



دانشگاه علامه طباطبائی

دانشکده مدیریت و حسابداری

رساله کارشناسی ارشد رشته مدیریت جهانگردی گرایش برنامه‌ریزی توسعه

سنجش پایداری برنامه‌ریزی توسعه گردشگری در جزیره کیش

نگارش

مُهنا نیک‌بین

استاد راهنما

دکتر حمید ضرغام بروجنی

استاد مشاور

دکتر شمس السادات زاهدی

استاد داور

دکتر محمود ضیایی

زمستان ۱۳۸۹

به نام گانه مادر
په



دانشگاه علامه طباطبائی

دانشکده مدیریت و حسابداری

رساله کارشناسی ارشد رشته مدیریت جهانگردی گرایش برنامه‌ریزی توسعه

سنجش پایداری برنامه‌ریزی توسعه گردشگری در جزیره کیش

نگارش

مُهنا نیک‌بین

استاد راهنما

دکتر حمید ضرغام بروجنی

استاد مشاور

دکتر شمس السادات زاهدی

استاد داور

دکتر محمود ضیایی

زمستان ۱۳۸۹

پروردگارا! بسی شاکرم که از روی عطف و درود مادری فداکار نصیم کرده تا در سایه درخت پر بار وجودشان بیسایم و از ریشه

آنها شاخ و برگ گیرم و در سایه وجودشان در راه کسب علم و دانش تلاش نمایم. والدینی که بودند نشان تاج افتخاری است بر

سرم و نشان دلیلی است بر بودنم.

خداوند بر آن همه لطف و بخشش تو سکر گزارم که یاری مهربان و همراه را برایم برگزیدی.

با عشق فراوان تقدیم به پدر و مادر فداکارم،

همسر مهربانم

و

برادران عزیز

که همواره از پر تو محبت های بی دریغشان بهره مند بوده ام.

شکر و قدردانی

تحقیق حاضر تلاشی است بس ناچیز در راه شناخت یک از موضوعات مطرح در زمینه رشته گردشگری، امید است که نتایج آن نقش موثری در غنای هر چه بیشتر علم گردشگری این مرز و بوم داشته باشد.

اکنون که به لطف خداوند سعادتی حاصل گردید تا نگارش این پایان نامه را به اتمام رسانم، بر خود لازم می دانم از تمامی عزیزان و بزرگوارانی که مراد انجام این مهم یاری کردند، شکر بنمایم. از استاد فرهیخته و کرامت‌دارم جناب آقای دکتر حمید ضرفام بروجنی که در طول دوران تحصیل و در انجام این تحقیق راهنمایی‌های ارزنده‌ای را به اینجانب ارائه نمودند و با سه‌سدر اینجانب را در تمام مراحل پژوهش یاری نمودند، کمال شکر و قدردانی را دارم. ایشان برای دانشجویان همواره الگوی تلاش و کسب دانش و معرفت بوده‌اند.

از استاد محترم سرکار خانم دکتر شمس السادات زاهدی که زحمت مشاوره این پژوهش را صمیمانه بر عهده گرفتند و با ارائه نظرات ارزنده و گرانمایه خویش اینجانب را در به اتمام رسیدن پژوهش یاری نمودند کمال شکر و امتنان را دارم.

از استاد کرامت‌دارم جناب آقای دکتر محمود ضیایی که زحمت داوری این پایان نامه را بر عهده داشتند و در سایه عدالت و انصاف به قضاوت پرداختند و با ارائه نظرات ارزنده خود ما را متضرر ساختند، کمال شکر را دارم.

از اساتید بزرگوار علم جهانگردی دکتر جنیلینر استاد دانشگاه استار کلیت انگلستان و دکتر تی. کو، کو ارائه دهنده مدل تحقیق بدلیل راهنمایی‌ها و کمک‌های بیدریشان و همچنین از تمامی هم دوره‌ای‌ها (دوره 86) به خاطر کمک‌ها و دوستی‌هایشان سپاسگذارم. همچنین بر خود لازم می دانم از بهکاری سازمان منطقه آزاد جزیره

کیش، مخصوصاً کارمندان واحد گردشگری، پژوهش و محیط زیست که بگونه‌ای در جمع‌آوری اطلاعات و به‌ثمر رسیدن این پایان نامه را کمکش نمودند، شکر بنمایم.

