

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه اصفهان
دانشکده آموزش‌های مجازی
گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی

پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد رشته‌ی کتابداری و اطلاع‌رسانی
گرایش اطلاع‌رسانی

**ارزیابی میزان سواد اطلاعاتی متخصصان شرکت پلی‌اکریل ایران در دو سطح
علمی و کاربردی**

استاد راهنما:

دکتر عاصفه عاصمی

استاد مشاور:

دکتر بی‌عشرت زمانی

پژوهشگر:

مهشید تسلیمی

بهمن ماه ۱۳۹۰

کلیه حقوق مادی مرتب بر نتایج مطالعات، ابتکارات و
نوآوری‌های ناشی از تحقیق موضوع این پایان نامه
متعلق به دانشگاه اصفهان است.



دانشگاه اصفهان
دانشکده آموزش‌های مجازی
گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی

پایان نامه‌ی کارشناسی ارشد رشته‌ی کتابداری و اطلاع‌رسانی گرایش
اطلاع‌رسانی خانم مهشید تسلیمی تحت عنوان

ارزیابی میزان سواد اطلاعاتی متخصصان شرکت پلی‌اکریل ایران در دو سطح
علمی و کاربردی

در تاریخ ۹۰/۱۱/۲۳ توسط هیأت داوران زیر بررسی و با درجه عالی به تصویب نهایی رسید.

- | | |
|-----------------|--|
| امضا | ۱-استاد/استادان راهنمای پایان نامه دکتر عاصفه عاصمی با مرتبه‌ی علمی استادیار |
| امضا | ۲-استاد/استادان مشاور پایان نامه دکتری بی‌عشرت زمانی با مرتبه‌ی علمی دانشیار |
| امضا | ۳-استاد/استادان داور داخل گروه دکتر نگین دستجردی با مرتبه‌ی علمی استادیار |
| امضا | ۴-استاد/استادان داور خارج از گروه دکتر حسن اشرفی با مرتبه‌ی علمی استادیار |
| امضای مدیر گروه | |

وردکارا اطاف یان ورا پاس و وم.

پاس یان مرا تاد روار، مرکار خام دمرعا . عا ن وان اتا اما، بات و ورا، بارا مامای
ارز ندشان و ان مرام ودر.

پاس یان مرا تاد روار، مرکار خام دمرن و مرت زمان وان اتاد شاور بار و دی ارز ندشان یارم
و در.

ن ا قد و ودر از اساید مرن دوران ل ا خارش دی اشان را دام، اتاد روارم آی دمر
بان، اتاد و م ناب آی دمر اشان اتاد اقدم آی دمر . ان انی مام.

ن ازر مرم ش آوزش و سازی منع اسای مری پیا ل ان ناب آی ندس ان امدی،

ناب آی ندس ن ولاد ون و ناب آی اسان و ا و ورد مرم ل و رردان را دارم.

