



دانشگاه الزهرا (س)

دانشکده ی روانشناسی و علوم تربیتی

جهت اخذ درجه ی کارشناسی ارشد

رشته ی مشاوره و راهنمایی

عنوان:

"بررسی اثربخشی آموزش برنامه ریزی عصبی- کلامی (ان.ال.پی) بر رضایت زناشویی، رضایت جنسی و مهارت های ارتباطی زوجین جوان"

استاد راهنما: سرکار خانم دکتر طبیه زندی پور

استاد مشاور: سرکار خانم دکتر نعیمه بزمی

دانشجو: معصومه آشوری

شهریور ماه 1389

Email: [a786mahdiyeashouri@yahoo.com](mailto:a786mahdiyeashouri@yahoo.com)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ الْأَوَّلِ بِلَا أَوَّلٍ كَانَ قَبْلَهُ وَالْآخِرِ بِلَا آخِرٍ يَكُونُ بَعْدَهُ الَّذِي قَصَرَتْ عَنْ

رُؤْيَتِهِ أَبْصَارُ النَّاظِرِينَ وَعَجَزَتْ عَنْ نَعْتِهِ أَوْهَامُ الْوَاصِفِينَ

سپاس و ستایش خدایی را سزاست که اول است و اولی پیش از او نبوده و آخر است و آخری پس از او نخواهد بود- خدایی که چشم های بیننده ها از دیدن او نارسا و خیال وصف کننده ها از وصف او ناتوان

است.

صَحِيفَةُ السَّجَادَيْه

باسپاس از "جهان" که با آگاهی و شعور عظیم خود مسیر تازه‌ای همچون  
ان.ال.پی را به رویم گشود و مرا در این مسیر رهنمون ساخت، که در آن، نه  
 فقط علم، که زندگی برایم معنا می‌شود.

با سپاس از "ض. ن" بهترین دوست و یار همیشگی ام؛ که آشنا شدن با او  
بزرگترین افتخار من است.

## تقدیم به مادرم و پدرم؛

که همه‌ی مهربانی خود را زلال، عظیم، دانا، بی‌ریا، بی‌دروغ به من ارزانی داشتند. حضور سبزشان را می‌ستایم و امیدوارم که با یاری پروردگار مهربان بتوانم حق ایشان را به شیوه‌ای نیکو ادا کنم.

و

## تقدیم به جناب آقای مهندس امیرحسین غروی یکتا؛

که هیچ کس مانند ایشان اندیشه‌ی نیمه خواب و نیمه بیدار مرا با دست‌های مهربان دانایی اش هشیار نساخت، روح‌م را طعام و تن پوش نداد، سرود زندگی را برایم نتواخت و مرا به میهمانی دانش و خانه‌ی خرد خویش نبرد.

در سایه سار رحمت الهی برای ایشان سلامتی، شادمانی و "عمری طولانی" آرزو می‌کنم.

و

تقدیم به جناب آقای مهران آشوری؛ برای وجود سراسر سخاوت، آرامش و بزرگی، که همیشه از او می‌آموزم؛ سخاوت، آرامش و بزرگی را.

تقدیر و تشکر از سرکار خانم دکتر زندی پور و سرکار خانم دکتر بزمی به خاطر تمام زحماتی که برای من کشیدند و برای تمام ثانیه هایی که به من اختصاص دادند.

تشکر از جناب آقای دکتر اصغر نژاد و سرکار خانم دکتر حسینیان که داوری این پروژه را پذیرفتد.

و

با تشکر از آقای مهران آشوری و خانم بهارک حسینی به خاطر همه ی کمک هایی که دوستانه در حق من داشته اند.

