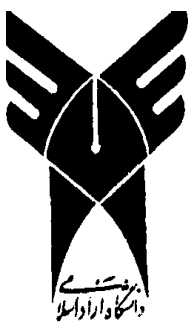


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد شاهرود

دانشکده علوم انسانی ، گروه مدیریت دولتی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A.)

گرایش : مدیریت نیروی انسانی

عنوان :

بررسی رابطه بین شادابی پرسنل و عملکرد کارکنان در سازمان آب و فاضلاب مشهد

استاد راهنما :

دکتر گلنار شجاعی

استاد مشاور :

دکتر مهدی صانعی

نگارش :

محمد کلالی

پاییز 1391



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد شاهرود

دانشکده علوم انسانی ، گروه مدیریت دولتی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)

گرایش : مدیریت نیروی انسانی

عنوان :

بررسی رابطه بین شادابی پرسنل و عملکرد کارکنان در سازمان آب و فاضلاب مشهد

نگارش :

محمد کلالی

پاییز 1391

هیات داوران :

1- دکتر گلنار شجاعی

2- دکتر مهدی صانعی

3- دکتر رضا شیخ



بسمه تعالی

تعهد نامه اصالت رساله پایان نامه

اینجانبمحمد کلالی..... دانش آموخته مقطع کارشناسی ارشد ناپیوسته / دکتری حرفه ای / دکتری تخصصی در رشته ..مدیریت دولتی..... که در تاریخ ...91/7/12..... از پایان نامه خود تحت عنوان "..... بررسی رابطه بین شادابی پرسنل و عملکرد کارکنان در سازمان آب و فاضلاب مشهد...." با کسب نمره17/5..... و درجه ..خوب..... دفاع نموده ام بدین وسیله متعهد می شوم :

- 1) این پایان نامه / رساله حاصل تحقیق و پژوهش انجام شده توسط این جانب بوده و در مواردی که از دستاوردهای علمی و پژوهشی دیگران (اعم از پایان نامه ، کتاب ، مقاله و ...) استفاده نموده ام ، مطابق ضوابط و رویه موجود ، نام منبع مورد استفاده و سایر مشخصات آن را در فهرست مربوطه ذکر و درج کرده ام.
- 2) این پایان نامه / رساله قبلا برای دریافت هیچ مدرک تحصیلی (هم سطح ، پایین تر یا بالاتر) در سایر دانشگاهها و موسسات آموزش عالی ارائه نشده است.
- 3) چنانچه بعد از فراغت از تحصیل ، قصد استفاده و هرگونه بهره برداری اعم از چاپ کتاب ، ثبت اختراع و ... از این پایان نامه داشته باشم ، از حوزه معاونت پژوهشی واحد مجوزهای مربوطه را اخذ نمایم.
- 4) چنانچه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود ، عواقب ناشی از آن را می پذیرم و واحد دانشگاهی مجازاست با این جانب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت ابطال مدرک تحصیلی ام هیچگونه ادعایی نخواهم داشت.

نام و نام خانوادگی محمد کلالی

امضاء و تاریخ

تقدیر و تشکر

اکنون که فضل الهی موفق به انجام این پژوهش گردیده ام بر خود لازم می دانم از استاد بزرگوار و ارجمند سرکار خانم دکتر شجاعی که استاد راهنمای اینجانب در این تحقیق بوده اند، به خاطر راهنمایی های ارزنده و بی دریغشان کمال تقدیر و تشکر را داشته باشم.

همچنین از استاد ارجمند جناب آقای دکتر مهدی صانعی، استاد مشاور محترم به خاطر برخورداری از نظرات و مساعدتهای ایشان تشکر و قدردانی می نمایم.

در خاتمه از تمام کسانی که به نوعی مرا در تدوین این پژوهش یاری نمودند صمیمانه سپاسگذارم.

تقدیم به

پدر و مادر گرامی و بزرگوارم که همواره دعای خیر آنها بدرقه راهم بوده است.

