

دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی

دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی

پایان نامه

۱۳۸۱ / ۰۵ / ۲۵

جهت دریافت درجه کارشناسی ارشد گفتار درمانی

عنوان:

مقایسه برخی توانشای کاربردی زبان در دانشآموزان کم شنواز دوره متوسطه تحصیلی مدارس با غچه‌باز با دانشآموزان شنواز هم منطقه با آنها در شهر تهران

استاد راهنمای:

آقای دکتر رضا نیلی پور

اساتید مشاور:

۴۲۳۸۷

خانم دکتر لیلی حیاتی

آقای دکتر مسعود کریملو

پژوهشگر:

آذر مهری

تیرماه ۱۳۸۱

تقدیم به عزیزانی که لحظه‌های سرشار از آموختن را  
هماره برایم به ارمغان آورده‌اند به:

### پدرم و مادرم

۱۳۸۷

تقدیم به استاد گرامی جناب آقا دکتر نیلی پور

عزیزی که در سالهای آموختن و آزمودن روشنی بخش  
اندیشه ام بوده است.

**تقدیم به استاد گرامی سرکار خانم دکتر حیاتی**

مهربانی که در کنارش سالها بودن، گام برداشتن و تجربه کردن را پرشور و مشتاق سپری نمودم.

**تقدیر و تشکر:**

پژوهش حاضر، حاصل تلاش عزیزانی است که در تهیه و تنظیم آن یار و همراهم بودند و

اینک سپاس و قدردانی خود را تقدیم آنها می‌نمایم:

نخست از اساتید ارجمند جناب آقای دکتر رضانیلی پور، جناب آقای دکتر مسعود کریملو و

سرکار خانم دکتر لیلی حیاتی که با دقت نظر و ژرف اندیشه خود در هر یک از مراحل انجام

این پژوهش راهنمایی نمودند سپاسگزاری می‌نمایم.

از مسئولین محترم آموزش و پرورش استثنایی شهر تهران، آموزش و پرورش تهران،

مدیران و دانشآموزان مدارس باغچه‌بان و مدارس مناطق ۱۹ گانه آموزش و پرورش تهران

که مراد انجام این پژوهش یاری نمودند تشکر می‌نمایم.

همچنین از اعضاء محترم دیپارتمان گفتار درمانی دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی و

همکاران محترم سرکار خانم مرضیه رضاپور، سایه طهباز و آقایان محمود مرادی، مجید

سلطانی و رضا پیرهادی که در تهیه این پژوهش یاریم نمودند سپاسگزاری می‌نمایم. از

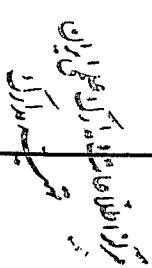
سرکارخانم مهناز تعظیمی و لیلا حمیدی که مسئولیت تایپ این پژوهش را به عهده

داشتند تشکر می‌نمایم.

همچنین گرمترین سپاس خود را به خانواده محترم مهری تقدیم می‌نمایم که با تلاش

بی‌شائبه و با تشویقهای مستمرشان در یکایک مراحل این پژوهش یاریم نمودند.

آذر مهری  
تیرماه ۱۳۸۱



## چکیده پایان نامه، جهت دریافت درجه کارشناسی ارشد گفتار درمانی

استاد راهنما: دکتر رضا نیلی پور  
اساتید مشاور: دکتر لیلی حیاتی  
دکتر مسعود کریملو

عنوان: مقایسه برخی از توانشها کاربردی زبان  
در دانش آموزان کم شنواز دوره متوسطه تحصیلی  
مدارس باعچه بان با دانش آموزان شنواز هم منطقه  
با آنها در تهران سال ۱۳۸۱  
پژوهشگر: آذر مهری

- خلاصه: آنچه که درین پژوهش مدنظر پژوهشگر می‌باشد، مقایسه توانشها کاربردی زبان در دانش آموزان کم شنواز با افت شنوازی شدید (۹۰ - ۷۰ دسی بل) و دانش آموزان عادی هم منطقه با آنها می‌باشد. در این پژوهش جنبه کاربردشناسی زبان، به ویژه تأثیر پرجسته بافت در درک و بیان افراد کم شنواز و شنواز مورد بررسی قرار گرفته است. جامعه مورد بررسی شامل ۷۰ دانش آموز دختر و پسر کم شنواز شدید و ۷۰ دانش آموز دختر و پسر شنواز در پایه‌های تحصیلی اول دبیرستان تا پیش‌دانشگاهی می‌باشد. آزمودنی‌ها از نظر جنس، پایه تحصیلی، نوع رشته تحصیلی و محله زندگی همسان شده‌اند.

