

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد تهران مرکزی

دانشکده علوم اجتماعی و روانشناسی ، گروه علوم تربیتی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)

گرایش : مدیریت آموزشی

عنوان:

بررسی رابطه بین ویژگی های شخصیتی مدیران براساس تست کتل و مشکلات کاری آنها

در مدارس راهنمایی دخترانه دولتی شهر تهران در سال تحصیلی ۸۸-۸۷

استاد راهنما:

دکتر مصطفی اسکریان

استاد مشاور:

دکتر مهدی دوایی

پژوهشگر:

مینا کردزاری

تابستان ۱۳۸۸

تقدیم به:

پدرو مادرم، همسر
و ثمره زندگیم فاطمه
به خاطر تمام زحماتشان

تشکر و قدردانی:

سپاس او را که ساکنان طریقت نور را به یاری
گماشت تا توفیق یابیم، خوشه چین خرمن معرفت
و قطره نوش دریای علم باشیم.

صمیمانه ترین تشکر و قدردانی خود را به استاد
ارجمند و بزرگواریم جناب آقای دکتر مصطفی
عسکریان تقدیم می نمایم . چرا که راهنمایی های
ارزشمند ایشان روشنی بخش راه من در طول این
مسیر بود .

همچنین از جناب آقای دکتر مهدی دوایی، استاد
محترم مشاور و تمامی کسانی که در راستای
تدوین این پایان نامه پژوهشگر را یاری نموده اند
قدردانی و تشکر می نمایم.

بسمه تعالی

تعهد نامه اصالت پایان نامه کارشناسی ارشد

- اینجانب مینا کردزاری دانش آموخته مقطع کارشناسی ارشد به شماره دانشجویی ۸۶۰۰۰۵۸۴۵ در رشته علوم تربیتی که در تاریخ ۸۸/۵/۲۵ از پایان نامه خود تحت عنوان **بررسی رابطه بین ویژگی های شخصیتی مدیران براساس تست کتل و مشکلات کاری آنها در مدارس راهنمایی دخترانه دولتی شهر تهران در سال تحصیلی ۸۸-۸۷** ولی با کسب نمره ۱۸ و درجه عالی دفاع نموده ام بدین وسیله متعهد می شوم :
۱. این پایان نامه حاصل تحقیق و پژوهش انجام شده توسط اینجانب بوده و در مواردی که از دستاوردهای علمی و پژوهشی دیگران (اعم از پایان نامه ، کتاب ، مقاله و ...) استفاده نموده ام ، مطابق ضوابط و رویه های موجود ، نام منبع مورد استفاده و سایر مشخصات آن را در فهرست ذکر و درج کرده ام.
 ۲. این پایان نامه قبلاً برای دریافت هیچ مدرک تحصیلی (هم سطح ، پایین تر یا بالاتر) در سایر دانشگاه ها و مؤسسات آموزش عالی ارائه نشده است.
 ۳. چنانچه بعد از فراغت از تحصیل ، قصد استفاده و هر گونه بهره برداری اعم از چاپ کتاب، ثبت اختراع و ... از این پایان نامه داشته باشم ، از حوزه معاونت پژوهشی واحد مجوزهای مربوطه را اخذ نمایم.
 ۴. چنانچه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود، عواقب ناشی از آن را بپذیرم و واحد دانشگاهی مجاز است با اینجانب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت ابطال مدرک تحصیلی ام هیچ گونه ادعایی نخواهم داشت.

نام و نام خانوادگی :

تاریخ و امضاء :

بسمه تعالی

در تاریخ ۸۸/۵/۲۵

دانشجوی کارشناسی ارشد مینا کردزاری از پایان نامه خود دفاع نموده و با نمره ۱۸ بحروف هیجده تمام و با درجه عالی مورد تصویب قرار گرفت.

