

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



به نام خدا

مشور اخلاق پژوهش

بیاری از خاندان جهان و امتقاد به این که عالم محضر خداست و شماره نامگر بر اعمال انسان و به منظور پاس داشت مقام بلند دانش و پژوهش و نظر به اذیت جایگاه دانشگاه اسلامی فرهنگ و تمدن بشری، نادانچینان و احسان بهیات علمی و صحنای دانشگاه آزاد اسلامی مشهدی گردیم اصول زیر را در انجام فعالیت های پژوهشی در نظر قرار داده و از آن تعهد می کنیم:

- ۱- اصل برائت: التزام به برائت جهانی از حرکت زرقار غیر خدای و اعلام موضع نسبت به کسانی که حوزه علم و پژوهش را به مثابه های غیر علمی می آید.
- ۲- اصل رعایت انصاف و امانت: تمهید اجتناب از حرکت جانب داری غیر علمی و صافت از اموال، تجهیزات و منابع در اختیار.
- ۳- اصل ترویج: تمهید روح دانش و دانش تلخ تحقیقات و انتقال آن به بنگاران علمی و دانشجویان به غیر از مواردی که منع قانونی دارد.
- ۴- اصل احترام: تمهید رعایت حریم نادر حرمت و احترام تحقیقات در رعایت جانب تعدد خودداری از حرکت حرمت شکنی.
- ۵- اصل رعایت حقوق: التزام به رعایت کامل حقوق پژوهشگران و پژوهشگران (انسان، حیوان و نبات) و سایر صاحبان حق.
- ۶- اصل رادواری: تمهید صیانت از اسرار و اطلاعات محرمانه افراد سازمان، دانشجو و کلیه افراد و نهاد های مرتبط با تحقیق.
- ۷- اصل خفیت جهانی: تلاش در رساندن بی جهانی خفیت و وفاداری به آن و دوری از حرکت پنهان سازی خفیت.
- ۸- اصل مالکیت مادی و معنوی: تمهید رعایت کامل حقوق مادی و معنوی دانشگاه و کلیه بنگاران پژوهش.
- ۹- اصل منابع ملی: تمهید رعایت مصالح ملی و در نظر داشتن همه شرد و توسعه کشور و کلیه مراحل پژوهش.



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد تهران مرکزی

دانشکده ادبیات و علوم انسانی، گروه جغرافیا و برنامه ریزی توریسم

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)

گرایش: جغرافیا و برنامه ریزی توریسم

عنوان:

چالش گردشگران درمانی در مراجعه به مراکز فوق تخصصی

شهر تهران، مرکز درمانی محک

استاد راهنما:

دکتر آرزیتا رجیبی

استاد مشاور:

دکتر اکبر پرمیزکار

پژوهشگر:

عالیه حکیم

زمستان ۱۳۹۱

تقدیم به

پدر و مادر بزرگوار و مهربانم
که از نگاهشان صلابت
از رفتارشان محبت
و از صبرشان ایستادگی را آموختم
آن دو اسوه پر معنای حیات،
که با آرزوهای والایشان، همواره مشوق راهم
و چراغ امید به آینده ام بوده اند.

تقدیم به خواهر و برادرم که همواره محبت هایشان حامی راهم بوده است.

پاسکزاری:

ضمن پاس و ستایش از خداوند متعال و بی همتا، وظیفه خود می دانم از استاد کرامتقدر سرکار خانم دکتر آریا تارچی (استاد محترم راهنا) که در طول این پژوهش با دایت علمی و شکیبایی قابل ستایش و تکررات عالمانه و سودمندان شان در انجام این پژوهش مرایاری نمودند پاسکزاری کنم.

همچنین از استاد ارجمند و فرزانه جناب آقای دکتر اکبر پرهمیزکار (استاد محترم مشاور) که در انجام این پژوهش همواره از راهنمایی های ارزنده ایشان سود برده ام قدردانی و تشکر فراوان نمایم.

همچنین از استاد بزرگوار جناب آقای دکتر حمزه (استاد محترم داور) که با نظارت علمی خود بر اعتبار رساله افزوده کمال تشکر و قدردانی را می نمایم.

و از تمامی دوستانی که اینجانب را یاری نمودند تشکر می نمایم.

تعهد نامه اصالت پایان نامه کارشناسی ارشد.

