



دانشگاه تربیت مدرس

دانشکده فنی و مهندسی

گروه مهندسی صنایع

رساله دکتری رشته: مهندسی صنایع

عنوان رساله:

ارائه مدلی برای مدیریت جریان مواد بر اساس قابلیت اطمینان در شبکه های V ، A و T شکل

دانشجو: ژاله پارسايی

استاد راهنمای: دکتر نسیم نهاوندی

مهر ۱۳۹۲

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ



بسمه تعالى

تاییدیه اعضای هیات داوران حاضر در جلسه دفاع از رساله دکتری

خانم ژاله پارسايی رساله ۲۴ واحدی خود را با عنوان ارائه یک مدل مدیریت جريان

مواد براساس قابلیت اطمینان در شبکه های زنجیره تامین V، A و T شکل در

تاریخ ۱۳۹۲/۷/۲۹ ارائه کردند.

اعضای هیات داوران نسخه نهایی این رساله را از نظر فرم و محتوا تایید کرده و پذیرش

آنرا برای تکمیل درجه دکتری مهندسی صنایع - مهندسی صنایع پیشنهاد می کنند.

امضا	رتبه علمی	نام و نام خانوادگی	عضو هیات داوران
	دانشیار	دکتر نسیم نهادنی	استاد راهنمای
	دانشیار	دکتر سید حسام الدین ذگردی	استاد مشاور
	دانشیار	دکتر سید کمال چهارسوچی	استاد مشاور
	دانشیار	دکتر محمد اقدسی	استاد ناظر
	استاد	دکتر عیسی نخعی کمال آبادی	استاد ناظر
	استاد	دکتر محمد رضا اکبری جوکار	استاد ناظر
	دانشیار	دکتر بهروز کرامی	استاد ناظر
	دانشیار	دکتر محمد اقدسی	استاد ناظر

آیین‌نامه حق مالکیت مادی و معنوی در مورد نتایج پژوهش‌های علمی دانشگاه تربیت مدرس

مقدمه: با عنایت به سیاست‌های پژوهشی و فناوری دانشگاه در راستای تحقق عدالت و کرامت انسانها که لازمه شکوفایی علمی و فنی است و رعایت حقوق مادی و معنوی دانشگاه و پژوهشگران، لازم است اعضای هیأت علمی، دانشجویان، دانشآموختگان و دیگر همکاران طرح، در مورد نتایج پژوهش‌های علمی که تحت عنوانین پایان‌نامه، رساله و طرحهای تحقیقاتی با هماهنگی دانشگاه انجام شده است، موارد زیر را رعایت نمایند:

ماده ۱- حق نشر و تکثیر پایان‌نامه/ رساله و درآمدهای حاصل از آنها متعلق به دانشگاه می‌باشد ولی حقوق معنوی پدید آورندگان محفوظ خواهد بود.

ماده ۲- انتشار مقاله یا مقالات مستخرج از پایان‌نامه/ رساله به صورت چاپ در نشریات علمی و یا ارائه در مجامع علمی باید به نام دانشگاه بوده و با تایید استاد راهنمای اصلی، یکی از اساتید راهنمای، مشاور و یا دانشجو مسئول مکاتبات مقاله باشد. ولی مسئولیت علمی مقاله مستخرج از پایان‌نامه و رساله به عهده اساتید راهنمای و دانشجو می‌باشد.

تبصره: در مقالاتی که پس از دانشآموختگی بصورت ترکیبی از اطلاعات جدید و نتایج حاصل از پایان‌نامه/ رساله نیز منتشر می‌شود نیز باید نام دانشگاه درج شود.

ماده ۳- انتشار کتاب، نرم افزار و یا آثار ویژه (اثری هنری مانند فیلم، عکس، نقاشی و نمایشنامه) حاصل از نتایج پایان‌نامه/ رساله و تمامی طرحهای تحقیقاتی کلیه واحدهای دانشگاه اعم از دانشکده‌ها، مرکز تحقیقاتی، پژوهشکده‌ها، پارک علم و فناوری و دیگر واحدها باید با مجوز کتبی صادره از معاونت پژوهشی دانشگاه و براساس آئین نامه‌های مصوب انجام شود.

