





دانشگاه آزاد اسلامی

واحد تهران مرکزی

دانشکده مدیریت، گروه مدیریت صنعتی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)

گرایش : مالی

عنوان :

عارضه یابی سازمان بر اساس مدل مدیریت سبز (GMM) جهت شناسایی طرحهای بهبود

(مطالعه موردی در شرکت لوله و تجهیزات سدید)

استاد راهنما:

دکتر جلال حقیقت منفرد

استاد مشاور:

دکتر محمود محمدی

پژوهشگر :

مهرنوش دولت مدنی

تابستان ۱۳۹۰



ISLAMIC AZAD UNIVERSITY

Central Tehran Branch

Faculty of Management, Industrial Management Group

"M.A" Thesis, On Financial

Subject:

**Organizational Diagnoses based on Green Management Model(GMM) for
Identification of Improvement Plans**

(The Case study of an Iranian Pipe and Equipment Company in steel industry)

Advisor:

Dr.Jalal Haghghat Monfared

Reader:

Dr.mahmoud Mohammadi

By:

Mehnoush Dowlat madani

July ۲۰۱۱

تشکر و قدردانی :

از آنجا که انجام این تحقیق مانند سایر تحقیقات علمی با کمک و همیاری بسیاری از عوامل به سرانجام رسیده است ، قبل از پرداختن به موضوع تحقیق بر خود واجب می دانم نسبت به تمامی این مساعدتها تقدیر و تشکر خویش را ابراز نمایم . در سرلوحه همه سر تعظیم در برابر پروردگار بی همتا و قادر فرود می آورم که فرصت تحقیق، لذت تفکر و حلاوت آموختن را طی این تحقیق به بنده خود اعطا نمود . از جناب آقای دکتر حقیقت منفرد که در طول تحصیل افتخار شاگردی ایشان را داشته و در شکل گیری ایده این تحقیق نقش به سزایی داشته و با نظرات و راهنمایی های ارزشمند خود مرا در این تحقیق همراهی نموده اند ، نهایت تشکر و سپاس را دارم . از جناب آقای دکتر محمودی، استاد مشاور که موجبات پربارتر شدن این تحقیق را فراهم آوردند نیز سپاسگزارم. از جناب آقای دکتر کاباران زاد که افتخار شاگردی ایشان در طول تحصیل را داشته و کار داوری در این تحقیق را بر عهده داشتند ، صمیمانه تقدیر و تشکر می نمایم.

بر خود لازم می دانم که از جناب آقای مهندس امامی دبیر انجمن مدیریت سبز ایران و جناب آقای مهندس ستار زاده مدیریت تضمین کیفیت شرکت لوله و تجهیزات سدید به جهت کمک و راهنمایی های بیدریغ و تمامی مدیران و کارکنان این شرکت که در این تحقیق مرا یاری داده اند ، صمیمانه مراتب سپاس و قدردانی خود را ابراز نمایم .

تقدیم به :

مادرم که مشوق همیشگی من در تحصیل بوده،
و خواهرم که بدون کمک های بیدریغ او امکان ادامه تحصیل مشکل می نمود
و همسر و فرزندانم که تلاش های علمی من بدون مساعدت آنها میسر نمی گردید.

فهرست مطالب

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۱	- چکیده
	فصل اول - کلیات تحقیق
۴	مقدمه
۵	۱-۱ بیان مسئله تحقیق
۵	۲-۱ اهداف تحقیق
۶	۳-۱ بیان اهمیت انجام تحقیق
۱۱	۴-۱ سوالات تحقیق
۱۲	۵-۱ فرضیات تحقیق
۱۳	۶-۱ مدل تحقیق
۱۴	۱-۶-۱ چارچوب نظری و مدل تحلیلی تحقیق
۱۶	۷-۱ تعریف نظری و عملیاتی واژه ها
۱۹	۸-۱ روش تحقیق
۲۰	۹-۱ قلمرو تحقیق
۲۰	۱۰-۱ جامعه نمونه و حجم نمونه
۲۰	۱۱-۱ محدودیت ها و مشکلات تحقیق
	فصل دوم - ادبیات تحقیق
۲۳	مقدمه
۲۳	۱-۲-۱ تعاریف و مفاهیم
۲۳	۱-۱-۲ تعریف عارضه یابی سازمانی
۲۶	۲-۱-۲ توسعه سازمانی و رابطه آن با عارضه یابی سازمانی

