

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

10/12/22



دانشگاه بلوچستان

پایان نامه کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی

عنوان:

بررسی نقش مدیران مدارس در افزایش کارایی دبیران

مقطع متوسطه شهرستان قائم شهر از دیدگاه دبیران

استاد راهنما:

جناب آقای دکتر روشن

استاد مشاور:

جناب آقای دکتر پورقاز

تحقیق و نگارش:

خدیدجه محمد زاده

مهر ۱۳۸۶

۱۳۸۷ / ۱۶ / ۱۱۵

۱۰۱۳۷۷

وزارت اطلاعات استان بلوچستان
تلفن: ۰۷۱-۲۲۲۲۲۲۲

بسمه تعالی

این پایان نامه با عنوان بررسی نقش مدیران مدارس در افزایش کارایی دبیران مقطع متوسطه شهرستان قائم شهر از دیدگاه دبیران قسمتی از برنامه آموزشی دوره کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی توسط دانشجو خدیجه محمدزاده تحت راهنمایی استاد پایان نامه جناب آقای دکتر روشن تهیه شده است. استفاده از مطالب آن به منظور اهداف آموزشی با ذکر مرجع و اطلاع کتبی به حوزه تحصیلات تکمیلی دانشگاه سیستان و بلوچستان مجاز می باشد.

(نام و امضاء دانشجو)

خدیجه محمدزاده

این پایان نامه ۴ واحد درسی شناخته می شود و در تاریخ ۸۶/۷/۳۰ توسط هیئت داوران بررسی و درجه عالی به آن تعلق گرفت.

تاریخ

۸۶/۷/۳۰

امضاء



نام و نام خانوادگی

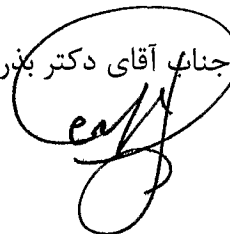
استاد راهنما : جناب آقای دکتر روشن

استاد مشاور : جناب آقای دکتر پورقاز

داور داخلی : جناب آقای دکتر کاظمی

داور خارجی : جناب آقای دکتر سالارزهی

نماینده تحصیلات تکمیلی : جناب آقای دکتر بذرافشان



تعهد نامه اصالت اثر

اینجانب **ش. ی. محمدزاده** تایید می کنم که مطالب مندرج در این پایان نامه حاصل کار پژوهشی اینجانب است و به دستاوردهای پژوهشی دیگران که در این نوشته از آن استفاده شده است مطابق مقررات ارجاع گردیده است. این پایان نامه پی از این برای احراز هیچ مدرک هم سطح یا بالاتر ارائه نشده است.
کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به دانشگاه سیستان و بلوچستان می باشد.

نام و نام خانوادگی دانشجو: **ش. ی. محمدزاده**
امضاء

علم انسان ما لم يعلم

قرآن کریم (سوره علق)

تقدیم به :

- روح تابناک الگوی تقوا و تجسم عدالت، امام علی علیه السلام
- سالار شهیدان، تبلور حریت و خشم مقدس علیه ستمگران، امام حسین (ع)
- روح پرفروش قائد عظیم الشان انقلاب، حضرت امام خمینی (ره)
- به ستاره پرفروغ آسمان امامت و گوهر تابناک دریای ولایت و پیشوای راستین طریق هدایت امام عصر حجه ابن الحسن العسکری (ع) و مادرش زهراى مرضیه(س)
- همچنین تقدیم به پدر و مادر عزیزم، آنها که حیاتشان باخورشید عشق ، نمناکی اشک و سبزی لبخند نقاشی شده است.
- به همسر و دو فرزند عزیزم (محسن، مسعود و موسی) که با مهربانی و از خودگذشتگی خویش و تحمل رنج دوری، بستر پیشرفت را برایم فراهم نمودند.
- به تمام مدرسان ، محققان ، دانشجویان و تمام فرهنگ دوستانی که به ارتقاء سطح دانش و فرهنگ کشور همت گمارده اند؛ همچنین تمامی اندیشمندان و فرزندان متعهدی که دمی در راه آگاهی انسانها نیاسودند.