همنائیک‌بین

زمره 89

یک چند کوبی استادم

کمی چند به استادی خود شادیم

پایان سخن شو که ما را چه رسید

از خاک در آمدیم و بر باد شدیم

(رباعیات خیام)

چکیده^۱

گردشگری در مفهوم پایداری، دربرگیرنده پردازش معنایی خاص خود است. زایش این مفهوم در ادبیات گردشگری حاصل تلاش در جهت دستیابی به پایداری در تمامی زمینه‌های توسعه است. توسعه پایدار از نظر زیست‌محیطی، غیر مخرب؛ از نظر فنی، متناسب؛ از نظر اقتصادی، پویا و از نظر اجتماعی، قابل پذیرش مردم است. حال اگر توسعه پایدار یکی از اهداف عینی این عصر از صنعت گردشگری است، پس اندازه‌گیری عملکرد و اثراش در مقصدهای گردشگری یک ضرورت است. این پرسشی است که از سال ۱۹۹۰ در علم گردشگری ایجاد شده است: چگونه می‌توان ترقی و پیشرفت مقصدهای گردشگری را به سمت توسعه پایدار گردشگری اندازه گرفت؟ هدف این مقاله انتخاب و اجرای مدلی مناسب برای سنجش توسعه پایدار گردشگری در جزیره کیش است. برای این منظور، مدل مفهومی سنجش توسعه پایدار گردشگری "کو" انتخاب گردید. این مدل با فرایندی هدفمند بر اساس رویکردهای کل‌نگرانه و جزئی‌نگرانه مدل‌سازی شده است. برای سنجش توسعه پایدار گردشگری در جزیره کیش براساس این مدل، مراحل زیر طی یک فرایند هدفمندی بکار گرفته شده‌اند: شناسایی و مشخص کردن سیستم‌های توسعه گردشگری جزیره کیش، تعیین ابعاد و شاخص‌های توسعه پایدار گردشگری جزیره کیش، انتخاب مقیاس پایداری، تعیین درجه بندی پایداری و نهایتاً، بسط نقشه‌های سنجش (BTS, ATSI) گردشگری پایدار جزیره کیش. برای انجام این فرایند ابتدا پیمایش پرسشنامه‌ای جهت گردآوری داده‌ها از ۳ عنصر اصلی توسعه پایدار گردشگری (گردشگران، جامعه میزبان و کارشناسان محیط زیست) انجام پذیرفت سپس نتیجه تجزیه و تحلیل داده‌ها بر اساس مقیاس پنج قسمتی پایداری بر روی نقشه بارومتر گردشگری پایدار (BTS) نشان داده شد، نتایج به دست آمده حاکی از درجه پایداری بینابین برای شرایط جاری توسعه گردشگری در جزیره کیش است. ملاحظه شد درجه پایداری سیستم انسانی بالاتر از سیستم طبیعی است. همچنین مدل ATSI نیز به عنوان مکملی برای تجزیه و تحلیل BTS بکار برده شد تا سطوح منفرد پایداری شاخص‌های گردشگری پایدار جزیره کیش مشخص شوند بدین ترتیب شاخص سروصدا حاکی از آرامش محیط، بالاترین درجه پایداری و شاخص انجام بازرسی‌های زیست‌محیطی از کمترین درجه پایداری نسبت به سایر شاخص‌های توسعه پایدار گردشگری جزیره کیش برخوردار است.

واژگان کلیدی: توسعه پایدار، سنجش گردشگری پایدار، نقشه‌های سنجش پایداری، بارومتر گردشگری پایدار، جزیره کیش.

Keywords: Sustainable development, Tourism sustainability assessment, sustainability assessment maps (SAMs), Barometer of tourism sustainability (BTS), Kish Island.

