

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

پایان نامه کارشناسی ارشد رشته سنجش و اندازه گیری (روان سنجی)

موضوع : ارزشیابی دوره های حسابداری و کامپیوتر آموزشگاه های آزاد

فنی و حرفه ای شهر تهران بر اساس الگوی سیپ (Cipp) در سال

تحصیلی ۸۸-۸۷

استاد راهنما : دکتر مهاجر

استاد مشاور : دکتر امین فر

استاد داور : دکتر دلاور

پژوهشگر : مؤمنه سالک

بسم الله الرحمن الرحيم

پایان نامه کارشناسی ارشد رشته سنجش و اندازه گیری (روان سنجی)

موضوع: ارزشیابی دوره های حسابداری و کامپیوتر آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای شهر تهران بر اساس سیستم **Cipp** در سال تحصیلی ۸۸-۸۷

استاد راهنما: دکتر مہاجر

استاد مشاور: دکتر امین فر

استاد داور: دکتر دلاور

پژوهشگر: مؤمنه سالک

تقدیم بہ

پدر و مادر عزیزم

تشکر و قدردانی

خداوند عالمیان را خالصانه سپاس می گویم که نعمت هدایت ، صحت و سلامت را به این بنده ی خود ارزانی فرمود و این فرصت را عطا فرمود که بتوانم بار ی دیگر تجربه ای فوق العاده ارزشمند و تأثیر گذار در راستای دستیابی به علم و دانش را داشته باشم .

برخود سازم می دانم از استاد گرانقدر ، جناب آقای دکتر مهاجر که راهنمایی این پژوهش را بر عهده داشتند .تشکر و قدردانی نمایم و از تلاش ایشان برای تکمیل این پژوهش ت شکر نمایم . همچنین از استاد ارجمند ، جناب آقای دکتر امین فر که به عنوان استاد مشاور از راهنمایی های ایشان نیز بهره مند شوم و استاد بزرگوار جناب آقای دکتر دلاور که زحمت داوری این اثر را متقبل شدند تشکر می نمایم .

چکیده ی پژوهش

پژوهش حاضر ارزشیابی دوره های حسابداری و کامپیوتر آموزشگاه آزاد حتی و حرفه ای شهر تهران براساس الگوی ارزشیابی سیپ (CiPP) در سال تحصیلی ۸۸-۸۷ می باشد هدف کلی این پژوهش ارزشیابی این مؤسسات از لحاظ وضعیت درونداد و فرآیند و برو نداد می باشد ، که بر این اساس سه سؤال اصلی در این پژوهش مطرح شده است :

۱- وضعیت دروندادها در این مؤسسات به چه صورت است ؟

۲- وضعیت فرآیند ها در این مؤسسات به چه صورت است ؟

۳- وضعیت بروندادها در این مؤسسات به چه صورت است ؟

و در ادامه ۶ سؤال فرعی مطرح شده است

۱- آیا بین میزان درونداد و رضایت کارآموزان رابطه معناداری وجود دارد؟

۲- آیا بین درونداد و مهارت کارآموزان رابطه معناداری وجود دارد؟

۳- آیا بین میزان فرآیند و رضایت کارآموزان رابطه معناداری وجود دارد؟

۴- آیا بین میزان فرآیند و مهارت کارآموزان رابطه معناداری وجود دارد؟

۵- سطح درونداد ها و فرآیند ها مجموعاً تا چه حدی سطح رضایت کارآموزان حسابداری و کامپیوتر را تعیین می کنند؟

۶- سطح درونداد ها و فرآیند ها مجموعاً تا چه حدی سطح مهارت های کسب شده را تعیین می کنند؟

پرسشنامه ها:

طی مراحل تدوین شده است و روایی و پایایی آنها هم سنجیده شد. پرسشنامه مربوط به کارآموزان ، مربیان و رؤسای مراکز از جامعه آماری کارآموزان مربیان و رؤسای مراکز آموزشگاههای آزاد فنی و حرفه ای دوره های حسابداری و کامپیوتر در شهر تهران که در سال ۸۸-۸۷ مشغول تحصیل و کار بوده اند به دست آمد و نمونه ۲۰۰ نفری کارآموزان و ۲۰ نفری مربیان و ۶ نفری رؤسای مراکز از جنوب غرب تهران در دو منطقه ۱۷ و ۱۸ از روش نمونه گیری خوشه ای چند مرحله ای انتخاب شد

داده های مربوط به عامل درونداد - فرآیند - برونداد (رضایت) از پرسش نامه ها به دست آمد فقط دادهای مربوط برونداد (مهارت) از نمره های پایان ترم آموزان که نمره های از ۱۰۰ بود محاسبه شد و به دست آمد در واقع سه عاملی که از پرسشنامه ها به دست می آید به گونه ای بود که با پاسخگویان سؤالات مربوط را بررسی مقیاس لیکرت علامت گذاری کرده اند و به گزینه های که بهترین وضعیت را نشان می دهد امتیاز ۵ و به گزینه ای که نا مناسب ترین وضعیت را نشان می دهد امتیاز ۱ داده شد . و عامل چهارم که نمرات کمی کارآموزان مربوط به مهارت می باشد که نمره کتبی و عملی فرد محاسبه می شود نمره ای است از ۰ تا ۱۰۰ .

در این پژوهش برای تجزیه و تحلیل دادهای به دست آمده از آمارهای توصیفی نظیر میانگین ، انحراف استاندارد و... استفاده شد تا وضعیت درونداد و فرآیند و برونداد (مهارت و رضایت) مؤسسات در کل و به تفکیک تعیین شود پس در بخش استنباطی برای پاسخ به سوال های فرعی از ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون چند متغیری همزمان استفاده شد و نتایج زیر به دست آمد : در پاسخ به این سؤالات اصلی (۱- ۲- ۳) نتایج زیر حاصل شد :

این مؤسسات همگی در یک سطح قرار دارند و حدود بالای متوسط هستند و حتی با یک خطای معیار اندازه گیری یعنی حدود ۶۸٪ نیز با یکدیگر اختلاف معنی داری ندارند.

در پاسخ این سؤالات ۱-۲-۳-۴-۵-۶ نتایج زیر حاصل شد :

- ۱- می توان گفت بین درونداد و رضایت از لحاظ آماری رابطه معناداری وجود دارد
- ۲- می توان گفت بین میزان درونداد مؤسسه و مهارت کارآموزان از لحاظ آماری رابطه معناداری وجود ندارد.
- ۳- می توان گفت بین فرآیند و رضایت از لحاظ آماری رابطه معناداری وجود دارد یعنی با افزایش سطح فرآیند، میزان رضایت کارآموزان افزایش می یابد.
- ۴- می توان گفت بین میزان فرآیند و مهارت کارآموزان از لحاظ آماری رابطه معناداری وجود ندارد.
- ۵- براساس سطوح معناداری ($P \leq 0/01$) تمامی ضرایب رگرسیون از لحاظ آماری معنی دار هستند.
- ۶- هیچ یک از ضرایب رگرسیون به دست آمده برای متغیر های پیش بینی کننده درونداد و فرآیند از لحاظ آماری معنادار نیستند.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	فصل اول: کلیات و طرح تحقیق
۲	۱-۱ مقدمه
۴	۱-۲ بیان مسئله
۵	۱-۳ اهمیت و ضرورت تحقیق
۶	۱-۴ اهداف پژوهش
۷	۱-۵ اهداف ویژه
۷	۱-۶ سوالات پژوهش
۸	۱-۷ تعریف اصطلاحات و واژه ها
۱۲	۲- فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه پژوهش
۱۳	۲-۱ مقدمه
۱۴	۲-۲ مبانی نظری پژوهش
۱۴	۲-۳ مفهوم ارزشیابی
۱۶	۲-۴ هدف ها و حیطه پژوهش ارزشیابی
۱۷	۲-۵ الگوهای ارزشیابی آموزشی
۱۸	۲-۵-۱ الگوهای ارزشیابی برخاسته از رویکرد مبتنی بر هدف
۱۹	۲-۵-۲ الگوهای ارزشیابی یابی بر خاسته از رویکرد مبتنی بر مدیریت
۲۱	۲-۵-۳ الگوهای ارزشیابی بر خاسته از رویکرد بر مصرف کننده