ماده ۴- ثبت اختراع و تدوین دانش فنی و یا ارائه یافته‌ها در جشنواره‌های ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی که حاصل نتایج مستخرج از پایان‌نامه/ رساله و تمامی طرحهای تحقیقاتی دانشگاه باید با هماهنگی استاد راهنمای ایجاد شود.

ماده ۵- این آیین‌نامه در ۵ ماده و یک تبصره در تاریخ ۸۷/۴/۲۲ در شورای پژوهشی و در تاریخ ۸۷/۴/۲۳ در هیأت رئیسه دانشگاه به تایید رسید و در جلسه مورخ ۸۷/۷/۱۵ شورای دانشگاه به تصویب رسیده و از تاریخ تصویب در شورای دانشگاه لازم‌الاجرا است.

«اینجانب ژاله پارسایی دانشجوی رشته مهندسی صنایع ورودی سال تحصیلی ۱۳۸۶ مقطع دکتری دانشکده فنی مهندسی متعدد می‌شوم کلیه نکات مندرج در آئین نامه حق مالکیت مادی و معنوی در مورد نتایج پژوهش‌های علمی دانشگاه تربیت مدرس را در انتشار یافته‌های علمی مستخرج از پایان‌نامه / رساله تحصیلی خود رعایت نمایم. در صورت تخلف از مقاد آئین نامه فوق الاشعار به دانشگاه و کالات و نمایندگی می‌دهم که از طرف اینجانب نسبت به لغو امتیاز اختراع بنام بنده و یا هر گونه امتیاز دیگر و تغییر آن به نام دانشگاه اقدام نمایم. خمناً نسبت به جبران فوری ضرر و زیان حاصله بر اساس برآورده دانشگاه اقدام خواهم نمود و بدینوسیله حق هر گونه اعتراض را از خود سلب نمودم»

امضا:

تاریخ: ۹۲/۷/۲۹

آیین نامه چاپ پایان نامه (رساله) های دانشجویان دانشگاه تربیت مدرس

نظر به اینکه چاپ و انتشار پایان نامه (رساله) های تحصیلی دانشجویان دانشگاه تربیت مدرس، مبین بخشی از فعالیتهای علمی - پژوهشی دانشگاه است بنابراین به منظور آگاهی و رعایت حقوق دانشگاه، دانش آموختگان این دانشگاه نسبت به رعایت موارد ذیل متعهد می شوند:

ماده ۱: در صورت اقدام به چاپ پایان نامه (رساله) های خود، مراتب را قبل از طور کتبی به «دفتر نشر آثار علمی» دانشگاه اطلاع دهد.

ماده ۲: در صفحه سوم کتاب (پس از برگ شناسنامه) عبارت ذیل را چاپ کند:
«کتاب حاضر، حاصل پایان نامه کارشناسی ارشد / رساله دکتری نگارنده در رشته مهندسی صنایع است که در سال ۱۳۹۲ در دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه تربیت مدرس به راهنمایی سرکار خانم دکتر نسیم نهادوندی و مشاوره جناب آقای دکتر حسام الدین ذگردی و مشاوره جناب آقای دکتر سید کمال چهارسوقی از آن دفاع شده است.»

ماده ۳: به منظور جبران بخشی از هزینه های انتشارات دانشگاه، تعداد یک درصد شمارگان کتاب (در هر نوبت چاپ) را به «دفتر نشر آثار علمی» دانشگاه اهدا کند. دانشگاه می تواند مازاد نیاز خود را به نفع مرکز نشر در معرض فروش قرار دهد.

ماده ۴: در صورت عدم رعایت ماده ۳، ۵٪ بهای شمارگان چاپ شده را به عنوان خسارت به دانشگاه تربیت مدرس، تأدیه کند.

