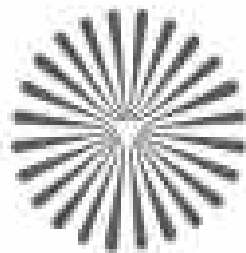


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه پیام نور
دانشکده علوم انسانی
گروه مدیریت

عنوان پایان نامه:

تاثیر فناوری اطلاعات بر رضایت شغلی کارکنان سازمان تامین
اجتماعی اداره کل استان تهران

پایان نامه:

برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در رشته مدیریت دولتی

مؤلف:

سمانه ارکانی

استاد راهنما:

دکتر مجید ضمّاهنی

استاد مشاور:

دکتر رضا رسولی

اسفند ۸۸

تقدیم به:

پدر و مادر عزیز و همسر مهربانم که

همواره مشوق من بوده اند

و پسر عزیزم آرسام

سپاس خدای را که نور شناختن را به قلب ما تابانید و
دروازه های بی پایان دانش را بر ما گشود. بدین وسیله از
زحمات اساتید محترم راهنما جناب آقای دکتر ضماهنی و
مشاور جناب آقای دکتر رسولی که اینجانب را در تهیه
و تنظیم این پایان نامه یاری فرمودند سپاسگزاری می نمایم و
برای ایشان آرزوی سر بلندی و افتخار دارم .

چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی وجود رابطه بین فناوری اطلاعات و رضایت شغلی در سازمان تامین اجتماعی استان تهران و همچنین مشخص نمودن نوع و میزان این رابطه است به همین منظور سوالات زیر مورد مطالعه قرار گرفتند که عبارتند از : ۱- آیا بکار گیری فناوری اطلاعات در سازمان تامین اجتماعی استان تهران باعث آزادی عمل کارکنان می شود؟ ۲- آیا بکار گیری فناوری اطلاعات در سازمان تامین اجتماعی استان تهران باعث احساس امنیت شغلی کارکنان می شود؟ ۳- آیا بکار گیری فناوری اطلاعات در سازمان تامین اجتماعی استان تهران باعث اعمال نفوذ در افراد سازمان می شود؟ ۴- آیا بکار گیری فناوری اطلاعات در سازمان تامین اجتماعی استان تهران باعث اهمیت و اعتبار پست کارکنان در جامعه می شود؟ ۵- آیا بکار گیری فناوری اطلاعات در سازمان تامین اجتماعی استان تهران باعث فرصت و ارائه خدمات موثر در جامعه می شود؟ ۶- آیا بکار گیری فناوری اطلاعات در سازمان تامین اجتماعی استان تهران باعث تنوع وظایف و فعالیت ها در پست کارکنان می شود؟ روش تحقیق از نوع همبستگی است ، جامعه آماری شامل کلیه کارکنان سازمان تامین اجتماعی استان تهران می باشند برای نمونه گیری از روش منظم یا سیستماتیک استفاده شده است. که در این روش فرض بر این است که افراد جامعه متجانس هستند و از این رو به هر یک از آنها از عدد ۱ تا N شماره یا کد داده می شود. سپس افراد نمونه با نظمی خاص انتخاب می شوند. این روش نیز ساده است و محققان غالباً چه به روش دستی و چه به وسیله رایانه از آن استفاده می کنند که تعداد آنها ۸۶ نفر می باشد . برای تجزیه و تحلیل داده ها از تکنیکهای آمار توصیفی اعم از جداول توزیع فراوانی، درصد فراوانی، رسم نمودارها و آمارهای پارامتریک و در قسمت آمار استنباطی از آزمون ضریب همبستگی و رگرسیون استفاده شده است.

کلید واژه ها : فناوری اطلاعات / آزادی عمل / امنیت شغلی / اعمال نفوذ / تنوع وظایف و فعالیت /
در پست کارکنان / فرصت و ارائه خدمات / اهمیت و اعتبار پست کارکنان .

