مقایسه آن با هدفهای پیش بینی شده مؤثرتر و مناسب تر باشد. معیذاد اعمال نظارت و ازلحاظ اینکده نظارت نتایج بهتری داشته و مدیران راد ر تحقق هدفهای سازمان یاری دهد نباید سایر اصول و تئوریهای سازمان و مدیریت و روابط انسانی را نادیده انگاشت. مهمترین اصول هر چیز در تعیین سیستم نظارت صحیح و مؤثر باید نیازهای سازمان - احتیاجات کارمندان و موقعیت را مبنای عمل قرار داد.

یکی از انواع مختلف سازمانهای مهم در ممالک مختلف جهان سازمانهای نظامی میباشد. چون هدف اساسی این نوع سازمانها دفاع از کشور و تمامیت آن میباشد و تحقق این هدف مستلوم از جان گذشتگی و فداکاری افراد آن بود و مجبورند که در مقابل دفاع از منابع اقتصادی، سیاسی و تمامیت ارضی کشور خود و حفظ امنیت آن جان خود را درگرو بگذارند و در برابر آن تقریباً چیزی نستانند، در نتیجه برای اداره چنین سازمانی قوانین بخصوص و خط مشی های ویژه لازم است که تا حد زیادی عام و کلی نیست و شاید در سازمانهای غیر نظامی نتوان آنها را بکاربرد، زیرا اساس و پایه سازمانهای نظامی مکتوب خاصی است که در آن عوامل فرور و افتخار و برتری و تسلط در مقابل عوامل اجتماعی و اقتصادی - قرار دارد که در سازمانهای غیر نظامی قرار دارد.

این موضوع غیر عادی نیست که یک فرد نظامی در ظاهر متعدی و متجاوز بنظر برسد. اگر این ظاهر برای مردم عادی غیر قابل تحمل و نا بخشودنی باشد برای مردمان فهمیده و -

اشخاص سنجیده نه تنها قابل تحمل است بلکه در نظر ایشان این ظاهر ناپسند که مایه اصلی آن غرور و افتخار و برتری جوئی است برای يك فرد نظامی لازم و حیاتی میباشد و بدون وجود چنین روحیه فرد نظامی بیک فرد اجتماعی و اقتصادی تبدیل میشود و دیگر نمیتوان انتظار داشت که از پیروی قوانین اقتصادی و اجتماعی پارا فراتر گذاشته و جان و هستی خود را برایگان در اختیار سازمان دفاعی کشور قرار دهد .

با توضیحات فوق معلوم میشود که فرد نظامی در مقابل فرد اجتماعی و اقتصادی قرار دارد و شاید قبل از فرد اجتماعی و یا فرد اقتصادی در دنیا شناخته شده است . در حالیکه يك فرد اجتماعی تنها دارای انگیزه های اجتماعی و فرد اقتصادی فقط دارای انگیزه های اقتصادی و مادی نیست فرد نظامی نیز دارای انگیزه ها و خواسته های مختلف از جمله انگیزه های اجتماعی و اقتصادی میباشد منتها انگیزه های نظامی او واحد و زیاد و فعال تر و قوی تر می باشد .

از مقدمه فوق نتیجه گیری میشود که برای کنترل يك فرنیظامی و نظارت در فعالیتهای او تنها سیستم کنترل نظامی و انضباطی کافی نیست بلکه این سیستم باید ترکیبی از کنترل های نظامی و اقتصادی و اجتماعی باشد تا بتواند برای پیشبرد هدف های نظامی و هماهنگی عملیات و بالاخره جلوگیری از انحرافات در تحقق هدف های پیش بینی شده رل مؤثری را ایفاء نماید .

ب - نیازهای سازمان نظامی :

در حالیکه افراد نظامی گردانندگان اصلی سازمان نظامی بوده و قابلیت و قدرت آنها تحقق هدف های دفاعی را تسهیل مینماید ولی کیفیت و کمیت افراد نظامی -