امضاء استاد راهنما

بسمه تعالی
 دانشگاه آزاد اسلامی - واحد تهران مرکزی
 دانشکده روانشناسی و علوم اجتماعی
 (این چکیده به منظور چاپ در پژوهش نامه دانشگاه تهیه شده است)

کد شناسایی پایان نامه: ۱۰۱۲۰۶۰۱۳۸۷۱۰۱۳	نام واحد دانشگاهی: تهران مرکزی کد: ۱۰۱
عنوان پایان نامه: بررسی رابطه بین ویژگی های شخصیتی مدیران براساس تست کتل و مشکلات کاری آنها در مدارس راهنمایی دخترانه دولتی شهر تهران در سال تحصیلی ۸۸-۸۷	
تاریخ شروع پایان نامه: ۸۷/۹/۱۱ تاریخ اتمام پایان نامه: ۸۸/۵/۲۵	نام و نام خانوادگی دانشجو: مینا کردزاری شماره دانشجویی: ۸۶۰۰۵۸۴۵ رشته تحصیلی: علوم تربیتی - مدیریت آموزشی
استاد / استادان راهنما: دکتر مصطفی عسکریان استاد / استادان مشاور: دکتر مهدی دوابی	
چکیده پایان نامه (شامل خلاصه، اهداف، روش های اجرا و نتایج به دست آمده): پژوهش حاضر تحت عنوان بررسی رابطه بین ویژگی های شخصیتی مدیران براساس تست کتل و مشکلات کاری آنها در مدارس راهنمایی دخترانه دولتی شهر تهران می باشد. هدف از این پژوهش بررسی رابطه بین ویژگی های شخصیتی مدیران و مشکلات کاری مدیران زن در جامعه آماری می باشد که از روش همبستگی سود جسته است. جامعه آماری در این پژوهش شامل همه مدیران مدارس راهنمایی دخترانه دولتی شهر تهران در سال تحصیلی ۸۷-۸۸ بوده که حجم این جامعه ۴۳۷ نفر می باشد. نمونه آماری با استفاده از جدول تاکنن به روش نمونه گیری خوشه ای چند مرحله ای انتخاب شد. که به اینگونه تعداد ۸۶ نفر مدیر از مناطق ۱۶، ۹، ۱۳، ۱۶ انتخاب گردیدند. همچنین پرسشنامه استاندارد شخصیت کتل براساس ۷ عامل از ۱۶ عامل و پرسشنامه محقق ساخته مشکلات کاری مدیران به منظور جمع آوری اطلاعات پس از اعتباریابی پرسشنامه ها در جامعه آماری مورد نظر توزیع و توسط مدیران تکمیل گردید. پس از جمع آوری داده های حاصل از پرسشنامه ها به منظور بررسی فرضیه های پژوهش، علاوه بر استفاده از آمار توصیفی مانند فراوانی، میانگین و انحراف استاندارد از آمار استنباطی شامل χ^2 ، U ، F ، T من ویتنی، کروسکال والیس و آزمون های تعقیبی استفاده شده است. هر چند با توجه به نتایج به دست آمده از فرضیه های پژوهش در کل این نتیجه حاصل شد که بین ویژگی های شخصیتی مدیران و مشکلات کاری آنها در جامعه آماری رابطه معنادار وجود ندارد اما در تفکیک نتایج حاصل شده برای هر فرضیه مشخص گردید که: - بین ویژگی های شخصیتی عامل C و مشکلات کنترلی مدیران در جامعه آماری رابطه وجود دارد و مدیرانی که از نظر ویژگی های شخصیتی در قطب C - قرار دارند مشکلات کنترلی بیشتری در سازمان خود دارند. - بین ویژگی های شخصیتی عامل E و مشکلات کنترلی مدیران در جامعه آماری رابطه وجود دارد و مدیرانی که از نظر ویژگی های شخصیتی در قطب E - قرار دارند مشکلات کنترلی بیشتری در سازمان خود دارند. - بین ویژگی های شخصیتی عامل M و مشکلات سازماندهی مدیران در جامعه آماری رابطه وجود دارد و مدیرانی که از نظر ویژگی های شخصیتی در قطب $M+$ قرار دارند مشکلات سازماندهی بیشتری در سازمان خود دارند.	

