



دانشگاه آزاد اسلامی

واحدشاهرود

دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد "M. A."

گرایش: مدیریت نیروی انسانی

عنوان:

شناسایی شایستگی های مورد نیاز مدیران آموزش و پرورش با رویکرد آموزش الکترونیک

(مطالعه موردی آموزش و پرورش شهرستان دامغان)

استاد راهنما:

آقای دکتر مهدی صانعی

استاد مشاور:

سرکار خانم دکتر گلنار شجاعی

نگارش:

هدیه حافظی

بهار ۱۳۹۲



**ISLAMIC AZAD UNIVERSITY**

**Shahrood Branch**

**Faculty of Humanities-Department of Management**

**M.A Thesis**

**On Human Management**

**Subject:**

**Identification the Competencies needed for education managers in E-  
Learning Approach**

**(Case Study: Education of Damghan city )**

**Super Visor:**

*Dr.Mehdi saneei*

**Consulting Advisor:**

*Dr.Golnar shojaee*

**By:**

**Hedieh hafezi**

**Spring: 2013**

سلامة الاضلاع



دانشگاه آزاد اسلامی

واحدشاهرود

دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد "M. A."

گرایش: مدیریت نیروی انسانی

عنوان:

شناسایی شایستگی های مورد نیاز مدیران آموزش و پرورش با رویکرد آموزش الکترونیک

(مطالعه موردی آموزش و پرورش شهرستان دامغان)

استاد راهنما:

آقای دکتر مهدی صانعی

استاد مشاور:

سرکار خانم دکتر گلنار شجاعی

نگارش:

هدیه حافظی

بهار ۱۳۹۲

تأییدیه هیأت داوران



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد شاهرود

دانشکده علوم انسانی ، گروه مدیریت دولتی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد "MsC."

گرایش: مدیریت منابع انسانی

عنوان :

شناسایی شایستگی های مورد نیاز مدیران آموزش و پرورش با رویکرد آموزش الکترونیک

(مطالعه موردی آموزش و پرورش شهرستان دامغان)

نگارش : هدیه حافظی

بهار ۱۳۹۲

۱. دکتر مهدی صانعی - استاد راهنما

۲. دکتر گلنار شجاعی باغینی - استاد مشاور

۳. دکتر حسن فراتی - استاد داور

هیأت داوران :

### تقدیر و تشکر

پس از حمد و ثنا به درگاه ایزد منان بر خود فرض می دانم که از اساتید محترم جناب آقای دکتر صانعی به عنوان استاد راهنما و سرکار خانم دکتر شجاعی به عنوان استاد مشاور به دلیل قبول مسئولیت راهنمایی تحقیق تشکر نمایم. همچنین از تمامی اساتید و بزرگوارانی که در طی دوران تحصیل در مقطع کارشناسی ارشد از محضرشان بهره مند شده ام تشکر و قدردانی می نمایم. و نیز از همسر عزیز و فرزندان دلبندم که صبورانه عدم حضور من در کنار خود در طول مدت تحصیل در دوران کارشناسی ارشد را تحمل نمودند بسیار سپاسگزارم.

### تقدیم به

روح پاک پدرم "محمد حافظی"  
که تا بود راهنمایی هایش راهگشای زندگیم بود  
و حالا که نیست یادش در دلم زنده و جاوید است.

### و تقدیم به

مادرم که با فداکاری و صداقتش راه بهتر زیستن را به من آموخت  
و من همواره دستان پر مهرش را می بوسم.



بسمه تعالی

### تعهد نامه اصالت رساله پایان نامه

اینجانب هدیه حافظی دانش آموخته مقطع کارشناسی ارشد ناپیوسته در رشته مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی که در تاریخ ۱۳۹۲/۳/۱ از پایان نامه خود تحت عنوان "شناسایی شایستگی های مورد نیاز مدیران آموزش و پرورش با رویکرد آموزش الکترونیک" با کسب نمره ۱۸ و درجه بسیار خوب دفاع نموده ام بدین وسیله متعهد می شوم :

۱) این پایان نامه حاصل تحقیق و پژوهش انجام شده توسط اینجانب بوده و در مواردی که از دستاوردهای علمی و پژوهشی دیگران ( اعم از پایان نامه، کتاب، مقاله و ... ) استفاده نموده ام مطابق ضوابط و رویه موجود ، نام منبع مورد استفاده و سایر مشخصات آن را در فهرست مربوطه ذکر و درج کرده ام.

