

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

۲۹ ۳۵۰

017283

وزارت اطلاعات و ارتباطات  
جمهوری اسلامی ایران

عنوان:

بررسی عوامل موثر بر رضایت شغلی مروجان و  
کارشناسان سازمان جهاد کشاورزی استان فارس

۱۳۸۱ / ۲ / ۱۰

حشمت زارع

استاد راهنما:

دکتر غلامرضا پزشکی راد

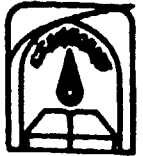
۳۹۳۶۲

استاد مشاور:

دکتر حسن صدیقی

زمستان ۱۳۸۰

۳۹۳۶۲



بسمه تعالی

از نظر مقامات عالی‌رتبه علمی  
و فرهنگی ایران

## آیین‌نامه چاپ پایان‌نامه (رساله)‌های دانشجویان دانشگاه تربیت مدرس

نظر به اینکه چاپ و انتشار پایان‌نامه (رساله)‌های تحصیلی دانشجویان دانشگاه تربیت مدرس، مبین بخشی از فعالیت‌های علمی - پژوهشی دانشگاه است بنابراین به منظور آگاهی و رعایت حقوق دانشگاه، دانش‌آموختگان این دانشگاه نسبت به رعایت موارد ذیل متعهد می‌شوند:

ماده ۱ در صورت اقدام به چاپ پایان‌نامه (رساله)‌ی خود، مراتب را قبلاً به طور کتبی به «دفتر نشر آثار علمی» دانشگاه اطلاع دهد.

ماده ۲ در صفحه سوم کتاب (پس از برگ شناسنامه)، عبارت ذیل را چاپ کند:  
کتاب حاضر، حاصل پایان‌نامه کارشناسی ارشد / رساله دکتری نگارنده در رشته تربیت مدرس است  
که در سال ۱۳۸۰ در دانشکده تربیتی دانشگاه تربیت مدرس به راهنمایی سرکار خانم / جناب  
آقای دکتر نظر رضا...، مشاوره سرکار خانم / جناب آقای دکتر حسن صدیقی و مشاوره سرکار  
خانم / جناب آقای دکتر \_\_\_\_\_ از آن دفاع شده است.

ماده ۳ به منظور جبران بخشی از هزینه‌های انتشارات دانشگاه، تعداد یک درصد شمارگان کتاب (در هر نوبت چاپ) را به «دفتر نشر آثار علمی» دانشگاه اهدا کند. دانشگاه می‌تواند مازاد نیاز خود را به نفع مرکز نشر در معرض فروش قرار دهد.

ماده ۴ در صورت عدم رعایت ماده ۳، ۵۰٪ بهای شمارگان چاپ شده را به عنوان خسارت به دانشگاه تربیت مدرس، تأديه کند.

ماده ۵ دانشجو تعهد و قبول می‌کند در صورت خودداری از پرداخت بهای خسارت، دانشگاه می‌تواند خسارت مذکور را از طریق مراجع قضایی مطالبه و وصول کند؛ به علاوه به دانشگاه حق می‌دهد به منظور استیفای حقوق خود، از طریق دادگاه، معادل وجه مذکور در ماده ۴ را از محل توقیف کتابهای عرضه شده نگارنده برای فروش، تأمین نماید.

ماده ۶ اینجانب حسین زارع دانشجوی رشته تربیتی دانشگاه تربیتی قطعاً کارشناسی ارشد تعهد فوق و ضمانت اجرایی آن را قبول کرده، به آن ملتزم می‌شوم.





نام و نام خانوادگی: حسین زارع

تاریخ و امضا: ۸۰/۱۱/۳

بسمه تعالی

تأییدیه اعضای هیأت داوران حاضر در جلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد

اعضای هیئت داوران نسخه نهایی پایان نامه آقای حشمت زارع تحت عنوان "بررسی عوامل موثر بر رضایت شغلی مروجان و کارشناسان ترویج سازمان جهاد کشاورزی استان فارس" را از نظر فرم و محتوی بررسی نموده و پذیرش آنرا برای تکمیل درجه کارشناسی ارشد پیشنهاد می کنند.