¹ Mohanna_nikbin@yahoo.com

فهرست مطالب

۱-۸	فصل اول: طرح و کلیات تحقیق
۱	۱-۱ مقدمه
۱	۱-۲ بیان مسئله
۳	۱-۳ اهمیت و ضرورت موضوع تحقیق
۳	۱-۴ مدل تحقیق
۴	۱-۵ اهداف تحقیق
۴	۱-۵-۱ اهداف علمی
۴	۱-۵-۲ هدف اصلی
۴	۱-۵-۳ اهداف فرعی
۴	۱-۵-۴ هدف کاربردی
۴	۱-۶ سوال‌های تحقیق
۵	۱-۷ فرضیه‌های تحقیق
۵	۱-۸ روش‌شناسی تحقیق
۵	۱-۸-۱ نوع روش تحقیق
۵	۱-۸-۲ روش گردآوری اطلاعات و داده‌ها
۶	۱-۸-۳ جامعه آماری، روش نمونه‌گیری و تعداد نمونه
۶	۱-۹ روش تجزیه و تحلیل داده‌ها
۶	۱-۱۰ مشکلات و تنگناهای احتمالی تحقیق
۶	۱-۱۱ قلمرو تحقیق
۶	۱-۱۲ تعریف مفاهیم و واژگان تخصصی پژوهش
۹-۹۷	فصل دوم: مبانی نظری پژوهش و مروری بر تحقیقات پیشین
۹	۲-۱ مقدمه

۹	۲-۲ ریشه‌های پایداری
۱۰	۲-۳ تعریف پایداری
۱۰	۲-۴ توسعه پایدار ^۲
۱۱	۱ ۲-۴-۱ تئوری‌های توسعه
۱۲	۲-۵ گردشگری پایدار
۱۲	۲-۵-۱ تعریف گردشگری پایدار
۱۵	۲-۵-۲ تاریخچه گردشگری پایدار
۱۶	۲-۵-۳ اهداف گردشگری پایدار
۱۶	۲-۵-۴ اصول گردشگری پایدار
۱۹	۲-۵-۵ رویکردهای توسعه پایدار گردشگری
۱۹	۲-۶ ابعاد گردشگری پایدار ^۳
۲۰	۲-۶-۱ بعد زیست محیطی ^۴ پایداری
۲۴	۲-۶-۲ بعد اقتصادی
۲۶	۲-۶-۳ بعد اجتماعی-فرهنگی
۲۹	۲-۷ ذی‌نفعان و توسعه پایدار گردشگری
۲۹	۲-۷-۱ دولت و توسعه پایدار گردشگری
۳۱	۲-۷-۲ سازمان‌های غیردولتی و توسعه پایدار گردشگری
۳۲	۲-۷-۳ نقش سازمان‌های بین‌المللی در ارتقای توسعه پایدار گردشگری
۳۲	۲-۷-۴ گردشگران و توسعه پایدار گردشگری
۳۲	۲-۷-۵ نقش صنعت گردشگری در ارتقای توسعه پایدار گردشگری
۴۰	۲-۸ برنامه‌ریزی گردشگری پایدار
۴۰	۲-۸-۱ برنامه‌ریزی سفر و گردشگری

² Sustainable development

^۳ بر اساس مطالعه منابع مختلف در خصوص ابعاد گردشگری پایدار، محقق کتاب "sustainable tourism" آقای اسواربروک را بدلیل دیدگاه جامع و کاربردی برای این بخش بکار برده است.

^۴ منظور از محیط زیست در این تحقیق؛ محیط طبیعی و مصنوع/دست ساخت بشر می‌باشد.