- ۲۲ ۲-۵-۴ الگوهای ارزشیابی بر خاسته از رویکرد مبتنی بر نظر متخصصان
- ۲۳ ۲-۵-۵ الگوهای ارزشیابی بر خاسته از رویکرد مبتنی بر اختلاف نظر متخصصان
- ۲۳ ۲-۵-۶ الگوهای ارزشیابی بر خاسته از رویکرد طبیعت گرایانه و مبتنی بر مشارکت کنندگان
- ۲۶ -جدول (A) مقایسه ویژگی های طیف شش قسمتی الگوهای ارزیابی آموزشی
- ۲۷ -رویکرد بر مدیریت
- ۲۹ ۲-۶ تاریخچه و مبنای پیداش الگوی سیپ (cipp)
- ۳۱ ۲-۷ الگوی ارزشیابی سیپ (cipp)
- ۳۲ ۲-۸ مفاهیم و اصول بنیادی الگوی سیپ(cipp)
- ۳۳ ۲-۹ اهداف الگوی ارزشیابی سیپ (cipp)
- ۳۴ ۲-۱۰ انواع ارزشیابی در الگوی سیپ (cipp)
- ۳۴ ۲-۱۰-۱ ارزشیابی زمینه (context evaluation)
- ۳۶ ۲-۱۰-۲ ارزشیابی زمینه درونداد (input evaluation)
- ۳۸ ۲-۱۰-۳ ارزشیابی زمینه فرآیند (process evaluation)
- ۳۹ ۲-۱۰-۴ ارزشیابی زمینه برونداد (product evaluation)
- ۴۱ ۲-۱۱ محدودیت های الگوی سیپ
- ۴۱ ۱۲-۲ مراحل انجام ارزشیابی سیپ (cipp)
- ۴۲ ۲-۱۲۱ آموزش فنی و حرفه ای
- ۴۲ ۲-۱۳ تعارف و اصطلاحات آموزش فنی حرفه ای
- ۴۶ ۲-۱۴ آشنایی با سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

۴۷	۲-۱۴-۱ آموزش
۵۰	۲-۱۴-۲ پژوهش
۵۱	۲-۱۴-۳ ارزشیابی و سنجش مهارت
۵۲	۲-۱۵ تاریخچه آموزش های فنی حرفه ای غیر رسمی
۵۳	۲-۱۶ اهداف آموزش فنی حرفه ای
۵۶	۲-۱۷ اهمیت آموزش فنی و حرفه
۵۸	۲-۱۸ آموزش فنی و حرفه ای به عنوان آمادگی برای اشتغال
۵۹	۲-۱۹ تحصیلات حرفه ای ژاپن
۵۹	۲-۲۰ تحصیلات حرفه ای آلمان
۶۰	۲-۲۱ تحقیقات انجام گرفته پیرامون موضوع پژوهش
۶۵	۳- فصل سوم: روش شناسی تحقیق
۶۶	۳-۱ مقدمه
۶۶	۳-۲ طرح پژوهش
۶۷	۲-۳ روش پژوهش
۶۸	۳-۴ جامعه آماری
۶۹	۳-۵ حجم نمونه و روش نمونه گیری
۶۹	۳-۶ ابزار گرد آوری اطلاعات
۷۰	۳-۷ روش تعیین اعتبار و پایایی ابزار پژوهش
۷۱	۳-۸ روش تجزیه و تحلیل داده ها

