

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی

گروه جغرافیا

دانشگاه پیام نور استان تهران

پایان نامه

برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

در رشته جغرافیا و برنامه ریزی شهری

موضوع:

تحلیل مشارکت شهروندان در مدیریت پسماند مطالعه موردی، منطقه ۲۰ تهران

استاد راهنما:

دکتر نفیسه مرصوصی

استاد مشاور:

دکتر سید مهدی موسی کاظمی

دانشجو:

علی عزیزی

زمستان ۱۳۸۹

باتشکراز :

سرکار خانم نفیسه مرصوصی، استاد راهنمای گرامی، کسی که دلسوزتر و مسئولانه تر از خودم به کار من می‌نگریست و با جدیت فراوان انگیزه‌های لازم را در جهت شکل گرفتن بهترین کار در حد توانم در من ایجاد نمود. با صبر و حوصله و مهربانی فراوان، هدایت‌م کرد تا بهتر بینم، دقیقتر بشنوم و سریعتر در راستای هدفم حرکت کنم.

همچنین با دقت فراوان و تعمقی ژرف و مسئولانه، ریزترین نکاتی را که از دید من پنهان مانده بود به من یادآوری کرده و با در اختیار گذاشتن تجربیات چندین ساله خود مرا و ادار به تلاش بیشتر نمود.

جناب آقای دکتر سید مهدی موسی کاظمی، استاد مشاور دلسوز که آرامش درونی شان در سخت‌ترین لحظات به من آرامش می‌داد و شخصیت مهر بانیشان یاریم می‌کرد و به راحتی بارها و بارها به ایشان مراجعه کرده و راهنمایی شدم.

همچنین از آقای دکتر سید حسین حاتمی نژاد، استاد داور محترم که کمک‌های بی دریغ و شایان توجه و نقش بزرگی در تسریع انجام کار من داشتند و به خاطر همکاری صمیمانه در ارائه اطلاعات مورد نیاز و کمک در پیشرفت کار، تشکر و قدر دانی می‌نمایم.

« این پایان نامه با حمایت مالی شهرداری تهران

(مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران)

انجام پذیرفته است».

تقدیم بہ:

ہمسرمہربان و فرزندان دلبندم (عسل و غزل) کہ عشق، انگنیرہ زندگی و پشتیان من

درتامی سخطات زندگی ام می باشند.

بی شک طی مراحل زندگی با حضور آہنہا برایم ممکن است.

