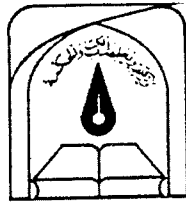


۸۱/۱۰/۱۴

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

۵۵۳۲۸

۱۳۸۱ / ۸ / ۲۰



دانشگاه تربیت مدرس
دانشکده علوم انسانی

وزارت آموزش عالی و تربیت مدرس
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

رساله دوره دکتری جامعه شناسی ۱۳۸۱-۸۷

سنجش تعارض نقش های شغلی - خانوادگی

و

عوامل اجتماعی مؤثر بر آن

مطالعه موردی: خانواده های زوجین هر دوشاغل شهر تهران

امیر رستگار خالد

استاد راهنما

دکتر غلامعباس توسلی

اساتید مشاور

دکتر علیمحمد کاردان

دکتر عماد افروغ





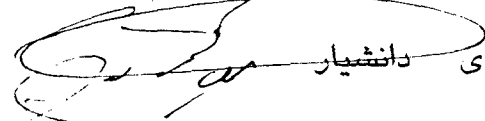

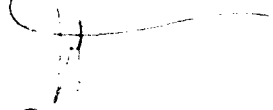

۴۲۷۵۵

تابستان ۱۳۸۱

تاییدیه اعضای هیئت داوران حاضر در جلسه دفاع از رساله دکتری

راز اطلاعات در آن علمی ایران
 سید داوران

اعضاء هیئت داوران نسخه نهایی رساله آقای امیر رستگار خالد تحت عنوان: سنجش تعارض نقش های شغلی - خانوادگی و عوامل اجتماعی موثر بر آن، مطالعه موردی: خانواده های زوجین هردو شاغل شهر تهران را از نظر فرم و محتوی بررسی نموده و پذیرش آنها برای تکمیل درجه دکتری پیشنهاد می کنند.

اعضاء هیئت داوران	نام و نام خانوادگی	رتبه علمی	امضاء
۱- استاد راهنما	دکتر غلامعباس توسلی	استاد	
۲- استاد مشاور	دکتر عماد افروغ	استادیار	
۳- استاد مشاور	دکتر علیمحمد کاردان	استاد	
۴- استاد ناظر	دکتر خدیجه سفیری	استادیار	
۵- استاد ناظر	دکتر علیرضا محسنی تبریزی	دانشیار	
۶- استاد ناظر	دکتر ابراهیم فیوضات	دانشیار	
۷- استاد ناظر	دکتر علیمحمد حاضری	استادیار	
۸- نماینده شورای تحصیلات تکمیلی	دکتر علیمحمد حاضری	استادیار	

آیین نامه چاپ پایان نامه (رساله) های دانشجویان دانشگاه تربیت مدرس

نظر به اینکه چاپ و انتشار پایان نامه (رساله) های تحصیلی دانشجویان دانشگاه تربیت مدرس مبین بخشی از فعالیتهای علمی - پژوهشی دانشگاه است. بنابراین به منظور آگاهی و رعایت حقوق دانشگاه دانش آموختگان این دانشگاه نسبت به رعایت موارد ذیل متعهد می شوند:

ماده ۱: در صورت اقدام به چاپ پایان نامه (رساله) ی خود، مراتب را قبلاً به طور کتبی به مرکز نشر دانشگاه اطلاع دهد.

ماده ۲: در صفحه سوم کتاب (پس از برگ شناسنامه) عبارت ذیل را چاپ کند:

” کتاب حاضر، حاصل پایان نامه رساله دکتری نگارنده در رشته جامعه شناسی است که در سال ۱۳۸۱ در دانشکده علوم انسانی دانشگاه تربیت مدرس به راهنمایی جناب آقای دکتر غلامعباس توسلی و مشاوره جناب آقای دکتر عماد افروغ و جناب آقای دکتر علیمحمد کاردان از آن دفاع شده است.“

ماده ۳: به منظور جبران بخشی از هزینه های نشریات دانشگاه تعداد یک درصد شمارگان کتاب (در هرنوبت چاپ) را به مرکز نشر دانشگاه اهدا کند دانشگاه می تواند مازاد نیاز خود را به نفع مرکز نشر در معرض فروش قرار دهد.

ماده ۴: در صورت عدم رعایت ماده ۳، ۵۰٪ بهای شمارگان چاپ شده را به عنوان خسارت به دانشگاه تربیت مدرس، تادیه کند.