نظر استاد راهنما برای چاپ در پژوهش نامه دانشگاه مناسب است تاریخ و امضا:
 مناسب نیست

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	چکیده
۳	فصل اول کلیات
۴	مقدمه
۷	بیان مساله
۸	اهمیت و ضرورت تحقیق
۱۰	اهداف تحقیق
۱۱	فرضیه های پژوهش
۱۲	تعاریف مفهومی و عملیاتی
۱۲	تعریف مفهومی:
۱۳	تعریف عملیاتی
۱۵	مشکلات کاری مدیران برحسب وظایف
۱۸	فصل دوم ادبیات و پیشینه تحقیقاتی
۱۹	مقدمه
۲۰	بخش اول : مدیریت
۲۰	مفهوم مدیریت :
۲۰	تعاریف مدیریت
۲۱	وظایف مدیریت :
۲۴	تعاریف مدیریت آموزشی :
۲۵	وظایف مدیران آموزشی
۲۵	برنامه ریزی
۲۷	هدف از برنامه ریزی

۲۷	ویژگی های برنامه ریزی :
۲۷	سازماندهی :
۲۸	مراحل فراگرد سازماندهی
۲۸	هدایت و رهبری
۲۹	مهارتهای رهبری
۳۰	ویژگی های رهبری :
۳۱	وظایف و نقش رهبر آموزشی
۳۱	نظارت و کنترل
۳۲	مراحل فرآیند کنترل
۳۲	وظایف مدیران مدارس راهنمایی تحصیلی
۳۷	ویژگی های مدیران مدارس
۴۰	صفات و خصایص منفی در مدیران به ویژه مدیران آموزشی
۴۰	بخش دوم : شخصیت
۴۱	تعریف شخصیت :
۴۲	نظریه های شخصیت
۴۳	۱- نظریه زیگموند فروید :
۴۳	غرایز نیروی محرک شخصیت :
۴۴	ساختار شخصیت نهاد، خود، فراخود
۴۶	۲- نظریه کارل یونگ
۴۷	ساختار شخصیت از نظر یونگ
۴۸	سنخهای شخصیتی در نظریه یونگ
۵۱	۳- نظریه آلفرد آدلر
۵۱	ویژگیهای اصلی نظریه آدلر

۵۵	۴- نظریه گوردون آلپورت.....
۵۷	۵- نظریه کارل راجرز.....
۶۱	۶- نظریه آیزنک درباره شخصیت.....
۶۴	۷- نظریه های کوچک یا نظریه های نوار باریک.....
۶۴	الف: مکان کنترل.....
۶۵	ب : شخصیت ماکیاولی.....
۶۵	ج : شخصیت نوع A.....
۶۶	۸- نظریه کتل.....
۶۶	زندگینامه کتل (۱۹۹۷ - ۱۹۰۵).....
۶۷	شخصیت از نظر کتل.....
۶۹	صفت های عمقی : پرسشنامه شانزده عاملی شخصیت.....
۸۲	مراحل رشد شخصیت.....
۸۳	برداشت کتل از ماهیت انسان.....
۸۴	دلایل انتخاب تست کتل.....
۸۵	رویکرد کلی در تحقیق در زمینه شخصیت.....
۸۷	ارتباط شغل با شخصیت :.....
۸۸	بخش سوم : تاریخچه اشتغال زنان.....
۸۸	تاریخچه اشتغال زنان.....
۹۰	اشتغال زنان در ایران.....
۹۱	موانع و مشکلات اشتغال زنان.....
۹۴	بخش چهارم : مروری بر تحقیقات انجام شده.....
۹۷	تحقیقات انجام شده مربوط به اشتغال زنان.....
۱۰۰	نتیجه گیری.....