برای رسیدن به هدفهای دفاعی در حالیکه لازم است کافی نیست زیرا قدرت ارتشها در عصر فن و تکنیک بیشتر از هر چیز دیگر به کیفیت و کمیت تجهیزات و تسلیحات آنها بستگی دارد. انواع تجهیزات ارتشی بسیار متعدد و از نظر فنی و ساختمان بسیار متنوع و پیچیده و از لحاظ شماره نامحدود است. تجهیزات کبیرای استفاده در ارتشهای متوسقی بوجود میآید اغلب چنان ابتکاری و پیشرفته است که طرح و ساختمان آنها کاملاً "سری بود" و سازمانهای غیر نظامی را به آن دستیابی میسر نیست. تحقیق برای پیشرفته نمودن چنین تجهیزات و طرح تولید آنها مستلزم خرج مبالغ هنگفتی از بودجه هر کشوری را تشکیل میدهد. در نتیجه طرز استفاده و آمادگی بکارنگاه داشتن آنها مستلزم توجه و وقت بیشتر است.

این تجهیزات ضمن استفاده مخصوصاً در مواقع غیر عادی و جنگ از کار افتاده و استفاده از آنها فقط در سایه تعمیرات سریع و بموقع و دقیق امکان پذیر میباشد. و اگر کارگاههای تعمیراتی بتعداد کافی خصوصیات لازم و یازدهی مناسب در ارتش موجود نباشد تجهیزات از کار افتاده باید متروک شده و تجهیزات جدید تهیه و واحدهای رزمی تحویل گردد. بدین نحو بودجه دفاعی و تسلیحاتی چند برابر گردد و هوزمان بیشتری را مصروف مینماید. هر دو نتیجه فوق باعث تضعیف اقتصادی و دفاعی کشور میگردد.

بازگرمند مه فوق مسجل میگردد که در ره ارتشی باید کارگاههای تعمیراتی بسیار متوسقی و مناسب و بتعداد لازم احداث شود و این کارگاهها از نظر پرسنل و لوازم و تحویل جریان کار چندان پیشرفته و کنترل شده باشد که با بازدهی مناسب قدرت آماده بکارنگاه داشتن تجهیزات و پشتیبانی تعمیراتی کافی را برای واحدهای رزمنده داشته باشد.

ارتش شاهنشاهی ایران با مطالعه و اقتباس نسبی از ارتش کشورهای متوسقی مخصوصاً ایالات متحده امریکا فنون کنترل جریان کار را در کارگاههای تعمیراتی برقرار نمود و هر مرحله از کار را بوسیله

ابزار و پرسنل مخصوص تحت کنترل دقیق گرفته تا راند مان و بهره‌گیری از این کارگاهها را زیاد تر -
نماید و در نتیجه با آمادگی نمودن تجهیزات بطور کمی و کیفی بتواند در وقت و انرژی و بودجه
تا حد توانائی صرفه‌جویی نماید .

نویسنده یکی از افسران فنی نیروی زمینی شاهنشاهی میباشد و سوابق چند ساله
فعالیت در چنین واحدهای فنی را دارد و با اندوختن تجربیات و مطالعات و روشهای مختلف به
اشکالاتی چند در وضع جاری برخورد نمود و علاقمند گردید تا استکباب تجزیه و تحلیل روشها -
فنون کنترل کار و لوازم دیگر کنترل کارگاههای تعمیراتی و تشخیص اشکالات راه‌حلهای مناسبی
را ارائه نماید .

۲- علل انتخاب موضوع :

باتوجه بمطالبی که در بیان بحث قبلی بیان گردید اهم انگیزه‌هاییکه نویسنده برای-

انتخاب این موضوع داشت است بشرح زیر می‌باشد :

