

به نام دانای بی همتا



عنوان پایان نامه

بررسی تاثیر به اشتراک گذاری دانش، بر روی عملکرد پروژه؛ پروژه های اتوماسیون صنعتی

نگارش : محمدرضا باقریان

استاد راهنما: جناب آقای دکتر علی محمد احمدوند

استاد مشاور: جناب آقای دکتر بهروز قلیچ لی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

در رشته مدیریت فناوری اطلاعات

گرایش سیستم های اطلاعاتی پیشرفته



بسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۰/۱۱/۳۰

شماره: ۱۱۰۲/۵۴۷۳

گزارش دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد

(نسخه دانشجوی)

به : معاون آموزشی

از: گروه مدیریت فناوری اطلاعات

نام و نام خانوادگی دانشجو: محمد رضا باقریان شماره دانشجویی: ۸۷۲۱۱۳۰۰۵ گرایش: سیستم های اطلاعات پیشرفته

شماره درس پایان نامه: ۳۳۰۰۵ تعداد کل واحد پایان نامه: ۴ تعداد واحد دروس جبرانی: ۴

نتیجه نهایی دفاع: قبول رد

نمره درس پایان نامه (به عدد): ۱۹٫۷۵ نمره درس پایان نامه (به حروف): نوزده و هفتاد و پنج صد

عنوان پایان نامه: بررسی تاثیر به اشتراک گذاری دانش بر روی عملکرد پروژه، پروژه های اتوماسیون صنعتی

اعضای هیئت داوری پایان نامه:

- ۱. آقای دکتر احمدوند (استاد راهنما) امضاء
 - ۲. آقای دکتر قلیچ لی (استاد مشاور) امضاء
 - ۳. آقای دکتر روحانی (استاد داور) امضاء
- مدیر گروه روحانی

نام و نام خانوادگی / امضاء

کسر نمره (جریمه تاخیر در ارائه فرم ها) : دارد ندارد

نمره تشویقی (ارائه مقاله از پایان نامه) : دارد ندارد

نمره کسر شده: -----

نمره افزوده شده: -----

نمره نهایی پایان نامه: نمره به عدد: ۱۹٫۷۵ نمره به حروف: نوزده و هفتاد و پنج صد

نظر کارشناس آموزش: درج نمره به صورت عددی خواهد بود

توضیحات: ندارد

کارشناس

معاون آموزشی

نمره مذکور مورد تایید است

تاریخ آخرین به روزرسانی ۸۹/۱۱/۹

(پیوست شماره ۸)

تاریخ: ۱۳۹۰/۱۲/۲۲
شماره: ۵۵۴۷ / ۱۱۰۲
پیوست: گزارش



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
موسسه آموزش عالی مهربرز
(مبارز)

تعهد نامه اصالت اثر

اینجانب محمد مجتهدی - متعهد می شوم که مطالب مندرج در این پایان نامه حاصل کار پژوهشی اینجانب است و به دستاوردهای پژوهشی دیگران که در این پژوهش از آن ها استفاده شده است، مطابق مقررات ارجاع داده شده و در فهرست منابع و مآخذ ذکر گردیده است. این پایان نامه قبلا برای احراز هیچ مدرک هم سطح یا بالاتر ارائه نشده است.

در صورت اثبات تخلف (در هر زمان) مدرک تحصیلی صادر شده توسط دانشگاه از اعتبار ساقط خواهد شد.

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به موسسه آموزش عالی مهربرز می باشد.

نام و نام خانوادگی دانشجو

امضاء

محمد مجتهدی

۱۳۹۰

مشکر و قدردانی

پاس خدای را که سخنوران، دستودن او بماند و شمارندگان، شمردن نعمت های او ندانند و کوشندگان، حق او را کزاردن نتوانند. و سلام و دوردور بر محمد و خاندان پاک او، طاهران معصوم، هم آنان که وجودمان و مدار وجودشان است. بدون شک جایگاه و منزلت معلم، اهل از آن است که در مقام قدردانی از زحمات بی شائبه ی او، با زبان قاصد دست ناتوان، چیزی بکاریم.

اما از آنجایی که تجلیل از معلم، پاس از انسانی است که هدف و غایت آفرینش را تا این می کند و سلامت امانت های را که به دستش سپرده اند تضمین؛ بر حسب وظیفه و از باب "من لم یسکر المنعم من المخلوقین لم یسکر الله عزوجل:"

از پدر و مادر عزیزم، این دو معلم بزرگوارم، که همواره بر کوتاهی و درستی من، قلم عفو کشیده و کریمانه از کنار غفلت هایم گذشته اند و در تمام عرصه های زندگی یار و یاور بی چشم داشت برای من بوده اند؛

از استاد با کمال و شایسته؛ جناب آقای دکتر علی محمد احمدوند که در کمال سعادت، با حسن خلق و فروتنی، از پیچ گلگی در این عرصه بر من دینغ نمودند و زحمت راهبانی این رساله را بر عهده گرفتند؛

از استاد صبور و باتقوا، جناب آقای دکتر بهروز قلیچلی، که زحمت مشاوره این رساله را در حالی متمثل شدند که بدون مساعدت ایشان، این پروژه به نتیجه مطلوب نمی رسید؛

همچنین از راهبانی ها و رهنمون های جناب آقای دکتر شامی زنجانی، در خصوص انتخاب موضوع پایان نامه؛
و از استاد فرزانه و دلسوز؛ جناب آقای دکتر سعید روحانی، که زحمت داوری این رساله را متمثل شدند؛ کمال تشکر و قدردانی را دارم.

