

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

١٣٣٨



دانشگاه بیرجند
دانشکده ادبیات و علوم انسانی

پایان نامه کارشناسی ارشد تربیت بدنی و علوم ورزشی

عنوان

رابطه بین هوش عاطفی و تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی مقطع
متوسطه نواحی هفتگانه مشهد

استاد راهنما

دکتر جعفر خوشبختی

استاد مشاور

دکتر محمد کشتی‌دار

نگارش

رضا شمشیری

خرداد ۱۳۸۷

کتابخانه مرکزی
دانشگاه بیرجند

۱۳۸۸/۱۲/۲۶

۱۳۳۸۸۵

تاریخ:

شماره:

پیوست:

صور تجلسه دفع از پایان نامه ی تحصیلی دوره ی کارشناسی ارشد

با تأییدات خداوند متعال، جلسه ی دفاع از پایان نامه ی تحصیلی کارشناسی ارشد آقای رضا شمیری

به شماره دانشجویی: ۸۴۲۳۲۰۸۰۲۲

رشته: تربیت بدنی

گرایش: -

دانشگاه بیرجند

دانشکده: ادبیات و علوم انسانی

تحت عنوان: بررسی رابطه هوش عاطفی و تحلیل رفتگی دیران تربیت بدنی مقطع متوسطه نواحی هفتگانه مشهد

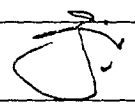
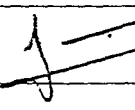
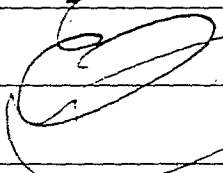
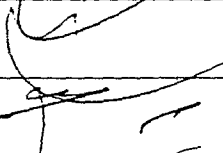
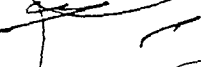
مورخ: ۸۷/۳/۲۷

روز: دوشنبه

واحد در ساعت: ۱۰

به ارزش: ۴

با حضور اعضای محترم هیأت داوران متشکل از:

امضاء	رتبه علمی	نام و نام خانوادگی	سمت
	استادیار	دکتر جعفر خوشبختی	استاد راهنمای اول
—	—	—	استاد راهنمای دوم
	استادیار	دکتر محمد کشتی دار	استاد مشاور اول
—	—	—	استاد مشاور دوم
	استادیار	دکتر هادی پورشافیقی	داور اول
	استادیار	دکتر محمد اسماعیل افضل پور	داور دوم
	استادیار	دکتر عبدالرحیم حقدادی	نماینده تحصیلات تکمیلی

تشکیل گردید، نتیجه ارزیابی به شرح زیر مورد تأیید قرار گرفت:

قبول (با درجه: عالی و امتیاز: ۱۹۱) دفاع مجدد مردود

- عالی (۱۸-۲۰) - ۲- بسیار خوب (۱۶-۱۷/۹۹) - ۳- خوب (۱۴-۱۵/۹۹) - ۴- قابل قبول (۱۲-۱۳/۹۹)

کلیه حقوق و مزایا اعم از چاپ، تکثیر، نسخه برداری، ترجمه، اقتباس و
غیره از پایان نامه کارشناسی ارشد برای دانشگاه بیرجند محفوظ می باشد
و نقل از مطالب با ذکر منبع بلامانع است.

تقدیم به:

ارزش معنوی این اثر را با کمال فروتنی و تواضع به روان بلند مرتبهٔ یگانه سرمشق و الگوی زندگی خویش، پدر مهربانم، قهرمان اسبق دو و میدانی آسیا که در جهت اعتلای امر تربیت بدنی و ورزش این مرز و بوم سال ها به گونهٔ تجربی تلاش نمود و سالیان نه چندان دوری است روی در نقاب خاک کشیده و در عرصهٔ زندگی، محیط ها و اماکن ورزشی نه فقط مربی اخلاق و اسوهٔ به تمام معنایی بود که مرور زندگی پر فراز و نشیب نیز برای این حقیر متجلی روح پشتکار و عزم راسخ در استیلای بر شدائد و سختی ها است، تقدیم می نمایم.