۱۰۳.....	فصل سوم روش اجرای تحقیق
۱۰۴.....	مقدمه
۱۰۴.....	روش تحقیق
۱۰۴.....	جامعه آماری
۱۰۴.....	نمونه آماری و روش انتخاب آن
۱۰۵.....	روش و ابزار جمع آوری اطلاعات
۱۰۷.....	روش نمره گذاری بر اساس پرسشنامه کتل
۱۰۸.....	پایایی آزمون (پرسشنامه ها)
۱۰۸.....	اعتبار پرسشنامه
۱۰۸.....	روش اجرا
۱۰۹.....	روش های آماری
۱۱۱.....	فصل چهارم تجزیه و تحلیل داده ها
۱۱۲.....	مقدمه
۱۱۳.....	۴-۱ نمونه آماری به تفکیک منطقه
۱۱۴.....	۴-۲ نمونه آماری به تفکیک وضعیت تأهل
۱۱۵.....	۴-۳ نمونه آماری به تفکیک تعداد فرزندان
۱۱۶.....	۴-۴ نمونه آماری به تفکیک رشته تحصیلی
۱۱۷.....	۴-۵ نمونه آماری به تفکیک میزان تحصیلات
۱۱۸.....	۴-۶ نمونه آماری به تفکیک سابقه خدمت
۱۱۹.....	۴-۷ توصیف آماری داده ها مربوط به سؤالات پرسشنامه مشکلات کاری
۱۱۹.....	۴-۷-۱ توصیف آماری سؤال اول
۱۲۰.....	۴-۷-۲ توصیف آماری سؤال دوم
۱۲۱.....	۴-۷-۳ توصیف آماری سؤال سوم

- ۱۲۲..... ۴-۷-۴ توصیف آماری سؤال چهارم
- ۱۲۳..... ۵-۷-۴ توصیف آماری سؤال پنجم
- ۱۲۴..... ۶-۷-۴ توصیف آماری سؤال ششم
- ۱۲۵..... ۷-۷-۴ توصیف آماری سؤال هفتم
- ۱۲۶..... ۸-۷-۴ توصیف آماری سؤال هشتم
- ۱۲۷..... ۹-۷-۴ توصیف آماری سؤال نهم
- ۱۲۸..... ۱۰-۷-۴ توصیف آماری سؤال دهم
- ۱۲۹..... ۱۱-۷-۴ توصیف آماری سؤال یازدهم
- ۱۳۰..... ۱۲-۷-۴ توصیف آماری سؤال دوازدهم
- ۱۳۱..... ۱۳-۷-۴ توصیف آماری سؤال سیزدهم
- ۱۳۲..... ۱۴-۷-۴ توصیف آماری سؤال چهاردهم
- ۱۳۳..... ۱۵-۷-۴ توصیف آماری سؤال پانزدهم
- ۱۳۴..... ۱۶-۷-۴ توصیف آماری سؤال شانزدهم
- ۱۳۵..... ۱۷-۷-۴ توصیف آماری سؤال هفدهم
- ۱۳۶..... ۱۸-۷-۴ توصیف آماری سؤال هجدهم
- ۱۳۷..... ۱۹-۷-۴ توصیف آماری سؤال نوزدهم
- ۱۳۸..... ۲۰-۷-۴ توصیف آماری سؤال بیست
- ۱۳۹..... ۲۱-۷-۴ توصیف آماری سؤال ۲۱
- ۱۴۰..... ۲۲-۷-۴ توصیف آماری سؤال ۲۲
- ۱۴۱..... ۲۳-۷-۴ توصیف آماری سؤال ۲۳
- ۱۴۲..... ۲۴-۷-۴ توصیف آماری سؤال ۲۴
- ۱۴۳..... ۲۵-۷-۴ توصیف آماری سؤال ۲۵
- ۱۴۴..... ۸-۴-۸ توصیف داده های ویژگی های شخصیتی