اعضای هیات داوران	نام و نام خانوادگی	رتبه علمی	اعضاء
استاد راهنما	غلامرضا پزشکی راد	استادیار	
استاد مشاور	حسن صدیقی	استادیار	
نماینده شورای تحصیلات تکمیلی	یعقوب فتحی پور	استادیار	
استاد ممتحن	محمد چیدری	دانشیار	
استاد ممتحن	حسین شعبانعلی فمی	استادیار	

رئیس هیات داوران  
مجتبی میران

تقدیریه:

روان "اک" لاسر

که در تمام عمرش از هیئت کوششی برای "پیشرفت فرهنگ و فن" کرد.

و قلب مهربان ما لاسر

کسی که سرشار از عشق و محبت، صفا و صمیمیت و مهر و مریزی است.

## تشکر و تمجید

سپاس خدای راست که اول و آخر اوست، پیش از او نبوده و پس از او وجودی نخواهد بود. ظاهر آشکار است، پس چیزی بنان او پیدا نیست. آشکار و تواناست، پس چیزی فوق او نیست. دانا و آشنا بر جزئیات اشیا است، پس نزدیکتر از او به خلق و هستی چیزی نیست. خداوند را شاکرم که مجال به انجام رساندن این تحقیق را عطایم فرمود تا نتایج این تحقیق افزوده‌ای بر دیگر تحقیقات باشد.

بر خود لازم می‌دانم مراتب سپاس و امتنان خود از کلیه عزیزانی که در انجام این تحقیق بنده را یاری نمودند، ابراز نمایم. از استاد ارجمند جناب دکتر غلامرضا پزشکی راه بواسطه راهنماییها و زحمات بی‌دریغشان صمیمانه قدردانی می‌شود. از استاد گرامی جناب دکتر حسن صدیقی به خاطر مشاوره‌های ارزشمندشان تشکر و سپاسگذاری می‌شود و توفیق این دو عزیز را در تمام دوران زندگی علمی‌شان از خداوند مسئلت می‌نمایم.

همچنین از آقای حبیب‌زاده مسئول سابق شبکه پشتیبانی نیروی انسانی ترویج جهاد کشاورزی استان فارس و کلیه مسئولین ادارات ترویج شهرستانهای استان فارس به خاطر تلاش در جهت به انجام رساندن این تحقیق قدردانی بعمل می‌آید.

حشمت زارع

بهمن ماه ۱۳۸۰

## چکیده تحقیق

برای ارزیابی هایی که منتهی به بهبود سازمانی می شود، در نظر گرفتن راهبردها و خط مشی های گذشته ضروری است. رضایت شغلی به مفهوم نگرش کارکنان نسبت به کارشان است که به گذشته برمی گردد و بررسی آن می تواند منعکس کننده راهبرد های بکارگرفته شده قبلی سازمان باشد و بعنوان راهبردی جهت افزایش رضایت شغلی بکار گرفته شود. با توجه به اینکه رضایت شغلی بستگی به مجموعه عوامل موجود در روابط درون سازمانی دارد و متغیرهایی نظیر شخصی، اقتصادی و سازمانی تاثیر مستقیمی بر آن دارد، لذا جهت افزایش رضایتمندی توجه به هر کدام از این عوامل و تعیین تغییرات رضایتمندی ناشی از آنها، در برنامه ریزی های منتهی به افزایش عملکرد نقش بسزایی دارد. بنابراین این تحقیق عوامل موثر بر رضایت شغلی مروجان و کارشناسان ترویج جهاد کشاورزی استان فارس را مشخص نمود. و نشان داد که برخی عوامل نظیر شخصی، اقتصادی و سازمانی دارای تاثیر مثبت بوده است. با توجه به وسعت استان روش نمونه گیری تصادفی ساده مورد استفاده قرار گرفت. در مجموع از ۱۳۲ پرسشنامه توزیع شده ۹۷ پرسشنامه برگشت داده شده و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