تشکر و قدردانی:

در راستای انجام این پژوهش افراد و سازمان های چندی، خالصانه اینجانب را یاری رسانیده اند. لذا لازم می دانم بدین وسیله ضمن قدردانی از اساتید بزرگوار آقایان دکتر خوشبختی، دکتر کشتی دار، دکتر افضل پور و نیز همکلاسی فداکار و دلسوز آقای حسن نقی زاده و خانم ها رشیدی و شیرمهنجی و آقای علی اصغر شفیعی دوست با محبت که در امر تجزیه و تحلیل آماری کمک شایانی به اینجانب نمودند، نهایت مراتب سپاسگزاری و قدردانی خود را از سازمان آموزش و پرورش استان خراسان رضوی، اداره کل حراست آموزش و پرورش خراسان رضوی، کارشناسی تربیت بدنی آموزش و پرورش خراسان رضوی، تربیت بدنی نواحی هفتگانه مشهد و به ویژه کارشناسان مسؤول نواحی هفتگانه و یکایک دبیران تربیت بدنی مقطع متوسطه مشهد، اعلام دارم.

چکیده

هدف از انجام این پژوهش، بررسی رابطه هوش عاطفی و تحلیل رفتگی و مقایسه آن بین دبیران تربیت بدنی مقطع متوسطه نواحی هفتگانه آموزش و پرورش مشهد است.

این پژوهش به روش توصیفی-همبستگی و به شکل میدانی اجرا شده است. روش نمونه گیری تحقیق حاضر هم، شمارش کامل افراد جامعه و نمونه ی آن متشکل از ۲۲۰ نفر از دبیران تربیت بدنی مقطع متوسطه نواحی هفتگانه شهر مشهد است. به منظور گردآوری اطلاعات، از سه پرسش نامه مشخصات فردی، هوش عاطفی و تحلیل رفتگی استفاده شده است. برای تجزیه و تحلیل داده ها نیز از آمار توصیفی (میانگین، انحراف استاندارد و...) و آمار استنباطی (آزمون های همبستگی و آنالیز واریانس برای مقایسه میانگین ها) استفاده شد.

نتایج نشان داد که بین هوش عاطفی و تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی مقطع متوسطه نواحی هفتگانه مشهد، ارتباط معکوس و معنی داری وجود دارد (در بعد فراوانی با $p\text{-value} = 0/015$ و در بعد شدت با $p\text{-value} = 0/006$). بین میزان هوش عاطفی ($p\text{-value} = 0/196$) و نیز بین میزان تحلیل رفتگی (در بعد فراوانی با $p\text{-value} = 0/290$ و در بعد شدت با $p\text{-value} = 0/343$) دبیران تربیت بدنی بر حسب جنسیت، تفاوت معنی داری وجود ندارد؛ در حالی که بین میزان هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی بر حسب سابقه خدمت، تفاوت معنی داری وجود دارد ($p\text{-value} = 0/032$). نتایج کلی این پژوهش نشان می دهد که با توجه به بالا بودن سطح تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی، افزایش سطح هوش عاطفی این جامعه، می تواند در کاهش میزان تحلیل رفتگی مؤثر باشد. واژه های کلیدی: هوشی عاطفی، تحلیل رفتگی، مشخصات فردی، دبیران تربیت بدنی

فهرست مندرجات

فصل اول: طرح پژوهش

۲	۱- مقدمه
۴	۱-۲ بیان مسأله
۷	۱-۳ اهمیت و ضرورت پژوهش
۹	۱-۴ اهداف پژوهش
۱۰	۱-۵ پیش فرض های پژوهش
۱۰	۱-۶ فرضیه های پژوهش
۱۱	۱-۷ محدودیت های پژوهش
۱۲	۱-۸ تعریف کاربردی واژه ها و اصطلاحات

فصل دوم: ادبیات و پیشینه ی پژوهش

۱۷	۲-۱ مقدمه
۱۹	۲-۲ مبانی نظری پژوهش
۲۲	۲-۳ تاریخچه ی هوش عاطفی
۲۶	۲-۴ تعاریف هوش عاطفی
۲۹	۲-۵ مفهوم هوش
۳۲	۲-۶ مفهوم هیجان
۳۴	۲-۷ رویکردهای هوش عاطفی
۳۸	۲-۸ توانایی ها و مهارت های تشکیل دهنده ی هوش عاطفی
۳۹	۲-۹ مجموعه ی مهارت ها و شاخص های هوش عاطفی
۴۲	۲-۱۰ مؤلفه های اصلی هوش هیجانی و اجتماعی و عوامل تشکیل دهنده ی آن ها
۴۴	۲-۱۱ تأثیر هوش عاطفی بر موفقیت انسان
۴۹	۲-۱۲ اهمیت هوش عاطفی در حفظ پیوندهای زناشویی
۵۳	۲-۱۳ رابطه ی بین هوش عاطفی و سلامت روانی
۵۶	۲-۱۴ تاریخچه ی فشار روانی و تحلیل رفتگی
۵۸	۲-۱۵ تنیدگی (استرس یا فشار عصبی) و تحلیل رفتگی