۴۳	۲-۸-۲ رویکردهای برنامه‌ریزی گردشگری
۴۴	۲-۹ شاخص‌های توسعه پایدار
۴۶	۲-۹-۱ شاخص توسعه پایدار گردشگری UNWTO
۴۹	۲-۹-۲ چگونه از شاخص‌ها استفاده کنیم؟
۵۰	۲-۱۰ توسعه پایدار گردشگری و برنامه‌های جهانی
۵۱	۲-۱۰-۱ دستور کار ۲۱ و گردشگری پایدار
۵۴	۲-۱۰-۲ اهداف توسعه هزاره و گردشگری پایدار
۵۴	۲-۱۱ گردشگری ساحلی
۵۷	۲-۱۱-۱ پایداری گردشگری ساحلی
۵۸	۲-۱۱-۲ طبیعت‌گردی؛ شکلی از گردشگری پایدار
۶۰	۲-۱۲ انتقادهای پیرامون گردشگری پایدار
۶۱	۲-۱۳ تاریخچه و پیشینه تحقیق
۶۱	۲-۱۳-۱ منابع داخلی
۶۲	۲-۱۳-۲ منابع خارجی
۶۳	۲-۱۴ جمع‌بندی، چارچوب نظری و مدل تجربی تحقیق
۶۳	۲-۱۴-۱ نظریه (مدل) هال و لیو
۷۹	۲-۱۴-۲ مدل مفهومی سنجش توسعه پایدار گردشگری "کو" ^۵
۸۸	۲-۱۴-۳ مدل مقایسه‌ای سنجش گردشگری پایدار بلانسز و همکاران ^۶
۹۱	۲-۱۴-۴ مدل تجربی تحقیق
۹۲	۲-۱۵ ویژگی‌های مطالعه موردی (جزیره کیش)
۹۸-۱۲۲	فصل سوم: روش اجرای تحقیق
۹۸	۳-۱ مقدمه

⁵ Ko

⁶Francisco Javier Blancas, Mercedes Gonza´lez, Macarena Lozano-Oyola, Fa´tima Pe´rez.

۹۸	۳-۲ روش تحقیق
۹۹	۳-۳ سوالات تحقیق
۹۹	۳-۴ فرضیه های تحقیق
۱۰۰	۳-۵ جامعه آماری تحقیق
۱۰۱	۳-۶ روش نمونه گیری و تعیین تعداد نمونه
۱۰۲	۳-۶-۱ فرایند و چگونگی انتخاب تعداد نمونه
۱۰۲	۳-۷ ابزارها و روش گردآوری اطلاعات
۱۰۳	۳-۷-۱ پرسشنامهها
۱۰۹	۳-۸ آزمون روایی و پایایی پرسشنامهها
۱۰۹	۳-۸-۱ آزمون روایی پرسشنامهها
۱۱۰	۳-۸-۲ آزمون پایایی پرسشنامهها
۱۱۱	۳-۹ فرایند اجرایی مدل پژوهش
۱۱۸	۳-۱۰ روشهای تجزیه و تحلیل دادهها
۱۱۸	۳-۱۰-۱ آزمون t-test و کروسکال والیس
۱۱۹	۳-۱۰-۲ آزمون نسبت
۱۱۹	۳-۱۱ قلمرو زمانی پژوهش
۱۲۰	۳-۱۲ قلمرو مکانی پژوهش
۱۲۰	۳-۱۳ مشکلات و تنگناهای احتمالی تحقیق
۱۲۰	۳-۱۴ مراحل اجرای تحقیق
۱۲۰	۳-۱۴-۱ انتخاب موضوع، هدف و تدوین سوالها و فرضیههای تحقیق
۱۲۰	۳-۱۴-۲ مطالعات مربوط به شناخت مبانی تیوریکی تحقیق
۱۲۱	۳-۱۴-۳ طراحی و توزیع پرسشنامه
۱۲۱	۳-۱۴-۴ اجرای روشهای آماری