۱۴۴.....	۱-۸-۴ ویژگی A ← ادواری خوبی (A^+) - گسیخته خوبی (A^-)
۱۴۵.....	۲-۸-۴ ویژگی C ← پایداری هیجانی یا نیرومندی من (C^+) - نوروگرایی عمومی (C^-)
۱۴۶.....	۳-۸-۴ ویژگی E ← سلطه یا استیلا (E^+) - اطاعت، تسلیم (E^-)
۱۴۷.....	۴-۸-۴ ویژگی F ← برونگرایی (F^+) - درونگرایی (F^-)
۱۴۸.....	۵-۸-۴ ویژگی G ← خلق استوار (G^+) - خلق نارس وابسته (G^-)
۱۴۹.....	۶-۸-۴ ویژگی I ← حساسیت هیجانی (I^+) - زمختی رشد یافتگی (I^-)
۱۵۰.....	۷-۸-۴ ویژگی M ← کولی گری (M^+) - رغبت های عملی (M^-)
۱۹۱.....	فصل پنجم نتیجه گیری و پیشنهادها.....
۱۹۲.....	مقدمه
۱۹۲.....	خلاصه پژوهش
۱۹۳.....	نتیجه گیری کلی
۱۹۴.....	نتیجه گیری به تفکیک فرضیات پژوهش
۱۹۹.....	نتیجه گیری براساس یافته های جانبی
۲۰۰.....	محدودیت ها
۲۰۰.....	محدودیت های در اختیار پژوهشگر
۲۰۱.....	پیشنهادها
۲۰۱.....	پیشنهادهایی مبتنی بر یافته های تحقیق
۲۰۲.....	پیشنهاد هایی مبتنی بر یافته های جانبی تحقیق
۲۰۳.....	پیشنهادهایی برای تحقیقات آینده
۲۰۴.....	منابع
۲۱۰.....	پیوست ها

فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول ۱-۱ ویژگی های شخصیتی به تفکیک سؤالات مربوط به هر ویژگی	۱۳
جدول ۱-۲ : ویژگیهای افراد برون گرا و درون گرا (کریمی، ۱۳۸۷، ۸۷)	۴۸
جدول ۲-۲ : ویژگی های شخصیتی از نظر کتل (اقتباس از شولتز، ترجمه کریمی و همکاران، ۱۳۸۶، ۲۹۷)	۸۲
جدول ۱-۳ حجم نمونه به تفکیک مناطق	۱۰۵
(جدول ۱-۴) تعداد پاسخ دهندگان به تفکیک منطقه بر حسب درصد	۱۱۳
(جدول ۲-۴) تعداد پاسخ دهندگان به تفکیک وضعیت تأهل بر حسب درصد	۱۱۴
(جدول ۳-۴) تعداد پاسخ دهندگان به تفکیک تعداد فرزندان بر حسب درصد	۱۱۵
(جدول ۴-۴) تعداد پاسخ دهندگان به تفکیک رشته تحصیلی بر حسب درصد	۱۱۶
(جدول ۵-۴) تعداد پاسخ دهندگان به تفکیک میزان تحصیلات بر حسب درصد	۱۱۷
(جدول ۶-۴) تعداد پاسخ دهندگان به تفکیک سابقه خدمت بر حسب درصد	۱۱۸
(جدول ۱-۷-۴) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال یک	۱۱۹
(جدول ۲-۷-۴) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال دو	۱۲۰
(جدول ۳-۷-۴) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال سه	۱۲۱
(جدول ۴-۷-۴) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال چهار	۱۲۲
(جدول ۵-۷-۴) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال پنج	۱۲۳
(جدول ۶-۷-۴) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال شش	۱۲۴
(جدول ۷-۷-۴) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال هفت	۱۲۵
(جدول ۸-۷-۴) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال هشت	۱۲۶
(جدول ۹-۷-۴) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال نه	۱۲۷
(جدول ۱۰-۷-۴) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال ده	۱۲۸