فهرست مطالب

چکیده ۱

فصل اول: کلیات تحقیق

۱-۱- بیان مسئله- ضرورت و اهمیت تحقیق..... ۲

۲-۱-اهداف تحقیق..... ۴

۳-۱- سابقه و پیشینه تحقیق..... ۴

۱-۳-۱- مقالات..... ۵

۲-۳-۱- کتاب..... ۶

۲-۳-۱- طرح ها..... ۷

۴-۱- فرضیه های تحقیق..... ۷

۵-۱- روش تحقیق..... ۷

۱-۵-۱- روش و ابزار گرد آوری اطلاعات..... ۸

۱-۱-۵-۱- مطالعات کتابخانه ای و اسنادی..... ۸

۱-۵-۱-۲-۱- مطالعات میدانی..... ۸

۱-۵-۱-۳- روش تجزیه و تحلیل اطلاعات..... ۹

۶-۱- محدوده مکانی و زمانی تحقیق..... ۹

۷-۱- مشکلات و موانع تحقیق..... ۹

فصل دوم : مفاهیم پایه و چارچوب نظری تحقیق

۱-۲- تعریف مواد زائد جامد..... ۱۰

۲-۲- انواع مواد زائد جامد..... ۱۰

- ۱۰ مواد زائد جامد شهری..... ۱-۲-۲
- ۱۱ انواع مواد زائد جامد شهری..... ۱-۲-۲-۱
- ۱۱ زائدات مواد غذایی..... ۲-۱-۱-۲-۲
- ۱۲ زائده ای حجم واروبزرگ ۳-۱-۱-۲-۲
- ۱۲ خاکستر..... ۴-۱-۱-۲-۲
- ۱۲ نخاله های ساختمانی ۵-۱-۱-۲-۲
- ۱۳ مواد زائد خیابانی ۶-۱-۱-۲-۲
- ۱۳ آشغال..... ۷-۱-۱-۲-۲
- ۱۳ وسایل نقلیه اسقاطی ۸-۱-۱-۲-۲
- ۱۳ مواد زائد جامد صنعتی..... ۲-۲-۲
- ۱۳ مواد زائد جامد بیمارستانی..... ۳-۲-۲
- ۱۴ مواد زائد جامد خطرناک..... ۴-۲-۲
- ۱۴ منابع تولید زباله شهری..... ۳-۲
- ۱۵ سیستم مدیریت مواد زائد جامد شهری..... ۴-۲
- ۱۷ وظایف مدیریت مواد زائد شهری..... ۵-۲
- ۱۷ برنامه ریزی ۱-۵-۱
- ۱۷ سازماندهی ۲-۵-۱
- ۱۸ تأمین نیروی انسانی..... ۳-۵-۲
- ۱۸ هدایت ورهبری..... ۴-۵-۲
- ۱۸ کنترل و نظارت ۵-۵-۲
- ۱۸ وظایف و جایگاه شهرداری در مدیریت مواد زائد شهری..... ۶-۲

- ۱۹-۷-۲- اهداف مدیریت پسماند.....
- ۲۰-۸-۲- بازیافت زباله.....
- ۲۲-۱-۸-۲- مزایای عملیات بازیافت مواد زائد جامد.....
- ۲۲-۲-۸-۲- معایب عملیات بازیافت مواد زائد جامد.....
- ۲۳-۳-۸-۲- فرصتهای بوجود آمده ناشی از سیستم عملیات بازیافت مواد زائد جامد.....
- ۲۳-۹-۲- انواع تفکیک زباله.....
- ۲۳-۱-۹-۲- تفکیک در مبدأ.....
- ۲۳-۲-۹-۲- تفکیک در ایستگاهها.....
- ۲۳-۳-۹-۲- تفکیک در محل دفن.....
- ۲۳-۱۰-۲- فوائد ایجاد سیستم تفکیک از مبدأ.....
- ۲۴-۱۱-۲- استراتژی های محلی در مدیریت مواد زائد جامد و پسماندها در کشورهای دیگر.....
- ۲۴-۱-۱۱-۲- روش جمع آوری زباله در کشور انگلستان.....
- ۲۵-۲-۱۱-۲- روش جمع آوری در کشور آلمان.....
- ۲۵-۳-۱۱-۲- روش جمع آوری زباله در کشور سوئد.....
- ۲۶-۱۲-۲- تاریخچه تفکیک از مبدأ در تهران.....
- ۲۶-۱۳-۲- آموزش و گسترش فرهنگ بازیافت در بین شهروندان.....
- ۲۷-۱۴-۲- پیشنهادهای مطرح در کنفرانس های بین المللی در جهت مدیریت پسماندها.....
- ۲۹-۱۵-۲- دیدگاه توسعه پایدار.....
- ۳۱-۱۶-۲- اهمیت مشارکت شهروندان در مدیریت پسماند.....
- ۳۱-۱-۱۶-۲- تعریف مشارکت.....
- ۳۲-۱۷-۲- راهبردهای افزایش مشارکت شهروندان.....

- ۱۸-۲- فرآیند نهادینه سازی و کاهش اختلاف اجتماعی ۳۳
- ۱۹-۲- فرآیند تکوین و تقویت جامعه مدنی..... ۳۳
- ۲۰-۲- نظریه های رایج در زمینه مشارکت ۳۴
- ۲۰-۲- ۱- نظریه داویت دین..... ۳۴
- ۲۰-۲- ۲- نظریه ها نیتینگتون و نلسون ۳۵
- ۲۰-۲- ۳- نظریه هومنز..... ۳۵
- ۲۰-۲- ۴- سلسله مراتب نیازهای مازلو ۳۶
- ۲۱-۲- استراتژی فرهنگ سازی در مدیریت پسماند..... ۳۷
- ۲۱-۲- ۱- تعریف فرهنگ ۳۷
- ۲۲-۲- تجربه طرح های مشارکت انجام شده در زمینه مواد زائد در تهران..... ۳۸
- ۲۳-۲- نیازهای آموزشی شهروندان..... ۳۹
- ۲۴-۲- الگوهای آموزشی نظام دار ۴۰
- ۲۵-۲- محتوای آموزشی..... ۴۱
- ۲۶-۲- تدوین محتوا..... ۴۲
- ۲۷-۲- وظایف سازمان بازیافت در آموزش و گسترش فرهنگ بازیافت در بین شهروندان..... ۴۲