اینجناب عالیه حکیم دانش آموخته مقطع کارشناسی ارشد ناپیوسته به شماره دانشجویی ۸۹۰۶۷۰۶۸۱۰۰ در رشته جغرافیا گرایش برنامه ریزی شهری که در تاریخ ۹۱/۱۱/۷ از پایان نامه خود تحت عنوان: چالش گردشگران درمانی در مراجعه به مراکز فوق تخصصی شهر تهران، مرکز درمانی محک با کسب نمره ۱۸ و درجه عالی دفاع نموده ام. بدینوسیله متعهد می شوم:

۱- این پایان نامه حاصل تحقیق و پژوهش انجام شده توسط اینجناب بوده و در مواردی که از دستاوردهای علمی و پژوهشی دیگران (اعم از پایان نامه، کتاب، مقاله و ...) استفاده نموده ام. مطابق ضوابط و رویه های موجود، نام منبع مورد استفاده و سایر مشخصات آن را در فهرست ذکر و درج نموده ام.

۲- این پایان نامه قبلاً برای دریافت هیچ مدرک تحصیلی (هم سطح، پایین تر یا بالاتر) در سایر دانشگاهها و موسسات آموزش عالی ارائه نشده است.

۳- چنانچه بعد از فراغت از تحصیل، قصد استفاده و هر گونه بهره برداری اعم از چاپ کتاب، ثبت اختراع و ... از این پایان نامه داشته باشم، از حوزه معاونت پژوهشی واحد مجوزهای مربوطه را اخذ نمایم.

۴- چنانچه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود، عواقب ناشی از آن را بپذیرم و واحد دانشگاهی مجاز است با اینجناب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت ابطال مدرک تحصیلی ام هیچگونه ادعایی نخواهم داشت.

نام و نام خانوادگی: عالیه حکیم

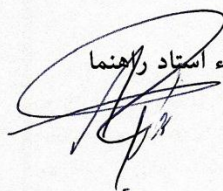
امضاء



بسمه تعالی

در تاریخ ۱۳۹۱/۱۱/۷

دانشجوی کارشناسی ارشد خانم عالیه حکیم از پایان نامه خود دفاع نموده
و با نمره ۱۸.۴۰ به حروف کبیره و با درجه عالی مورد تصویب قرار گرفت.

امضاء استاد راهنما


فصل اول: کلیات تحقیق

مقدمه.....	۲
۱-۱- بیان مساله	۴
۲-۱- ضرورت موضوع تحقیق	۵
۳-۱- اهداف تحقیق	۵
۴-۱- سوالات تحقیق	۶
۵-۱- فرضیات تحقیق	۶
۶-۱- پیشینه تحقیق	۶
۷-۱- قلمرو مکانی تحقیق	۹
۸-۱- روش تحقیق	۹
۸-۱- ۱- جامعه آماری.....	۱۰
۸-۱- ۲- روش نمونه گیری.....	۱۰
۸-۱- ۳- شیوه ها و ابزارهای گردآوری اطلاعات.....	۱۰
۸-۱- ۴- شیوه های تجزیه و تحلیل یافته ها.....	۱۰
۸-۱- ۵- روایی (اعتبار) ابزار سنجش.....	۱۱
۸-۱- ۶- پایایی ابزار سنجش.....	۱۱
۹-۱- محدودیت های تحقیق.....	۱۱

فصل دوم: مبانی نظری تحقیق

مقدمه.....	۱۴
۲-۱- تعاریف و مفاهیم جغرافیایی.....	۱۵
۲-۱-۱- جغرافیا.....	۱۵
۲-۱-۲- جغرافیای پزشکی.....	۱۶
۲-۱-۳- پزشکی جغرافیایی.....	۱۷
۲-۱-۴- اپیدمیولوژی.....	۱۸
۲-۱-۵- جغرافیدان پزشکی.....	۱۸
۲-۱-۶- پزشک جغرافیایی.....	۱۸
۲-۱-۷- مفهوم شهر و توریسم شهری.....	۱۹
۲-۱-۸- تعریف شهر سالم.....	۱۹
۲-۱-۹- تعریف منطقه.....	۱۹
۲-۱-۱۰- کشورهای منطقه ایران.....	۲۰
۲-۱-۱۱- کشورهای همسایه ایران.....	۲۰
۲-۲- تعاریف و مفاهیم حوزه ی فناوری و درمان.....	۲۰
۲-۲-۱- فناوری.....	۲۰
۲-۲-۲- فناوری سلامت.....	۲۱
۲-۲-۳- فناوری مطلوب.....	۲۱

