

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**دانشکده فنی**  
**گروه عمران**  
**گرایش راه و ترابری**

**مدلسازی تقاطع چراغ دار با استفاده از تئوری صف**

**از**  
**سیاوش ابراهیمی**  
**استاد راهنما**  
**جناب دکتر ایرج برگ گل**

**تیر ۹۲**

## تقدیم:

تقدیم به مادر، پدر و برادر عزیزم؛ که همواره من را مورد حمایت خود قرار دادند و در شرایط سخت زندگی به من امید دادند.

## **تقدیر و تشکر:**

با تشکر فراوان از زحمات جناب آقای دکتر ایرج برگ‌گل به خاطر همراهی صمیمانه ایشان در تمام مراحل تکمیل این پایان-نامه، تدریس ارزشمند ایشان در کلاس‌ها و سخت‌گیری‌های از روی دلسوزی.

## فهرست مطالب:

### فصل یک: تعریف مسئله

۱-۱: مقدمه.....	۲
۲-۱: اهمیت موضوع.....	۴
۳-۱: هدف.....	۴
۴-۱: محدودیت‌ها.....	۴
۵-۱: فرضیات.....	۴
۶-۱: چهارچوب کلی.....	۵

### فصل دوم: کاوش در متون

۱-۲: مقدمه.....	۷
۲-۲: تاریخچه.....	۷
۳-۲: مقالات خارجی.....	۹
۱-۳-۲: مقاله‌ی اول.....	۹
۲-۳-۲: مقاله‌ی دوم.....	۱۷
۳-۳-۲: مقاله‌ی سوم.....	۲۲
۴-۲: مقالات داخلی.....	۲۴
۱-۴-۲: مقاله‌ی اول.....	۲۴
۲-۴-۲: مقاله‌ی دوم.....	۲۵
۵-۲: بخش کتاب‌ها.....	۲۹

### فصل سوم: مبانی مورد نیاز

۱-۳: مقدمه.....	۳۴
۲-۳: تاریخچه.....	۳۴
۳-۳: معرفی نظریه صف.....	۳۵
۴-۳: مبدأ تئوری صف‌ها.....	۳۵

۳۹	.....	۵-۳: شناخت یک سیستم صف
۴۰	.....	۶-۳: کلاس بندی صف ها
۴۹	.....	۷-۳: کاربردهای تئوری صف
۵۰	.....	۸-۳: مدل های صف
۵۲	.....	۹-۳: تئوری صف در حمل و نقل
۵۶	.....	۱۰-۳: بهینه سازی سیستم های صف
۶۱	.....	۱۱-۳: اندازه گیری عملکرد صف
۶۱	.....	۱۲-۳: استفاده از توزیع های نظری در الگوی صف
۶۴	.....	۱۳-۳: استفاده از تکنیک های شبیه سازی
۶۶	.....	۱۴-۳: معرفی مفاهیم پایه ی تئوری صف
۶۸	.....	۱۵-۳: مدل M/G/1
۷۰	.....	۱۶-۳: آمارگیری صف
۷۵	.....	۱۷-۳: هدف از ارائه مدل
۷۶	.....	۱۸-۳: مدل سازی و موارد استفاده آن
۷۶	.....	۱۹-۳: مزایا و معایب مدل سازی
۷۶	.....	۲۰-۳: تعریف سیستم
۷۷	.....	۲۱-۳: انواع مدل ها
۸۰	.....	۲۲-۳: تعاریف, اختصارات و نشانه های ریاضی
۸۷	.....	۲۳-۳: نرم افزارهای تئوری صف
۸۷	.....	۲۳-۳-۱: GPSS
۸۸	.....	۲۳-۳-۲: ARENA
۸۹	.....	۲۳-۳-۳: Win QSB نرم افزار