هدف اصلی از پژوهش حاضر، بررسی تاثیر آموزش برنامه ریزی عصبی- کلامی بر رضایت زناشویی، رضایت جنسی و مهارت های ارتباطی زوجین جوان بود. روش پژوهش حاضر شبه آزمایشی و از نوع پیش آزمون- پس آزمون با گروه کنترل بود. در پژوهش حاضر، جامعه‌ی آماری شامل کلیه‌ی زوج های جوان مراجعه کننده به خانه‌ی سلامت شهرداری منطقه‌ی 10 تهران بود. نمونه‌ی پژوهش شامل 16 زوج (16 زن و 16 مرد) که به عنوان گروه نمونه به طور تصادفی انتخاب شدند و در دو گروه آزمایش ( 8 زن و 8 مرد) و گروه کنترل ( 8 زن و 8 مرد) جایگزین شدند. داده‌ها با استفاده از سه ابزار رضایت زناشویی (هدسون، 1992)، رضایت جنسی (دیوبند، 1387) و مهارت های ارتباطی (عطارها، 1386) جمع آوری و از طریق نرم افزار Spss تحلیل شد. مقایسه‌ی نمره‌های دو گروه در قبل و بعد از آموزش تفاوت معناداری را نشان داد. نتایج نشان داد که آموزش برنامه ریزی عصبی- کلامی بر افزایش رضایت زناشویی، رضایت جنسی و مهارت های ارتباطی زوجین در پس آزمون موثر بوده است. اما میان مردان و زنان تفاوتی در اثربخشی آموزش برنامه ریزی عصبی- کلامی مشاهده نشد.

**کلید واژه ها:** آموزش برنامه ریزی عصبی- کلامی، رضایت زناشویی، مهارت های ارتباطی، زوجین جوان.

## فهرست مطالب

### شماره‌ی صفحه

#### فصل اول (کلیات پژوهش)

16	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	مقدمه
19	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	بیان مسئله
24	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	اهمیت و ضرورت
25	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	اهداف پژوهش
26	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	سوال پژوهش
26	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	فرضیات پژوهش
27	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	تعریف واژگان
27	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	تعاریف نظری مفاهیم
28	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	تعاریف عملیاتی مفاهیم

#### فصل دوم (پیشینه‌ی پژوهش)

30	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	مقدمه
30	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	برنامه ریزی عصبی- کلامی
30	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	برنامه ریزی عصبی- کلامی چیست؟
32	<<<<<<<<<<<<<<<<<	هدف و کاربرد برنامه ریزی عصبی- کلامی
35	<<<<<<<<<<<<<<<	ریشه‌های نظری برنامه ریزی عصبی- کلامی
44	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	سایکو سایبر نتیک- روانشناسی تصویر ذهنی
45	<<<<<<<<<<<<<<<	پیش فرض‌های برنامه ریزی عصبی- کلامی
46	<<<<<<<<<<<<<<<	اصول برنامه ریزی عصبی- کلامی
48	<<<<<<<<<<<<<<	مفاهیم و تکنیک‌های برنامه ریزی عصبی- کلامی
48	<<<<<<<<<<<<<<	دیاگرام تجربی
49	<<<<<<<<<<<<	تجربه‌ی ذهنی و ادراک جهان از طریق نظام‌های بازنمایی
52	<<<<<<<<<<<<<<<	تشخیص سیستم حسی ترجیحی
52	<<<<<<<<<<<	اولین راه تشخیص سیستم حسی ترجیحی- الگوها و حرکات چشمی
54	<<<<<<<<<<<	دومین راه تشخیص سیستم حسی ترجیحی- گزاره‌ها و شاخص‌ها

57	<<<<<<<<<<<<<<<<	سومین راه تشخیص سیستم حسی ترجیحی- وضعیت عمومی بدن
57	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	ویژگی های افراد دیداری
58	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	ویژگی های افراد شنیداری
58	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	ویژگی های افراد لمسی
59	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	کیفیت های فرعی
60	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	ارتباط موثر
62	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	همراهی و همگام سازی
63	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	کالیبراسیون
64	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	آنکراژ
65	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	سوئیش
65	<<<<<<<<<<<<<<<<<	فراتر از واقعیت
65	<<<<<<<<<<<<<<<	تکنیک معنایی-چهارچوب دهی مجدد
66	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	مدل سازی
67	<<<<<<<<<<<<<<<	فرآیند مدل سازی
68	<<<<<<<<<<<<<<<	مبحث کلامی ان.ال.پی؛ متا مدل ها
70	<<<<<<<<<<<<<<<<<	تعمیم ها
71	<<<<<<<<<<<<<<<<	تحریف ها
72	<<<<<<<<<<<<<<<	حذف ها
72	<<<<<<<<<<<<<<	ان.ال.پی و زوج درمانی
74	<<<<<<<<<<<<<<<	پژوهش های انجام شده در داخل کشور
74	<<<<<<<<<<<<<<<	پژوهش های انجام شده در خارج از کشور
79	<<<<<<<<<<<<<<<	رضایت زناشویی
80	<<<<<<<<<<<<<<	نظریه های رضایت زناشویی
80	<<<<<<<<<<<<	نظریه ای طبقه بندی ازدواج های با دوام
80	<<<<<<<<<<<<	نظریه ای مبادله اجتماعی نای
81	<<<<<<<<<<<<	نظریه ای عقلانی-عاطفی الیس در زمینه نارضایتی زناشویی