۲۱.....	۲-۲-۴- نوآوری
۲۲.....	۲-۲-۵- پزشکی
صفحه	عنوان
۲۲.....	۲-۲-۶- حوزه سلامت
۲۲.....	۲-۲-۷- تعریف سلامت
۲۲.....	۲-۲-۸- بیماری خاص
۲۲.....	۲-۲-۹- انواع بیماری خاص
۲۳.....	۲-۲-۱۰- بنیاد امور بیماری های خاص
۲۳.....	۲-۲-۱۱- بیماری سرطان
۲۴.....	۲-۲-۱۲- سرطان کودکان
۲۵.....	۲-۲-۱۳- پزشکان بدون مرز
۲۵.....	۲-۲-۱۴- پزشکان بدون مرز در ایران
۲۶.....	۲-۲-۱۵- انواع مراکز درمانی
۲۶.....	۲-۲-۱۵-۱- مراکز درمانی عمومی
۲۶.....	۲-۲-۱۵-۲- مراکز درمانی تخصصی
۲۷.....	۲-۲-۱۶- بیمارستان
۲۸.....	۲-۲-۱۷- بیمارستان سازی در جهان
۲۸.....	۲-۲-۱۸- بیمارستان سازی در ایران
۲۹.....	۲-۲-۱۹- بهداشت و درمان در ایران
۲۹.....	۲-۲-۱۹-۱- مجلس حفظ الصحیه

۲-۲-۱۹-۲- اداره کل صحیه مملکتی..... ۲۹

۲-۲-۱۹-۳- اداره کل بهداری..... ۲۹

صفحه

عنوان

۲-۲-۱۹-۴- وزارت بهداری..... ۳۰

۲-۳-۳- تعاریف و مفاهیم حوزه ی جهانگردی..... ۳۰

۲-۳-۱- جهانگردی..... ۳۰

۲-۳-۲- سطوح مدیریت جهانگردی..... ۳۲

۲-۳-۳- انواع گردشگری از نظر محدوده جغرافیایی..... ۳۳

۲-۳-۴- جهانگرد..... ۳۳

۲-۳-۵- گردشگر یکروزه..... ۳۴

۲-۳-۶- بازدید کننده..... ۳۴

۲-۳-۷- مسافر..... ۳۵

۲-۳-۸- تعریف سفر..... ۳۵

۲-۳-۹- انواع مسافرت های منطقه ای..... ۳۵

۲-۳-۹-۱- مسافرت های بین منطقه ای..... ۳۵

۲-۳-۹-۲- مسافرت های درون منطقه ای..... ۳۵

۲-۳-۱۰- خدمات توریستی..... ۳۵

۲-۳-۱۱- دهکده توریستی..... ۳۷

۳۷.....	۱۲-۳-۲ - پارک گردشگری تندرستی طبیعی
۳۷.....	۱۳-۳-۲ - هتل
۳۷.....	۱۴-۳-۲ - هتل تندرستی
۳۷.....	۱۵-۳-۲ - اقامتگاه کودکان

صفحه

عنوان

۳۸.....	۱۶-۳-۲ - سازمان های مهم جهانگردی
۳۸.....	۱-۱۶-۳-۲ - سازمان جهانی جهانگردی
۳۸.....	۲-۱۶-۳-۲ - سازمان توسعه و همکاری اقتصادی
۳۹.....	۳-۱۶-۳-۲ - سازمان بین المللی هواپیمایی کشوری
۳۹.....	۴-۱۶-۳-۲ - اتحادیه بین المللی هواپیمایی (یاتا)
۳۹.....	۵-۱۶-۳-۲ - شورای جهانگردی و مسافرت های جهانی
۳۹.....	۶-۱۶-۳-۲ - بانک بین المللی ترمیم و توسعه
۴۰.....	۱۷-۳-۲ - توریسم سلامت
۴۱.....	۱-۱۷-۳-۲ - توریسم پیشگیرانه (تندرستی)
۴۱.....	۲-۱۷-۳-۲ - توریسم صحت (بهبودی)
۴۰.....	۳-۱۷-۳-۲ - توریسم درمانی (پزشکی)
۴۴.....	۱۸-۳-۲ - بازار بین المللی سلامت
۴۵.....	۱۹-۳-۲ - انواع گردشگری پزشکی
۴۵.....	۱-۱۹-۳-۲ - گردشگری پزشکی داخلی
۴۵.....	۲-۱۹-۳-۲ - گردشگری پزشکی بین المللی

۴۵	۲-۳-۲۰- خریداران خدمات پزشکی موردی.....
۴۵	۲-۳-۲۱- انواع گردشگران پزشکی موردی.....
۴۶	۲-۳-۲۱-۱- گردشگران پزشکی موردی بلند مدت.....
۴۶	۲-۳-۲۱-۲- گردشگران پزشکی موردی کوتاه مدت.....