و شکریره، از همسر دلسوز و مهربانم، که با صبر و تحمل و با ازار مهربانی خود، پشتوانه‌ای قدرتمند برای اینجانب، در خصوص انجام این پژوهش بود، که بر خود لازم می‌دانم، این پایان نامه را، به عنوان کوچک‌ترین هدیه، به او تقدیم نمایم.

باشد که این خردترین، بخشی از زحمات آنان را پاس گوید.

چکیده تحقیق

استفاده از مدیریت دانش، امروزه به عنوان یک مزیت رقابتی در سازمان ها مورد توجه قرار گرفته است. در شرایطی که ساختار سازمان ها، بیشتر تمایل به تعریف امور به صورت پروژه ای دارد، لذا توجه به پیاده سازی و بهره برداری از مدیریت دانش در سازمان های پروژه محور، با ویژگی های منحصر به فرد خود، از جمله موقتی بودن و زودگذر بودن، بسیار ضروری به نظر می رسد.

تا زمانیکه مدیران و کارشناسان پروژه، از مزایای مدیریت دانش و فرایندهای مربوط به آن در پروژه ها و در داخل سازمانشان مطلع نباشند، نمی توان انتظار داشت، تا آنها از مدیریت دانش، نه به عنوان یک سیستم غیر واقعی، بلکه به عنوان یک ضرورت در سازمانشان، یاد کنند، و آن را مورد استفاده قرار دهند.

این تحقیق، برای بررسی دقیق مباحث مربوط به مدیریت دانش، روی به پژوهش در خصوص یکی از مهمترین فرایندهای مدیریت دانش، یعنی به اشتراک گذاری دانش، آورده است. این فرایند، تاثیرات زیادی بر پیاده سازی درست و موفق مدیریت دانش در سازمان ها و پروژه ها دارد. که در ادامه تحقیق، با بررسی انواع دانش در فازهای اصلی پروژه، میزان به اشتراک گذاری دانش در فازهای آغازین، اجرا و پایانی پروژه را بررسی نمودیم، تا بر این اساس بتوان، تاثیر این فرایند را بر روی عملکرد پروژه بررسی نمود.

در بیشتر تحقیقات گذشته، تمرکز محققین بر روی دو عامل زمان و هزینه پروژه می باشد، اما در این تحقیق، پژوهشگر سعی بر آن دارد، تا با معرفی عوامل عملکردی دیگری از پروژه، که به شدت تحت تاثیر تسهیم دانش قرار می گیرند، اهمیت مدیریت دانش را برای مدیران پروژه و سازمان های پروژه - محور، تبیین نماید. افزایش نوآوری در پروژه، اجتناب از دوباره کاری، افزایش یادگیری سازمانی، هماهنگی در فرایندها و استاندارد سازی و همچنین تخصیص بهینه منابع انسانی، از مزایایی است، که بر روی عملکرد پروژه، تاثیر بسزایی دارند.

در نهایت این تحقیق، نمونه های آماری خود را از بین سازمان های پروژه محوری، که پروژه هایی با محوریت، پیاده سازی سیستم های اتوماسیون صنعتی انجام می داد، انتخاب نمود و با جمع آوری اطلاعات لازم از آنها، کار تجزیه و تحلیل اطلاعات را انجام داد.

واژگان کلیدی

به اشتراک گذاری دانش - عملکرد پروژه - پروژه های اتوماسیون صنعتی

عناوین

- ۱ فصل اول : کلیات تحقیق ۱
- ۱-۲ مقدمه ۱
- ۱-۳ تشریح و بیان مساله ۱
- ۱-۴ ضرورت انجام تحقیق ۲
- ۱-۵ اهداف (کلی و جزئی) تحقیق ۳
- ۱-۵-۱ هدف اصلی ۳
- ۱-۵-۲ اهداف فرعی ۳
- ۱-۶ فرضیه ها و سوالات تحقیق ۳
- ۱-۶-۱ فرضیه های تحقیق ۳
- ۱-۶-۲ سوالات تحقیق ۴
- ۱-۷ نتایج مورد انتظار پس از انجام این تحقیق ۴
- ۱-۸ در صورت کاربردی بودن طرح چه سازمانهایی می توانند از نتایج بدست آمده استفاده کنند ۴
- ۱-۹ روش انجام پژوهش ۵
- ۱-۹-۱ روش تحقیق ۵
- ۱-۱۰ تعریف واژه ها و اصطلاحات تخصصی طرح ۶
- ۱-۱۰-۱ به اشتراک گذاری دانش ۶
- ۱-۱۰-۲ سازمان هایی با محوریت پروژه های اتوماسیون صنعتی ۶
- ۱-۱۰-۳ عملکرد پروژه ۷
- ۱-۱۱ سازمانهایی که در انجام پژوهش همکاری می کنند ۷
- ۱-۱۲ خلاصه فصل ۷
- ۲ فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه تحقیق ۹
- ۲-۱ مقدمه ۹