تقدیر و تشکر:

سپاس بی پایان خدای را که چراغ دل به نور عشق برافروخت و زبان را کلام آموخت تا نغمه سرایی کند؛ سجده بر درگاه خدای می‌آوریم که بخشنده است و کریم و رحمان و رحیم هر چه از قلم بر دل کاغذ می‌تراود از عشق او می‌سراید و قلم را حرکت و قداستی است که انسان قلم بر دست پاسدار این قداست است.

به نام خداوندی که انسان را بر سایر خلائق برتری داد و عزت او را افزون و قلم را تسلیم اندیشه ژرفش کرد و جهان را مسخر وی نمود. جهانی که بی وجود مرتبت علم، تاریکی‌هایش را روشن ساخت. سزاوار آن است که قدردان کسی باشیم که خلائق را به جایی رساند که ملائک را پر بسوزد.

لذا بر خود فرض میدانم تا به رسم ادب و بندگی معبود یگانه آنچه را که به فرموده او موجب از دیاد نعمت می‌گردد را بجای آورده و به جهت همه نعماتی که بر این عبد حقیر خود ارزانی داشته است به درگاهش عرضه بدارم. به فرموده پیامبر: (من لم یشکر المخلوق لم یشکر الخالق) «آنکه شاکر خلق خدا نباشد، شاکر خدا نیز نخواهد بود.» - رمز سپاسگزاری حضرت حق این است که آدمی در تمام مراحل عمر خویش نسبت به خلق خدا شاکر بوده و قدردان زحمت آنان باشد.

لذا فرصت را مغنتم شمرده و از تمامی افرادی که به نحوی از انحاء مرا در شکل گیری و به فرجام رسانیدن این پایان نامه یاری داده و قدمی برداشته اند کمال تشکر و قدردانی نمایم.

* خصوصاً از استاد عزیز و گرانقدر جناب آقای دکتر سید علیقلی روشن که در مقام استادی و تدریس دروس مختلف در دوران تحصیل و در مقام استاد راهنمای این پایان نامه زحمات فراوانی را متقبل شده و با نقطه نظرات عالمانه و توصیه های اندیشمندانه شان همواره مشوق و یاریگر این جانب بوده اند کمال تشکر را دارم. همین طور از زحمات و دقت نظر جناب آقای دکتر عبدالوهاب پورقاز که علی رغم مشغله های فراوان همواره پذیرای این جانب بوده و مرا از رهنمودهای خویش در موارد گوناگون بهره مند ساخته و زحمات زیاد را جهت مشاوره پایان نامه متقبل شده اند سپاسگزارم.

* همچنین دیگر اساتید دانشکده علوم تربیتی که در دوران تحصیل از محضر علمشان بهره برده ام از جمله جناب آقای دکتر فروغی معاونت محترم آموزشی دانشکده و استاد گرانقدر جناب آقای دکتر یحیی کاظمی صمیمانه سپاسگزارم و تشکر و قدردانی می‌نمایم. در ضمن صلابت، سعادت و عافیت همه این عزیزان را از خدای رحمان خواستارم.

* همین طور از همکلاسی های خوب خود جناب آقای مصطفی نمکی و محسن دهقانی که در طول دوران تحصیل همواره مرا از رهنمودهای خویش در موارد گوناگون بهره مند ساخته صمیمانه سپاسگزارم و آرزو می‌کنم که همواره در کنار اعضای خانواده خود روزگاری شاد و همراه با عاقبت به خیری را سپری کنند.

* ضمناً از زحمات پدر و مادر و خانواده بزرگوارم همسر و دو فرزندم (محسن، مسعود و موسی) و مادر شوهرم که مسائل و مشکلات تحصیل و زندگی دانشجویی ام را همواره پذیرا بوده اند و اسباب آسایش خاطر و فرصت تحصیل و مطالعه را برایم فراهم نموده اند و دائماً مشوق من بوده و برای موفقیتیم از هیچ کوششی دریغ نکرده اند صمیمانه سپاسگزارم و تشکر و قدردانی می‌کنم؛ و از خدای سبحان طلب صحت، سربلندی، عاقبت به خیری، نیک اندیشی و نیک بختی آنها را در تمام مراحل زندگی خواهانم.