صفحه

عنوان

۴۶	۲-۳-۲۲- انواع خدمات ویژه ی گردشگران پزشکی.....
۴۷	۲-۳-۲۳- خدمات درمانی گردشگران پزشکی و انواع آن.....
۴۸	۲-۳-۲۳-۱- خدمات تهاجمی.....
۴۸	۲-۳-۲۳-۲- خدمات تشخیصی.....
۴۹	۲-۳-۲۳-۳- خدمات روتین (سبک زندگی).....
۵۱	۲-۳-۲۴- خدمات پذیرایی گردشگران پزشکی.....
۵۱	۲-۳-۲۴-۱- هتل بیمارستان یا مرکز درمانی - اقامتی.....
۵۲	۲-۳-۲۴-۲- هتل کلینیک.....
۵۲	۲-۳-۲۵- درمان های نوین در گردشگری پزشکی.....
۵۴	۲-۳-۲۶- دلایل سفرهای گردشگری پزشکی.....
۵۵	۲-۳-۲۷- منافع اقتصادی گردشگری پزشکی.....
۵۵	۲-۳-۲۸- بازاریابی در گردشگری پزشکی.....
۵۶	۲-۳-۲۹- شاخص های تقاضا برای گردشگری پزشکی.....
۵۷	۲-۳-۳۰- عوامل موثر بر تسهیل تقاضا برای گردشگری پزشکی.....

۵۷.....	۲-۳-۳۱ - عوامل رونق گردشگری پزشکی در کشورهای مقصد
۵۸.....	۲-۳-۳۲ - محرک های بازار گردشگری پزشکی
۵۹.....	۲-۳-۳۲-۱ - هزینه
۵۹.....	۲-۳-۳۲-۲ - رشد تقاضا
۵۹.....	۲-۳-۳۲-۳ - بیمه

صفحه

عنوان

۶۰.....	۲-۳-۳۲-۴ - قوانین محدودکننده و غیرقانونی بودن انجام بعضی جراحی ها
۶۱.....	۲-۳-۳۲-۵ - عدم اطلاع نزدیکان
۶۱.....	۲-۳-۳۳ - دلایل تقاضا برای گردشگری پزشکی در یک کشور خاص
۶۳.....	۲-۳-۳۴ - مسائل و ریسک های توریسم درمانی
۶۳.....	۲-۳-۳۵ - سامانه اطلاعاتی الکترونیک بیمارستانی در گردشگری پزشکی
۶۹.....	۲-۳-۳۶ - مسایل اخلاقی در گردشگری پزشکی و تأثیر آن بر نظام سلامت
۷۰.....	۲-۳-۳۶-۱ - مسایل اخلاقی مربوط به بیماران داخلی
۷۱.....	۲-۳-۳۶-۲ - مسایل اخلاقی مربوط به بیماران خارجی
۷۳.....	۲-۴-۴ - نظریات و تئوری ها
۷۳.....	۲-۴-۱ - نظریات مدافعین توسعه گردشگری
۷۴.....	۲-۴-۲ - نظریات مخالفان توسعه گردشگری
۷۴.....	۲-۴-۳ - معتقدان به توسعه تطبیقی گردشگری
۷۴.....	۲-۴-۴ - رویکردهای متعدد درباره تئوری های گردشگری

۷۵	۲-۴-۱- رویکرد تولید
۷۵	۲-۴-۲- رویکرد سازمانی
۷۵	۲-۴-۳- رویکرد تاریخی
۷۵	۲-۴-۴- رویکرد مدیریتی
۷۵	۲-۴-۵- رویکرد اقتصادی
۷۵	۲-۴-۶- رویکرد اجتماعی

صفحه

عنوان

۷۵	۲-۴-۷- رویکرد جغرافیایی
۷۶	۲-۴-۸- رویکرد نظام های مرتبط
۷۶	۲-۵- الگو و مدل مورد استفاده در تحقیق
۷۶	۲-۵-۱- مدل استراتژیک، مدل تحلیلی SWOT
۷۸	۲-۵-۱- بررسی محیطی
۷۸	۲-۵-۲- تدوین راهبردها
۷۹	۲-۵-۳- تجزیه و تحلیل عوامل مؤثر بر گردشگری
۸۱	۲-۶-۱- سوابق گردشگری پزشکی در جهان
۸۲	۲-۶-۱- گردشگری پزشکی در اسپانیا
۸۳	۲-۶-۲- گردشگری پزشکی در جمهوری کاستاریکا
۸۴	۲-۶-۳- گردشگری پزشکی در آفریقای جنوبی
۸۵	۲-۶-۴- بازار و مقاصد گردشگری پزشکی در آسیا
۸۵	۲-۶-۵- گردشگری پزشکی در مالزی