- ۲۸ ۳-۱-۲ تغییر برنامه ریزی شده و رابطه آن با عارضه یابی سازمانی
- ۳۰ ۴-۱-۲ فرایند تحلیل شکاف و رابطه آن با عارضه یابی سازمانی
- ۳۲ ۵-۱-۲ روش علمی حل مسأله و رابطه آن با عارضه یابی سازمانی .
- ۳۳ ۶-۱-۲ نظریه سیستم ها و رابطه آن با عارضه یابی سازمانی .
- ۳۵ ۷-۱-۲ روش شناسی در فرایند عارضه یابی - رویکرد کلی ..
- ۳۸ ۱-۷-۱-۲ روش شناسی در فرایند عارضه یابی - مدل ارائه شده توسط اندرو مانزینی
- ۴۱ ۲-۷-۱-۲ روش شناسی در فرایند عارضه یابی سازمانی - مدل ارائه شده توسط جوزف پروکوپنکو
- ۴۳ ۸-۱-۲ روش شناسی در فرایند عارضه یابی سازمانی - مدل های متمرکز بر ارزیابی و بهبود عملکرد ...
- ۴۳ ۱-۸-۱-۲ روش شناسی در فرایند عارضه یابی سازمانی - مدل شناخت برتری سازمانی CED
- ۴۵ ۲-۸-۱-۲ روش شناسی در فرایند عارضه یابی سازمانی-مدل بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت EFQM .
- ۴۷ ۳-۸-۱-۲ روش شناسی در فرایند عارضه یابی سازمانی - مدل کارت اعتباری متوازن یا BSC
- ۵۱ ۴-۸-۱-۲ روش شناسی در فرایند عارضه یابی سازمانی- مدل انحراف معیار شش گانه یا شش سیگما
- ۵۳ ۲-۲-۲ مدیریت سبز
- ۵۳ ۱-۲-۲ تاریخچه، تعریف و مفهوم مدیریت سبز
- ۶۰ ۲-۲-۲ تعریف جایزه مدیریت سبز ایران
- ۷۳ ۳-۲-۲ یکپارچگی مفاهیم بنیادین و مدیریت سبز
- ۷۷ ۴-۲-۲ ارزیابی مدل جایزه سبز ایران
- ۷۸ ۱-۴-۲-۲ ارزیابی و امتیازدهی به توانمندسازها
- ۸۲ ۲-۴-۲-۲ ارزیابی و امتیازدهی به نتایج
- ۸۴ ۵-۲-۲ مهمترین جوایز و استانداردهای مدیریت سبز

۸۵	۳-۲ روش های عارضه یابی مورد استفاده در ایران
۸۹	۱-۳-۲ تمایز مدیریت سبز با سایر رویکردهای سبز .
۹۱	۲-۳-۲ آغاز تحولات در ایران
۹۲	۱-۲-۳-۲ توسعه پایدار و اجلاس ریودوژانیرو
۹۳	۲-۲-۳-۲ نمونه اجرا شده دستور کار ۲۱
۹۵	۴-۲ پیشینه تحقیقات گذشته
۹۵	۱-۴-۲ پیشینه داخلی
۹۷	۲-۴-۲ پیشینه خارجی
۹۹	۵-۲ معرفی شرکت لوله و تجهیزات سدید

فصل سوم – متدولوژی تحقیق

۱۰۸	مقدمه
۱۰۸	۱-۳ فرایند اجرای تحقیق
۱۱۰	۲-۳ روش تحقیق
۱۱۰	۳-۳ معرفی ابزارهای گردآوری داده ها
۱۱۱	۴-۳ معرفی جامعه آماری، روش نمونه گیری و تعیین حجم نمونه تحقیق ..
۱۱۲	۵-۳ قلمرو تحقیق
۱۱۲	۶-۳ فرضیات تحقیق و نحوه آزمون آنها
۱۱۳	۷-۳ روش تجزیه و تحلیل داده ها
۱۱۴	۸-۳ روایی و اعتبار تحقیق