دروود بی پایان بر تمامی جویندگان علم و دانش و هموار کنندگان راه زندگی

چکیده تحقیق :

هدف از این پژوهش بررسی نقش مدیران مدارس در افزایش کارایی دبیران مقطع متوسطه شهرستان قائم شهر می باشد .

روش تحقیق با توجه به هدف پژوهش توصیفی - پیمایشی و جامعه آماری تحقیق کلیه دبیران مقطع متوسطه شهرستان قائم شهر (۹۸۲ نفر) و حجم نمونه (۲۷۵ نفر) و روش نمونه گیری تصادفی ساده می باشد . ابزار گرد آوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته با ۲۵ سؤال پنج گزینه ای بر اساس طیف لیکرت می باشد و روایی صوری و محتوایی پرسشنامه با استفاده از دیدگاه تعدادی از صاحب نظران مورد ارزیابی قرار گرفت و اعتبار پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ که برابر $\alpha = 0/94$ بدست آمده است محاسبات آماری با استفاده از نرم افزار SPSS انجام شده است؛ برای تجزیه و تحلیل اطلاعات در دو سطح آمار توصیفی (رسم جدول فراوانی و نمودار و محاسبه درصد) و آمار استنباطی از آزمون خی (χ^2) تک متغیره و چند متغیره و جداول توافقی برای تشخیص معنادار بودن فرضیه های پژوهش استفاده گردید .

یافته ها و نتایج بدست آمده از تحقیق نشان می دهد که تمامی فرضیه های تحقیق در سطح ۹۹ درصد مورد تأیید می باشند ؛ یعنی شناخت مدیران از نیازها و خواسته های دبیران، برنامه ریزی منظم و مدون مدیران در انجام وظایف خویش، علاقمندی مدیران به همکاری و مشارکت دبیران در کارها و امور جاری، روابط انسانی مطلوب و ارتباط مؤثر مدیران با دبیران در محیط آموزشی، تشویق دبیران توسط مدیران به استفاده از وسایل کمک آموزشی در امر تدریس موجب افزایش کارایی دبیران مقطع متوسطه شهرستان قائم شهر خواهد شد. همچنین نگرش یکسانی بین دبیران در مورد ویژگیهای دموگرافیک (مدرک تحصیلی و سابقه خدمت) وجود دارد ولی نگرش دبیران در زمینه های فرضیه های پژوهش به تفکیک جنسیت متفاوت می باشد .

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
	فصل اول : کلیات تحقیق
۳	مقدمه.....
۵	۱-۱ بیان مسأله.....
۸	۱-۲ ضرورت و اهمیت تحقیق.....
۱۲	۱-۳ اهداف تحقیق.....
۱۳	۱-۴ سئوالات تحقیق.....
۱۴	۱-۵ فرضیه های تحقیق.....
۱۴	۱-۶ متغیرهای تحقیق.....
۱۵	۱-۷ تعاریف عملی مفاهیم و واژگان.....
	فصل دوم : مبانی نظری و پژوهشی تحقیق
۲۰	مقدمه.....
۲۲	۲-۱ بررسی مفاهیم مدیریت آموزشی ارائه شده در ایران.....
۲۵	(۲-۱-۱) وظایف اساسی و مهم مدیران آموزشی :
۲۵	(۲-۱-۲) اهداف مهم مدیر آموزشی :
۲۶	(۲-۱-۳) وظایف اساسی و مهم مدیر آموزشی : ۵-۲ تئوریهای روابط انسانی.....
	(۲-۱-۴) ویژگی های یک مدیر آموزشی موفق و برجسته در ارائه روابط انسانی موثر و مطلوب با دبیران در محیط آموزشی شامل موارد زیر می باشد:.....
۲۷
	(۲-۱-۵) مدیریت بطور کلی برای ایفای نقش خود در کلیه سازمانها دارای چهار وظیفه عمده است که بدون توجه به نوع سازمان این وظایف توسط مدیران انجام می گیرند که عبارتند از:.....
۲۷
	(۲-۱-۶) اهداف اساسی و کلی مدیریت آموزشی در یک سازمان آموزشی مثل مدرسه به شرح زیر می باشد:.....
۲۸
	(۲-۱-۷) بطور کلی مواردی که به انسانی شدن یک سازمان و ایجاد یک محیط مناسب و مطلوب کمک می کند عبارتند از :
۲۹

