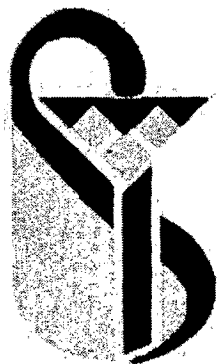


۹۰۳۵۷



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
دانشکده پرستاری و مامایی و مرکز تحقیقات مراقبت‌های پرستاری

دیدگاه بیماران در مورد رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری و ارتباط آن با رضایت از مراقبت‌ها در مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی ایران - سال ۱۳۸۵

استاد راهنما: دکتر فروغ رفیعی

دانشجو: محمد اسماعیل حاجی‌نژاد

استاد مشاور: عزت جعفر جلال

استاد مشاور آمار: حمید حقانی

مجلس اطلاعات و ارتباطات علمی ایران
تولید و توزیع اسکن

۱۳۸۶ / ۱۶ / ۲۴

پایان‌نامه برای پایان رساندن برنامه آموزشی
جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد ناپیوسته پرستاری

۸۶/۳/۲۶

۹ ۷ ۶۳۷

بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
دانشکده پرستاری و مامائی

تصویب پایان نامه

آقای محمد اسماعیل حاجی نژاد دانشجوی دوره کارشناسی ارشد در رشته پرستاری از تاریخ ۸۶/۳/۲۶ از پایان نامه خود تحت عنوان:

دیدگاه بیماران در مورد رفتارهای مراقبتهای کارکنان پرستاری و ارتباط آن با رضایت از مراقبت ها در مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی ایران - سال ۱۳۸۵

جهت اخذ دانشنامه کارشناسی ارشد ناپیوسته در رشته پرستاری دفاع نموده اند و پایان نامه ایشان با درجه عالی (نمره = ۱۹/۵۳) به تصویب رسید.

استاد راهنما: دکتر فروغ رفیعی

استاد مشاور: عزت جعفر جلال

استاد مشاور آمار: حمید حقانی

استاد ناظر: دکتر رخشنده محمدی

استاد داور: دریادخت مسرور رودسری

نماینده شورای تحصیلات تکمیلی: فرنگیس شاهپوریان

این پایان نامه طرح مصوبه مرکز تحقیقات مراقبت های پرستاری است (کد: ۹۵/م ت)

دکتر سیده فاطمه اسکوتی
رئیس دانشکده

۱۳۸۶ / ۱ / ۳

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إِنَّ الَّذِينَ يُبَايِعُونَكَ إِنَّمَا يُبَايِعُونَ اللَّهَ يَدُ اللَّهِ فَوْقَ أَيْدِيهِمْ فَمَنْ
نَكَثَ فَإِنَّمَا يَنْكُثُ عَلَى نَفْسِهِ وَمَنْ أَوْفَى بِمَا عَاهَدَ عَلَيْهِ اللَّهُ
فَسِيؤْتِيهِ أَجْرًا عَظِيمًا

سوره الفتح، آیه ۱۰

سپاس بی‌مد فحای را سرزد که هیچ یک از حالاتش بر دیگری
در پیش نمی‌گیرد، مثل اینکه پیش از پایش در آغاز باشد
و یا قبل از نهان بودنش ظاهر باشد. سپاس بی‌مد فحای را
که به واسطه آفرینش موجودات بر آفریدگان آشکار است
و به محبت روشن بر دل‌های آنان نمودار. آفرید و در این کار
هیچ نیندیشید، زیرا که فحایند از اندیشه‌ورزی بری است.
دانش او کنه‌های پنهانی را غیب را شکافت و بر
پدیده‌ترین و مشهورترین عقاید اسرارآمیز نفوذ یافت.
سپاس فحای را که یگانه است اما نه به عدد و شمارا خالق
است، نه با حرکت و رزق و کار؛ آشکار است اما نه که
دیده شود و نهان است، نه که دیده شدنی نباشد و سپاس
فحای را که با خلق خود بر وجود خود راه‌نماست و تازهای
خالقتش بر اولیت وی 5 به است.