82	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	نارضایتی زناشویی از دیدگاه آرون تی بک
82	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	نظریه چرخه زندگی زناشویی
83	<<<<<<<<<	عوامل موثر در رضایت زناشویی و پژوهش های انجام شده در این زمینه
88	<<<<<<<<<<<<<<<<	رضایت زناشویی و برخی عوامل دموگرافیک
90	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	شخصیت و رضایت زناشویی
94	<<<<<<<<<<<<<<<	برخی پژوهش های انجام شده در داخل کشور
98	<<<<<<<<<<<<<<	برخی پژوهش های انجام شده در خارج از کشور
101	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	رضایت جنسی
103	<<<<<<<<<<<<	عصب- زیست شناختی و عصب- روان شناختی رفتار جنسی
104	<<<<<<<<<<<<<<<<	نظریه های رضایت جنسی
104	<<<<<<<<<<<<<<<<	نظام فروید
104	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	روان شناسی یونگ
104	< <<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	روانشناسی فردی آدلر
105	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	معنی درمانی فرانکل
105	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	رویکرد مزلو
105	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	نظریه فرد مدار راجرز
105	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	نظریه گشتالتی پرلز
106	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	رویکرد شناختی
106	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	مراحل واکنش جنسی
107	<<<<<<<<	عوامل موثر بر رضایت جنسی و پژوهش های مربوط در این زمینه
113	<<<<<<<<<<<<<	برخی پژوهش های انجام شده در داخل کشور
117	<<<<<<<<<<<<<	برخی پژوهش های انجام شده در خارج از کشور
123	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	مهارت های ارتباطی
125	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	اجزای فرایند ارتباط
125	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	أنواع ارتباط
126	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	ارتباط کلامی
126	<<<<<<<<<<<<<<<<<	ارتباط غیر کلامی

127	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	نظریه های ارتباط
127	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	نظریه های ارتباطی سالیوان
127	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	نظریه های شفن و بردویسیل
128	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	نظریه تبادلی برن
129	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	نظریه های یادگیری اجتماعی بندورا
130	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	نظریه های ویرجینیا ستیر
131	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	رویکرد پیام رسانی / تعامل نگر
132	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	ارتباط موثر
135	<<<<<<<<<<<<<<<<	مهارت های ارتباطی
135	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	انواع مهارت های ارتباطی
135	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	مهارت اول: مدیریت هیجانی
136	<<<<<<<<<<<<<<<	مهارت دوم: ادارک
137	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	مهارت سوم: ابراز وجود
141	<<<<<<<<<<<<<<<	برخی پژوهش های انجام شده در داخل کشور
144	<<<<<<<<<<<<	برخی پژوهش های انجام شده در خارج از کشور

### فصل سوم (روشن شناسی پژوهش)

153	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	مقدمه
153	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	طرح کلی پژوهش
154	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	متغیر های پژوهش
154	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	جامعه آماری
154	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	نمونه و روش نمونه گیری
154	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	ابزار اندازه گیری
154	<<<<<<<<<<<<<<<	شاخص رضایت زناشویی
155	<<<<<<<<<<<<<<<<	پرسشنامه های رضایت جنسی
156	<<<<<<<<<<<<<<<	آزمون مهارت های ارتباطی

158	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	روش جمع آوری داده ها و اطلاعات
159	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	نحوه اجرای جلسات آموزشی
164	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	شیوه ی آماری مورد استفاده
		فصل چهارم (تجزیه و تحلیل داده ها)
166	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	مقدمه
166	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	آمار توصیفی
176	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	تحلیل های مربوط به فرضیه ها
		فصل پنجم (بحث و نتیجه گیری)
186	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	نتیجه گیری
202	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	حدودیت های پژوهش
202	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	پیشنهادات پژوهشی
202	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	پیشنهادات کاربردی
I	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	فهرست منابع
	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	پیوست ها