۸-۱-۲)- بطور کلی مدیران تقریباً ده نقش متفاوت دارند که این نقش ها در سه گروه کلی طبقه بندی

- ۲۹ می شوند
- ۹-۱-۲) کمیته ای به نام کمیته پژوهش در مورد مدیران آال در استرالیا نیز مهارت های ضروری مدیران برای انجام وظایف محوله را به صورت زیر معرفی می نماید .
- ۳۰
- ۱۰-۱-۲) همچنین هاوارد دانشیار دانشکده مدیریت دانشگاه اونتارو یا ویژگی های مدیر جویای موفقیت را به صورت زیر بیان کرده است .
- ۳۱
- ۲-۲) «نیازها»
- ۱-۲-۲) مایو این رفتار را با مفروضات زیر بیان داشت
- ۲-۲-۲) عوامل انگیزش از نظر هرزبرگ
- ۲-۲-۳) عناصر مهم و تشکیل دهنده در نهضت روابط انسانی
- ۲-۳) برنامه ریزی در سازمان
- ۱-۳-۲) برنامه ریزی دارای دو بُعد است
- ۲-۳-۲) نقش مدیران در برنامه آموزشی
- ۲-۳-۳) برنامه ریزی توسط مدیر شامل موارد زیر می باشد
- ۲-۳-۴) هدفهایی که در هر برنامه ریزی دنبال می شود به شرح ذیل می باشد
- ۲-۳-۵) برنامه ریزی آینده را پیشگویی نمی کند ولی یک مدیر موفق را می تواند در موارد ذیل یاری دهد:
- ۲-۳-۶) برنامه ریزی مؤثر و موفق زمانی می باشد که موارد ذیل را رعایت کند
- ۲-۳-۷) محاسن برنامه ریزی برای موفقیت مدیریت یک سازمان به شرح ذیل می باشد
- ۲-۳-۸) ویژگی های برنامه ریزی مدون توسط مدیر به شرح زیر می باشد
- ۲-۳-۹) حال با توجه به مطالب گفته شده می توان مزایای و محاسن برنامه ریزی مدون و مستمر مدیران را چنین برشمرد:
- ۲-۴) همکاری و مشارکت کارکنان در سازمان
- ۲-۴-۱) همچنین مدیران آموزشی با مشارکت دادن کارکنان در فعالیتهای جاری سازمان و در تصمیم گیریها به نتایج زیر می رسند
- ۶۱

