

۳۸۲ ۱۵۱ ۲۷

مرکز اطلاعات مدرک علمی ایران
تهیه مدرک



دانشگاه علوم پزشکی ۱۳۴۲ - تهران

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
دانشکده پرستاری و مامائی

بررسی ارتباط میزان آگاهی پرستاران از حقوق بیمار با میزان
رعایت آن در بیمارستانهای شهر یزد، سال

۱۳۸۱

استاد راهنما: صدیقه سالمی

دانشجو: خدیجه نصیریانی

استاد مشاور: ناهید سلمان یزدی

استاد مشاور آمار: فاطمه حسینی

پایان نامه جهت به پایان رساندن برنامه آموزشی
جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد آموزش پرستاری

۴۸۳۰۲

بهمن ۱۳۸۱

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

دانشکده پرستاری و مامائی

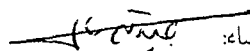
تصویب پایان نامه

خانم خدیجه نصیریانی دانشجوی دوره کارشناسی ارشد در تاریخ ۸۱/۱۱/۲۷ از پایان نامه خود تحت عنوان:

بررسی ارتباط میزان آگاهی پرستاران از حقوق بیمار بامیزان رعایت آن در بیمارستانهای شهر یزد،

سال ۱۳۸۱

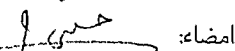
جهت اخذ دانشنامه کارشناسی ارشد در رشته پرستاری (آموزش داخلی و جراحی) دفاع نموده اند و پایان نامه ایشان با درجه عالی (نمره = ۱۹/۶۶) به تصویب رسید.

امضاء: 

استاد راهنما: صدیقه سالمی

امضاء: 

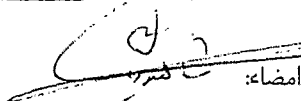
استاد مشاور: ناهید سلمان یزدی

امضاء: 

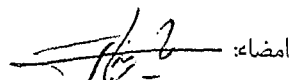
استاد مشاور آمار: فاطمه حسینی

امضاء: 

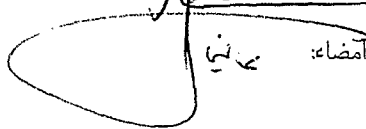
استاد ناظر: آسیه سلحشوریان

امضاء: 

معاون پژوهشی: فرنگیس شاهپوریان

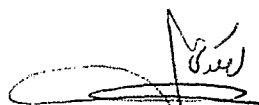
امضاء: 

استاد صاحب نظر: اکرم نجف یارندی

امضاء: 

نماینده شورای تحصیلات تکمیلی: مریم عالیخانی

این پایان نامه طرح مصوبه دانشگاه ~~است~~ / نیست (شماره: - مورخ: -)


دکتر سیده فاطمه اسکوئی
رئیس دانشکده

بنام خدایی که هستی از اوست

سپاس

اینک که به لطف خداوند متعال مراحل نگارش این رساله را با موفقیت به پایان رساندم، بر خود واجب می دانم از کلیه اساتید و دوستانی که در این راه دشوار به من یاری رساندند، سپاسگزاری نمایم.

از استاد گرانقدر سرکار خانم سالمی که با صبوری و درایت خود در کلیه مراحل این پژوهش مرا راهنمایی کردند تشکر و قدردانی می نمایم. از اساتید محترم سرکار خانم سلمان یزدی، سرکار خانم حسینی، آقای دکتر تافتاچی و سرکار خانم مهین عباسی که با راهنماییهای بی دریغ خود باعث پربارتر شدن این رساله شدند، تشکر می کنم. از معاونت محترم پژوهشی دانشکده سرکار خانم شاهپوریان و همچنین سرکار خانم رحیمی ها که الفبای روش تحقیق را به من آموختند، سپاسگزارم. همچنین مراتب تشکر و امتنان خود را از اعضای محترم شورای پژوهشی دانشکده بعمل می آورم. از استاد محترم ناظر سرکار خانم سلحشوریان که با نظرات اصلاحی خود به این یاری رساندند، سپاسگزاری می نمایم. از مسئولین و کارکنان محترم کتابخانه، واحد کامپیوتر و آموزش دانشکده نیز کمال تشکر را دارم.

در پایان از مسئولین محترم بیمارستانهای شهر یزد و کلیه پرستارانی که در انجام این پژوهش با اینجانب همکاری نموده اند، سپاسگزاری می نمایم.

تقدیم به

گنجینه مهر، مادر عزیزم
به پاس محبت و صفا
ناشدنی اش که قلم از بیان
آن عاجز است.

تقدیم به

پدر عزیزم، به پاس تمام
زحماتی که برای من متحمل
شده است.