#### فصل چهارم: مدل سازی

۹۲	.....	۱-۴: مقدمه
----	-------	------------

- ۲-۴: شرح مشخصات هندسی و ترافیکی مورد بررسی ..... ۹۴
- ۳-۴: محاسبه‌ی ورودی‌ها ..... ۹۴
- ۴-۴: مدل‌سازی تقاطع چراغ‌دار با استفاده از مدل صف  $D/D/1$  ..... ۱۰۷
- ۵-۴: استفاده از مدل  $D/D/1$  در مثال واقعی ..... ۱۱۱
- ۶-۴: مدل‌سازی تقاطع چراغ‌دار با استفاده از مدل صف  $M/D/1$  ..... ۱۱۳
- ۷-۴: استفاده از مدل  $M/D/1$  در مثال واقعی ..... ۱۱۸
- ۸-۴: مدل‌سازی تقاطع چراغ‌دار با استفاده از مدل صف  $M/M/1$  ..... ۱۲۴
- ۹-۴: استفاده از مدل  $M/M/1$  در مثال واقعی ..... ۱۲۹
- ۱۰-۴: مدل‌سازی تقاطع چراغ‌دار با استفاده از مدل صف  $M/G/1$  ..... ۱۳۵
- ۱۱-۴: استفاده از مدل  $M/G/1$  برای مثال واقعی ..... ۱۴۱
- ۱۲-۴: نتایج نرم‌افزار Synchro ..... ۱۴۸
- ۱۳-۴: مقایسه‌ی نتایج ..... ۱۵۱
- ۱۴-۴: بهبود شرایط تقاطع چهارراه میکاییل رشت ..... ۱۵۲
- ۱-۱۴-۴: بهبود تقاطع با اصلاح زمان‌بندی چراغ ..... ۱۵۴
- ۲-۱۴-۴: بهسازی سیستم با افزایش تعداد خط ..... ۱۵۹
- ۱۵-۴: نتیجه‌گیری ..... ۱۶۵

### فصل پنجم: نتیجه‌گیری

- ۱-۵: مقدمه ..... ۱۶۷
- ۲-۵: نتایج ..... ۱۶۷
- ۳-۵: پیشنهادات برای تحقیقات آتی ..... ۱۶۷
- منابع ..... ۱۶۸
- پیوست ..... ۱۷۱

## فهرست جداول:

- جدول ۲-۱: نتایج حاصل از تحلیل سیستم سوخت‌رسانی..... ۲۶
- جدول ۲-۲: نتایج حاصل از تحلیل سیستم پیشنهادی..... ۲۸
- جدول ۳-۱: نتایج حاصل از مدل صف که بر اساس توزیع احتمال به دست آمده است [۱۷]..... ۶۴
- جدول ۴-۱: نرخ ورود خودروها به چهارراه از مسیر یک در بازه‌های ۱۰ دقیقه‌ای..... ۹۶
- جدول ۴-۲: نرخ ورود خودروها به چهارراه از مسیر دو در بازه‌های ۱۰ دقیقه‌ای..... ۹۷
- جدول ۴-۳: تعداد خودروهای عبوری در زمان وجود صف..... ۹۷
- جدول ۴-۴: تعداد خودروی عبوری از مسیر ۲ در زمانی از سبز که صف موجود است..... ۹۸
- جدول ۴-۵: نرخ ورود خودروها به چهارراه از مسیر یک در بازه‌های ۱۰ دقیقه‌ای..... ۱۰۰
- جدول ۴-۶: نرخ ورود خودروها به چهارراه از مسیر دو در بازه‌های ۱۰ دقیقه‌ای..... ۱۰۱
- جدول ۴-۷: تعداد خودروهای عبوری در زمان وجود صف..... ۱۰۱
- جدول ۴-۸: تعداد خودروی عبوری از مسیر ۲ در زمانی از سبز که صف موجود است..... ۱۰۲
- جدول ۴-۹: نرخ ورود خودروها به چهارراه از مسیر یک در بازه‌های ۱۰ دقیقه‌ای..... ۱۰۴
- جدول ۴-۱۰: نرخ ورود خودروها به چهارراه از مسیر دو در بازه‌های ۱۰ دقیقه‌ای..... ۱۰۵
- جدول ۴-۱۱: تعداد خودروهای عبوری در زمان وجود صف در مسیر یک..... ۱۰۵
- جدول ۴-۱۲: تعداد خودروی عبوری از مسیر ۲ در زمانی از سبز که صف موجود است..... ۱۰۶
- جدول ۴-۱۳: نتایج نهایی طول سیکل بهینه‌ی به دست آمده از مدل‌ها و نرم‌افزار Synchrono..... ۱۵۱
- جدول ۴-۱۴: درصد اختلاف طول سیکل مدل‌ها با مدل Synchrono..... ۱۵۱
- جدول ۴-۱۵: میانگین طول زمان سبز برای مسیر ۱..... ۱۵۲
- جدول ۴-۱۶: تعداد خودروهای عبوری بعد از تغییر زمان سبز چراغ..... ۱۵۶
- جدول ۴-۱۷: مقادیر تغییر زمان‌بندی چراغ سبز و تأثیر آن بر روی خدمت دهی و زمان متوسط انتظار..... ۱۵۶
- جدول ۴-۱۸: طول صف و زمان انتظار متوسط برای تعداد خط‌های مختلف..... ۱۶۳
- جدول ۴-۱۹: مقایسه‌ی متوسط زمان انتظار به دست آمده برای چهارراه میکاییل از مدل‌سازی و نرم‌افزار Synchrono..... ۱۶۴