فصل چهارم - جمع آوری، پردازش و تجزیه و تحلیل داده ها

۱۱۷	مقدمه
۱۱۷	۱-۴ پاسخ به سوالات تحقیق
۱۱۹	۱-۱-۴ توانمندسازها

۱۱۹ ۱-۱-۱-۴ تحلیل معیار رهبری
۱۲۰ ۲-۱-۱-۴ زیر معیار رهبری
۱۲۱ ۳-۱-۱-۴ زیر معیار رهبری
۱۲۲ ۴-۱-۱-۴ زیر معیار رهبری
۱۲۳ ۵-۱-۱-۴ فرصتهای بهبود معیار ۱- رهبری
۱۲۴ ۶-۱-۱-۴ جمع بندی از معیار ۱- رهبری
۱۲۵ ۲-۱-۴ تحلیل معیار خط مشی و راهبرد سبز
۱۲۵ ۱-۲-۱-۴ زیر معیار خط مشی و راهبرد سبز
۱۲۶ ۲-۲-۱-۴ زیر معیار خط مشی و راهبرد سبز
۱۲۷ ۳-۲-۱-۴ زیر معیار خط مشی و راهبرد سبز
۱۲۸ ۴-۲-۱-۴ فرصتهای بهبود معیار ۲ - خط مشی و راهبرد سبز
۱۲۹ ۵-۲-۱-۴ جمع بندی از معیار ۲- خط مشی و راهبرد سبز
۱۳۰ ۳-۱-۴ تحلیل معیار منابع سازمانی
۱۳۰ ۱-۳-۱-۴ زیر معیار منابع سازمانی
۱۳۱ ۲-۳-۱-۴ زیر معیار منابع سازمانی
۱۳۲ ۳-۳-۱-۴ زیر معیار منابع سازمانی
۱۳۳ ۴-۳-۱-۴ زیر معیار منابع سازمانی
۱۳۴ ۵-۳-۱-۴ زیر معیار منابع سازمانی
۱۳۵ ۶-۳-۱-۴ فرصتهای بهبود معیار ۳- منابع سازمانی
۱۳۶ ۷-۳-۱-۴ جمع بندی از معیار ۳- منابع سازمانی
۱۳۷ ۴-۱-۴ معیار شرکای سازمانی
۱۳۷ ۱-۴-۱-۴ زیر معیار شرکای سازمانی
۱۳۸ ۲-۴-۱-۴ زیر معیار شرکای سازمانی
۱۳۹ ۳-۴-۱-۴ زیر معیار شرکای سازمانی

- ۱۴۰ ۴-۴-۱-۴ فرصت‌های بهبود معیار ۴-شرکای سازمانی
- ۱۴۱ ۵-۴-۱-۴ جمع بندی از معیار ۴-شرکای سازمانی
- ۱۴۲ ۵-۱-۴ معیار فرایندهای سبز
- ۱۴۲ ۱-۵-۱-۴ زیر معیار فرایندهای سبز
- ۱۴۳ ۲-۵-۱-۴ زیر معیار فرایندهای سبز
- ۱۴۴ ۳-۵-۱-۴ زیر معیار فرایندهای سبز
- ۱۴۵ ۴-۵-۱-۴ زیر معیار فرایندهای سبز
- ۱۴۶ ۵-۵-۱-۴ فرصت‌های بهبود معیار ۵-فرایندهای سبز
- ۱۴۷ ۶-۵-۱-۴ جمع بندی از معیار ۵-فرایندهای سبز
- ۱۴۸ ۲-۴ جمع بندی در بخش توانمندسازها
- ۱۴۸ ۱-۲-۴ جمع بندی بدون وزن دهی
- ۱۴۹ ۲-۲-۴ منطق رادار در بخش توانمندسازها
- ۱۵۱ ۳-۴ موفقیت پایدار
- ۱۵۱ ۱-۳-۴ نتایج زیست محیطی
- ۱۵۱ ۱-۱-۳-۴ زیر معیار نتایج زیست محیطی
- ۱۵۲ ۲-۱-۳-۴ زیر معیار نتایج زیست محیطی
- ۱۵۳ ۳-۱-۳-۴ زیر معیار نتایج زیست محیطی
- ۱۵۴ ۴-۱-۳-۴ زیر معیار نتایج زیست محیطی
- ۱۵۵ ۵-۱-۳-۴ زیر معیار نتایج زیست محیطی
- ۱۵۶ ۶-۱-۳-۴ فرصت‌های بهبود معیار ۶-نتایج زیست محیطی
- ۱۵۷ ۷-۱-۳-۴ جمع بندی از نتایج زیست محیطی
- ۱۵۸ ۲-۳-۴ نتایج اجتماعی
- ۱۵۸ ۱-۲-۳-۴ زیر معیار نتایج اجتماعی