خطبه هائی از نهج البلاغه

تقدیم بہ:

پیامبر رحمت حضرت محمد مصطفیٰ (ص)

تقدیم بہ:

یگانہ منجی عالم بشریت حضرت مهدی (عج)

آن سفر کردہ کہ صد قافلہ دل ہمراہ اوست
ہر کجا هست فدایا بہ سلامت دارش

تقدیم بہ:

بنیانگذار جمہوری اسلامی ایران

امام خمینی (ره)

تقدیم به پدر بزرگوارم؛

مهر آسمان زندگی، دریای یکران صبر و کوه استقامت من در فراز و نشیب‌های زندگی که به من ایستادن آموخت.

تقدیم به مادر مهربانم؛

که قلمای بی‌شائبه وجودش و ترنم دلپذیر زمزمه‌هایش روم را قوت بخشید و تمامی زندگی و آرزوهای خود را خالصانه در راه تمصیل علم و دانش فرزندانش گذاشته و می‌گذارد.

در پیشگاه خداوند متعال بر زمین می‌گذارم و در آرزوی...

دعا می‌کنم.

تقدیم به روان پاک پدر بزرگوارم؛

آنکه آفتاب پرورش درختان قلب، مرکز غروب و طلوع است.

تقدیم به برادران فوییم؛

که همواره همگام با من مهربانانه ایستاده‌اند.

تقدیم به خواهران عزیزم؛

که با قلب پرمهرشان و نگاه محبت‌مستان یاریم گردیدند.

تقدیم به خواهرزاده و برادرزاده‌هایم؛

زهرا، علی رضا، محمد و راضیه

سپاس

اینک که در پرتو عنایات حضرت حق و توجهات ولی عصر مراحل انجام این تحقیق به پایان رسیده، برخورد لازم می‌دانم که از تمامی عزیزانی که مرا در انجام این پژوهش یاری نمودند، تشکر و قدردانی نمایم.

با سپاس فراوان از استاد محترم راهنما، **سرکار خانم دکتر فروغ رفیعی** که همواره با روی گشاده وسعه صدر بنده را پذیرا بوده و بزرگ منشانه و با قبول زحمت فراوان، با دریای صبر و علم خویش و نیز با رهنمودهای ارزنده‌شان راه دستیابی به اهداف پژوهش را بر من هموار ساخته و مشوق و راهنمای من بودند.

با سپاس بی‌پایان از اساتید محترم مشاور **سرکار خانم عزت جعفر جلال** که در تمامی مراحل تحقیق مرا یاری نموده و کمک‌های بی‌شائبه و دلسوزانه ایشان موجبات سپاس و امتنان اینجانب را فراهم نموده و الگوی شایسته را فراهم قرار دادند.

با تشکر از زحمات فراوان **جناب آقای حمید حقانی**، استاد محترم مشاور آمار که در نهایت تواضع، دانش و تجربه خود را در اختیار بنده قرار داده و همواره با گشاده‌رویی و نکته‌سنجی اینجانب را در تنظیم مباحث آماری یاری فرمودند.

همچنین با تشکر از استاد محترم ناظر **سرکار خانم دکتر محمدی** که با نهایت دقت پایان‌نامه اینجانب را مطالعه کردند.

همچنین با تشکر از استاد محترم داور **سرکار خانم مسرور** که داوری پایان‌نامه اینجانب را قبول کردند. با سپاس فراوان از اعضای محترم کمیته مشاوره امور پژوهشی و تحصیلات تکمیلی بویژه **سرکار خانم دکتر سیدفاطمی** به جهت راهنمایی‌های ارزنده‌شان.

با قدردانی از ریاست محترم دانشکده پرستاری - مامایی سرکار خانم دکتر اسکویی که همواره در جهت ارتقای سطح علمی دانشجویان گام برداشته و درصدد رفع مشکلات آن بودند.

با تشکر فراوان از خانم‌ها **Ada Sue Hinshaw, Lisa Oblinger, Zane Robinson Wolf** که ابزار **PSI** و **CBI** را برای اینجانب ارسال کردند.

با تشکر از مسئولین و کارکنان محترم کتابخانه، واحد کامپیوتر (**سرکار خانم رهنمایی**)، آموزش دانشکده پرستاری مایی دانشگاه علوم پزشکی ایران بالاخص **سرکار خانم محقق**.

با تشکر فراوان از گروه داخلی و جراحی و مدیریت که در زمینه‌ی طرح پیشنهادی مرا یاری کردند. با سپاس فراوان از مسئولین مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی ایران بویژه مرکز آموزشی درمانی فیروزگر که با اینجانب همکاری نمودند.