شماره ی صفحه		فهرست جدول ها
55	<<<<<<<<<<<<	جدول 1-2- جدول شاخص ها و گزاره های دیداری، شنیداری، لمسی
93	<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<	جدول 2-2- ارتباط مردان
94	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	جدول 3-2- ارتباط زنان
130	<<<<<<<<<<<<<<<<	جدول 4-2- چهار حالت پیام رسانی ناکارآمد
153	<<<<<<<<<<<<<<<<<<	جدول 1-3 طرح کلی پژوهش
158	<<<<<<<<<<<<<<<<	جدول 2-3- نمرات گروه زنان
158	<<<<<<<<<<<<<<<<	جدول 3-3- نمرات گروه مردان
166	<<<<<<<<<<<<	جدول 1- _ توصیف آماری توزیع سن آزمودنی ها
168	<<<<<<<<<<<<<<<	جدول 2- _ تحصیلات آموختنی ها
169	<<<<<<<<<<<<<<<	جدول 3- _ تعداد فرزندان زوجین

170	<<<<<<<<<<<<<<<<	جدول 4-4 _ توصیف آماری نمرات خام رضایت زناشویی
172	<<<<<<<<<<<<<	جدول 5-4 _ توصیف آماری نمرات خام رضایت جنسی و مؤلفه های آن
174	<<<<<<<<	جدول 6-4 _ توصیف آماری نمرات خام مهارت های ارتباطی و مؤلفه های آن
176	<<<<<<<<<<<<<	جدول 7-4 _ نتایج تی اختلافی رضایت زناشویی زوجین
177	<<<<<<<<<<<<<	جدول 8-4 _ نتایج تی اختلافی رضایت جنسی زوجین
177	<<<<<<<<<<<<	جدول 9-4 _ نتایج تی مستقل مهارت های ارتباطی زوجین
178	<<<<<<<<<<<<<	جدول 10-4 _ نتایج تی اختلافی آمادگی اولیه زوجین
179	<<<<<<<<<<<<	جدول 11-4 _ نتایج تی اختلافی تعامل کلامی زوجین
180	<<<<<<<<<	جدول 12-4 _ نتایج تی اختلافی شناسایی نقاط حساس بدن در زوجین
180	<<<<<<<<<<<<	جدول 13-4 _ نتایج تی اختلافی کنترل هیجانات زوجین
181	<<<<<<<<<<<	جدول 14-4 _ نتایج تی اختلافی ادراک دیگران در زوجین
182	<<<<<<<<<<<	جدول 15-4 _ نتایج تی اختلافی ابراز وجود زوجین
182	<<<<<<<<<	جدول 16-4 _ نتایج تی اختلافی رضایت زناشویی بین زنان و مردان
183	<<<<<<<<<	جدول 17-4 _ نتایج تی اختلافی رضایت جنسی بین زنان و مردان
184	<<<<<<<<	جدول 18-4 _ نتایج تی اختلافی مهارت های ارتباطی بین زنان و مردان

## شماره ی صفحه

## فهرست نمودارها و شکل ها

85	<<<<<<<<<<<<<	نمودار 1-2 عوامل تاثیر گذار بر رضایت زناشویی رزن
87	<<<<<<<<<<<<<	نمودار 2-2 عوامل موثر بر رضایت زناشویی
92	<<<<<<<<<<<<<	نمودار 3-2 تیپ های شخصیتی نه گانه (اناگرام)
111	<<<<<<<<<<<<<	نمودار 4-2 عوامل تاثیرگذار بر رضایت جنسی
167	<<<<<<<<<<<<<	نمودار 4-1 _ هیستو گرام توزیع سن کل آزمودنی ها
168	<<<<<<<<<<<<<	نمودار 4-2 _ وضعیت تحصیلی آزمودنی ها
169	<<<<<<<<<<<<	نمودار 4-3 _ تعداد فرزندان آزمودنی ها
171	<<<<	نمودار 4-4 _ هیستوگرام نمرات رضایت زناشویی گروه آزمایشی در پیش آزمون و پس آزمون
173	<<<<	نمودار 4-5 _ هیستوگرام نمرات رضایت جنسی گروه آزمایش در پیش آزمون و پس آزمون

- نmodar 4-6 هیستوگرام نمرات مهارت ارتباطی گروه آزمایش در پیش آزمون و پس آزمون <<<<<<<<
- شکل 1-2 دیاگرام تجربی
- شکل 2-2 حالت های مختلف حرکات چشم <<<<<<<<<<<<<<<<<
- شکل 2-3 دیاگرام ازدواج موفق <<<<<<<<<<<<<<<<