- روش کار: برای انجام این پژوهش، از مصاحبه، پرسشنامه و آزمون توانشها کاربردی زبان استفاده شده است. آزمون توانشها کاربردی زبان شامل ۹ مقوله بوده که هر مقوله ۱۰ مورد را به صورت چهارگزینه‌ای یا پاسخ‌های بسته مورد ارزیابی قرار می‌دهد. توانشها کاربردی مورد بررسی عبارتند از: درک نوشتاری استعاره، درک تصویری استعاره، بیان استعاره، درک نوشتاری ضرب المثل، بیان ضرب المثل، درک کنش گفتارهای غیر مستقیم، درک استنباط معنی، انتخاب بهترین عنوان و درک جملات طنزآمیز.

- روش‌های آماری: جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار SPSS و از آزمون‌های کراسکال والیس، من وینتی، ویلکاکسون، t-test، paired t - test استفاده شده است.

### یافته‌ها و نتایج:

- ۱- در مقایسه میانگین نمره کل توانشها کاربردی زبان در دو گروه کم شنواز و شنواز تفاوت معنی داری وجود دارد.
- ۲- در مقایسه میانگین نمره کل توانشها کاربردی زبان در گروه کم شنواز بین پایه‌های تحصیلی اول دبیرستان تا پیش‌دانشگاهی تفاوت معنی داری وجود دارد.
- ۳- در مقایسه میانگین نمره کل توانشها کاربردی زبان در گروه شنواز بین پایه‌های تحصیلی مختلف تفاوت معنی داری وجود ندارد.
- ۴- در مقایسه میانگین نمره کل توانشها کاربردی زبان و زمان استفاده از سمعک در گروه کم شنواز، تفاوت معنی دار است.
- ۵- در مقایسه میانگین نمره کل توانشها کاربردی زبان و دو زبانگی تفاوت معنی داری وجود ندارد.
- ۶- در مقایسه میانگین نمره کل توانشها کاربردی زبان و وجود کم شنوازی در خانواده و فامیل افراد کم شنواز و شنواز تفاوت معنی داری وجود ندارد.

## «فهرست مطالب»

عنوان	شماره صفحه
تقدیر و تشکر .....	
فهرست مطالب .....	الف و ب
فهرست جداول .....	پ و ت و ث
فهرست نمودارها .....	ج
فصل اول: کلیات ....	
۱-۱- مقدمه .....	۱
۱-۲- موضوع و اهداف پژوهش .....	۱
۱-۳- اهمیت موضوع .....	۷
۱-۴- روش تحقیق .....	۸
۱-۵- محدودیتهای پژوهش .....	۸
۱-۶- تعریف مفاهیم و اصطلاحات تخصصی .....	۱۰
فصل دوم: چارچوب نظری پژوهش .....	
۱-۲- مقدمه .....	۱۵
۱-۳- چارچوب نظری پژوهش .....	۱۵
۱-۴- رشد مهارت‌های ارتباطی و کاربردی .....	۱۷
۱-۵- آسیب شنوایی .....	۳۲
۱-۳-۱- شیوع کم شنوایی .....	۳۳
۱-۳-۲- علل کم شنوایی .....	۳۳
۱-۳-۳- انواع کم شنوایی بر حسب محل ضایعه .....	۳۷
۱-۳-۴- مشکلات گفتار و زبان افراد کم شنو .....	۳۷

## «فهرست مطالب»

عنوان	شماره صفحه
۱-۲- مشکلات ارتباطی کودکان دارای آسیب شنوایی ..... ۳۹	۳۹
۲-۵- پیشینه پژوهش ..... ۴۰	۴۰
۳-۶- آزمونهای بررسی مهارتهای ارتباطی و کاربردشناسی ..... ۴۴	۴۴
..... فصل سوم: روش تحقیق ..... ۵۲	۵۲
۴-۱- مقدمه ..... ۵۲	۵۲
۴-۲- نوع روش تحقیق ..... ۵۲	۵۲
۴-۳- جامعه آماری و روش انتخاب آزمودنیها ..... ۵۲	۵۲
۴-۴- چگونگی تنظیم آزمون ..... ۵۳	۵۳
۴-۵- روش جمع آوری اطلاعات ..... ۶۱	۶۱
۴-۶- بررسی مقدماتی (پیش آزمون) ..... ۶۱	۶۱
۴-۷- متغیرها ..... ۶۲	۶۲
۴-۸- روشهای آماری ..... ۶۳	۶۳
..... فصل چهارم: یافته های پژوهش ..... ۶۳	۶۳
۵-۱- مقدمه ..... ۶۵	۶۵
۵-۲- بررسی جداول و نمودارها ..... ۶۶	۶۶
..... فصل پنجم: بحث و نتیجه گیری ..... ۹۵	۹۵
۵-۱- مقدمه ..... ۹۵	۹۵
۵-۲- بحث و نتیجه گیری ..... ۹۵	۹۵
۵-۳- پیشنهادات ..... ۹۹	۹۹