۲) این پایان نامه قبلاً برای دریافت هیچ مدرک تحصیلی ( هم سطح، پایین تر یا بالاتر ) در سایر دانشگاهها و موسسات آموزش عالی ارائه نشده است.

۳) چنانچه بعد از فراغت از تحصیل ، قصد استفاده و هرگونه بهره برداری اعم از چاپ کتاب، ثبت اختراع و... از این پایان نامه را داشته باشم ، از حوزه معاونت پژوهشی واحد مجوزهای مربوطه را اخذ نمایم.

۴) چنانچه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود ، عواقب ناشی از آن را می پذیرم و واحد دانشگاهی مجاز است با اینجانب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت ابطال مدرک تحصیلی ام هیچگونه ادعایی نخواهم داشت.

نام و نام خانوادگی

امضاء و تاریخ



## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	چکیده
	<b>فصل اول: کلیات تحقیق</b>
۳	مقدمه
۵	۱-۱ بیان مسئله
۶	۲-۱ اهمیت و ضرورت پژوهش
۸	۳-۱ اهداف پژوهش
۸	۱-۳-۱ هدف اصلی
۹	۲-۳-۱ اهداف فرعی
۹	۴-۱ سوال های پژوهش
۹	۱-۴-۱ سوال اصلی
۹	۲-۴-۱ سوالات فرعی
۱۰	۵-۱ مدل تحلیلی اولیه پژوهش
۱۰	۶-۱ متغیرهای پژوهش
۱۰	۷-۱ تعاریف نظری و عملیاتی متغیرها
۱۰	۱-۷-۱ شایستگی های مدیریتی
۱۱	۲-۷-۱ دانش
۱۱	۳-۷-۱ مهارت
۱۱	۴-۷-۱ توانایی
۱۱	۸-۱ طرح پژوهش و روش های تجزیه و تحلیل داده ها
۱۳	۹-۱ مدل فرآیندی پژوهش

## فصل دوم: ادبیات تحقیق

مقدمه	۱۵
بخش اول مباحث نظری تحقیق در مورد شایستگی ها	۱۵
۱-۲- لزوم توجه به شایستگی	۱۵
۲-۲- بخش اول: مباحث نظری شایستگی ها	۱۸
۱-۲-۲- مفهوم شایستگی	۱۸
۳-۲- سطوح شایستگی	۲۱
۴-۲- ابعاد شایستگی	۲۲
۵-۲- انواع شایستگی ها (محوری، رهبری، شغلی)	۲۲
۱-۵-۲- شایستگی های محوری	۲۲
۲-۵-۲- شایستگی های رهبری	۲۳
۳-۵-۲- شایستگی های شغلی	۲۳
۶-۲- انواع الگوها و چارچوب های شایستگی	۲۳
۷-۲- رویکردهای مطرح شده نسبت به شایستگی ها	۲۴
۱-۷-۲- رویکرد رفتاری	۲۴
۲-۷-۲- رویکرد استانداردها	۲۵
۳-۷-۲- رویکرد اقتضایی	۲۶
۸-۲- توسعه مدیران و جایگاه شایستگی ها در آن	۲۶
۹-۲- آموزش بر اساس رویکرد شایستگی	۲۸
۱۰-۲- فرآیند طراحی برنامه های آموزشی مدیران	۲۸
۱-۱۰-۲- تعیین مدل شایستگی مدیران	۲۹
۱-۱-۱۰-۲- مراحل تعیین یک مدل شایستگی	۲۹
۲-۱-۱۰-۲- نحوه دستیابی به فهرست شایستگی ها	۳۱
۳-۱-۱۰-۲- ویژگیهای مدل شایستگی	۳۳
۴-۱-۱۰-۲- مدل های شایستگی مدیران	۳۳
۲-۱۰-۲- تشخیص نیاز های آموزشی مدیران	۳۷
۱-۲-۱۰-۲- بازخورد ۳۶۰ درجه	۳۸