با قدردانی از تمامی مددجویان مورد پژوهش که بدون شک اگر آنها نبودند، پژوهش میسر نمی‌شد. با سپاس و قدردانی از تمامی دوستان و عزیزانی که در لحظه لحظه زندگی مونس و یارم بودند.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
ت	فهرست جدول‌ها.....
خ	فهرست نمودارها.....
ذ	فهرست شکل‌ها.....
ر	فهرست پیوست‌ها.....
ز	چکیده پژوهش.....
فصل اول: معرفی پژوهش	
۱	بیان مساله پژوهش.....
۸	اهداف پژوهش.....
۸	هدف کلی.....
۸	اهداف ویژه.....
۸	سئوالات پژوهش.....
۹	تعریف واژه‌ها.....
فصل دوم: مروری بر متون	
۱۱	چهارچوب پنداشتی.....
۴۶	گزارش پژوهش‌های انجام شده.....
فصل سوم: روش پژوهش	
۵۵	نوع پژوهش.....
۵۵	جامعه پژوهش.....
۵۶	نمونه پژوهش.....
۵۶	تعداد نمونه و روش نمونه‌گیری.....
۵۶	توصیف نمونه.....
۵۸	محیط پژوهش.....
۵۸	ابزار گردآوری داده‌ها و روش به کارگیری آن.....
۵۹	روایی ابزار(اعتبار علمی).....
۵۹	پایایی ابزار(اعتماد علمی).....

۶۰ روش کار.....
۶۱ محدودیت‌های پژوهش.....
۶۱ ملاحظات اخلاقی.....

فصل چهارم: نتایج

۶۲ تجزیه و تحلیل داده‌ها.....
۶۵ جدول‌ها، نمودارها و آزمون‌های آماری.....

فصل پنجم: بحث

۱۱۹ بحث و بررسی یافته‌ها.....
۱۴۶ نتیجه‌گیری نهایی.....
۱۴۸ پیشنهاد برای کاربرد یافته‌ها.....
۱۵۲ پیشنهاد برای پژوهش‌های بعدی.....

فهرست منابع و مآخذ

۱۵۵ منابع فارسی و انگلیسی.....
-----	----------------------------------

پیوست‌ها
چکیده انگلیسی

فهرست جدول‌ها

عنوان	صفحه
جدول شماره ۱. توزیع سنی بیماران مورد پژوهش - سال ۱۳۸۵	۶۵
جدول شماره ۲. توزیع وضعیت تأهل بیماران مورد پژوهش - سال ۱۳۸۵	۶۵
جدول شماره ۳. توزیع بیماران مورد پژوهش به تفکیک بخش - سال ۱۳۸۵	۶۶
جدول شماره ۴. توزیع سطح تحصیلات بیماران مورد پژوهش - سال ۱۳۸۵	۶۶
جدول شماره ۵. توزیع شغل بیماران مورد پژوهش - سال ۱۳۸۵	۶۶
جدول شماره ۶. توزیع وضعیت اقتصادی بیماران مورد پژوهش - سال ۱۳۸۵	۶۷
جدول شماره ۷. توزیع بیماران مورد پژوهش به تفکیک سابقه‌ی بستری در ۵ سال اخیر - سال ۱۳۸۵	۶۷
جدول شماره ۸. توزیع بیماران مورد پژوهش به تفکیک تعداد دفعات بستری قبلی - سال ۱۳۸۵	۶۷
جدول شماره ۹. توزیع تجربه‌ی قبلی بیماران مورد پژوهش از بستری شدن - سال ۱۳۸۵	۶۸
جدول شماره ۱۰. توزیع بیماران مورد پژوهش به تفکیک مدت زمان بستری اخیر - سال ۱۳۸۵	۶۸
جدول شماره ۱۱. توزیع بیماران مورد پژوهش بر حسب جراحی در بستری فعلی و انتظار عمل جراحی - سال ۱۳۸۵	۶۸
جدول شماره ۱۲. نحوه‌ی پاسخگویی بیماران مورد پژوهش به گویه‌های زیر مقیاس «احترام قائل شدن برای دیگری» از رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری - سال ۱۳۸۵	۶۹
جدول شماره ۱۳. نحوه‌ی پاسخگویی بیماران مورد پژوهش به گویه‌های زیر مقیاس «اطمینان از حضور انسانی» از رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری - سال ۱۳۸۵	۷۰
جدول شماره ۱۴. نحوه‌ی پاسخگویی بیماران مورد پژوهش به گویه‌های زیر مقیاس «ارتباط و گرایش مثبت» از رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری - سال ۱۳۸۵	۷۱
جدول شماره ۱۵. نحوه‌ی پاسخگویی بیماران مورد پژوهش به گویه‌های زیر مقیاس «دانش و مهارت حرفه‌ای» از رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری - سال ۱۳۸۵	۷۲
جدول شماره ۱۶. نحوه‌ی پاسخگویی بیماران مورد پژوهش به گویه‌های زیر مقیاس «توجه به تجارب دیگری» از رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری - سال ۱۳۸۵	۷۲
جدول شماره ۱۷. میانگین و انحراف معیار حد مشاهده‌ی گویه‌های زیر مقیاس «احترام قائل شدن برای دیگری» از رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش - سال ۱۳۸۵	۷۳
جدول شماره ۱۸. میانگین و انحراف معیار حد مشاهده‌ی گویه‌های زیر مقیاس «اطمینان از حضور انسانی» از رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش - سال ۱۳۸۵	۷۴
جدول شماره ۱۹. میانگین و انحراف معیار حد مشاهده‌ی گویه‌های زیر مقیاس «ارتباط و گرایش مثبت» از رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش - سال ۱۳۸۵	۷۵
جدول شماره ۲۰. میانگین و انحراف معیار حد مشاهده‌ی گویه‌های زیر مقیاس «دانش و مهارت حرفه‌ای» از رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش - سال ۱۳۸۵	۷۵
جدول شماره ۲۱. میانگین و انحراف معیار حد مشاهده‌ی گویه‌های زیر مقیاس «توجه به تجارب دیگری» از رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش - سال ۱۳۸۵	۷۶