به اساتید گرامییم ،

به حرمت جامه زیننده مقام والایتان ، به پاس ایثار بی دریغ اندیشه انسانی تان ؛

استادی شما بر شاگردیم مستدام.

فهرست

صفحه	عنوان
1.....	چکیده
2.....	فصل اول (طرح تحقیق)
3.....	مقدمه
4.....	1-1 بیان مساله
6.....	2-1 اهمیت پژوهش
11.....	3-1 اهداف پژوهش
11.....	4-1 سؤال اصلی تحقیق
12.....	5-1 سؤالات فرعی تحقیق
12.....	6-1 فرضیات تحقیق
13.....	7-1 مدل تحلیلی پژوهش
14.....	8-1 متغیرهای تحقیق
14.....	9-1 تعاریف و اصطلاحات
18.....	10-1 طرح پژوهش و روشهای تجزیه و تحلیل داده ها
19.....	11-1 مدل فرایند پژوهش
20.....	فصل دوم (پیشینه تحقیق)
21.....	مقدمه
21.....	1-2 بخش اول : مباحث نظری
21.....	1-1-2 تعاریف و نظریات شادابی
25.....	2-1-2 ابعاد شادابی و نشاط

- 33 3-1-2 عوامل تاثیرگذار بر شادی و نشاط
- 34 4-1-2 تاثیرات روانی مشاغل و بی شغلی
- 35 5-1-2 کار انعطاف پذیر و شادی و نشاط
- 36 6-1-2 مزایای شادی
- 39 7-1-2 آیا کارکردن طولانی افراد را سالم تر و شادتر می سازد؟
- 40 8-1-2 مولفه های شادابی آرچیل ولو
- 40 1-8-1-2 امنیت در محیط کار
- 45 2-8-1-2 عدالت شغلی
- 54 3-8-1-2 تعامل با همکاران
- 54 4-8-1-2 ساختار منعطف
- 59 5-8-1-2 مثبت اندیشی
- 62 6-8-1-2 یادگیری سازمانی
- 66 1-6-8-1-2 ابعاد یادگیری
- 69 8-8-1-2 خودگشودگی
- 71 9-8-1-2 مشارکت
- 74 10-8-1-2 معنا در کار
- 75 10-8-1-2 علاقه به کار
- 81 9-1-2 عملکرد سازمانی
- 83 10-1-2 مدل اچپو
- 83 2-10-1-2 مراحل تدوین مدل اچپو
- 84 3-10-1-2 توانایی

85.....	4-10-1-2 وضوح
85.....	5-10-1-2 کمک
85.....	6-10-1-2 مشوق
85.....	7-10-1-2 ارزیابی
85.....	8-10-1-2 بازخور اعتبار
86.....	9-10-1-2 محیط
88	2-2 بخش دوم : مباحث پژوهشی
88	1-2-2 پژوهشهای داخل کشور
89	2-2-2 پژوهشهای خارج از کشور
90	3-2 بخش سوم: مباحث تطبیقی
94	4-2 چارچوب نظری تحقیق
96	فصل سوم : روش تحقیق
97	مقدمه
97	1-3 روش تحقیق
97	2-3 جامعه آماری و حجم نمونه
97	1-2-3 نمونه آماری و روش نمونه گیری
97	2-2-3 تعیین حجم نمونه
97	3-2-3 متغیرهای تحقیق
98	3-3 ابزار جمع آوری اطلاعات
101.....	4-3 نحوه اجرای تحقیق
101.....	5-3 روایی پرسشنامه

101.....	6-3 پایایی.....
103	7-3 روش تجزیه و تحلیل آماری اطلاعات
103	8-3 آزمون توزیع نرمال داده ها
106	9-3 محدودیتهای پژوهش
107	فصل چهارم : یافته های تحقیق
108	مقدمه
108	1-4 بررسی ویژگی های جمعیت شناختی نمونه مورد بررسی.....
114	2-4 آماره های توصیفی متغیرهای تحقیق در نمونه.....
115	3-4 آزمون فرضیه های تحقیق.....
190.....	فصل پنجم : نتیجه گیری و پیشنهادات
191	مقدمه
191.....	1-5 بحث.....
196.....	2-5 نتیجه گیری.....
200.....	3-5 پیشنهادات.....
202	4-5 مدل تحلیلی نهایی پژوه.....
202	5-5 پیشنهاداتی به سایر محققان.....
203	منابع و مأخذ تحقیق
204	فهرست منابع فارسی
206	فهرست منابع غیر فارسی
208	پیوستها (پرسشنامه ها و داده های آماری).....
231.....	چکیده لاتین