### در بین ویژگی های شخصی

میزان سنوات خدمت در سازمان با رضایت شغلی همبستگی مثبت داشت. بین سطح تحصیلات با رضایتمندی همبستگی منفی معنی داری وجود دارد. همچنین بین رضایتمندی پاسخگویان با جنسیت های مختلف اختلاف معنی داری وجود دارد. سنوات خدمت در سازمان و سطح تحصیلات بهترین تبیین کننده های تغییرات رضایت شغلی می باشند.

### در بین ویژگی های اقتصادی

میزان حقوق و مزایا همبستگی مثبتی با رضایتمندی داشت. مسافت محل کار تا محل سکونت و میزان درآمد از شغل جانبی همبستگی منفی معنی داری با رضایتمندی داشتند. تفاوت معنی داری بین رضایتمندی بر حسب نوع مسکن، محل سکونت مشاهده نگردید. میزان درآمد شغل جانبی و میزان حقوق بهترین تبیین کننده های رضایتمندی می باشند.

در بین متغیرهای ویژگی سازمانی

تفاوت معنی‌داری بین رضایتمندی مروجان و کارشناسان استخدام رسمی و استخدام قراردادی مشاهده نشد. تفاوت معنی‌داری بین رضایتمندی جامعه مروجان و جامعه کارشناسان مشاهده نشد. متغیرهایی سبک رهبری فرایند رهبری مورد استفاده، نوع ارتباطات و خصوصیات فرایند تصمیم سازی دارای همبستگی معنی‌دار مثبتی با رضایتمندی بودند. در بین متغیرهای ویژگی سازمانی سبک رهبری فرایند تصمیم سازی و ارتباطات بهترین تبیین کننده‌های رضایتمندی می‌باشند.

کلمات کلیدی: رضایت شغلی، نگرش، ویژگی‌های شغلی



## فهرست مطالب

صفحه

عنوان

مقدمه

### فصل اول: طرح تحقیق

- ۲.....- تعریف مساله
- ۳.....- اهمیت موضوع
- ۴.....- اهداف تحقیق
- ۵.....- محدوده تحقیق
- ۵.....- محدودیت‌های تحقیق
- ۵.....- تعاریف عملیاتی

### فصل دوم: چارچوب نظری تحقیق

- ۸.....- مقدمه
- ۸.....- مفهوم و ماهیت رضایت شغلی
- ۹.....- تاریخچه تحقیقاتی رضایت شغلی
- ۱۱.....- رضایت شغلی بعنوان نگرش شغلی
- ۱۵.....- انگیزش و رضایت شغلی
- ۱۵.....- انگیزش
- ۱۷.....- نظریه‌های رضایت شغلی
- ۱۷.....- نظریه اختلاف ارزشی لاک
- ۱۹.....- نظریه هرزبرگ
- ۲۰.....- نظریه لاولر
- ۲۱.....- فرضیه تاثیر اجتماعی

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۲۲	- نظریه فرایند معارض لندی.....
۲۴	- نظریه برابری.....
۲۶	- اندازه‌گیری رضایت شغلی.....
۲۸	- اجزاء رضایت شغلی.....
۲۸	- رضایت ناشی از کار.....
۳۰	- تعامل اجتماعی.....
۳۱	- رضایتمندی ناشی از حقوق.....
۳۲	- شرایط کار.....
۳۳	- تفاوت‌های شخصی بین افراد.....
۳۳	- فرد رضایتمند چگونه شخصی است؟.....
۳۴	- تفاوت‌های جمعیت‌شناسی.....
۳۵	- سن.....
۳۷	- تحصیلات.....
۳۸	- جنسیت.....
۴۱	- قوم‌شناسی و فرهنگ.....
۴۳	- ارتباط رضایت شغلی با دیگر رفتارها.....
۴۳	- رضایتمندی و سبک رهبری.....
۴۴	- نظریه مسیر - هدف، هوس - میچل.....
۴۵	- نظام مدیریتی.....
۴۷	- رضایت شغلی و بهره‌وری.....