جدول شماره ۲۲. بیشترین رفتارهای مراقبتی مشاهده شده کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش - سال ۱۳۸۵	۷۷
جدول شماره ۲۳. کمترین رفتارهای مراقبتی مشاهده شده کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش - سال ۷۸۱۳۸۵	
جدول شماره ۲۴. میانگین و انحراف معیار آماری زیرمقیاس‌ها و مقیاس کلی رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش - سال ۱۳۸۵	۷۹
جدول شماره ۲۵. نحوه‌ی پاسخگویی بیماران مورد پژوهش به گویه‌های زیر مقیاس «اعتماد» از مقیاس رضایت بیمار - سال ۱۳۸۵	۸۰
جدول شماره ۲۶. نحوه‌ی پاسخگویی بیماران مورد پژوهش به گویه‌های زیر مقیاس «آموزش به بیمار» از مقیاس رضایت بیمار - سال ۱۳۸۵	۸۱
جدول شماره ۲۷. نحوه‌ی پاسخگویی بیماران مورد پژوهش به گویه‌های زیر مقیاس «مراقبت فنی - حرفه‌ای» از مقیاس رضایت بیمار - سال ۱۳۸۵	۸۲
جدول شماره ۲۸. میانگین و انحراف معیار حد موافقت با زیرمقیاس «اعتماد» از مقیاس رضایت بیمار - سال ۱۳۸۵	۸۳
جدول شماره ۲۹. میانگین و انحراف معیار حد موافقت با زیرمقیاس «آموزش به بیمار» از مقیاس رضایت بیمار - سال ۸۴۱۳۸۵	
جدول شماره ۳۰. میانگین و انحراف معیار حد موافقت با زیرمقیاس «مراقبت فنی - حرفه‌ای» از مقیاس رضایت بیمار - سال ۱۳۸۵	۸۴
جدول شماره ۳۱. بالاترین گویه‌های رضایت از مراقبت‌های کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش - سال ۸۵۱۳۸۵	
جدول شماره ۳۲. پایین‌ترین گویه‌های رضایت از مراقبت‌های کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش - سال ۱۳۸۵	۸۵
جدول شماره ۳۳. میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و مقیاس کلی رضایت بیماران مورد پژوهش از مراقبت‌ها - سال ۱۳۸۵	۸۶
جدول شماره ۳۴. مقایسه میانگین و انحراف معیار مربوط به زیرمقیاس‌ها و کل رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش بر حسب سن - سال ۱۳۸۵	۸۷
جدول شماره ۳۵. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش بر حسب جنس - سال ۱۳۸۵	۸۸
جدول شماره ۳۶. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش بر حسب سابقه‌ی بستری در ۵ سال اخیر - سال ۱۳۸۵	۸۸
جدول شماره ۳۷. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش بر حسب سطح تحصیلات - سال ۱۳۸۵	۸۹
جدول شماره ۳۸. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش بر حسب دفعات بستری - سال ۱۳۸۵	۹۰
جدول شماره ۳۹. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش بر حسب مدت زمان بستری - سال ۱۳۸۵	۹۱