۷۵	۴- فصل چهارم : تجزیه و تحلیل داده ها
۷۶	۴-۱ مقدمه
۷۷	۴-۱ توضیحات داده ها
۷۷	۴-۱-۱ جدول مربوط به آمارهای توصیفی مؤسسه اول
۷۹	۴-۱-۲ جدول مربوط به آمارهای توصیفی مؤسسه دوم
۸۱	۴-۱-۳ جدول مربوط به آمارهای توصیفی مؤسسه سوم
۸۳	۴-۱-۴ جدول مربوط به آمارهای توصیفی مؤسسه چهارم
۸۵	۴-۱-۵ جدول مربوط به آمارهای توصیفی مؤسسه پنجم
۸۷	۴-۱-۶ جدول مربوط به آمارهای توصیفی مؤسسه ششم
۸۹	۴-۱-۷- جدول مربوط به آمارهای توصیفی در خصوص در روند ، فرآیند و برون داد کل مؤسسات
	۴-۱-۸- جدول مربوط به آمارهای توصیفی در خصوص نمرات فرآیند و برون داد در گروه مریبان
۹۱	در کل مؤسسات به تفکیک
	۴-۱-۱۹- جدول مربوط به آمارهای توصیفی در خصوص نمرات فرآیند و برون داد در گروه
۹۵	رؤسای مراکز در کل مؤسسات
	۴-۱-۱۰- جدول مربوط به مقایسه (درون داد - فرآیند - برون داد) مؤسسات به میانگین کل
۹۶	مؤسسات
	۴-۱-۱۱- جدول مربوط ب مقایسه (درون داد و فرآیند) مؤسسات نسبت به میانگین کل
۹۷	مؤسسات در گروه مریبان
۹۸	۴-۲ یافته های استنباطی

- ۹۸ ۴-۲-۱ سؤال اول :
- ۹۹ ۴-۲-۲ سؤال دوم :
- ۱۰۱ ۴-۲-۳ سؤال سوم:
- ۱۰۲ ۴-۲-۴ سؤال چهارم :
- ۱۰۳ ۴-۲-۵ سؤال پنجم :
- ۱۰۶ ۴-۲-۶ سؤال ششم :

۱۰۹ ۵ - فصل پنجم بحث و نتیجه گیری

- ۱۱۰ ۵-۱ مقدمه
- ۱۱۲ ۵-۲ بحث در چارچوب یافته ها
- ۱۱۶ ۵-۳ مقایسه نتایج حاصل شده در پژوهش های دیگر با پژوهش حاضر
- ۱۱۹ ۵-۴ پیشنهاد های پژوهش
- ۱۱۹ ۵-۵ محدودیت ها پژوهش
- ۱۲۰ منابع
- ۱۲۷ پیوست

فصل اول :

کلیات و طرح تحقیق

مقدمه:

دراکثر کشورهای جهان سرمایه گذاری به منظور تربیت نیروی انسانی از جمله مسایل مهمی است که همواره ذهن مسئولان و مدیران مؤسسات بزرگ را به خود مشغول داشته است، نقش نیروی انسانی در جامعه به قدری حائز اهمیت است که به نظر برخی از دانشمندان اقتصادی، منابع انسانی متخصص و ماهر بزرگترین دارایی و سرمایه اصلی یک جامعه محسوب می شود. (میرکمالی ۱۳۷۲.ص ۲۵)