۳۹	۲-۱۰-۳- شناسایی و اجرای برنامه های توسعه مدیریت
۴۰	بخش دوم: مباحث پژوهشی در مورد شایستگی ها
۴۰	۲-۱۱- انواع و سطوح شایستگی در تحقیقات پیشین
۵۱	۲-۱۲- روش شناسایی شایستگی های مدیریتی
۵۶	۲-۱۳- روش بنچ مارکینگ
۵۷	۲-۱۳-۱- تاریخچه بنچ مارکینگ
۵۷	۲-۱۳-۲- ضرورت بنچ مارکینگ
۵۸	۲-۱۳-۳- انواع بنچ مارکینگ
۵۹	۲-۱۳-۴- مراحل و چرخه بنچ مارکینگ
۵۹	۲-۱۴- شایستگی های مدیریتی در شرکت فورد:
۶۳	۲-۱۵- قابلیت های مدیریتی سازمان ملل متحد
۶۴	۲-۱۶- الگوی تلفیقی منتج از همه رویکرد ها
۶۷	بخش سوم: مباحث نظری آموزش الکترونیک
۶۷	۲-۱۷- یادگیری چیست؟
۶۷	۲-۱۸- الگوهای یادگیری
۶۹	۲-۱۹- آموزش سنتی
۶۹	۲-۱۹-۱- مروری بر شاخص های عملکردی مدیران آموزشی در آموزش سنتی
۶۹	۲-۱۹-۲- پژوهش های جهانی انجام شده در مورد شاخص های عملکردی مدیران آموزشی
۷۱	۲-۲۰- مدیریت آموزشی یا رهبری آموزشی؟
۷۳	۲-۲۱- آموزش الکترونیک
۷۳	۲-۲۱-۱- مقدمه ای بر یادگیری الکترونیکی
۷۵	۲-۲۱-۲- تاریخچه یادگیری الکترونیکی
۷۷	۲-۲۱-۳- تعاریف یادگیری الکترونیکی
۷۸	۲-۲۲- مقایسه یادگیری الکترونیکی و یادگیری سنتی
۸۰	۲-۲۳- وجوه مشترک آموزش الکترونیکی و مدیریت دانش
۸۱	۲-۲۴- مزایا و معایب سیستم یادگیری الکترونیکی
۸۴	۲-۲۵- لزوم استفاده از آموزش الکترونیک