قدم

مام هار ق و گلک زرو ام

و

قدم

وامم . زرم را رون ما های پدرخشان

م

چکیده

در مواجهه با رشد روزافزون اطلاعات در محیط تکنولوژیکی کنونی، توجه به مهارت‌های جستجوی اطلاعات و استفاده صحیح از آن ضرورت دارد. تعاریف مختلف از سواد اطلاعاتی نشان می‌دهد این مفهوم به توانایی فرد در دستیابی، درک و شناخت منابع اطلاعاتی گوناگون اشاره داشته و افراد با سواد اطلاعاتی توانایی تشریح و موشکافی دقیق پیام‌های دریافت شده از منابع اطلاعاتی را دارا می‌باشند. هدف پژوهش حاضر ارزیابی میزان سواد اطلاعاتی متخصصان شرکت پلی‌اکریل ایران در دو سطح علمی و کاربردی بر اساس مدل آیزنبرگ و برکوویتز بوده است. روش پژوهش توصیفی - پیمایشی و جامعه آماری پژوهش مشتمل بر ۲۹۵ نفر از متخصصان شرکت بودند که ۱۳۷ نفر آنها به عنوان نمونه آماری، از طریق فرمول تعیین حجم نمونه برآورد و از طریق روش نمونه‌گیری تصادفی ساده متناسب با حجم انتخاب شدند. ابزار جمع‌آوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته با ۲۲ سؤال بسته بر حسب مقیاس لیکرت و ۲ سؤال باز بهره جویی شد. روایی صوری و محتوایی پرسشنامه توسط کارشناسان و متخصصان رشته علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی مورد تأیید قرار گرفت. پایایی پرسشنامه بر اساس ضریب آلفای کرونباخ ۰.۸۹ برآورد گردید. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم افزار آماری SPSS در چار چوب آمار توصیفی (فراوانی، درصد، میانگین،...) و آمار استنباطی (آزمون‌های T، ANOVA، آزمون پیرسون،...) بهره جویی شد. یافته‌های پژوهش نشان داد که میانگین نمره متخصصان شرکت پلی‌اکریل ایران در مهارت "تشخیص و تعیین نیازهای اطلاعاتی" ۳/۱۸ می‌باشد و در سطح مطلوبی قرار دارند. در مهارت "شیوه‌های جست و جو، دسترسی و مکان‌یابی اطلاعات" با میانگین نمره ۲/۴۷، در مهارت "مدیریت و سازماندهی اطلاعات" با میانگین نمره ۱/۵۷، در مهارت "آشنایی با مسائل اقتصادی، حقوقی و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات" با میانگین نمره ۲/۵۱ در سطح مطلوبی قرار نداشته و کمتر از سطح متوسط گزارش شد. یافته‌ها نشان داد که در متغیر جنسیت در خصوص مهارت "شیوه‌های جست و جو، دسترسی و مکان‌یابی اطلاعات" تفاوت معنا وجود داشت به گونه‌ای که مهارت زنان بیشتر از مردان در این مؤلفه گزارش شد. یافته‌ها نشان داد که در متغیر مدرک تحصیلی در خصوص مهارت "مدیریت و سازماندهی اطلاعات" نیز تفاوت معنا وجود دارد به طوری که میزان مهارت "مدیریت و سازماندهی اطلاعات" متخصصان دارای مدرک کارشناسی بیشتر از مهارت متخصصان دارای مدرک کارشناسی ارشد می‌باشد. همچنین یافته‌ها نشان داد که در متغیر رشته تحصیلی در خصوص مهارت "آشنایی با مسائل اقتصادی، حقوقی و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات" نیز تفاوت معنا وجود دارد به گونه‌ای که میزان آشنایی متخصصان با مدرک تحصیلی رشته‌های فنی و مهندسی بیشتر از متخصصان دارای مدرک رشته‌های علوم پایه می‌باشد. در نهایت نتایج کلی پژوهش

حاکمی از آن بود که میزان سطح سواد اطلاعاتی متخصصان شرکت پلی اکریل ایران کمتر از سطح متوسط بوده و آنها از نظر مهارت‌های سواد اطلاعاتی در سطح مطلوبی نبودند.

کلید واژه‌ها: سواد اطلاعاتی، نیاز اطلاعاتی، منابع اطلاعاتی، جست‌وجوی اطلاعات، دسترسی به اطلاعات، ارزیابی اطلاعات، مدیریت اطلاعات، سازماندهی اطلاعات، متخصصان شرکت پلی اکریل ایران

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

فصل اول: کلیات پژوهش

۱-۱- مقدمه	۱
۲-۱- بیان مسأله	۲
۳-۱- اهمیت و ضرورت پژوهش	۴
۴-۱- اهداف پژوهش	۵
۵-۱- سؤالهای پژوهش	۶
۶-۱- کاربرد نتایج تحقیق	۷
۷-۱- تعاریف مفهومی و عملیاتی متغیرها	۸
۸-۱- خلاصه فصل	۱۰

فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه پژوهش

۱-۲- مقدمه	۱۱
۲-۲- جامعه اطلاعاتی	۱۲
۳-۲- تعریف و مفهوم سواد اطلاعاتی	۱۲
۴-۲- تعریف باسواد اطلاعاتی	۱۴
۵-۲- ویژگی‌های یک فرد برخوردار از سواد اطلاعاتی	۱۵
۶-۲- تاریخچه سواد اطلاعاتی در دنیا	۱۷
۷-۲- تاریخچه سواد اطلاعاتی در ایران	۱۹
۸-۲- هفت اصل سواد اطلاعاتی	۲۲
۹-۲- عناصر سواد اطلاعاتی	۲۳
۱-۹-۲- تشخیص نیاز اطلاعاتی	۲۳
۲-۹-۲- مکان یابی و ارزیابی کیفیت اطلاعات	۲۴
۳-۹-۲- ذخیره و بازیابی اطلاعات	۲۴
۴-۹-۲- استفاده مؤثر و اخلاقی از اطلاعات	۲۴
۵-۹-۲- انتقال دانش	۲۴

- ۲-۱۰- استانداردهای سواد اطلاعاتی انجمن کتابداران ایالات متحده آمریکا..... ۲۴
- ۲-۱۱- استانداردهای سواد اطلاعاتی استرالیا و نیوزلند..... ۲۵
- ۲-۱۲- استانداردهای سواد اطلاعاتی در ایران..... ۲۶
- ۲-۱۳- مدل‌های سواد اطلاعاتی..... ۲۷
- ۲-۱۳-۱- مدل بروس..... ۲۷
- ۲-۱۳-۲- مدل جستجوی اطلاعات..... ۲۸
- ۲-۱۳-۳- مدل کولثاو..... ۲۸
- ۲-۱۳-۴- مدل شش مهارت بزرگ..... ۳۰
- ۲-۱۴- ارزش و اهمیت سواد اطلاعاتی..... ۳۲
- ۲-۱۴-۱- اهمیت سواد اطلاعاتی در بعد اقتصادی..... ۳۳
- ۲-۱۴-۲- اهمیت سواد اطلاعاتی در بعد سیاسی..... ۳۴
- ۲-۱۴-۳- اهمیت سواد اطلاعاتی در بعد فرهنگی..... ۳۴
- ۲-۱۵- انواع سواد اطلاعاتی..... ۳۵
- ۲-۱۵-۱- سواد اطلاعاتی جهانی..... ۳۵
- ۲-۱۵-۲- سواد اطلاعاتی ملی..... ۳۵
- ۲-۱۵-۳- سواد اطلاعاتی عمومی..... ۳۶
- ۲-۱۵-۴- سواد اطلاعاتی علمی..... ۳۶
- ۲-۱۵-۵- سواد اطلاعاتی سازمانی..... ۳۶
- ۲-۱۶- سواد اطلاعاتی در سازمانهای صنعتی..... ۳۷
- ۲-۱۷- معرفی شرکت پلی اکریل ایران..... ۳۸
- ۲-۱۸- پیشینه پژوهش..... ۳۹
- ۲-۱۸-۱- پیشینه پژوهش در خارج از ایران..... ۳۹
- ۲-۱۸-۲- پیشینه پژوهش داخل ایران..... ۴۱
- ۲-۱۹- جمع بندی پیشینه‌ها..... ۴۷
- ۲-۲۰- خلاصه فصل..... ۴۷

فصل سوم : روش انجام پژوهش

- ۳-۱- مقدمه ۴۸
- ۳-۲- نوع و روش پژوهش ۴۸
- ۳-۳- جامعه آماری ۴۹
- ۳-۴- روش نمونه گیری و تعیین حجم نمونه ۴۹
- ۳-۵- ابزار گردآوری داده‌ها ۵۰
- ۳-۵-۱- روایی پرسشنامه ۵۱
- ۳-۵-۲- پایایی پرسشنامه ۵۱
- ۳-۶- روش انجام کار (گردآوری اطلاعات) ۵۲
- ۳-۷- روش جمع آوری و تجزیه و تحلیل داده‌ها ۵۳
- ۳-۷-۱- تحلیل داده‌های بدست آمده از پاسخ به پرسش‌های بسته ۵۳
- ۳-۷-۲- تحلیل داده‌های بدست آمده از پاسخ به پرسش‌های باز ۵۴
- ۳-۸- خلاصه فصل ۵۴