فصل سوم : ویژگی های جغرافیایی - اجتماعی و اقتصادی محدوده مورد مطالعه

- ۳-۱- تاریخچه..... ۴۴
- ۳-۲- ویژگی های جغرافیایی..... ۴۵
- ۳-۲-۱- موقعیت جغرافیایی منطقه ۲۰..... ۴۵
- ۳-۲-۲- وضعیت زمین ساختی شهرری و لرزه خیزی آن..... ۴۶
- ۳-۳- زمین شناسی..... ۴۷

- ۴۸ شیب ۴-۳
- ۴۹ وضعیت ژئومورفولوژی ۵-۳
- ۴۹ آب و هوا ۶-۳
- ۵۳ منابع آب ۷-۳
- ۵۳ آبهای سطحی ۱-۷-۳
- ۵۳ آبهای زیر زمینی ۲-۷-۳
- ۵۴ آبهای سطحی (جاری) ۳-۷-۳
- ۵۵ جمع کننده های اصلی آبهای سطحی ۴-۷-۳
- ۵۵ قنوات ۵-۷-۳
- ۵۶ چشمه ها ۶-۷-۳
- ۵۶ خاکهای منطقه ری ۸-۳
- ۵۷ آبرفتها ۱-۸-۳
- ۵۷ دشتهای آبرفتی رودخانه ای ۲-۸-۳
- ۵۷ اراضی متفرقه ۳-۸-۳
- ۵۷ پوشش گیاهی ۹-۳
- ۵۸ فضای سبز ۱-۹-۳
- ۵۸ فضای سبز غیر شهری ۲-۹-۳
- ۵۹ تقسیم بندی سیاسی- اداری ۱۰-۳
- ۵۹ محدوده شهرداری ۲۰ ۱۱-۳
- ۶۰ مطالعات مربوط به جمعیت و اقتصاد ۱۲-۳
- ۶۰ جمعیت شهرستان ری بر اساس تقسیمات سیاسی ۱-۱۲-۳

۶۱جمعیت منطقه ۲۰
۶۱تحوالات جمعیت
۶۳مهاجرپذیری منطقه ۲۰
۶۴ویژگی های جمعیتی منطقه ۲۰
۶۶ساختار سنی و جنسی
۶۶وضعیت اشتغال نیروی انسانی در منطقه ۲۰
۷۰اقتصاد منطقه
۷۱کلیات کاربری های منطقه ۲۰

فصل چهارم: ارزیابی و تجزیه و تحلیل یافته های تحقیق

۷۳۱-مقدمه
۷۳۲-توصیف داده ها
۷۳۳-ویژگی های جمعیت شناختی گروه نمونه
۷۴۱-۳-۴-جدول توزیع فراوانی جنسیت
۷۵۲-۳-۴-جدول توزیع فراوانی سن
۷۶۳-۳-۴-جدول توزیع فراوانی نواحی
۷۷۴-۳-۴-جدول توزیع فراوانی مدت اقامت
۷۸۵-۳-۴-جدول توزیع فراوانی مساحت واحد مسکونی
۷۹۶-۳-۴-جدول توزیع فراوانی سطح تحصیلات
۸۰۷-۳-۴-جدول توزیع فراوانی مشاغل
۸۱۸-۳-۴-جدول توزیع فراوانی سطح درآمد
۸۲۹-۳-۴-جدول توزیع فراوانی نوع مالکیت محل سکونت