۸۴	۲-۲۶- انواع و روش های یادگیری الکترونیکی
۸۶	۲-۲۷- کلاسهای مجازی
۸۶	۲-۲۷-۱- نیازمندی های کلاس مجازی
۸۸	۲-۲۷-۲- دلایل توجه به کلاس مجازی در اجرای سیاستهای آموزشی
۸۸	۲-۲۷-۳- روش های یادگیری در مدارس مجازی
۸۹	۲-۲۸- مدل های یادگیری الکترونیکی و چارچوب های آن
۹۰	۲-۲۸-۱- مدل تری اندرسون
۹۱	۲-۲۸-۲- مدل آموزش الکترونیک تقاضا محور مک دونالد ۲۰۰۱
۹۲	۲-۲۸-۳- چارچوب یادگیری برخط
۹۲	۲-۲۸-۴- چارچوب یادگیری الکترونیکی خان
۹۴	۲-۲۹- بررسی نحوه تاثیر گذاری یادگیری الکترونیکی
۹۵	۲-۳۰- پذیرش فناوری آموزش مجازی
۹۶	۲-۳۱- کیفیت بخشی یادگیری الکترونیکی و مدل های آن
۹۸	۲-۳۲- تطبیق نقش های مدیریتی فری سن با نقش مدیران آموزشی
۹۸	۲-۳۳- وظایف مدیر و رهبر آموزشی مدرسه چیست؟
۱۰۱	۲-۳۴- نقش مدیران آموزشی در ارتقاء کیفیت زندگی کاری کلاس درس و معلمان
۱۰۳	۲-۳۵- شرح اهم وظایف مدیر مدرسه در نظام جمهوری اسلامی ایران
۱۰۶	۲-۳۶- هوشمند سازی مدارس
۱۰۶	۲-۳۶-۱- تعریف مدرسه هوشمند
۱۰۷	۲-۳۶-۲- نقش فناوری های نوین در مدارس هوشمند
۱۰۸	۲-۳۶-۳- شرایط لازم برای هوشمند سازی مدارس
۱۱۱	۲-۳۷- توسعه کیفیت در آموزش و یادگیری الکترونیک
۱۱۱	۲-۳۷-۱- توسعه شایستگی و مدل شایستگی
۱۱۱	۲-۳۷-۲- مدل شایستگی چیست؟
۱۱۳	۲-۳۷-۳- مدل های شایستگی چگونه نوآوری و توسعه کیفیت را حمایت می کنند؟
۱۱۳	۲-۳۷-۴- موارد استفاده از مدل شایستگی در آموزش الکترونیک
۱۱۴	بخش چهارم: مباحث پژوهشی در مورد آموزش الکترونیک

- ۳۸-۲- نتایجی چند از تحقیقات انجام شده در عرصه آموزش الکترونیک..... ۱۱۴
- ۳۹-۲- تحقیقات در زمینه تضمین کیفیت یادگیری الکترونیکی..... ۱۱۵
- ۴۰-۲- مروری بر مقالات اخیر در عرصه داخلی و خارجی (۲۰۱۰ به بعد) که به هر دو موضوع شایستگی ها و آموزش الکترونیک باهم پرداخته اند..... ۱۱۹
- ۴۰-۲-۱- مقاله ۱: توجه به شایستگی ها و استعداد نسل جدید در یادگیری الکترونیک..... ۱۱۹
- ۴۰-۲-۲- مقاله ۲: ارائه رویکردی برای ارزیابی عملکرد سیستم های آموزش الکترونیک..... ۱۲۲
- ۴۰-۲-۳- مقاله ۳: مدل سازی شایستگی های نوآوری و توسعه کیفیت در یادگیری الکترونیکی..... ۱۲۳
- ۴۱-۲- چارچوب نظری پژوهش..... ۱۲۴

### فصل سوم: متدولوژی تحقیق

- ۳-۱- مقدمه..... ۱۲۶
- ۳-۲- روش پژوهش..... ۱۲۶
- ۳-۳- جامعه آماری..... ۱۲۶
- ۳-۴- روش نمونه گیری و تعیین حجم نمونه..... ۱۲۷
- ۳-۵- ابزار جمع آوری اطلاعات..... ۱۲۷
- ۳-۶- نحوه اجرای تحقیق..... ۱۲۸
- ۳-۶-۱- بیان سوال اصلی..... ۱۲۸
- ۳-۶-۲- تعیین آماره به منظور آزمون سوال اصلی..... ۱۲۸
- ۳-۶-۳- روش تجزیه و تحلیل آماری اطلاعات..... ۱۲۹
- ۳-۷- روایی پرسشنامه..... ۱۳۰
- ۳-۸- پایایی پرسشنامه..... ۱۳۱

### فصل چهارم: تجزیه و تحلیل اطلاعات

- ۴-۱- مقدمه..... ۱۳۴
- ۴-۲- آمار توصیفی..... ۱۳۴
- ۴-۲-۱- وضعیت پاسخ دهندگان از نظر سن..... ۱۳۴
- ۴-۲-۲- وضعیت پاسخ دهندگان از نظر جنسیت..... ۱۳۵
- ۴-۲-۳- وضعیت پاسخ دهندگان از نظر میزان تحصیلات..... ۱۳۶
- ۴-۲-۴- وضعیت پاسخ دهندگان از نظر سنوات خدمتی..... ۱۳۶