فصل چهارم: یافته‌های آماری پژوهش

- ۴-۱- مقدمه ۵۵
- ۴-۲- بررسی مشخصات جمعیت شناختی متخصصان شرکت پلی اکریل ۵۶
- ۴-۳- سؤال اول پژوهش: سطح مهارت متخصصان شرکت پلی اکریل ایران در مؤلفه تشخیص و تعیین نیازهای اطلاعاتی تا چه حدی است؟ ۶۶
- ۴-۴- سؤال دوم پژوهش: سطح مهارت متخصصان شرکت پلی اکریل ایران در مؤلفه شیوه‌های جستجو و دسترسی به اطلاعات و مکان یابی اطلاعات تا چه حد است؟ ۶۸
- ۴-۵- سؤال سوم پژوهش: سطح مهارت متخصصان شرکت پلی اکریل در ارزیابی اطلاعات تا چه حدی است؟ ۷۰
- ۴-۶- سؤال چهارم پژوهش: سطح مهارت متخصصان شرکت پلی اکریل در مدیریت و سازماندهی اطلاعات تا چه حدی است؟ ۷۲

- ۷-۴- سؤال پنجم پژوهش: میزان مهارت متخصصان شرکت پلی اکریل در مؤلفه آشنایی با مسائل اقتصادی، حقوقی و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات تا چه حدی است؟..... ۷۴
- ۸-۴- سؤال ششم پژوهش: آیا بین مشخصات جمعیت شناختی متخصصان شرکت پلی اکریل ایران و هریک از مؤلفه‌های سواد اطلاعاتی رابطه یا تفاوتی وجود دارد؟..... ۷۶
- ۹-۴- تعیین رابطه بین ویژگی‌های جمعیت شناختی و میزان مهارت متخصصان شرکت پلی اکریل در تشخیص و تعیین نیازهای اطلاعاتی شان..... ۸۰
- ۱۰-۴- تعیین رابطه بین ویژگی‌های جمعیت شناختی و میزان مهارت متخصصان شرکت پلی اکریل در شیوه‌های جستجو، دسترسی به اطلاعات و مکان یابی اطلاعات..... ۸۴
- ۱۱-۴- تعیین رابطه بین ویژگی‌های جمعیت شناختی و میزان مهارت متخصصان شرکت پلی اکریل در ارزیابی اطلاعات..... ۸۸
- ۱۲-۴- تعیین رابطه بین ویژگی‌های جمعیت شناختی و میزان مهارت متخصصان شرکت پلی اکریل در مدیریت و سازماندهی اطلاعات..... ۹۲
- ۱۳-۴- تعیین رابطه بین ویژگی‌های جمعیت شناختی و میزان آشنایی متخصصان شرکت پلی اکریل با مسائل اقتصادی، حقوقی و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات..... ۹۶
- ۱۴-۴- سؤال کلی پژوهش: سطح سواد اطلاعاتی متخصصان شرکت پلی اکریل ایران تا چه حدی است؟..... ۱۰۰
- ۱۵-۴- یافته‌های کیفی..... ۱۰۳
- ۱۶-۴- خلاصه فصل..... ۱۰۵

فصل پنجم: بحث و نتیجه گیری

- ۱-۵- مقدمه..... ۱۰۶
- ۲-۵- خلاصه، تحلیل و تبیین یافته‌های پژوهش..... ۱۰۶
- ۱-۲-۵- سطح مهارت متخصصان شرکت پلی اکریل ایران در مؤلفه تشخیص و تعیین نیازهای اطلاعاتی..... ۱۰۷
- ۲-۲-۵- سطح مهارت متخصصان شرکت پلی اکریل ایران در مؤلفه شیوه‌های جست و جو، دسترسی و مکان یابی اطلاعات..... ۱۰۷