- ۸۳ ۱۰-۳-۴- جدول توزیع فراوانی مهاجرت به شهری
- ۸۴ ۱۱-۳-۴- جدول توزیع فراوانی آشنایی با زبانهای خارجی
- ۸۵ ۱۲-۳-۴- جدول توزیع فراوانی لهجه های رایج در کشور
- ۸۶ ۱۳-۳-۴- جدول توزیع فراوانی تفکیک زباله از مبدأ وظیفه کیست؟
- ۴-۴- فرضیه ۱- به نظرمی رسد میزان مشارکت شهروندان در طرح تفکیک زباله از مبدأ در نواحی مختلف دارای تفاوت معناداری است..... ۱۰۷
- ۴-۵- فرضیه ۲- به نظرمی رسد ویژگی های اجتماعی و اقتصادی نواحی بر میزان مشارکت شهروندان موثر بوده است..... ۱۰۸
- ۴-۶- فرضیه ۳- به نظر می رسد مشارکت شهروندان در تفکیک زباله از مبدأ نقش موثری در مدیریت بهینه پسماندها در نواحی مختلف ایفا نموده است..... ۱۲۲

فصل پنجم: آزمون فرضیه ها و استنتاج نهایی

- ۱-۵- مقدمه..... ۱۲۹
- ۱-۵- فرضیه اول: به نظرمی رسد میزان مشارکت شهروندان در طرح تفکیک زباله از مبدأ در نواحی مختلف دارای تفاوت معناداری است..... ۱۲۹
- ۲-۵- فرضیه دوم: به نظرمی رسد ویژگی های اجتماعی و اقتصادی نواحی بر میزان مشارکت شهروندان موثر بوده است..... ۱۳۱
- ۳-۵- فرضیه سوم: به نظرمی رسد مشارکت شهروندان در تفکیک زباله از مبدأ نقش موثری در مدیریت بهینه پسماندها در نواحی مختلف ایفا نموده است..... ۱۴۱
- ۴-۵- نتایج تحقیق ۱۴۳
- ۵-۵- برنامه های پیشنهادی جهت بهینه سازی طرح تفکیک زباله در مبدأ..... ۱۴۹
- منابع و مآخذ ۱۵۲

ضمائم

- ضمیمه شماره ۱: نقشه های GIS از محدوده مورد مطالعه ۱۵۸
- ضمیمه شماره ۲: پرسشنامه و فرم نظرخواهی از مردم ۱۶۴
- ضمیمه شماره ۳: تصاویری از جمع آوری پسماند خشک در غرفه های بازیافت مستقر در نواحی ۱۸۵
- ضمیمه شماره ۴: محاسبات حاصل از نرم افزار SPSS ۱۹۳

فهرست جداول

- جدول ۱-۱: طرح های اجرا شده در مناطق ۲۰ گانه تهران..... ۷
- جدول ۱-۲: منبع و فعالیت های متداول تولید انواع مواد زائد..... ۱۵
- جدول ۲-۲: مهمترین طرح های انجام شده در خصوص پسماند در مناطق ۲۰ گانه تهران..... ۳۹
- جدول ۱-۳: مقایسه میزان دما در پهنه تهران بر حسب نقاط مختلف..... ۵۰
- جدول ۲-۳: مقایسه میزان بارش..... ۵۲
- جدول ۳-۳: بارش و میانگین دمای ماهانه در تهران (ارتفاع ۱۱۹۱ متر)..... ۵۳
- جدول ۳-۴: متراژ فضای سبز منطقه ۲۰ (متر مربع)..... ۵۹
- جدول ۳-۵: برخی مشخصه های منطقه ۲۰..... ۶۰
- جدول ۳-۶: برخی ویژگی های جمعیتی شهر ری..... ۶۱
- جدول ۳-۷: تحولات جمعیت منطقه ۲۰ بین سالهای ۱۳۵۹ تا ۱۳۸۵..... ۶۲
- جدول ۳-۸: مشخصات جمعیتی نواحی داخل محدوده منطقه بیست تهران (۱۳۸۵)..... ۶۵
- جدول ۳-۹: میزان باسوادی در منطقه در مقایسه با شهر تهران..... ۶۵
- جدول ۳-۱۰: ساختار سنی و جنسی منطقه ۲۰ در سال ۱۳۸۵..... ۶۶
- جدول ۳-۱۱: مقایسه وضعیت شاغلین منطقه ۲۰ و شهر تهران، سال ۱۳۸۵..... ۶۷
- جدول ۳-۱۲: نوع فعالیتهای شاغلین منطقه ۲۰ در دوره های مختلف (درصد)..... ۶۹
- جدول ۳-۱۳: نسبت شاغلین در بخش های اصلی اقتصادی منطقه ۲۰..... ۷۰
- جدول ۳-۱۴: جدول کلیات کاربری اراضی در منطقه ۲۰ تهران..... ۷۲
- جدول ۴-۱: توزیع فراوانی جنسیت..... ۷۴
- جدول ۴-۲: توزیع فراوانی سن..... ۷۵
- جدول ۴-۳: توزیع فراوانی ناحیه..... ۷۶
- جدول ۴-۴: توزیع فراوانی مدت اقامت..... ۷۷
- جدول ۴-۵: توزیع فراوانی مساحت واحد مسکونی..... ۷۸
- جدول ۴-۶: توزیع فراوانی تحصیلات..... ۷۹
- جدول ۴-۷: توزیع فراوانی شغل..... ۸۰
- جدول ۴-۸: توزیع فراوانی درآمد..... ۸۱
- جدول ۴-۹: توزیع فراوانی نوع مالکیت محل سکونت..... ۸۲
- جدول ۴-۱۰: توزیع فراوانی آیا از شهرداری به مهاجرت کرده اید..... ۸۳
- جدول ۴-۱۱: توزیع فراوانی به کدامیک از زبانهای خارجی آشنایی دارید؟..... ۸۴