- (جدول ۴-۷-۱۱) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال یازده ۱۲۹
- (جدول ۴-۷-۱۲) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال دوازده ۱۳۰
- (جدول ۴-۷-۱۳) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال سیزده ۱۳۱
- (جدول ۴-۷-۱۴) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال چهارده ۱۳۲
- (جدول ۴-۷-۱۵) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال پانزده ۱۳۳
- (جدول ۴-۷-۱۶) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال شانزده ۱۳۴
- (جدول ۴-۷-۱۷) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال هفده ۱۳۵
- (جدول ۴-۷-۱۸) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال هجده ۱۳۶
- (جدول ۴-۷-۱۹) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال نوزده ۱۳۷
- (جدول ۴-۷-۲۰) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال بیست ۱۳۸
- (جدول ۴-۷-۲۱) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال ۲۱ ۱۳۹
- (جدول ۴-۷-۲۲) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال ۲۲ ۱۴۰
- (جدول ۴-۷-۲۳) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال ۲۳ ۱۴۱
- (جدول ۴-۷-۲۴) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال ۲۴ ۱۴۲
- (جدول ۴-۷-۲۵) توزیع فراوانی و درصد گزینه های انتخابی سؤال ۲۵ ۱۴۳
- (جدول ۴-۸-۱) توزیع فراوانی و درصد ویژگی A در دو قطب مثبت و منفی ۱۴۴
- (جدول ۴-۸-۲) توزیع فراوانی و درصد ویژگی C در دو قطب مثبت و منفی ۱۴۵
- (جدول ۴-۸-۳) توزیع فراوانی و درصد ویژگی E در دو قطب مثبت و منفی ۱۴۶
- (جدول ۴-۸-۴) توزیع فراوانی و درصد ویژگی F در دو قطب مثبت و منفی ۱۴۷
- (جدول ۴-۸-۵) توزیع فراوانی و درصد ویژگی G در دو قطب مثبت و منفی ۱۴۸
- (جدول ۴-۸-۶) توزیع فراوانی و درصد ویژگی I در دو قطب مثبت و منفی ۱۴۹
- (جدول ۴-۸-۷) توزیع فراوانی و درصد ویژگی M در دو قطب مثبت و منفی ۱۵۰
- جدول ۴-۹-۹- رابطه مؤلفه های مشکلات کاری با عامل A ۱۵۲

- جدول ۴-۱۰- رابطه مشکلات کاری با عامل A ۱۵۳
- جدول ۴-۱۱- مقایسه ویژگی A^+ و A^- از نظر مشکلات برنامه ریزی، رهبری و مشکلات کاری. ۱۵۴
- جدول ۴-۱۲- مقایسه ویژگی A^+ و A^- از نظر مشکلات سازماندهی و کنترل ۱۵۴
- جدول ۴-۱۳- رابطه مؤلفه های مشکلات کاری با عامل C ۱۵۵
- جدول ۴-۱۴- میزان رابطه عامل C با مشکلات کنترلی ۱۵۶
- جدول ۴-۱۵- رابطه مشکلات کاری با عامل C ۱۵۷
- جدول ۴-۱۶- مقایسه ویژگی C^+ و C^- از نظر مشکلات برنامه ریزی، هدایت و مشکلات کاری. ۱۵۷
- جدول ۴-۱۷- مقایسه ویژگی C^+ و C^- از نظر مشکلات سازماندهی و کنترل ۱۵۸
- جدول ۴-۱۸- رابطه مؤلفه های مشکلات کاری با عامل E ۱۵۹
- جدول ۴-۱۹- میزان رابطه عامل E با مشکلات کنترلی ۱۶۰
- جدول ۴-۲۰- رابطه مشکلات کاری با عامل E ۱۶۰
- جدول ۴-۲۱- مقایسه ویژگی E^+ و E^- از نظر مشکلات برنامه ریزی، هدایت و مشکلات کاری.. ۱۶۱
- جدول ۴-۲۲- مقایسه ویژگی E^+ و E^- از نظر مشکلات سازماندهی و کنترل ۱۶۱
- جدول ۴-۲۳- رابطه مؤلفه های مشکلات کاری با عامل F ۱۶۳
- جدول ۴-۲۴- رابطه مشکلات کاری با عامل F ۱۶۴
- جدول ۴-۲۵- مقایسه ویژگی F^+ و F^- از نظر مشکلات برنامه ریزی، هدایت و مشکلات کاری.. ۱۶۴
- جدول ۴-۲۶- مقایسه ویژگی F^+ و F^- از نظر مشکلات سازماندهی و کنترل ۱۶۵
- جدول ۴-۲۷- رابطه مؤلفه های مشکلات کاری با عامل G ۱۶۶
- جدول ۴-۲۸- رابطه مشکلات کاری با عامل G ۱۶۷
- جدول ۴-۲۹- مقایسه ویژگی G^+ و G^- از نظر مشکلات برنامه ریزی، هدایت و مشکلات کاری. ۱۶۸
- جدول ۴-۳۰- مقایسه ویژگی G^+ و G^- از نظر مشکلات سازماندهی و کنترل ۱۶۸
- جدول ۴-۳۱- رابطه مؤلفه های مشکلات کاری با عامل I ۱۶۹
- جدول ۴-۳۲- رابطه مشکلات کاری با عامل I ۱۷۰