- ۹-۲ (۲-۲) مفاهیم مدیریت دانش.....
- ۱۰-۲ (۱-۲-۲) تعاریف و مزایای مدیریت دانش.....
- ۱۱-۲ (۲-۲-۲) چرخه مدیریت دانش.....
- ۱۴-۲ (۳-۲-۲) اصول مدیریت دانش.....
- ۱۵-۲ (۴-۲-۲) سازمان های پروژه-محور.....
- ۱۶-۲ (۱-۴-۲-۲) مزایای سازمان های پروژه ای.....
- ۱۶-۲ (۵-۲-۲) مدیریت دانش پروژه.....
- ۱۶-۲ (۱-۵-۲-۲) تعریف مدیریت دانش پروژه.....
- ۱۸-۲ (۲-۵-۲-۲) فاکتورهای مهم برای موفقیت مدیریت دانش پروژه.....
- ۲۰-۲ (۳-۵-۲-۲) موانع بر سر راه مدیریت دانش پروژه.....
- ۲۰-۲ (۴-۵-۲-۲) انواع دانش در فازهای پروژه.....
- ۲۰-۲ (۱-۴-۵-۲-۲) فازهای اصلی پروژه:.....
- ۲۶-۲ (۶-۲-۲) خلاصه بخش اول.....
- ۲۷-۲ (۳-۲) به اشتراک گذاری دانش.....
- ۲۷-۲ (۱-۳-۲) تعاریف و مزایای به اشتراک گذاری دانش.....
- ۲۸-۲ (۲-۳-۲) عوامل موثر بر تسهیم دانش.....
- ۲۸-۲ (۱-۲-۳-۲) ایجاد انگیزه.....
- ۲۹-۲ (۲-۲-۳-۲) نقش هماهنگی افراد با ارتباطات اجتماعی.....
- ۲۹-۲ (۳-۲-۳-۲) نقش سرپرستان و مدیران.....
- ۲۹-۲ (۴-۲-۳-۲) نقش فناوری اطلاعات.....
- ۲۹-۲ (۳-۳-۲) به اشتراک گذاری دانش پروژه.....
- ۲۹-۲ (۱-۳-۳-۲) شروع به اشتراک گذاری دانش در پروژه.....
- ۳۱-۲ (۲-۳-۳-۲) پیاده سازی به اشتراک گذاری دانش پروژه.....
- ۳۲-۲ (۳-۳-۳-۲) نهادینه سازی به اشتراک گذاری دانش پروژه برای موفقیت های آینده.....

- ۳۳-۲-۳-۴) چالش های پیش روی به اشتراک گذاری دانش پروژه..... ۳۳
- ۳۳-۲-۳-۴-۱) چرا دانش کسب شده در یک پروژه، در پروژه های دیگر سازمان مورد استفاده قرار نمی گیرد؟ ۳۳
- ۳۴-۲-۳-۴-۲) راه های انتقال دانش بین پروژه ها..... ۳۴
- ۳۵-۲-۳-۴-۳) چرایی و چگونگی بدست آمدن دانش چه نقشی در بهبود انتقال دانش دارد؟..... ۳۵
- ۳۶-۲-۳-۴) خلاصه بخش..... ۳۶
- ۳۷-۲-۴) مدل های به اشتراک گذاری دانش پروژه..... ۳۷
- ۳۷-۲-۴-۱) مدل انتقال فرد به اسناد(راهبرد مدرن)..... ۳۷
- ۳۷-۲-۴-۲) مدل انتقال فرد به فرد (راهبرد شخصی)..... ۳۷
- ۳۸-۲-۴-۳) مدل به اشتراک گذاری دانش در پروژه ها بر اساس نظریه(راماپراساد و پراکاش، ۲۰۰۹)..... ۳۸
- ۳۹-۲-۴-۴) مدل مدون سازی در برابر شخصی سازی..... ۳۹
- ۳۹-۲-۴-۵) مدل نهادینه سازی در برابر فرد گرایی..... ۳۹
- ۴۰-۲-۴-۶) خلاصه بخش..... ۴۰
- ۴۰-۲-۵) مکانیزم های اجرایی به اشتراک گذاری دانش..... ۴۰
- ۴۰-۲-۵-۱) تعریف مکانیزم های به اشتراک گذاری دانش..... ۴۰
- ۴۱-۲-۵-۲) چارچوبی برای مکانیزم های به اشتراک گذاری دانش..... ۴۱
- ۴۱-۲-۵-۱) مکانیزم های به اشتراک گذاری بر اساس تعامل دو رویکرد..... ۴۱
- ۴۲-۲-۵-۱-۱) ربع اول: مکانیزم های شخصی سازی- فردگرایی..... ۴۲
- ۴۳-۲-۵-۲-۲) ربع دوم: مکانیزم مدون سازی - فردگرایی..... ۴۳
- ۴۵-۲-۵-۱-۳) ربع سوم: مکانیزم نهادینه سازی - مدون سازی..... ۴۵
- ۴۸-۲-۵-۱-۴) ربع چهارم: مکانیزم های شخصی سازی - نهادینه سازی..... ۴۸
- ۵۳-۲-۵-۳) خلاصه بخش..... ۵۳
- ۵۵-۲-۶) ارزیابی عملکرد پروژه..... ۵۵
- ۵۵-۲-۶-۱) مدیریت عملکرد پروژه..... ۵۵
- ۵۶-۲-۶-۲) اهداف ارزیابی عملکرد پروژه..... ۵۶

