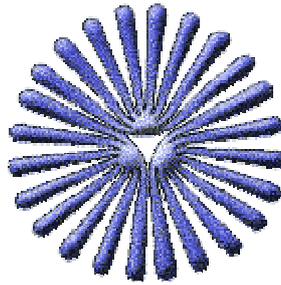


سورة الاحقاف



وزارت علوم تحقیقات و فناوری

دانشگاه پیام نور

دانشکده مدیریت، اقتصاد، حسابداری

گروه علمی مدیریت بازرگانی

عنوان پایان نامه:

بررسی رابطه بین فرهنگ سازمانی و عملکرد کارکنان بانک کشاورزی استان ایلام بر اساس مدل دنیسون

نگارش:

مهدی نظر

استاد راهنما:

دکتر حبیب الله دانایی

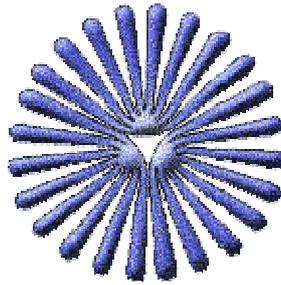
استاد مشاور:

دکتر اوژن کریمی

پایان نامه برای دریافت مدرک کارشناسی ارشد

رشته مدیریت بازرگانی (M.A)، بازرگانی بین الملل

پاییز ۱۳۹۱



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

دانشگاه پیام نور

دانشکده مدیریت، اقتصاد، حسابداری

گروه علمی مدیریت بازرگانی

عنوان پایان نامه:

بررسی رابطه بین فرهنگ سازمانی و عملکرد کارکنان بانک کشاورزی استان ایلام بر اساس مدل دنیسون

نگارش:

مهدی نظر

استاد راهنما:

دکتر حبیب الله دانایی

استاد مشاور:

دکتر اوژن کریمی

پایان نامه برای دریافت مدرک کارشناسی ارشد

رشته مدیریت بازرگانی (M.A)، بازرگانی بین الملل

پاییز ۱۳۹۱

شماره
تاریخ
پیوست



دانشگاه پیام نور
دانشگاه پیام نور استان تهران
العلم علیٰ نیک السیر والعباد والنسر



جمهوری اسلامی ایران
علوم تحقیقات و فناوری

احمد تهران غرب

تصویب نامه

پایان نامه کارشناسی ارشد رشته مدیریت بازرگانی

" بررسی رابطه بین فرهنگ سازمانی و عملکرد کارکنان بانک کشاورزی استان ایلام بر اساس مدل دنیسون (مورد مطالعه: شعب بانک در استان ایلام) "

ساعت: ۱۵-۱۴
درجه ارزشیابی: (عالی)

تاریخ دفاع: ۹۱/۰۸/۱۶

نمره: ۱۸/۷۵
هیات داوران

اساتید	نام و نام خانوادگی	مرتبه علمی	امضاء
استاد راهنما	دکتر دانایی		
استاد مشاور	دکتر کریمی		
استاد داور	دکتر امینی		

انتهای غربی اتوبان شهید
بعد از دانشگاه علوم انتظامی
شهید باقری، روبروی درمانگاه

۴۴۷۳۱۹۰۹-۱۴
۴۴۷۳۱۹۰۸

WWW.TPNU.AC.IR
gharb@tpnu.ac.ir

گواهی اصالت، نشر و حقوق مادی و معنوی اثر

اینجانب مهدی نظر دانشجوی ورودی سال ۱۳۸۸ مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی بین الملل گواهی می نمایم چنان چه در پایان نامه خود از فکر، ایده و نوشته دیگری بهره گرفته ام با نقل قول مستقیم یا غیر مستقیم منبع و ماخذ آن را نیز در جای مناسب ذکر کرده ام. بدیهی است مسئولیت تمامی مطالبی که نقل قول دیگران نباشد بر عهده خویش می دانم و جوابگوی آن خواهم بود.