- ۱۰۸..... ۳-۲-۵- سطح مهارت متخصصان شرکت پلی اکریل ایران در مؤلفه ارزیابی اطلاعات
- ۱۰۸..... ۴-۲-۵- سطح مهارت متخصصان شرکت پلی اکریل ایران در مؤلفه مدیریت و سازماندهی اطلاعات
- ۱۰۸..... ۵-۲-۵- سطح مهارت متخصصان شرکت پلی اکریل ایران در مؤلفه آشنایی با مسائل اقتصادی، حقوقی و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات
- ۱۰۸..... ۶-۲-۵- رابطه یا تفاوت بین مشخصات جمعیت شناختی متخصصان شرکت پلی اکریل ایران و هریک از مؤلفه‌های سواد اطلاعاتی مورد بررسی
- ۱۰۹..... ۳-۵- نتیجه گیری کلی: سطح سواد اطلاعاتی متخصصان شرکت پلی اکریل
- ۱۱۰..... ۴-۵- محدودیت‌های پژوهش
- ۱۱۰..... ۵-۵- پیشنهادهای کاربردی
- ۱۱۲..... ۶-۵- پیشنهادهایی جهت پژوهش‌های آینده
- ۱۱۲..... ۷-۵- خلاصه فصل
- ۱۱۳..... پیوست
- ۱۳۰..... منابع و مآخذ

فهرست شکل‌ها

صفحه

عنوان

شکل ۱-۲- هفت اصل سواد اطلاعاتی مدل اسکانل ۲۳

فهرست جدول‌ها

عنوان	صفحه
جدول ۱-۲- وجوه هفتگانه سواد اطلاعاتی.....	۲۷
جدول ۱-۳- ارزش گذاری طیف لیکرت.....	۵۰
جدول ۲-۳- تناظر سؤالات پرسشنامه با هریک از پرسش‌های پژوهش.....	۵۱
جدول ۳-۳- ضریب پایایی متغیرهای موجود در پرسشنامه.....	۵۲
جدول ۴- ۱- توزیع فراوانی جنس پاسخ دهندگان.....	۵۷
جدول ۴- ۲- توزیع فراوانی سن پاسخ دهندگان.....	۵۸
جدول ۴- ۳- توزیع فراوانی مدرک تحصیلی پاسخ دهندگان.....	۵۹
جدول ۴- ۴- توزیع فراوانی رشته تحصیلی پاسخ دهندگان.....	۶۰
جدول ۴- ۵- توزیع فراوانی سابقه کار پاسخ دهندگان.....	۶۱
جدول ۴- ۶- توزیع فراوانی پست سازمانی پاسخ دهندگان.....	۶۲
جدول ۴- ۷- توزیع فراوانی نوع استخدام پاسخ دهندگان.....	۶۳
جدول ۴- ۸- توزیع فراوانی میزان تسلط به زبان انگلیسی پاسخ دهندگان.....	۶۴
جدول ۴- ۹- توزیع فراوانی میزان سواد رایانه ای پاسخ دهندگان.....	۶۵
جدول ۴- ۱۰- توزیع فراوانی نظر پاسخ دهندگان در مورد میزان مهارت متخصصان در تشخیص و تعیین نیازهای اطلاعاتی.....	۶۶
جدول ۴- ۱۱- جدول آزمون T برای بررسی میزان مهارت متخصصان در تشخیص و تعیین نیازهای اطلاعاتی.....	۶۷
جدول ۴- ۱۲- توزیع فراوانی نظر پاسخ دهندگان در مورد میزان مهارت متخصصان در شیوه‌های جستجو و دسترسی به اطلاعات و مکان یابی اطلاعات.....	۶۸
جدول ۴- ۱۳- جدول آزمون T برای بررسی میزان مهارت متخصصان در شیوه‌های جستجو و دسترسی به اطلاعات و مکان یابی اطلاعات.....	۷۰
جدول ۴- ۱۴- توزیع فراوانی نظر پاسخ دهندگان در مورد میزان مهارت متخصصان در ارزیابی اطلاعات.....	۷۱
جدول ۴- ۱۵- جدول آزمون T برای بررسی میزان مهارت متخصصان در ارزیابی اطلاعات.....	۷۲
جدول ۴- ۱۶- توزیع فراوانی نظر پاسخ دهندگان در مورد میزان مهارت متخصصان در مدیریت و سازماندهی اطلاعات.....	۷۳