## فهرست شکل‌ها:

- شکل ۱-۲: توزیع احتمالی طول صف [۹] ..... ۱۱
- شکل ۲-۲: سیر تکاملی طول صف و انحراف استاندارد آن [۹] ..... ۱۲
- شکل ۳-۲: روند رشد صف با مقدار طول صف اولیه ۰ یا ۴ [۹] ..... ۱۳
- شکل ۴-۲: دینامیک‌های صف برای مقادیر صف اولیه ۸ و مقدار متعادل‌سازی ۷/۸ برای ۶۰ سیکل ۶۰ ثانیه‌ای [۹] ..... ۱۳
- شکل ۵-۲: دینامیک‌های صف برای مقادیر مختلف طول صف اولیه [۹] ..... ۱۴
- شکل ۶-۲: سیر تکامل صف با در نظر گرفتن مقادیر اولیه مختلف [۹] ..... ۱۵
- شکل ۷-۲: لگاریتم انحراف صف در طول زمان [۹] ..... ۱۵
- شکل ۸-۲: مثال  $\alpha(T)$  برای روند کاهش صف [۹] ..... ۱۶
- شکل ۹-۲: نمایش صف در مدل کلیتون ..... ۱۹
- شکل ۱۰-۲: مثالی از فرایند صف معمولی و فشرده ..... ۲۰
- شکل ۱۱-۲: نمایی شماتیک از جایگاه موردی موجود سوخت‌رسانی [۱۲] ..... ۲۵
- شکل ۱۲-۲: نمایی شماتیک از سیستم پیشنهادی سوخت‌رسانی ..... ۲۷
- شکل ۱۳-۲: ماتریس الگوهای ورود و خدمت دهی [۷] ..... ۳۰
- شکل ۱۴-۲: صف در تقاطع چراغ‌دار [۱۵] ..... ۳۲
- شکل ۱-۳: تعیین ظرفیت بهینه برای سیستم خدماتی ..... ۳۷
- شکل ۲-۳: تشریح یک سیستم صف ..... ۳۸
- شکل ۳-۳: توزیع پواسون برای واردها و توزیع نمایی برای فاصله‌ی زمانی بین واردها ..... ۴۳
- شکل ۴-۳: نمایش توصیفی صف (خط انتظار) ..... ۴۴
- شکل ۵-۳: نمودار صف برای تقاطع چراغ دار [۷] ..... ۵۴
- شکل ۶-۳: راه حل بهینه‌ی یک مسئله‌ی صف [۱۷] ..... ۵۸
- شکل ۷-۳: فلوجارت روش‌های تحلیل صف، منبع: May.A.D [۱۷] ..... ۷۲
- شکل ۸-۳: طول چرخه در یک تقاطع چراغ دار ..... ۸۱
- شکل ۹-۳: صف خودروها در تقاطع چراغ‌دار [۱۵] ..... ۸۲

- شکل ۳-۱۰: سرفاصله ی متوسط خروجی از تقاطع چراغ‌دار [۱۵] ..... ۸۳
- شکل ۳-۱۱: نمایش شاخص‌های تأخیر [۱۵] ..... ۸۶
- شکل ۳-۱۲: نرم‌افزار GPSS ..... ۸۷
- شکل ۳-۱۳: نرم‌افزار ARENA ..... ۸۸
- شکل ۳-۱۴: نرم‌افزار WinQSB ..... ۹۰
- شکل ۴-۱: فلوچارت مراحل مدل‌سازی ..... ۹۳
- شکل ۴-۲: نمای شماتیک مسیر یک و دو در تقاطع ..... ۹۴
- شکل ۴-۳: تصویر ماهواره‌ای از موقعیت چهارراه میکاییل رشت ..... ۹۵
- شکل ۴-۴: موقعیت چهارراه میکاییل رشت روی نقشه و ارتباط تقاطع با مسیرهای اطراف ..... ۹۵
- شکل ۴-۵: تصویر ماهواره‌ای از موقعیت چهارراه ویلانچ رشت و موقعیت مسیرهای یک و دو ..... ۹۹
- شکل ۴-۶: موقعیت چهارراه ویلانچ رشت روی نقشه و ارتباط تقاطع با مسیرهای اطراف ..... ۹۹
- شکل ۴-۷: تصویر ماهواره‌ای از موقعیت چهارراه ویلانچ رشت و موقعیت مسیرهای یک و دو ..... ۱۰۳
- شکل ۴-۸: موقعیت سه‌راه سعدی-معلم رشت روی نقشه و ارتباط تقاطع با مسیرهای اطراف ..... ۱۰۳
- شکل ۴-۹: نمودار تغییرات تأخیر متوسط بر حسب تغییرات طول سیکل ..... ۱۱۹
- شکل ۴-۱۰: نمودار تغییرات تأخیر متوسط بر حسب تغییرات طول سیکل ..... ۱۲۱
- شکل ۴-۱۱: نمودار تغییرات تأخیر متوسط بر حسب تغییرات طول سیکل ..... ۱۲۳
- شکل ۴-۱۲: نمودار تغییرات تأخیر متوسط بر حسب تغییرات طول سیکل ..... ۱۳۰
- شکل ۴-۱۳: نمودار تغییرات تأخیر متوسط بر حسب تغییرات طول سیکل ..... ۱۳۲
- شکل ۴-۱۴: نمودار تغییرات تأخیر متوسط بر حسب تغییرات طول سیکل ..... ۱۳۴
- شکل ۴-۱۵: معادله‌ی دوم بر حسب متغیرها (خروجی نرم‌افزار MATLAB) ..... ۱۳۹
- شکل ۴-۱۶: فلوچارت فرایند مدل‌سازی ..... ۱۴۰
- شکل ۴-۱۷: نمودار تغییرات تأخیر بر حسب تغییرات طول سیکل چراغ ..... ۱۴۲
- شکل ۴-۱۸: معادله‌ی دوم بر حسب  $g_1$  و  $g_2$  ..... ۱۴۳
- شکل ۴-۱۹: نمودار تغییرات تأخیر بر حسب تغییرات طول سیکل چراغ ..... ۱۴۴