ماده ۵: دانشجو تعهد و قبول میکند در صورت خودداری از پرداخت بهای خسارت، دانشگاه می تواند خسارت مذکور را از طریق مراجع قضایی مطالبه و وصول کند به علاوه به دانشگاه حق میدهد به منظور استیفای حقوق خود از طریق دادگاه، معادل وجه مذکور در ماده ۴ را از محل توقیف کتابهای عرضه شده نگارنده برای فروش، تامین نماید.

ماده ۶: اینجانب امیر رستگار خالد دانشجوی رشته جامعه شناسی مقطع دکتری تعهد فوق و ضمانت اجرایی آن را قبول کرده، به آن ملتزم می شوم.

امیر رستگار خالد

امضاء

تقدیم به :

مادر ، همسر و برادرانم

و

شهیدان انقلاب اسلامی و دفاع مقدس

تشکر و قدردانی

پس از حمد و سپاس به درگاه خداوند متعال و مهربان ، بر خود فرض می بینم که از الطاف ، زحمات و کمک های بی شائبه و ارزشمند بزرگوارانی تشکر و ابراز قدرشناسی نمایم ، بنا بر این فرصت را غنیمت شمرده و مراتب تشکر و قدردانی خود را بواسطه راهنماییها و ارشادات اساتید معظم راهنما و مشاور جناب آقای دکتر غلامعباس توسلی ، جناب آقای دکتر علیمحمد کاردان و جناب آقای دکتر عماد افروغ ، تقدیم نمایم . برای اینجانب بهره مندی از محضر اساتیدی که صاحب نظران برجسته دانش جامعه شناسی و تعلیم و تربیت ایران محسوب می شوند همواره مایه مباهات خواهد بود.

همچنین ضرورت دارد که از اساتید محترم سرکار خانم دکتر خدیجه سفیری ، جناب آقای دکتر ابراهیم فیوضات ، جناب آقای دکتر علیرضا محسنی تبریزی و جناب آقای دکتر علیمحمد حاضری که با صرف وقت ، نسخه نهایی رساله را مطالعه کرده و با نکاتی که تذکر فرمودند اینجانب را در رفع اشکالات و ابهامات آن یاری دادند ، سپاسگذاری نمایم . در بخش اجرای میدانی پرسشنامه های تحقیق ، مساعدت و یاری جناب آقای محمد صادق طاهری بسیار کارساز و راهگشا بوده است . از ایشان نیز بدین خاطر تشکر میکنم . در طول تدوین رساله اعضاء خانواده ، بویژه مادر و همسرم با قبول و تحمل ناملایمات از هیچ تلاشی در جهت یاری اینجانب دریغ نکردند ، از آنان نیز سپاسگذار و ممنونم . در پایان یکبار دیگر خداوند بزرگ را سپاس گفته و از درگاهش توفیق طلب میکنم .

