

رسالة محمد

٢



معاونت پژوهش و فن آوری

به نام خدا

مشور اخلاق پژوهش

بیاباری از خداوند سبحان و اعتقاد به اینکه عالم محض خداست و بهواره ناظر بر اعمال انسان و به مشور پاس داشت مقام بلند دانش و پژوهش و نظر به اهمیت جایگاه دانشگاه در اعتلای فرهنگ و تمدن بشری، ماد انبجیمان و اعضاء، سینت علمی و احدای دانشگاه آزاد اسلامی متهد می کردیم اصول زیر را در انجام فعالیت های پژوهشی مد نظر قرار داده و از آن تخطی نکنیم:

- 1- اصل حقیقت جویی: تلاش در راستای حقیقت جویی و وفاداری به آن و دوری از حرکت پنهان سازی حقیقت.
- 2- اصل رعایت حقوق: التزام به رعایت کامل حقوق پژوهشگران و پژوهشگران (انسان، حیوان و نبات) و سایر صاحبان حق
- 3- اصل مالکیت مادی و معنوی: تعهد به رعایت کامل حقوق مادی و معنوی دانشگاه و کلیه همکاران پژوهش.
- 4- اصل منافع ملی: تعهد به رعایت مصالح ملی و در نظر داشتن همیشرد و توسعه کشور در کلیه مراحل پژوهش.
- 5- اصل رعایت انصاف و امانت: تعهد به اجتناب از حرکت جانب داری غیر علمی و حفاظت از اموال، تجهیزات و منابع در اختیار.
- 6- اصل رازداری: تعهد به میانیت از اسرار و اطلاعات محرمانه افراد سازمان و کشور و کلیه افراد مادی مرتبط با تحقیق.
- 7- اصل احترام: تعهد به رعایت حریم با حرمت با در انجام تحقیقات و رعایت جانب تقد و خودداری از حرکت حرمت شکنی.
- 8- اصل ترویج: تعهد به رواج دانش و اشتهاء نتایج تحقیقات و انتقال آن به همکاران علمی و دانشجویان به غیر از مواردی که منع قانونی دارد.
- 9- اصل برانیت: التزام به برانیت جویی از حرکت رفتار غیر حرفه ای و اعلام موضع نسبت به کسانی که حوزه علم و پژوهش را به مثابه های غیر علمی می آلاینند.



معاونت پژوهش و فن آوری

به نام خدا

تعهد اصالت رساله یا پایان نامه تحصیلی

اینجانب فرزاد فرهادپور دانش آموخته مقطع کارشناسی ارشد در رشته مدیریت آموزشی که در تاریخ ۱۳۹۲/۶/۵ از پایان نامه خود تحت عنوان " رابطه هوش سازمانی و عدالت سازمانی بارضایت شغلی دبیران مردم‌توسطه شهر مرودشت " باکسب نمره دفاع نموده ام بدینوسیله متعهد می شوم :

۱) این پایان نامه حاصل تحقیق و پژوهش انجام شده توسط اینجانب بوده و در مواردی که از دستاوردهای علمی و پژوهشی دیگران (اعم از پایان نامه، کتاب، مقاله و...) استفاده نموده ام، مطابق ضوابط و رویه موجود، نام منبع مورد استفاده و سایر مشخصات آن را در فهرست مربوطه ذکر و درج کرده ام.

۲) این پایان نامه قبلاً برای هیچ مدرک تحصیلی (هم سطح، پایین تر یا بالاتر) در سایر دانشگاه ها و مؤسسات آموزش عالی ارائه نشده است.

۳- چنانچه بعد از فراغت تحصیل، قصد استفاده و هرگونه بهره برداری اعم از چاپ کتاب، ثبت اختراع و... از پایان نامه داشته باشم، از حوزه معاونت پژوهشی واحد مجوزهای مربوطه را اخذ نمایم.

۴) چنانچه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود، عواقب ناشی از آن را می پذیرم و دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت مجاز است با اینجانب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت ابطال مدرک تحصیلی ام هیچگونه ادعایی نخواهم داشت.