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۵۰	- رضایت شغلی و وضعیت استخدامی.....
۵۰	- رضایتمندی و رفتارهای کناره‌گیری.....
۵۱	- غیبت.....
۵۳	- ترک خدمت.....
۵۶	- بازنشستگی زودرس.....
۵۶	- نتیجه‌گیری.....
۵۷	- مروری بر تحقیقات انجام گرفته قبلی.....

### فصل سوم: روش تحقیق

۶۰	- روش انجام تحقیق.....
۶۰	- فرضیه‌های تحقیق.....
۶۱	- متغیرهای تحقیق.....
۶۳	- ابزار اندازه‌گیری.....
۶۵	- روایی.....
۶۶	- اعتبار.....
۶۶	- جمعیت آماری.....
۶۶	- شیوه نمونه برداری.....
۶۷	- روش جمع‌آوری اطلاعات.....
۶۷	- روش‌های آماری مورد استفاده در تجزیه و تحلیل اطلاعات.....

کتابخانه تخصصی روان‌شناسی ایران  
تاسیس ۱۳۵۷

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل اطلاعات

۶۹	- یافته های توصیفی و تحلیل همبستگی حاصل از آمار توصیفی
۶۹	- یافته های توصیفی
۶۹	- ویژگیهای شخصی
۶۹	- سن
۶۹	- جنسیت
۶۹	- وضعیت تاهل
۶۹	- سطح تحصیلات
۶۹	- سوابق خدمت
۶۹	- رشته تحصیلی
۷۲	- ویژگی های اقتصادی
۷۲	- میزان حقوق و مزایا
۷۲	- مسافت محل کار تا محل سکونت
۷۲	- نوع مسکن
۷۲	- محل سکونت
۷۲	- شغل جانبی
۷۲	- میزان درآمد از شغل جانبی
۷۴	- ویژگی های سازمانی

## فهرست مطالب

<u>عنوان</u>	<u>صفحه</u>
- وضعیت استخدامی.....	۷۴
- پست سازمانی.....	۷۵
- عنوان شغلی.....	۷۵
- سبک رهبری سازمان.....	۷۵
- تحلیل و استنباط آماری داده ها.....	۸۸
- رابطه ویژگی های شخصی با متغیر رضایت شغلی.....	۸۸
- تحلیل همبستگی متغیر های شخصی با متغیر وابسته رضایت شغلی.....	۸۸
- مقایسه میزان رضایت شغلی بر حسب جنسیت و مروجان و کارشناسان.....	۸۹
- مقایسه میزان رضایت شغلی بر حسب وضعیت تاهل مروجان و کارشناسان.....	۸۹
- مقایسه میزان رضایت شغلی بر حسب رشته تحصیلی کارکنان ترویج.....	۸۹
- تجزیه و تحلیل رگرسیون چند متغیره برای متغیر رضایت شغلی توسط متغیرهای ویژگی شخصی.....	۹۰
- رابطه ویژگی های اقتصادی با متغیر رضایت شغلی.....	۹۱
- تحلیل همبستگی متغیر های اقتصادی با متغیر وابسته رضایت شغلی.....	۹۱
- مقایسه میزان رضایت شغلی بر حسب نوع مسکن کارکنان ترویج.....	۹۲
- مقایسه میزان رضایت شغلی بر حسب محل سکونت کارکنان ترویج.....	۹۳
- تجزیه و تحلیل رگرسیون چند متغیره برای متغیر رضایت شغلی توسط متغیرهای ویژگی اقتصادی.....	۹۳
- رابطه ویژگی های سازمانی با متغیر رضایت شغلی.....	۹۴
- مقایسه میزان رضایت شغلی بر حسب نوع استخدام کارکنان ترویج.....	۹۵
- مقایسه میزان رضایت شغلی بر حسب پست سازمانی کارکنان ترویج.....	۹۵