مهدی نظر

اینجانب مهدی نظر دانشجوی ورودی سال ۱۳۸۸ مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی بین الملل گواهی می نمایم چنان چه براساس مطالب پایان نامه خود اقدام به انتشار مقاله، کتاب، و... نمایم ضمن مطلع نمودن استاد راهنما، با نظر ایشان نسبت به نشر مقاله، کتاب و... به صورت مشترک و با ذکر نام استاد راهنما مبادرت نمایم.

مهدی نظر

کلیه حقوق مادی مترتب از نتایج مطالعات، آزمایشات و نوآوری ناشی از تحقیق موضوع این پایان نامه متعلق به دانشگاه پیام نور می باشد.

پاییز ۱۳۹۱

تقدیم به:

مادرم به زلالی چشمه

پدرم به استواری کوه

همسرم به صمیمیت باران که تحصیل را برایم سهل، شیرین و ممکن ساخت

و خانواده ام که تمام اهداف امیدها و آرزوهایم در آنها خلاصه می شود...

تقدیر و تشکر:

پاس خدای را بر آنچه از خدای خود به ما شناسانده و بر آنچه از شکر خود به ما الهام کرده و بر آن درهایی که از علم ربوبیش بر ما گشوده و بر اخلاص و توحیدش که ما را به آن رهبری کرده و ما را از گنج روی و شک در کار خود دور ساخته، چنان سپاسی که با آن در زمره می‌پاسکزاران خلقتش زندگی کنیم و بر هر که به خشنودی و عفویش پیشی جست، سبقت بگیریم.

به مصداق حدیث شریف «من لم یسکر المخلوق، لم یسکر الخالق» و ادای وظیفه و احترام، بر خود لازم می‌دانم از زحمات ارزشمند اساتید محترم آقای دکتر حبیب الله دانایی در مقام استاد راهنما و آقای دکتر اوژن کریمی در مقام استاد مشاور، که بابر دباری و راهنمایی‌های لازم مراد انجام پژوهش‌های منمورد تشکر و قدر دانی می‌نمایم.

چکیده

پژوهش حاضر به بررسی فرهنگ سازمانی بر اساس مدل دنیسون در بانک کشاورزی استان ایلام می پردازد و به دنبال آن است تا رابطه بین فرهنگ سازمانی با عملکرد کارکنان را بسنجد ، نقاط ضعف و قوت فرهنگ سازمانی در این شرکت را شناسایی کرده و راه کارهایی در جهت بهبود فرهنگ سازمانی و عملکرد کارکنان ، ارایه دهد. برای سنجش فرهنگ سازمانی از پرسشنامه دنیسون و برای سنجش عملکرد کارکنان از پرسشنامه عملکرد مدل اچ‌یو(هرسی و بلانچارد) استفاده شد. جامعه آماری مورد بررسی یعنی بانک کشاورزی استان ایلام دارای ۳۰۳ نفر پرسنل می باشد که ۹۰ نفر از آنها به عنوان نمونه آماری از طریق نمونه گیری کوکران انتخاب گردیده و در مرحله دوم با توجه به شرایط و ویژگیهای یکسان شعبه های مختلف بانک کشاورزی از طریق نمونه گیری خوشه ای، شعبه های بانک کشاورزی شهرستانهای ایلام و شیروان-چرداول انتخاب گردیدند. نهایتاً ۹۰ پرسشنامه (قابل بررسی) از این جامعه جمع آوری گردیده است . اطلاعات بدست آمده با استفاده از نرم افزار SPSS مورد تحلیل قرار گرفت . نتایج حاصل از پژوهش نشان می دهد که بانک کشاورزی استان ایلام مقدار میزان فرهنگ سازمانی کارکنان ۳,۵۰۵۹ است که بیان می کند فرهنگ سازمانی کارکنان در سطح بالایی است. آزمون T نشان می دهد که رابطه معنا داری بین فرهنگ سازمانی و عملکرد کارکنان در این سازمان وجود دارد. در نهایت پیشنهادات لازم برای ارتقاء متغیر های موثر بر عملکرد کارکنان بر اساس فرضیه های تایید شده ارائه گردید.