- (۲-۴-۲) در بعضی از مواقع کارکنان در سازمان مشارکت نمی کنند و دلایل عدم مشارکت کارکنان در سازمان بدین شرح می باشد ۶۲
- (۲-۴-۳) منافع حاصل از این مشارکت کارکنان در سازمان شامل موارد زیر می باشد ۶۳
- (۲-۴-۴) مشارکت کارمند در امور می تواند از دو طریق در افزایش کارایی او مؤثر باشد ۶۷
- (۲-۵) تئوری روابط انسانی (نئوکلاسیک) ۷۱
- (۲-۵-۱) تئوری روابط انسانی یا نئوکلاسیک ها مبتنی بر اصول زیرمی باشد ۷۴
- (۲-۵-۲) برخی از شاخه های روابط انسانی به شرح زیرمی باشد ۷۶
- (۲-۵-۳) روابط انسانی از دیدگاه اسلام ۷۹
- (۲-۶) فواید و خواص کاربرد تکنولوژی آموزشی در تدریس ۸۰
- (۲-۶-۱) تحولات موجود در تکنولوژی آموزشی ۸۲
- (۲-۶-۲) ضرورت اصطلاحات در روند آموزش و پرورش ۸۲
- (۲-۶-۳-۱) رهبری یا مدیر آموزشی به عنوان عامل اصلی ۸۳
- (۲-۶-۳) عوامل مؤثر بر تأثیر سازنده تکنولوژی آموزشی و موانع موجود در امر آموزش و یادگیری ۸۳
- (۲-۶-۳-۲) برنامه ریزی صحیح ۸۴
- (۲-۶-۳-۳) کاربرد تکنولوژی امری آهسته و تدریجی می باشد ۸۴
- (۲-۶-۳-۴) تعداد معلمان مجرب بسیار اندک است ۸۵
- (۲-۶-۳-۵) استفاده مؤثر از تکنولوژی آموزشی به تغییرات در آموزش نیاز داشته و پذیرش استراتژیهای آموزشی جدید می تواند به عنوان یک عامل تسهیل کننده برای کاربری تکنولوژی در آموزش عمل نمایند ۸۵
- (۲-۶-۳-۶) هر مدرسه ای به آسانی به معلمان و متخصصان مجرب در امر تعلیم و تربیت و تکنولوژی آموزشی دسترسی داشته باشد ۸۵
- (۲-۶-۴) بطور کلی موانع موجود در امر استفاده از تجهیزات آموزشی را می توان به چند دسته تقسیم نمود ۸۵

۸۶(۲-۶-۵) عوامل موثر بر استفاده از تکنولوژی آموزشی
۸۷(۲-۶-۶) - اصول پیاده سازی تکنولوژی آموزشی در مدارس
۸۸(۲-۶-۷-۱) استفاده از تکنولوژی باید مبتنی بر اهداف آموزشی باشد
۸۸(۲-۶-۷-۲) تکنولوژی آموزشی باید با اهداف و چهار چوب ارائه شده در مطالب درسی مرتبط باشد
۸۸(۲-۶-۷-۳) تکنولوژی آموزشی ونحوه ارزیابی پیشرفت تحصیلی باید با هم همخوانی داشته باشند
۸۸(۲-۶-۷-۴) معلمین باید با همکاری تکنولوژی آموزشی فعالیت خود را انجام دهند
	(۲-۶-۷-۵) معلمان به حمایت های دائم و تشویق مستمر در زمینه تعلیم و تربیت و کاربرد تکنولوژی
۸۹آموزشی
۸۹(۲-۶-۷-۶) مشارکت اولیاء و جامعه در این امر سبب افزایش احتمال موفقیت خواهد شد
	(۲-۶-۷-۷) مشارکت مراکز تجاری و شرکتهای مختلف برای اصطلاحات در مدارس نقش مهمی را ایفا می کند
۸۹
۹۰(۲-۶-۸) مراحل تکوینی مفهوم تکنولوژی آموزشی
	(۲-۹) پیشینه تحقیق
۹۴۲-۷ تأثیر تئوریهای مدیریت بر مدیریت آموزشی
۹۶۲-۸ جمع بندی
	بخش دوم
	(۲-۹) پیشینه تحقیق
۹۹الف) تحقیقات انجام شده در داخل کشور
۱۱۴ب) تحقیقات انجام شده توسط تنی چند از پژوهشگران در خارج از کشور
۱۱۶۱۰-۲ نتیجه گیری کلی از پژوهش های انجام شده
	فصل سوم: متدولوژی تحقیق
۱۲۰مقدمه
۱۲۱۳-۱ چهار چوب نظری تحقیق
۱۲۲۳-۲ مدل تحلیلی تحقیق
۱۲۳۳-۳ روش تحقیق و دلایل مربوط به آن
۱۲۳۳-۴ متغیرهای تحقیق :