ماده ۵: دانشجو تعهد و قبول می کند در صورت خودداری از پرداخت بهای خسارت، دانشگاه می تواند خسارت مذکور را از طریق مراجع قضایی مطالبه و وصول کند؛ به علاوه به دانشگاه حق می دهد به منظور استیفای حقوق خود، از طریق دادگاه، معادل وجه مذکور در ماده ۴ را از محل توقيف کتابهای عرضه شده نگارنده برای فروش، تأمین نماید.

ماده ۶: اینجانب ژاله پارسایی دانشجوی رشته مهندسی صنایع مقطع دکتری تعهد فوق و ضمانت اجرایی آن را قبول کرده، به آن ملتزم می شوم.

نام و نام خانوادگی: ژاله پارسایی

تاریخ و امضا:

۹۲/۷/۲۹



دانشگاه تربیت مدرس

دانشکده فنی و مهندسی

گروه مهندسی صنایع

رساله دکتری رشته مهندسی صنایع

عنوان رساله:

ارائه مدلی برای مدیریت جریان مواد بر اساس قابلیت اطمینان در شبکه های V ، A و T شکل

دانشجو: ژاله پارسايی

استاد راهنمای: دکتر نسیم نهاوندی

اساتید مشاور: دکتر سید کمال چهارسوقی

دکتر سید حسام الدین ذگردی

مهرماه ۹۲

تقدیم به

پدر و مادر مهربانم

و

همسر عزیز و پسر دلبندم

سپاسگزاری

در ابتدا ایزد بزرگ را سپاس و ستایشی بیکران که لطف بی‌منت و محبت بی پایانش همیشه و همه جا بهترین پشتیبان من بوده است. نگارش این پایان‌نامه مرهون همکاری و راهنمایی‌های جمعی از اساتید و دوستان گرامی است، بدین وسیله مراتب سپاس و تشکر خود را از کلیه این عزیزان ابراز می‌دارم. ابتدا وظیفه خود می‌دانم از سرکار خانم دکتر نسیم نهاوندی به خاطر راهنمایی و هدایت همه جانبی و حسن توجه‌شان در تمامی مراحل انجام این تحقیق صمیمانه تشکر نمایم. همچنین از جناب آقای دکتر سید کمال چهارسوسقی و جناب آقای دکتر سید حسام الدین ذگردی که با رهنمودهای هدایت‌گرشان انجام این پژوهش را امکان‌پذیر نمودند، تشکر می‌نمایم. همچنین صمیمانه از پروفسور Tarek ElMekkawy در دانشگاه مانیتوبا که در مدت زمان حضور بندۀ در آن دانشگاه علاوه بر رهنمودهای علمی حمایت‌های مهربانه‌ای از من نمودند، سپاسگزاری می‌کنم. همچنین از Jack, Miriyam Hellen در دانشگاه مانیتوبا که هر کدام به نوعی بندۀ را یاری کردند، بسیار متشرکم. همچنین از دوست عزیزم آلیدا لطفی و همسرشان جناب آقای علی جلالی و نیز دوست گرانقدرم مریم هوشیار به خاطر محبت‌های بی پایانشان صمیمانه قدردانی می‌کنم.