امیر رستگار خالد

چکیده

مسئله یا موضوع تحقیق حاضر، سنجش تعارض نقش‌های شغلی - خانوادگی و عوامل اجتماعی موثر بر آن است. در این تحقیق سعی شده است تا با استناد به دو رویکرد کمیابی و انباشتگی نقش و بویژه نظریه‌های مجموعه نقشی مرتون، فشار نقش گود، پاداش‌های انباشت نقش سایبر و توازن نقش مارکز و نیز با بهره‌گیری از برخی مدل‌های تعارض کار - خانواده که در بحث از رابطه متقابل این دو نهاد در حوزه مطالعات رفتار سازمانی و بهره‌وری مطرح هستند مدلی برای تبیین تعارض مذکور ارائه شود. این مدل سه اندیشه کلی مطرح می‌کند که عبارتند از: دو سویه بودن ماهیت تعارض، تاثیر عوامل کاری بر تعارض کار با خانواده و عوامل خانوادگی بر تعارض خانواده با کار و نقش تعدیل‌کننده جنسیت بر میزان، جهت و عوامل موثر بر تعارض تجربه شده، به منظور آزمون تجربی مدل مذکور، پس از تعریف و تعیین ابعاد و شاخص‌های هر یک از متغیرهای تحقیق، با استفاده از مقیاس‌های استاندارد پیش ساخته و در مواردی مقیاس‌های محقق ساخته، ابزارهای اندازه‌گیری مورد لزوم طی دو مرحله بررسی مقدماتی و نهایی ساخته شد، و در هر مرحله قابلیت اعتماد و اعتبار مقیاس‌ها مورد بررسی قرار گرفت که نتایج مربوط در هر مورد مطلوب و قابل قبول است. برای اندازه‌گیری قابلیت اعتماد مقیاس‌ها، آزمون تک بعدی بودن (ضریب گویه به مقیاس) و محاسبه آلفای مقیاس‌ها انجام گرفت و برای سنجش اعتبار آنها از روش اعتباریابی سازه و تکنیک‌های تحلیل عاملی، و اعتبار همگرا استفاده شد. پس از اطمینان از اعتبار مقیاس‌ها نوبت به اجرای میدانی تحقیق رسید، در این مرحله ابتدا طرح نمونه‌گیری تنظیم شد و با توجه به ویژگیهای جامعه آماری محقق که شامل مجموعه خانوارهای دارای زن و شوهر شاغل دارای فرزند ساکن در شهر تهران است، روش نمونه‌گیری طبقه‌بندی چند مرحله‌ای متناسب با حجم جمعیتی هر یک از طبقات انتخاب گردید، مطابق با این روش هر یک از مناطق ۲۲ گانه شهر تهران بعنوان یک طبقه آماری در نظر گرفته شد که از بین بلوک‌های ساختمانی در هر منطقه تعداد بلوک ساختمانی متناسب با حجم بلوکهای موجود در هر منطقه انتخاب گردیده، سپس از طریق برآورد میزان خانوارهای دارای زن و شوهر شاغل هر یک از مناطق مسکونی (۲۲ گانه) تعدادی نمونه از بین خانوارهای فوق برآورد گردید که این تعداد برابر با محاسبات انجام شده ۶۴۴ نفر می‌باشد پس از جمع‌آوری پرسشنامه‌ها و استخراج اطلاعات با کمک نرم افزار SPSS، و با استفاده از رگرسیون چند متغیری و مقایسه میانگین‌ها و آزمون f مدل تحلیلی و فرضیه‌های تحقیق مورد آزمون قرار گرفت، نتایج تحقیق حاضر بطور کلی مدل مذکور را بجز در سه مورد از روابط پیش‌بینی شده تایید می‌کنند، این سه مورد به رابطه درگیری خانوادگی با تعارض کار - خانواده و تاثیر جنسیت بر میزان تعارض تجربه شده مربوط می‌شوند که فاقد معنی‌داری آماری هستند. مهمترین متغیرهای موثر بر تعارض مردان عبارتند از انتظارات نقش کاری، حمایت اجتماعی از کار و کنترل کار حال آنکه تعارض کار - خانواده از زنان بیشتر از حمایت اجتماعی از خانواده، انتظارات نقش خانوادگی و حمایت اجتماعی از کار تاثیر می‌پذیرند، مطابق با نتایج تحقیق سه راهکار کلی برای کاهش تعارض پیشنهاد می‌شود که عبارتند از متوازن ساختن انتظارات نقش کاری و خانوادگی زنان و مردان از طریق توزیع مجدد نقش، افزایش حمایت اجتماعی از خانواده برای زنان و حمایت اجتماعی از کار برای مردان و افزایش کنترل کار برای هر دو گروه.

واژگان کلیدی: تعارض نقش، تعارض کار - خانواده، نقش‌های چندگانه

«فهرست مطالب»

فصل اول - کلیات

- ۱-۱ مقدمه: ۲
- ۲-۱ تعریف و طرح مسأله تحقیق..... ۴
- ۳-۱ ضرورت و اهمیت تحقیق ۱۲

فصل دوم - تعارض نقش‌های شغلی - خانوادگی

- از دیدگاه دورویکرد کمیایی و انباشتگی نقش ۱۷
- مقدمه: ۱۸

بخش اول - رویکرد کمیایی نقش ۱۹

- ۱-۱-۲ تعارض کار- خانواده از دیدگاه رویکرد کمیایی نقش ۲۰
- ۲-۱-۲ نظریه مجموعه نقشی مرتون: ۲۷
- ۱-۲-۱-۲ ساز و کارهای کاهش تعارض ۲۸
- ۱-۲-۱-۲ تعیین اهمیت نسبی پایگاه ۲۹
- ۲-۱-۲-۱-۲ موازنه قدرت ۳۰
- ۳-۱-۲-۱-۲ میزان تعامل ۳۰
- ۴-۱-۲-۱-۲ آگاهی از تعارض ۳۱
- ۵-۱-۲-۱-۲ حمایت اجتماعی ۳۲
- ۳-۱-۲ نظریه فشار نقش گود ۳۳
- ۱-۳-۱-۲ فنون کاهش فشار نقش ۳۵