- ۱۳۷-۴-۲-۵- وضعیت پاسخ دهندگان از نظر عنوان شغلی.....
- ۱۳۷-۴-۳- آمار استنباطی.....
- ۱۴۲-۴-۳-۱- تحلیل سوال اصلی تحقیق.....
- ۱۵۱-۴-۳-۲- تحلیل سوالات فرعی.....
- ۱۵۱-۴-۳-۱- دانش مورد نیاز کارکنان آموزش و پرورش در فضای الکترونیک کدامند؟.....
- ۱۵۳-۴-۳-۲- مهارت های مورد نیاز کارکنان آموزش و پرورش در فضای الکترونیک کدامند؟...۱۵۳
- ۱۵۶-۴-۳-۲- توانایی های مورد نیاز کارکنان آموزش و پرورش در فضای الکترونیک کدامند؟...۱۵۶
- ۱۵۹-۴-۴- تحلیل شکاف بین وضع موجود و مطلوب.....
- ۱۶۴-۴-۵- تحلیل سوالات فرعی تر.....

#### فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادات

- ۱۷۸-۵-۱- مقدمه.....
- ۱۷۸-۵-۲- تفسیر نتایج آماری.....
- ۱۸۲-۵-۳- تفسیر شکاف بین وضع موجود و مطلوب.....
- ۱۸۳-۵-۴- تفسیر سوالات فرعی تر.....
- ۱۸۴-۵-۵- ارائه مدل نهایی پژوهش.....
- ۱۸۵-۵-۶- پیشنهادات کاربردی.....
- ۱۸۷-۵-۷- پیشنهاداتی برای تحقیقات آینده.....
- ۱۸۸-۵-۸- محدودیت های تحقیق.....
- ۱۸۹-ضمائم.....
- ۲۰۱-منابع.....
- ۲۰۸-چکیده انگلیسی.....

## فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول ۱-۲: مقایسه شایستگی های شناخته شده از تلفیق رویکرد های مختلف	۶۵
جدول ۲-۲: الگوی تلفیقی شایستگی مدیران	۶۶
جدول ۳-۲: شاخص های لمبرت برای رهبری آموزشی	۷۲
جدول ۴-۲: معیارهای توصیف استاندارد ساختار شایستگی	۱۱۲
جدول ۵-۲: خلاصه ای از مهمترین تحقیقات انجام شده در خصوص تضمین کیفیت یادگیری الکترونیکی	۱۱۶
جدول ۶-۲: خلاصه ای از مهم ترین مولفه های کیفیت دوره های یادگیری الکترونیکی	۱۱۷
جدول ۶-۲: عوامل موثر بر رضایت فراگیران آموزش های الکترونیک	۱۲۲
جدول ۱-۳: خرده مقیاس های تحقیق و شماره سوالات	۱۲۹
جدول ۲-۳: روایی تحقیق با استفاده از تحلیل عاملی	۱۳۱
جدول ۱-۴: توزیع فراوانی مربوط به سن پاسخ دهندگان	۱۳۵
جدول ۳-۴: توزیع فراوانی مربوط به سطح تحصیلات پاسخ دهندگان	۱۳۶
جدول ۴-۴: توزیع فراوانی مربوط به سنوات خدمتی پاسخ دهندگان	۱۳۶
جدول ۵-۴: توزیع فراوانی مربوط به عنوان شغلی پاسخ دهندگان	۱۳۷
جدول ۶-۴: توزیع شاخص های آماری متغیرهای تحقیق در وضع موجود و مطلوب	۱۳۸
جدول ۷-۴: جدول اشتراکات	۱۴۲
جدول ۸-۴: جدول مقادیر عامل های استخراجی اصلی	۱۴۵
جدول ۹-۴: ماتریس چرخیده شده اجزا	۱۴۷
جدول ۱۰-۴: اولویت بندی خرده مقیاس با توجه به نمره عاملی بعد از چرخش	۱۴۹
جدول ۱۱-۴: ماتریس عوامل بعد از چرخش در حوزه دانش	۱۵۱
جدول ۱۲-۴: اولویت بندی دانش مورد نیاز در فضای الکترونیک	۱۵۲
جدول ۱۳-۴: ماتریس عوامل بعد از چرخش در حوزه مهارت	۱۵۳
جدول ۱۴-۴: اولویت بندی مهارت مورد نیاز در فضای الکترونیک	۱۵۴
جدول ۱۵-۴: ماتریس عوامل بعد از چرخش در حوزه توانایی	۱۵۶
جدول ۱۶-۴: اولویت بندی توانایی مورد نیاز در فضای الکترونیک	۱۵۸