چکیده

افزایش فشار رقابتی و انتظارات مشتریان بسیاری از مدیران را بر آن داشته تا موقعیتی برای افزایش ارزش و کاهش هزینه‌ها داشته باشند، بدین منظور سازمانها برای بهبود فعالیتهای رقابتی خود مدیریت زنجیره تأمین را اتخاذ نموده‌اند. در میان جریانهای موجود در هر زنجیره تأمین (مالی، اطلاعات و مواد)، جریان مواد با توجه به سهم آن در بهای تمام شده محصول از اهمیت قابل توجهی برخوردار می‌باشد. در مدیریت جریان مواد زنجیره تأمین، موانعی مانند عدم آگاهی از نقاط کنترلی موجود در شبکه زنجیره تأمین یا عدم تشخیص صحیح و مدیریت آنها و عدم هماهنگی میان نقاط کنترلی با سایر اعضای زنجیره، مانع آزاد شدن منافع حاصل از زنجیره تأمین می‌شود. اهدف از این رساله ارائه مدلی برای مدیریت جریان مواد در شبکه زنجیره تأمین می‌باشدگه تا پیش از این در ادبیات زنجیره تأمین ارائه نشده است. مدل پیشنهادی از چهار مرحله تشکیل شده است، مرحله اول، شناسایی نقاط کنترلی است. مرحله دوم، استراتژی بافر نمودن در شبکه است. استراتژی بافر نمودن شامل نحوه قرار گیری و اندازه بافرها در شبکه می‌باشد که برای تعیین اندازه بافر روش جدیدی بر اساس قابلیت اطمینان ارائه شده است. مرحله سوم مدل، استراتژی کاری سایر اعضای شبکه را مشخص می‌نماید. در این مرحله بعد از تعیین برنامه کاری نقاط کنترلی باید استراتژی کاری سایر اعضای شبکه را مشخص شود، و در نهایت مرحله چهارم قواعد اعزام مدل مشخص می‌شود. برای مقایسه عملکرد مدل پیشنهادی با مدل DBR و روش سنتی از شبیه‌سازی استفاده شده است. نتایج حاکی از آن است که هر چه شبکه ساختار پیچیده‌تری داشته باشد مدل پیشنهادی عملکرد بهتری در مقایسه با DBR دارد. در فاز دیگری از تحقیق، با توجه به اهمیت جنبه‌های عملی مدل ارائه شده، به کاربردهای این مدل در یک شبکه زنجیره تأمین واقعی می‌پردازیم. به این

منظور، به بررسی شبکه زنجیره تأمین شرکت NFI پرداخته می‌شود، و با استفاده از شبیه‌سازی، به مقایسه روش پیشنهادی برای NFI و وضعیت جاری آن پرداخته می‌شود.

واژگان کلیدی: شبکه زنجیره تأمین، مدیریت جریان مواد، مدیریت بافر، تحلیل V-A-T، نقاط کنترلی

فهرست مطالب

.....ج	فهرست مطالب
.....ح	فهرست نمودارها
.....ل	فهرست جداول
۱-۱-مقدمه	۳
۱-۲-هدف از تحقیق و مسأله تحقیق	۴
۱-۳-ضرورت تحقیق	۶
۱-۳-۱-ضرورت تحقیق از دیدگاه مقایسه با مدلهای موجودی کلاسیک	۷
۱-۴-سؤالات تحقیق	۸
۱-۵-جنبه نوآوری تحقیق	۹
۱-۶-رویکرد تحقیق	۹
۱-۷-فصلهای مختلف رساله	۱۲
۱-۲-۱-مقدمه	۱۴
۱-۲-۲-تئوری محدودیتها	۱۴
۱-۲-۲-۱-فرآیند ۵ مرحله ای	۱۵
۱-۲-۲-۲-تکنیک DRUM-BUFFER-ROPE	۱۶
۱-۲-۳-مدیریت بافر	۲۰