- ۸۵ ۱-۳-۱-۳ پیشایندهای مدل و ساز و کار آنها:
- ۸۷ ۲-۳-۱-۳ پیامدها
- ۸۷ ۳-۳-۱-۳ جنسیت
- ۹۰ ۴-۱-۳ مدل پیشایندها و پیامدهای تعارض کار- خانواده فران، راسل و کوپر
- ۹۱ ۱-۴-۱-۳ ماهیت دو سویه تعارض کار- خانواده
- ۹۲ ۲-۴-۱-۳ پیشایندهای تعارض کار- خانواده
- بخش دوم - مدل‌های مبتنی بر حمایت اجتماعی
- ۹۳ ۱-۲-۳ مدل حمایت اجتماعی و تعارض کار- خانواده کارلسون و پرو
- ۹۴ ۱-۱-۲-۳ حمایت اجتماعی به عنوان یک متغیر تعدیل کننده
- ۹۵ ۲-۱-۲-۳ حمایت اجتماعی به عنوان یک متغیر مداخله کننده
- ۹۶ ۳-۱-۲-۳ حمایت اجتماعی به عنوان یک متغیر پیشايند
- ۹۶ ۴-۱-۲-۳ حمایت اجتماعی به عنوان یک متغیر مستقل
- ۹۷ ۲-۲-۳ مدل حمایت اجتماعی و تعارض کار- خانواده آدامز و کینگ
- ۹۹ ۳-۲-۳ تحقیق وارن و جانسون درباره منابع حمایت خانوادگی در کار
- ۱۰۱ ۴-۲-۳ مدل حمایت محل کار، سازگاری شخصی و تداخل کار- غیر کار کرچمایر و کوهن
- ۱۰۲ ۱-۴-۲-۳ مدل عمومی
- ۱۰۳ ۵-۲-۳ مدل متغیرهای کاری حمایت خانوادگی، کنترل بر کار و تعارض کار- خانواده توماس و گانستر
- بخش سوم - مدل‌های مبتنی بر تقاضاها و انتظارات نقش کاری و خانوادگی
- ۱۰۷ ۱-۳-۳ مدل فشار انتظارات نقش‌های کاری و خانوادگی کوک و روسو
- ۱۰۸ ۲-۳-۳ مدل فشار نقش شغلی کاراسک
- ۱۰۹ ۱-۲-۳-۳ جنسیت
- ۱۱۰ ۳-۳-۳ دیدگاه عقلایی و دیدگاه جنسیتی نقش گاتک
- ۱۱۱ ۱-۳-۳-۳ دیدگاه عقلایی:
- ۱۱۲ ۲-۳-۳-۳ دیدگاه جنسیتی نقش:
- فصل چهارم - چهارچوب نظری تحقیق
- ۱۱۷ ۱-۴ عوامل تبیین کننده
- ۱۱۸