کلمات کلیدی:

فرهنگ سازمانی، بانک کشاورزی، عملکرد کارکنان، مدل دنیسون، استان ایلام.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	پیشگفتار.....
فصل اول: کلیات تحقیق	
۴	۱-۱- مقدمه.....
۴	۱-۲- بیان مسئله.....
۵	۱-۳- موضوع تحقیق.....
۵	۱-۴- اهمیت و ضرورت تحقیق.....
۸	۱-۵- سوابق تحقیق.....
۹	۱-۶- اهداف پژوهش.....
۹	۱-۶-۱- اهداف کلی.....
۹	۱-۶-۲- اهداف جزئی.....
۹	۱-۷- فرضیات تحقیق.....
۹	۱-۷-۱- فرضیه اصلی.....
۹	۱-۷-۲- فرضیات فرعی.....
۱۰	۱-۸- «مدل عملیاتی تحقیق».....
۱۲	۱-۹- روش انجام تحقیق.....
۱۲	۱-۱۰- جامعه آماری و تعداد نمونه.....
۱۲	۱-۱۱- روش های گرد آوری اطلاعات.....

۱۲-۱- متغیرهای تحقیق ۱۳

۱۳-۱- قلمرو تحقیق ۱۳

۱۴-۱- محدودیتهای تحقیق ۱۳

۱۵-۱- تعریف واژه ها و اصطلاحات تخصصی تحقیق ۱۴

فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه پژوهش

۱-۲- مقدمه ۱۹

۲-۲- بخش اول: فرهنگ سازمانی و عملکرد ۱۹

۱-۲-۲- فرهنگ از نظر لغوی ۱۹

۲-۲-۲- تعاریف فرهنگ ۲۰

۳-۲-۲- ویژگیهای فرهنگ ۲۱

۴-۲-۲- نقش های فرهنگ ۲۲

۵-۲-۲- فرهنگ سازمانی ۲۲

۶-۲-۲- اجزاء و عناصر فرهنگ سازمانی ۲۶

۷-۲-۲- چگونگی پیدایش و شکل گیری یک فرهنگ ۲۷

۸-۲-۲- کارکردهای (نقش های) فرهنگ در سازمان ۲۸

۹-۲-۲- انواع فرهنگهای سازمانی ۲۹

۱۱-۲-۲- خرده فرهنگهای سازمانی ۳۷

۱۲-۲-۲- انواع پاره فرهنگ ۳۸

۱۳-۲-۲- دیدگاههای فرهنگ سازمانی ۳۹

۱-۱۳-۲-۲- دیدگاه تلفیقی ۳۹

- ۴۰..... دیدگاه تفکیکی ۲-۱۳-۲-۲
- ۴۱..... دیدگاه جزئی ۳-۱۳-۲-۲
- ۴۱..... الگوهای اساسی تشریح فرهنگ سازمانی ۱۴-۲-۲
- ۴۱..... الگوی AGIL پارسونز ۱-۱۴-۲-۲
- ۴۳..... الگوی ویلیام اوچی ۲-۱۴-۲-۲
- ۴۳..... الگوی پیترز و واترمن ۳-۱۴-۲-۲
- ۴۵..... الگوی ارتباط فرهنگ با محیط و استراتژی ۴-۱۴-۲-۲
- ۴۶..... الگوی نوع شخصیت مدیریت ۵-۱۴-۲-۲
- ۴۷..... مدیریت فرهنگ سازمانی ۱۵-۲-۲
- ۴۸..... مدل های فرهنگ سازمانی ۱۶-۲-۲
- ۴۸..... مدل براون ۱-۱۶-۲-۲
- ۴۹..... مدل کوئین ۲-۱۶-۲-۲
- ۵۰..... مدل «کنزدووریس» و «میلر» ۳-۱۶-۲-۲
- ۵۱..... مدل هافستد ۴-۱۶-۲-۲
- ۵۲..... مدل شاین ۵-۱۶-۲-۲
- ۵۳..... الگوی رابینز ۶-۱۶-۲-۲
- ۵۵..... مدل هندی ۷-۱۶-۲-۲
- ۵۶..... مدل دشپند ۸-۱۶-۲-۲
- ۵۸..... مدل ساکس بی ۹-۱۶-۲-۲
- ۶۰..... مدل دیل وکندی ۱۰-۱۶-۲-۲