- جدول ۴-۱۷- آزمون t وضعیت موجود و مطلوب بین کارکنان آموزش و پرورش..... ۱۵۹
- جدول ۴-۱۸- آزمون H بر اساس متغیر سن..... ۱۶۴
- جدول ۴-۱۹- آماره U مربوط به متغیر جنسیت..... ۱۶۶
- جدول ۴-۲۰- آماره H مربوط به متغیر سطح تحصیلات..... ۱۶۸
- جدول ۴-۲۱- آماره H مربوط به متغیر سنوات خدمتی..... ۱۷۰
- جدول ۴-۲۲- آماره H مربوط به متغیر عنوان شغلی..... ۱۷۳



## فهرست نمودار

صفحه	عنوان
۱۴۶	نمودار ۱-۴- گراف عوامل استخراج شده
۱۵۲	نمودار ۲-۴- گراف مربوط به استخراج عوامل دانش
۱۵۳	نمودار ۳-۴- درصد هر یک از اجزا اصلی
۱۵۴	نمودار ۴-۴- گراف مربوط به استخراج عوامل مهارت
۱۵۵	نمودار ۵-۴- درصد هر یک از اجزا اصلی
۱۵۷	نمودار ۶-۴- گراف مربوط به استخراج عوامل توانایی
۱۵۸	نمودار ۷-۴- درصد استخراج عوامل اصلی

## فهرست تصاویر

عنوان	صفحه
شکل ۱-۱: مدل تحلیلی اولیه پژوهش	۱۰
شکل ۲-۱: مدل فرآیندی پژوهش	۱۳
شکل ۱-۲: مدل سلسله مراتبی شایستگی ها (فرید نبرگ، ۲۰۰۴)	۳۴
شکل ۲-۲: مدل شایستگی های مدیریت (کریپ و منسفلد، ۲۰۰۳)	۳۵
شکل ۲-۳: مدل شایستگی های مدیریت (استون، ۲۰۰۱)	۳۶
شکل ۲-۴: مدل شایستگی مدیریتی بر مبنای هوش هیجانی (کری و کلمن، ۲۰۰۱)	۳۶
شکل ۲-۵: مدل مثلث شایستگی های مدیریت (کارت اونز و همکاران، ۲۰۰۳)	۳۷
شکل ۲-۶: طبقه بندی های مختلف شایستگی ها	۴۷
شکل ۲-۷: طبقه بندی های مختلف شایستگی ها	۴۸
شکل ۲-۸: طبقه بندی های مختلف شایستگی ها	۴۸
شکل ۲-۹: طبقه بندی های مختلف شایستگی ها	۴۹
شکل ۲-۱۳: طبقه بندی های مختلف شایستگی ها	۵۰
شکل ۲-۱۲: طبقه بندی های مختلف شایستگی ها	۵۰
شکل ۲-۱۱: طبقه بندی های مختلف شایستگی ها	۵۰
شکل ۲-۱۵: طبقه بندی های مختلف شایستگی ها	۵۰
شکل ۲-۱۰: طبقه بندی های مختلف شایستگی ها	۵۰
شکل ۲-۱۴: طبقه بندی های مختلف شایستگی ها	۵۰
شکل ۲-۱۶: الگوی عمومی (مادر) توسعه مدیران (علوی، مقدم، ۱۳۷۸)	۵۱
شکل ۲-۱۷: رویکرد تجزیه و تحلیل محیطی برای شناسایی شایستگی های مدیران منابع انسانی	۵۳
شکل ۲-۱۸: عوامل و متغیرهای شایستگی در تحقیق	۵۴
شکل ۲-۱۹: شایستگی های مدیران منابع انسانی منبع:	۵۶
شکل ۲-۲۰: فرآیند و چرخه بنچ مارکینگ	۵۹
شکل ۲-۲۱: الگوی یادگیری کلب	۶۸
شکل ۲-۲۲: مدل تری اندرسون در آموزش الکترونیکی	۹۱
شکل ۲-۲۳: مدل آموزش الکترونیکی تقاضا محور (مک دونالد، ۲۰۰۱)	۹۲