۱۲۱ ۱-۱-۴ انتظارات نقش‌های کاری یا خانوادگی
۱۲۵ ۲-۱-۴ کنترل کار
۱۲۸ ۱-۲-۱-۴ کنترل برنامه زمان‌بندی کار
۱۲۸ ۲-۲-۱-۴ کنترل محرک‌های تنش‌زای کاری ناشی از محتوای شغل
۱۳۰ ۳-۱-۴ حمایت اجتماعی از کار یا خانواده
۱۳۳ ۱-۳-۱-۴ حمایت اجتماعی از کار
۱۳۵ ۲-۳-۱-۴ حمایت اجتماعی از خانواده
۱۳۶ ۴-۱-۴ درگیری خانوادگی
۱۴۰ ۵-۱-۴ جنسیت
۱۴۰ ۱-۴-۱-۴ میزان تعارض
۱۴۲ ۲-۴-۱-۴ جهت تعارض
۱۴۳ ۳-۴-۱-۴ عوامل تعارض
۱۴۶ ۲-۴ مدل تحلیلی تحقیق
۱۴۷ ۳-۴ فرضیه‌های تحقیق
۱۴۷ ۱-۳-۴ فرضیه‌های مربوط به تعارض کار - با خانواده
۱۴۷ ۲-۳-۴ فرضیه‌های مربوط به تعارض خانواده با کار
۱۴۷ ۳-۳-۴ فرضیه‌های مربوط به تعارض کار - خانواده
۱۴۸ ۴-۴ متغیر وابسته تحقیق
۱۴۹ ۵-۴ متغیرهای مستقل تحقیق
۱۴۹ ۶-۴ روابط بین متغیرهای مستقل با متغیر وابسته تحقیق
۱۴۹ ۱-۶-۴ عوامل کاری و خانوادگی
۱۵۰ ۲-۶-۴ جنسیت
۱۵۱ فصل پنجم - روش تحقیق
۱۵۲ ۵- تعاریف متغیرهای تحقیق
۱۵۲ ۱-۵ متغیر وابسته: تعارض کار - خانواده
۱۵۲ ۱-۱-۵ تعریف و انواع تعارض نقش
۱۵۹ ۲-۱-۵ تعریف تعارض کار - خانواده
۱۵۹ ۱-۲-۱-۵ ابعاد
۱۵۹ ۲-۲-۱-۵ شاخص‌ها
۱۶۲ ۲-۵ متغیرهای مستقل
۱۶۲ ۱-۲-۵ حمایت اجتماعی از کار یا خانواده
۱۶۲ ۱-۱-۲-۵ تعریف و انواع حمایت اجتماعی
۱۶۶ ۲-۱-۲-۵ تعریف حمایت اجتماعی از کار یا خانواده
۱۶۷ ۳-۱-۲-۵ حمایت اجتماعی از کار

- ۱۶۷ ابعاد ۱-۳-۱-۲-۵
- ۱۶۸ شاخص‌ها ۲-۳-۱-۲-۵
- ۱۶۹ حمایت اجتماعی از خانواده
- ۱۶۹ شاخص‌ها ۲-۴-۱-۲-۵
- ۱۷۰ کنترل کار ۲-۲-۵
- ۱۷۰ تعریف ۱-۲-۲-۵
- ۱۷۱ ابعاد ۲-۲-۲-۵
- ۱۷۲ شاخص‌ها ۳-۲-۲-۵
- ۱۷۳ درگیری خانوادگی ۳-۲-۵
- ۱۷۳ تعریف ۱-۳-۲-۵
- ۱۷۳ ابعاد ۲-۳-۲-۵
- ۱۷۴ انتظارات نقش خانوادگی یا کاری ۴-۲-۵
- ۱۷۴ تعریف ۱-۴-۲-۵
- ۱۷۴ انتظارات نقش خانوادگی ۲-۴-۲-۵
- ۱۷۴ شاخص‌ها ۱-۲-۴-۲-۵
- ۱۷۵ انتظارات نقش کاری ۳-۴-۲-۵
- ۱۷۵ شاخص‌ها ۱-۳-۴-۲-۵
- ۱۷۵ مقیاس‌های اندازه‌گیری متغیرهای وابسته و مستقل تحقیق ۳-۵
- ۱۷۵ رهیافت ساخت مقیاس ۱-۳-۵
- ۱۷۹ بررسی مقدماتی ۲-۳-۵
- ۱۸۲ حمایت اجتماعی از خانواده ۳-۳-۵
- ۱۸۲ منابع مقیاس: ۱-۳-۳-۵
- ۱۸۳ مقیاس مقدماتی ۲-۳-۳-۵
- ۱۸۴ مقیاس نهایی ۳-۳-۳-۵
- ۱۸۴ آزمون تک بعدی بودن ۱-۳-۳-۳-۵
- ۱۸۴ قابلیت اعتماد ۲-۳-۳-۳-۵
- ۱۸۴ حمایت اجتماعی از کار ۴-۳-۵
- ۱۸۴ منابع مقیاس ۱-۴-۳-۵
- ۱۸۶ مقیاس مقدماتی ۲-۴-۳-۵
- ۱۸۷ مقیاس نهایی ۳-۴-۳-۵
- ۱۸۷ آزمون تک بعدی بودن ۱-۳-۴-۳-۵
- ۱۹۰ قابلیت اعتماد ۲-۳-۴-۳-۵
- ۱۹۰ مقیاس درگیری خانوادگی ۵-۳-۵
- ۱۹۰ منابع مقیاس ۱-۵-۳-۵
- ۱۹۰ مقیاس مقدماتی ۲-۵-۳-۵