**فصل اول:**

**کلیات پژوهش**

بنابر اظهار نظر تامپسون<sup>۱</sup>، خانواده به عنوان اولین کانونی که فرد در آن قرار می‌گیرد، دارای اهمیت شایان توجهی است. اولین تاثیرات محیطی که فرد دریافت می‌کند، از محیط خانواده است و حتی تاثیر پذیری فرد از سایر محیط‌ها می‌تواند نشات گرفته از همین محیط خانواده باشد (بهاری، ۱۳۸۶). مزینانی (۱۳۸۹؛ به نقل از وود، ۱۹۹۶) خانواده را به عنوان یک سیستم اجتماعی، شامل گروهی از افراد می‌داند که از طریق ازدواج، تولید مثل و پرورش فرزندان با هم زندگی می‌کنند. این سیستم و سازمان اجتماعی در طول تاریخ نقش حیاتی برای رشد و پیشرفت و اجتماعی شدن انسان ایفا کرده است. تبریزی (۱۳۸۵) در رابطه با خانواده می‌گوید: .... در این نظام، افراد توسط علایق و دلبستگی‌های عاطفی نیرومند، دیرپا و متقابل با یکدیگر پیوند دارند. خانواده معرف نظامی است که اعضای آن به صورت گروه، سازمان دهی شده اند و کلی را ساخته اند که از مجموع یکایک اجزای آن، فراتر است. از سوی دیگر او ازدواج را مجموعه‌ای از رسوم تعریف می‌کند که بر رابطه‌ی بین یک جفت بزرگسال که رابطه‌ی جنسی دارند، تمرکز می‌کند. همچنین بیان می‌کند ازدواج، روش برقراری و خاتمه بخشیدن به رابطه‌ی زناشویی، رفتارهای هنجار و مسئولیت‌های متقابل در روابط و محدودیت‌های پذیرفته شده‌ی محلی را برای زوجین تعریف می‌کند.

اما آنچه در ازدواج مهم است موفق و رضایت بخش بودن آن است. ازدواج موفق باعث ارضای بسیاری از نیازهای جسمانی و روانی افراد می‌شود و در صورت شکست، زن و شوهر و به ویژه فرزند آن‌ها با ضربه‌ی روانی شدید مواجه می‌شوند، از سوی دیگر افزایش سرسام آور میزان طلاق و کم شدن متوسط مدت ازدواج یا زندگی اجباری و تحملی، بررسی این موضوع را ضروری می‌کند که رضایت زناشویی چیست و از چه عواملی تاثیر می‌پذیرد (ولیاء، ۱۳۸۵). **گلدنبرگ و گلدنبرگ<sup>۲</sup>** (۲۰۰۰؛ ترجمه‌ی شاه براواتی و همکاران، ۱۳۸۷)، در تعریف رضایت زناشویی این چنین می‌گویند که: رضایت زناشویی احساس خشنودی و لذت تجربه شده توسط زن و شوهر است، به هنگامی که همه‌ی جنبه‌های ازدواج شان را مدنظر قرار می‌دهند. **ستیر<sup>۳</sup>** (ترجمه‌ی بیرشک، ۱۳۸۴)، نیز عقیده دارد رضایت زناشویی، نشانگر استحکام و کارایی نظام خانواده است و سعادت و سلامت خانواده به وجود ارتباطات سالم بین همسران بستگی دارد و اگر خانواده از ثبات کافی و لازم برخوردار نباشد با پیامدهای منفی همچون مشکلات جسمانی و روانی رویرو خواهد شد. **روف<sup>۴</sup>** به نقل از ولیاء (۱۳۸۵)، برای رضایت زناشویی چند جنبه در نظر می‌گیرد، ولی رضایت زناشویی را به طور کلی احساسات مثبت، دوست داشتن، رضایت جنسی، توافق در امور اقتصادی، خانه داری و تربیت کودکان و کیفیت ارتباط میان زوجین می‌داند. بنابراین یکی از جوانب بسیار مهم یک نظام زناشویی، رضایتی

<sup>1</sup>. Thompson<sup>2</sup>. Goldenberg & Goldenberg<sup>3</sup>. Satir<sup>4</sup>. Rofe

است که همسران در ازدواج تجربه می‌کنند (تانی گوچی<sup>۱</sup>، 2006). ولیکن آمار طلاق که معتبرترین شاخص آشتفتگی زناشویی است نشانه‌ی آن است که رضایت زناشویی به آسانی دست یافتنی نیست (رزن گراندن<sup>۲</sup> و همکاران، 2004). در همان هفته‌ها و ماه‌های اول ازدواج، نبود توافق‌های جدی و مکرری ایجاد می‌شود که چنانچه حل نشوند، می‌توانند رضایت و ثبات خانواده را تهدید کنند (تالمن و هسیا<sup>۳</sup>، 2004).