فهرست مطالب

عنوان

صفحه

چکیده..... ۱

فصل اول: کلیات

۱-۱ مقدمه..... ۲

۱-۲ بیان مسئله تحقیق..... ۳

۱-۳ اهمیت و ضرورت تحقیق..... ۴

۱-۴ اهداف تحقیق..... ۵

۱-۵ سئوالات تحقیق..... ۵

۱-۶ فرضیات تحقیق..... ۶

۱-۷ قلمرو تحقیق..... ۷

۱-۸ جامعه آماری و نمونه آماری..... ۷

۱-۹ روش نمونه گیری..... ۷

۱-۱۰ روش ها و ابزارهای جمع آوری اطلاعات..... ۸

۱-۱۱ روش تجزیه و تحلیل اطلاعات..... ۸

۱-۱۲ سوابق تحقیق..... ۸

۱-۱۳ روابط حاکم بر متغیرهای تحقیقی..... ۹

۱-۱۴ تعریف مفاهیم و تعاریف عملیاتی..... ۱۰

فصل دوم: ادبیات تحقیق

۲-۱ رضایت شغلی..... ۱۲

- ۱۲-۱-۱ ماهیت رضایت شغلی..... ۱۲
- ۱۳-۱-۲ رضایت شغل با انگیزش..... ۱۳
- ۱۸-۱-۳ طراحی شغل..... ۱۸
- ۱۸-۱-۴ نظریه‌های موجود در زمینه رضایت شغلی..... ۱۸
- ۱۸-۱-۴-۱ نظریه گاردنر مورفی..... ۱۸
- ۱۸-۱-۴-۲ نظریه گوردن ویلارد آلوپورت..... ۱۸
- ۱۹-۱-۴-۳ نظریه مازلو..... ۱۹
- ۲۱-۱-۴-۴ نظریه بهداشت- انگیزش هرزبرگ..... ۲۱
- ۲۲-۱-۵ نظریه بروفی..... ۲۲
- ۲۳-۱-۶ تئوری‌های فرایندی..... ۲۳
- ۲۳-۱-۶-۱ تئوری جذابیت- انتظار..... ۲۳
- ۲۴-۱-۶-۲ تئوری عملکرد- رضایت پورتر و لاولر..... ۲۴
- ۲۵-۱-۶-۳ تئوری‌های معاصر..... ۲۵
- ۲۹-۱-۷ عوامل مؤثر بر رضایت شغلی از دیدگاه اسپکتور و لاک..... ۲۹
- ۲۹-۱-۷-۱ ویژگی‌های فردی..... ۲۹
- ۳۳-۱-۸ عوامل مؤثر بر رضایت شغلی از دیدگاه مقیمی..... ۳۳
- ۳۴-۱-۸-۱ عوامل سازمانی..... ۳۴
- ۳۴-۱-۸-۲ عوامل محیطی..... ۳۴
- ۳۶-۱-۸-۳ عوامل فردی..... ۳۶
- ۳۷-۱-۹ رضایت شغلی: متغیر پیش‌بینی کننده..... ۳۷
- ۳۷-۱-۱۰ رضایت شغلی و عملکرد..... ۳۷
- ۳۹-۱-۱۱ رضایت شغلی و رفتارهای کناره‌گیری..... ۳۹

۳۹رضایت شغلی و غیبت.....	۲-۱-۱۲
۴۰رضایت شغلی و ترک خدمت.....	۲-۱-۱۳
۴۰رضایت شغلی و رضایت سازمانی.....	۲-۱-۱۴
۴۱رضایت شغلی و رضایت شغلی.....	۲-۱-۱۵
۴۱رضایت شغلی و ارتباطات.....	۲-۱-۱۶
۴۲رضایت شغلی و برنامه آموزشی.....	۲-۱-۱۷
۴۳رضایت شغلی و عدم رضایت.....	۲-۱-۱۸
۴۵رضایت شغلی و مسائل حل نشده در رضایت شغلی.....	۲-۱-۱۹
۴۷فناوری اطلاعات.....	۲-۲-۲
۴۷مقدمه.....	۲-۲-۱
۴۸عصر اطلاعات.....	۲-۲-۲
۴۹ضرورت اطلاعات.....	۲-۲-۳
۴۹اطلاعات در برابر داده.....	۲-۲-۴
۵۰معیارهای مفید بودن اطلاعات.....	۲-۲-۵
۵۰ارزش اطلاعات.....	۲-۲-۶
۵۱سازماندهی اطلاعات.....	۲-۲-۷
۵۱فناوری اطلاعات.....	۲-۲-۸
۵۲تاریخچه ظهور فن آوری اطلاعات.....	۲-۲-۹
۵۳اجزاء فناوری اطلاعات.....	۲-۲-۱۰
۵۴کامپیوترها.....	۲-۲-۱۰-۱
۵۵شبکه‌های ارتباطی.....	۲-۲-۱۰-۲
۵۶معلومات خاص.....	۲-۲-۱۰-۳