الف - علاقمندی صنفی

نویسنده مدت سیزده سال از عمر خود را در سازمانهای فنی نیروی زمینی شاهنشاهی - بسریزد هود را این مدت چندین بار مسئولیت اداره کارگاههای تعمیراتی را به عهد داشته و از نزدیک با سیستم کنترل جریان کار را این کارگاهها آشنائی کامل دارد و زیر و بم اداره کارگاههای تعمیراتی را تا حد و زیادی میداند . در مواقعیکه چنین مسؤلیتهائی را به عهد داشته که مالا " سعی و - کوشش مینمود که هراند مان و یا زدهی کار را بین سازمانها را افزایش دهد و برای رسیدن به چنین هدفی ضمن تکیه بر عملدیریت و استفادها از اصول روابط انسانی سیستم کنترل جریان کار را که تقریباً " در تمام کارگاههای تعمیراتی نیروی زمینی شاهنشاهی استناد دارد و تصویب شده می‌باشد قدم بقدم طی نمود ما است . در نتیجه هنگام شروع به تحصیل در رشته علوم اداری سوابق ذهنی و خاطرات او را در اداره امور کارگاههای تعمیراتی ارتش شاهنشاهی زنده شد و انگیزه برای تحقیق در فنون کنترل کارگاه فوق الذکر پیدا شد . برای نگه‌داری در اداره چنین کارگاههای خالی از اشکال نبود زیرا در سازمانی که عوامل مختلف انسانی - مالی - فنی و انضباط نظامی در تشکیل و جریان فعالیت‌های آن مؤثر باشد مشکلات مختلف در اداره آن بوجود می‌آید و حس کنجکامی مدیر چنین سازمانی همیشه برانگیخته است تا عوامل پیدایش مشکلات جستجو کرد و مسائل بفرنج مدیریت آنرا حل نماید این تلاش و جستجو و کشف و تحقیق کار روزمره یک مدیر را تشکیل میدهد .

برای نگارنده نیز تحصیل در رشته علوم اداری موقعیت پرارزشی بود تا در مورد مشکلات

که مدتهای مدید وقت و ذهن او را بخود مشغول کرد بود بتحقیق بپردازد و نکات مبهم و مسائل ناگشوده آن زمان خود را حل کند باشد که این تحقیق او بنتاج سودمندی رسیده و برای مدیران دیگری که مسئولیت اداره چنین سازمانهایی را پیدا میکنند چراغی فراراهنهد * وظیفه مهم — يك مدیر ایجاد تحول در سازمان تحت نظارت او میباشد. تحرك سازمان در تغییرات آنست. در سازمانیکه تغییر نیست تقریبا "مدیریت نیست" . .

برای نویسندگان نیز ایجاد تحول و تغییر در سازمان تحت مسؤلیت او آرزوی دیرینی بوده و رشته تحصیل کنونی نیز موقعیت ممتازی برای تحقیق خواسته و بشمار میآید. اصولا "اوجود این موضوع تحقیقی دیرین احتیاج به انتخاب موضوع دیگری برای نوشتن پایان نامه نبود و بدینوسیله ضمن انجام وظیفه تحصیلی امکان رسیدن به آرزوی او در ایجاد تحول و پدید آمدن طرق اداره — مناسبتر و صحیح تر کارگاههای تعمیراتی بیشتر میشود .

ب — اهمیت اصل کنترل در مدیریت

بنظر نویسنده اصل کنترل در مدیریت یکی از مهمترین اصول میباشد و بدون اعمال کنترل و نظارت شایسته و با غفلت از آن کلیه امور سازمانی از قدیمهای اول در چارلنگی و اشکال میشود. از اولین مراحل تشکیل سازمان کنترل برای هم آهنگ نمودن کلیه فعالیتها در جهت وصول به هدف — لازم است و در صورت عدم وجود يك سیستم کنترل مناسب اغلب اتفاق می افتد که سازمان در شروع بکار خود از مسیر هدفهای آن منحرف میگردد .

ویلیام رایس میگوید : ((آنچه مورد احتیاج سرپرستان کارگاه و کارخانه میباشد اینست که قبلا "پیش بینی موارد و نکات انحرافی را بکنند و بموقع در صد در چاره جوئی آن برآیند .

گرچه این امریک پیش بینی پرارزشی است یکنوع کنترل صحیح نیز بشمار میرود ((در حقیقت این نوع کنترل که بصورت پیش بینی های حساب شده است نظارت قبل از شروع عملیات میباشد که حتی قبل از طرح ریزی سازمان نیز گنگد اعمال آن ضروری است .

مرحله دیگر کنترل دریک سازمان کنترل جین جریان کار است . این نوع کنترل نیز در جای خود اهمیت زیاد دارد . در سازمانهای شبیه کارگاههای تعمیراتی ارتش شاهنشاهی که بعلمت وجود تخصصهای مختلف و فون . متعدد همبستگی و هماهنگی فعالیتهای مختلف برای بهره گیری بیشتر لازم است کنترل جین جریان کار از تکرار و تداخل وظایف و اثرات منحرف کننده یک فعالیت در فعالیتهای دیگر جلوگیری میکند .

