

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

ف.ف.ج.



دانشگاه تهران

### دانشکده مدیریت

۱۳۸۱ / ۹ / ۲۴

پایان نامه

### جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی گرایش تحقیق در عملیات

موضوع:

## پایان نامه ریزی مواد MRP در شرکت ایران خودرو دیزل

استاد راهنمای:

دکتر احمد جعفر نژاد

استاد مشاور:

دکتر محمود صارمی

استاد ناظر:

دکتر منصور مومنی

پژوهش و نگارش:

کیوان دادرس

این پایان نامه در ماه مهر ۱۳۸۱، ۲۵ روز از

۴۴۰۹۰

دستورالعمل پایه ارجمند نظر

پیمانه بررسی

تقدیم به :

پدر و مادر عزیزم، این سرچشمه‌های  
هستی که دریای محبتشان را پایانی نیست  
و هر آنچه امروز به ظاهری آنها دست  
یافته ام، تمره لحظه لحظه عمر  
چوانی و نشاط آنها بوده است.

## تقدیر و تشکر

نخست از خداوند رحمان بسیار ممنونم که توفیق انجام این تحقیق را به بنده ناچیز خوبش ارزانی داشته و سپس بر خود لازم می‌دانم که از یاری کنندگان در تهیه این پایان نامه که صادقانه و صمیمانه با اینجانب همکاری نموده‌اند تشکر و قدردانی نمایم.

لازم است از خدمات استاد گرانقدر جناب آقای دکتر احمد جعفر نژاد استاد راهنمای این پایان نامه که با راهنمایی‌های بی دریغ و نکته سنجی‌های خود در انجام هر چه بهتر این تحقیق تلاش نمودند قدردانی نمایم.

همچنین از مساعدت آقای دکتر محمود صارمی که بعنوان استاد مشاور این پایان نامه زحمات فراوانی کشیده‌اند قدردانی می‌نمایم.

و همچنین بر خود واجب می‌دانم که از استاد محترم ناظر آقای دکتر منصور مومنی که مسئولیت خطیر نظارت و هدایت‌های کلی این پایان نامه را بر عهده داشتند کمال تشکر را بعمل آورم. و در نهایت از خدمات بی دریغ و بی شائبه جناب آقای مهندس نیام مدیر محترم واحد برنامه‌ریزی و جناب آقای مهندس اسلامی پور مدیر محترم واحد آموزش و کلیه کارکنان قسمت برنامه‌ریزی که سهم بسزایی در به ثمر رسیدن این تحقیق داشته‌اند کمال تشکر و قدردانی را بنمایم.

با نهایت تشکر

کیوان دادرس

## فهرست نمودارها

### صفحه

نمودار(1 - 2) - الگوی جریان سفارشی در سیستم تولید کارگاهی ..... ۱۸
نمودار(2 - 2) - ماتریس روابط محصول و فرآیند ..... ۲۱
نمودار(3 - 2) - رابطه بین اهداف موجودی و اهداف دیگر سازمان ..... ۲۲
نمودار(4 - 2) - مرکز سیستم برنامه‌ریزی تولید ..... ۲۵
نمودار(5 - 2) - جریان مواد و اطلاعات در سیستم فشاری ..... ۲۹
نمودار(6 - 2) - جریان مواد و اطلاعات در سیستم کششی ..... ۲۹
نمودار(7 - 2) - الگوی تقاضای مستقل و تقاضای وابسته ..... ۳۰
نمودار(8 - 2) - مقایسه سیستم MPR و OP ..... ۳۴
نمودار(9 - 2) - موقعیت سیستم MRP و در میان سیستم‌های مختلف یک شرکت ..... ۳۷
نمودار(10 - 2) - موقعیت برنامه تأمین مواد در میان سایر برنامه‌های شرکت ..... ۳۸
نمودار(11 - 2) - ورودی‌ها و خروجی‌های سیستم MRP ..... ۳۹
نمودار(12 - 2) - زمان‌بندی اصلی تولید (MPS) ..... ۴۰
نمودار(13 - 2) - انواع BOM ..... ۴۳
نمودار(14 - 2) - ساختار محصول ساده و چند سطحی ..... ۴۴
نمودار(15 - 2) - زمان‌های تأخیر تجمعی ..... ۴۷
نمودار(16 - 2) - لیست مواد و ساختار محصول یک رستوران ..... ۷۲
نمودار(17 - 2) - طبقه باز MRP ..... ۸۹
نمودار(18 - 2) - حلقه بسته MRP ..... ۹۱
نمودار(19 - 2) - برنامه‌ریزی متابع ساخت MRPII ..... ۹۳
نمودار(20 - 2) - برنامه‌ریزی الزامات توزیع DRP ..... ۱۰۴
نمودار(21 - 2) - سیستم JIT ..... ۱۱۸