- شکل ۲- ۲۴: چارچوب نظام یادگیری برخط..... ۹۲
- شکل ۲- ۲۵: چارچوب یادگیری الکترونیکی خان(۲۰۰۵)..... ۹۳
- شکل ۲- ۲۶: مدل مفهومی مدرسه هوشمند..... ۱۰۸
- شکل ۲- ۲۷: مدل مفهومی مدارس هوشمند از بعد مدیریت..... ۱۱۰
- شکل ۲- ۲۸: مدل مفهومی مدرسه هوشمند از بعد مهارتها..... ۱۱۰
- شکل ۲- ۲۹: مراحل توسعه شایستگی..... ۱۱۴
- شکل ۲- ۳۰: مدل مفهومی پژوهش..... ۱۲۴
- شکل ۵- ۱: نمودار مخابراتی شکاف وضع موجود و مطلوب..... ۱۸۱
- شکل ۵- ۲: مدل نهایی شایستگی های شناسایی شده مورد نیاز مدیران آموزش و پرورش در عرصه آموزش الکترونیک..... ۱۸۳

## چکیده

مدیریت بر مبنای شایستگی ها در دهه های اخیر، به محور توانایی سازمان ها برای جذب، حفظ، پرورش و ارتقاء منابع آنها تبدیل شده است. رویکردهای شایستگی محور یکی از ابزارهای مهم در تقویت و بهبود فرآیندهای مدیریتی است. بنا بر ضرورت رویکرد الکترونیک در آموزش و پرورش و روند فزاینده رشد این امر در آموزش، و بنا بر نقش حیاتی مدیران در ارتقاء کیفی هر سازمان، لازم است مدیران آموزش و پرورش نیز در جهت کسب یا ارتقاء شایستگی های مورد نیاز در عرصه آموزش الکترونیک گام های اساسی بردارند. پژوهش حاضر در نظر دارد شایستگی های مورد نیاز مدیران آموزش و پرورش با رویکرد آموزش الکترونیک را شناسایی نماید. این پژوهش از نظر هدف یک تحقیق کاربردی-اکتشافی و از نظر دستیابی به داده ها از نوع تحقیقات پیمایشی زمینه یاب است. در این پژوهش از مدل سه بعدی شایستگی های سازمان توسعه صنعتی ملل (یونیدو) بهره گرفته شده است و شایستگی ها در سه بعد دانش، مهارت و توانایی مورد بررسی قرار گرفتند. برای شناسایی شایستگی های مورد نظر از روش تحلیل عاملی با کمک نرم افزار SPSS بهره گرفته شده است. حاصل این امر ارائه یک مدل تحلیلی از شایستگی های مورد نیاز مدیران آموزش و پرورش با رویکرد آموزش الکترونیک بوده است. از آنجا که استفاده از یک مدل شایستگی در سازمان به طرق مختلف ارزش افزوده ایجاد می کند، پس تحقیق حاضر و مدل ارائه شده در آن می تواند اثر زیادی در بهبود کیفیت آموزش الکترونیک در سازمان آموزش و پرورش داشته باشد.

کلمات کلیدی: شایستگی ها، آموزش الکترونیک، تحلیل عاملی