## «فهرست جداول»

عنوان	شماره صفحه
جدول ۱-۲: خلاصه رشد معنایی - کاربردشناسی در کودکان و نوجوانان در سنین مدرسه ..... ۲۰	.....
جدول ۲-۲: شدت کم شنوایی، کم توانیها و نیازهای افراد کم شنوا ..... ۳۶	.....
جدول ۱-۴: توزیع فراوانی و فراوانی نسبی آزمودنیهای کم شنای مورد مطالعه در پایه‌های تحصیلی مختلف به تفکیک جنسیت ..... ۶۵	.....
جدول ۲-۴: میانگین، انحراف معیار و $p$ -value هر یک از توانشهای کاربردی زبان در گروه کم شنوا ..... ۶۶	.....
جدول ۳-۴: میانگین، انحراف معیار و $p$ -value هر یک از توانشهای کاربردی زبان در گروه شنوا ..... ۶۷	.....
جدول ۴-۴: مقایسه نمره‌های توانشهای کاربردی زبان در دانشآموzan کم شنوابین دو جنس ..... ۶۸	.....
جدول ۴-۵: مقایسه نمره‌های توانشهای کاربردی زبان در دانشآموzan شنوا بین دو جنس ..... ۷۰	.....
جدول ۴-۶: مقایسه نمره‌های توانش درک نوشتاری استعاره دانشآموzan کم شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی ..... ۷۱	.....
جدول ۷-۴: مقایسه نمره‌های توانش درک تصویری استعاره در دانشآموzan کم شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی ..... ۷۳	.....
جدول ۸-۴: مقایسه نمره‌های بیان استعاره در دانشآموzan کم شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی ..... ۷۴	.....
جدول ۹-۴: مقایسه نمره‌های توانش درک نوشتاری ضربالمثل در دانشآموzan کم شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی ..... ۷۵	.....
جدول ۱۰-۴: مقایسه نمره‌های توانش بیان ضربالمثل در دانشآموzan کم شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی ..... ۷۶	.....

## «فهرست جداول»

عنوان	شماره صفحه
جدول ۱۱-۴: مقایسه نمره‌های توانش درک کنش گفتارهای غیرمستقیم در دانش آموزان کم شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی.....	۷۶
جدول ۱۲-۴: مقایسه نمره‌های توانش درک استنباط معنی در دانش آموزان کم شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی.....	۷۷
جدول ۱۳-۴: مقایسه نمره‌های توانش انتخاب بهترین عنوان در دانش آموزان کم شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی .....	۷۷
جدول ۱۴-۴: مقایسه نمره‌های توانش درک جملات طنزآمیز در دانش آموزان کم شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی.....	۷۸
جدول ۱۵-۴: مقایسه نمره کل توانشهای کاربردی زبان در دانش آموزان کم شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی.....	۷۹
جدول ۱۶-۴: مقایسه نمره‌های توانش درک نوشتاری استعاره دانش آموزان شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی.....	۸۱
جدول ۱۷-۴: مقایسه نمره‌های توانش درک تصویری استعاره دانش آموزان شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی.....	۸۱
جدول ۱۸-۴: مقایسه نمره‌های توانش بیان استعاره دانش آموزان شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی.....	۸۲
جدول ۱۹-۴: مقایسه نمره‌های توانش درک نوشتاری ضربالمثل دانش آموزان شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی.....	۸۲
جدول ۲۰-۴: مقایسه نمره‌های توانش بیان ضربالمثل دانش آموزان شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی.....	۸۴
جدول ۲۱-۴: مقایسه نمره‌های توانش درک کنش گفتارهای غیرمستقیم دانش آموزان شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی.....	۸۴
جدول ۲۲-۴: مقایسه نمره‌های توانش درک استنباط معنی دانش آموزان شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی.....	۸۵