نام و نام خانوادگی : فرزاد فرهادپور

تاریخ و امضاء



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد مرودشت

دانشکده علوم تربیتی و روان شناسی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A) در رشته مدیریت آموزشی

عنوان:

رابطه هوش سازمانی و عدالت سازمانی با رضایت شغلی دبیران مرد متوسطه شهر مرودشت

استاد راهنما:

دکتر مسلم صالحی

استاد مشاور:

دکتر رضا زارعی

نگارش:

فرزاد فرهادپور

تابستان ۹۲



صورت جلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد (M.A)

نام و نام خانوادگی دانشجو: فرزاد فرهادپور **در تاریخ** ۱۳۹۲/۶/۵ **رشته:** مدیریت آموزشی

از پایان نامه خود با عنوان: رابطه هوش سازمانی و عدالت سازمانی با رضایت شغلی دبیران مرد

متوسطه شهر مرودشت **با درجه** و **نمره** **دفاع نموده است.**

نام و نام خانوادگی اعضای هیأت داوری	سمت	امضاء اعضای هیأت داوری
۱- دکتر مسلم صالحی	استاد راهنما	
۲- دکتر رضا زارعی	استاد مشاور	
۳- دکتر عباس قلتاش	استاد داور	

مدیر / معاونت پژوهشی

مراتب فوق مورد تایید است .

مهر و امضاء

سپاسگزاری :

اکنون که با استعانت از پروردگار بی همتا، نگارش این رساله به پایان رسید؛ بر خود لازم می دانم از زحمات بی شائبه تمام سرورانی که در این زمینه بنده را یاری نمودند، تشکر و قدردانی نمایم.

از استاد ارجمند جناب آقای دکتر صالحی که با رهنمودهای ارزنده خویش و با صعه صدر، تمامی مراحل کار را به دقت پی گیری نمود و درس پشتکار و جدیت به بنده آموختند و بهترین راهنما برایم بوده اند، کمال تشکر و امتنان را دارم.

از استاد معزز و مشاور، جناب آقای دکتر زارعی که با توصیه های ارزشمند و نظرات سودمند خویش روشنگر راهم بودند، کمال سپاس و تشکر را دارم.

از استاد محترم، جناب آقای دکتر عباس قلتاش که داوری این کار را تقبل فرمودند کمال تشکر و سپاسگزاری را دارم.

از مدیر گروه محترم سرکار خانم دکتر امیریان زاده و آقای دکتر اوجی نژاد که در تمام مراحل این پایان نامه مرا یاری کردند، صمیمانه تشکر و قدردانی می نمایم.

از کارکنان کتابخانه خانم ها : رفیعی و اسفندیاری که در انجام این پایان نامه مرا یاری کردند، تقدیر و تشکر می نمایم.

در پایان از تمام کسانی که به هر نحوی اینجانب را در انجام این پژوهش یاری نمودند، تقدیر و تشکر می نمایم و سعادت و توفیق آنها را از درگاه احدیت خواهانم.

تقدیم به :

پدر و مادرم که در راه تحصیل سختی های فراوان متحمل شدند.

همسر ارجمندم که مظهر ایثار و گذشت است.

فرزندان عزیزم ، آرین و آرسام .

فهرست مطالب

شماره صفحه

عنوان

چکیده

فصل اول : کلیات تحقیق

۳	مقدمه.....
۴	بیان مسئله.....
۶	اهمیت و ضرورت تحقیق.....
۷	اهداف پژوهش.....
۷	فرضیات و سؤالات پژوهش.....
۸	تعاریف مفاهیم واصطلاحات.....

فصل دوم : مروری بر ادبیات تحقیق و پیشینه تحقیق

۱۳	هوش سازمانی.....
۱۳	تاریخچه هوش.....
۱۴	تعاریف هوش.....
۱۴	تعریف تربیتی هوش.....
۱۴	تعریف تحلیلی هوش.....
۱۴	تعریف کاربردی هوش.....
۱۴	انواع هوش از دیدگاه روان شناسان.....
۱۴	انواع هوش از دیدگاه ثروندایک.....