تقدیم به

خواهران عزیز و مهربانم که
وجود پر مهرشان عامل دلگرمی من
در پیمودن مشکلات و آسمان پر
مهر قلبشان فضای عطر آگین
آرامش را برای تحصیل فراهم نمود.

تقدیم به

شوهر خواهرانم، که در پیمودن
این راه مرا یاری رساندند.

تقدیم به

دوستان عزیزم، که همواره
مرایاری رساندند.

تقدیم به

اساتید گرانقدرم در دانشگاههای
علوم پزشکی ایران و یزد

که پرستاری را به من آموختند

تقدیم به

پرستاران گرانقدر

انسانهای والایی که با وجدانهای پاک و بیدار و با
کمال صداقت، اخلاص، وفاداری و ایثار در جهت رفع
مشکلات بیماران تلاش می کنند. به اندازه بیمار
درد می کشند و به اندازه همراه بیمار دل می
سوزانند.

و

تقدیم به

آنان که دوستشان دارم.

مرکز اطلاعات و مدارک علمی ایران
تهیه مدارک

فصل اول: معرفی پژوهش

بیان مسئله پژوهش ۱

اهداف پژوهش:

هدف کلی ۱۱

اهداف ویژه ۱۱

سئوالهای پژوهش ۱۱

تعریف واژه ها ۱۲

فصل دوم: مروری بر متون

چهارچوب پنداشتی ۱۳

گزارش پژوهشهای انجام شده ۵۸

فصل سوم: روش پژوهش

نوع پژوهش ۶۴

جامعه پژوهش ۶۴

نمونه پژوهش ۶۵

توصیف نمونه ۶۶

محیط پژوهش ۶۷

ابزار گردآوری داده ها و روش بکارگیری آن ۶۷

اعتبار علمی ابزار ۶۸

اعتماد علمی ابزار ۶۸

روش کار ۶۹

محدودیت های پژوهش ۶۹

فصل چهارم: یافته های پژوهش

معرفی تجزیه و تحلیل داده ها ۷۰

جداول ۷۲

فصل پنجم : بحث و بررسی یافته ها

بحث و بررسی یافته ها ۹۸

نتیجه گیری نهایی ۱۲۰

پیشنهاد برای کاربرد یافته ها ۱۲۲

پیشنهاد برای پژوهشهای بعدی ۱۲۳

فهرست منابع فارسی

فهرست منابع انگلیسی

پیوست ها :

ابزار گردآوری داده ها.....

تاییدیه رئیس دانشکده جهت اجرای پژوهش

اظهارنامه رعایت ملاحظات اخلاقی

چکیده انگلیسی

فهرست جدول ها

صفحه

عنوان

۷۲	جدول شماره ۱- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد برحسب سن، سال ۱۳۸۱.....	
۷۲	جدول شماره ۲- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد برحسب جنس، سال ۱۳۸۱.....	
۷۳	جدول شماره ۳- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد برحسب وضعیت تأهل، سال ۱۳۸۱.....	
۷۳	جدول شماره ۴- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد برحسب سطح تحصیلات، سال ۱۳۸۱.....	
۷۴	جدول شماره ۵- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد برحسب بیمارستان محل کار، سال ۱۳۸۱.....	
۷۴	جدول شماره ۶- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد برحسب بخش محل کار، سال ۱۳۸۱.....	
۷۵	جدول شماره ۷- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستان شهر یزد برحسب سابقه کار، سال ۱۳۸۱.....	
۷۵	جدول شماره ۸- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستان شهر یزد برحسب سابقه کار، سال ۱۳۸۱.....	
۷۶	جدول شماره ۹- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد برحسب آگاهی از حقوق بیمار، سال ۱۳۸۱.....	
۷۷	جدول شماره ۱۰- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد برحسب آگاهی از حقوق بیمار و جنس سال ۱۳۸۱.....	
۷۸	جدول شماره ۱۱- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد برحسب آگاهی از حقوق بیمار و سطح تحصیلات، سال ۱۳۸۱.....	