- شکل ۴- ۲۰: نمودار تغییرات تأخیر بر حسب تغییرات طول سیکل چراغ..... ۱۴۶
- شکل ۴- ۲۱: احجام ورودی چهارراه میکائیل در نرم افزار Synchrono..... ۱۴۸
- شکل ۴- ۲۲: صف مسیر یک بعد از سبز شدن چراغ در چهارراه میکائیل (شبیه سازی نرم افزار Synchrono)..... ۱۴۸
- شکل ۴- ۲۳: احجام ورودی برای چهارراه ویلانچ در نرم افزار Synchrono..... ۱۴۹
- شکل ۴- ۲۴: صف مسیر یک بعد از سبز شدن چراغ در چهارراه ویلانچ (شبیه سازی نرم افزار Synchrono)..... ۱۴۹
- شکل ۴- ۲۵: احجام ورودی برای چهارراه ویلانچ در نرم افزار Synchrono..... ۱۵۰
- شکل ۴- ۲۶: مدل در تقاطع سه راه سعدی- معلم (شبیه سازی نرم افزار Synchrono)..... ۱۵۰
- شکل ۴- ۲۷: تعداد خودروهای خدمت دهی شده ی مسیر یک و دو بعد از تنظیم زمان سبز..... ۱۵۵
- شکل ۴- ۲۸: نمودار تغییرات زمان انتظار مسیرهای ۱ و ۲ با تغییر زمان سبز..... ۱۵۷
- شکل ۴- ۲۹: معادله ی دوم بر حسب  $g_1$  و  $g_2$ ..... ۱۵۸
- شکل ۴- ۳۰: تغییرات زمان متوسط انتظار بر اساس تغییر تعداد خط..... ۱۶۴

عنوان: مدل‌سازی تقاطع چراغ‌دار با استفاده از تئوری صف

نام دانشجو: سیاوش ابراهیمی

امروزه یکی از مهم‌ترین ملاک‌های کارایی شبکه‌های حمل‌ونقل پویایی و صرفه‌جویی در وقت کاربران است. در ترافیک صف‌ها محل‌هایی هستند که کاربران را ناخواسته مجبور به کاهش سرعت و توقف می‌کند. در تقاطع‌های مهم شهری به دلیل حضور وسایل نقلیه بسیار شاهد صف‌های طولانی هستیم. عوامل بسیاری در ایجاد صف‌ها موثرند که از میان آن‌ها می‌توان حجم وسایل نقلیه و عابرین پیاده، شکل هندسی تقاطع، زمان‌بندی چراغ، حرکات گردش خودروها و رفتار رانندگان و عابران را نام برد. در این پژوهش با مدل‌سازی و شبیه‌سازی تقاطع چراغ‌دار با توجه به پارامترها و عوامل مطرح در تئوری صف نظیر توزیع‌های ورود، سرویس‌دهی و دیسپلین‌های خدمت‌دهی و ...، تقاطع را به مثابه صف مدل‌سازی و با استفاده از تکنیک‌ها و روش‌های تئوری صف، امکان‌پذیری حل و حل بهینه کنترل می‌شود. در مطالعات حاضر از مدل‌های صف  $M/D/1$ ،  $M/D/1$ ،  $M/M/1$  و  $M/G/1$  و نرم‌افزار Matlab جهت مدل‌سازی صف و تحلیل نتایج استفاده شد. جهت بررسی امکان‌پذیری و ارزیابی مدل ارائه‌شده، داده‌های سه تقاطع در شهر رشت به عنوان ورودی‌های مدل استفاده شد و با مقایسه‌ی خروجی‌ها با نتایج حاصل از نرم‌افزار معمول زمان‌بندی چراغ در تقاطع (Synchro) مشخص گردید که مدل صف  $M/G/1$  با میانگین درصد اختلاف سیکل چراغ برابر با  $14/58$ ، در پژوهش حاضر نزدیک‌ترین نتایج را به نرم‌افزار داشت و پس از آن مدل‌های  $M/D/1$ ،  $M/M/1$  و  $D/D/1$  با درصد‌های اختلاف زمان سیکل به ترتیب  $20/83$ ،  $33/33$  و  $37/5$  قرار داشتند.

