

دانشگاه آزاد اسلامی

واحد تهران مرکزی

دانشکده روانشناسی و علوم اجتماعی ، گروه روانشناسی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)

گرایش تربیتی

عنوان :

رابطه مهارت های ارتباطی با رضایت زناشویی

در زنان پلیس

استاد راهنما :

دکتر مژگان سپاه منصور

استاد مشاور :

دکتر محمود جمالی

پژوهشگر :

پروانه قهرمانی

تابستان ۱۳۹۰

تقدیم به :

به پدر و مادرم

تقدیر و تشکر :

حمد و سپاس بیکران خداوند سبحان را که توفیق انجام این پژوهش را به این بنده عطا فرمود و این مهم میسر نبود جز با راهنمایی استاد گرانقدر و ارجمند سرکار خانم **دکتر سپاه منصور** که بجای اندیشه ها، اندیشیدن را به من آموختند کمال تشکر و امتنان را دارم.

از استاد گرامی، جناب آقای **دکتر محمود جمالی** که در مراحل تدوین پایان نامه با نهایت بزرگواری و با نظرات ارزنده مرا در انجام مشاوره ای این پژوهش یاری نمودند و تشکر و قدردانی می نمایم.

بسمه تعالی

تعهد نامه اصالت پایان نامه کارشناسی ارشد

اینجانب پروانه قهرمانی دانش آموخته مقطع کارشناسی ارشد ناپیوسته به شماره دانشجویی ۸۸۰۶۴۹۸۸۰۰۰ در رشته روانشناسی تربیتی که در تاریخ ۱۳۹۰/۵/۱۶ از پایان نامه خود تحت عنوان: رابطه مهارت های ارتباطی با رضایت زناشویی در زنان پلیس با کسب نمره ۱۸/۵۰ و درجه عالی دفاع نموده ام بدین وسیله متعهد می شوم:

۱. این پایان نامه حاصل تحقیق و پژوهش انجام شده توسط اینجانب بوده و در مواردی که از دستاوردهای علمی و پژوهشی دیگران (اعم از پایان نامه، کتاب، مقاله و ...) استفاده نموده ام، مطابق ضوابط و رویه های موجود، نام منبع مورد استفاده و سایر مشخصات آن را در فهرست ذکر و درج کرده ام.
۲. این پایان نامه قبلاً برای دریافت هیچ مدرک تحصیلی (هم سطح، پایین تر یا بالاتر) در سایر دانشگاهها و مؤسسات آموزش عالی ارائه نشده است.
۳. چنانچه بعد از فراغت از تحصیل، قصد استفاده و هر گونه بهره برداری اعم از چاپ کتاب، ثبت اختراع و ... از این پایان نامه داشته باشم، از حوزه معاونت پژوهشی واحد مجوزهای مربوطه را اخذ نمایم.
۴. چنانچه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود، عواقب ناشی از آن را بپذیرم و واحد دانشگاهی مجاز است با اینجانب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت ابطال مدرک تحصیلی ام هیچ گونه ادعایی نخواهم داشت.

نام و نام خانوادگی:
تاریخ و امضاء:

بسمه‌تعالی

در تاریخ ۱۳۹۰/۵/۱۶

دانشجوی کارشناسی ارشد **خانم پروانه قهرمانی** از پایان نامه خود
دفاع نموده و با نمره ۱۸/۵۰ بحروف **هجده و پنجاه صدم**
و با درجه **عالی** مورد تصویب قرار گرفت.