۱۲۱	۳-۱۴-۵ ارائه نتایج تحقیق و پیشنهادات
۱۲۱	۳-۱۵ خلاصه فصل
۱۲۳-۱۵۳	فصل چهارم: تجزیه و تحلیل آماری یافته‌های تحقیق
۱۲۳	۴-۱ مقدمه
۱۲۴	۴-۲ تجزیه و تحلیل توصیفی
۱۲۴	۴-۲-۱ پرسشنامه جامعه میزبان
۱۲۹	۴-۲-۲ پرسشنامه گردشگران
۱۳۹	۴-۳ آزمون فرضیه‌های پژوهش
۱۳۹	۴-۳-۱ آزمون فرضیه اصلی اول
۱۴۲	۴-۳-۱-۱ آزمون فرضیه فرعی اول
۱۴۳	۴-۳-۱-۲ آزمون فرضیه فرعی دوم
۱۴۵	۴-۳-۱-۳ آزمون فرضیه فرعی سوم
۱۴۶	۴-۳-۱-۴ آزمون فرضیه فرعی چهارم
۱۴۸	۴-۳-۲ آزمون فرضیه اصلی دوم
۱۴۸	۴-۳-۳ آزمون فرضیه اصلی سوم
۱۴۸	۴-۳-۴ آزمون فرضیه اصلی چهارم
۱۵۰	۴-۳-۵ آزمون فرضیه اصلی پنجم
۱۵۴-۱۷۶	فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادها
۱۵۴	۵-۱ مقدمه
۱۵۴	۵-۲ ویژگی‌های جمعیت‌شناسی پاسخ‌گویان
۱۵۵	۵-۳ جمع‌بندی نتایج حاصل از فرضیه‌ها
۱۶۰	۵-۴ نتایج مدل پژوهشی
۱۷۰	۵-۵ نتیجه گیری

۱۷۲	۵-۶ پیشنهادها
۱۷۲	۵-۶-۱ پیشنهادهای مبتنی بر فرضیه‌های تحقیق
۱۷۶	۵-۶-۲ پیشنهادهایی برای پژوهش‌های آتی
۱۷۷-۱۸۳	کتابنامه
۱- ب ب	پیوست ۱: پرسشنامه‌ها
۱- ب ب	پیوست ۲: جزیره کیش

فهرست جدول‌ها، نمودارها و شکل‌ها^۷:

شماره	عنوان	صفحه
شکل ۱-۱	دامنه توسعه پایدار	۷
شکل ۲-۱	ترتیب زمانی فرایند توسعه مفهوم گردشگری پایدار	۱۵
شکل ۲-۲	ارتباط ابعاد سه‌گانه گردشگری پایدار	۲۰
شکل ۲-۳	ماهیت مفهوم زیست محیطی	۲۲
جدول ۲-۱	اثرات بالقوه گردشگری بر محیط زیست طبیعی	۲۲
جدول ۲-۲	پیامدهای بالقوه گردشگری بر محیط مصنوع	۲۳
شکل ۲-۴	اثرات اقتصادی مخارج گردشگری مورفی و پیچ	۲۵
جدول ۲-۳	فواید و هزینه‌های اقتصادی گردشگری	۲۶
شکل ۲-۵	ماهیت بعد اجتماعی-فرهنگی گردشگری پایدار	۲۸
شکل ۲-۶	نقش دولت در صنعت گردشگری	۲۹
شکل ۲-۷	گونه شناسی جاذبه‌ها	۳۴
شکل ۲-۸	عناصر کلیدی در توسعه جاذبه‌های جدید	۳۶
شکل ۲-۹	گونه شناسی حمل و نقل گردشگری	۳۸
شکل ۲-۱۰	قسمت‌های مختلف بخش‌های ساحلی	۵۶
شکل ۲-۱۱	نحوه قرارگیری پلاژها و برخورداری از منظره دریا	۵۶
شکل ۲-۱۲	استفاده‌های مختلف گردشگران از نواحی ساحلی و دریایی	۵۷
شکل ۲-۱۳	ابزارهای تجزیه و تحلیل پایداری برای سیستم‌های گردشگری پایدار	۶۴
شکل ۲-۱۴	فرایند محدوده تغییرات قابل قبول (LAC)	۷۱
جدول ۲-۴	مقایسه بین عناصر LAC، VIM و VERP	۷۲
جدول ۲-۵	استراتژی‌های مدیریت بازدیدکننده	۷۳

^۷ در اینجا فهرست جدول‌ها، نمودارها و اشکال بر اساس ترتیب قرار گرفتن آنها در فصل‌ها قید شده است.