- جدول ۴-۱۲: توزیع فراوانی با کدامیک از لهجه های رایج در کشور صحبت می کنید ۸۵
- جدول ۴-۱۳: توزیع فراوانی به نظر شما تفکیک زباله از مبدا وظیفه کیست؟ ۸۶
- جدول ۴-۱۴: توزیع فراوانی در زمینه تفکیک زباله از مبدا تا چه میزان آشنایی دارید ۸۷
- جدول ۴-۱۵: توزیع فراوانی در صورت آشنایی باموضوع تفکیک زباله از مبدا منبع آموزش خود را نام ببرید؟ ۸۸
- جدول ۴-۱۶: توزیع فراوانی کدام روش تاثیر بیشتری را داراست؟ ۸۹
- جدول ۴-۱۷: توزیع فراوانی تاثیر آموزش زنان خانه دار و کودکان در خصوص تفکیک زباله از مبدا ۹۰
- جدول ۴-۱۸: توزیع فراوانی تاثیر مشارکت شهروندان در امر تفکیک زباله از مبدا ۹۱
- جدول ۴-۱۹: توزیع فراوانی آگاهی از استقرار غرفه های بازیافت و تحویل پسماند خشک به غرفه ها ۹۲
- جدول ۴-۲۰: توزیع فراوانی پسماندهای خشک خود را اغلب به کجا تحویل می دهید ۹۳
- جدول ۴-۲۱: توزیع فراوانی پسماندهای خشک شما اغلب شامل چه موادی است ۹۴
- جدول ۴-۲۲: توزیع فراوانی به نظر شما تفکیک زباله از مبدا تا چه میزان بر کاهش آلودگی محیط زیست موثر است ۹۵
- جدول ۴-۲۳: توزیع فراوانی تا چه میزان به ارزش اقتصادی زباله ها وافق هستید ۹۶
- جدول ۴-۲۴: توزیع فراوانی به نظر شما جمع آوری زباله وظیفه کدام یک از نهادهای زیربسط با شهرداری است ۹۷
- جدول ۴-۲۵: توزیع فراوانی ارزیابی عملکرد شهرداری در خصوص جمع آوری زباله ۹۸
- جدول ۴-۲۶: توزیع فراوانی ارزیابی عملکرد مدیریت شهری در خصوص تجهیز وسایل نقلیه جمع آوری زباله ۹۹
- جدول ۴-۲۷: توزیع فراوانی ارزیابی عملکرد عوامل شهرداری در خصوص رعایت نکات بهداشتی در هنگام جمع آوری زباله ۱۰۰
- جدول ۴-۲۸: توزیع فراوانی ارزیابی عملکرد مدیریت شهری در زمینه فرهنگ سازی و تغییر نگاه مردم به زباله ۱۰۱
- جدول ۴-۲۹: توزیع فراوانی تاثیر مشارکت شهروندان در زمینه تفکیک زباله از مبدا بر مدیریت بهینه پسماند ۱۰۲
- جدول ۴-۳۰: توزیع فراوانی تاثیر اهداء وجه نقد و جایزه به شهروندان بر جلب مشارکت شهروندان در تفکیک زباله از مبدا ۱۰۳
- جدول ۴-۳۱: توزیع فراوانی عملکرد شهرداری در زمینه نصب تجهیزات جمع آوری زباله در محلات ۱۰۴
- جدول ۴-۳۲: توزیع فراوانی نحوه همکاری با عوامل شهرداری در خصوص تفکیکی زباله از مبدا ۱۰۵
- جدول ۴-۳۳: توزیع فراوانی مشکلات موجود در خصوص عملکرد شهرداری ۱۰۶