- ۱۹۱ ۳-۵-۳-۵ مقیاس نهایی
- ۱۹۱ ۱-۳-۵-۳-۵ آزمون تک بعدی بودن
- ۱۹۳ ۲-۳-۵-۳-۵ قابلیت اعتماد
- ۱۹۳ ۶-۳-۵ مقیاس کنترل کار
- ۱۹۳ ۱-۶-۳-۵ منابع مقیاس
- ۱۹۳ ۲-۶-۳-۵ مقیاس مقدماتی
- ۱۹۴ ۳-۶-۳-۵ مقیاس نهایی
- ۱۹۴ ۱-۳-۶-۳-۵ آزمون تک بعدی بودن
- ۱۹۷ ۲-۳-۶-۳-۵ قابلیت اعتماد
- ۱۹۷ ۷-۳-۵ مقیاس انتظارات نقش خانوادگی
- ۱۹۷ ۱-۷-۳-۵ منابع مقیاس
- ۱۹۷ ۲-۷-۳-۵ مقیاس مقدماتی
- ۱۹۸ ۳-۷-۳-۵ مقیاس نهایی
- ۱۹۹ ۱-۳-۷-۳-۵ آزمون تک بعدی بودن
- ۱۹۹ ۲-۳-۷-۳-۵ قابلیت اعتماد
- ۲۰۱ ۸-۳-۵ مقیاس انتظارات نقش کاری
- ۲۰۱ ۱-۸-۳-۵ منابع مقیاس
- ۲۰۱ ۲-۸-۳-۵ مقیاس مقدماتی
- ۲۰۲ ۳-۸-۳-۵ مقیاس نهایی
- ۲۰۲ ۱-۳-۸-۳-۵ آزمون تک بعدی بودن
- ۲۰۴ ۲-۳-۸-۳-۵ قابلیت اعتماد
- ۲۰۴ ۹-۳-۵ مقیاس تعارض کار - خانواده
- ۲۰۴ ۱-۹-۳-۵ منابع مقیاس
- ۲۰۵ ۲-۹-۳-۵ مقیاس مقدماتی
- ۲۰۶ ۳-۹-۳-۵ مقیاس نهایی
- ۲۰۶ ۱-۳-۹-۳-۵ آزمون تک بعدی بودن
- ۲۱۰ ۲-۳-۹-۳-۵ قابلیت اعتماد
- ۲۱۰ ۱۰-۳-۵ مقیاس تعارض کار با خانواده
- ۲۱۰ ۱-۱۰-۳-۵ آزمون تک بعدی بودن
- ۲۱۰ ۲-۱۰-۳-۵ قابلیت اعتماد
- ۲۱۲ ۱۱-۳-۵ مقیاس تعارض خانواده با کار
- ۲۱۲ ۱-۱۱-۳-۵ آزمون تک بعدی بودن
- ۲۱۲ ۲-۱۱-۳-۵ قابلیت اعتماد
- ۲۱۴ ۴-۵ اعتبار مقیاس ها
- ۲۱۶ ۱-۴-۵ تحلیل عاملی مقیاس حمایت اجتماعی از خانواده