- ۵۶..... ۲-۲-۱۱ وظایف فن‌آوری اطلاعات
- ۵۸..... ۲-۲-۱۲ فواید فن‌آوری اطلاعات
- ۵۹..... ۲-۲-۱۳ انواع فن‌آوری‌های اطلاعاتی
- ۵۹..... ۲-۲-۱۳-۱ سیستم‌های اطلاعاتی
- ۶۱..... ۲-۲-۱۴ طرح مشاغل جدید
- ۶۱..... ۲-۲-۱۴-۱ اثر فناوری بر طراحی مشاغل
- ۶۱..... ۲-۲-۱۴-۲ طراحی مشاغل
- ۶۲..... ۲-۲-۱۴-۳ رویکرد سیستم‌های فنی و اجتماعی
- ۶۴..... ۲-۲-۱۴-۴ مدل پرو در فناوری مبتنی بر دانش
- ۶۶..... ۲-۲-۱۵ آثار فناوری اطلاعات
- ۶۷..... ۲-۲-۱۵-۱ تأثیر فناوری بر انسان
- ۶۹..... ۲-۲-۱۵-۲ تأثیر فناوری بر رضایت شغلی
- ۷۰..... ۲-۲-۱۵-۳ مشارکت گروه‌های ناتوان جسمی
- ۷۱..... ۲-۲-۱۵-۴ نگرانی از حذف شغل و بیکاری
- ۷۱..... ۲-۲-۱۵-۵ اثرات روانی کاهش جنبه‌های انسانی کار
- ۷۲..... ۲-۲-۱۵-۶ روند فناوری و مسائل اخلاقی
- ۷۳..... ۲-۲-۱۵-۷ چارچوبی برای اخلاقیات
- ۷۴..... ۲-۲-۱۵-۸ زندگی خصوصی و آزادی، در جامعه اطلاعاتی
- ۷۴..... ۲-۲-۱۵-۹ حمایت از حریم خصوصی
- ۷۴..... ۲-۲-۱۵-۱۰ فناوری و آموزش
- ۸۰..... ۲-۲-۱۵-۱۱ مسائل اجتماعی

- ۸۰.....۱۲-۱۵-۲-۲ مسائل سیاسی.....
- ۸۰.....۱۳-۱۵-۲-۲ رعایت حد و مرزها.....
- ۸۱.....۱۴-۱۵-۲-۲ عدالت و دسترسی به امکانات.....
- ۸۱.....۱۵-۱۵-۲-۲ خطرات بهداشتی.....
- ۸۲.....۱۶-۲-۲ فن آوری اطلاعات در سازمانها.....
- ۸۲.....۱-۱۶-۲-۲ زیرساخت نظام فناوری اطلاعات.....
- ۸۳.....۲-۱۶-۲-۲ مهمترین عوامل پیاده سازی فن آوری اطلاعات.....
- ۸۴.....۳-۱۶-۲-۲ پیاده سازی فن آوری اطلاعات در سازمانها.....
- ۸۵.....۱۷-۲-۲ تعیین وضعیت موجود از دیدگاه فن آوری اطلاعات.....
- ۸۶.....۱۸-۲-۲ چگونگی تأثیر سازمان بر فناوری اطلاعات.....
- ۸۶.....۱۹-۲-۲ تأثیر فن آوری اطلاعات بر روی سازمان.....
- ۸۶.....۱-۱۹-۲-۲ از دیدگاه وارث.....
- ۸۷.....۲-۱۹-۲-۲ از دیدگاه لاودن.....
- ۸۷.....۲۰-۲-۲ نگرش اقتصادی.....
- ۸۷.....۱-۲۰-۲-۲ نظریه اقتصاد خرد.....
- ۸۸.....۲-۲۰-۲-۲ نظریه هزینه داد و ستد.....
- ۸۸.....۳-۲۰-۲-۲ نظریه نمایندگی.....
- ۸۸.....۲۱-۲-۲ نگرش رفتاری.....
- ۸۸.....۱-۲۱-۲-۲ نظریه تصمیم گیری و پایش.....
- ۸۹.....۲-۲۱-۲-۲ نظریه جامعه شناختی، پایداری شیوهها.....
- ۸۹.....۳-۲۱-۲-۲ نظریه فراصنعتی، ساختار دانش گرا.....
- ۹۰.....۴-۲۱-۲-۲ نظریه فرهنگی.....