۷۵	عناصر اصلی مدیریت یکپارچه منابع	جدول ۶-۲
۸۲	اجزای ارزشیابی گردشگری پایدار در مدل "کو"	جدول ۷-۲
۸۶	بارومتر گردشگری پایدار (BTS) بر اساس داده‌های فرضی	شکل ۱۴-۲
۸۷	AMOEBا شاخص‌های گردشگری پایدار مقصد	شکل ۱۵-۲
۸۸	ترسیم ATSI (سیستم انسانی) بر اساس داده‌های فرضی	شکل ۱۶-۲
۹۹	خلاصه‌ی اطلاعات مربوط به روش‌شناسی تحقیق	نمودار ۱-۳
۱۰۱	تعداد نمونه جامعه‌های آماری پژوهش	جدول ۱-۳
۱۰۷	خلاصه‌ای از ابعاد، پرسشنامه‌ها و سوال‌های مربوط به فرضیه‌های تحقیق	جدول ۲-۳
۱۱۰	ضریب آلفای کرونباخ پرسشنامه‌ها	جدول ۳-۳
۱۱۳	سیستم‌ها، ابعاد و شاخص‌های توسعه پایدار گردشگری جزیره کیش	جدول ۴-۳
۱۲۲	مراحل انجام پژوهش	نمودار ۲-۳
۱۲۳	فرایند اجمالی تجزیه و تحلیل داده‌های تحقیق	شکل ۱-۴
۱۲۴	مدت اقامت در جزیره کیش	جدول ۱-۴
۱۲۵	مدت اقامت در جزیره کیش	نمودار ۱-۴
۱۲۵	گروه شغلی پاسخگویان	جدول ۲-۴
۱۲۶	گروه شغلی پاسخگویان	نمودار ۲-۴
۱۲۶	وضعیت سنی پاسخگویان	جدول ۳-۴
۱۲۷	وضعیت سنی پاسخگویان	نمودار ۳-۴
۱۲۷	وضعیت درآمدی پاسخگویان	جدول ۴-۴
۱۲۸	وضعیت درآمدی پاسخگویان	نمودار ۴-۴
۱۲۸	وضعیت جنسی پاسخ‌گویان	جدول ۵-۴
۱۲۹	وضعیت جنسی پاسخ‌گویان	نمودار ۵-۴
۱۲۹	مبدا گردشگران	جدول ۶-۴

۱۳۰	تعداد سفر به کیش	جدول ۷-۴
۱۳۱	تعداد سفر به کیش	نمودار ۶-۴
۱۳۲	برگشت به کیش	جدول ۸-۴
۱۳۲	برگشت به کیش	نمودار ۷-۴
۱۳۲	دلایل عدم برگشت به کیش	جدول ۹-۴
۱۳۳	دلایل سفر به کیش	جدول ۱۰-۴
۱۳۴	دلایل سفر به کیش	نمودار ۸-۴
۱۳۴	شغل گردشگران	جدول ۱۱-۴
۱۳۵	شغل گردشگران	نمودار ۹-۴
۱۳۵	وضعیت تاهل گردشگران	جدول ۱۲-۴
۱۳۶	وضعیت تاهل گردشگران	نمودار ۱۰-۴
۱۳۶	وضعیت سنی گردشگران	جدول ۱۳-۴
۱۳۷	وضعیت سنی گردشگران	نمودار ۱۱-۴
۱۳۷	وضعیت درآمدی گردشگران	جدول ۱۴-۴
۱۳۸	وضعیت درآمدی گردشگران	نمودار ۱۲-۴
۱۳۸	وضعیت جنسیت گردشگران	جدول ۱۵-۴
۱۳۹	وضعیت درآمدی گردشگران	نمودار ۱۳-۴
۱۴۰	آمار توصیفی ابعاد سیستم انسانی جزیره کیش	جدول ۱۵-۴
۱۴۰	آزمون تی تست فرضیه اصلی اول	جدول ۱۶-۴
۱۴۰	تفسیر نتایج پایداری سیستم انسانی جزیره کیش	جدول ۱۷-۴
۱۴۱	آمار توصیفی ابعاد سیستم طبیعی جزیره کیش	جدول ۱۸-۴
۱۴۱	آزمون تی تست ابعاد سیستم طبیعی جزیره کیش	جدول ۱۹-۴