## «فهرست جداول»

عنوان	شماره صفحه
جدول ۲۳-۴: مقایسه نمره‌های توانش انتخاب بهترین عنوان دانشآموزان شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی.....	۸۵
جدول ۲۴-۴: مقایسه نمره‌های توانش درک جملات طنزآمیز دانشآموزان شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی.....	۸۶
جدول ۲۵-۴: مقایسه نمره‌های کل توانشهای کاربردی زبان دانشآموزان شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی.....	۸۶
جدول ۲۶-۴: مقایسه میانگین نمره‌های هر یک از توانشهای کاربردی زبان در دو گروه کم شنوا و شنوا.....	۸۸
جدول ۲۷-۴: مقایسه میانگین نمره کل توانشهای کاربردی زبان در گروه تک‌زبانه و دوزبانه در دانشآموزان کم شنوا.....	۹۰
جدول ۲۸-۴: مقایسه میانگین نمره کل توانشهای کاربردی زبان در گروه تک‌زبانه و دوزبانه در دانشآموزان شنوا.....	۹۰
جدول ۲۹-۴: مقایسه میانگین نمره کل توانشهای کاربردی زبان بر حسب زمان استفاده از سمعک در دانشآموزان کم شنوا.....	۹۱
جدول ۳۰-۴: مقایسه میانگین نمره کل توانشهای کاربردی زبان و سابقه کم شنوا ای در خانواده و فامیل دانشآموزان کم شنوا.....	۹۲
جدول ۳۱-۴: مقایسه میانگین نمره کل توانش‌های کاربردی زبان و سابقه کم شنوا ای در خانواده و فامیل دانشآموزان کم شنوا.....	۹۲
جدول ۳۲-۴: مقایسه میانگین نمره کل توانش‌های کاربردی زبان و سابقه کم شنوا ای در خانواده و فامیل دانشآموزان کم شنوا.....	۹۳

## «فهرست نمودارها»

### عنوان

### شماره صفحه

نمودار ۱-۲: ارتباط بین کاربردشناسی و کاربرد زبان.....	۱۵
نمودار ۲-۲: ارتباط بین کاربردشناسی با کاربرد و ساختار زبان .....	۱۶
نمودار ۳-۲: کاربردشناسی به عنوان سطحی از سطوح ساختار زبانی .....	۱۶
نمودار ۴-۱: میانگین نمره‌های درک نوشتاری استعاره در دانشآموزان کم‌شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی مختلف .....	۷۲
نمودار ۴-۲: میانگین نمره‌های درک تصویری استعاره در دانشآموزان کم‌شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی مختلف .....	۷۳
نمودار ۴-۳: میانگین نمره‌های بیان استعاره در دانشآموزان کم‌شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی مختلف.....	۷۴
نمودار ۴-۴: میانگین نمره‌های درک نوشتاری ضرب المثل در دانشآموزان کم‌شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی مختلف .....	۷۵
نمودار ۴-۵: میانگین نمره‌های درک جملات طنزآمیز در دانشآموزان کم‌شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی مختلف.....	۷۸
نمودار ۴-۶: میانگین نمره کل توانشهای کاربردی زبان در دانشآموزان کم‌شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی مختلف .....	۷۹
نمودار ۴-۷: میانگین نمره‌های درک نوشتاری ضرب المثل در دانشآموزان شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی مختلف .....	۸۳
نمودار ۴-۸: مقایسه میانگین نمره کل توانشهای کاربردی زبان در دو گروه دانشآموزان کم‌شنوا و شنوا به تفکیک پایه‌های تحصیلی مختلف.....	۸۹