- ۹۰.....۲-۲-۲۱-۵ نظریه سیاسی
- ۹۰.....۲-۲-۲۲ نقش فن آوری اطلاعات در سازمان‌ها
- ۹۲.....۲-۲-۲۳ تأثیر فناوری اطلاعات بر ساختار سازمانی
- ۹۶.....۲-۲-۲۴ سیستم اطلاعات (IS)
- ۹۶.....۲-۲-۲۴-۱ سیر تکامل سیستم‌های اطلاعاتی
- ۹۷.....۲-۲-۲۴-۲ عوامل تأثیرگذار بر نوع سیستم‌های اطلاعاتی مورد نیاز سازمان‌ها
- ۹۸.....۲-۲-۲۴-۳ سیستم اطلاعات و جریان گردش اطلاعات در سلسله مراتب سازمانی
- ۹۸.....۲-۲-۲۴-۴ رابطه جریان گردش اطلاعات با شیوه مدیریت در سیستم‌های اطلاعاتی
- ۱۰۰.....۲-۲-۲۴-۵ ویژگی‌های یک سیستم اطلاعاتی کارآمد
- ۱۰۰.....۲-۲-۲۴-۶ گروه‌های تأثیرگذار در برپایی یک سیستم اطلاعات نوین
- ۱۰۱.....۲-۲-۲۴-۷ استقرار سیستم‌های اطلاعاتی
- ۱۰۱.....۲-۲-۲۴-۸ عوامل موفقیت در استقرار سیستم‌های اطلاعاتی
- ۱۰۲.....۲-۲-۲۴-۹ موانع استقرار سیستم‌های اطلاعاتی
- ۱۰۲.....۲-۲-۲۴-۱۰ معیارهای پیروزی سیستم اطلاعاتی
- ۱۰۳.....۲-۲-۲۴-۱۱ سیستم اطلاعاتی مکانیزه
- ۱۰۳.....۲-۲-۲۴-۱۲ کاربرد رایانه
- ۱۰۳.....۲-۲-۲۴-۱۳ مزایای سیستم‌های اطلاعاتی مکانیزه
- ۱۰۵.....۲-۲-۲۴-۱۴ ارتباط بین مدیران و سیستم اطلاعات رایانه‌ای
- ۱۰۶.....۲-۲-۲۴-۱۵ جایگاه و نقش مدیران فن آوری اطلاعات در سازمان‌ها
- ۱۰۹.....۲-۲-۲۴-۱۶ ارتباط بین سیستم اطلاعات رایانه‌ای با سایر فن آوری‌ها
- ۱۰۹.....۲-۲-۲۴-۱۷ ویژگی‌های مهم انواع سیستم‌های اطلاعاتی رایانه‌ای
- ۱۱۱.....۲-۲-۲۴-۱۸ سیستم‌های مکانیزه اداری