۲۱.....	۷-A-T-۴-۲-۲- تحلیل
۲۴	۵-۲-۲- فرآیند تفکر
۲۶.....	۲-۳-۱- درخت واقعیت جاری
۲۸.....	۲-۳-۲- نمودار محسوسازی ابری
۲۹.....	۲-۳-۲- درخت واقعیت آینده
۳۰.....	۲-۳-۴- درخت پیشناز
۳۱.....	۲-۳-۵- درخت تغییر
۳۲	۲-۳-۶- دسته بندی مقالات ادبیات TOC
۳۴	۲-۳-۳- تئوری محدودیتها در مدیریت زنجیره تأمین
۳۶	۲-۳-۱- TOC و مدیریت موجودی در زنجیره تأمین
۴۱.....	۲-۳-۲- TOC، بازپرسازی زنجیره تأمین و اندازه بافر
۴۶	۲-۳-۳- TOC و سایر چالشهای زنجیره تأمین
۵۱.....	۲-۴- مکانیزم‌های مدیریت جریان مواد
۵۴	۲-۵- ساختار مکانیسم کنترل جریان مواد
۵۶	۲-۵-۱- مکانیزم کنترلی جریان مواد DBR
۵۸.....	۲-۵-۱-۱- مدیریت بافر
۵۹.....	۲-۵-۱-۲- قواعد اعزام در DBR
۶۰.....	۲-۶- قابلیت اطمینان
۶۱.....	۲-۶-۱- سیستم سری
۶۲.....	۲-۶-۲- سیستم موازی
۶۲.....	۲-۶-۳- سیستم تلفیقی (تلفیق سری و موازی)

۶۴	۴-۶-۲-سیستم از N
۶۴	۵-۶-۲-سیستم STANDBY
۶۵	۷-۲-شبکه های تأمین در حالت سری و موازی
۶۷	۸-۲-جمع بندی
۷۰	۳-۱-مقدمه
۷۰	۳-۲-مدل پیشنهادی
۷۲	۳-۳-مرحله اول: شناسایی نقاط کنترلی شبکه
۷۵	۳-۳-۱-تعیین نقاط کنترلی اولیه و ثانویه
۷۶	۳-۳-۴-مرحله دوم: استراتژی قرارگیری بافرها و تعیین اندازه بافر
۷۷	۳-۴-۱-قابلیت اطمینان شبکه تأمین یک نقطه کنترلی
۷۹	۳-۴-۲-قابلیت اطمینان شبکه تأمین نقطه کنترلی با در نظر گرفتن فواصل نقاط شبکه
۸۱	۳-۴-۳-سایز بافر در یک نقطه کنترلی
۸۲	۳-۴-۳-۱-مثالی از چگونگی تعیین سایز بافر
۸۴	۳-۴-۳-۲-بررسی کارایی روش پیشنهادی اندازه بافر
۸۷	۳-۵-تعیین برنامه زمانی نقاط کنترلی اولیه و ثانویه
۸۸	۳-۶-مرحله سوم: استراتژی کاری اعضا
۸۹	۳-۶-۱-استراتژی کاری تأمینکننده
۹۱	۳-۶-۲-استراتژی کاری سایر اعضا
۹۴	۳-۶-۳-قواعد اعزام
۹۵	۳-۶-۳-۱-طراحی آزمایشات

۹۸	۷-۳- مقایسه مکانیسم کنترل جریان مواد پیشنهادی با MRP و DBR
۱۰۱	۱-۷-۳- طراحی آزمایشات شبیه‌سازی
۱۰۴	۱-۱-۷-۳- دوره گذر /
۱۰۵	۱-۱-۷-۳- تعداد اجراهای شبیه‌سازی
۱۰۵	۲-۷-۳- نتایج شبیه‌سازی
۱۱۳	۸-۳- تغییر در استراتژی بافر نمودن مدل پیشنهادی
۱۱۹	۳-۹- جمع بندی
۱۲۱	۱-۴- مقدمه
۱۲۲	۴-۲- معرفی مطالعه موردنی NFI
۱۲۳	۴-۳- وضعیت کنونی و مشکلات NFI
۱۲۶	۴-۳-۱- سیستم تولید NFI
۱۲۸	۴-۲-۳- طراحی و توسعه محصول
۱۳۲	۴-۳-۳- ساختار زنجیره تأمین NFI
۱۳۵	۴-۳-۴- توزیع کنندگان
۱۳۶	۴-۳-۵- شبکه تأمین
۱۳۷	۴-۳-۶- کنترل شبکه تأمین
۱۳۹	۴-۴- بکارگیری مکانیسم کنترل جریان مواد پیشنهادی در NFI
۱۴۰	۴-۴-۱- ساختار شبکه زنجیره تأمین NFI بر اساس V-A-T
۱۴۲	۴-۴-۲- شناسایی نقاط کنترلی در شبکه زنجیره تأمین NFI
۱۴۳	۴-۴-۳- سایر مراحل مکانیزم پیشنهادی
۱۴۴	۴-۵- شبیه‌سازی