کلیدواژه: تقاطع چراغ‌دار - تئوری صف -  $M/G/1$  - مدل‌سازی

## Abstract

### Modeling Signalized Intersection Using Queuing Theory

Siavash Ebrahimi

Nowadays of the most important measurements of traffic networks efficiency are dynamics and user time saving. In traffic networks queues can make users reduce speed of vehicles or even stop the vehicle undesirably. In important city intersections, existence of vehicles can cause long queues. Of the most important and common queues in every city are those caused by controlling at grade intersections with signals. Many factors influence queues; among those are volume of vehicles and pedestrian, geometric design of intersection, signal timing, vehicle movement and driver and pedestrian behaviors. In this research with modeling and simulation of signalized intersection in regard with queue parameters and factors like as different arrival and service distributions, service disciplines and ..., signalized intersection is modeled as a queue; besides, dissolving possibility and optimization is controlled. In this study, D/D/1, M/D/1, M/M/1 and M/G/1 queue models and Matlab software were used in order to model and analyze the results. In order to check the feasibility of model and evaluate it the data from three real intersection in Rasht city were used as inputs and after comparing the outputs with results from the common intersection signal timing software named Synchro, it was determined that M/G1 queue model has the closest results to the software in this research with the average difference percent of 14/58. Subsequently M/D/1, M/M/1 and D/D/1 queue models were presented with average difference percents of 20/83, 33/33 and 37/5.

Key Words: Modeling - Signalized Intersection - Queuing Theory - M/G/1

فصل یک

# تعریف مسئله

پیچیده‌ترین قسمت‌های هر سیستم راه‌های شهری، تقاطع‌های هم‌سطح هستند. در یک تقاطع معمولی با دو مسیر دو خطه دوازده حرکت مقدور است (گردش به چپ، مستقیم و گردش به راست از چهار مسیر) و چهار حرکت برای عابرین پیاده وجود دارد. این جابجایی‌ها در محل‌هایی که مسیر خودروها یا عابرین فضای فیزیکی یکسانی در زمان یکسان طلب می‌کنند برخورد‌های بسیاری ایجاد می‌کنند. مطابق شکل شانزده برخورد وجود دارد که وظیفه‌ی بحرانی مهندس ترافیک کنترل و مدیریت این تلاقی‌ها در چهارچوبی است که ایمنی و جابجایی مناسب برای خودروها و عابرین پیاده تضمین شود.

بنابراین کنترل تقاطع‌ها اهمیت فراوانی دارد و این کنترل در سه سطح پایه صورت می‌گیرد: در سطح اول قواعد اولیه‌ی راه‌ها حاکم است و تدابیر خاصی صورت نمی‌گیرد. در سطح دوم علائمی چون توقف و رعایت حق تقدم استفاده می‌شود. سطح سوم نیز استفاده از چراغ راهنمایی است که بیش‌ترین کنترل را بر تقاطع دارد، چرا که ذاتاً بخشی از برخورد‌ها را حذف می‌کند و هیچ یک از روش‌های دیگر کنترل قادر به انجام آن نیستند.

کنترل تقاطع‌ها با چراغ راهنمایی علاوه بر مزایای بسیاری که دارد از قبیل کاهش نقاط احتمالی برخورد وسایل نقلیه، کاهش تصادفات، جلوگیری از توقف‌های اضافی و صرفه‌جویی در وقت کاربران، لازم به ذکر است که طراحی و زمان‌بندی نامناسب چراغ نه‌تنها مزایای مثبت ذکرشده را به همراه نخواهد داشت می‌تواند موجب مشکلاتی چون افزایش تصادفات، قانون‌شکنی کاربران و همچنین تأخیر مفرط شود.