- ۱۱۱.....سیستم پردازش عملیات ۲-۲-۲۴-۱۹
- ۱۱۳.....سیستم اطلاعات مدیریت ۲-۲-۲۴-۲۰
- ۱۱۴.....مزایای سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت ۲-۲-۲۴-۲۱
- ۱۱۵.....انواع گزارش‌های سیستم اطلاعات مدیریت ۲-۲-۲۵
- ۱۱۵-۱.....گزارشات برنامه‌ای ۲-۲-۲۵-۱
- ۱۱۵-۲.....گزارشات خاص ۲-۲-۲۵-۲
- ۱۱۵-۳.....گزارشات درخواستی ۲-۲-۲۵-۳
- ۱۱۵-۴.....گزارشات تفصیلی ۲-۲-۲۵-۴
- ۱۱۶-۵.....گزارشات شاخص ۲-۲-۲۵-۵
- ۱۱۶-۲۶.....اصول گزارش دهی ۲-۲-۲۶
- ۱۱۶-۲۷.....سیستم پشتیبانی تصمیم ۲-۲-۲۷
- ۱۱۷-۲۸.....ویژگی‌های یک سیستم پشتیبانی تصمیم ۲-۲-۲۸
- ۱۱۸-۲۹.....امکانات سیستم پشتیبانی تصمیم ۲-۲-۲۹
- ۱۱۹-۳۰.....ساختار سیستم پشتیبانی تصمیم ۲-۲-۳۰
- ۱۱۹-۳۱.....سیستم‌های پشتیبانی مدیریت ارشد اجرایی ۲-۲-۳۱
- ۱۲۰-۳۲.....ویژگی‌های سیستم‌های پشتیبانی مدیریت ارشد اجرایی ۲-۲-۳۲
- ۱۲۰-۳۳.....قابلیت‌های سیستم‌های پشتیبانی مدیریت ارشد اجرایی ۲-۲-۳۳
- ۱۲۱-۳۴.....ساختار سیستم پشتیبانی تصمیم مدیریت ارشد اجرایی ۲-۲-۳۴
- ۱۲۱-۳۵.....سیستم‌های خبره یا هوشمند ۲-۲-۳۵
- ۱۲۲-۳۶.....ویژگی‌های سیستم خبره ۲-۲-۳۶
- ۱۲۳-۳۷.....سایر مباحث در مورد فناوری اطلاعات در سازمان‌ها ۲-۲-۳۷
- ۱۲۳-۳۷-۱.....نقش IT در فرآیندهای سازمان ۲-۲-۳۷-۱

- ۱۲۵..... ۲-۲-۳۷-۲ تکنولوژی اطلاعات به عنوان یک عامل تغییر.....
- ۱۲۶..... ۲-۲-۳۷-۳ چالش‌های جدید برای فراگیری IT.....
- ۱۲۷..... ۲-۲-۳۸ نکات اصلی در زمینه IT.....
- ۱۲۸..... ۲-۳ آشنایی با سازمان تامین اجتماعی.....
- ۱۳۰..... ۲-۳-۱ تشکیلات سازمان تامین اجتماعی.....

فصل سوم: روش شناسی تحقیق

- ۱۳۲..... ۳-۱ مقدمه.....
- ۱۳۲..... ۳-۲ روش تحقیق.....
- ۱۳۳..... ۳-۳ قلمرو تحقیق.....
- ۱۳۳..... ۳-۴ روش گردآوری اطلاعات.....
- ۱۳۳..... ۳-۴-۱ مطالعه کتابخانه ای.....
- ۱۳۴..... ۳-۴-۲ پرسشنامه.....
- ۱۳۴..... ۳-۵ ابزار گردآوری اطلاعات.....
- ۱۳۴..... ۳-۵-۱ پرسشنامه.....
- ۱۳۴..... ۳-۵-۱-۱ روایی و اعتبار پرسشنامه.....
- ۱۳۵..... ۳-۶ جامعه و نمونه آماری مورد بررسی.....
- ۱۳۵..... ۳-۶-۱ جامعه آماری.....
- ۱۳۶..... ۳-۶-۲ نمونه آماری و روش نمونه گیری.....
- ۱۳۶..... ۳-۶-۳ تعیین حجم نمونه.....
- ۱۳۷..... ۳-۷ روش تجزیه و تحلیل داده ها.....