۱۴۲	تفسیر نتایج پایداری سیستم طبیعی جزیره کیش	جدول ۲۰-۴
۱۴۳	آمار توصیفی سیستم طبیعی و انسانی جزیره کیش	جدول ۲۱-۴
۱۴۳	آزمون تی تست فرضیه فرعی اول	جدول ۲۲-۴
۱۴۳	میانگین رتبه سیستم انسانی جزیره کیش	جدول ۲۳-۴
۱۴۴	آماره آزمون کروسکال والیس فرضیه فرعی دوم	جدول ۲۴-۴
۱۴۴	آمار توصیفی ابعاد سیستم انسانی جزیره کیش	جدول ۲۵-۴
۱۴۴	میانگین رتبه پایداری ابعاد سیستم انسانی جزیره کیش	نمودار ۱۴-۴
۱۴۵	میانگین رتبه ابعاد سیستم طبیعی، فرضیه فرعی سوم	جدول ۲۶-۴
۱۴۵	آماره کروسکال والیس فرضیه فرعی سوم	جدول ۲۷-۴
۱۴۵	آمار توصیفی ابعاد سیستم طبیعی، فرضیه فرعی سوم	جدول ۲۸-۴
۱۴۶	میانگین درجات پایداری ابعاد سیستم طبیعی جزیره کیش	نمودار ۱۵-۴
۱۴۷	میانگین رتبه فرضیه فرعی چهارم	جدول ۲۹-۴
۱۴۷	آماره کروسکال والیس فرضیه فرعی چهارم	جدول ۳۰-۴
۱۴۷	آمار توصیفی شاخص‌های بعد کیفیت کالا و خدمات گردشگری جزیره کیش	جدول ۳۱-۴
۱۴۸	میانگین درجات پایداری شاخص‌های بعد کیفیت کالا و خدمات گردشگری جزیره کیش	نمودار ۱۶-۴
۱۴۹	آمار توصیفی منافع جامعه میزبان جزیره کیش	جدول ۳۲-۴
۱۴۹	نتایج آماری بررسی منافع جامعه میزبان جزیره کیش	جدول ۳۳-۴
۱۴۹	آمار توصیفی منافع گردشگران جزیره کیش	جدول ۳۴-۴
۱۴۹	نتایج آماری بررسی منافع گردشگران جزیره کیش	جدول ۳۵-۴
۱۵۰	آمار توصیفی محیط زیست جزیره کیش	جدول ۳۶-۴
۱۵۰	آزمون نتایج بررسی منافع محیط زیست	جدول ۳۷-۴

۱۵۱	نتایج تی تست (ابعاد سیستم انسانی) فرضیه اصلی سوم	جدول ۴-۳۸
۱۵۱	نتایج ابعاد سیستم انسانی فرضیه اصلی سوم	جدول ۴-۳۹
۱۵۲	نتایج تی تست (ابعاد سیستم طبیعی) فرضیه اصلی سوم	جدول ۴-۴۰
۱۵۲	نتایج ابعاد سیستم طبیعی فرضیه اصلی سوم	جدول ۴-۴۱
۱۶۰	خلاصه فرضیه‌های تحقیق	جدول ۵-۱
۱۶۲	مدل الماس سیستم انسانی توسعه پایدار جزیره کیش	نمودار ۵-۱
۱۶۳	مدل الماس سیستم طبیعی توسعه پایدار جزیره کیش	نمودار ۵-۲
۱۶۴	لیست شاخص‌های توسعه پایدار گردشگری جزیره کیش	جدول ۵-۱
۱۶۸	بارومتر گردشگری پایدار (BTS) جزیره کیش	شکل ۵-۱
۱۶۹	نقشه ATSI جزیره کیش؛ نمایش درجه پایداری شاخص‌های منفرد گردشگری پایدار جزیره کیش.	شکل ۵-۲

فصل اول:

طرح و کلیات تحقیق



کد اخلاق جهانی گردشگری، ماده دوم:

گردشگری، وسیله ای برای شکوفایی انفرادی و اجتماعی؛