- جدول ۴-۳۴: آنالیز واریانس میزان مشارکت در نواحی مختلف ۱۰۷
- جدول ۴-۳۵: نتایج حاصل از آزمون توکی جهت مقایسه میزان مشارکت در نواحی مختلف ۱۰۸
- جدول ۴-۳۶: آنالیز واریانس میزان مشارکت در سنین مختلف ۱۰۹
- جدول ۴-۳۷: نتایج حاصل از آزمون توکی جهت مقایسه میزان مشارکت در سنین مختلف ۱۱۰
- جدول ۴-۳۸: آنالیز واریانس میزان مشارکت در مدت زمان اقامت ۱۱۱
- جدول ۴-۳۹: نتایج حاصل از آزمون توکی جهت مقایسه میزان مشارکت در زمانهای مختلف اقامت ۱۱۲
- جدول ۴-۴۰: آنالیز واریانس میزان مشارکت در مترآژ مختلف ۱۱۳
- جدول ۴-۴۱: نتایج حاصل از آزمون توکی جهت مقایسه میزان مشارکت در مترآژهای مختلف واحد مسکونی ۱۱۴
- جدول ۴-۴۲: آنالیز واریانس میزان مشارکت در تحصیلات مختلف ۱۱۵
- جدول ۴-۴۳: نتایج حاصل از آزمون توکی جهت مقایسه میزان مشارکت در تحصیلات مختلف ۱۱۶
- جدول ۴-۴۴: آنالیز واریانس میزان مشارکت در شغل‌های مختلف ۱۱۷
- جدول ۴-۴۵: نتایج حاصل از آزمون توکی جهت مقایسه میزان مشارکت در شغل‌های مختلف ۱۱۸
- جدول ۴-۴۶: آنالیز واریانس میزان مشارکت در درآمدهای مختلف ۱۱۹
- جدول ۴-۴۷: نتایج حاصل از آزمون توکی جهت مقایسه میزان مشارکت در درآمدهای مختلف ۱۲۰
- جدول ۴-۴۸: آنالیز واریانس میزان مشارکت در طرح تفکیک زباله از مبدأ ۱۲۱
- جدول ۴-۴۹: نتایج حاصل از آزمون توکی جهت مقایسه میزان مشارکت در طرح تفکیک زباله از مبدأ ۱۲۲
- جدول ۴-۵۰: آنالیز واریانس تأثیر وضعیت مهاجرت بر میزان مشارکت در طرح تفکیک زباله از مبدأ ۱۲۳
- جدول ۴-۵۱: نتایج حاصل از آزمون توکی جهت مقایسه تأثیر وضعیت مهاجرت بر میزان مشارکت در طرح تفکیک زباله از مبدأ ۱۲۴
- جدول ۴-۵۲: آنالیز واریانس میزان مشارکت در لهجه های مختلف ۱۲۵
- جدول ۴-۵۳: نتایج حاصل از آزمون توکی جهت مقایسه میزان مشارکت در لهجه های مختلف ۱۲۶
- جدول ۴-۵۴: تأثیر مشارکت شهروندان در زمینه تفکیک زباله از مبدأ بر مدیریت بهینه پسماند ۱۲۷
- جدول ۴-۵۵: نتایج حاصل از آزمون T ۱۲۷