امضاء استاد راهنما

	چکیده
	فصل اول کلیات پژوهش
۲	مقدمه
۵	بیان مساله
۷	اهمیت و ضرورت تحقیق
۸	اهداف تحقیق
۸	سوالات تحقیق
۹	تعارف واژگان و اصطلاحات
	فصل دوم: مبانی نظری پژوهش
۱۳	الف: رضایت مندی زناشویی
۱۷	عوامل موثر بر رضایت مندی زناشویی
۲۴	واکنش های مربوط به نارضایتی زناشویی
۲۶	ارتباط زناشویی
۲۹	رویکرد روان پویایی (روان تحلیلی)
۳۰	رویکرد رفتاری- شناختی
۳۳	نظریه مبادله اجتماعی
۳۵	نظریه ارتباطی
۳۵	نظریه واتزویک
۳۹	علل به بن بست رسیدن رابطه زناشویی
۴۲	حل تعارضات زناشویی
۴۳	انتخاب سبک های ارتباط زناشویی
۴۷	رفتارهای حرف زدن صریح
۴۹	ب: ارتباطات (مهارت های ارتباطی) و چارچوب مفهومی آن
۵۲	هدف و اهمیت ارتباطات
۶۰	مهارت کلامی
۶۱	مهارت بازخورد
۶۴	اهمیت مهارت شنود مؤثر
۶۴	ارتباط اجتماعی
۶۴	مراحل دستیابی به بلوغ ارتباط اجتماعی
۶۶	پژوهش های انجام شده در داخل و خارج کشور
۷۵	جمع بندی
	فصل سوم: روش شناسی پژوهش
۷۷	روش پژوهش
۷۷	جامعه آماری، نمونه و روش نمونه برداری
۷۹	ابزار جمع آوری داده ها
۸۱	شیوه اجرا
۸۲	روش تجزیه و تحلیل داده ها

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل یافته ها

۸۴	مقدمه
۸۵	تحلیل توصیفی
۸۸	تحلیل استنباطی
		<u>فصل پنجم: بحث و نتیجه گیری</u>
۹۵	مقدمه
۹۵	بحث و نتیجه گیری
۱۰۱	محدودیت ها و مشکلات تحقیق
۱۰۲	پیشنهاد های پژوهش
۱۰۳	پیشنهادها برای تحقیقات آتی
۱۰۴	منابع فارسی
۱۱۰	منابع انگلیسی