۵۶	تعریف ارزیابی عملکرد پروژه (۱-۲-۶-۲)
۵۷	مدل های ارزیابی عملکرد پروژه (۳-۶-۲)
۵۷	مدل چهارمرحله ای ارزیابی عملکرد پروژه (۱-۳-۶-۲)
۵۸	مدل مبتنی بر تامین اهداف (۲-۳-۶-۲)
۵۸	مدل مبتنی بر تامین منابع سیستم (۳-۳-۶-۲)
۵۹	مدل مبتنی بر فرایند درون سازمانی (۴-۳-۶-۲)
۵۹	اندازه گیری عملکرد با استفاده از شاخص های عملکردی کلیدی KPI (۵-۳-۶-۲)
۶۱	روش کارت امتیازی متوازن (۶-۳-۶-۲)
۶۲	ضرورت ارزیابی عملکرد پروژه های فناوری اطلاعات (۴-۶-۲)
۶۳	تفاوت پروژه های فناوری اطلاعات با دیگر پروژه ها (۱-۴-۶-۲)
۶۴	خلاصه بخش (۵-۶-۲)
۶۴	رابطه به اشتراک گذاری دانش و عملکرد پروژه (۷-۲)
۶۷	مزایای بالقوه پیاده سازی به اشتراک گذاری دانش پروژه (۱-۷-۲)
۶۸	به اشتراک گذاری دانش و کاهش هزینه های پروژه (۱-۱-۷-۲)
۶۹	به اشتراک گذاری دانش و کاهش تاخیرات پروژه (۲-۱-۷-۲)
۶۹	رابطه بین مدیریت دانش، ابزارهای IT و عملکرد پروژه بر اساس مدل (یانگ، چن و وانگ، ۲۰۱۱) (۳-۱-۷-۲)
۷۱	تاثیر مدیریت دانش پروژه بر عملکرد پروژه بر اساس مدل (فری، لیندر، مولر و والد، ۲۰۰۹) (۴-۱-۷-۲)
۷۳	خلاصه ادبیات تحقیق (۲-۷-۲)
۸۰	خلاصه بخش (۲-۷-۲)
۸۰	مدل مفهومی (۸-۲)
۸۲	عوامل و شاخص های عملکردی پروژه (۱-۸-۲)
۸۲	اجتناب از دوباره کاری در امور (۱-۱-۸-۲)
۸۳	افزایش یادگیری سازمانی (۲-۲-۸-۲)
۸۵	افزایش نوآوری و خلاقیت (۳-۲-۸-۲)

۸۶۴-۲-۸-۲) هماهنگی و پشتیبانی متدها و رویه ها
۸۸۵-۲-۸-۲) بهینه سازی تخصیص منابع انسانی
۸۹۹-۲) محیط نگاری
۹۰۱-۹-۲) سازمان هایی با محوریت پروژه های اتوماسیون صنعتی
۹۱۱۰-۲) نتیجه گیری
۹۴۳) فصل سوم : روش تحقیق
۹۴۱-۳) مقدمه
۹۴۲-۳) روش تحقیق
۹۴۱-۲-۳) دسته بندی تحقیقات بر حسب هدف
۹۴۲-۲-۳) دسته بندی تحقیقات بر حسب نوع گردآوری داده ها
۹۵۳-۳) میزان مداخله پژوهشگر
۹۵۴-۳) محیط پژوهش
۹۶۱-۴-۳) شرکت تکوین رسانه
۹۶۲-۴-۳) شرکت پتسا صنعت
۹۶۳-۴-۳) شرکت آژیانه کارا
۹۶۵-۳) واحد تحلیل
۹۷۶-۳) طرح نمونه گیری
۹۷۱-۶-۳) جامعه آماری و نمونه آماری
۹۷۱-۱-۶-۳) جامعه آماری
۹۷۲-۱-۶-۳) نمونه آماری
۹۷۲-۶-۳) روش نمونه گیری
۹۸۷-۳) افق زمانی
۹۸۸-۳) فرایند تحقیق