فصل چهارم: تحلیل داده ها

- ۱۳۹..... ۴-۱ مقدمه.....

۱۳۹	۴-۲ بخش اول: توصیف داده ها.....
۱۳۹	۴-۲-۱ جنسیت افراد.....
۱۴۰	۴-۲-۲ وضعیت تاهل افراد.....
۱۴۱	۴-۲-۳ سن افراد.....
۱۴۲	۴-۲-۴ تحصیلات افراد.....
۱۴۳	۴-۲-۵ پست سازمانی افراد.....
۱۴۴	۴-۲-۶ سابقه خدمت افراد.....
۱۴۵	۴-۲-۷ نحوه استخدام افراد.....
۱۴۶	۴-۲-۸ میزان حقوق افراد.....
۱۴۸	۴-۲-۹ نمره فناوری اطلاعات.....
۱۵۰	۴-۲-۱۰ نمره رضایت افراد(موجود).....
۱۵۳	۴-۲-۱۱ نمره رضایت افراد(مطلوب).....
۱۵۶	۴-۳ بخش دوم: تحلیل فرضیه ها.....
۱۵۶	۴-۳-۱ فرضیه اصلی.....
۱۵۸	۴-۳-۱ فرضیه اول.....
۱۶۱	۴-۳-۲ فرضیه دوم.....
۱۶۴	۴-۳-۳ فرضیه سوم.....
۱۶۶	۴-۳-۴ فرضیه چهارم.....
۱۶۹	۴-۳-۵ فرضیه پنجم.....
۱۷۲	۴-۳-۶ فرضیه ششم.....

فصل پنجم: بحث و نتیجه گیری

۱۷۶	۵-۱ خلاصه پژوهش و بحث و نتیجه گیری.....
-----	---

- ۱۷۷.....۵-۲ نتایج حاصل از تحلیل فرضیات
- ۱۸۲.....۵-۳ پیشنهادات حاصل از پژوهش
- ۱۸۳.....۵-۴ پیشنهادات برای تحقیقات آتی
- ۱۸۴.....۵-۵ محدودیت های پژوهش

فهرست جداول، اشکال و نمودارها

صفحه

عنوان

الف- فهرست جداول

جدول (۴-۱)	توزیع فراوانی مربوط به جنس افراد نمونه.....	۱۳۹
جدول (۴-۲)	توزیع فراوانی مربوط به وضعیت تاهل افراد نمونه.....	۱۴۰
جدول (۴-۳)	توزیع فراوانی مربوط به سن افراد نمونه.....	۱۴۱
جدول (۴-۴)	توزیع فراوانی مربوط به تحصیلات افراد نمونه.....	۱۴۲
جدول (۴-۵)	توزیع فراوانی مربوط به پست سازمانی افراد نمونه.....	۱۴۳
جدول (۴-۶)	توزیع فراوانی مربوط به سابقه خدمت افراد نمونه.....	۱۴۴
جدول (۴-۷)	توزیع فراوانی مربوط به نوع استخدام افراد نمونه.....	۱۴۵
جدول (۴-۸)	توزیع فراوانی مربوط به میزان حقوق افراد نمونه.....	۱۴۶
جدول (۴-۹)	آماره های توصیفی مربوط به IT	۱۴۸
جدول (۴-۱۰)	توزیع فراوانی مربوط به میزان استفاده کارکنان از IT	۱۴۹
جدول (۴-۱۱)	آماره های توصیفی مربوط به رضایت افراد(موجود).....	۱۵۰
جدول (۴-۱۲)	توزیع فراوانی مربوط به میزان رضایت شغلی افراد موجود.....	۱۵۱
جدول (۴-۱۳)	آماره های توصیفی مربوط به رضایت افراد(مطلوب).....	۱۵۳
جدول (۴-۱۴)	توزیع فراوانی مربوط به میزان رضایت شغلی مطلوب افراد.....	۱۵۴
جدول (۴-۱۴)	توزیع فراوانی مربوط به میزان رضایت شغلی مطلوب افراد.....	۱۵۴
جدول (۴-۱۵)	مربوط به ماتریس همبستگی بین IT و میزان رضایت شغلی کارکنان.....	۱۵۶
جدول (۴-۱۶)	مربوط به ضریب رگرسیون بین IT و میزان رضایت شغلی کارکنان.....	۱۵۷
جدول (۴-۱۷)	مربوط به آزمون F رگرسیون بین IT و میزان رضایت شغلی کارکنان.....	۱۵۷
جدول (۴-۱۸)	مربوط به آزمون بتا بین IT و میزان رضایت شغلی کارکنان.....	۱۵۸
جدول (۴-۱۹)	مربوط به ماتریس همبستگی بین IT و میزان آزادی عمل کارکنان.....	۱۵۹