۸۷.....	۶-۶-۲ - گردشگری پزشکی در تایلند.....
۸۸.....	۷-۶-۲ - گردشگری پزشکی در فیلیپین.....
۸۹.....	۸-۶-۲ - گردشگری پزشکی در سنگاپور.....
۹۰.....	۹-۶-۲ - گردشگری پزشکی در هند.....
۹۱.....	۱۰-۶-۲ - گردشگری پزشکی در لبنان.....
۹۱.....	۱۱-۶-۲ - گردشگری پزشکی در اسرائیل.....

صفحه

عنوان

۹۲.....	۱۲-۶-۲ - گردشگری پزشکی در ترکیه.....
۹۳.....	۱۳-۶-۲ - گردشگری پزشکی در امارات متحده عربی.....
۹۵.....	۱۴-۶-۲ - گردشگری پزشکی در بحرین.....
۹۵.....	۱۵-۶-۲ - گردشگری پزشکی در عربستان.....
۹۶.....	۱۶-۶-۲ - گردشگری پزشکی در افغانستان.....
۹۷.....	۱۷-۶-۲ - گردشگری پزشکی در ایران.....
۱۰۱.....	۱۸-۶-۲ - قطب های گردشگری پزشکی کشور ایران.....
۱۰۱.....	۱-۱۸-۶-۲ - تهران.....
۱۰۲.....	۲-۱۸-۶-۲ - یزد.....
۱۰۲.....	۳-۱۸-۶-۲ - خراسان.....
۱۰۳.....	۴-۱۸-۶-۲ - آذربایجان شرقی.....
۱۰۴.....	۵-۱۸-۳۶-۲ - فارس.....

فصل سوم: معرفی محدوده مورد مطالعه

مقدمه.....	۱۰۶
۳-۱-۱- ویژگی های جغرافیای طبیعی.....	۱۰۷
۳-۱-۱- وجه تسمیه شهر تهران.....	۱۰۷
۳-۱-۲- تاریخچه پیدایش شهر تهران.....	۱۰۷
۳-۱-۳- موقعیت جغرافیایی شهر تهران.....	۱۰۸

صفحه

عنوان

۳-۱-۴- زمین شناسی شهر تهران.....	۱۰۸
۳-۱-۵- ویژگی های توپوگرافیکی شهر تهران.....	۱۰۸
۳-۱-۶- ویژگی های اقلیمی شهر تهران.....	۱۰۹
۳-۱-۷- منابع آب شهر تهران.....	۱۰۹
۳-۱-۸- خاک و پوشش گیاهی شهر تهران.....	۱۱۰
۳-۱-۹- زندگی جانوری شهر تهران.....	۱۱۱
۳-۱-۱۰- معرفی منطقه یک شهر تهران.....	۱۱۱
۳-۱-۱۱- موقعیت جغرافیایی منطقه یک شهر تهران.....	۱۱۴
۳-۱-۱۲- مشخصات زمین شناسی منطقه یک شهر تهران.....	۱۱۵
۳-۱-۱۳- ویژگی های توپوگرافیکی منطقه یک شهر تهران.....	۱۱۶
۳-۱-۱۴- ویژگی های اقلیمی منطقه یک شهر تهران.....	۱۱۸
۳-۱-۱۵- خاک و پوشش گیاهی منطقه یک شهر تهران.....	۱۱۹
۳-۲- ویژگی های جغرافیای انسانی.....	۱۲۰

۱۲۰	۱-۲-۳ - ویژگی های اجتماعی و جمعیتی شهر تهران.....
۱۲۱	۲-۲-۳ - موقعیت اداری - سیاسی شهر تهران.....
۱۲۱	۳-۲-۳ - ویژگی های اقتصادی شهر تهران.....
۱۲۲	۴-۲-۳ - ساختار کالبدی - فضایی شهر تهران.....
۱۲۴	۵-۲-۳ - شبکه ارتباطی شهر تهران.....
۱۲۴	۵-۲-۳ - راه آهن.....
۱۲۴	۲-۵-۲-۳ - فرودگاه.....
۱۲۴	۳-۵-۲-۳ - پایانه های مسافری بین شهری.....
۱۲۴	۴-۵-۲-۳ - مترو.....