۶۱	۲-۱۶ مراحل تنیدگی
۶۳	۲-۱۷ نشانه‌ها و پی آمده‌های فشار عصبی و علائم تحلیل رفتگی
۶۶	۲-۱۸ عوامل تنیدگی و علل تحلیل رفتگی
۷۰	۲-۱۹ ویژگی های سازمان
۷۱	۲-۲۰ ادراک از نقش
۷۱	۲-۲۱ ادراک از سازمان
۷۲	۲-۲۲ مشخصات فردی
۷۲	۲-۲۳ ویژگی های شغلی
۷۳	۲-۲۴ ویژگی های فرا سازمانی
۷۳	۲-۲۵ ویژگی های بهداشتی تحلیل رفتگی
۷۴	۲-۲۶ ویژگی های نگرشی تحلیل رفتگی
۷۴	۲-۲۷ ویژگی های رفتاری تحلیل رفتگی
۷۵	۲-۲۸ ویژگی های عاطفی تحلیل رفتگی
۷۵	۲-۲۹ تأثیر تحلیل رفتگی بر روابط بین شخصی
۷۶	۲-۳۰ راهکارهای مقابله با تنیدگی و پیامدهای آن (تحلیل رفتگی)
۷۸	۲-۳۱ هوش عاطفی، درون گرایی و تحلیل رفتگی مدیران
۸۲	۲-۳۲ پیشینه ی مطالعه پیرامون هوش عاطفی در ایران و جهان
۸۶	۲-۳۳ پیشینه ی مطالعه پیرامون تحلیل رفتگی در ایران و جهان
۹۱	۲-۳۴ پیشینه ی مطالعه ی رابطه ی هوش عاطفی و تحلیل رفتگی در جهان
۱۰۵	۲-۳۵ جمع بندی پیشینه ی پژوهش

فصل سوم: روش شناسی پژوهش

۱۰۹	۳-۱ مقدمه
۱۰۹	۳-۲ روش پژوهش
۱۰۹	۳-۳ جامعه آماری
۱۰۹	۳-۴ نمونه آماری
۱۱۱	۳-۵ متغیرهای پژوهش
۱۱۱	۳-۶ ابزار اندازه گیری

۱۱۲	۳-۷ پایایی پرسشنامه تحلیل رفتگی توسط دیگران
۱۱۳	۳-۸ روایی
۱۱۴	۳-۹ پایایی و روایی پرسشنامه تحلیل رفتگی توسط محقق
۱۱۴	۳-۱۰ پایایی پرسشنامه هوش عاطفی توسط دیگران
۱۱۷	۳-۱۱ پایایی و روایی پرسشنامه هوش عاطفی توسط محقق
۱۱۷	۳-۱۲ نحوه امتیاز گذاری پرسشنامه ها
۱۱۹	۳-۱۳ روش گردآوری اطلاعات
۱۲۰	۳-۱۴ روش های آماری
۱۲۱	۳-۱۵ ملاحظات اخلاقی

فصل چهارم: یافته های پژوهش

۱۲۳	۴-۱ مقدمه
۱۲۳	۴-۲ بخش اول- توصیف آماری داده های پژوهش
۱۵۱	۴-۳ بخش دوم- آزمون فرضیه های آماری
۱۶۹	۴-۴ سایر یافته های پژوهش

فصل پنجم: بحث و نتیجه گیری و پیشنهادها

۱۷۹	۵-۱ مقدمه
۱۷۹	۵-۲ مروری بر یافته های پژوهش
۱۷۹	۵-۳ مروری بر آمار توصیفی هوش عاطفی و ۱۵ زیر مؤلفه ی آن
۱۸۳	۵-۴ مروری بر آمار توصیفی تحلیل رفتگی و زیر مؤلفه های آن در دو بُعد تکرار و شدت
۱۹۰	۵-۵ بررسی رابطه بین هوش عاطفی و تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی
۱۹۳	۵-۶ بحث و نتیجه گیری
۲۰۸	۵-۷ پیشنهادهای برخاسته از پژوهش
۲۰۹	۵-۸ پیشنهادهایی برای تحقیقات بعدی