**فصل اول**

**کلیات**

## ۱- مقدمه

زبان<sup>(۱)</sup> یکی از پیچیده‌ترین پدیده‌هایی است که سالیان سال پسر با آن در ارتباط بوده است. انسانها چنان در زبان غوطه‌ور شده‌اند که غالباً وابستگی خود را به آن به فراموشی سپرده‌اند. زبان ذخیره نمادین اندیشه‌ها، عواطف، بحران‌ها، مخالفت‌ها، نفرت‌ها، توافق‌ها، وفاداری‌ها و انگیزه‌هایی می‌باشد که در شکل دهن و تجلی افکار عمومی نقش اساسی دارد. این پدیده شگفت‌انگیز که بارها و بارها با نظامهای ارتباطی حیوانات مقایسه شده است به نظر متعالی‌ترین پدیده ذهنی و انتزاعی از واقعیات خارجی می‌باشد که از نسلی به نسل دیگر منتقل می‌گردد و تفکرات و مفاهیم ویژه انسان را معنا می‌بخشد. در زمینه نقش زبان محققین و نویسندهای متعددی به بحث و گفتگو پرداخته‌اند که از آن جمله می‌توان به ا.ر.لوریا<sup>(۲)</sup> (۱۳۶۸:۵۲) اشاره کرد. وی معتقد است: «زبان به عنوان ابزار و وسیله‌ای به منظور تجزیه و ترکیب عمیق واقعیت و مهمتر از همه به عنوان «ناظم عالی رفتار» مورد استفاده قرار می‌گیرد». همچنین بنا به نظر ل.اس.ویگوتسکی<sup>(۳)</sup>: «زبان علاوه بر اینکه وسیله‌ای کمکی و ابزاری مناسب در جهت بیان اندیشه می‌باشد، از طریق یادگیری زبان است که فرآیندهای عالی ذهنی نظری تفکر و خلاقیت و... پدیدار می‌شوند» (۱۳۷۱:۲۰۵). با این وجود تعریف رایج برای طبیعت زبان و مراحل یادگیری آن ناشی از تحولاتی است که در مکاتب زبان‌شناسی در سال ۱۹۵۷ توسط «نوام چامسکی»<sup>(۴)</sup> اعلام شده است. بطور کلی دانش زبانی<sup>(۵)</sup> دو بعد توانش<sup>(۶)</sup> و کنش<sup>(۷)</sup> زبانی را در بر می‌گیرد. توانش زبانی، دانش ناخودآگاه و انتزاعی سخنگویان یک زبان درباره آواهای، معانی و دستور آن زبان و کنش زبانی، کاربرد زبان در زندگی روزمره و یا در حقیقت همان گفتار می‌باشد (ج.اس. فالک، ۱۳۷۲:۳۵-۳۲).

دانش زبانی اعم از کنش یا توانش زبانی در ۵ حوزه مختلف قابل بررسی و تجزیه و تحلیل می‌باشد:

1- language

4- Chomsky, Noam

7- linguistic performance

2- Luria, A.R.

5- knowledge of language

8- Falk, J.S.

3- Vigotsky, L.S.

6- linguistic competence

۱- دانش واجی<sup>(۱)</sup>

۲- دانش صرفی (تکواز شناسی)<sup>(۲)</sup>

۳- دانش نحوی<sup>(۳)</sup>

۴- دانش معنایی<sup>(۴)</sup>

۵- دانش کاربردی<sup>(۵)</sup>

اساس و پایه زبان، دانش ناخودآگاه ادراک و تولید واجها و آواهای زبانی با توجه به مختصات ممیزه هر یک از آنها می‌باشد. کودک انسان با اکتساب این جنبه از دانش زبانی و به کمک دانش واژگانی سعی در ترکیب واجهای مختلف در جهت تولید تکوازهای مختلف کرده و با استفاده از دانش نحوی و آرایش متنوع واژه‌ها در جملات، با ارائه معانی مناسب هر واژه و بکار بردن آنها در موقعیت‌های مختلف می‌تواند به مقاصد ارتباطی خاصی دست پیدا کند (ج. اس. فالک، ۱۳۷۲: ۱۲۰).

در زمینه دانش کاربردی زبان که مبحث و پایه اصلی این پژوهش می‌باشد، مطالعات مختلفی صورت گرفته است. برخی از مطالعات به کاربردشناسی نسبت به سطوح دیگر اهمیت بسیار زیادی می‌دهند و در حقیقت آن را به عنوان جداگانه ساختارها از سطح کارکردی<sup>(۶)</sup> آن می‌دانند (پتس<sup>(۷)</sup> و مک‌وینی<sup>(۸)</sup>). این محققین نقش گرا<sup>(۹)</sup> به ساختار زبان به گونه‌ای می‌نگرند که دارای نقش ارتباطی است که به وسیله عملکرد تعیین شده است. به عنوان مثال، گویندگان از زبان برای بیان مقاصد،<sup>(۱۰)</sup> ادامه دادن و دنبال کردن عنوان در مکالمه برای اداره<sup>(۱۱)</sup> تعاملاتشان استفاده می‌کنند. مطالعات دیگر درباره کاربردشناسی زبان، ترکیبی از دو نظریه گذشته می‌باشد به گونه‌ای که این محققین کاربردشناسی را یک حوزه جداسدنی در نظر می‌گیرند و همچنین تأثیرات آنرا روی جنبه‌های واج‌شناسی، تکوازشناسی،

1- knowledge of phoneme

4- knowledge of semantic

7-Bates

10-intention

2- knowledge of morpheme

5- knowledge of pragmatic

8-MacWhinney

11- manage

3- knowledge of syntax

6- function

9- functionalists