تربیت نیروی انسانی مورد نیاز جوامع در قالب آموزش های فنی و حرفه ای از اواخر قرن نوزدهم و اوایل قرن بیستم مورد توجه بسیاری از کشورهای جهان قرار گرفت. در پی پیشرفتهای علمی و صنعتی پس از جنگ جهانی دوم این آموزش ها به طور بی سابقه ای گسترش یافت : تا آنجا که توسعه برنامه های آموزش فنی و حرفه ای، از اهداف بیشتر کشورهای قرارگرفت و امروزه یکی از شاخص های موفقیت هر کشوری است و توسعه آن در سه بخش (صنعت، خدمات و کشاورزی) نیازمند تربیت نیروی انسانی ماهر و کارآمد در زمینه های فنی و حرفه ای است به همین دلیل آموزش فنی و حرفه ای اهمیت فزاینده ای یافته است. (نویدی ۱۳۸۴، ص ۱۳)

در دهه گذشته اغلب شرکتها و سازمانها در رویارویی با لزوم کاهش سریع هزینه ها، همراه با بهبود کیفیت و حفظ انعطاف پذیری در پاسخگویی به نیازهای بازارکار و کوتاهتر شدن دوره تکوین محصول، ضرورت یک تغییر اساسی در الگوهای ذهنی خود جهت دستیابی به نتایج فوق احساس کرده اند . (البدوی و ولدی و مهاجری، ۱۳۸۲، ص ۸۸)

شیوه های نوین آموزش فنی و حرفه ای، مقوله نسبتاً جدیدی است که در کشور، سابقه چندانی ندارد، تأسیس مدارس و آموزشگاههای فنی و حرفه ای، نخستین و جدیدترین گامی است که در جهت رفع نیازهای جدید ناشی از توسعه اجتماعی و اقتصادی جا معه صورت گرفته است اما سیرشتابان تحولات

تکنولوژیک و گسترش ارتباطات لزوم تغییرات جدیدی را در شیوه های مدیریت، سیاستگذاری و برنامه ریزی های آموزش فنی و حرفه ای مطرح کرده است. (حکیمی، ۱۳۷۴، ص ۱)

آموزش فنی و حرفه ای به عنوان وسیله ای برای ایجاد نیروی کار مؤثر و کارا و شاخص موفقیت ملی کشورها مطرح می باشد چرا که کیفیت برنامه های آموزش فنی و حرفه ای به طور مستقیم با افزایش تولیدات، کیفیت و کارایی نیروی کار جامعه در ارتباط است. (Corn ford. 1999..94)

با در نظر گرفتن این امر که آموزش فنی و حرفه ای به عنوان راه حل مناسب اشتغال و کیفیت نیروی انسانی جوان جامعه مدنظر گرفته شده است، تحقیق حاضر به ارزشیابی از دوره های آموزش آموزشگاههای آزاد فنی و حرفه ای می پردازد، بلکه نتایج این تحقیق بتواند زمینه ساز ارتقای کیفیت آموزش های فنی و حرفه ای گردد و در نهایت منجر به افزایش مهارت ها و توانمندیهای نیروی کار جامعه گردد. در بحث آشنایی با سازمان آموزش فنی و حرفه ای باید گفت، که این سازمان وابسته به وزارت کار و امور اجتماعی بوده و متولی آموزش های فنی و حرفه ای کوتاه مدت بوده که فعالیت های آموزشی خود را در دوی بخش دولتی و غیر دولتی سازماندهی نموده است .

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور وابسته به وزارت کار و امور اجتماعی است که از ادغام ۳ نهاد آموزشی در سال ۱۳۵۹ و به منظور ارائه آموزش های فنی و حرفه ای تشکیل گردیده است. هم اکنون سازمان دارای ۵۱۶ مرکز آموزش دولتی، ۳۱۹ تیم بسیار در مناطق محروم از مرکز آموزشی و ۹۶ واحد آموزش زندان، ۸۳ واحد آموزش در پادگان و دهها واحد جوار و بین کارگاهی و آموزش ضمن کار و بیش از ۱۰ هزار آموزشگاه آزاد فنی و حرفه ای فعال تحت پوشش می باشد. رکن اصلی فعالیت های سازمان، آموزش است که فرآیند آن مأموریت و رسالت سازمان را شکل می دهد و در قالب دوره های ۱ تا ۱۸ ماهه از طریق مراکز ثابت، آموزش توسط تیم های سیار، آموزش در پادگانها، آموزش در صنایع، آموزش در مرکز تربیت مربی و بالاخره در آموزشگاههای آزاد (بخش غیردولتی) نسبت به