۹۹.....	اندازه گیری متغیرها و تدوین سنجه ها.....
۹۹.....	روش های گردآوری داده ها.....
۱۰۰.....	طراحی پرسشنامه.....
۱۰۱.....	روایی (قابلیت اعتبار) پرسشنامه.....
۱۰۱.....	پایایی (قابلیت اعتماد) پرسشنامه.....
۱۰۳.....	مدل عملیاتی تحقیق.....
۱۰۴.....	روش تجزیه و تحلیل داده ها.....
۱۰۵.....	خلاصه فصل.....
۱۰۷.....	فصل چهارم؛ تجزیه و تحلیل داده ها.....
۱۰۷.....	مقدمه.....
۱۰۷.....	روش تجزیه و تحلیل داده ها.....
۱۰۷.....	آمار توصیفی.....
۱۰۸.....	آمار توصیفی متغیر کارشناسان پروژه.....
۱۰۹.....	آمار توصیفی متغیر جنسیت (کارشناسانی که به پرسشنامه پاسخ داده اند).....
۱۱۰.....	آمار توصیفی متغیر سن.....
۱۱۱.....	آمار توصیفی متغیر میزان تحصیلات.....
۱۱۲.....	آمار توصیفی متغیر شغل.....
۱۱۳.....	آمار توصیفی متغیر سابقه کار.....
۱۱۴.....	آمار توصیفی ۱۸ سوال بخش اول پرسشنامه.....
۱۱۶.....	بررسی تاثیر به اشتراک گذاری دانش در فاز آغازین پروژه.....
۱۱۷.....	بررسی تاثیر به اشتراک گذاری دانش در فاز اجرای پروژه.....
۱۱۸.....	بررسی تاثیر به اشتراک گذاری دانش در فاز پایانی پروژه.....
۱۱۹.....	آمار توصیفی ۱۹ سوال بخش دوم پرسشنامه.....
۱۲۰.....	بررسی میزان بهره گیری از مکانیزم های به اشتراک گذاری دانش در سازمان.....

- ۱۲۳..... ۹-۱-۲-۴) آمار توصیفی ۹ سوال بخش سوم پرسشنامه.....
- ۱۲۳..... ۱-۹-۱-۲-۴) بررسی متغیر عملکرد پروژه.....
- ۱۲۵..... ۳-۴) آمار استنباطی.....
- ۱۲۶..... ۱-۳-۴) بررسی فرضیه اول تحقیق.....
- ۱۲۶..... ۱-۱-۳-۴) آزمون نرمالیتی فرضیه اول تحقیق.....
- ۱۲۸..... ۲-۱-۳-۴) آزمون همبستگی فرضیه اول تحقیق.....
- ۱۲۹..... ۳-۱-۳-۴) آزمون رگرسیون خطی ساده فرضیه اول تحقیق.....
- ۱۳۰..... ۲-۳-۴) بررسی فرضیه دوم تحقیق.....
- ۱۳۰..... ۱-۲-۳-۴) آزمون نرمالیتی فرضیه دوم تحقیق.....
- ۱۳۱..... ۲-۲-۳-۴) آزمون همبستگی فرضیه دوم تحقیق.....
- ۱۳۲..... ۳-۲-۳-۴) آزمون رگرسیون خطی ساده فرضیه دوم تحقیق.....
- ۱۳۴..... ۳-۳-۴) بررسی فرضیه سوم تحقیق.....
- ۱۳۴..... ۱-۳-۳-۴) آزمون نرمالیتی فرضیه سوم تحقیق.....
- ۱۳۵..... ۲-۳-۳-۴) آزمون همبستگی فرضیه سوم تحقیق.....
- ۱۳۶..... ۴-۳-۴) بررسی فرضیه اصلی تحقیق.....
- ۱۳۶..... ۱-۴-۳-۴) آزمون نرمالیتی فرضیه اصلی تحقیق.....
- ۱۳۷..... ۲-۴-۳-۴) آزمون همبستگی فرضیه اصلی تحقیق.....
- ۱۳۹..... ۳-۴-۳-۴) آزمون رگرسیون خطی ساده فرضیه اصلی تحقیق.....
- ۱۴۰..... ۵-۳-۴) رتبه بندی متغیرهای تحقیق با استفاده از آزمون فریدمن.....
- ۱۴۱..... ۱-۵-۳-۴) رتبه بندی متغیرهای تسهیم دانش.....
- ۱۴۱..... ۲-۵-۳-۴) رتبه بندی متغیرهای تسهیم دانش، بر اساس تاثیر گذاری بر روی عملکرد پروژه.....
- ۱۴۳..... ۳-۵-۳-۴) رتبه بندی فرضیات تحقیق.....
- ۱۴۴..... ۵-۳-۴) بررسی فرضیه تاثیر به کارگیری دانش بر روی عملکرد پروژه.....
- ۱۴۴..... ۱-۵-۳-۴) آزمون نرمالیتی فرضیه.....

۱۴۵.....	آزمون همبستگی فرضیه اصلی تاثیر به کارگیری دانش بر روی عملکرد پروژه.....
۱۴۷.....	آزمون رگرسیون خطی ساده فرضیه تاثیر به کارگیری دانش بر روی عملکرد پروژه.....
۱۴۸.....	رتبه بندی متغیرهای بکارگیری دانش.....
۱۴۹.....	آزمون نرمالیتی شاخص های متغیر مکانیزم تسهیم دانش.....
۱۵۰.....	آزمون t-استیودنت شاخص های متغیر مکانیزم تسهیم دانش.....
۱۵۰.....	آزمون نسبت شاخص های متغیر مکانیزم تسهیم دانش.....
۱۵۲.....	آزمون فریدمن شاخص های متغیر مکانیزم تسهیم دانش.....
۱۵۶.....	۵) نتیجه گیری، پیشنهاد ها و محدودیت ها.....
۱۵۶.....	۱-۵) مقدمه.....
۱۵۷.....	۲-۵) نتایج بررسی فرضیات تحقیق.....
۱۵۷.....	۱-۲-۵) فرضیه اول تحقیق.....
۱۵۹.....	۲-۲-۵) فرضیه دوم تحقیق.....
۱۶۲.....	۳-۲-۵) فرضیه سوم تحقیق.....
۱۶۳.....	۴-۲-۵) بررسی فرضیه اصلی تحقیق.....
۱۶۵.....	۳-۵) بررسی تاثیر به کارگیری دانش بر ارتقاء عملکرد پروژه در ۳ فاز اصلی پروژه.....
۱۶۵.....	۴-۵) پیشنهاد های عملی.....
۱۶۷.....	۵-۵) محدودیت های تحقیق.....
۱۶۸.....	۶-۵) پیشنهاد ها برای تحقیقات آتی.....
۱۶۸.....	۷-۵) خلاصه فصل.....
۱۶۹.....	فهرست منابع.....
۱۷۹.....	پیوست.....