صفحه

عنوان

۱۲۴	۵-۵-۲-۳ - اتوبوسرانی.....
۱۲۵	۶-۵-۲-۳ - بزرگراه ها.....
۱۲۷	۶-۲-۳ - موقعیت اداری - سیاسی منطقه یک شهر تهران.....
۱۲۷	۷-۲-۳ - ویژگی های اجتماعی و جمعیتی منطقه یک شهر تهران.....
۱۳۱	۸-۲-۳ - ویژگی های اقتصادی منطقه یک شهر تهران.....
۱۳۲	۹-۲-۳ - شبکه ارتباطی منطقه یک شهر تهران.....
۱۳۲	۱۰-۲-۳ - کاربری های اقامتی و پذیرایی جهانگردی منطقه یک تهران.....
۱۳۵	۳-۳ - معرفی مرکز درمانی خیریه محک.....
۱۳۵	۱-۳-۳ - نحوه تاسیس مرکز درمانی خیریه محک.....
۱۳۶	۲-۳-۳ - چارت سازمانی محک.....
۱۳۷	۳-۳-۳ - ارکان محک.....

۱۳۷ فعالیت های مرکز درمانی محک
۱۳۸ معرفی بیمارستان فوق تخصصی سرطان کودکان محک
۱۳۹ موقعیت مکانی بیمارستان محک
۱۴۰ معرفی بخش های بیمارستان محک
۱۴۰ معرفی بخش های بستری بیمارستان محک
۱۴۱ معرفی بخش های کلینیکی بیمارستان محک
۱۴۱ معرفی بخش های پاراکلینیکی بیمارستان محک
۱۴۲ معرفی درمانگاه های فوق تخصصی بیمارستان محک
۱۴۲ معرفی بخش های اداری- رفاهی بیمارستان محک
۱۴۳ فرآیند های داخلی بیمارستان محک

صفحه

عنوان

۱۴۳ دریافت عواید بیمارستان محک
۱۴۴ دریافت وجوه نقد واریزی بانکها
۱۴۴ دریافت وجوه نقد پرداختی در دفاتر محک
۱۴۴ دریافت چک های تحویلی اشخاص به دفاتر محک
۱۴۵ نحوه پرداخت هزینه های بیماران در بیمارستان محک
۱۴۷ نحوه پذیرش بیماران در بیمارستان محک
۱۴۷ مدارک مورد نیاز برای پذیرش بیماران در بیمارستان محک

- ۱۴۷ ۳-۳-۱۱ - خدمات حمایتی بیمارستان محک
- ۱۴۸ ۳-۳-۱۱-۱ - مجموعه مددکاری بیمارستان محک
- ۱۴۸ ۳-۳-۱۶-۲ - مراکز مددکاری محک
- ۱۴۹ ۳-۳-۱۱-۳ - مجموعه روانشناسی بیمارستان محک
- ۱۴۹ ۳-۳-۱۱-۴ - مراکز اقامتی بیمارستان محک
- ۱۵۰ ۳-۳-۱۲ - تحقیقات بیمارستان محک

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل یافته های تحقیق

- ۱۵۲ مقدمه
- ۱۵۳ ۴-۱-۱ - یافته های توصیفی پرسشنامه
- ۱۵۳ ۴-۱-۱ - پرسنل بیمارستان

صفحه

عنوان

- ۱۵۴ ۴-۱-۲ - وجود خدمات ویژه گردشگری در بیمارستان محک از نظر پرسنل
- ۱۶۳ ۴-۱-۳ - چگونگی خدمات اقامتی بیمارستان برای بیمار و همراه از نظر پرسنل بیمارستان
- ۱۶۵ ۴-۱-۴ - لزوم آموزش های ویژه ی گردشگری پزشکی برای کارکنان بیمارستان
- ۱۶۷ ۴-۱-۵ - وجود ارتباط کادر درمانی با بیماران پیش از انجام عمل جراحی از نظر پرسنل بیمارستان
- ۱۶۸ ۴-۱-۶ - مبداء بیماران بین المللی بیمارستان از نظر پرسنل بیمارستان
- ۱۷۲ ۴-۱-۷ - مبداء بیماران داخلی بیمارستان از نظر پرسنل بیمارستان