تأمین و تربیت نیروی کار ماهر و نیمه ماهر مورد نیاز بخش های صنعتی و کشاورزی و خدماتی کشور اقدام می کند. (پایگاه اینترنتی سازمان فنی و حرفه ای تهران ۱۳۸۸)

بیان مسئله: آموزش فنی و حرفه ای، به عنوان وسیله ای برای ایجاد نیروی کار مؤثر و کارا و شاخص موفقیت ملی کشورها مطرح می باشد چرا که کیفیت برنامه های آموزش فنی و حرفه ای به طور مستقیم با افزایش تولیدات، کیفیت، کارایی نیروی کار جامعه در ارتباط است.

آموزش های فنی و حرفه ای براساس نیاز بخش های اقتصادی طراحی می شوند و هدف آنها افزایش توانایی اشتغال، مهارت، قدرت درک و تجزیه و تحلیل شاغلان در جهت انجام مطلوب تر کار در محدوده وظایف شغلی است. (جباری- ۱۳۸۳ ص ۸)

از سازمان فنی و حرفه ای انتظار می رود به عنوان متولی آموزش های فنی و حرفه ای غیر رسمی بتواند نقش بسزایی در کاهش میزان بیکاری در کشور ایفا کند.

مؤسسات آموزش فنی و حرفه ای می توانند در ایجاد فرهنگ خود اشتغالی سهم مهمی داشته باشند . این گونه مؤسسات باید گسترش یابند تا راه حل های آموزشی را برای کسانی که فرصت استخدام در بخش رسمی را ندارند افزایش دهند. طراحی مدیریت کارآمد و مؤثر آموزش فنی و حرفه ای در به حداقل رساندن فاصله بین آموزش و استخدام نقش پراهمیتی ایفا می کند . (یوسفی نژاد- ۱۳۷۹ ص ۱۱) آموزش فنی و حرفه ای آموزشی است که به منظور ایجاد مهارت و توانایی برای احراز شغل یا افزایش مهارت ارائه می شود و منجر به کسب گواهی نامه می گردد. (پایگاه اینترنتی سازمان فنی حرفه ای ۱۳۸۸).

آموزشگاه آزاد فنی و حرفه ای به مؤسسه آموزشی گفته می شود که توسط بخش غیردولتی ب اکسب مجوز از سازمان و درچارچوب آئین نامه تشکیل و اداره آموزشگاههای آزاد مصوب سال ۱۳۸۵ هیئت

دولت، راه اندازی شده است و براساس برنامه های درسی و استانداردهای مهارت- آموزشی مصوب سازمان و تأمین عوامل آموزشی واجد شرایط وفق ضوابط نسبت به برگزاری دوره های آموزش فنی و حرفه ای اقدام می نماید. (پایگاه اینترنتی فنی و حرفه ای، ۱۳۸۷)

مسئله مورد نظر در این پژوهش، ارزشیابی میزان موفقیت و مطلوبیت دوره های آموزشی حسابداری و کامپیوتر، آموزشگاههای آزاد سازمان فنی و حرفه ای تهران می باشد تا با بهره گیری از نتایج آن ضمن ایجاد موقعیت برای عوامل سازمان فنی و حرفه ای برای آگاهی از وضعیت موجود امکان مقایسه وضعیت موجود با حدمطلوب انتظارات فراهم گردد و در نهایت با استفاده از یافته ها به ارائه راهکارها و پیشنهادهایی برای بهبود وضعیت موجود پرداخته شود.