معمولاً تقاطع‌ها در شبکه‌ی شهری گلوگاه‌های ترافیکی محسوب می‌شوند. ورود وسایل نقلیه از سه یا چهار ورودی و موضوع تفکیک و تنظیم زمان عبور برای آنها یکی از اصلی‌ترین مسایل در تقاطع‌های پرتراфик شهری است. با افزایش ترافیک در تقاطع‌ها، ضرورت استفاده از چراغ راهنمایی و زمان‌بندی آنها مطرح می‌شود. در دهه‌های گذشته یکی از اصلی‌ترین مباحث ترافیکی یافتن روش‌ها و الگوریتم‌های بهینه‌سازی زمان‌بندی چراغ‌ها بوده است. روند تغییرات فنی و علم موضوع بیانگر گوشش بسیار محققین در دهه‌های گذشته می‌باشد. در طی این دوره شاهد تغییرات بسیاری در نگرش محققین و شرایط ترافیکی بوده ایم. از طرفی ایجاد صف در محل تقاطع مشابهتی با بیان نظری تئوری صف ایجاد می‌کند. در تئوری صف کوشش می‌شود با توجه به نرخ ورود، توزیع ورود، نرخ خدمت، توزیع خدمت و دیسیپلین خدمت، بهترین الگو که کمترین تأخیر را برای استفاده‌کننده‌گان فراهم می‌کند، تعیین شود. استفاده از تئوری صف در حوضه‌های مختلف علوم و به‌ویژه در مهندسی حمل‌ونقل در سال‌های گذشته بسیار رایج بوده است و کوشش‌هایی در بکارگیری این روش در تقاطع‌های چراغ‌دار نیز صورت گرفته است. در پژوهش حاضر در نظر است با استفاده از مبانی نظری تئوری صف و مبانی نظری بهینه‌سازی چراغ‌ها و بکارگیری الگوهای مختلف، مدل ترافیکی مناسبی جهت بهینه‌سازی زمان‌بندی چراغ‌ها بر مبنای تئوری صف صورت گیرد.

رانندگان اگر مدت زیادی در صف منتظر بمانند تمایل دارند تصور کنند که چراغ به درستی کار نمی‌کند به ویژه زمانی که از مسیر مقابل تعداد کمی خودرو عبور کند یا اصلاً خودرویی عبور نکند. تأخیر مفرط نیز می‌تواند به علت زمان‌بندی نامناسب چراغ راهنمایی باشد.

به طور کلی تأخیر مهم‌ترین معیار کارایی تقاطع‌های چراغ دار است و علاوه بر هدر دادن زمان بارزش رانندگان که با پیشرفته شدن روزافزون کشورها ارزش بیشتری نیز می‌یابد، تأثیرات منفی قابل‌توجهی بر روحیه و در نتیجه رفتار رانندگان خواهد داشت [۱].

در طی سال‌ها چراغ‌های راهنمایی با اهداف و روش‌های مختلفی بهینه‌سازی شده‌اند. در پژوهش حاضر در نظر است با استفاده از تئوری صف امکان مدل‌سازی تقاطع چراغ‌دار بررسی گردد و جهت بررسی کیفیت نتایج، نتایج به دست آمده برای یک نمونه‌ی واقعی با نتایج نرم‌افزار مقایسه می‌شود. در این میان تئوری صف ابزاری است که در زمینه‌های مشابه بسیار به‌کاررفته رفته است و شامل گستره‌ی عظیمی از توابع ریاضی است. مدل‌های صف در حوزه‌ی مهندسی حمل‌ونقل در زمینه‌های مدیریت فرودگاه‌ها و بندرها، گیت عوارضی‌ها و ... بکار رفته است.

از طرفی مدل‌های جریان ترافیک طیف گسترده‌ای از امکانات لازم برای تست کردن موقعیت‌های پیچیده‌ی ترافیک از جمله پویایی سیستم‌های حمل‌ونقل ارائه می‌دهند. مدل‌های کامپیوتری جریان ترافیک اجازه می‌دهند نتایج را در زمان بسیار کوتاهی دریافت کنیم و فرایند واقعی ترافیک را نشان می‌دهند. از این گذشته روش‌های تجربی بسیار زمان‌بر و اغلب غیرقابل اجرا هستند. در این میان تئوری صف گستره‌ی عظیمی از توابع است و مدل‌های صف معمولاً در صنعت و کارخانه‌ها، طراحی تسهیلات، مدیریت استخدام‌ها در اداره‌ها و همچنین در ترافیک به کار می‌رود [۲].