فهرست جداول

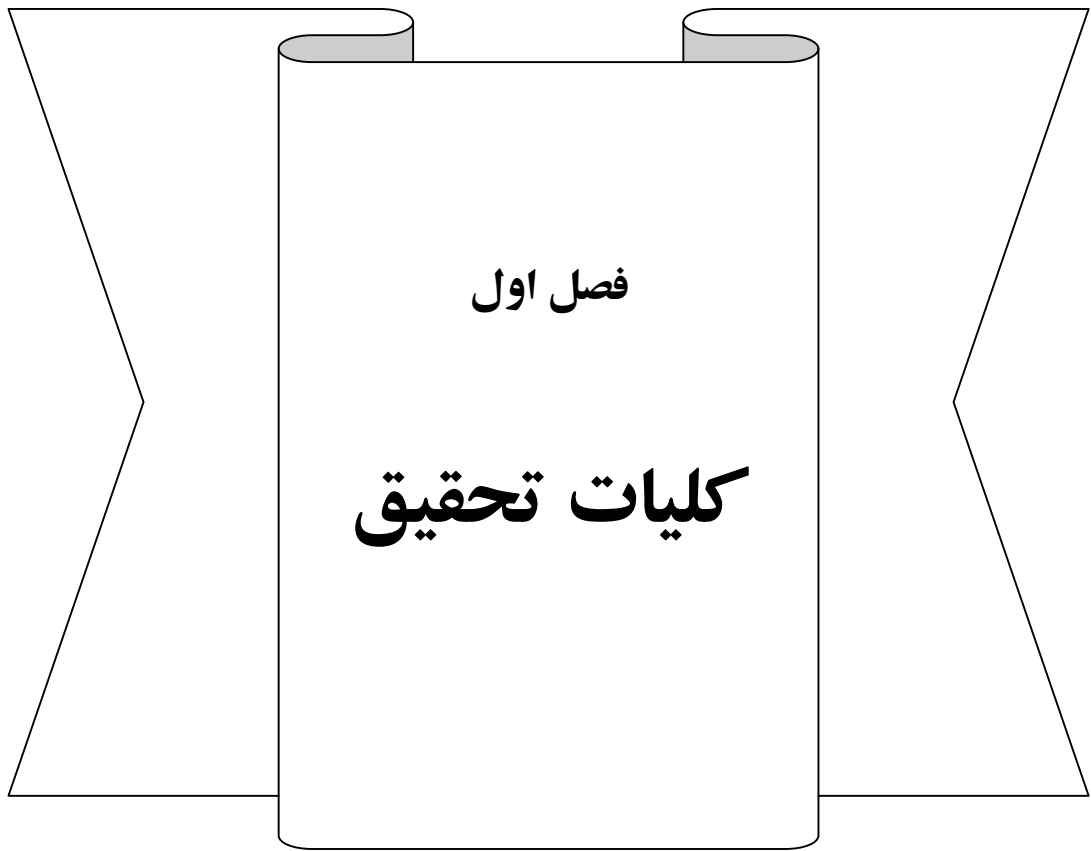
صفحه

عنوان

۸۵	جدول شماره (۴-۱) توزیع درصد فراوانی بر حسب سن آزمودنی ها
۸۶	جدول شماره (۴-۲) توزیع درصد فراوانی بر حسب تعداد فرزندان
۸۷	جدول (۴-۳) شاخص های توصیفی مهارت ارتباطی و رضایت زناشویی
۸۸	جدول (۴-۵) ضریب همبستگی بین مهارت ارتباطی و رضایتمندی زناشویی
۸۹	جدول (۴-۶) ضریب همبستگی بین مهارت شنود و رضایتمندی زناشویی
۹۰	جدول (۴-۷) ضریب همبستگی بین مهارت کلامی و رضایتمندی زناشویی
۹۱	جدول (۴-۸) ضریب همبستگی بین مهارت بازخورد و رضایتمندی زناشویی
۹۲	جدول (۴-۹) تحلیل واریانس و مشخصه های آماری رگرسیون رضایت زناشویی بر مهارت ارتباطی
۹۳	جدول (۴-۱۰) ضریب همبستگی بین خرده مقیاس های مهارت ارتباطی و رضایتمندی زناشویی

چکیده

این پژوهش با هدف بررسی رابطه بین مهارت ارتباطی و رضایت زناشویی زنان پلیس انجام شده است که پژوهشی از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری شامل کلیه زنان پرسنل نیروی انتظامی تهران بزرگ و حجم نمونه ۳۰۰ نفر از این جامعه می باشد که بصورت نمونه گیری تصادفی انتخاب شدند. با استفاده از روش رگرسیون و همبستگی پیرسون به تحلیل داده ها پرداخته شده است، یافته های پژوهش نشان می دهد که بین مهارت ارتباطی و رضایتمندی زناشویی زنان پلیس رابطه معنادار وجود دارد. با توجه به تحلیل یافته ها بوسیله رگرسیون و همبستگی پیرسون، بین مولفه های مهارت ارتباطی (مهارت کلامی، مهارت شنود، مهارت بازخورد) و رضایتمندی زناشویی زنان پلیس رابطه مثبت معنادار وجود دارد.



مقدمه

یکی از ویژگی‌های خانواده‌های موفق، مهارت و توانایی برقراری ارتباط مؤثر و سازنده زوجین با یکدیگر است. مهارت ارتباطات، رابطه‌ها را تداوم می‌بخشد هنگامی که یک ارتباط شفاف باز و حساب شده برقرار شود رابطه‌ها نیز قوام می‌گیرد و انگاه که ارتباط ضعیف شود این رابطه‌ها فرو پاشیده می‌شود هنگامی که مهارت‌های ارتباطی مناسب وجود نداشته باشد کمبود محبت نیز در بین دوستان زن شوهر والدین و فرزندان مشاهده می‌شود برای بهبود رابطه‌ها بایسته است تا به دنبال پیدا کردن روش‌هایی باشیم که ما را برای پر کردن خلاء بین فردی و نزدیک کردن به یکدیگر یاری کنند (میلر^۱، ۲۰۰۵). ارتباط فرآیندی است که طی آن افکار، عقاید و احساسات یک فرد به فرد دیگر منتقل می‌شود ارتباط فرآیندی است آگاهانه یا ناآگاهانه، خواسته یا ناخواسته که از طریق آن احساسات و نظرات به شکل پیام‌های کلامی و غیر کلامی بیان، ارسال، دریافت و ادراک می‌شوند (گزالس^۲، ۲۰۰۲).

بنا به تعریفی دیگر ارتباط فرآیند انتقال پیام از فرستنده به گیرنده به شرط این که ذهنیات مورد نظر فرستنده به گیرنده پیام انتقال یابد و بالعکس می‌باشد (سیف، ۱۳۸۱). ارتباطات در نوع خود به چند دسته تقسیم می‌شود که شامل: ۱- ارتباط درون فردی^۳: همان ارتباط با خود است و شامل فعالیت‌هایی مثل پرورش افکار، تصمیم‌گیری، خودنگری و ... می‌شود.