اهمیت و ضرورت تحقیق: بهبود عملکرد نظام آموزشی مستلزم تشخیص درست نقاط قوت و ضعف آن می باشد تا برمبنای آن در راستای کاهش تهدیدها و استفاده متناسب از فرصت ها همت گمارد و بتوان به سمت بهبود عملکرد سازمانی گام برداشت. هر مؤسسه آموزشی باید هماهنگ با پیشرفت ها و تحولات اجتماعی و فرهنگی و ... کشور توسعه یابد و اهداف رسالت ها و برنامه ریزی های خود را متناسب با نیازهای فراگیرندگان، جامعه و تحولات جهانی ارتقا بخشد . برای دستیابی به این مهم، ضرورت دارد از کم و کیف فعالیت ها شناخت حاصل نمود . ارزشیابی می تواند اطلاعاتی را به دست دهد که معلوم کند، نیل به چه هدفهایی با موفقیت صورت گرفته و چه هدفهایی برآورده نشده است . در این راستا اهمیت ارزشیابی آموزشی در این است که نتایج آن به صورت بازخورد به برنامه آموزشی تزریق شود تا بدین ترتیب تغییرهای لازم و اساسی در متن برنامه ایجاد شود (هومن، ۱۳۵۷)

تردیدی نیست که توسعه مناسب و ارتقای کیفی برنامه های آموزش فنی و حرفه ای تنها از طریق ایجاد ساختاری مناسب و منعطف انجام پژوهش های علمی معتبر امکان پذیر است و بدون اتکا به

ساختار مناسب و یافته های پژوهشی، هر اقدامی در جهت توسعه آموزش های فنی و حرفه ای به مثابه تیری در تاریکی خواهد بود چراکه آموزش فنی و حرفه ای و کارآموزی سازمان یافته و کارآمد یکی از کلیدهای توسعه اقتصادی و مناسبات اقتصادی نوین در میان ملتها، یعنی نظام اقتصادی بین المللی نوین است. بنابراین با توجه به جایگاه و اهمیت آموزش فنی و حرفه ای و تحقق اهداف آن که نیازمند پی ریزی صحیح و اجرای کارآمد بستگی دارد، طراحی صحیح می طلبد تا در بهبود زندگی انسانها در خدمت جامعه باشد. (مجاوری- ذابح ۱۳۸۳ ص ۱۵۳)

پژوهش حاضر بر آن است تا به ارزشیابی از دوره های آموزشی رشته های حسابداری و کامپیوتر در آموزشگاههای آزاد فنی و حرفه ای براساس مدل ارزشیابی سیپ^۱ (CIPP) بپردازد و در واقع براساس الگوی سیپ (CIPP) به بررسی کیفیت فعالیت های موجود در آموزشگاههای آزاد بپردازد و تعامل عوامل دروندادی و بروندادی و فرآیندی را مورد توجه قرار دهد

اهداف پژوهش:

هدف کلی از انجام این پژوهش ارزشیابی دوره های آموزشی حسابداری و کامپیوتر آموزشگاههای آزاد فنی و حرفه ای شهر تهران براساس الگوی سیپ می باشد و قضاوت در خصوص دروندادها و فرآیندها و بروندادها.

اهداف ویژه:

¹ Context , Inputs , Process , Products

اهداف ویژه تحقیق به قرار زیر است :

- ۱- تعیین ارتباط بین میزان درونداد و رضایت کارآموزان دوره های حسابداری و کامپیوتر
- ۲- تعیین ارتباط بین درونداد و مهارت کارآموزان دوره های حسابداری و کامپیوتر
- ۳- تعیین ارتباط بین میزان فرآیند و رضایت کارآموزان دوره های حسابداری و کامپیوتر
- ۴- تعیین ارتباط بین میزان فرآیند و مهارت کارآموزان دوره های حسابداری و کامپیوتر
- ۵- تعیین ارتباط دروندادها و فرآیندها از نظر با دستیابی به رضایت کارآموزی دوره های حسابداری و کامپیوتر
- ۶- تعیین تعامل دروندادها و فرآیندها از نظر مهارت کارآموزان حسابداری و کامپیوتر