- ۱۵۹ ۲-۲-۳-۴ زیر معیار نتایج اجتماعی
- ۱۶۰ ۳-۲-۳-۴ فرصتهای بهبود معیار ۷-نتایج اجتماعی
- ۱۶۱ ۴-۲-۳-۴ جمع بندی از نتایج اجتماعی
- ۱۶۲ ۳-۳-۴ نتایج اقتصادی
- ۱۶۲ ۱-۳-۳-۴ زیر معیار نتایج اقتصادی
- ۱۶۳ ۲-۳-۳-۴ زیر معیار نتایج اقتصادی
- ۱۶۴ ۳-۳-۳-۴ فرصتهای بهبود معیار ۸-نتایج اقتصادی
- ۱۶۵ ۴-۳-۳-۴ جمع بندی از نتایج اقتصادی
- ۱۶۶ ۴-۳-۴ جمع بندی از موفقیت پایدار
- ۱۶۶ ۱-۴-۳-۴ جمع بندی بدون وزن دهی
- ۱۶۷ ۲-۴-۳-۴ منطق رادار در موفقیت پایدار
- ۱۶۸ ۴-۴ امتیاز دهی مدیریت سبز
- ۱۶۹ ۵-۴ منطق رادار بر اساس امتیاز کل
- ۱۷۰ ۶-۴ پاسخ به سوالات فرعی
- ۱۷۲ ۷-۴ فرضیه های تحقیق

فصل پنجم: جمع بندی و نتیجه گیری

- ۱۷۷ مقدمه
- ۱۷۸ ۱-۵ نتیجه گیری
- ۱۷۸ ۱-۱-۵ پاسخ به سوالات تحقیق
- ۱۸۰ ۲-۱-۵ نتایج آزمون فرضیات
- ۱۸۱ ۳-۱-۵ رتبه بندی از منظر جایزه مدیریت سبز ایران
- ۱۸۱ ۲-۵ ارائه پیشنهادات

۱۸۵ ۱-۲-۵ پیشنهاداتی برای تحقیقات آتی

۱۸۶ - منابع و مأخذ

- پیوست

فهرست جدول ها

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۳۹	۱-۲ جدول روش شناسی در فرایند عارضه یابی-مدل اندرومازینی.....
۵۴	۲-۲ جدول کیفیت عملکرد سازمان در انحراف معیار های شش سیگما.....
۷۸	۳-۲ جدول مفاهیم بنیادین در مدیریت سبز.....
۷۹	۴-۲ جدول سطوح و امتیازات جایزه مدیریت سبز ایران.....
۸۰	۵-۲ جدول معیارها و زیر معیارهای مدل جایزه مدیریت سبز ایران
۸۱	۶-۲ جدول عناصر منطق رادار.....
۸۴	۷-۲ جدول راهنمای امتیاز دهی در بخش توانمندسازها.....
۸۷	۸-۲ جدول راهنمای امتیاز دهی در بخش نتایج.....
۹۱	۹-۲ جدول مقایسه مدل های ارزیابی چهارگانه.....
۹۴	۱۰-۲ جدول تمایز مدیریت سبز با سایر رویکردهای سبز.....
۱۰۶	۱۱-۲ جدول استانداردهای استقرار یافته در شرکت لوله و تجهیزات سدید
۱۱۲	۱-۳ جدول طیف امتیازات بر اساس بلوغ سازمانی.....
۱۱۹	۱-۱-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار رهبری.....
۱۲۰	۲-۱-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار رهبری.....
۱۲۱	۳-۱-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار رهبری.....
۱۲۲	۴-۱-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار رهبری.....
۱۲۳	۵-۱-۱-۴ جدول فرصت‌های بهبود معیار ۱ - رهبری.....
۱۲۴	۶-۱-۱-۴ جدول جمع بندی از معیار ۱ - رهبری.....
۱۲۵	۱-۲-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار خط مشی و راهبرد.....
۱۲۶	۲-۲-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار خط مشی و راهبرد.....