فهرست نمودارها

- نمودار ۱-۲: انواع مختلف مواد زائد جامد شهری ۱۱
- نمودار ۲-۲: عناصر موظف و رابطه آنها در مدیریت مواد زائد جامد ۱۶
- نمودار ۳-۲: عناصر اصلی این الگو را نشان می دهد ۴۱
- نمودار ۱-۳-: مقایسه گروه‌های سنی منطقه ی ۲۰، در سال ۱۳۸۵ ۶۴
- نمودار ۲-۳-: فعالیت های شاغلین منطقه ۲۰ در دوره های مختلف ۶۹
- نمودار ۳-۳-:نسبت شاغلین در بخش های اصلی اقتصادی منطقه ۲۰ ۷۰
- نمودار ۱-۴-: جنسیت ۷۴
- نمودار ۲-۴-: سن ۷۵
- نمودار ۳-۴-: توزیع فراوانی ناحیه ۷۶
- نمودار ۴-۴-: توزیع فراوانی مدت اقامت ۷۷
- نمودار ۵-۴-: توزیع فراوانی مساحت واحد مسکونی ۷۸
- نمودار ۶-۴-: توزیع فراوانی تحصیلات ۷۹
- نمودار ۷-۴-: توزیع فراوانی شغل ۸۰
- نمودار ۸-۴-: توزیع فراوانی درآمد ۸۱
- نمودار ۹-۴-: توزیع فراوانی نوع مالکیت محل سکونت ۸۲
- نمودار ۱۰-۴-:توزیع فراوانی آیا از شهر دیگری به شهر ری مهاجرت کرده اید ۸۳
- نمودار ۱۱-۴-:توزیع فراوانی به کدامیک از زبانهای خارجی آشنایی دارید ۸۴
- نمودار ۱۲-۴-: توزیع فراوانی با کدامیک از لهجه های رایج در کشور صحبت می کنید ۸۵
- نمودار ۱۳-۴-:توزیع فراوانی به نظر شما تفکیک زباله از مبدا وظیفه کیست ۸۶
- نمودار ۱۴-۴-: توزیع فراوانی در زمینه تفکیک زباله از مبدا تا چه میزان آشنایی دارید ۸۷
- نمودار ۱۵-۴-: توزیع فراوانی در صورت آشنایی با موضوع تفکیک زباله از مبدا منبع آموزش خود
را نام ببرید ۸۸
- نمودار ۱۶-۴-:توزیع فراوانی کدام روش تاثیر بیشتری را داراست ۸۹
- نمودار ۱۷-۴-: توزیع فراوانی تاثیر آموزش زنان خانه دار و کودکان در خصوص تفکیک زباله از مبدا ۹۰
- نمودار ۱۸-۴-: توزیع فراوانی تاثیر مشارکت شهروندان در امر تفکیک زباله از مبدا ۹۱
- نمودار ۱۹-۴-:توزیع فراوانی آگاهی از استقرار غرفه های بازیافت و تحویل پسماند خشک
به غرفه ها ۹۲
- نمودار ۲۰-۴-:توزیع فراوانی پسماندهای خشک خود را اغلب به کجا تحویل می دهید ۹۳
- نمودار ۲۱-۴-:توزیع فراوانی پسماندهای خشک شما اغلب شامل چه موادی است ۹۴