۲ - ارتباط بین فردی^۴: ارتباط بین دو یا چند نفر گفته می‌شود و فعالیت‌هایی مثل مصاحبه، مشاوره، تهیه نوشته یا مقاله را شامل می‌شود.

۳- ارتباط عمومی (جمعی)^۵: در این ارتباط پیام برای جمعی از مخاطبین ارسال می‌شود. این نوع ارتباط ممکن است مستقیم یا غیرمستقیم (رادیو، تلویزیون، مجله و ...) باشد (معتمد نژاد، ۱۳۷۸).

زندگی پرتنش امروزی به گونه‌ای است که فرد مدام خود را با موقعیت‌های مختلف بین فردی و اجتماعی روبه‌رو می‌بیند در چنین موقعیت‌هایی همیشه بیم آن می‌رود که خواسته‌ها و حقوق مشروع فردی تحت الشعاع قرار گیرد از این رو اخیراً بحث تعامل اجتماعی

۱ - Miller

۲ - Gonsales

۳- Intrapersonal communication

۴- Interpersonal communication

۵- public (mass) communication

توجه زیادی را به خود معطوف کرده است توانایی برقراری روابط مناسب نیاز به یکسری مهارت های اجتماعی دارد که باید آموخته شود (شهنی، ۱۳۷۹)

مهارت های ارتباطی استعدادی است که باعث بروز رفتارهایی می شود که به صورت مثبت یا منفی تقویت می شوند و نه رفتارهایی که مورد تنبیه واقع یا از سوی دیگران خاموش می شوند. این مهارت ها می توانند در روابط آدمی با دیگران به نتایج مثبت و موفقیت آمیز منجر شوند (بندورا^۱، ۱۹۸۰، به نقل از سیف، ۱۳۸۶).

مهارت های ارتباطی موثر یکی از ویژگیهای اساسی یک زوج موفق محسوب می شود. این مهارت ها را می توان به سه سبک طبقه بندی کرد: سبک ارتباطی منفعالانه، سبک ارتباطی جرات مندانه و سبک ارتباطی پرخاشگرانه (معتمد نژاد، ۱۳۷۸).

هدف اصلی افراد راضی نگه داشتن دیگران به هر قیمت ممکن است. این افراد برای جلب رضایت و تأیید دیگران به هرکاری تن می دهند و خود را به رنج می اندازند. هدف اصلی در ارتباط پرخاشگرانه، برنده شدن بدون رعایت حقوق دیگران است و هدف اصلی شیوه ی ارتباطی جرات مندانه رعایت عدالت، ترویج احترام متقابل و جلوگیری از بهره کشی و سوء استفاده از خود و دیگران است (سیدنی^۲، ۲۰۰۶). گوتلاریب^۳ (۲۰۰۵)، به نقل از سیف (۱۳۸۶) می گوید: افرادی که از لحاظ ارتباطی موثر هستند دارای ویژگی هایی هستند که آنها را از افراد دارای ضعف ارتباطی متمایز می سازد. از جمله:

- توانایی دانستن آنچه که می خواهند و ظرفیت انجام دادن و ایجاد آن
- کنترل فردی و تفکر قبل از انجام عمل
- اتکای شخصی و توانایی اتخاذ مسئولیت برای زندگی خود و فعالیت هایشان
- صبور و شکیبیا بودن
- توانایی حفظ روابط صمیمی و ایجاد ارتباطات مثبت با دیگران
- سخاوت و بخشیدن و برای دیگران بودن
- حس توازن و تعادل در رابطه با استرس
- استقامت، پشتکار و پایداری
- تواضع و توانایی پذیرش اشتباهات فردی (نوری، ۱۳۸۲).