- جدول ۴-۳۳- مقایسه ویژگی I^+ و I^- از نظر مشکلات برنامه ریزی، هدایت و مشکلات کاری.... ۱۷۱
- جدول ۴-۳۴- مقایسه ویژگی I^+ و I^- از نظر مشکلات سازماندهی و کنترل..... ۱۷۱
- جدول ۴-۳۵- رابطه مؤلفه های مشکلات کاری با عامل M..... ۱۷۲
- جدول ۴-۳۶- میزان رابطه عامل M با مشکلات سازماندهی..... ۱۷۳
- جدول ۴-۳۷- رابطه مشکلات کاری با عامل M..... ۱۷۳
- جدول ۴-۳۸- مقایسه ویژگی M^+ و M^- از نظر مشکلات برنامه ریزی، هدایت و مشکلات کاری.... ۱۷۴
- جدول ۴-۳۹- مقایسه ویژگی M^+ و M^- از نظر مشکلات سازماندهی و کنترل..... ۱۷۴
- تجزیه و تحلیل اطلاعات جانبی..... ۱۷۵
- جدول ۴-۴۰- مقایسه مناطق مختلف از نظر مشکلات برنامه ریزی، هدایت و مشکلات کاری... ۱۷۶
- جدول ۴-۴۱- تفاوت مناطق از نظر مشکلات هدایتی..... ۱۷۷
- جدول ۴-۴۲- مقایسه مناطق مختلف از نظر مشکلات سازماندهی و کنترل..... ۱۷۸
- جدول ۹-۴۳- مقایسه وضعیت تأهل از نظر مشکلات کاری و هدایتی و برنامه ریزی..... ۱۷۹
- جدول ۴-۴۴- مقایسه وضعیت تأهل از نظر مشکلات سازماندهی و کنترل..... ۱۷۹
- جدول ۴-۴۵- مقایسه میزان تحصیلات از نظر مشکلات برنامه ریزی، هدایت و مشکلات کاری. ۱۸۱
- جدول ۴-۴۶- تفاوت سطوح مختلف تحصیلات از نظر مشکلات کاری و هدایتی..... ۱۸۲
- جدول ۴-۴۷- مقایسه میزان تحصیلات از نظر مشکلات سازماندهی و کنترل..... ۱۸۳
- جدول ۴-۴۸- مقایسه تعداد فرزندان از نظر مشکلات برنامه ریزی، هدایت و مشکلات کاری..... ۱۸۴
- جدول ۴-۴۹- مقایسه تعداد فرزندان از نظر مشکلات سازماندهی و کنترل..... ۱۸۵
- جدول ۴-۵۰- مقایسه رشته های مختلف تحصیلی از نظر مشکلات برنامه ریزی و هدایت و مشکلات کاری... ۱۸۶
- جدول ۴-۵۱- مقایسه رشته های مختلف تحصیلی از نظر مشکلات سازماندهی و کنترل..... ۱۸۷
- جدول ۴-۵۲- مقایسه سابقه های مختلف خدمت از نظر مشکلات برنامه ریزی هدایت و مشکلات کاری..... ۱۸۹
- جدول ۴-۵۳- مقایسه سابقه های مختلف خدمت از نظر مشکلات سازماندهی و کنترل..... ۱۹۰