- نمودار ۴-۲۲: توزیع فراوانی به نظر شما تفکیک زباله از مبدا تا چه میزان بر کاهش آلودگی محیط زیست موثر است ۹۵
- نمودار ۴-۲۳: توزیع فراوانی تا چه میزان به ارزش اقتصادی زباله ها وافق هستید ۹۶
- نمودار ۴-۲۴: توزیع فراوانی به نظر شما جمع آوری زباله وظیفه کدام یک از نهادهای زیربط با شهرداری است ۹۷
- نمودار ۴-۲۵: توزیع فراوانی ارزیابی عملکرد شهرداری در خصوص جمع آوری زباله ۹۸
- نمودار ۴-۲۶: توزیع فراوانی ارزیابی عملکرد مدیریت شهری در خصوص تجهیز وسایل نقلیه جمع آوری زباله ۹۹
- نمودار ۴-۲۷: توزیع فراوانی عوامل شهرداری در خصوص رعایت نکات بهداشتی در هنگام جمع آوری زباله ۱۰۰
- نمودار ۴-۲۸: توزیع فراوانی ارزیابی عملکرد مدیریت شهری در زمینه فرهنگ سازی و تغییر نگاه مردم به زباله ۱۰۱
- نمودار ۴-۲۹: توزیع فراوانی تاثیر مشارکت شهروندان در زمینه تفکیک زباله از مبدا بر مدیریت بهینه پسماند ۱۰۲
- نمودار ۴-۳۰: توزیع فراوانی تاثیر اهداء وجه نقد و جایزه به شهروندان بر جلب مشارکت شهروندان در تفکیک زباله از مبدا ۱۰۳
- نمودار ۴-۳۱: توزیع فراوانی ارزیابی عملکرد شهرداری در زمینه نصب تجهیزات جمع آوری زباله در محلات ۱۰۴
- نمودار ۴-۳۲: توزیع فراوانی نحوه همکاری با عوامل شهرداری در خصوص تفکیکی زباله از مبدا ۱۰۵
- نمودار ۴-۳۳: توزیع فراوانی مشکلات موجود در خصوص عملکرد شهرداری ۱۰۶
- نمودار ۵-۱: میزان مشارکت شهروندان در جمع آوری پسماند خشک ۱۲۵
- نمودار ۵-۲: میزان مشارکت شهروندان در جمع آوری پسماند خشک ۱۲۶
- نمودار ۵-۳: میزان مشارکت شهروندان در جمع آوری پسماند خشک ۱۲۷
- نمودار ۵-۴: میزان مشارکت شهروندان در جمع آوری پسماند خشک ۱۲۸
- نمودار ۵-۵: میزان مشارکت شهروندان در جمع آوری پسماند خشک ۱۲۹
- نمودار ۵-۶: میزان مشارکت شهروندان در جمع آوری پسماند خشک ۱۳۰
- نمودار ۵-۷: میزان مشارکت شهروندان در جمع آوری پسماند خشک ۱۳۱
- نمودار ۵-۸: میزان مشارکت شهروندان در جمع آوری پسماند خشک ۱۳۲
- نمودار ۵-۹: میزان مشارکت شهروندان در جمع آوری پسماند خشک ۱۳۳
- نمودار ۵-۱۰: میزان مشارکت شهروندان در جمع آوری پسماند خشک ۱۳۴

- نمودار ۵-۱۱: میزان مشارکت شهروندان در جمع آوری پسماند خشک..... ۱۳۵
- نمودار ۵-۱۲: میزان مشارکت شهروندان در جمع آوری پسماند خشک ۱۳۶
- نمودار ۵-۱۳: تأثیر مشارکت شهروندان در زمینه تفکیک زباله از مبدا بر مدیریت
بهینه پسماند ۱۳۷

چکیده :

تفکیک زباله از مهمترین مسائل پیش روی برنامه ریزان شهری است. زیرا تفکیک علاوه بر تسهیل در جمع

آوری و دفع دارای فوائد اقتصادی زیادی است. در این میان زباله‌های خانگی با بیشترین تولید زباله در شهر از اهمیت شویژه برخوردار است. تفکیک زباله از مبدأ از جمله اقداماتی است که بر عهده شهروندان قرار داده شده و امید می رود تا شهروندان با مشارکت، زمینه‌های لازم برای این امر را فراهم سازند. نتایج تحقیق که با روش توصیفی و تحلیلی و توزیع پرسشنامه در ۳ ناحیه از منطقه ۲۰ انجام گردید نشان می‌دهد که مشارکت شهروندان در امر تفکیک زباله از مبدأ رابطه مستقیمی با آموزش و تشویق شهروندان دارد و نیز با افزایش و میزان درآمد و مدت اقامت در محل سکونت افراد میزان مشارکت و همکاری آنان بالاتر بوده و افراد در محلات حاشیه نشین و دارای تحصیلات کمتر و درآمد پائین تر مشارکت کمتری در امر تفکیک زباله از مبدأ داشته اند.

واژگان کلیدی :

تحلیل مشارکت شهروندان، مدیریت پسماند، تفکیک از مبدأ، مدیریت مواد زائد جامد شهری، منطقه ۲۰
شهرداری تهران