۱۵انواع هوش از دیدگاه اسپیرمن
۱۵انواع هوش از دیدگاه ترستون
۱۵انواع هوش از دیدگاه استرن برگ
۱۵انواع هوش از دیدگاه گاردنر
۱۶هوش هیجانی
۱۷هوش هیجانی از دیدگاه پیتر سالوی
۱۷هوش معنوی
۱۸هوش فرهنگی
۱۸هوش مصنوعی
۱۸هوش سازمانی
۱۸تعاریف هوش سازمانی
۲۰مؤلفه های هوش سازمانی
۲۰مؤلفه های هوش سازمانی از دیدگاه البرخت
۲۱مؤلفه های هوش سازمانی از دیدگاه ماتسودا
۲۱مفاهیم مرتبط با هوش سازمانی
۲۴تئوری ها والگوهای هوش سازمانی
۲۴هوش سازمانی به عنوان یک فرآیند و نتیجه
۲۵چرخه هوش سازمانی
۲۶دیدگاه های هوش سازمانی

۲۷مدل هوش سازمانی گلین
۲۷مدل هوش سازمانی وریارد
۲۸دیدگاه مینچ در مورد هوش سازمانی
۲۸دیدگاه مک مستر در مورد هوش سازمانی
۲۸دیدگاه ماتسودا در مورد هوش سازمانی
۲۸اصول پایه هوش سازمانی از دیدگاه لیوویتز
۲۹چهارچوب هوش سازمانی از دیدگاه هلال
۲۹مدل هوش سازمانی از دیدگاه اسچوانیگر
۳۰الگوی هوش سازمانی از دیدگاه رایرا وایچی ما
۳۰سه گام مؤثر برای استقرار و اثربخشی هوش سازمانی
۳۱ایده های بنیادی برای بهبود هوش سازمانی
۳۱کند ذهنی سازمانی از دیدگاه البرخت
۳۲انواع کند ذهنی از دیدگاه البرخت
۳۲عوامل کلیدی برای افزایش هوش سازمانی
۳۳عوامل مؤثر بر هوش سازمانی
۳۴عدالت سازمانی
۳۴عدالت چیست؟
۳۶مفهوم عدالت سازمانی
۳۶ابعاد تشکیل دهنده عدالت سازمانی

عدالت توزیعی.....	۳۶
عدالت رویه ای.....	۳۷
عدالت تعاملی.....	۳۷
قواعد شش گانه عدالت.....	۳۷
اصول عدالت سازمانی.....	۳۷
واکنش های اشخاص در مقابل برابری و نابرابری.....	۳۸
آثار و پیامدهای رعایت عدالت در سازمان.....	۴۰
عوامل مؤثر بر درک عدالت.....	۴۰
عوامل مؤثر در عدالت سازمانی.....	۴۱
نظام های تشویقی در سازمان ها.....	۴۱
انتظار افراد از عدالت.....	۴۲
فرهنگ سازمانی.....	۴۲
حق تقدم در سازمانها.....	۴۳
جنسیت.....	۴۴
فاصله قدرت.....	۴۴
عدالت سازمانی و فشار روان در محیط کار.....	۴۵
مدل های ارائه شده در عدالت رویه ای.....	۴۵
عوامل تشکیل دهنده عدالت رویه ای.....	۴۶
نتایج عدالت رویه ای.....	۴۶

۴۷	تشابه عدالت توزیعی و عدالت رویه ای
۴۷	رضایت شغلی
۴۸	تاریخچه رضایت شغلی
۴۸	تعاریف رضایت شغلی
۵۰	عوامل مؤثر بر رضایت شغلی
۵۱	پیامدهای رضایت شغلی و عدم رضایت شغلی
۵۳	رضایت شغلی و عملکرد
۵۴	نظریه های رضایت شغلی
۵۴	نظریه امید و انتظار
۵۵	نظریه ارزش
۵۵	نظریه بریل
۵۵	نظریه نقشی
۵۵	نظریه X و Y مک گریگور
۵۷	نظریه رشدنیافتگی - رشدیافتگی کریس آرگریس
۵۹	رویکردهای رضایت شغلی
۵۹	نظریه نیاز
۶۰	نظریه مک کله لند
۶۱	نظریه انگیزش (آلدرفر)
۶۱	نظریه انگیزشی (تئوری فرآیندی)