- ۶۱..... مدل دنیسون ۱۱-۱۶-۲-۲
- ۶۲..... ویژگیها ، شاخص ها وابعاد فرهنگ سازمانی مدل دنیسون ۱۷-۲-۲
- ۶۳..... ویژگی های فرهنگ سازمانی دنیسون ۱۸-۲-۲
- ۶۵..... دلایل انتخاب مدل دنیسون به عنوان مدل نظری پژوهش: ۲۰-۲-۲
- ۶۵..... عملکرد ۲۱-۲-۲
- ۶۵..... ادبیات عملکرد کارکنان ۱-۲۱-۲-۲
- ۶۵..... عوامل موثر بر عملکرد ۲-۲۱-۲-۲
- ۶۷..... ارزیابی عملکرد ۳-۲۱-۲-۲
- ۶۷..... سنجش عملکرد ۴-۲۱-۲-۲
- ۶۷..... مدیریت عملکرد ۵-۲۱-۲-۲
- ۶۷..... پاداش مبتنی بر عملکرد ۶-۲۱-۲-۲
- ۶۸..... دلایل استفاده از ارزیابی عملکرد ۷-۲۱-۲-۲
- ۶۸..... معیارهای ارزیابی عملکرد ۸-۲۱-۲-۲
- ۶۹..... فرایند ارزیابی عملکرد ۹-۲۱-۲-۲
- ۷۰..... ملاحظات قانونی در ارزیابی عملکرد ۱۰-۲۱-۲-۲
- ۷۰..... چه کسانی ارزشیابی می کنند؟ ۱۱-۲۱-۲-۲
- ۷۱..... ارزشیابی توسط سرپرست یا مدیر بویژه سرپرستان میانی ۱-۱۱-۲۱-۲-۲
- ۷۱..... ارزشیابی از خود ۲-۱۱-۲۱-۲-۲
- ۷۱..... ارزشیابی توسط همردیفان ۳-۱۱-۲۱-۲-۲
- ۷۲..... ارزشیابی کمیته ای ۴-۱۱-۲۱-۲-۲

- ۷۲.....۲-۲۱-۱۱-۵- ارزشیابی توسط زبردستان
- ۷۲.....۲-۲۱-۱۲-۱- اجرای ارزشیابی
- ۷۳.....۲-۲۱-۱۳- روشهای ارزیابی عملکرد
- ۷۳.....۲-۲۱-۱۳-۱- روش مقیاسی
- ۷۳.....۲-۲۱-۱۳-۲- روش ثبت وقایع حساس
- ۷۳.....۲-۲۱-۱۳-۳- روش توصیفی
- ۷۳.....۲-۲۱-۱۳-۴- روش قیاسی
- ۷۴.....۲-۲۱-۱۳-۵- روش درجه‌بندی
- ۷۴.....۲-۲۱-۱۳-۶- روش توزیع اجباری
- ۷۴.....۲-۲۱-۱۳-۷- روش انتخاب اجباری
- ۷۴.....۲-۲۱-۱۳-۸- روش مقیاسی رفتاری (BARS)
- ۷۴.....۲-۲۱-۱۳-۹- روش ارزیابی براساس مدیریت بر مبنای هدف
- ۷۵.....۲-۲۱-۱۴- رابطه فرهنگ سازمانی با عملکرد و رضایت شغلی
- ۷۶.....۲-۲۱-۱۴-۱- آیا فرهنگ سازمان بر عملکرد و رضایت شغلی افراد اثرات مشابه و یکسانی دارد؟
- ۷۶.....۲-۲۱-۱۴-۲- رابطه فرهنگ سازمانی و عملکرد
- ۷۷.....۲-۳-۳- بخش دوم: معرفی سازمان مورد مطالعه
- ۷۷.....۲-۳-۱- معرفی سازمان مورد مطالعه
- ۷۹.....۲-۳-۲- اهداف و فعالیت‌های بانک کشاورزی
- ۷۹.....۲-۳-۳- موادی از اساسنامه بانک کشاورزی
- ۸۱.....۲-۳-۴- مأموریت بانک کشاورزی