۱ - Bundora

۲ - Sidney

۳ - Gotlarib

بیان مساله

همسر گزینی از نخستین تعهدات عاطفی و قانونی افراد و از تصمیم های مهم زندگی شمرده می شود. ازدواج یک تصمیم موقتی کوتاه مدت و بی هدف در مقطعی از زندگی نیست، بلکه انتخاب مسیری است که توانمندیها و شایستگی های خود را می طلبد. بنابراین تصمیم به ازدواج و زندگی مشترک به ویژه در شرایط اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی امروز، نیازمند بلوغ، پختگی و توانمندی در زمینه های گوناگون بوده و این موضوع را تبدیل به موضوعی تخصصی و پیچیده می نماید (شمسایی، ۱۳۸۵). رضایت از زندگی زناشویی همان احساس عینی از خشنودی، رضایت و لذت تجربه شده توسط زن یا مرد است، وقتی که همه جنبه های مشترک زندگی شان را در نظر بگیرند (آلیس^۱، ۱۹۸۶، به نقل از بردبار، ۱۳۸۳). رضایت مندی زناشویی یک مفهوم چند بعدی است که عوامل گوناگونی را شامل می شود و این عوامل در رضایت یا ناخشنودی کلی از روابط نقش دارند و به طور کلی هر زوجی از روابط خود انتظارات متفاوتی دارند (لیندسی^۲، ۱۹۹۴، به نقل از الوانی، ۱۳۸۷). ایجاد خصلت تعهد و پیرو آن توانایی برقراری ایجاد ارتباط صمیمانه با جنس مخالف (همسر) موجب دلبستگی، حمایت، محبت و مشارکت در رابطه عاطفی است که از پختگی ناشی می شود. همانطور که ازدواج قبل از بلوغ جسمی یا قبل از ۱۵ سالگی احتمالاً کاری اشتباه و مشکل آفرین است و باید مورد توجه باشد. بلوغ عاطفی، ارتباطی - اجتماعی نیز باید مورد توجه قرار گیرد اما این موضوع به دو دلیل مورد توجه کافی قرار نمی گیرد:

مهارت های ارتباطی استعدادی است که باعث بروز رفتارهایی می شود که به صورت مثبت یا منفی تقویت می شوند و نه رفتارهایی که مورد تنبیه واقع یا از سوی دیگران خاموش می شوند. این مهارت ها می توانند در روابط آدمی با دیگران به نتایج مثبت و موفقیت آمیز منجر شوند (بیابانگرد، ۱۳۸۶).

مهارت ارتباطی فرآیندی است که طی آن افکار، عقاید و احساسات يك فرد به فرد دیگر منتقل می شود ارتباط فرآیندی است آگاهانه یا ناآگاهانه، خواسته یا ناخواسته که از طریق آن احساسات و نظرات به شکل پیامهای کلامی و غیر کلامی بیان، ارسال، دریافت و ادراک می شوند. بنا به تعریفی دیگر ارتباط فرآیند انتقال پیام از فرستنده به گیرنده به شرط این که ذهنیات مورد نظر فرستنده به گیرنده پیام انتقال یابد و بالعکس می باشد.

در درجه ی اول، رشد و بلوغ ارتباطات و اجتماعی مانند بلوغ جسمی، ملموس و مشهود نمی باشد و در درجه ی دوم، متفاوت با بلوغ جسمی که تا سن ۲۰-۲۵ سالگی به نهایت خود می رسد، رشد و بلوغ ارتباطی، عاطفی و اجتماعی ارتباط کاملاً مستقیم با سن ندارد و گاهاً

۱- Aliss

۲-Lindessi

بعضی افراد تا پایان عمر به این بلوغ دست نمی‌یابند (شمسایی، ۱۳۸۵). افرادی که از لحاظ ارتباط عاطفی و اجتماعی بالغ هستند، کنترل عواطف خود را بر عهده دارند. احساسات موجب تحریک آنها نمی‌شود و عواطف خود را در زمان مناسب و به شکل مناسب بیان می‌کنند (آرمسترانگ^۱، ۲۰۰۵).

فرانسیسکو^۲ (۲۰۰۵، به نقل از هاشمی، ۱۳۸۸) می‌گوید: مراحتی که فرد برای دستیابی به بلوغ عاطفی، ارتباطی و اجتماعی طی می‌کند عبارتند از: آگاهی فردی، خود تنظیمی، انگیزه، همدلی و مهارت های ارتباط اجتماعی. در نتیجه افرادی که به این بلوغ دست می‌یابند قابلیت مقاومت در برابر تاخیر در ارضای نیازها را پیدا می‌کنند. آنها تحمل میزان معقول ناکامی را دارند و به طرح و نقشه ای دراز مدت معتقدند و می‌توانند توقعات خویش را بر مبنای اقتضای موقعیت به تعویق اندازند یا در آن تجدید نظر کنند.