- ۱۲۷ ۳-۲-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار خط مشی و راهبرد
- ۱۲۸ ۴-۲-۱-۴ جدول فرصت‌های بهبود معیار ۲ - خط مشی و راهبرد
- ۱۲۹ ۵-۲-۱-۴ جدول جمع بندی از معیار ۲- خط مشی و راهبرد
- ۱۳۰ ۱-۳-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار منابع سازمانی
- ۱۳۱ ۲-۳-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار منابع سازمانی
- ۱۳۲ ۳-۳-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار منابع سازمانی
- ۱۳۳ ۴-۳-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار منابع سازمانی
- ۱۳۴ ۵-۳-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار منابع سازمانی
- ۱۳۵ ۶-۳-۱-۴ جدول فرصت‌های بهبود معیار ۳- منابع سازمانی
- ۱۳۶ ۷-۳-۱-۴ جدول جمع بندی از معیار ۳- منابع سازمانی
- ۱۳۷ ۱-۴-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار شرکای سازمانی
- ۱۳۸ ۲-۴-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار شرکای سازمانی
- ۱۳۹ ۳-۴-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار شرکای سازمانی
- ۱۴۰ ۴-۴-۱-۴ جدول فرصت‌های بهبود معیار ۴ - شرکای سازمانی
- ۱۴۱ ۵-۴-۱-۴ جدول جمع بندی از معیار ۴- شرکای سازمانی
- ۱۴۲ ۱-۵-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار فرایندهای سبز
- ۱۴۳ ۲-۵-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار فرایندهای سبز
- ۱۴۴ ۳-۵-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار فرایندهای سبز
- ۱۴۵ ۴-۵-۱-۴ جدول تحلیل زیر معیار فرایندهای سبز
- ۱۴۶ ۵-۵-۱-۴ جدول فرصت‌های بهبود معیار ۵ - فرایندهای سبز
- ۱۴۷ ۶-۵-۱-۴ جدول جمع بندی از معیار ۵ - فرایندهای سبز
- ۱۴۸ ۱-۲-۴ جدول جمع بندی در بخش توانمندسازها
- ۱۴۹ ۲-۲-۴ جدول منطق رادار در بخش توانمندسازها
- ۱۵۱ ۱-۱-۳-۴ جدول تحلیل زیر معیار نتایج زیست محیطی

- ۱۵۲ جدول تحلیل زیر معیار نتایج زیست محیطی ۲-۱-۳-۴
- ۱۵۳ جدول تحلیل زیر معیار نتایج زیست محیطی ۳-۱-۳-۴
- ۱۵۴ جدول تحلیل زیر معیار نتایج زیست محیطی ۴-۱-۳-۴
- ۱۵۵ جدول تحلیل زیر معیار نتایج زیست محیطی ۵-۱-۳-۴
- ۱۵۶ جدول فرصت‌های بهبود معیار ۶- نتایج زیست محیطی ۶-۱-۳-۴
- ۱۵۷ جدول جمع بندی از معیار ۶- نتایج زیست محیطی ۷-۱-۳-۴
- ۱۵۸ جدول تحلیل زیر معیار نتایج اجتماعی ۱-۲-۳-۴
- ۱۵۹ جدول تحلیل زیر معیار نتایج اجتماعی ۲-۲-۳-۴
- ۱۶۰ جدول فرصت‌های بهبود معیار ۷- نتایج اجتماعی ۳-۲-۳-۴
- ۱۶۱ جدول جمع بندی از معیار ۷- نتایج اجتماعی ۴-۲-۳-۴
- ۱۶۲ جدول تحلیل زیر معیار نتایج اقتصادی ۱-۳-۳-۴
- ۱۶۳ جدول تحلیل زیر معیار نتایج اقتصادی ۲-۳-۳-۴
- ۱۶۴ جدول فرصت‌های بهبود معیار ۸- نتایج اقتصادی ۳-۳-۳-۴
- ۱۶۵ جدول جمع بندی از معیار ۸- نتایج اقتصادی ۴-۳-۳-۴
- ۱۶۶ جدول جمع بندی از موفقیت پایدار بدون وزن دهی ۱-۴-۳-۴
- ۱۶۷ جدول منطق رادار در موفقیت پایدار ۲-۴-۳-۴
- ۱۶۸ جدول امتیاز دهی نهایی مدیریت سبز ۴-۴
- ۱۶۹ جدول منطق رادار بر اساس امتیاز کل ۵-۴
- ۱۷۸ جدول کل امتیازات از منظر مدیریت سبز ۱-۱-۵
- ۱۸۰ جدول نتایج آزمون فرضیات ۲-۱-۵