عموماً زوج‌هایی که مهارت‌های ارتباطی مناسبی با یکدیگر دارند، علاوه بر این که با دارا بودن توانایی حل مسئله با تعارض‌های زناشویی کمتری مواجه می‌شوند، رضایت زناشویی بالاتری را نیز دارند و از روابط جنسی خود نیز احساس لذت بیشتری می‌کنند (جعفری، ۱۳۸۴). شفر<sup>۴</sup> به نقل از عطارها (۱۳۸۶)، بیان می‌کند ارتباط موثر شامل ارئه‌ی پیام‌های واضح، دریافت آن‌ها به همان صورتی که ارسال شده‌اند، شنیدن فعال آن‌ها و ارائه‌ی عکس العمل طبیعی و ممتد تا ارضای مطلوب طرفین است.

از سوی دیگر رضایت جنسی نیز به عنوان یکی از عوامل تاثیرگذار در رضایت زناشویی است و میان رابطه‌ی جنسی و رضایت زناشویی ارتباط زیادی وجود دارد (دیوبند، ۱۳۸۷). تمایلات جنسی به عنوان بعدی از شخصیت انسان مطرح است و تقریباً هیچ مرد یا زنی نیست که در طول عمر خود با نگرانی‌های ناشی از تنفس جنسی روبرو نشده باشد. بنابراین نمی‌توان اجازه داد که این وجه از زندگی که همانند خوردن و آشامیدن جزئی از نیاز‌های زندگی همه‌ی انسان‌ها است و لازمه‌ی یک زندگی مشترک سالم است، از تحلیل عینی و علمی بهره‌ای نبرد. یونگ<sup>۵</sup> و همکاران (۱۹۹۸؛ به نقل از علیایی زند، ۱۳۸۲)، در مطالعه‌ای که به بررسی کیفیت رابطه‌ی زناشویی با رضایت جنسی پرداختند، نشان دادند که سطح رضایت جنسی با کل کیفیت رابطه‌ی زناشویی ارتباط دارد. استنلی و مارکمن<sup>۶</sup> (۲۰۰۲)، بیان می‌کنند مشکلات رابطه‌ای و کیفیت رابطه‌ی زوجین فراوان ترین علل بدکاری‌های جنسی برآورد شده است. متقابلاً مشکلات جنسی نیز می‌تواند به معضلات رابطه‌ای جدید دامن بزند (دیوبند، ۱۳۸۷). مشکلات جنسی و عدم تفاهم زناشویی همراه هم آشکار می‌شوند، در حقیقت اکثر همسرانی که مشکلات جنسی دارند، عدم رضایت زناشویی را نیز گزارش کرده‌اند و بیشتر مراجعینی که به درمان زناشویی ارجاع داده می‌شوند، نارضایتی در روابط جنسی شان را نیز گزارش می‌کنند (زیمر<sup>۷</sup>؛ به نقل از یوسفی، ۱۳۸۴).

<sup>1</sup>. Taniguchi

<sup>2</sup>. Rosen- Grandon

<sup>3</sup>. Tallman & Hsiao

<sup>4</sup>. Shefer

<sup>5</sup>. Young

<sup>6</sup>. Stanly & Marckman

<sup>7</sup>. Zimmer

به طور کلی، زنان و مردان در این دوره و برهه از زمان در قالب زندگی زناشویی، تواافق، تعامل فکری، مهر و محبت، حمایت و همدلی را در یکدیگر جست و جو می کنند، این در حالی است که برای برآورده شدن این نیازهای تازه تولد یافته، ابزار و راهکارهای لازم را نیاموخته اند. این است که از یکدیگر دلگیر و گاه رویگردان می شوند. مردان و زنانی که این روزها می خواهند در یکدیگر افق هایی را جستجو کنند که پیشینیان حتی به موجودیت آن نیز نیاندیشیده بودند، پیش از هر زمان دیگری نیازمند به آموزش، همراهی و برخورداری از راهکارهای سازنده اند (علیایی زند، 1382).