فهرست نمودار

صفحه	عنوان
۱۱۳.....	نمودار ۴-۱- نمودار فراوانی پاسخ دهندگان به تفکیک منطقه
۱۱۴.....	نمودار ۴-۲- نمودار فراوانی پاسخ دهندگان به تفکیک وضعیت تأهل
۱۱۵.....	نمودار ۴-۳- نمودار فراوانی پاسخ دهندگان به تفکیک تعداد فرزندان
۱۱۶.....	نمودار ۴-۴- نمودار فراوانی پاسخ دهندگان به تفکیک رشته تحصیلی
۱۱۷.....	نمودار ۴-۵- نمودار فراوانی پاسخ دهندگان به تفکیک میزان تحصیلات
۱۱۸.....	نمودار ۴-۶- نمودار فراوانی پاسخ دهندگان به تفکیک سابقه خدمت
۱۱۹.....	نمودار ۴-۷-۱- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال یک
۱۲۰.....	نمودار ۴-۷-۲- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۲
۱۲۱.....	نمودار ۴-۷-۳- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۳
۱۲۲.....	نمودار ۴-۷-۴- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۴
۱۲۳.....	نمودار ۴-۷-۵- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۵
۱۲۴.....	نمودار ۴-۷-۶- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۶
۱۲۵.....	نمودار ۴-۷-۷- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۷
۱۲۶.....	نمودار ۴-۷-۸- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۸
۱۲۷.....	نمودار ۴-۷-۹- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۹
۱۲۸.....	نمودار ۴-۷-۱۰- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۱۰
۱۲۹.....	نمودار ۴-۷-۱۱- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۱۱
۱۳۰.....	نمودار ۴-۷-۱۲- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۱۲
۱۳۱.....	نمودار ۴-۷-۱۳- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۱۳
۱۳۲.....	نمودار ۴-۷-۱۴- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۱۴
۱۳۳.....	نمودار ۴-۷-۱۵- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۱۵

- نمودار ۴-۷-۱۶- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۱۶..... ۱۳۴
- نمودار ۴-۷-۱۷- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۱۷..... ۱۳۵
- نمودار ۴-۷-۱۸- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۱۸..... ۱۳۶
- نمودار ۴-۷-۱۹- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۱۹..... ۱۳۷
- نمودار ۴-۷-۲۰- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۲۰..... ۱۳۸
- نمودار ۴-۷-۲۱- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۲۱..... ۱۳۹
- نمودار ۴-۷-۲۲- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۲۲..... ۱۴۰
- نمودار ۴-۷-۲۳- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۲۳..... ۱۴۱
- نمودار ۴-۷-۲۴- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۲۴..... ۱۴۲
- نمودار ۴-۷-۲۵- توزیع فراوانی گزینه های انتخابی سؤال ۲۵..... ۱۴۳
- نمودار ۴-۸-۱- توزیع فراوانی ویژگی A در دو قطب مثبت و منفی..... ۱۴۴
- نمودار ۴-۸-۲- توزیع فراوانی ویژگی C در دو قطب مثبت و منفی..... ۱۴۵
- نمودار ۴-۸-۳- توزیع فراوانی ویژگی E در دو قطب مثبت و منفی..... ۱۴۶
- نمودار ۴-۸-۴- توزیع فراوانی ویژگی F در دو قطب مثبت و منفی..... ۱۴۷
- نمودار ۴-۸-۵- توزیع فراوانی ویژگی G در دو قطب مثبت و منفی..... ۱۴۸
- نمودار ۴-۸-۶- توزیع فراوانی ویژگی I در دو قطب مثبت و منفی..... ۱۴۹
- نمودار ۴-۸-۷- توزیع فراوانی ویژگی M در دو قطب مثبت و منفی..... ۱۵۰

فهرست نمودار

عنوان	صفحه
شکل ۱-۲ ارتباط متقابل فعالیت های مدیریت	۲۳
شکل ۲-۲ : مهارت های مدیران در سطوح مختلف سازمان (کونتز و همکاران، ترجمه طوسی و همکاران، ۱۳۷۲، ۵۸)	۳۰
شکل ۳-۲ طبقه بندی شخصیت از نظر آیزنک (کریمی، ۱۳۸۷، ۱۳۹)	۶۱