فهرست نمودارها

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۱۱۹	۱-۱-۱-۴ نمودار راداری میزان بلوغ سازمانی در زیر معیار رهبری
۱۲۰	۲-۱-۱-۴ نمودار راداری میزان بلوغ سازمانی در زیر معیار رهبری
۱۲۱	۳-۱-۱-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار رهبری
۱۲۲	۴-۱-۱-۴ نمودار راداری میزان بلوغ سازمانی در زیر معیار رهبری
۱۲۴	۶-۱-۱-۴ نمودار راداری جمع بندی از معیار ۱ - رهبری
۱۲۵	۱-۲-۱-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار خط مشی و راهبرد .
۱۲۶	۲-۲-۱-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار خط مشی و راهبرد ..
۱۲۷	۳-۲-۱-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار خط مشی و راهبرد
۱۲۹	۵-۲-۱-۴ نمودار راداری جمع بندی از معیار ۲ - خط مشی و راهبرد
۱۳۰	۱-۳-۱-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار منابع سازمانی
۱۳۱	۲-۳-۱-۴ نمودار ستونی میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار منابع سازمانی
۱۳۲	۳-۳-۱-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار منابع سازمانی
۱۳۳	۴-۳-۱-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار منابع سازمانی
۱۳۶	۷-۳-۱-۴ نمودار راداری جمع بندی از معیار ۳- منابع سازمانی
۱۳۷	۱-۴-۱-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار شرکای سازمانی
۱۳۸	۲-۴-۱-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار شرکای سازمانی
۱۳۹	۳-۴-۱-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار شرکای سازمانی
۱۴۱	۵-۴-۱-۴ نمودار راداری جمع بندی از معیار ۳- شرکای سازمانی
۱۴۲	۱-۵-۱-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار فرایندهای سبز

- ۱۴۳ ۲-۵-۱-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار فرایندهای سبز
- ۱۴۵ ۴-۵-۱-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار فرایندهای سبز
- ۱۴۷ ۶-۵-۱-۴ نمودار راداری جمع بندی از معیار فرایندهای سبز
- ۱۴۸ ۱-۲-۴ نمودار راداری در بخش توانمندسازها .
- ۱۵۱ ۱-۱-۳-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار نتایج زیست محیطی .
- ۱۵۳ ۳-۱-۳-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار نتایج زیست محیطی
- ۱۵۴ ۴-۱-۳-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار نتایج زیست محیطی ..
- ۱۵۵ ۵-۱-۳-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار نتایج زیست محیطی
- ۱۵۷ ۷-۱-۳-۴ نمودار راداری جمع بندی از ۶-نتایج زیست محیطی
- ۱۵۸ ۱-۲-۳-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار نتایج اجتماعی
- ۱۵۹ ۲-۲-۳-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار نتایج اجتماعی
- ۱۶۱ ۴-۲-۳-۴ نمودار ستونی جمع بندی از ۷ – نتایج اجتماعی
- ۱۶۲ ۱-۳-۳-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار نتایج اقتصادی
- ۱۶۳ ۲-۳-۳-۴ نمودار راداری میزان مصادیق بلوغ سازمانی در زیر معیار نتایج اقتصادی
- ۱۶۵ ۴-۳-۳-۴ نمودار ستونی جمع بندی از معیار ۸-نتایج اقتصادی
- ۱۷۹ ۱-۱-۵ نمودار ستونی امتیازات کل از منظر مدیریت سبز