## فهرست جداول

### صفحه

جدول(1 - 2) - رابطه میان طبقه‌بندی فرآیندها، نوع چیدمان و استراتژی موقعیت محصول ..... ۱۹
جدول(2 - 2) - ویژگی‌های فرآیند / بازار / محصول ..... ۲۱
جدول (3 - 2) - مقایسه سیستم‌های موجود برای تقاضای مستقل و وابسته ..... ۳۱
جدول(4 - 2) - مقایسه سیستم MRP و OP ..... ۳۵
جدول(5 - 2) - ماتریس MPS ..... ۴۲
جدول(6 - 2) - تعیین زمان سفارش و مقدار سفارش در سیستم MPR با روش LFL ..... ۵۰
جدول(7 - 2) - تعیین زمان سفارش و مقدار سفارش در سیستم MRP با روش FOQ ..... ۵۱
جدول(8 - 2) - تعیین زمان سفارش و مقدار سفارش در سیستم MRP با روش EOQ ..... ۵۳
جدول(9 - 2) - تعیین زمان سفارش و مقدار سفارش در سیستم MRP با روش FPR ..... ۵۳
جدول(10 - 2) - تعیین زمان سفارش و مقدار سفارش در سیستم MRP با روش POQ ..... ۵۵
جدول(11 - 2) - محاسبات روش LUC ..... ۵۶
جدول(12 - 2) - تعیین زمان سفارش و مقدار سفارش در سیستم MRP با روش LUC ..... ۵۶
جدول(13 - 2) - محاسبات تکنیک LTC ..... ۵۷
جدول(14 - 2) - تعیین زمان سفارش و مقدار سفارش در سیستم MRP با روش PPB ..... ۵۸
جدول(15 - 2) - محاسبات تکنیک PPB ..... ۵۹
جدول(16 - 2) - تعیین زمان سفارش و مقدار سفارش در سیستم MRP با روش WWA ..... ۶۰
جدول(17 - 2) - مقایسه تکنیک‌های Lot Sizing ..... ۶۱
جدول(18 - 2) - نمودار MRP ..... ۶۳
جدول(19 - 2) - مزایای MRP ..... ۷۴
جدول(20 - 2) - هزینه استقرار سیستم‌های MRP ..... ۷۵
جدول(21 - 2) - بررسی هزینه‌های سیستم MRP با توجه به سطح فروش ..... ۷۵
جدول (22 - 2) - فرآیند مدل‌سازی برای اجرای MRP ..... ۸۵

جدول(23 - 2) - مقایسه روش تولید مجدد و تغییرات خالص	۸۷
جدول(24 - 2) - سطوح برنامه‌ریزی در MRPII	۹۴
جدول(25 - 2) - لیست فروشنده‌گان نرم افزار MRP و MRPII و ERP	۱۱۰
جدول(26 - 2) - لیست سازمان‌های حمایت کننده در اجرای MRP	۱۱۱
جدول(27 - 2) - مقایسه سیستم MRP و JIT	۱۲۰
جدول(28 - 2) - مقایسه سیستم‌های فشاری، کششی و ترکیبی	۱۲۵

## فهرست عناوین

صفحه	عنوان
	چکیده
	فصل اول - کلیات
۱	مقدمه
۲	مسئله اصلی تحقیق
۳	اهمیت مسئله
۴	اهداف مسئله(هدف از اجرای تحقیق)
۵	قلمرو تحقیق
۶	- قلمرو مکانی
۷	- قلمرو زمانی
۸	- قلمرو موضوعی
۹	فرضیات تحقیق
۱۰	سابقه تحقیقات و مطالعات انجام گرفته
۱۱	روش تحقیق
۱۲	روش جمعآوری اطلاعات
۱۳	حدودیت‌های تحقیق
۱۴	تعریف واژه‌ها و اصلاحات تخصصی طرح
۱۵	فصل دوم - ادبیات تحقیق
۱۶	مقدمه
۱۷	رویدادهای تاریخی در POM
۱۸	استراتژی موقعیت محصول