مدل‌های تئوری صف امروزه به طور عمده به عنوان کمکی پر استفاده در جهت درک و کنترل شلوغی در بسیاری از سیستم‌ها، خدمات و تولید محصولات شناخته شده است. این سیستم‌ها شامل سیستم‌های کامپیوتری، ارتباطات صوت و داده، جریان وسایل نقلیه، خدمات اورژانس عمومی، فروشگاه‌های صنعتی، خطوط تولید و کارخانه‌ها است. در پژوهش حاضر از تئوری صف برای توصیف رفتار ترافیک در تقاطع چراغ‌دار و بهینه‌سازی زمان‌بندی آن استفاده خواهیم کرد. به طور کلی صف‌ها هر زمانی که تقاضای آنی از ظرفیت بیشتر شود شکل می‌گیرند و تئوری صف شامل مطالعات ریاضی این خطوط انتظار است. تئوری صف با استفاده از بسیاری از مدل‌های ریاضی، مشخصات مختلف خطوط انتظار که از جمله مهم‌ترین آن‌ها زمان انتظار و طول صف است را ارزیابی می‌کند. این مشخصات معیارهایی برای کارایی صف هستند.

در قرن اخیر تحقیقات قابل توجهی روی سیستم‌های صف انجام شد اما برای سیستم‌های واقعی‌تر، تمرکز روی دقت مدل‌سازی و محاسبات پیچیده لازم است. دقت مدل‌های صف مستقیماً به میزان ساده‌سازی‌های سیستم واقعی بستگی دارد. مدل‌سازی جریان ترافیک با استفاده از تحلیل صف‌ها مسئله‌ی جدیدی نیست و حدود ۱۰ سال است که مورد بحث قرار دارد و افراد مختلف در این مبحث برداشت‌های متفاوت و مدل‌های مختلف برای جریان ترافیک ارائه می‌کنند [۳].



## ۲-۱: اهمیت موضوع

با افزایش خودروها و ثابت ماندن ظرفیت راه‌ها هر روزه با ایجاد صف‌های طویل در مواجهه هستیم. از مهم‌ترین خسارت‌های این صف‌ها از بین رفتن وقت کاربران است. در مطالعات گوناگون در کشورهای مختلف و با توجه به اقشار مختلف جامعه این اتلاف وقت قیمت‌گذاری و تأثیرات منفی اتلاف وقت در اقتصاد کشور اثبات شده است. از سوی دیگر صف‌ها باعث ناراحتی و بی‌حوصلگی و حتی ناهنجاری‌های رفتاری رانندگان می‌شوند. از دیگر اثرات نامطلوب صف‌ها آلودگی هوا خواهد بود که امروزه عامل بسیاری از بیماری‌ها و مرگ‌ومیر شناخته شده است. همچنین صف‌ها باعث افزایش مصرف سوخت خواهند بود که از لحاظ اقتصادی اهمیت بسیار دارد. بهینه‌سازی چراغ‌های راهنمایی می‌تواند به هرچه کاراتر عمل کردن سیستم ترافیک شهری کمک کرده و بخشی عمده‌ای از مشکلات فوق را برطرف کند.

## ۳-۱: هدف

اهداف پژوهش حاضر عبارت‌اند از:

- ۱- بررسی امکان‌پذیری مدل‌سازی چراغ راهنمایی با استفاده از تئوری صف
- ۲- مدل‌سازی رفتار ترافیکی تقاطع چراغ‌دار با استفاده از مدل‌های متفاوت تئوری صف
- ۳- بهینه‌سازی زمان‌بندی چراغ راهنمایی با هدف کاهش زمان‌های انتظار و حضور در صف و افزایش کارایی تقاطع چراغ‌دار
- ۴- یافتن بهترین مدل تئوری صف که بتواند با شرایط ترافیکی هماهنگی داشته باشد.

## ۴-۱: محدودیت‌ها

از محدودیت‌های پژوهش حاضر می‌توان به مشکلات متعدد برای آمارگیری‌ها، نبودن آمار و یا عدم دسترسی به آمارهای مربوط به احجام و ظرفیت تقاطع‌های شهر رشت اشاره کرد. از آنجا که متأسفانه تاکنون تحقیق کاملی در این باره صورت نگرفته و همچنین به علت عدم همکاری سازمان‌های مربوطه بنابراین در این پژوهش زمان زیادی صرف آمارگیری گردید. به علت این کمبود آمار بررسی تأثیر تقاطع‌های اطراف و بررسی شبکه به طور هماهنگ از دیگر محدودیت‌های این پژوهش است.

## ۵-۱: فرضیات

فرضیات پژوهش حاضر عبارتند از:

- ۱- رفتار ترافیکی وسایل نقلیه در تقاطع چراغ‌دار را می‌توان با تئوری صف مدل کرد.
- ۲- الگوریتم‌های محاسباتی تئوری صف امکان بهینه‌سازی چراغ‌های راهنمایی را فراهم می‌کند.
- ۳- مدل صف  $M/G/1$  در مقایسه با سایر مدل‌ها نتایج بهتری خواهد داشت.