فهرست جداول

- جدول ۱-۲- مدیریت دانش در فازهای پروژه (افرازه و هاشمیان، ۲۰۰۶) ۲۵
- جدول ۲-۲- انواع دانش و چرخه حیات پروژه (شیندلر و اپلر، ۲۰۰۳) ۲۶
- جدول ۳-۲- چارچوب مکانیزم های به اشتراک گذاری دانش برای مدیریت دانش (وای ، ۲۰۰۷) ۴۱
- جدول ۴-۲- مواردی که در تهیه گزارش پایانی می بایست لحاظ شود (لینوس، ۲۰۱۱) ۴۸
- جدول ۵-۲- مکانیزم های به اشتراک گذاری دانش بر اساس تعامل دو بعد ۵۴
- جدول ۶-۲- شاخصه ها و زیرشاخصه های عملکردی پروژه ۶۱
- جدول ۷-۲- پیشینه تحقیق، مدیریت دانش - فازهای اصلی پروژه - انواع دانش در پروژه ۷۳
- جدول ۸-۲- پیشینه تحقیق، به اشتراک گذاری دانش پروژه و مکانیزم های آن ۷۵
- جدول ۹-۲- پیشینه تحقیق، ارزیابی عملکرد پروژه و مدل های آن ۷۶
- جدول ۱۰-۲- پیشینه تحقیق، مدیریت دانش و به اشتراک گذاری دانش، در رابطه با عملکرد پروژه ۷۸
- جدول ۱-۳- سازمان های پروژه محور با ماهیت اتوماسیون صنعتی، که در این تحقیق مورد بررسی قرار گرفته اند ۹۵
- جدول ۲-۳- آزمون الفای کرونباخ برای پایایی پرسشنامه ۱۰۲
- جدول ۳-۳- مدل عملیاتی ۱۰۳
- جدول ۴-۳- جدول آزمون های مورد استفاده، جهت آزمون استنباطی تحقیق ۱۰۴
- جدول ۵-۳- چارچوب روش تحقیق ۱۰۵
- جدول ۱-۴- آمار توصیفی ۱۸ سوال اول پرسشنامه ۱۱۴
- جدول ۲-۴- جدول مربوط به نتایج ۱۹ سوال دوم پرسشنامه ۱۱۹
- جدول ۳-۴- نتایج ۹ سوال بخش سوم پرسشنامه ۱۲۳
- جدول ۴-۴- نتایج آزمون نرمالیتی متغیر عملکرد پروژه و تلاش برای تسهیم دانش در بخش آغازین پروژه ۱۲۷
- جدول ۵-۴- نتایج آزمون همبستگی پیرسون متغیر عملکرد پروژه و تلاش برای تسهیم دانش در بخش آغازین پروژه ۱۲۹
- جدول ۶-۴- خلاصه نتایج مدل رگرسیون خطی ساده (متغیر مستقل: تلاش برای تسهیم دانش در بخش آغازین پروژه) ۱۲۹