صفحه	عنوان
۱۴	- استراتژی MTS
۱۴	- استراتژی ATO
۱۵	- استراتژی MTO
۱۵	استراتژی موقعیت فرآیند
۱۵	- استراتژی تولید جریانی
۱۷	- استراتژی تولید کارگاهی
۱۹	- استراتژی وضعیت ثابت
۲۰	پیوستار فرآیند تولید
۲۲	تصمیمات موجودی
۲۲	برنامه‌ریزی، کنترل و اجرا
۲۶	تاریخچه برنامه‌ریزی مواد مورد نیاز
۲۷	سیستم‌های فشاری در مقابل سیستم‌های کششی
۲۹	تقاضای مستقل در مقابل تقاضای وابسته
۳۲	MRP در مقابل نقطه سفارش
۳۶	برنامه‌ریزی مواد مورد نیاز (MRP)
۳۷	موقعیت سیستم MRP در میان سیستم‌های مختلف یک شرکت
۳۸	موقعیت برنامه تأمین مواد در میان سایر برنامه‌های شرکت
۳۹	ساختار سیستم MRP
۴۰	- زمانبندی اصلی تولید
۴۲	- لیست مواد و قطعات
۴۳	- ساختار محصول
۴۵	- پرونده موجودی‌ها
۴۶	- زمان تأخیر

## عنوان

### صفحه

۴۶ .....	- انتقال دادن زمان تأخیر
۴۷ .....	- نخیره احتیاطی و زمان احتیاطی
۴۸ .....	تعیین اندازه دسته‌های تولیدی (lot sizing)
۴۸ .....	هزینه‌ها در Lot sizing
۴۹ .....	انواع تکنیک‌های Lot sizing
۵۰ .....	- تکنیک دسته به دسته (LFL)
۵۰ .....	- تکنیک اندازه دسته ثابت (FOQ)
۵۱ .....	- تکنیک مقدار سفارش اقتصادی (EOQ)
۵۲ .....	- تکنیک نیازمندی‌های دوره‌ای ثابت (FPR)
۵۴ .....	- تکنیک مقدار سفارش دوره‌ای (POQ)
۵۵ .....	- تکنیک هزینه حداقل واحد (LUC)
۵۷ .....	- تکنیک هزینه حداقل کل (LTC)
۵۹ .....	- تکنیک بالانس کردن قطعه پریود (PPB)
۵۹ .....	- الگوریتم واگنر - ویتن (WWA)
۶۰ .....	ارزیابی تکنیک‌های Lot sizing
۶۲ .....	پریودهای زمانی
۶۲ .....	افق برنامه‌ریزی
۶۲ .....	نمودار MRP
۶۳ .....	تبدیل تقاضای ناخالص به تقاضای خالص
۶۵ .....	یک مثال ساده
۷۱ .....	MRP در کجا می‌تواند مورد استفاده قرار بگیرد؟
۷۱ .....	MRP در شرکت‌های خدماتی
۷۲ .....	مزايا و هزینه‌های MRP

صفحه	عنوان
۷۶	عوامل حیاتی در اجرای موفقیت‌آمیز MRP
۸۱	مطالعه عملیات MRP در شرکت‌های تولیدی مصر
۸۳	اجرای سیستم MRP
۸۵	فرآیند مدل‌سازی برای اجرای MRP
۸۵	طبقه‌بندی کاربران MRP
۸۶	به روز نگه داشتن MRP
۸۸	یک نمونه عملی از اجرای MRP
۸۹	توسعه‌های MRP
۸۹	حلقه باز MRP
۹۰	حلقه بسته MRP
۹۲	برنامه‌ریزی منابع ساخت MRPII
۹۴	اصول و اهداف سیستم MRPII
۹۵	MRPII و سایر بخش‌های وظیفه‌ای
۹۸	مزایا و محدودیت‌های سیستم MRPII
۱۰۰	اجرای سیستم‌های MRPII
۱۰۲	یک نمونه کاربردی از به بکارگیری MRPII
۱۰۳	برنامه‌ریزی الزامات توزیع (DRP)
۱۰۵	برنامه‌ریزی منابع شرکت (ERP)
۱۱۰	لیست فروشنده‌گان نرم‌افزارهای MRP و MRPII و ERP
۱۱۱	سازمان‌ها و شرکت‌های حمایت‌کننده در اجرای MRP
۱۱۲	سیستم JIT
۱۱۹	مزایا و معایب JIT
۱۲۰	مقایسه MRP و JIT

**عنوان** ..... **صفحه**

۱۲۱ .....	بکارگیری ترکیبی سیستم‌های JIT و MRPII
۱۲۴ .....	مزایای عملیاتی به کارگیری سیستم ترکیبی

**فصل سوم - جمع‌آوری اطلاعات و داده‌های مورد نیاز جهت مدل‌سازی MRP**

۱۲۵ .....	ورودی‌های مدل MRP
۱۲۶ .....	- زمان‌بندی اصلی تولید (MPS)
۱۲۹ .....	- لیست مواد و قطعات (BOM)
۱۳۷ .....	- پرونده ثبت موجودی‌ها (File Inventory)
۱۵۱ .....	درخت محصول (Product Tree)
۱۵۳ .....	مواد خام