## ۶-۱: چهارچوب کلی

در فصل یک مقدمه، شامل شرح مسئله، اهمیت، اهداف، فرضیات و محدودیت‌ها بیان گردید. در فصل دوم به بررسی تحقیقات انجام‌شده و نقاط ضعف و قوت آن‌ها خواهیم پرداخت. در فصل سوم مبانی و کلیات لازم در این پژوهش و معرفی تئوری صف ارائه خواهد شد. در فصل چهارم با بررسی پارامترهای موثر و الگوهای ورود و الگوهای خدمت دهی، صورت-بندی ریاضی تئوری صف در تقاطع دارای چراغ راهنمایی تهیه شده و به مدل‌سازی تقاطع و ارائه‌ی روش‌های بهینه‌سازی سیستم (کاهش زمان انتظار و طول صف) خواهیم پرداخت. در فصل پنجم نتایج را با مدل‌سازی نرم‌افزار مقایسه می‌کنیم. سپس نتیجه‌گیری و پیرامون نتایج بحث خواهیم کرد.

فصل دوم

# کاوش در متون

## ۱-۲: مقدمه

در این فصل تحقیقات و یافته‌های دیگر محققین در ایران و جهان معرفی و طبقه‌بندی خواهد شد. در جمع‌آوری مطالب این فصل به بررسی کتاب‌ها، مجلات فنی، مقالات و پایان‌نامه‌های داخلی و خارجی پرداختیم. در ابتدا تاریخچه‌ای مختصر از تحقیقات انجام‌گرفته در زمینه‌ی تئوری صف بیان می‌کنیم. سپس به بررسی مقالاتی در ارتباط با مدل‌سازی صف در تقاطع چراغ‌دار می‌پردازیم. در آخر در نظر است با کمک گرفتن از مطالعات گذشتگان به اهداف این پژوهش دست یابیم.

## ۲-۲: تاریخچه

نظریه‌ی صف به منظور تهیه‌ی مدل‌هایی برای پیش‌بینی رفتار سیستم‌هایی که سعی دارند به درخواست‌های تصادفی سرویس دهند، تکامل یافته است، اما نه به طور غیرطبیعی، از این رو مسائل اولیه که مطالعه شده‌اند مربوط به تراکم درخواست مکالمات تلفنی بوده است.

موارد استفاده تئوری صف‌ها در اوایل قرن بیستم شروع شد و دانشمندان اهمیت آن را احساس نمودند، مخصوصاً در طراحی سیستم‌هایی در علوم که برای انجام عملیات در آن به سرعت زیاد و قدرت توانایی بیشتری نیاز داشتند. تئوریسین‌ها موارد استفاده صف‌هایی که دارای ورودیهایی به طور تصادفی و سرویس محدود باشند پیدا نمودند؛ اما در حل آن‌ها با مشکل ریاضی روبرو بودند و هر چه این تئوری وسیع تر می‌گردید حل ریاضی آن‌ها نیز پیچیده‌تر می‌شد. به این دلیل روش شبیه‌سازی به علت ساده بودن حل ریاضی آن‌ها امروز در بسیاری از موارد مورد استفاده قرار می‌گیرد.

## سال ۱۹۰۹:

محقق پیشگام این نظریه ریاضیدان دانمارکی ارلانگ بوده است که در سال ۱۹۰۹، نظریه‌ی احتمال‌ها و مکالمات تلفنی را منتشر کرد. ارلانگ در کارهای بعدی‌اش مشاهده کرد که یک سیستم تلفن عموماً به یکی از دو صورت زیر مشخص می‌شود:

۱- ورودی پواسون، زمانه‌ای اشغال (سرویس) نمایی و باجه‌های چندگانه (سرویس‌دهنده‌ها)، یا

۲- ورودی پواسون، زمانه‌ای اشغال ثابت و یک باجه.

ارلانگ بانی اندیشه‌ی تعادل مانا، به منظور معرفی آنچه اصطلاحاً تعادل معادلات حالت نامیده می‌شود و نیز اولین بررسی‌کننده‌ی اپتیمم‌سازی سیستم صف بندی بوده است. تحقیقات مربوط به کاربرد این نظریه در مورد تلفن بعد از ارلانگ ادامه یافت. نخستین کاربرد نظریه صف مکالمات تلفنی بود به طور کلی تا سال ۱۹۵۰ تنها کاربرد اصلی نظریه صف تلفن بود. دومین کاربرد جالب فرود هواپیماست.

## سال ۱۹۲۷:

در سال ۱۹۲۷ مولینا کاربرد نظریه‌ی احتمال در مسائل اساسی تلفن را منتشر کرد که به دنبال آن یک سال بعد تورنتون فری احتمال و استفاده‌های آن در مهندسی را انتشار داد که در آن بیشتر کارهای پیشین ارلانگ تعمیم داده شده است.