- جدول ۴-۷- تحلیل واریانس رگرسیون خطی ساده (متغیر مستقل: تلاش برای تسهیم دانش در بخش آغازین پروژه) ۱۲۹
- جدول ۴-۸- ضرایب رگرسیون خطی ساده (متغیر مستقل: تلاش برای تسهیم دانش در بخش آغازین پروژه) ۱۳۰
- جدول ۴-۹- نتایج آزمون نرمالیتی متغیر تلاش برای تسهیم دانش در بخش اجرای پروژه ۱۳۱
- جدول ۴-۱۰- نتایج آزمون همبستگی پیرسون متغیر عملکرد پروژه و تلاش برای تسهیم دانش در بخش اجرای پروژه ۱۳۲
- جدول ۴-۱۱- خلاصه نتایج مدل رگرسیون خطی ساده (متغیر مستقل: تلاش برای تسهیم دانش در بخش اجرای پروژه) ۱۳۳
- جدول ۴-۱۲- تحلیل واریانس رگرسیون خطی ساده (متغیر مستقل: تلاش برای تسهیم دانش در بخش اجرای پروژه) ۱۳۳
- جدول ۴-۱۳- ضرایب رگرسیون خطی ساده (متغیر مستقل: تلاش برای تسهیم دانش در بخش اجرای پروژه) ۱۳۳
- جدول ۴-۱۴- نتایج آزمون نرمالیتی متغیر تلاش برای تسهیم دانش در بخش پایانی پروژه ۱۳۴
- جدول ۴-۱۵- نتایج آزمون همبستگی پیرسون متغیر عملکرد پروژه و تلاش برای تسهیم دانش در بخش پایانی پروژه ۱۳۶
- جدول ۴-۱۶- نتایج آزمون نرمالیتی متغیر تلاش برای تسهیم دانش ۱۳۷
- جدول ۴-۱۷- نتایج آزمون همبستگی پیرسون متغیر عملکرد پروژه و تلاش برای تسهیم دانش ۱۳۸
- جدول ۴-۱۸- خلاصه نتایج مدل رگرسیون خطی ساده (متغیر مستقل: تلاش برای تسهیم دانش) ۱۳۹
- جدول ۴-۱۹- تحلیل واریانس رگرسیون خطی ساده (متغیر مستقل: تلاش برای تسهیم دانش) ۱۳۹
- جدول ۴-۲۰- ضرایب رگرسیون خطی ساده (متغیر مستقل: تلاش برای تسهیم دانش) ۱۴۰
- جدول ۴-۲۱- نتایج آزمون فریدمن جهت رتبه بندی عناصر متغیر تسهیم دانش ۱۴۱
- جدول ۴-۲۲- رتبه بندی عناصر متغیر تسهیم دانش ۱۴۱
- جدول ۴-۲۳- رتبه بندی متغیرهای تسهیم دانش، بر اساس تاثیرگذاری بر روی عملکرد پروژه ۱۴۲
- جدول ۴-۲۴- جدول مربوط به رتبه بندی فرضیات تحقیق ۱۴۳
- جدول ۴-۲۵- نتایج آزمون نرمالیتی متغیر تلاش برای بکارگیری دانش ۱۴۵
- جدول ۴-۲۶- نتایج آزمون همبستگی پیرسون متغیر عملکرد پروژه و تلاش برای بکارگیری دانش ۱۴۶
- جدول ۴-۲۷- خلاصه نتایج مدل رگرسیون خطی ساده (متغیر مستقل: تلاش برای بکارگیری دانش) ۱۴۷
- جدول ۴-۲۸- تحلیل واریانس رگرسیون خطی ساده (متغیر مستقل: تلاش برای بکارگیری دانش) ۱۴۷

- جدول ۴-۲۹- ضرایب رگرسیون خطی ساده (متغیر مستقل: تلاش برای بکارگیری دانش) ۱۴۸
- جدول ۴-۳۰- نتایج آزمون فریدمن جهت رتبه بندی عناصر متغیر بکارگیری دانش ۱۴۸
- جدول ۴-۳۱- رتبه بندی عناصر متغیر بکارگیری دانش ۱۴۹
- جدول ۴-۳۲- نتایج آزمون نرمالیتی شاخص های متغیر مکانیزم های تسهیم دانش ۱۴۹
- جدول ۴-۳۳- نتایج آزمون t-استیودنت ۱۵۰
- جدول ۴-۳۴- نتایج آزمون نسبت ۱۵۱
- جدول ۴-۳۵- نتایج آزمون فریدمن جهت رتبه بندی عناصر مکانیزم پروژه ۱۵۲
- جدول ۴-۳۶- رتبه بندی عناصر مکانیزم پروژه ۱۵۲
- جدول ۵-۱- مقایسه نتایج تحقیق، با نتایج تحقیق (هاینیش، لیندر، مولر و والد، ۲۰۰۹) ۱۶۴

فهرست اشکال

- شکل ۲-۱- فرایند تبدیل دانش سازمانی (داونپورت و پورساک ، ۱۹۹۸)..... ۱۳
- شکل ۲-۲- سازمان های پروژه - محور ۱۵
- شکل ۲-۳- مدیریت دانش پروژه (لائو، فانگ و ایرانی ، ۲۰۰۵) ۱۷
- شکل ۲-۴- مدیریت دانش در محیط پروژه (اشنایدر ، ۲۰۰۰) ۱۸
- شکل ۲-۵- استفاده از تجربیات گذشته در پروژه جدید (گریلیش، مولر و نیومن ، ۲۰۰۷) ۳۱
- شکل ۲-۶- چرخه دانش پروژه (گریلیش، مولر و نیومن ، ۲۰۰۷) ۳۲
- شکل ۲-۷- مدل به اشتراک گذاری دانش در پروژه ها در ۴ حوزه (راماپراساد و پراکاش ، ۲۰۰۹)..... ۳۸
- شکل ۲-۸- ابعاد اندازه گیری عملکرد پروژه (آدا و آلبرت ، ۲۰۰۴) ۵۹
- شکل ۲-۹- مدیریت دانش و چرخه ی حیات پروژه (پینگ- تسنگ و چنگ لین ، ۲۰۰۴) ۶۶
- شکل ۲-۱۰- درصد منابع دانشی اصلی، مورد استفاده توسط کارشناسان پروژه های ساخت (پینگ- تسنگ و چنگ لین، ۲۰۰۴) ۶۶
- شکل ۲-۱۱- درصد تاثیر مدیریت دانش بر روی عملکرد پروژه، بر اساس نظر کارشناسان (پینگ- تسنگ و چنگ لین، ۲۰۰۴) ۶۷
- شکل ۲-۱۲- رابطه بین مدیریت دانش و عملکرد پروژه است بر مبنای سطوح ارتباطات تیم ها (یانگ، چن و وانگ، ۲۰۱۱) ۷۰
- شکل ۲-۱۳- پیشینه تحقیق، مدیریت دانش و به اشتراک گذاری دانش، در رابطه با عملکرد پروژه ۸۱
- شکل ۳-۱- فرایند تحقیق ۹۸
- شکل ۴-۱- نمودار توزیع فراوانی کارشناسان پروژه، بر اساس تفکیک سازمان و جنسیت ۱۰۸
- شکل ۴-۲- نمودار توزیع فراوانی آزمودنی ها بر اساس جنسیت ۱۰۸
- شکل ۴-۳- نمودار توزیع جنسیتی کارشناسان پروژه، که به پرسشنامه پاسخ داده اند ۱۰۹
- شکل ۴-۴- نمودار درصد توزیع فراوانی آزمودنی های بر حسب جنسیت (کارشناسانی که به پرسشنامه پاسخ داده اند) ۱۰۹
- شکل ۴-۵- نمودار توزیع فراوانی آزمودنی ها بر اساس سن ۱۱۰
- شکل ۴-۶- نمودار درصد توزیع فراوانی آزمودنی ها، بر اساس سن ۱۱۰
- شکل ۴-۷- نمودار توزیع فراوانی آزمودنی ها، بر اساس میزان تحصیلات ۱۱۱
- شکل ۴-۸- نمودار درصد توزیع آزمودنی ها، بر اساس میزان تحصیلات ۱۱۱
- شکل ۴-۹- نمودار توزیع فراوانی بر اساس مشاغل ۱۱۲