**فصل چهارم - طراحی مدل و حل مدل**

۱۵۴ .....	حل مدل با نرم‌افزار WINQSB
-----------	----------------------------

**فصل پنجم - اجرا بصورت موردنی، نتایج و پیشنهادات**

۱۷۵ .....	اجرا بصورت موردنی
۱۷۷ .....	نتایج
۱۸۰ .....	پیشنهادات
۱۸۸ .....	فهرست منابع و مأخذ

**ضمائم:**

ضمیمه ۱ - نمودار دندوهای درخت محصول

ضمیمه ۲ - آشنایی با شرکت ایران خودرو دیزل

## چکیده

امروزه مدیران سازمان‌های تولیدی بیشتر وقت خود را صرف برخورد با مشکلاتی که عمدتاً از عدم وجود سیستمهای مناسب جامع و منطبق با شرایط سازمان ناشی می‌شود. به طور کلی تمام مدیران سازمان‌های تولیدی در پی کاهش هزینه‌ها و افزایش سود هستند و این امر در سایه انتخاب و بکارگیری سیستم مناسب برنامه ریزی تولید و مواد امکان‌پذیر است. یکی از مهمترین راهکارها جهت کاهش هزینه‌ها، کنترل و نگهداری موجودی کالا و استفاده صحیح از سیستم کنترل موجودی مناسب می‌باشد. بهینه کردن سطح موجودی مواد خام و قطعات تأثیر بسزایی در کاهش هزینه‌ها داشته و صرفه جویی ناشی از آن باعث افزایش بازگشت سرمایه خواهد شد.

در این راستا در این پایان نامه، ابتدا مقوله موجودی‌ها مورد بحث قرار می‌گیرد و سپس سیستم MRP بعنوان یک سیستم کارا در قبال سیستم OP شرکت مورد بحث قرار می‌گیرد. در ادامه اتفاق بدون رنگ کامیون L1924 بعنوان یک مورد عملی انتخاب گردید، و مراحل طراحی مدل MRP با توجه به اطلاعات موجود در شرکت انجام گردید و جداول سفارشات تهیه شد سپس برنامه سفارش‌گذاری هفت مجموعه از بیش مونتاژها بصورت موردي اجرا گردید و مقایسه‌ای بین دو سیستم OP و MRP نمود. با توجه به نحوه سفارش‌گذاری آنها انجام گرفت و به تجزیه و تحلیل آن پرداخته شد. و نهایتاً محقق با توجه به تجزیه و تحلیل دو سیستم نسبت به رد یا قبول فرضیات تحقیق اقدام

**فصل اول**

**کلیات**

## مقدمه

ارابه غول آسای صنعت با چرخهای مهیب خویش به سرعت به پیش می‌رود و صدای خرد شدن شرکت‌هایی که در لای چرخهای آن می‌مانند گوش فلک راکر می‌کند. رشد سراسام‌آور ارتباطات، جهان را به سمت دهکده جهانی پیش می‌برد و دیری نخواهد گذشت که مرز کشورها معنی و مفهوم خود را از دست خواهد داد و رقابت در تمامی عرصه‌ها جنبه جهانی پیدا خواهد کرد. پس باید خود را آماده رویارویی با رقبیان قدرتمند نمود. لذا در چنین وضعیتی در جازدن و به انتظار آینده نشستن چیزی جزء پذیرش شکست و مرگ تدریجی نیست. در شرایطی که تمامی شرکت‌های بزرگ دنیا از تمامی ابزارهای موجود برای پیشرفت و افزایش قدرت خود بهره می‌برند، مانیز باید در حد توان خویش در جهت تجهیز نمودن خود تلاش کنیم تا از قافله عقب نمانیم و هر لحظه آمادگی مقابله با شرایط بحرانی را داشته باشیم. دانش مدیریت و بطور اخص مدیریت تولید و عملیات می‌تواند چنین ابزاری را برای ما فراهم سازد. و در شرایطی که استفاده از منابع تولیدی یکی از مهمترین بحران‌های سازمان‌ها و شرکت‌های تجاری و تولیدی می‌باشد مانیز باید، برای این منابع و استفاده صحیح از آن همت کنیم تا بتوانیم مزیت رقابتی خویش را حفظ نمائیم.

حققت نیز در این راستا در این تحقیق کوشیده است تا با استفاده از تکنیک کنترل موجودی MRP بتواند نقش کوچکی در دستیابی به اهداف مورد نظر و دانش کاربردی آن ایفاء نماید.