جدول شماره ۴۰. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش بر حسب وضعیت اقتصادی- سال ۱۳۸۵.....	۹۲
جدول شماره ۴۱. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش بر حسب تجربه از بستری شدن قبلی- سال ۱۳۸۵.....	۹۳
جدول شماره ۴۲. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش بر حسب وضعیت تاهل- سال ۱۳۸۵.....	۹۴
جدول شماره ۴۳. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش بر حسب شغل- سال ۱۳۸۵.....	۹۵
جدول شماره ۴۴. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش بر حسب بخش- سال ۱۳۸۵.....	۹۶
جدول شماره ۴۵. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش بر حسب انجام جراحی در بستری فعلی- سال ۱۳۸۵.....	۹۷
جدول شماره ۴۶. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش بر حسب انتظار عمل جراحی- سال ۱۳۸۵.....	۹۷
جدول شماره ۴۷. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رضایت بیماران مورد پژوهش از مراقبت‌ها بر حسب سن- سال ۱۳۸۵.....	۹۸
جدول شماره ۴۸. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رضایت بیماران مورد پژوهش از مراقبت‌ها بر حسب جنس- سال ۱۳۸۵.....	۹۹
جدول شماره ۴۹. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رضایت بیماران مورد پژوهش از مراقبت‌ها بر حسب سابقه‌ی بستری در بیمارستان در ۵ سال اخیر- سال ۱۳۸۵.....	۹۹
جدول شماره ۵۰. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رضایت بیماران مورد پژوهش از مراقبت‌ها بر حسب سطح تحصیلات- سال ۱۳۸۵.....	۱۰۰
جدول شماره ۵۱. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رضایت بیماران مورد پژوهش از مراقبت‌ها بر حسب دفعات بستری- سال ۱۳۸۵.....	۱۰۱
جدول شماره ۵۲. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رضایت بیماران مورد پژوهش از مراقبت‌ها بر حسب مدت زمان بستری- سال ۱۳۸۵.....	۱۰۲
جدول شماره ۵۳. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رضایت بیماران مورد پژوهش از مراقبت‌ها بر حسب وضعیت اقتصادی- سال ۱۳۸۵.....	۱۰۳
جدول شماره ۵۴. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رضایت بیماران مورد پژوهش از مراقبت‌ها بر حسب تجربه از بستری شدن قبلی- سال ۱۳۸۵.....	۱۰۴
جدول شماره ۵۵. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رضایت بیماران مورد پژوهش از مراقبت‌ها بر حسب وضعیت تاهل- سال ۱۳۸۵.....	۱۰۵

- جدول شماره ۵۶. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رضایت بیماران مورد پژوهش از مراقبت‌ها بر حسب شغل - سال ۱۳۸۵ ۱۰۶
- جدول شماره ۵۷. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رضایت بیماران مورد پژوهش از مراقبت‌ها بر حسب نوع بخش - سال ۱۳۸۵ ۱۰۷
- جدول شماره ۵۸. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رضایت بیماران مورد پژوهش از مراقبت‌ها بر حسب انجام جراحی در بستری فعلی - سال ۱۳۸۵ ۱۰۸
- جدول شماره ۵۹. مقایسه میانگین و انحراف معیار زیرمقیاس‌ها و کل رضایت بیماران مورد پژوهش از مراقبت‌ها بر حسب انتظار عمل جراحی - سال ۱۳۸۵ ۱۰۸
- جدول شماره ۶۰. شاخص‌های آماری مربوط به زیرمقیاس‌های رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری و رضایت از مراقبت‌ها در واحدهای مورد پژوهش - سال ۱۳۸۵ ۱۱۷