- شکل ۴- ۱۰- نمودار درصد توزیع فراوانی بر اساس مشاغل ۱۱۲
- شکل ۴- ۱۱- توزیع فراوانی آزمودنی ها بر اساس سابقه کاری ۱۱۳
- شکل ۴- ۱۲- نمودار درصد توزیع فراوانی آزمودنی ها بر اساس سابقه کاری ۱۱۳
- شکل ۴- ۱۳- درصد افرادی که بیشتر از متوسط، از به اشتراک گذاری دانش، در فاز آغازین پروژه استفاده می کنند ۱۱۶
- شکل ۴- ۱۴- درصد افرادی که بیشتر از متوسط، از به اشتراک گذاری دانش، در فاز اجرای پروژه استفاده می کنند ۱۱۷
- شکل ۴- ۱۵- درصد افرادی که بیشتر از متوسط، از به اشتراک گذاری دانش، در فاز پایانی پروژه، استفاده می کنند ۱۱۸
- شکل ۴- ۱۶- درصد افرادی که بیشتر از مقدار متوسط از مکانیزم های به اشتراک گذاری دانش استفاده می کنند ۱۲۱
- شکل ۴- ۱۷- رتبه بندی بهره گیری از مکانیزم های به اشتراک گذاری ۱۲۲
- شکل ۴- ۱۸- درصد تاثیر بهبود شاخص های عملکردی به اشتراک گذاری دانش بر روی فاکتورهای عملکردی پروژه ۱۲۴
- شکل ۴- ۱۹- نمودار درصد تاثیر به اشتراک گذاری بر روی فاکتورهای عملکردی پروژه ۱۲۵
- شکل ۴- ۲۰- نمودار نرمالیتی متغیر عملکرد پروژه ۱۲۷
- شکل ۴- ۲۱- نمودار نرمالیتی متغیر تلاش برای تسهیم دانش در بخش آغازین پروژه ۱۲۷
- شکل ۴- ۲۲- نمودار همبستگی بین دو متغیر "عملکرد پروژه" و "تلاش برای تسهیم دانش در بخش آغازین پروژه" ۱۲۸
- شکل ۴- ۲۳- نمودار نرمالیتی متغیر تلاش برای تسهیم دانش در بخش اجرای پروژه ۱۳۱
- شکل ۴- ۲۴- پراکنش متغیر «عملکرد پروژه» در مقابل متغیر «تلاش برای تسهیم دانش در بخش اجرای پروژه» ۱۳۲
- شکل ۴- ۲۵- نمودار نرمالیتی متغیر تلاش برای تسهیم دانش در بخش پایانی پروژه ۱۳۵
- شکل ۴- ۲۶- همبستگی بین دو متغیر «عملکرد پروژه» و متغیر «تلاش برای تسهیم دانش در بخش پایانی پروژه» ۱۳۵
- شکل ۴- ۲۷- نمودار نرمالیتی متغیر تلاش برای تسهیم دانش ۱۳۷
- شکل ۴- ۲۸- نمودار همبستگی بین دو متغیر عملکرد پروژه و تلاش برای تسهیم دانش در پروژه ۱۳۸
- شکل ۴- ۲۹- نمودار مربوط به رتبه بندی رابطه ی بین متغیرهای تسهیم دانش و عملکرد پروژه ۱۴۳
- شکل ۴- ۳۰- نمودار نرمالیتی متغیر بکارگیری دانش ۱۴۵
- شکل ۴- ۳۱- نمودار همبستگی بین دو متغیر «عملکرد پروژه» و متغیر «تلاش برای بکارگیری دانش» ۱۴۶
- شکل ۴- ۳۲- رتبه بندی بهره گیری از مکانیزم های به اشتراک گذاری ۱۵۳