در همین راستا این پژوهش که جهت کاربردی تر نمودن مطالعات روان شناسی و ارائه‌ی دستورالعملی برای ارتقاء میزان رضایتمندی زناشویی و کیفیت ارتباط آن می باشد به آموزش یکی از کمتر شناخته شده ترین رویکردهای مدرن روانشناسی (به خصوص در ایران)، با عنوان **برنامه ریزی عصبی-کلامی<sup>۱</sup>** در میان زوجین می پردازد و می تواند در صورت کارآمدی، در محیط های مشاوره و درمان برای تعلیم و تمرین بیشتر مورد استفاده قرار گیرد.

توسی، متیسون و مایکل<sup>۲</sup> (2005)، می گویند برنامه ریزی عصبی- کلامی (ان.ال.پی)، یک مدل ارتباطی و درباره‌ی بازنمایی درونی افراد از تجربه و چگونگی برقراری ارتباط باخودشان و نیز با دیگران است. آن همچنین روی تجارب ذهنی افراد و مفهوم واقعیت متمرکز است. دیلتز<sup>۳</sup> (2003، به نقل از توسی، متیسون و مایکل، 2005)، هم ان.ال.پی را چنین تعریف می کند: مطالعه‌ی ساختار تجربیات ذهنی.

هریس<sup>۴</sup> (1999)، توضیح می دهد ان.ال.پی با ارائه‌ی روش هایی به انسان کمک می کند تا با کنترل افکار، احساسات و اعمال خود در انجام کارها تواناتر و نسبت به زندگی خوش بین تر باشد تا بهتر بتواند به نتایج مثبت دست یابد. اگر افراد در درون خود دانش آنچه را می خواهند نداشته باشند ان.ال.پی این امکان را برای آن ها به وجود می آورد تا مهارت ها و روش های تفکر خود را تعديل کند و آن ها را در زندگی برای موفقیت بیشتر به کار بندند. ان.ال.پی، مهارت های گوناگونی در زمینه‌ی برقراری ارتباط بین فردی بین تک تک افراد ایجاد می کند (آلدر و هیتر<sup>۵</sup>، ترجمه‌ی شادروح، 1380).

<sup>1</sup>. Neuro- Linguistic Programming

<sup>2</sup>. Tosey, P. Mathison, J and Michelli, D

<sup>3</sup>. Dilts

<sup>4</sup>. Harris

<sup>5</sup>. Alder and Hiter

در برنامه ریزی عصبی- کلامی به ارتباط موثر اهمیت ویژه ای داده می شود. سانتانگل<sup>۱</sup> (2007)، ارتباط موثر (راپورت<sup>۲</sup>) را پایه و اساسی برای تعامل معنادار بین دو یا چند نفر دانسته و بیان می کند راپورت برقراری و ایجاد فضایی از اعتماد، اطمینان و درک، احترام و ارج نهادن به اشخاص دیگر است.

از طرفی بندلر و گریندر (1979؛ به نقل از دیلتز، 2003)، تاکید می کنند که آموزه های ان.ال.پی به شادکامی و احساس رضایت فردی و بین فردی منتهی می شوند.

در پژوهش حاضر نیز، با استفاده از سه پرسشنامه‌ی رضایت جنسی هودسون<sup>۳</sup> (1992)، رضایت زناشویی (دیوبند، 1387) و مهارت‌های ارتباطی (عطارها، 1386)، این سه متغیر قبل و بعد از اجرای برنامه‌ی آموزشی اندازه‌گیری شد و نتایج نشان داد که آموزش برنامه ریزی عصبی- کلامی سبب افزایش هر سه مقوله‌ی رضایت زناشویی، رضایت جنسی و مهارت‌های ارتباطی زوجین می شود، چگونگی این پژوهش پیش روی آمده است.