فهرست جداول

- ۱۱۰ (۱-۳) آمار تعداد کل دبیران تربیت بدنی مقطع متوسطه نواحی هفتگانه شهر مشهد
- ۱۱۰ (۲-۳) آمار تعداد دبیران تربیت بدنی شرکت نموده در تحقیق
- ۱۱۵ (۳-۳) همبستگی بین سؤالات هر مقیاس با نمره کل همان مقیاس در آزمون هوش عاطفی
- ۱۱۷ (۴-۳) رابطه بین نمره کل هر مقیاس و نمره کل آزمون
- ۱۱۹ (۵-۳) راهنمای نمره گذاری سؤالات و مقیاس های هوش عاطفی
- ۱۱۹ (۳-۶) معرفی برخی شاخص ها در آزمون هوش هیجانی
- ۱۲۳ (۱-۴) توزیع فراوانی وضعیت تأهل دبیران تربیت بدنی مقطع متوسطه مشهد «جنسیت»
- ۱۲۴ (۲-۴) توزیع فراوانی میزان تحصیلات دبیران تربیت بدنی بر حسب جنسیت
- ۱۲۵ (۳-۴) توزیع فراوانی طبقات سنی دبیران تربیت بدنی بر حسب سال
- ۱۲۶ (۴-۴) توزیع فراوانی طبقات سابقه خدمت دبیران تربیت بدنی بر حسب سال
- ۱۲۷ (۵-۴) توزیع فراوانی طبقات سابقه ورزشی دبیران تربیت بدنی بر حسب سال
- ۱۲۸ (۶-۴) آماره های توصیفی مشخصات فردی و سوابق خدمتی دبیران تربیت بدنی
- ۱۲۹ (۷-۴) آماره های توصیفی هوش عاطفی و ابعاد تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی
- ۱۳۰ (۸-۴) آماره های توصیفی زیر مؤلفه های هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی
- ۱۳۱ (۹-۴) آماره های توصیفی زیر مؤلفه های تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی در بُعد «تکرار»
- ۱۳۱ (۱۰-۴) آماره های توصیفی زیر مؤلفه های تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی در بُعد «شدت»
- ۱۳۲ (۱۱-۴) آماره های توصیفی هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی به تفکیک جنسیت
- ۱۳۳ (۱۲-۴) آماره های توصیفی تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی به تفکیک جنسیت
- ۱۳۴ (۱۳-۴) آماره های توصیفی شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی به تفکیک جنسیت
- ۱۳۵ (۱۴-۴) آماره های توصیفی هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی بر حسب میزان تحصیلات
- ۱۳۶ (۱۵-۴) آماره های توصیفی تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب تحصیلات
- ۱۳۷ (۱۶-۴) آماره های توصیفی شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب تحصیلات
- ۱۳۸ (۱۷-۴) آماره های توصیفی هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی بر حسب سن
- ۱۳۹ (۱۸-۴) آماره های توصیفی تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب سن
- ۱۴۰ (۱۹-۴) آماره های توصیفی شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب سن
- ۱۴۱ (۲۰-۴) آماره های توصیفی هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی بر حسب سابقه خدمت
- ۱۴۲ (۲۱-۴) آماره های توصیفی تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب سابقه خدمت
- ۱۴۳ (۲۲-۴) آماره های توصیفی شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب سابقه خدمت