- ۸۲.....۳-۲-۳-۱-۴- بیانیه مأموریت
- ۸۲.....۳-۲-۳-۲-۴- مشتری مداری و کسب رضایت مشتریان
- ۸۲.....۳-۲-۵- سودآوری و حفظ ارتقاء حقوق صاحبان سهام
- ۸۳.....۳-۲-۱-۵- انضباط مالی
- ۸۳.....۳-۲-۵-۲- حفظ و ارتقاء سرمایه انسانی
- ۸۳.....۳-۲-۳-۵- خوداتکایی مالی
- ۸۴.....۳-۲-۶- منشور اخلاقی
- ۸۵.....۳-۲-۷- نظام اداری و استخدامی بانک
- ۸۷.....۳-۲-۸- نظام پرداخت
- ۸۷.....۳-۲-۹- موفقیت های بانک کشاورزی در سالهای اخیر
- ۸۹.....۲-۴- بخش سوم:پیشینه تحقیق
- ۸۹.....۲-۴-۱- تحقیقات داخلی
- ۹۱.....۲-۴-۲- تحقیقات خارجی

فصل سوم: روش تحقیق

- ۹۶.....۳-۱- مقدمه
- ۹۸.....۳-۲- روش تحقیق
- ۱۰۰.....۳-۳- ابزار جمع آوری اطلاعات
- ۱۰۲.....۳-۴- اعتبار یا روایی پرسشنامه
- ۱۰۳.....۳-۵- اعتماد یا پایایی پرسشنامه
- ۱۰۳.....۳-۶- جامعه آماری

۷-۳-۱۰۵..... روش نمونه‌گیری و تعیین حجم نمونه

۸-۳-۱۰۶..... فنون مورد استفاده در تجزیه و تحلیل اطلاعات

فصل چهارم: یافته‌های تحقیق

۱-۴-۱۰۹..... مقدمه

۲-۴-۱۰۹..... یافته‌های توصیفی تحقیق

۳-۴-۱۱۴..... یافته‌های تحلیلی تحقیق

۱-۳-۴-۱۱۵..... تحلیل فرضیات پژوهش

۱-۳-۴-۱۱۵..... فرضیه فرعی اول

۲-۳-۴-۱۱۶..... فرضیه فرعی دوم

۳-۳-۴-۱۱۷..... فرضیه فرعی سوم

۴-۳-۴-۱۱۸..... فرضیه فرعی چهارم

۲-۳-۴-۱۱۹..... فرضیه اصلی:

۱-۲-۳-۴-۱۲۰..... فرضیه جانبی اول

۲-۲-۳-۴-۱۲۱..... فرضیه جانبی دوم

۳-۲-۳-۴-۱۲۲..... فرضیه جانبی سوم

۴-۲-۳-۴-۱۲۴..... فرضیه جانبی چهارم

۵-۲-۳-۴-۱۲۶..... فرضیه جانبی پنجم

۶-۲-۳-۴-۱۲۸..... فرضیه جانبی ششم

۷-۲-۳-۴-۱۳۰..... فرضیه جانبی هفتم

۸-۲-۳-۴-۱۳۲..... فرضیه جانبی هشتم

۱۳۳.....۴-۳-۲-۹-فرضیه جانبی نهم

۱۳۴.....۴-۳-۲-۱۰-فرضیه جانبی دهم

۱۳۵.....۴-۳-آزمون فریدمن

فصل پنجم: جمع بندی نتیجه گیری و پیشنهادات

۱۳۷.....۵-۱- مقدمه

۱۳۸.....۵-۲- نتیجه گیری از پژوهش

۱۴۲.....۵-۳-پیشنهادات

۱۴۲.....۵-۳-۱-پیشنهادات اجرایی

۱۴۳.....۵-۳-۲-پیشنهادات پژوهشی

منابع و مآخذ

منابع فارسی:

۱۴۵.....الف:کتاب

۱۴۷.....ب:مقالات

۱۴۷.....ج:پایان نامه

۱۴۸.....منابع لاتین

پیوست ها

۱۵۳.....پرسشنامه فرهنگ سازمانی و عملکرد کارکنان

۱۵۷.....خروجی SPSS

۱۶۵.....چکیده لاتین

فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول شماره ۲-۱- تعاریف فرهنگ سازمانی	۲۴
جدول شماره ۲-۲- تعاریف فرهنگ سازمانی از بعد مدیریت	۲۵
جدول شماره ۲-۳- تعریف ویژگیهای سه دیدگاه فرهنگ سازمانی	۴۰
جدول شماره ۲-۴- مدل AGIL پارسونز	۴۲
جدول ۲-۵- مقایسه الگوهای فرهنگ سازمانی	۴۳
جدول شماره ۲-۶- انواع فرهنگ سازمانی از دیدگاه براون	۴۹
جدول شماره ۲-۷- مشخصات فرهنگ سازمانی بر اساس مدل کوئین	۵۰
جدول شماره ۲-۸- انواع شخصیت سازمانها از دید کتز دووریس و میلر	۵۱
جدول شماره ۲-۹- مدل فرهنگ سازمانی شاین	۵۳
جدول شماره ۲-۱۰- مدل دشیپند	۵۷
جدول شماره ۲-۱۱- مدل ساکس بی	۵۹
جدول شماره ۲-۱۲- مدل فرهنگ سازمانی دیل و کندی	۶۱
جدول شماره ۲-۱۳- تفاوت مدل وپیمایش فرهنگ سازمانی دنیسون با سایر مدل ها	۶۴
جدول شماره ۲-۱۴- طبقه بندی مشاغل	۸۶
جدول شماره ۳-۱- آمار کارکنان بانک کشاورزی استان ایلام	۱۰۴

- جدول شماره ۴-۱- توزیع فراوانی و درصد کارکنان بر حسب جنسیت ۱۰۹
- جدول شماره ۴-۲- توزیع فراوانی و درصد کارکنان بر حسب وضعیت تاهل ۱۰۹
- جدول شماره ۴-۳- توزیع فراوانی و درصد کارکنان بر حسب شهرستان محل خدمت ۱۱۰
- جدول شماره ۴-۴- توزیع فراوانی و درصد کارکنان بر حسب درجه شعبه ۱۱۰
- جدول شماره ۴-۵- توزیع فراوانی و درصد کارکنان بر حسب نوع شعبه ۱۱۱
- جدول شماره ۴-۶- توزیع فراوانی و درصد کارکنان بر حسب میزان تحصیلات ۱۱۱
- جدول شماره ۴-۷- توزیع فراوانی و درصد کارکنان بر حسب نوع استخدامی ۱۱۲
- جدول شماره ۴-۸- توزیع فراوانی و درصد کارکنان بر حسب نوع پست سازمانی ۱۱۲
- جدول شماره ۴-۹- توزیع میانگین گروه نمونه پژوهش بر حسب سن ، سابقه کار ۱۱۳
- جدول شماره ۴-۱۰- نتایج تحلیل آزمون معناداری نرمال بودن میزان عوامل فرهنگ سازمانی ۱۱۴
- جدول شماره ۴-۱۱- نتایج تحلیل همبستگی بین ویژگی درگیر کارشدن و عملکرد کارکنان ۱۱۵
- جدول شماره ۴-۱۲- نتایج تحلیل همبستگی بین ویژگی یکپارچگی و عملکرد کارکنان ۱۱۶
- جدول شماره ۴-۱۳- نتایج تحلیل همبستگی بین ویژگی سازگاری و عملکرد کارکنان ۱۱۷
- جدول شماره ۴-۱۴- نتایج تحلیل همبستگی بین ویژگی ماموریت و عملکرد کارکنان ۱۱۸
- جدول شماره ۴-۱۵- نتایج تحلیل همبستگی بین ویژگی فرهنگ سازمانی و عملکرد کارکنان ۱۱۹
- جدول شماره ۴-۱۶- نتایج آزمون t برای مقایسه میانگین عملکرد گروه جنسی ۱۲۰
- جدول شماره ۴-۱۷- شاخصهای توصیفی میانگین عملکرد گروه جنسی ۱۲۰
- جدول شماره ۴-۱۸- نتایج آزمون t برای مقایسه میانگین عملکرد وضعیت تاهل ۱۲۱