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۹۵.....	- مقایسه میزان رضایت شغلی بر حسب عنوان شغلی کارکنان ترویج.....
۹۶.....	- رابطه متغیرهای تعیین کننده سبک رهبری با متغیر وابسته رضایت شغلی.....
۹۶.....	- تحلیل همبستگی متغیرهای تعیین کننده سبک رهبری با متغیر وابسته رضایت شغلی.....
۹۸.....	- تجزیه و تحلیل رگرسیون چند متغیره به روش گام به گام برای متغیر رضایت شغلی توسط ویژگی های سازمانی.....
۹۹.....	- تجزیه و تحلیل رگرسیون چند متغیره به روش گام به گام برای متغیر رضایت شغلی توسط ویژگی های شخصی، اقتصادی و سازمانی.....

### فصل پنجم: خلاصه، بحث، نتیجه گیری و پیشنهادها

۱۰۱.....	- خلاصه.....
۱۰۳.....	- بحث و نتیجه گیری.....
۱۱۰.....	- پیشنهادها.....
۱۱۳.....	- فهرست منابع.....
۱۱۹.....	- ضمائم.....

## فهرست جداول

صفحه	عنوان
۶۳	جدول ۱-۳: متغیرهای تعیین کننده سبک رهبری با توجه به پرسشنامه.....
۶۴	جدول ۲-۳: درجه بندی تعیین سبک رهبری افراد مورد مطالعه.....
۷۰	جدول ۱-۴: توزیع فراوانی ویژگی های شخصی پاسخگویان.....
۷۱	جدول ۲-۴: خلاصه آماره های توصیفی سن و سابقه خدمت.....
۷۳	جدول ۳-۴: توزیع فراوانی ویژگی های اقتصادی.....
	جدول ۴-۴: خلاصه آماره های توصیفی میزان حقوق و مزایا، فاصله محل کار تا سکونت و میزان درآمد از شغل جانبی.....
۷۴	
۷۵	جدول ۵-۴: توزیع فراوانی ویژگی های سازمانی.....
۷۸	جدول ۶-۴: توزیع فراوانی متغیرهای سبک رهبری.....
۸۳	جدول ۷-۴: اولویت بندی کلی عوامل رضایتمندی شغلی.....
۸۳	جدول ۸-۴: توزیع فراوانی افراد مورد مطالعه بر حسب امتیاز نگرشی رضایت شغلی.....
۸۵	جدول ۹-۴: درجه بندی تعیین میزان رضایتمندی کارکنان بر حسب امتیاز دریافتی.....
۸۵	جدول ۱۰-۴: توزیع افراد مورد مطالعه بر حسب امتیاز مدیریتی تعیین شده.....
۸۶	جدول ۱۱-۴: توزیع افراد مورد مطالعه بر حسب نوع سیستم مدیریتی تعیین شده.....
۸۷	جدول ۱۲-۴: توزیع میزان رضایت شغلی افراد مورد مطالعه در سیستم های مختلف مدیریتی.....
۸۸	جدول ۱۳-۴: رابطه بین متغیرهای ویژگی شخصی با متغیر رضایت شغلی.....
۸۹	جدول ۱۴-۴: مقایسه رضایتمندی پاسخگویان بر حسب جنسیت و وضعیت تاهل.....
۹۰	جدول ۱۵-۴: مقایسه رضایتمندی پاسخگویان بر رشته تحصیلی.....
	جدول ۱۶-۴: تحلیل رگرسیون چند متغیره به روش گام به گام برای متغیر رضایت شغلی توسط تغییرهای ویژگی شخصی.....
۹۱	