- جدول ۴ - ۱۷- جدول آزمون T برای بررسی میزان مهارت متخصصان در مدیریت و سازماندهی اطلاعات
..... ۷۴
- جدول ۴ - ۱۸- توزیع فراوانی نظر پاسخ دهندگان در رابطه با میزان مهارت متخصصان در مورد آشنایی با
مسائل اقتصادی، حقوقی و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات..... ۷۵
- جدول ۴ - ۱۹- جدول آزمون T برای بررسی میزان مهارت متخصصان در مورد مسائل اقتصادی، حقوقی
و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات..... ۷۶
- جدول ۴ - ۲۰- فراوانی و میانگین متغیر " میزان سواد اطلاعاتی " به تفکیک جنس ۷۷
- جدول ۴ - ۲۱- جدول آزمون T برای بررسی تفاوت بین میزان سواد اطلاعاتی متخصصان زن و مرد
..... ۷۷
- جدول ۴ - ۲۲- آزمون همبستگی پیرسون برای بررسی وجود رابطه بین سن و میزان سواد اطلاعاتی
..... ۷۷
- جدول ۴ - ۲۴- فراوانی و میانگین متغیر " میزان سواد اطلاعاتی " به تفکیک مدرک تحصیلی..... ۷۸
- جدول ۴ - ۲۵- جدول آزمون T برای بررسی تفاوت بین میزان سواد اطلاعاتی متخصصان بر اساس مدرک
تحصیلی..... ۷۸
- جدول ۴ - ۲۶- فراوانی و میانگین متغیر " میزان سواد اطلاعاتی " به تفکیک رشته تحصیلی..... ۷۹
- جدول ۴ - ۲۷- جدول آزمون ANOVA برای بررسی تفاوت بین میزان سواد اطلاعاتی متخصصان
بر اساس رشته تحصیلی..... ۷۹
- جدول ۴ - ۲۸- آزمون همبستگی پیرسون برای بررسی وجود رابطه بین سابقه کار و میزان سواد اطلاعاتی
..... ۸۰
- جدول ۴ - ۲۹- فراوانی و میانگین متغیر " میزان مهارت در تشخیص و تعیین نیازهای اطلاعاتی " به
تفکیک جنس ۸۰
- جدول ۴ - ۳۰- جدول آزمون T برای بررسی تفاوت بین میزان مهارت در تشخیص و تعیین نیازهای
اطلاعاتی متخصصان زن و مرد..... ۸۱
- جدول ۴ - ۳۱- آزمون همبستگی پیرسون برای بررسی وجود رابطه بین سن و میزان مهارت در تشخیص و
تعیین نیازهای اطلاعاتی..... ۸۱
- جدول ۴ - ۳۲- فراوانی و میانگین متغیر " میزان مهارت در تشخیص و تعیین نیازهای اطلاعاتی " به
تفکیک مدرک تحصیلی..... ۸۲