فهرست شکلها

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۱۳	۱-۱ شکل مدل تحقیق
۴۱	۱-۲ شکل مدل فراگیر عارضه یابی سیستم های سازمانی .
۴۹	۲-۲ شکل مدل بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت EFQM .
۴۹	۳-۲ شکل مدل منطق رادار در EFQM
۵۴	۴-۲ شکل مدل منطق رادار در شش سیگما
۶۵	۵-۲ شکل مدل کلی مدیریت سبز
۷۹	۶-۲ شکل منطق رادار در مدیریت سبز

چکیده

مدیریت سبز ، رویکرد نوین مدیریتی برای توسعه توانمندی های سازمان (رهبری - خط مشی و راهبرد- شرکای سازمانی - منابع سازمانی - فرایندها) جهت کسب موفقیت پایدار (نتایج اقتصادی - نتایج اجتماعی - نتایج زیست محیطی) کمک می نماید تا با طبیعی نمودن رفتارها و عملکردهای سازمان همراه با یادگیری و خلاقیت و نو آوری به سرآمدی صنعتی تبدیل شود.

طی سالهای اخیر با افزایش آلودگی های زیست محیطی توسط صنایع مختلف و به تبع آن بروز اعتراضات جهانی ، مدیریت سبز سعی در نگه داشتن ارتباط بین توانمندیهای یک موفقیت پایدار آن دارد. طی چهار سال اخیر انجمن مدیریت سبز ایران با هدف بهبود و یکپارچه سازی تمامی معیارهای سازمانی تشکیل و سعی در ارزیابی معیارهای پنجگانه اصلی سازمان و به تبع آن بهبود و ارتقاء نتایج زیست محیطی ، اجتماعی و اقتصادی آن نموده است . "جایزه مدیریت سبز ایران " توسط انجمن مدیریت سبز ایران طراحی شده و در یکی از سازمان های تابعه سازمان ملل به " به ثبت رسیده و مورد استفاده قرار می گیرد ، بنابراین گواهینامه های صادره از سوی این انجمن دارای اعتبار جهانی است .

تحقیق حاضر تحت عنوان عارضه یابی بر اساس مدل مدیریت سبز جهت شناسایی طرح های بهبود به صورت موردی در شرکت لوله و تجهیزات سدید توسط محقق طی سالهای پذیرفته است. این تحقیق از دو بخش کمی و کیفی برخوردار می باشد. در بخش کمی ضمن بررسی مدل های رایج در عارضه یابی و با برشمردن دلایلی بر لزوم پیاده سازی مدل مدیریت سبز در سازمان های فعلی و با استفاده از ابزار چک لیست انجمن مدیریت سبز ایران که خود از روایی و پایایی برخوردار است ، اقدام به این مهم نموده است.

در مرحله بعدی با استفاده از تحلیل کیفی محتوی ، اقدام به تشکیل گروه خبرگان در شرکت مذکور با حضور مدیران و برخی کارشناسان قسمت ها نموده و نتایج حاصل از بخش کمی تحقیق با رویکرد عارضه یابی سازمانی مورد تحلیل کیفی قرار گرفته است. بدین ترتیب ابتدا شواهد دال بر وجود عارضه در حوزه توانمندیها و به تبع آن در نتایج سه گانه سازمان مورد شناسایی قرار گرفته و بر مبنای آنها عارضه های اصلی شرکت شناسایی شد. سپس علل بروز عارضه یا عارضه های مذکور به تفکیک شواهد بدست آمده در حوزه های مختلف داخلی شرکت لوله و تجهیزات سدید مورد بررسی و تحلیل قرار گرفت و ضمن ارائه فهرست مهمترین علل بروز عارضه های مذکور به ازاء هر یک از

نقاط ضعف شناسایی شده در حوزه های ذکر شده ، راه کارهایی برای رفع نقاط ضعف و در نتیجه مرتفع نمودن آنها به شرکت پیشنهاد گردید که در صورت اجرا ، شرکت لوله و تجهیزات سدید می تواند به میزان قابل توجهی مشکلات این بخش از صنعت فولاد را رفع و در نتیجه نتایج زیست محیطی، اجتماعی و اقتصادی خود را بهبود بخشد.