- ۶۲ نظریه نگرشی
- ۶۳ نظریه علل و پیامدهای مورهد - گریفین
- ۶۳ نظریه دو عاملی هرزبرگ
- ۶۴ نظریه ارزشی لوکه
- ۶۵ عوامل رضایت شغلی
- ۶۶ اهمیت رضایت شغلی معلمان
- ۶۶ عوامل مؤثر بر رضایت شغلی معلمان
- ۶۷ راهکارهایی برای افزایش رضایت شغلی معلمان
- ۶۷ پیشینه پژوهش
- ۶۷ تحقیقات انجام گرفته در داخل کشور
- ۷۱ تحقیقات انجام گرفته در خارج از کشور
- ۷۲ جمع بندی

فصل سوم : روش اجرای تحقیق

- ۷۵ روش پژوهش
- ۷۵ جامعه آماری، نمونه و روش نمونه گیری
- ۷۶ ابزار جمع آوری اطلاعات
- ۷۶ پرسشنامه هوش سازمانی البرخت
- ۷۷ شیوه نمره گذاری پرسشنامه هوش سازمانی

۷۷ پایایی و روایی ابزار هوش سازمانی
۷۸ پرسشنامه عدالت سازمانی
۷۸ روش نمره گذاری پرسشنامه عدالت سازمانی
۷۹ پایایی و روایی پرسشنامه عدالت سازمانی
۷۹ پرسشنامه رضایت شغلی J.D.I
۸۰ روایی و پایایی پرسشنامه رضایت شغلی
۸۱ ملاحظات اخلاقی
۸۱ روش تجزیه و تحلیل اطلاعات

فصل چهارم : تجزیه و تحلیل داده ها

۸۳ بررسی توصیفی نمرات هوش سازمانی و ابعاد آن
۸۴ بررسی توصیفی نمرات عدالت سازمانی و ابعاد آن
۸۴ بررسی توصیفی نمرات رضایت شغلی
۸۴ یافته های استنباطی
۸۴ فرضیه اصلی
۸۵ فرضیه فرعی اول
۸۵ فرضیه فرعی دوم
۸۶ فرضیه فرعی سوم
۸۷ فرضیه فرعی چهارم
۸۸ فرضیه فرعی پنجم

فصل پنجم : نتیجه گیری و پیشنهادات

۸۹ خلاصه پژوهش
۹۰ بحث و نتیجه گیری
۹۰ فرضیه اصلی و فرضیه فرعی سوم
۹۲ فرضیه فرعی اول و چهارم
۹۳ فرضیه فرعی دوم و پنجم
۹۴ محدودیت ها
۹۵ پیشنهادهای کاربردی
۹۵ پیشنهادهای پژوهشی

فهرست جداول

<u>شماره صفحه</u>	<u>عنوان</u>
٢٩	جدول ١-٢
٦٠	جدول ٢-٢
٦٧	جدول ٣-٢
٧٥	جدول ١-٣
٧٦	جدول ٢-٣
٧٧	جدول ٣-٣
٧٨	جدول ٤-٣
٧٨	جدول ٥-٣
٧٨	جدول ٦-٣
٧٩	جدول ٧-٣
٨٠	جدول ٨-٣
٨٠	جدول ٩-٣
٨١	جدول ١٠-٣
٨٣	جدول ١-٤
٨٤	جدول ٢-٤
٨٤	جدول ٣-٤

فهرست جداول

<u>شماره صفحه</u>	<u>عنوان</u>
٨٤	جدول ٤-٤
٨٥	جدول ٥-٤
٨٥	جدول ٦-٤
٨٦	جدول ٧-٤
٨٧	جدول ٨-٤
٨٨	جدول ٩-٤

فهرست اشکال

<u>شماره صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۳۹	شکل ۱-۲
۵۳	شکل ۲-۲

منابع و مأخذ

<u>شماره صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۹۶	فهرست منابع فارسی
۱۰۳	فهرست منابع انگلیسی

پیوست ها (ضمائم)

<u>شماره صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۱۰۵	پرسشنامه هوش سازمانی البرخت
۱۰۷	پرسشنامه عدالت سازمانی
۱۰۸	پرسشنامه رضایت شغلی