فهرست نمودارها

عنوان	صفحه
نمودار شماره ۱. میانه زیر مقیاس‌های رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران مورد پژوهش- سال ۱۳۸۵	۷۹
نمودار شماره ۲. میانه زیر مقیاس‌های رضایت بیماران مورد پژوهش از مراقبت‌ها- سال ۱۳۸۵	۸۶
نمودار شماره ۳. نمودار پراکنش اطلاعات مربوط به زیر مقیاس‌های قائل شدن احترام برای دیگری از CBI و آموزش به بیمار از PSI در واحدهای مورد پژوهش- سال ۱۳۸۵	۱۰۹
نمودار شماره ۴. نمودار پراکنش اطلاعات مربوط به زیر مقیاس‌های قائل شدن احترام برای دیگری از CBI و اعتماد از PSI در واحدهای مورد پژوهش سال ۱۳۸۵	۱۰۹
نمودار شماره ۵. نمودار پراکنش اطلاعات مربوط به زیر مقیاس‌های قائل شدن احترام برای دیگری از CBI و مراقبت فنی- حرفه‌ای از PSI در واحدهای مورد پژوهش- سال ۱۳۸۵	۱۱۰
نمودار شماره ۶. نمودار پراکنش اطلاعات مربوط به زیر مقیاس‌های اطمینان از حضور انسانی از CBI و آموزش به بیمار از PSI در واحدهای مورد پژوهش- سال ۱۳۸۵	۱۱۰
نمودار شماره ۷. نمودار پراکنش اطلاعات مربوط به زیر مقیاس‌های اطمینان از حضور انسانی از CBI و اعتماد از PSI در واحدهای مورد پژوهش- سال ۱۳۸۵	۱۱۱
نمودار شماره ۸. نمودار پراکنش اطلاعات مربوط به زیر مقیاس‌های اطمینان از حضور انسانی از CBI و مراقبت فنی- حرفه‌ای از PSI در واحدهای مورد پژوهش- سال ۱۳۸۵	۱۱۱
نمودار شماره ۹. نمودار پراکنش اطلاعات مربوط به زیر مقیاس‌های ارتباط و گرایش مثبت از CBI و آموزش به بیمار از PSI در واحدهای مورد پژوهش- سال ۱۳۸۵	۱۱۲
نمودار شماره ۱۰. نمودار پراکنش اطلاعات مربوط به زیر مقیاس‌های ارتباط و گرایش مثبت از CBI و اعتماد از PSI در واحدهای مورد پژوهش- سال ۱۳۸۵	۱۱۲
نمودار شماره ۱۱. نمودار پراکنش اطلاعات مربوط به زیر مقیاس‌های ارتباط و گرایش مثبت از CBI و مراقبت فنی- حرفه‌ای از PSI در واحدهای مورد پژوهش- سال ۱۳۸۵	۱۱۳
نمودار شماره ۱۲. نمودار پراکنش اطلاعات مربوط به زیر مقیاس‌های دانش و مهارت حرفه‌ای از CBI و آموزش به بیمار از PSI در واحدهای مورد پژوهش- سال ۱۳۸۵	۱۱۳
نمودار شماره ۱۳. نمودار پراکنش اطلاعات مربوط به زیر مقیاس‌های دانش و مهارت حرفه‌ای از CBI و اعتماد از PSI در واحدهای مورد پژوهش- سال ۱۳۸۵	۱۱۴
نمودار شماره ۱۴. نمودار پراکنش اطلاعات مربوط به زیر مقیاس‌های دانش و مهارت حرفه‌ای از CBI و مراقبت فنی- حرفه‌ای از PSI در واحدهای مورد پژوهش- سال ۱۳۸۵	۱۱۴
نمودار شماره ۱۵. نمودار پراکنش اطلاعات مربوط به زیر مقیاس‌های توجه به تجارب دیگری از CBI و آموزش به بیمار از PSI در واحدهای مورد پژوهش- سال ۱۳۸۵	۱۱۵
نمودار شماره ۱۶. نمودار پراکنش اطلاعات مربوط به زیر مقیاس‌های توجه به تجارب دیگری از CBI و اعتماد از PSI در واحدهای مورد پژوهش- سال ۱۳۸۵	۱۱۵