- جدول ۴ - ۳۳ - جدول آزمون T برای بررسی تفاوت بین میزان مهارت متخصصان در تشخیص و تعیین نیازهای اطلاعاتی براساس مدرک تحصیلی ۸۲
- جدول ۴ - ۳۴ - فراوانی و میانگین متغیر " میزان مهارت در تشخیص و تعیین نیازهای اطلاعاتی " به تفکیک رشته تحصیلی ۸۳
- جدول ۴ - ۳۵ - جدول آزمون ANOVA برای بررسی تفاوت بین میزان مهارت متخصصان در تشخیص و تعیین نیازهای اطلاعاتی بر اساس رشته تحصیلی ۸۳
- جدول ۴ - ۳۶ - آزمون همبستگی پیرسون برای بررسی وجود رابطه بین سابقه کار و میزان مهارت در تشخیص و تعیین نیازهای اطلاعاتی ۸۴
- جدول ۴ - ۳۷ - فراوانی و میانگین متغیر " میزان مهارت در شیوه‌های جستجو، دسترسی و مکان یابی اطلاعات " به تفکیک جنس ۸۴
- جدول ۴ - ۳۸ - جدول آزمون T برای بررسی تفاوت بین میزان مهارت در شیوه‌های جستجو، دسترسی و مکان یابی اطلاعات متخصصان زن و مرد ۸۵
- جدول ۴ - ۳۹ - آزمون همبستگی پیرسون برای بررسی وجود رابطه بین سن و میزان مهارت در شیوه‌های جستجو، دسترسی و مکان یابی اطلاعات ۸۵
- جدول ۴ - ۴۰ - فراوانی و میانگین متغیر " میزان مهارت در شیوه‌های جستجو، دسترسی و مکان یابی اطلاعات " به تفکیک مدرک تحصیلی ۸۶
- جدول ۴ - ۴۱ - جدول آزمون T برای بررسی تفاوت بین میزان مهارت متخصصان در شیوه‌های جستجو، دسترسی و مکان یابی اطلاعات براساس مدرک تحصیلی ۸۶
- جدول ۴ - ۴۲ - فراوانی و میانگین متغیر " میزان مهارت در شیوه‌های جستجو، دسترسی و مکان یابی اطلاعات " به تفکیک رشته تحصیلی ۸۷
- جدول ۴ - ۴۳ - جدول آزمون ANOVA برای بررسی تفاوت بین میزان مهارت متخصصان در شیوه‌های جستجو، دسترسی و مکان یابی اطلاعات براساس رشته تحصیلی ۸۷
- جدول ۴ - ۴۴ - آزمون همبستگی پیرسون برای بررسی وجود رابطه بین سابقه کار و میزان مهارت در شیوه‌های جستجو، دسترسی و مکان یابی اطلاعات ۸۸
- جدول ۴ - ۴۵ - فراوانی و میانگین متغیر " میزان مهارت در ارزیابی اطلاعات " به تفکیک جنس ۸۸
- جدول ۴ - ۴۶ - جدول آزمون T برای بررسی تفاوت بین میزان مهارت در ارزیابی اطلاعات متخصصان زن و مرد ۸۹

- جدول ۴ - ۴۷ آزمون همبستگی پیرسون برای بررسی وجود رابطه بین سن و میزان مهارت در ارزیابی اطلاعات..... ۸۹
- جدول ۴ - ۴۸ فراوانی و میانگین متغیر " میزان مهارت در ارزیابی اطلاعات " به تفکیک مدرک تحصیلی..... ۹۰
- جدول ۴ - ۴۹ جدول آزمون T برای بررسی تفاوت بین میزان مهارت متخصصان در ارزیابی اطلاعات بر اساس مدرک تحصیلی..... ۹۰
- جدول ۴ - ۵۰ فراوانی و میانگین متغیر " میزان مهارت در ارزیابی اطلاعات " به تفکیک رشته تحصیلی..... ۹۱
- جدول ۴ - ۵۱ جدول آزمون ANOVA برای بررسی تفاوت بین میزان مهارت متخصصان در ارزیابی اطلاعات بر اساس رشته تحصیلی..... ۹۱
- جدول ۴ - ۵۲ آزمون همبستگی پیرسون برای بررسی وجود رابطه بین سابقه کار و میزان مهارت در ارزیابی اطلاعات..... ۹۱
- جدول ۴ - ۵۳ فراوانی و میانگین متغیر " میزان مهارت در مدیریت و سازماندهی اطلاعات " به تفکیک جنس..... ۹۲
- جدول ۴ - ۵۴ جدول آزمون T برای بررسی تفاوت بین میزان مهارت در مدیریت و سازماندهی اطلاعات متخصصان زن و مرد..... ۹۲
- جدول ۴ - ۵۵ آزمون همبستگی پیرسون برای بررسی وجود رابطه بین سن و میزان مهارت در مدیریت و سازماندهی اطلاعات..... ۹۳
- جدول ۴ - ۵۶ فراوانی و میانگین متغیر " میزان مهارت در مدیریت و سازماندهی اطلاعات " به تفکیک مدرک تحصیلی..... ۹۳
- جدول ۴ - ۵۷ جدول آزمون T برای بررسی تفاوت بین میزان مهارت متخصصان در مدیریت و سازماندهی اطلاعات بر اساس مدرک تحصیلی..... ۹۴
- جدول ۴ - ۵۸ فراوانی و میانگین متغیر " میزان مهارت در مدیریت و سازماندهی اطلاعات " به تفکیک رشته تحصیلی..... ۹۴
- جدول ۴ - ۵۹ جدول آزمون ANOVA برای بررسی تفاوت بین میزان مهارت متخصصان در مدیریت و سازماندهی اطلاعات بر اساس رشته تحصیلی..... ۹۴