- جدول (۴-۲۰) مربوط به ضریب رگرسیون بین **IT** و میزان آزادی عمل کارکنان.....۱۵۹
- جدول (۴-۲۱) مربوط به آزمون **F** رگرسیون بین **IT** و میزان آزادی عمل کارکنان.....۱۶۰
- جدول (۴-۲۲) مربوط به آزمون بتا بین **IT** و میزان آزادی عمل کارکنان.....۱۶۰
- جدول (۴-۲۳) مربوط به ماتریس همبستگی بین **IT** و احساس امنیت شغلی کارکنان.....۱۶۱
- جدول (۴-۲۴) مربوط به ضریب رگرسیون بین **IT** و احساس امنیت شغلی کارکنان.....۱۶۲
- جدول (۴-۲۵) مربوط به آزمون **F** رگرسیون بین **IT** و احساس امنیت شغلی کارکنان.....۱۶۲
- جدول (۴-۲۶) مربوط به آزمون بتا بین **IT** و احساس امنیت شغلی کارکنان.....۱۶۳
- جدول (۴-۲۷) مربوط به ماتریس همبستگی بین **IT** و اعمال نفوذ در افراد سازمان.....۱۶۴
- جدول (۴-۲۸) مربوط به ضریب رگرسیون بین **IT** و اعمال نفوذ در افراد سازمان.....۱۶۵
- جدول (۴-۲۹) مربوط به آزمون **F** رگرسیون بین **IT** و اعمال نفوذ در افراد سازمان.....۱۶۵
- جدول (۴-۳۰) مربوط به آزمون بتا بین **IT** و اعمال نفوذ در افراد سازمان.....۱۶۶
- جدول (۴-۳۱) مربوط به ماتریس همبستگی بین **IT** و اهمیت و اعتبار پست کارکنان در جامعه.....۱۶۷
- جدول (۴-۳۲) مربوط به ضریب رگرسیون بین **IT** و اهمیت و اعتبار پست کارکنان در جامعه.....۱۶۷
- جدول (۴-۳۳) مربوط به آزمون **F** رگرسیون بین **IT** و اهمیت و اعتبار پست کارکنان در جامعه.....۱۶۸
- جدول (۴-۳۴) مربوط به آزمون بتا بین **IT** و اهمیت و اعتبار پست کارکنان در جامعه.....۱۶۸
- جدول (۴-۳۵) مربوط به ماتریس همبستگی بین **IT** و فرصت ارائه خدمات موثر در جامعه.....۱۷۰
- جدول (۴-۳۶) مربوط به ضریب رگرسیون بین **IT** و فرصت ارائه خدمات موثر در جامعه.....۱۷۱
- جدول (۴-۳۷) مربوط به آزمون **F** رگرسیون بین **IT** و فرصت ارائه خدمات موثر در جامعه.....۱۷۱
- جدول (۴-۳۸) مربوط به آزمون بتا بین **IT** و فرصت ارائه خدمات موثر در جامعه.....۱۷۲
- جدول (۴-۳۹) مربوط به ماتریس همبستگی بین **IT** و تنوع وظایف و فعالیتها.....۱۷۳
- جدول (۴-۴۰) مربوط به ضریب رگرسیون بین **IT** و تنوع وظایف و فعالیتها.....۱۷۳
- جدول (۴-۴۱) مربوط به آزمون **F** رگرسیون بین **IT** و تنوع وظایف و فعالیتها.....۱۷۴
- جدول (۴-۴۲) مربوط به آزمون بتا بین **IT** و تنوع وظایف و فعالیتها.....۱۷۵