- ۱۴۴ (۲۳-۴) آماره های توصیفی هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی بر حسب سابقه ورزشی
- ۱۴۵ (۲۴-۴) آماره های توصیفی تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب سابقه ورزشی
- ۱۴۶ (۲۵-۴) آماره های توصیفی شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب سابقه ورزشی
- ۱۴۷ (۲۶-۴) اطلاعات توصیفی هوش عاطفی و تکرار و شدت تحلیل رفتگی در نواحی مشهد
- (۲۷-۴) آماره های توصیفی زیر مؤلفه های تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی در دو بعد تکرار و شدت به تفکیک جنسیت
- ۱۵۰
- ۱۵۱ (۲۸-۴) ارتباط بین میزان هوش عاطفی و ابعاد تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی^{۳۳}
- ۱۵۳ (۲۹-۴) ارتباط بین زیر مؤلفه های هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی مقطع متوسطه مشهد
- ۱۵۵ (۳۰-۴) ارتباط بین زیر مؤلفه های تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی مقطع متوسطه مشهد
- ۱۵۷ (۳۱-۴) ارتباط بین زیر مؤلفه های هوش عاطفی و تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی مشهد
- (۳۲-۴) مقایسه میانگین هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی بر حسب جنسیت از طریق آنالیز واریانس
- ۱۵۸
- (۳۳-۴) مقایسه میانگین تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب جنسیت از طریق آنالیز واریانس
- ۱۵۹
- (۳۴-۴) مقایسه میانگین شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب جنسیت از طریق آنالیز واریانس
- ۱۵۹
- (۳۵-۴) مقایسه میانگین هوش عاطفی نواحی هفتگانه مشهد از طریق آنالیز واریانس
- ۱۶۰
- (۳۶-۴) مقایسه میانگین تکرار تحلیل رفتگی نواحی هفتگانه مشهد از طریق آنالیز واریانس
- ۱۶۱
- (۳۷-۴) مقایسه میانگین شدت تحلیل رفتگی نواحی هفتگانه مشهد از طریق آنالیز واریانس
- ۱۶۱
- (۳۸-۴) مقایسه میانگین هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی بر حسب میزان تحصیلات از طریق آنالیز واریانس
- ۱۶۲
- (۳۹-۴) مقایسه میانگین تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب میزان تحصیلات از طریق آنالیز واریانس
- ۱۶۲
- (۴۰-۴) مقایسه میانگین شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب میزان تحصیلات از طریق آنالیز واریانس
- ۱۶۳
- (۴۱-۴) مقایسه میانگین هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی بر حسب سن از طریق آنالیز واریانس
- ۱۶۴
- (۴۲-۴) مقایسه میانگین تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب سن از طریق آنالیز واریانس
- ۱۶۵

- ۱۶۵ (۴-۴۳) مقایسه میانگین شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب سن از طریق آنالیز واریانس
- ۱۶۶ (۴-۴۴) مقایسه میانگین هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی بر حسب سابقه خدمت از طریق آنالیز واریانس
- ۱۶۷ (۴-۴۵) مقایسه میانگین تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب سابقه خدمت از طریق آنالیز واریانس
- ۱۶۷ (۴-۴۶) مقایسه میانگین شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب سابقه خدمت از طریق آنالیز واریانس
- ۱۶۸ (۴-۴۷) مقایسه میانگین هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی بر حسب سابقه ورزشی از طریق آنالیز واریانس
- ۱۶۸ (۴-۴۸) مقایسه میانگین تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب سابقه ورزشی از طریق آنالیز واریانس
- ۱۶۹ (۴-۴۹) مقایسه میانگین شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب سابقه ورزشی از طریق آنالیز واریانس
- ۱۷۰ (۴-۵۰) ارتباط بین میزان هوش عاطفی و ابعاد تحلیل رفتگی نواحی هفتگانه مشهد
- ۱۷۴ (۴-۵۱) ارتباط بین زیر مؤلفه های هوش عاطفی و زیر مؤلفه های تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی مقطع متوسطه مشهد
- ۱۷۶ (۴-۵۲) مقایسه میانگین های تکرار و شدت زیر مؤلفه های تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب جنسیت از طریق آنالیز واریانس