کوری میگوید : ((تولید و بازدهی تولید با هم متفاوت هستند . ممکن است دریک کارگاه - تولید زیاد بوده ولی بازدهی تولیدی کم باشد بطور کلی بازدهی تولیدی آنموقع زیاد میشود که بدون افزایش منابع تولید بالا رفته و در نتیجه بازدهی تولیدی بتمام منابع تولید یعنی نیروی انسانی و سرمایه وغیره میشود)) ۲.

در جائیکه منابع تولید متعدد و لزوم متناسب وهم آهنگ کردن آنها برای جلوگیری از بازدهی نزولی روشن میباشد وجود یک سیستم کنترل صحیح جین جریان کار حیاتی و ضروری میشود .

بالاخره مرحله دیگر کنترل نظارت بعد از خاتمه عملیات میباشد ((منظور از این نوع کنترل مطالعه جریان کار - اندازه گیری کار و مقایسه با هدفهای پیش بینی شده میباشد)) ۳

1. WILLIAM B. RICE, CONTROL CHARTS IN FACTORY MANAGEMENT, (NEW YORK: JOHN WILEY & SONS INC. 1955), PP. 52.

2. R.M.C. CURRIE, C.B.E., WORK STUDY, (LONDON: SIR ISAAC PITMAN & SONS LTD. 1964) PP. 11

3: IBID PP. 220.

بدین وسیله نكات انحرافی و موانع از یادگاری کشف میشود و برای برنامه‌های بعدی عملیات پیش‌بینی‌های لازم بعمل می‌آید تا از وقوع انحراف در آیند جلوگیری شود .

در اینصورت اهمیت کنترل در تمام شعبه سازمان و مورد پیریت روشن میگردد . از نظر نگارنده که میخواهد در موردی از موارد پیریت و موارد آری تحقیق نماید بررسی در مرکز کنترل و نظارت مخصوصاً " کنترل در کار سازمانیکه سالهای چند وظیفه آری و بودهاست انگیزه مهمی بشمار میرود . برای وی تحقیق در مرکز کنترل جریان کار در کارگاههای ارتش شاهنشاهی هدف نهایی نیست بلکه وسیله برای رسیدن به هدف نهایی یعنی کشف راه حل مشکل و ارائه پیشنهاد در این زمینه بمتصدیان امور مشابه میباشد تا بتوانند نكات ضعف سازمانهای مورد نظر را در این رهگذر از بین برده و گارائی آنها را افزایش دهند .

۳- تعریف مشکل و ایجاد فرضیه‌ها

الف- تعریف مشکل :

یکی از فنی‌ترین و تخصصی‌ترین رشته‌های ارتش رسته اردنانس میباشد . تهیه و نگهداری تجهیزات متعدد و مورد استفاده صنوف مختلف ارتش بعد رسته اردنانس میباشد . این وظیفه بار بسیار سنگینی است که بمنزل رساندن آن بوسیله اردنانس ارتش شاهنشاهی خالی از اشکالات عید نهیست .

ما موریت رسته اردنانس به سه بخش اصلی تهیه و توزیع تجهیزات رزمی ارتش - آموزش تخصصیهای مختلف مربوط به اردنانس و بالآخره تعمیر و نگهداری تجهیزات و وسائل ارتش موضوع اساسی این تحقیق میباشد . وظیفه اصلی کارگاههای تعمیراتی ارتش شاهنشاهی تعمیر و نگهداری و -

و آمادگی بکارنگهداشتن تسلیحات و تجهیزات مورد استفاده دیگر رسته‌های ارتش است .

هدفهای تعمیر و نگهداری بشرح زیر میباشند :

(۱) کمک بواحدهای مختلف ارتش در انجام مأموریت محوله بر آنها .

(۲) پیش‌بینی - پیشگیری - کشف و رفع نقائص تجهیزات از طریق برنامه‌ریزی در هما

و خدمات نگهداری و پیشگیری .

(۳) آمادگی بکارنگهداشتن تجهیزات .

(۴) بحداقل رسانیدن میزان تعویض و جانشین نمودن قطعات .

برای رسیدن به هدفهای فوق باید بین تعمیر و نگهداری از یک طرف و تدارک لوازم از طرف دیگر

هم بستگی کامل ایجاد گردد . تمام طرح ریزی‌ها و اقدامات مربوط به تعمیرات و تدارکات باید -

هم قدم و توأم بوده و ارتباط آنها فراموش نگردد .