صفحه	عنوان
۱۳	شکل (۲-۱) واکنش کارکنان ناراضی.....
۱۴	شکل (۲-۲) رابطه بین رضایت شغلی و انگیزش.....
۲۱	شکل (۲-۳) سلسله مراتب نیازهای مازلو.....
۲۴	شکل (۲-۴) مدل تئوری جذابیت و انتظار.....
۲۵	شکل (۲-۵) الگوی پورتر و لاولر در انگیزش.....
۲۷	شکل (۲-۶) تئوری اسناد.....
۲۹	شکل (۲-۷) مدلی از تئوری هدفگذاری.....
۳۰	شکل (۲-۸) ارتباط سن و رضایت شغلی.....
۳۸	شکل (۲-۹) ارتباط عملکرد و رضایت شغلی.....
۵۳	شکل (۲-۱۰) اجزای اصلی فناوری اطلاعات.....
۶۰	شکل (۲-۱۱) روابط میان پنج جزء یک سیستم اطلاعاتی.....
۶۳	شکل (۲-۱۲) دیدگاههای دوگانه نسبت به طراحی شغل.....
۶۵	شکل (۲-۱۳) طبقه بندی فناوری از دیدگاه پرو.....
۹۷	شکل (۲-۱۴) سیر تکامل سیستم های مکانیزه.....
۱۱۰	شکل (۲-۱۵) ویژگیهای مهم انواع سیستمهای اطلاعاتی مکانیزه.....
۱۱۱	شکل (۲-۱۶) عناصر اصلی سیستمهای مکانیزه.....
۱۱۲	شکل (۲-۱۷) یک مدل سیستم پردازش عملیات.....
۱۱۲	شکل (۲-۱۸) ساختار یک TPS کاربردی.....
۱۱۴	شکل (۲-۱۹) ساختار یک MIS کاربردی.....
۱۱۸	شکل (۲-۲۰) امکانات یک DSS.....
۱۱۹	شکل (۲-۲۱) ساختار یک DSS کاربردی.....
۱۲۱	شکل (۲-۲۲) ساختار سیستم پشتیبانی تصمیم مدیریت ارشد اجرایی.....
۱۲۳	شکل (۲-۲۳) روابط این اجزاء در یک سیستم خبره.....

ج- فهرست نمودارها

صفحه	عنوان
۹.....	نمودار (۱-۱) مدل تحلیلی تحقیق.....
۱۳۱.....	نمودار (۳-۱) نمودار تشکیلاتی واحدهای اجرایی سازمان تامین اجتماعی.....
۱۴۰.....	نمودار (۴-۱) توزیع فراوانی مربوط به جنسیت افراد نمونه.....
۱۴۱.....	نمودار (۴-۲) توزیع فراوانی مربوط به وضعیت تاهل افراد نمونه.....
۱۴۲.....	نمودار (۴-۳) توزیع فراوانی مربوط به سن افراد نمونه.....
۱۴۳.....	نمودار (۴-۴) توزیع فراوانی مربوط به تحصیلات افراد نمونه.....
۱۴۴.....	نمودار (۴-۵) توزیع فراوانی مربوط به پست سازمانی افراد نمونه.....
۱۴۵.....	نمودار (۴-۶) توزیع فراوانی مربوط به سابقه افراد نمونه.....
۱۴۶.....	نمودار (۴-۷) توزیع فراوانی مربوط به نوع استخدام افراد نمونه.....
۱۴۷.....	نمودار (۴-۸) توزیع فراوانی مربوط به میزان حقوق افراد نمونه.....
۱۵۰.....	نمودار (۴-۹) توزیع فراوانی مربوط به میزان استفاده کارکنان از IT.....
۱۵۲.....	نمودار (۴-۱۰) توزیع فراوانی مربوط به میزان رضایت شغلی موجود کارکنان.....
۱۵۵.....	نمودار (۴-۱۱) توزیع فراوانی مربوط به میزان رضایت شغلی مطلوب کارکنان.....

فصل اول: کلیات