- جدول شماره ۱۲- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی از حقوق بیمار و بیمارستان محل کار، سال ۱۳۸۱ ۷۹
- جدول شماره ۱۳- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی از حقوق بیمار و بخش محل کار، سال ۱۳۸۱ ۸۰
- جدول شماره ۱۴- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی از حقوق بیمار و سابقه کار، سال ۱۳۸۱ ۸۱
- جدول شماره ۱۵- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی از حقوق بیمار و سمت، سال ۱۳۸۱ ۸۲
- جدول شماره ۱۶- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب رعایت حقوق بیمار، سال ۱۳۸۱ ۸۳
- جدول شماره ۱۷- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی برحسب رعایت حقوق بیمار و جنس، سال ۸۱ ۸۴
- جدول شماره ۱۸- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی برحسب رعایت حقوق بیمار و سطح تحصیلات، سال ۱۳۸۱ ۸۵
- جدول شماره ۱۹- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی برحسب رعایت حقوق بیمار و بیمارستان محل کار، سال ۱۳۸۱ ۸۶
- جدول شماره ۲۰- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی برحسب رعایت حقوق بیمار و بخش محل کار، سال ۱۳۸۱ ۸۷
- جدول شماره ۲۱- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی برحسب رعایت حقوق بیمار و سمت، سال ۱۳۸۱ ۸۸
- جدول شماره ۲۲- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی برحسب رعایت حقوق بیمار و سمت، سال ۱۳۸۱ ۸۹

- جدول شماره ۲۳- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی از حقوق بیمار و رعایت حقوق بیمار، سال ۱۳۸۱..... ۹۰
- جدول شماره ۲۴- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی از حقوق بیمار، رعایت حقوق بیمار و جنس، سال ۱۳۸۱..... ۹۱
- جدول شماره ۲۵- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی از حقوق بیمار، رعایت حقوق بیمار و سطح تحصیلات، سال ۱۳۸۱..... ۹۲
- جدول شماره ۲۶- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی از حقوق بیمار، رعایت حقوق بیمار و بیمارستان محل کار، سال ۱۳۸۱..... ۹۳
- جدول شماره ۲۷- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی از حقوق بیمار، رعایت حقوق بیمار و بخش محل کار، سال ۱۳۸۱..... ۹۴
- جدول شماره ۲۸- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی از حقوق بیمار، رعایت حقوق بیمار و سابقه کار، سال ۱۳۸۱..... ۹۶
- جدول شماره ۲۹- توزیع فراوانی پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد
برحسب آگاهی از حقوق بیمار، رعایت حقوق بیمار و سمت، سال ۱۳۸۱..... ۹۷

چکیده پژوهش

مقدمه

حقوق بیمار همان انتظاراتی است که بیماران از مؤسسات خدمات بهداشتی و درمانی دارد. یعنی هر بیماری بدون در نظر گرفتن سن، جنس، نژاد و دیگر تفاوتها حق آگاهی، انتخاب، احترام، رازداری، حفظ حریم شخصی، دریافت مراقبت و درمان صحیح، محافظت و اعتراض را دارد. وظیفه پرستار نیز رعایت حقوق بیمار است که اولین شرط آگاهی از این حقوق و بعد رعایت آن است.

هدف

تعیین ارتباط میزان آگاهی پرستاران از حقوق بیمار با میزان رعایت آن در بیمارستانهای شهر یزد، سال ۱۳۸۱.

نمونه

نمونه پژوهش شامل ۲۸۰ نفر از پرستاران شاغل در بیمارستانهای شهر یزد بوده که به روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای انتخاب شدند.

محیط پژوهش

بیمارستانهای دولتی و خصوصی شهر یزد محیط این پژوهش را تشکیل می‌دادند.

نوع پژوهش

این پژوهش از نوع ارتباطی بود. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه‌ای مشتمل بر سه بخش بود که بخش اول شامل مشخصات دموگرافیک، بخش دوم و سوم شامل موقعیتهای حقوقی برای سنجش میزان آگاهی و رعایت پرستاران از حقوق بیمار بود.

نتایج

آگاهی پرستاران از حقوق بیمار در سطح خوب و رعایت آن در سطح متوسط بود. آگاهی و رعایت حقوق بیمار توسط پرستاران ارتباط معنی‌داری داشت ($R=0/297$ $P < 0/0001$) که این ارتباط خطی و مستقیم بوده و با افزایش آگاهی از حقوق بیمار رعایت آن نیز افزایش می‌یابد.

بحث

آگاهی پرستاران از حقوق بیمار در سطح خوب و رعایت آن در سطح متوسط بود و ارتباط معنی‌داری بین این دو وجود داشت بنابراین لازم است با انجام اقداماتی از قبیل تدوین و تصویب قوانین مربوط به حقوق بیماران، آموزش آن و ایجاد ضمانت اجرایی برای رعایت این حقوق و غیره این دو مهم را افزایش داد تا در آینده نزدیک شاهد بهبود کیفیت خدمات بهداشتی درمانی و رضایت بیشتر بیمار، کادر درمانی و بیمارستان باشیم.

کلید واژه‌ها: حقوق بیمار، آگاهی پرستار، رعایت پرستار.

فصل اول

معرفی پژوهش