تعریف کلی فوق در زمینه هدفهای تعمیر و نگهداری و مأموریت‌های محوله بکارگاههای

تعمیراتی نیروی زمینی شاهنشاهی معرف اینستکه وظایف واحدهای مختلف کارگاه تعمیرات

پیچیده بوده و کنترل تولیدات آن تا حدی بفرنج و دارای مسائل مختلف میباشد . کنترل

تولیدات تنها یک نظارت ساده نبوده بلکه ضمن ارزیابی کلیه فعالیت‌های کارگاه آنها را با هم

هم آهنگ کرده و وسائل پیشرفت تولیدات آتی را از طریق رفع موانع و مشکلات فعلی تا میسر
مینماید .

منظور از کنترل تولید هم آهنگ نمودن عملیات تولیدی است به قسمیکه کار طبق برنامه
پیشرفت نموده و کالای در تاریخ و موعد مقرر آماده تحویل باشد . وظایف اصلی کنترل تولید
بشرح زیر است :

(۱) تهیه برنامه های فرعی (آمادگی کارگاه از نظر پرسنل فنی - ابزار و قطعات مورد -

لـزوم وغیره) .

(۲) تهیه برنامه کاروتوالی عملیات تولیدی .

(۳) تهیه و ابلاغ نقشجات و طرح ها به متصدیان مربوط .

(۴) تهیه دستورات انجام کار .

(۵) نظارت و اندازه گیری پیشرفت کار .

(۶) انجام اصلاحات و جلوگیری از انحرافات .

۵۰ پرویز کیقبادی . مدیریت صنعتی و اداره کارخانه ، (تهران : ازانتشارات

دانشکده علوم اداری و مدیریت بازرگانی - دانشگاه تهران - ۱۳۴۱) صفحه ۱۹۹ .

بان گرمقدمات فوق معلوم میشود که در مسیر وصول به هدفهای تولیدی کارگاههای تعمیراتی نیروی زمینی شاهنشاهی مثل هر مؤسسه تولیدی دیگر طرح ریزی و فعالیتهای و وظائف مختلفی انجام میگیرند و محضلات کار بر هر کدام از فعالیتها منجر بیک مشکل اصلی و کلی در سازمان میگردد که اکنون مشکل موضوع تحقیق نویسنده میباشد و شرح زیر تعریف میشود :

در شرایط فعلی - کنترل جریان کار در کارگاههای نیروی زمینی شاهنشاهی برای یازدهم مورد نظر مؤثر نمیباشد .

در این مورد قبلاً هم معروض افتاد که نتوانند با وجود در نظر گرفتن موازین مدیریت و روابط انسانی در -

شرایط فعلی ضمن طی تمام مراحل کنترل جریان کار نتوانسته است یازدهم کارگاهها را بالا برد و به هدفهای سازمان برسد . ناگفته نماند که این مشکل تنها در سازمان تحت سرپرستی او موجود نبوده بلکه در سازمانهای مشابه شاید به مراتب شدیدتر و حادتر خود نمائی میگردد و است و وقت و انرژی فرماندهان و سرپرستان کارگاه را برای حل این مشکل سازمانی بیشتر بخون مصرف میداشته است .

ب - ایجاد فرضیهها

فرضیه راهنمای مقدماتی تحقیق واحد سبب منتهی بوقوف میباشد در هر تحقیق بعد از انتخاب موضوع و تشریح

مشکل قدم بعدی عبارت از ایجاد فرضیه است که تحقیق را در یک مسیر معلومی هدایت نماید . در ایجاد -

فرضیهها مقدماتاً حدسهای متعددی بفقرونهن خطور میکند . آزمایش و نیال کردن تمام آنها نه تنها مسیر تحقیق

را مشخص نمیکند بلکه آشفتگی بیشتری بوجود میآورد . بدین لحاظ از بین حدسهای مختلف تحقیق را باید محدود

به فرضیه بکنیم که عامل یا عوامل مهم و اساسی را شامل میشود . در نتیجه برای مشکل موضوع تحقیق نیز باید فرضیههایی

ایجاد کرد و از بین آنها فرضیه مهم را که به ذهن صائب تر باشد برای تحقیق و دست آوردن نتایج انتخاب نمود .