۱۲۲	الف (متغیر مستقل
۱۲۲	ب) متغیر وابسته.....
۱۲۴	۵-۳ جامعه آماری
۱۲۴	۶-۳ نمونه آماری
۱۲۴	الف (روش نمونه گیری.....
۱۲۴	ب (برآورد حجم نمونه.....
۱۲۵	ج (دلایل مناسب بودن
۱۲۵	۷-۳ نحوه ساخت ابزار گرد آوری
۱۲۵	۸-۳ نحوه اجرای ابزار گرد آوری.....
۱۲۶	۹-۳ ابزار گرد آوری اطلاعات
۱۲۶	۱۰-۳ شیوه گرد آوری داده ها
۱۲۷	۱۱-۳ شیوه محاسبه روائی و پایائی پژوهش
۱۲۸	۱۲-۳ تکنیک های آماری مورد استفاده در تحقیق
۱۲۸	ب (آمار استنباطی.....
۱۲۸	الف (آمار توصیفی.....
۱۲۸	۱۳-۳ شیوه تجزیه و تحلیل اطلاعات
۱۲۷	۱۴-۳ تناظر سئوالات ویژه با پرسشنامه

فصل چهارم : تجزیه و تحلیل اطلاعات

۱۳۳	مقدمه
۱۳۴	۴-۱ تجزیه و تحلیل فرضیه های پژوهش.....
۱۳۴	الف (اطلاعات توصیفی
۱۴۰	ب (اطلاعات تحلیلی

فصل پنجم : خلاصه ، نتیجه گیری و پیشنهادات

۱۶۶	مقدمه
۱۶۷	۱-۵- نتیجه گیری

- ۵-۲-۵- فرضیه های پژوهش ۱۶۷
- ۵-۲-۱) فرضیه اول: از دیدگاه دبیران هر چه درک و شناخت مدیران از نیازها و خواسته های دبیران بیشتر باشد
 کارایی دبیران نیز بیشتر می شود..... ۱۶۷
- ۵-۲-۲) فرضیه دوم: هر چه مدیران در انجام وظایف خویش دارای برنامه ریزی مدون و منظم تری باشند، کارایی
 دبیران نیز بیشتر می شود..... ۱۶۷
- ۵-۲-۳) فرضیه ی سوم: هرچه علاقه مندی مدیران به همکاری و مشارکت دبیران در کارها و امور جاری بیشتر
 باشد، کارایی دبیران نیز بیشتر می شود..... ۱۶۸
- ۵-۲-۴) فرضیه ی چهارم: هر چه مدیران در محیط آموزشی برای انجام وظایف خود، از روابط انسانی مطلوب و
 ارتباط مؤثر بادبیران استفاده کنند، کارایی دبیران نیز بیشتر می شود..... ۱۶۹
- ۵-۲-۵) فرضیه پنجم: هر چه مدیران نسبت به اهمیت و جایگاه تکنولوژی آموزشی آگاهی بیشتری داشته باشند و
 دبیران را تشویق به استفاده از وسایل کمک آموزشی در امر تدریس کنند، کارایی دبیران نیز بیشتر
 می شود ۱۷۰
- ۵-۳- نتیجه گیری کلی تحقیق..... ۱۷۲
- ۵-۴ یافته های تحقیق ۱۷۳
- ۵-۵- بحث و بررسی ۱۷۴
- ۵-۶- پیشنهادات ۱۷۵
- ۵-۶-۱- پیشنهاد مبتنی بر یافته های تحقیق به مدیران مدارس ۱۷۵
- ۵-۶-۲- پیشنهاد ها بر اساس تجارب شخصی محقق به مدیران ۱۷۹
- ۵-۶-۳- توصیه مبتنی بر نتایج تحقیقات به برنامه ریزان و مسئولین نظام آموزشی ۱۸۰
- ۵-۶-۴- توصیه به محققان دیگر ۱۸۱
- ۵-۶-۵- محدودیت های تحقیق ۱۸۲
- ۵-۶-۶- کاربرد ۱۸۳
- منابع و مآخذ پژوهش ۱۸۴
- منابع فارسی ۱۸۴
- منبع لاتین ۱۹۰
- پیوست ها ۱۹۱