۱۴۵	۴-۵-۱-داده‌های مورد نیاز برای شبیه‌سازی
۱۴۸	۴-۶-نتایج شبیه‌سازی
۱۵۳	۵-۱-جمع بندی
۱۵۵	۵-۲-نوآوریهای رساله
۱۵۶	۵-۳-پیشنهاد تحقیقات آتی

فهرست نمودارها

۱۱.....	نمودار ۱-۱- مسیر انجام رساله
۱۹.....	نمودار ۲-۱- چگونگی استفاده از بافرها و موقعیت قرارگیری آنها
۲۱.....	نمودار ۲-۲- کارخانه ۷شکل
۲۲.....	نمودار ۲-۳- جریان در کارخانه Aشکل.....
۲۲.....	نمودار ۲-۴- جریان در کارخانه اشکل.....
۲۳.....	نمودار ۲-۵- جریان در کارخانه Tشکل.....
۲۷.....	نمودار ۲-۶- درخت واقعیت جاری.....
۲۸.....	نمودار ۲-۷- نمودار محسوسازی ابری.....
۲۹.....	نمودار ۲-۸- درخت FRT.....
۳۰.....	نمودار ۲-۹- درخت PRT.....
۳۱.....	نمودار ۲-۱۰- درخت گذر.....
۳۳.....	نمودار ۲-۱۱- روند مقالات حوزه TOC.....
۳۶.....	نمودار ۲-۱۲- تناقض در مدیریت موجودی.....
۳۷.....	نمودار ۲-۱۳- مکان موجودی در زنجیره تأمین به روش سنتی
۳۸.....	نمودار ۲-۱۴- تکنیک DBR در یک زنجیره تأمین همدست.....
۴۰.....	نمودار ۲-۱۵- تکنیک DBR در یک زنجیره تأمین غیر همدست.....
۴۲.....	نمودار ۲-۱۶- مدل مفهومی ساختار TOC-SCRS.....

نمودار ۲-۱۷- بازپرسازی بافر ۴۴
نمودار ۲-۱۸- بازپرسازی بافرها ۴۵
نمودار ۲-۱۹- تناقض در همکاری زنجیره تأمین ۴۷
شکل ۲-۲۰- مدیریت بافر - نواحی بافر ۵۸
شکل ۲-۲۱- سیستم سری ۶۱
شکل ۲-۲۲- سیستم موازی ۶۲
شکل ۲-۲۳- سیستم تلفیقی ۶۳
شکل ۲-۲۴- سیستم STANDBY ۶۵
شکل ۳-۱- شبکه زنجیره تأمین ۷شکل ۷۳
شکل ۳-۲- شبکه زنجیره تأمین Aشکل ۷۳
شکل ۳-۳- شبکه زنجیره تأمین T شکل ۷۴
شکل ۳-۴- مثالی از سیستم تأمین در یک شبکه مفروض ۷۶
شکل ۳-۵- مثالی از شبکه زنجیره تأمین و زیر شاخه های آن ۸۳
شکل ۳-۶- شبکه تأمین فرضی برای شبیه سازی ۸۴
شکل ۳-۷- رابطه میان قابلیت اطمینان و MTTRO ۸۷
شکل ۳-۹- ارتباطات در زنجیره ۹۳
شکل ۳-۱۰- مثال ۱۰ مدل شده در ED ۱۰۳
نمودار ۳-۱۳- نمودار توزیع تقاضا ۱۰۴
شکل ۳-۱۴- مقایسه زمان تحویل بر اساس تغییرات قابلیت اطمینان در سه روش پیشنهادی، DBR و سنتی ۱۱۱