فرضیه‌هایی که برای موضوع تحقیق ایجاد گردید به شرح زیر است :

(۱) بازدهی کم در نتیجه نقائصی است که در استخوان بندی سازمان کارگاههای تعمیراتی نیروی زمینی

شاهنشاهی موجود میباشد .

(۲) بازدهی کم در نتیجه نقص مدیریت کارگاهها میباشد .

(۳) بازدهی کم در نتیجه نقائصی است که در سیستم و نوع کنترل تعمیرگاهها موجود است .

(۴) بازدهی کم در نتیجه عدم تکافوی ابزارآلات مناسب و کافی و اشکالات ناشی از جا و مکان میباشد .

(۵) بازدهی کم در نتیجه عدم توانائی فنی کارگران و تعمیرکاران و نقص آموزش آنان میباشد .

(۶) بازدهی کم در نتیجه نقص کنترل در تدارک قطعات یدکی لازم برای تعمیرات - کمبود پرسنل

فنی و آموزش دیده و عدم کنترل صحیح ساعت کار تعمیرات میباشد .

با در نظر گرفتن سوابق که نگارنده در کارگاههای نیروی زمینی شاهنشاهی دارد فرضیه ششم را فرضیه اهم

میداند . زیرا سایر فرضیات هر کدام در مورد نقص عامل میباشد در حالیکه سوابق نشان داده است که فقط يك عامل

در بازدهی کم تعمیرگاهها مؤثر نیست . برای آزمایش فرضیه ششم باید کلیه عواملی را که در سازمان کارگاههای تعمیراتی

ارتش مربوط بان فرضیه است مطالعه نمود و اطلاعات لازم را بدست آورد . در نتیجه نمودار سازمانی کارگاه وظایف

پرسنل - جریان کار - وسائل و ابزار کنترل - نحوه آموزشی و انتخاب کارمندان و بالاخره روش تدارکات قطعات و وسائل

کارگاهها را مطالعه نمود .

۴- روش تحقیق :

مراحل که برای تکمیل یک تحقیق طی میشود مختلف است بعضی از تحقیق ها در سه یا چهار مرحله بعضی دیگر در مراحل بیشتری طی میگردد . البته هرچه تعداد قدمها بیشتر بود و هرگز ام بطور منطقی و مستقل از هم پیموده - شود وقت در تحقیق و اطمینان به آن بیشتر میگردد . انتخاب موضوع و تشکیل فرضیه ها هرگز ام یکی از مراحل مهم تحقیق و بررسی میباشد که در مورد این مقاله قبلا " پیموده شده است . علاوه بر آنها سه مرحله دیگر شرح زیر پیموده خواهد شد :

الف جمع آوری اطلاعات

اطلاعات اساسی در مورد سازمان و وظایف و فنون کنترل کارگاهها از آئین نامه ها و نشریات مختلف ارتش و کتب معتبر فارسی و انگلیسی اخذ خواهد شد . لیکن در بعضی موارد روشهاییکه آئین نامه های ارتش معین داشته است اجرا نمیشوند و یا امکان اجرای آنها نیست در نتیجه برای کشف این موارد اختلاف یا تعیین اشکالات موجود راهی نیست جز اینکه با تعدادی از فرماندهان یا متصدیان مشاغل مهم کارگاههای تعمیراتی از طریق مصاحبه یا ارسال پرسشنامه تماس گرفته و نظرات آنها را بدست آورد . نمونه گیری مصاحبه شوندگان یا تکمیل کنندگان - پرسشنامه بطور اتفاقی بود و از بین افسران فرماندهان و افسران سرپرست و کنترل کنندگان موارد مختلف کارگاهها با انتخاب افسران تعمیر و نگهداری کارگاهها که موضوع کنترل جریان کارگاهها مسئولیت های عمده به عهده دارند هرگز ام در دسترس بود و امکان وصول بقائنها میرفت انتخاب گردیده و تعداد آنها سعی و دروغ میباشد . علت کم بودن - انتخاب شوندگان اینست که تعداد کارگاهها محدود و اغلب در نقاط غیر قابل دسترس و رگسوز قرار دارند و در صورت لزوم برای متصدیان امر که در مرکز حضور دارند از طریق ارسال پرسشنامه نظرات و تجربیات آنها در نحوه استفاد از فنون کنترل جریان کارگاهها کسب خواهد شد .