- جدول شماره ۴-۱۹- شاخصهای توصیفی میانگین عملکرد وضعیت تاهل ۱۲۱
- جدول شماره ۴-۲۰- نتایج آزمون مقایسه میانگینهای عملکرد براساس نوع استخدامی کارکنان ۱۲۲
- جدول شماره ۴-۲۱- شاخصهای توصیفی میانگین عملکرد براساس نوع استخدامی کارکنان ۱۲۳
- جدول شماره ۴-۲۲- نتایج آزمون مقایسه میانگینهای عملکرد براساس پست سازمانی کارکنان ۱۲۴
- جدول شماره ۴-۲۳- شاخصهای توصیفی میانگین عملکرد براساس پست سازمانی کارکنان ۱۲۵
- جدول شماره ۴-۲۴- نتایج آزمون مقایسه میانگینهای عملکرد براساس میزان تحصیلات کارکنان ۱۲۶
- جدول شماره ۴-۲۵- شاخصهای توصیفی میانگین عملکرد براساس میزان تحصیلات کارکنان ۱۲۷
- جدول شماره ۴-۲۶- نتایج آزمون مقایسه میانگینهای عملکرد کارکنان براساس درجات شعبه بانکها ۱۲۸
- جدول شماره ۴-۲۷- شاخصهای توصیفی میانگین عملکرد کارکنان براساس درجات شعبه بانکها .. ۱۲۹
- جدول شماره ۴-۲۸- نتایج آزمون مقایسه میانگینهای عملکرد کارکنان براساس نوع شعبه بانکها ... ۱۳۰
- جدول شماره ۴-۲۸- شاخصهای توصیفی میانگین عملکرد کارکنان براساس نوع شعبه بانکها ۱۳۱
- جدول شماره ۴-۲۹- نتایج آزمون t برای مقایسه میانگین عملکرد شهرستان محل خدمت ۱۳۲
- جدول شماره ۴-۳۰- شاخصهای توصیفی میانگین عملکرد براساس شهرستان محل خدمت کارکنان. ۱۳۲
- جدول شماره ۴-۳۱- نتایج تحلیل همبستگی بین ویژگی سن و عملکرد کارکنان ۱۳۳
- جدول شماره ۴-۳۲- نتایج تحلیل همبستگی بین ویژگی سابقه و عملکرد کارکنان ۱۳۴
- جدول شماره ۴-۳۳- میزان تاثیر عوامل فرهنگ سازمانی روی عملکرد کارکنان ۱۳۵

فهرست نمودارها

صفحه	عنوان
۱۱.....	نمودار شماره ۱-۱- مدل فرهنگ سازمانی دنیسون
۲۹.....	نمودار شماره ۱-۲- چهار کارکرد فرهنگ سازمانی
۳۰.....	نمودار شماره ۲-۲- انواع فرهنگ سازمانی
۳۶.....	نمودار شماره ۲-۳- انواع فرهنگ سازمانی
۴۷.....	نمودار شماره ۲-۴- فرایند مدیریت فرهنگ سازمانی
۷۰.....	نمودار شماره ۲-۶- فرآیند ارزیابی عملکرد نیروی انسانی عوامل درون و برون سازمانی
۷۵.....	نمودار شماره ۲-۷- اثرات فرهنگ سازمانی بر عملکرد و رضایت شغلی
۹۷.....	نمودار شماره ۳-۱- فرایند تحقیق
۱۲۳.....	نمودار شماره ۴-۱- توزیع میزان میانگین عملکرد کارکنان براساس نوع استخدامی
۱۲۵.....	نمودار شماره ۴-۲- توزیع میزان میانگین عملکرد کارکنان براساس پست سازمانی
۱۲۷.....	نمودار شماره ۴-۳- توزیع میزان میانگین عملکرد کارکنان براساس میزان تحصیلات
۱۲۹.....	نمودار شماره ۴-۴- توزیع میزان میانگین عملکرد کارکنان براساس درجات شعبه بانکها
۱۳۱.....	نمودار شماره ۴-۵- توزیع میزان میانگین عملکرد کارکنان براساس نوع شعبه بانکها