پیوست (۱) پرسشنامه ۱۹۲

پیوست (۲) نتایج محاسبات آماری انجام شده ۱۹۶

فهرست جداول

صفحه	عنوان
۳۶.....	جدول (۲-۱): کارهای مدیریت که سبب محدودیت ارضای نیازها می شود
۴۴.....	جدول (۲-۲) نتایج استفاده از تقویت کننده مثبت در سازمانها
۴۵.....	جدول (۲-۳) رابطه پرداخت دستمزد و پاداش و افزایش کارایی و بهبود کیفیت کار
۴۶.....	جدول (۲-۴) عوامل و رویدادهای مختلف در کارایی افراد.....
۶۹.....	جدول (۲-۵) تأثیر هدف در افزایش انگیزه و رضایت شغلی
۸۱.....	جدول شماره (۲-۶) کاربردهای اصلی تکنولوژی آموزشی و نوع فعالیت آموزشی همراه با مثال.....
۸۳.....	جدول شماره (۲-۷) تفاوت‌های موجود در روند آموزش و پرورش در بعد سنتی و مدرن برای آموزش و یادگیری.....
۱۲۴.....	جدول (۳-۱) جامعه آماری به تفکیک جنسیت.....
۱۲۵.....	جدول (۳-۲) نمونه آماری به تفکیک جنسیت.....
۱۲۹.....	جدول (۳-۳) تناظر سؤالات ویژه با سؤالات پرسشنامه.....
۱۳۴.....	جدول (۴-۱): توزیع فراوانی درصد پاسخگویان به تفکیک جنسیت.....
۱۳۵.....	جدول (۴-۲): توزیع فراوانی درصدی پاسخگویان به تفکیک مدرک تحصیلی.....
۱۳۵.....	جدول (۴-۳): توزیع فراوانی درصدی پاسخگویان به تفکیک سنوات خدمت.....
۱۳۶.....	جدول (۴-۴): توزیع فراوانی درصد پاسخگویان به سؤالات فرضیه اول.....
۱۳۷.....	جدول (۴-۵): توزیع فراوانی درصدی پاسخگویان به فرضیه دوم.....
۱۳۸.....	جدول (۴-۶): توزیع فراوانی درصدی پاسخگویان به فرضیه سوم.....
۱۳۹.....	جدول (۴-۷): توزیع فراوانی درصدی پاسخگویان به فرضیه چهارم.....
۱۴۰.....	جدول (۴-۸): توزیع فراوانی درصدی پاسخگویان به سؤالات فرضیه پنجم.....
۱۴۱.....	جدول (۴-۹): تجزیه و تحلیل اطلاعات مربوط به فرضیه اول.....
۱۴۲.....	جدول (۴-۱۰): تجزیه و تحلیل اطلاعات فرضیه اول به تفکیک جنسیت.....
۱۴۳.....	جدول (۴-۱۱): تجزیه و تحلیل اطلاعات فرضیه اول به تفکیک مدرک تحصیلی.....
۱۴۴.....	جدول (۴-۱۲): تجزیه و تحلیل اطلاعات فرضیه اول به تفکیک سابقه خدمت.....
۱۴۵.....	جدول (۴-۱۳): تجزیه و تحلیل اطلاعات مربوط به فرضیه دوم.....

- جدول (۴-۱۴): تجزیه و تحلیل اطلاعات فرضیه دوم به تفکیک جنسیت..... ۱۴۶
- جدول (۴-۱۵): تجزیه و تحلیل اطلاعات فرضیه دوم به تفکیک مدرک تحصیلی ۱۴۷
- جدول (۴-۱۶): تجزیه و تحلیل اطلاعات فرضیه دوم به تفکیک سابقه خدمت ۱۴۸
- جدول (۴-۱۷): تجزیه و تحلیل اطلاعات مربوط به فرضیه سوم ۱۵۰
- جدول (۴-۱۸): تجزیه و تحلیل اطلاعات فرضیه سوم به تفکیک جنسیت ۱۵۱
- جدول (۴-۱۹): تجزیه و تحلیل اطلاعات فرضیه سوم به تفکیک مدرک تحصیلی ۱۵۲
- جدول (۴-۲۰): تجزیه و تحلیل اطلاعات فرضیه سوم به تفکیک سابقه خدمت ۱۵۳
- جدول (۴-۲۱): تجزیه و تحلیل اطلاعات مربوط به فرضیه چهارم ۱۵۴
- جدول (۴-۲۲): تجزیه و تحلیل اطلاعات فرضیه چهارم به تفکیک جنسیت ۱۵۶
- جدول (۴-۲۳): تجزیه و تحلیل اطلاعات فرضیه چهارم به تفکیک مدرک تحصیلی ۱۵۷
- جدول (۴-۲۴): تجزیه و تحلیل اطلاعات فرضیه چهارم به تفکیک سابقه خدمت..... ۱۵۸
- جدول (۴-۲۵): تجزیه و تحلیل اطلاعات مربوط به فرضیه پنجم ۱۵۹
- جدول (۴-۲۶): تجزیه و تحلیل اطلاعات فرضیه پنجم به تفکیک جنسیت..... ۱۶۰
- جدول (۴-۲۷): تجزیه و تحلیل اطلاعات فرضیه پنجم به تفکیک مدرک تحصیلی ۱۶۱
- جدول (۴-۲۸): تجزیه و تحلیل اطلاعات فرضیه پنجم به تفکیک سابقه خدمت..... ۱۶۲