در پژوهش های انجام شده توسط مورای^۳ (۱۹۷۷) که نشان داد افراد ضعیف در ارتباط احساس رانده شدگی می‌کنند، همچنین ایزابل^۴ (۲۰۱۰) که مطرح کرد ارتباط موثر یعنی آگاهی داشتن نسبت به نتیجه ارتباط قبل از زمان بروز آنها و شلینگ^۵ و همکاران (۲۰۰۴، به نقل از هاشمی، ۱۳۸۸) که به تاثیر آموزش مهارت های ارتباطی در زوجینی که دچار مشکلات زناشویی بودند و سایر پژوهش ها که در قسمت سوابق به آنها اشاره شده است، خلاء پژوهش در زمینه سهم ارتباط موثر در رضایتمندی زناشویی را به پژوهشگر خاطر نشان کرد. لذا با توجه به این موضوع محقق بر آن شده است تا به پاسخ این سوال اساسی دست پیدا کند که میزان سهم ارتباط موثر در رضایتمندی زناشویی پرسنل متاهل نیروی انتظامی چگونه است؟

اهمیت و ضرورت پژوهش

روابط سالم و متعادل خمیرمایه عشق به زندگی خانوادگی و رضایت مندی زناشویی است. مسائل و مشکلات زیادی این روزها دست به دست هم داده و به سستی و تضعیف روابط خانوادگی منجر شده است. از سوءتفاهمات و انتظارات نابجا گرفته تا نوع ارتباط کلامی، عدم پابندی به قواعدی مشخص، روش مدیریت خانه و... (معمد نژاد، ۱۳۷۹)

زندگی زناشویی، همواره تجربیات دیدنی و شنیدنی زیادی به همراه دارد. بعضی از این تجربیات، مایه دلخوشی و بعضی دیگر دردآور و ناراحت کننده است و بعضی ممکن است احساس شرمندگی همراه داشته باشد. هرگونه احساساتی که به وجود آید، اگر اعضای خانواده

۱- Armstrong

۲- Francesco

۳- Moray

۴- Isabelle

۵- Shiling & et al

نتوانند آنها را بشناسند و درباره شان توضیح بخواهند، این احساسات به درون ریخته می شود و ریشه های رفاه خانوادگی را از بین می برد. سدهای خانوادگی که در مقابل صحبت کردن درباره مسائل خانوادگی بنا می شود، دلیل مهمی برای کاستن ارزش فردی است. (شمسایی، ۱۳۸۵).

حال که مطالعات و پژوهش ها بر ارتباط موثر زناشویی با لذت زندگی فردی تاکید دارند ، مطالعه این مهم در زندگی جمعی و بارزترین شکل زندگی جمعی یعنی خانواده و لذت زندگی خانوادگی و به تبع آن رضایت مندی زناشویی امری ضروری می نماید. با توجه به این مساله ، می توان به اهمیت و نقش ارتباطات و مهارت های ارتباطی در رضایت و خشنودی زوجین در زندگی پی برد. و بررسی و کنکاش هرچه بیشتر و انجام تحقیقات در این زمینه به گسترش خشنودی و رضایتمندی زناشویی کمک شایانی خواهد نمود.