فهرست اشکال و نمودارها

- شکل (۱-۲) ابعاد هوش عاطفی از نظر دانیل گلمن ۲۶
- شکل (۲-۲) درون گرایی، واسطه ای برای تعدیل رابطه ی میان هوش عاطفی و فرسودگی عاطفی ۹۵
- شکل (۳-۲) درون گرایی، واسطه ای برای تعدیل رابطه ی میان هوش عاطفی و زوال شخصیت ۹۶
- نمودار (۱-۴) درصد فراوانی وضعیت تأهل دبیران تربیت بدنی ۱۲۴
- نمودار (۲-۴) درصد فراوانی نوع مدرک تحصیلی دبیران تربیت بدنی ۱۲۵
- نمودار (۳-۴) درصد فراوانی طبقات سنی دبیران تربیت بدنی ۱۲۶
- نمودار (۴-۴) درصد فراوانی سابقه خدمت دبیران تربیت بدنی ۱۲۷
- نمودار (۵-۴) درصد فراوانی سابقه ورزشی دبیران تربیت بدنی ۱۲۸
- نمودار (۶-۴) میانگین سن و سوابق خدمتی دبیران تربیت بدنی ۱۲۸
- نمودار (۷-۴) میانگین امتیازات هوش عاطفی و تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی ۱۲۹
- نمودار (۸-۴) میانگین امتیازات زیر مؤلفه های هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی ۱۳۰
- نمودار (۹-۴) میانگین امتیازات زیر مؤلفه های تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی ۱۳۱
- نمودار (۱۰-۴) میانگین امتیازات زیر مؤلفه های شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی ۱۳۲
- نمودار (۱۱-۴) میانگین امتیازات هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی بر حسب جنسیت ۱۳۳
- نمودار (۱۲-۴) میانگین امتیازات تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب جنسیت ۱۳۴
- نمودار (۱۳-۴) میانگین امتیازات شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب جنسیت ۱۳۵
- نمودار (۱۴-۴) میانگین امتیازات هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی بر حسب میزان تحصیلات ۱۳۶
- نمودار (۱۵-۴) میانگین نمرات تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب میزان تحصیلات ۱۳۷
- نمودار (۱۶-۴) میانگین نمرات شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی بر حسب میزان تحصیلات ۱۳۸
- نمودار (۱۷-۴) هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی (سن) ۱۳۹
- نمودار (۱۸-۴) تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی (سن) ۱۴۰
- نمودار (۱۹-۴) شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی (سن) ۱۴۱
- نمودار (۲۰-۴) هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی (سابقه خدمت) ۱۴۲
- نمودار (۲۱-۴) تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی (سابقه خدمت) ۱۴۳

- ۱۴۴ نمودار (۴-۲۲) شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی (سابقه خدمت)
- ۱۴۵ نمودار (۴-۲۳) هوش عاطفی دبیران تربیت بدنی (سابقه ورزشی)
- ۱۴۶ نمودار (۴-۲۴) تکرار تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی (سابقه ورزشی)
- ۱۴۷ نمودار (۴-۲۵) شدت تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی (سابقه ورزشی)
- ۱۴۸ نمودار (۴-۲۶) میانگین هوش عاطفی نواحی هفتگانه مشهد
- ۱۴۹ نمودار (۴-۲۷) تکرار تحلیل رفتگی نواحی هفتگانه مشهد
- ۱۴۹ نمودار (۴-۲۸) شدت تحلیل رفتگی نواحی هفتگانه مشهد
- نمودار (۴-۲۹) زیر مؤلفه های تحلیل رفتگی دبیران تربیت بدنی در دو بعد تکرار و شدت به تفکیک جنسیت
- ۱۵۰ تفکیک جنسیت
- ۲۱۱ منابع و مآخذ
- ۲۱۸ پیوست ها

فهرست منابع

۲۱۱

۲۱۳

منابع فارسی

منابع لاتین

فهرست پیوست ها

- | | |
|-----|---|
| ۲۱۸ | پرسش نامه مشخصات فردی دبیران تربیت بدنی |
| ۲۱۹ | پرسش نامه تحلیل رفتگی (هازل و مسلش) |
| ۲۲۵ | پرسش نامه هوش عاطفی (بار- آن) |

فصل اول:

طرح پژوهش

یکی از پدیده‌هایی که در دهه ی اخیر مورد استقبال زیادی قرار داشته، پدیده ی هوش عاطفی^۱ بوده است، که دلیل این امر توانایی فرضی هوش هیجانی بالاتر در حل بهتر مسائل، کاستن از میزان تعارضات بین آنچه که انسان احساس می‌کند با آنچه که فکر می‌کند، یا همان تقابل قدیمی عقل و دل و مشاهده ی زندگی شاد و موفقیت‌آمیز کسانی بوده که از تحصیلات عالی برخوردار نیستند، ولی به دلیل هوش هیجانی بالا به این خوشبختی دست یافته‌اند. پژوهش‌های متعدد نشان داده که هوش عاطفی می‌تواند سبب افزایش میزان سلامتی، رفاه، ثروت، موفقیت، عشق و شادی گردد (برکتین، ۱۳۸۴) (۵).