سئوالات پژوهش:

سئوالهای مورد نظر این تحقیق عبارتند از :

- ۱- وضعیت سطح ارائه ی دروندادهای دوره های حسابداری و کامپیوتر به چه صورت است؟
- ۲- وضعیت فرایندهای موجود در دوره های حسابداری و کامپیوتر به چه صورت است ؟
- ۳- وضعیت برونداد(مهارت و رضایت) در دوره های حسابداری و کامپیوتر به چه صورت است ؟

- ۱- آیا بین میزان درونداد و رضایت کارآموزان رابطه معناداری وجود دارد؟
- ۲- آیا بین درونداد و مهارت کارآموزان رابطه معناداری وجود دارد؟
- ۳- آیا بین میزان فرآیند و رضایت کارآموزان رابطه معناداری وجود دارد؟
- ۴- آیا بین میزان فرآیند و مهارت کارآموزان رابطه معناداری وجود دارد؟
- ۵- سطح درونداد ها و فرآیند ها مجموعاً تا چه حدی سطح رضایت کارآموزان حسابداری و کامپیوتر را تعیین می کنند؟
- ۶- سطح درونداد ها و فرآیند ها مجموعاً تا چه حدی سطح مهارت های کسب شده را تعیین می کنند؟

تعریف اصطلاحات و واژه ها:

۱- ارزشیابی:

ارزشیابی یک فرآیند نظامدار برای جمع آوری، تحلیل و تفسیر اطلاعات گفته می شود به این منظور که تعیین شود آیا هدفهای مورد نظر تحقق یافته اند یا در حال تحقق یافتن هستند و به چه میزان؟ (سیف ۱۳۸۴، ص ۳۶)

۲- الگو (مدل):^۱

در اصطلاح عامه واژه، الگو یا مدل معمولاً برای هر چیزی یا هرکس که باید به عنوان سرمشق قرار گیرد استفاده می شود اما برای دانشمندان و متخصصان حوزه های مختلف علوم، واژه الگو تعبیر

ویژه ای دارد: با استفاده از توصیف یا تشبیه به منظور تجسم یا درک پدیده ای است پیچیده. در ارزشیابی آموزشی الگو متشکل از اصول طبقه بندی شده برای اجرای ارزشیابی است که این اصول حاصل تجربه های گوناگون متخصصان ارزشیابی است. (بازرگان ۱۳۸۳ ص ۸۷)

۳- الگوی سیپ (CIPP):

استافل بیم^۱ و همکارانش (۱۹۷۱) مدلی را پیشنهاد کردند که در فرآیند تصمیم گیری به مدیران کمک می کند این مدل به اختصار (CIPP)^۲ نامیده شده است. چهار نوع ارزشیابی تربیتی را در بر می گیرد. ارزشیابی زمینه، ارزشیابی درونداد، ارزشیابی فرآیند و ارزشیابی محصول، مدل مذکور ترکیبی از دیگر مدل های کمی است و این مدل از نظر جامعیت روش، فرآیند محور بودن و هدف از آن که کمک به تصمیم گیری است در مدیریت برنامه ها از دیگر روش ها متمایز است. (خویی نژاد ۱۳۸۰ ص ۲۹۵)

۴- ارزشیابی درونداد:

این نوع ارزشیابی به منظور مشخص کردن و سنجش قابلیت های موجود راهبردهای برنامه های ممکن جهت تحقق هدف ها، روش های منظور شده برای اجرای راهبردها، تشکیلات و روش ها و سایر منابع از جمله بودجه و سازمان لازم انجام می شود. روش اجرای این نوع ارزشیابی شامل

1-Daniel Stuffle beam

2-The Cipp Evaluation model