اهداف پژوهش

هدف کلی

تعیین رابطه ی بین مهارت ارتباطی با میزان رضایت مندی زناشویی

اهداف اختصاصی

تعیین رابطه مهارت ارتباطی (بعدهش نمود) و رضایتمندی زناشویی

تعیین رابطه مهارت ارتباطی (بعدهکلامی) و رضایتمندی زناشویی

تعیین رابطه مهارت ارتباطی (بعدهباز خورد) و رضایتمندی زناشویی

پیش بینی سهم مهارتهای ارتباطی در رضایتمندی زناشویی

سوال های پژوهش

کلی

آیا بین مهارت ارتباطی و رضایت مندی زناشویی زنان پلیس رابطه وجود دارد؟

اختصاصی

آیا بین مهارت شنود و رضایتمندی زناشویی ارتباط وجود دارد؟

آیا بین مهارت کلامی و رضایتمندی زناشویی ارتباط وجود دارد؟

آیا بین مهارت باز خورد و رضایتمندی زناشویی ارتباط وجود دارد؟

به چه میزان مؤلفه های مهارتهای ارتباطی ، رضایت زناشویی را پیش بینی می کند؟

آیا بین خرده مقیاس های مهارت ارتباطی (کلامی ، شنود ، باز خورد) با رضایت

زناشویی رابطه وجود دارد؟

متغیرهای پژوهش

متغیر پیش بین یا مستقل: متغیری است که محقق می تواند در آن دخل و تصرف نماید . در پژوهش حاضر مولفه های مهارت ارتباطی به عنوان متغیر پیش بین در نظر گرفته شده است.

متغیر ملاک یا وابسته: متغیری است که محقق نمی تواند در آن دخل و تصرف کند و تغییراتش بستگی به تغییرات مستقل دارد. در پژوهش حاضر رضایت مندی زناشویی به عنوان متغیر ملاک در نظر گرفته شده است.

متغیر کنترل: عبارت از متغیرهای که حضورشان در تحقیق ملموس است و محقق باید آن ها را شناسایی، کنترل، مطابقت یا خنثی نماید. در پژوهش حاضر حساسیت به عنوان متغیر کنترل در نظر گرفته شده است.

متغیر مزاحم: وضعیت اقتصادی، تعداد فرزندان ،

تعاریف واژگان پژوهش

تعاریف نظری

مهارت های ارتباطی

عبارت است: از توانایی ارسال و دریافت اطلاعات، افکار، احساسات و نگرش ها (اسلوکام^۱، ۲۰۰۸، به نقل از هاشمی، ۱۳۸۸).

مهارت کلامی:

مهارت کلامی عبارت است از بکارگیری آگاهانه نمادهای کلامی به منظور ترغیب دیگران به انجام کار (رابینز^۲، ۲۰۰۹، به نقل از هاشمی، ۱۳۸۸).

مهارت شنود:

تأیید احساس کارمند پس از شنیدن گفته های او و بازتاب گفتاری و رفتاری مدیر که نشان دهنده شنیدن درد دل ها و درک احساسات اوست، مهارت های ارتباطی تلقی می شود (کاشانی، ۱۳۸۵).

مهارت بازخورد:

عبارت است از: برگشت نتیجه پیام به فرستنده به طوری که فرستنده پیام از وضعیت ارسال پیام و نحوه دریافت و درک آن آگاه گردد (الوانی، ۱۳۸۸).

رضایت مندی زناشویی

وینچ^۱ (۲۰۰۱، به نقل از بیابانگرد، ۱۳۸۴) رضایت مندی زناشویی را انطباق بین وضعیتی که وجود دارد و وضعیتی که مورد انتظار زوجین است تعریف می کند.

۱- Slockam

۲- Rabinz

تعاریف عملیاتی

مهارت ارتباطی:

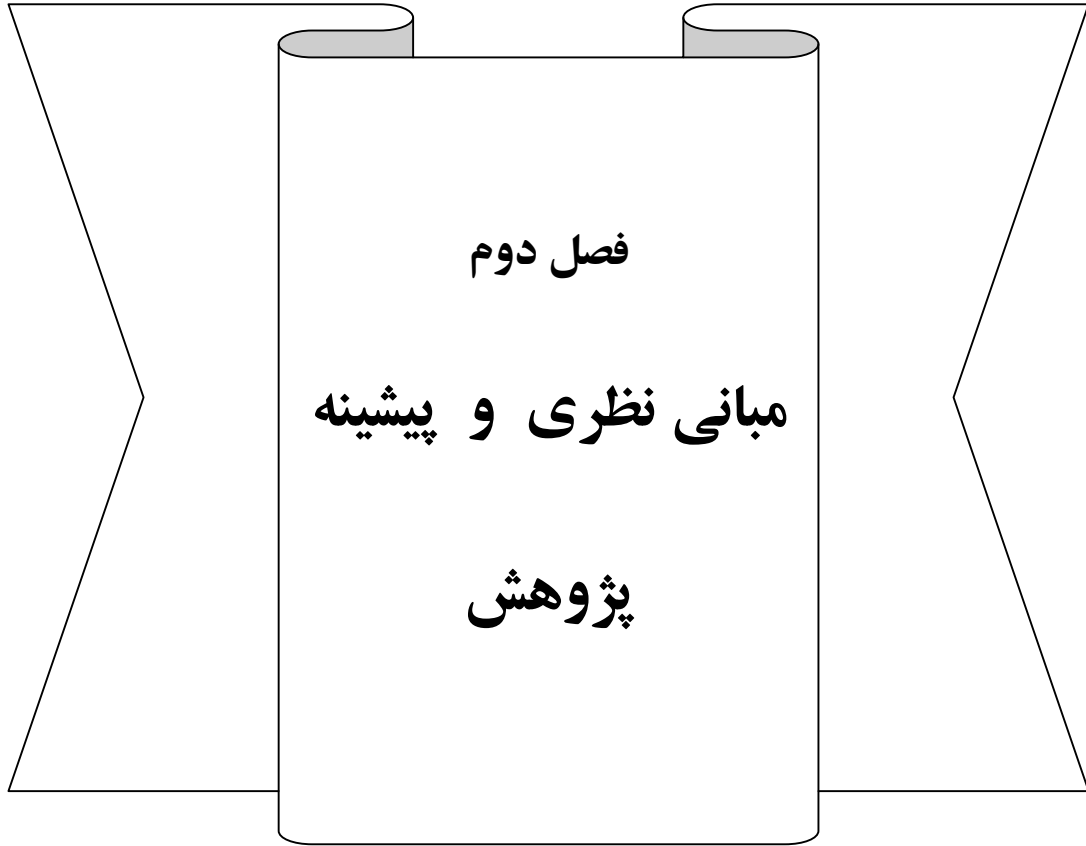
منظور نمره ای است که آزمودنی از پاسخ به پرسشنامه مهارت ارتباطی (کرمی و غلامی، ۱۳۸۶) بدست می آورد.

رضایت مندی زناشویی

رضایت مندی زناشویی نمره ای است که آزمودنی از آزمون رضایت زناشویی اینریچ^۲ بدست می آورد.

۱ -Winch

۲- Enrich



"تنها دلیل این که چرا شما هم اکنون، خوشی و سعادت زناشویی را تجربه نمی کنید این است که فقط به آنچه که ندارید فکر می کنید و دائماً بر آنها تمرکز دارید"
"آنتونی دیملو"^۱

مقدمه

در این فصل بنا بر ماهیت این تحقیق ابتدا به تشریح مبحث رضایت مندی زناشویی پرداخته ، سپس نگاهی به نظریه های پیرامون آن می اندازیم .در ادامه فصل به تعاریف و توضیحات پیرامون مهارت های ارتباطی موثر به عنوان یک کل پرداخته و در نگاهی جزئی تر مولفه خوب گوش کردن و صحبت کردن مورد بحث قرار می گیرد. توضیح اینکه محقق سعی نموده است سوابق مطالعاتی و پیشینه پژوهش را متناسب با موضوع هم در داخل متن و هم در انتهای فصل تشریح نماید.

مبانی نظری

بخش اول

رضایت مندی زناشویی

در دهه حاضر مطالعات علمی پیرامون رضایت مندی زناشویی توجه زیادی را به خود جلب کرده است. در مقایسه با یافته های علمی دهه های گذشته در این دهه حجم زیادی از مطالعات به جنبه های مختلف رضایت مندی زناشویی اختصاص داشته است. درک کیفیت و ارزش ازدواج وسیله ای برای درک اثرات آن بر روی تمام فرایندهای داخلی و خارج خانواده است. دلایل معقول و منطقی مطالعه بر روی جزییات رضایت مندی زناشویی، درک محدودیت آن در سلامت خانواده و اشخاص ،اهمیت آن برای جامعه در حالیکه ازدواج های موفق شکل می گیرد، دست کشیدن از جرم و نیاز به گسترش مداخلات تجربی برای زوجین به منظور جلوگیری یا کم کردن فشارهای زناشویی و طلاق است (برادبری و دیگران، ۲۰۰۰، به نقل از نظری، ۱۳۸۷).

۱-Dimlo, A