۲۱۸ ۲-۴-۵ تحلیل عاملی مقیاس حمایت اجتماعی از کار
۲۲۱ ۳-۴-۵ تحلیل عاملی مقیاس درگیری خانوادگی
۲۲۴ ۴-۴-۵ تحلیل عاملی مقیاس تعارض کار - خانواده
۲۲۷ ۵-۴-۵ انتظارات نقش کاری و خانوادگی
۲۲۸ ۶-۴-۵ کنترل کار
۲۲۹ ۵-۵ روش تحقیق
۲۲۹ ۶-۵ واحد تحلیل
۲۲۹ ۷-۵ روش جمع آوری اطلاعات
۲۳۱ ۸-۵ جامعه آماری
۲۳۱ ۹-۵ شیوه نمونه گیری
۲۳۲ ۱-۹-۵ چارچوب نمونه گیری
۲۳۳ ۲-۹-۵ شیوه محاسبه و برآورد نمونه
۲۳۵ ۳-۹-۵ نحوه اجرا
۲۳۵ ۱۰-۵ استخراج اطلاعات
۲۳۸ فصل ششم - یافته‌های تحقیق
۲۳۹ ۱-۶ ویژگیهای پاسخگویان
۲۴۱ ۲-۶ انتظارات نقش خانوادگی
۲۴۹ ۳-۶ انتظارات نقش کاری
۲۵۷ ۴-۶ رابطه انتظارات نقش خانوادگی و کاری با متغیرهای پیشینه‌ای و مستقل تحقیق
۲۶۵ ۵-۶ کنترل کار
۲۷۶ ۶-۶ رابطه کنترل کار با متغیرهای پیشینه‌ای و مستقل تحقیق
۲۸۶ ۷-۶ درگیری خانوادگی
۲۸۹ ۸-۶ حمایت اجتماعی از خانواده
۲۹۴ ۹-۶ رابطه حمایت اجتماعی از خانواده با متغیرهای پیشینه‌ای و مستقل تحقیق
۳۰۳ ۱۰-۶ حمایت اجتماعی از کار
۳۰۷ ۱۱-۶ رابطه حمایت اجتماعی از کار با متغیرهای پیشینه‌ای و مستقل تحقیق
۳۱۲ ۱۲-۶ تعارض کار - خانواده
۳۱۵ ۱۳-۶ تعارض کار با خانواده
۳۲۰ ۱۴-۶ تعارض خانواده با کار
۳۲۵ ۱۵-۶ مدل رگرسیونی تعارض کار - خانواده
۳۳۳ ۱۶-۶ مدل رگرسیونی تعارض کار با خانواده
۳۳۹ ۱۷-۶ مدل رگرسیونی تعارض خانواده با کار

۳۴۷ فصل هفتم - نتیجه گیری
۳۴۸ نتایج مربوط به مدل تحلیلی تحقیق و اصلاح آن
۳۵۴ نتایج تجربی
۳۵۶ راهکارهای کاهش تعارض
۳۶۴ نتیجه گیری نظری
۳۶۸ محدودیت های تحقیق
۳۷۰ پیشنهادهای برنی تحقیقات بعدی
۳۷۲ فهرست منابع تحقیق
۳۷۳ منابع فارسی
۳۷۵ منابع انگلیسی
۳۸۵ پیوست ها
۳۸۶ منابع مقیاس های تحقیق
۳۸۷ مقیاس فشار نقش های شغلی - خانوادگی بوهن، ویورزولانگ (۱۹۸۱)
۳۸۹ مقیاس نتمایز، بولز و مک موریان (۱۹۹۶)
۳۹۱ مقیاس تعارض کار - خانواده گاتک، کلپا و سیرل (۱۹۹۱) و فران و راسل (۱۹۹۲)..... مقیاس تعارض بین نقشی، تداخل شغلی - غیر شغلی
۳۹۲ از ادريسكول، ایلگن و هیلدریچ (۱۹۹۲)
۳۹۴ مقیاس تعارض کار با خانواده از گریگوری، کی استینفر و استیون ام سامر (۱۹۹۶)
۳۹۶ مقیاس تعارض بین نقشی اشتغال - والدینی از آلیسون، جی سی مالارد و چارلزایی، لانس
۳۹۹ مقیاس تعارض کار - خانواده وایلی (۱۹۹۷)
۴۰۱ مقیاس ریزش کاری از اسمال و رایلی (۱۹۹۰)
۴۰۲ مقیاس تأثیر زندگی خانوادگی بر زندگی کاری از بایراکتار و سلمان
۴۰۳ مقیاس حمایت اجتماعی خانواده از فرد شاغل از کینگ، ماتیمور، کینگ و آدامز (۱۹۹۵)
۴۰۶ مقیاس حمایت سرپرست از فرد شاغل از توماس و گانستر
۴۰۷ مقیاس حمایت اجتماعی در کار از هاوس و همکاران
۴۰۸ مقیاس کنترل کار از گانستر و دوایر (۱۹۹۱)..... مقیاس سنجش کنترل شغلی، خواست شناختی، خواست پایش
۴۱۰ خواست حل مشکل و مسئولیت تولید از وال، جکسون و مولارکی (۱۹۹۵)
۴۱۳ مقیاس کنترل کار از توماس و گانستر
۴۱۵ مقیاس درگیری خانوادگی از یوگو و برت
۴۱۶ مقیاس مقدماتی تعارض کار - خانواده
۴۲۴ پرسشنامه مقدماتی تحقیق
۴۳۷ پرسشنامه نهایی تحقیق
۴۵۴ چکیده انگلیسی

کتابخانه تخصصی مدیریت
 وزارت نظامات اسلامی
 تهران

فصل اول

«کلیات»