### 1-2) بیان معرفه

ازدواج یکی از قدیمی ترین پیوند‌های انسانی است که ارضاء کننده و رشد دهنده‌ی شخصیت آدمی بوده است. اغلب افراد که قصد دارند زندگی زناشویی خود را آغاز کنند، می خواهند زندگی آنها چیزی متفاوت از زندگی اطرافیان و دیگران باشد و تصور می کنند اشتباهاتی را که پدر و مادرشان، دوستان و اقوامشان در زندگی زناشویی داشته اند مرتكب نخواهد شد و از یک زندگی سرشار از شادی و رضایت برخوردار خواهد بود. اما اغلب این زوج‌ها می بینند که برای برخورد با آنچه که به تدریج در زندگیشان بوجود می آید از آمادگی لازم بی بهره اند. هنگامی که در برابر نا ملایمات نمی دانند که مشکل آنها در کجاست و از کجا سرچشمه می گیرد به این نتیجه می رسند که ازدواجشان اشتباه بوده و فردی که همه‌ی آرزوها و امید‌های خود را در او شکوفا می دیدند دیگر همان فرد ابتدای ازدواج نیست و تغییر کرده است (بک<sup>۴</sup>، ترجمه فراچه داغی، 1384).

بنابراین شروع یک زندگی زناشویی در اغلب موارد با شادی و رضایت همراه است، در حالیکه تداوم این رضایت به عوامل زیادی بستگی دارد. آگاه شدن از این عوامل می تواند ما را نسبت به عوامل خطر آفرین،

<sup>1</sup>. Santangelo

<sup>2</sup>. Raport

<sup>3</sup>. Hudson

2.Iron.T.Beck

هشیار سازد و تلاشها را در جهت حفظ و افزایش رضایت زناشویی و پایداری خانواده سازماندهی کند (مزینانی، 1386).

رضایت زناشویی به میزان تطابق میان خواسته های فرد از زندگی زناشویی و آنچه که در دوران زندگی اش تجربه می کند، بستگی دارد. یعنی در واقع رضایت زناشویی مانند معامله ای است که یک طرف آن آرزوها و خواسته های فرد است و طرف دیگر آن دستیابی به خواسته است که اگر برابر باشد رضایت از زندگی هم بالا خواهد بود. لذا لازم است که زندگی و ازدواج زوجین را به منظور افزایش کارآیی و رضایت از آن مورد بررسی قرار داد (اکتی<sup>۱</sup>، 1989؛ به نقل از ویسی، 1385).

رضایت زناشویی حالتی از رضایت و خشنودی در ازدواج است که از جنبه ی درون فردی، تجارب ذهنی خوشایند و از جنبه میان فردی هماهنگی میان انتظارات یک طرف با رفتار های طرف مقابل است که در زمینه های گوناگونی چون سبک زندگی، ارتباط، رابطه جنسی، درآمد، تصمیم گیری، وقت آزاد با دوستان، وجود دارد (دیبانیان، 1384 به نقل از اسپانیر و لویس<sup>۲</sup>، 1988).

رضایت زناشویی متأثر از عوامل مختلفی است که از آن میان می توان به عوامل اقتصادی، اعتقادات مذهبی، آداب و سنت اجتماعی، عوامل جسمانی، تفاهم فکری، ارضای عاطفی و ارضای جنسی اشاره کرد (موسوی، 1374). رضایت جنسی<sup>۳</sup> نیز به لحاظ ارتباط تنگاتنگی که با رضایت زناشویی دارد از اهمیت ویژه ای برخوردار است. این رابطه معمولاً دوسویه است که در آن ممکن است مشکلات رابطه ای زوجین به موقعیت های جنسی کشانده شود و یا بالعکس، نارضایتی از رابطه<sup>۴</sup> جنسی به زندگی کلی زناشویی لطمه بزند و زوجین را وارد بن بست ارتباطی عاطفی کند (مات<sup>۵</sup>، 1993، فورتیر<sup>۶</sup>، 2001؛ به نقل از ترودل<sup>۷</sup>، 2002).

رضایت جنسی تنها عامل تعیین کننده نیست و فعالیت جنسی تنها یک نمونه از رفتار های متقابل زن و شوهر است، ولی براساس پژوهش های انجام گرفته توسط فوتن (به نقل از میرخشتی، 1375)، 30% علت نارضایتی همسران ناشی از روابط جنسی میان آن هاست. ژانت و لوئر نیز در تحقیقات خود به این نتیجه رسیدند که هر چند همسران خوشبخت، روابط رضایت بخش جنسی را به عنوان بهترین دلیل خوشبختی خود عنوان نکردند، ولی در عین حال بیشتر آنان به طور کلی از روابط جنسی خود راضی بوده اند. همچنین این

1.Ochetti

2.Spanier & Louis

3.Sexual satisfaction

4.Mat

5.Furteer

6.Trudel