امروزه روان‌شناسان علاوه بر توجهی که به تفاوت افراد از لحاظ هوش علمی دارند، هوش عاطفی را نیز به عنوان یک تفاوت عمده بین شخصیت‌های مختلف قلمداد می‌کنند، به طوری که افراد مختلف ممکن است از لحاظ میزان بهره ی هوشی عاطفی متفاوت از یکدیگر باشند و این تفاوت به شیوه‌های گوناگون در زندگی آن‌ها نمود پیدا کند. کارکردها و عملکردهای افراد به دلیل داشتن درجه هوش عاطفی متفاوت بوده و کل زندگی آن‌ها را تحت‌الشعاع خود قرار می‌دهد (فارابی اصل، ۱۳۸۵) (۲۸).

از طرفی بدیهی است که هر مدیر باید بتواند از طریق افراد به اهداف سازمانی برسد. سال‌هاست به مدیران می‌آموزند که توانایی آن‌ها برای دستیابی به اهداف، رابطه مستقیم با توانایی آن‌ها در برانگیختن افراد اطراف خود دارد. این امر امروزه اهمیت بیشتری یافته زیرا مسائل انسانی، ارتباطات و روابط بین مدیر و کارکنان افزایش یافته است. به ویژه آن‌که کارهای فردی رو به کاهش و اهمیت کارهای تیمی و گروهی رو به افزایش است. این مهم شکل‌دهنده رویکرد مدیریت جدید است که اهمیت آن روز به روز آشکار تر می‌شود. در رویکرد جدید مدیریت، فرهنگ سازمانی، کار تیمی

1. Emotional Intelligence (EI)

نحوه همکاری مدیر با دیگران اهمیت خاصی دارد. در واقع تمرکز اصلی بر رشد و پرورش افراد است تا از این طریق بهره وری سازمان نیز افزایش یابد (میلر، ۱۹۹۹) (۹۹).

از این رو، مدیرانی مد نظر سازمان ها هستند که از توانمندی های اجتماعی و مهارت های ارتباطات برخوردار باشند، شنونده و سخنگوی خوبی باشند و با درک احساسات خود و دیگران و در بیان و انتقال احساسات به خوبی عمل کنند و در یک جمله، آن ها بتوانند محیطی با نشاط ایجاد کنند که در آن افراد رشد یابند. رویکرد مدیریتی جدید، این مدیران را مدیرانی اثربخش و موفق می داند (طاهری، ۱۳۸۵) (۲۴).

در واقع می توان ادعا نمود که تفاوت مدیر اثربخش و ناموفق، در ارتباطات آن ها تجلی می یابد. مدیران اثر بخش با هوش عاطفی بالای خود در ارتباطات بسیار موفق تر از دیگر مدیران عمل می کنند و این امر را به خوبی به اثبات می رسانند که مدیری که بهره هوشی (IQ) بالایی دارد، نمی تواند تنها با اتکا بر هوش عقلی خوب خود رهبری کند؛ بلکه مدیری اثربخش است که شنونده و سخنگوی خوبی باشد و رابطه پایدار و مثبتی با دیگران برقرار سازد. احساسات خود و دیگران را به خوبی درک کند و در ارتباطات خود به درستی عکس العمل نشان دهد (گولمن، به نقل از وثوقی کیا، ۱۳۸۳) (۴۰).

بنابراین، می توان این مهم را این چنین بیان کرد که مدیر اثر بخش قابلیت عاطفی بالایی دارد و در تصمیم گیری بر عناصر عاطفی تأکید می کند. او به خوبی می داند زمانی رهبری اثر بخش است که به کارکنان خود به عنوان یک انسان توجه کند و همواره با برقراری رابطه اثربخش و سازنده، در صدد رشد و پرورش کارکنان خود برآید. پیام این مطالعه آن است که نیروهای اثر بخش و موفق به قابلیت های عاطفی توجه فراوان دارند و در ارتباطات خود به خوبی می توانند عواطف و احساسات