فهرست نمودارها

صفحه	عنوان
۱۲۱	نمودار ۱-۳ عوامل مؤثر در افزایش کارایی دبیران
۱۲۲	نمودار ۲-۳ مدل تحلیلی تحقیق
۱۳۴	نمودار ۱-۴ توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به تفکیک جنسیت
۱۳۵	نمودار ۲-۴ توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به تفکیک مدرک تحصیلی
۱۳۶	نمودار ۳-۴ توزیع فراوانی درصدی پاسخگویان به تفکیک سنوات خدمت
۱۴۱	نمودار (۴-۴) توزیع درصد فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه اول
۱۴۲	نمودار ۴-۵ توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه اول به تفکیک جنسیت
۱۴۳	نمودار (۴-۶) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه اول به تفکیک مدرک تحصیلی
۱۴۴	نمودار (۴-۷) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه اول به تفکیک سنوات خدمت
۱۴۵	نمودار (۴-۸) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه دوم
۱۴۶	نمودار (۴-۹) توزیع درصدی فراوانی پاسخ گویان زن و مرد به سئوالات فرضیه دوم
۱۴۷	نمودار (۴-۱۰) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه دوم به تفکیک مدرک تحصیلی
۱۴۹	نمودار (۴-۱۱) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه دوم به تفکیک سنوات خدمت
۱۵۰	نمودار (۴-۱۲) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه سوم
۱۵۱	نمودار (۴-۱۳) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه سوم به تفکیک جنسیت
۱۵۲	نمودار (۴-۱۴) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه سوم به تفکیک مدرک تحصیلی
۱۵۳	نمودار (۴-۱۵) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه سوم به تفکیک سابقه خدمت
۱۵۵	نمودار (۴-۱۶) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه چهارم
۱۵۶	نمودار (۴-۱۷) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه چهارم به تفکیک جنسیت
۱۵۷	نمودار (۴-۱۸) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه چهارم به تفکیک مدرک تحصیلی
۱۵۸	نمودار (۴-۱۹) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه چهارم به تفکیک سنوات خدمت
۱۵۹	نمودار (۴-۲۰) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه پنجم
۱۶۰	نمودار (۴-۲۱) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه پنجم به تفکیک جنسیت

نمودار (۴-۲۲) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه پنجم به تفکیک مدرک تحصیلی.....۱۶۱

نمودار (۴-۲۳) توزیع درصدی فراوانی پاسخگویان به سئوالات فرضیه پنجم به تفکیک سنوات خدمت.....۱۶۲

فهرست شکل ها

صفحه	عنوان
۳۵.....	شکل ۱-۲ (عوامل انگیزشی و بهداشتی).....
۳۸.....	شکل ۲-۲) ارتباط اصول و مفاهیم تئوری نئوکلاسیک.....
۴۰.....	شکل ۳-۲) رابطه نیاز با رضایت.....
۵۵.....	شکل ۴-۲) سهم وظیفه برنامه ریزی در مقابل سایر وظایف مدیران.....

فصل اول

کلیات تحقیق