- جدول ۴ - ۶۰ - آزمون همبستگی پیرسون برای بررسی وجود رابطه بین سابقه کار و میزان مهارت در مدیریت و سازماندهی اطلاعات ۹۴
- جدول ۴ - ۶۱ - فراوانی و میانگین متغیر " میزان آشنایی با مسائل اقتصادی، حقوقی و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات " به تفکیک جنس ۹۶
- جدول ۴ - ۶۲ - جدول آزمون T برای بررسی تفاوت بین میزان آشنایی متخصصان زن و مرد با مسائل اقتصادی، حقوقی و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات ۹۶
- جدول ۴ - ۶۳ - آزمون همبستگی پیرسون برای بررسی وجود رابطه بین سن و میزان آشنایی با مسائل اقتصادی، حقوقی و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات ۹۷
- جدول ۴ - ۶۴ - فراوانی و میانگین متغیر " میزان آشنایی با مسائل اقتصادی، حقوقی و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات " به تفکیک مدرک تحصیلی ۹۸
- جدول ۴ - ۶۵ - جدول آزمون T برای بررسی تفاوت بین میزان آشنایی متخصصان با مسائل اقتصادی، حقوقی و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات، براساس مدرک تحصیلی ۹۸
- جدول ۴ - ۶۶ - فراوانی و میانگین متغیر " میزان آشنایی با مسائل اقتصادی، حقوقی و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات " به تفکیک رشته تحصیلی ۹۹
- جدول ۴ - ۶۷ - جدول آزمون ANOVA برای بررسی تفاوت بین میزان آشنایی متخصصان با مسائل اقتصادی، حقوقی و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات براساس رشته تحصیلی ۹۹
- جدول ۴ - ۶۸ - جدول آزمون توکی برای مقایسه زوجی میزان آشنایی متخصصان با مسائل اقتصادی، حقوقی و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات براساس رشته تحصیلی ۹۹
- جدول ۴ - ۶۹ - آزمون همبستگی پیرسون برای بررسی وجود رابطه بین سابقه کار و میزان آشنایی با مسائل اقتصادی، حقوقی و اجتماعی مرتبط با کاربرد اطلاعات ۱۰۰
- جدول ۴ - ۷۰ - ارزش گذاری طیف لیکرت ۱۰۰
- جدول ۴ - ۷۱ - توزیع فراوانی نظر پاسخ دهندگان در مورد میزان سواد اطلاعاتی متخصصان شرکت پلی اکریل ۱۰۱
- جدول ۴ - ۷۲ - جدول آزمون T برای بررسی میزان سواد اطلاعاتی متخصصان شرکت پلی اکریل ۱۰۲