..... ۱۱۲ شکل ۳-۱۵- مقایسه مقادیر زمان تحویل در سه روش
..... ۱۲۴ شکل ۴-۱-الف: وضعیت قبلی NFI برگرفته از مستندات NFI
..... ۱۲۵ شکل ۴-۱-ب: وضعیت فعلی NFI برگرفته از مستندات NFI
..... ۱۲۶ شکل ۴-۲- سهم بازار کنونی NFI در مقایسه با رقبای اصلی
..... ۱۲۷ شکل ۴-۳- کارخانه‌های ساخت و مونتاژ NFI در آمریکای شمالی
..... ۱۲۸ شکل ۴-۴- فلوچارت تولیدی NFI برگرفته از مستندات NFI
..... ۱۳۱ شکل ۴-۵- مدل‌های پایه‌ای NFI
..... ۱۳۳ شکل ۴-۶- سهم هر کدام از واحدهای عملیاتی NFI
..... ۱۳۵ شکل ۴-۷- مکان جغرافیایی توزیع کنندگان NFI برگرفته از منابع NFI
..... ۱۳۷ شکل ۴-۸- پراکندگی تأمینکنندگان NFI در آمریکای شمالی برگرفته از مستندات NFI
..... ۱۴۰ شکل ۴-۹- شبکه تأمین NFI
..... ۱۴۰ شکل ۴-۹- ساختار شبکه تأمین NFI
..... ۱۴۱ شکل ۴-۱۰- وضعیت فعلی شبکه تأمین NFI
..... ۱۴۲ شکل ۴-۱۱- ساختار پیشنهادی شبکه تأمین NFI
..... ۱۴۳ شکل ۴-۱۲- نقاط کنترلی شبکه NFI
..... ۱۴۷ شکل ۴-۱۳- الف- دیاگرام زنجیره تأمین مدلسازی شده برگرفته از مستندات NFI
..... ۱۴۷ شکل ۴-۱۳- ب- نقشه عملیات تولید اتوبوس برگرفته از مستندات NFI
..... ۱۴۹ نمودار ۴-۱۵- مقایسه سطح موجودی روش مورد استفاده NFI و روش پیشنهادی
..... ۱۵۰ نمودار ۴-۱۶- مقایسه خروجی دو روش NFI و روش پیشنهادی

نمودار ۴-۱۷- مقایسه زمان تحویل زنجیره دو روش NFI و پیشنهادی ۱۵۱

فهرست جدول‌ها

جدول ۲-۱- ابزارهای فرآیند تفکر و قالب آنها (GUPTA AND KENDEL, 2010)	۲۶
جدول ۲-۲- دسته‌بندی مقالات مطالعه شده در رابطه با TOC بر اساس دسته‌بندی RAHMAN	۳۲
جدول شماره ۳-۱- محاسبات تعیین اندازه بافر برای مثال شکل ۲-۴	۸۳
جدول ۳-۲- متغیرهای ورودی شبیه سازی	۸۵
جدول ۳-۳- نتایج شبیه‌سازی	۸۶
جدول شماره ۳-۵- نتایج شبیه‌سازی برای مثال شماره ۳	۱۰۶
جدول شماره ۳-۶- مقایسه سه روش پیشنهادی، DBR و روش سنتی	۱۰۹
جدول شماره ۳-۷- مقایسه سه روش DBR، پیشنهادی اول و پیشنهادی دوم	۱۱۷
جدول ۴-۱- جزئیات تجهیزات تولیدی اتوبوس NFI's	۱۲۷
جدول ۴-۲- لسیت مصاحبہ‌شوندگان	۱۳۴
جدول ۴-۳- داده‌های مورد نیاز برای مدل‌سازی زنجیره تأمین	۱۴۵