فهرست جداول

عنوان	صفحه
1-2 . جدول : عدالت سازمانی.....	51
2-2 . جدول: لیست تئوریهای ارائه شده در زمینه شادابی و ارزیابی عملکرد.....	86
3-2 . جدول : لیست نظریات و تئوریهای ارائه شده در زمینه مدل شادابی آرچیل و لو و مدل عملکرد اچیو.....	88
4-2 . جدول : متوسط درجه بندی شادی کشورهای اروپایی بر مقیاسی از 1-10 با شماره مرتبه برای هر کشور.	94
5-2 . جدول : لیست مباحث پژوهشی ارائه شده در زمینه شادابی و ارزیابی عملکرد.....	95
1-3 . جدول : کد گذاری سوالات بر اساس مقیاس 5 گزینه ای لیکرت.....	99
2-3 . جدول : سرفصل هر یک از سوالات پرسشنامه شادابی.....	99
3-3 . جدول : کد گذاری سوالات بر اساس مقیاس 5 گزینه ای لیکرت.....	100
4-3 . جدول : سرفصل هر یک از سوالات پرسشنامه عملکرد شغلی پرسنل.....	100
5-3 . جدول : ضرایب آلفای کرونباخ برای متغیرهای تحقیق.....	102
6-3 . جدول : نتایج آزمون کولوموگروف اسمیرنوف برای متغیرهای تحقیق.....	105
1-4 . جدول : توزیع فراوانی جنسیت پاسخگویان.....	109
2-4 . جدول : توزیع فراوانی وضعیت تاهل پاسخگویان.....	110
3-4 . جدول : توزیع فراوانی سن پاسخگویان.....	111
4-4 . جدول : توزیع فراوانی سطح تحصیلات پاسخگویان.....	112
5-4 . جدول : توزیع فراوانی سابقه کار پاسخگویان.....	113
6-4 . جدول : آماره های توصیفی متغیرهای تحقیق و ابعاد آن در نمونه.....	114
7-4 . جدول: نتایج آزمون تی استیودنت جهت بررسی رابطه بین دو متغیر شادابی وایمنی در سازمان آب و فاضلاب	115
مشهد.....	

- 8-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی رابطه بین دو متغیر شادابی و عدالت در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....115
- 9-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی رابطه بین دو متغیر شادابی و تعامل با همکاران در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....116
- 10-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی رابطه بین دو متغیر شادابی و ساختار منعطف در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....116
- 11-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی رابطه بین دو متغیر شادابی و مثبت اندیشی در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....117
- 12-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی رابطه بین دو متغیر شادابی و یادگیری سازمانی در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....117
- 13-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی رابطه بین دو متغیر شادابی و خودگشودگی در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....118
- 14-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی رابطه بین دو متغیر شادابی و مشارکت در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....118
- 15-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی رابطه بین دو متغیر شادابی و معنا در کار در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....119
- 16-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی رابطه بین دو متغیر شادابی و علاقه به کار در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....119
- 17-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی رابطه بین دو متغیر عملکرد و توانایی در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....120
- 18-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی رابطه بین دو متغیر عملکرد و وضوح در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....120
- 19-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی رابطه بین دو متغیر عملکرد و کمک در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....121

- 20-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی بین رابطه بین دو متغیر عملکرد و انگیزه در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....121
- 21-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی بین رابطه بین دو متغیر عملکرد و ارزشیابی در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....122
- 22-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی بین رابطه بین دو متغیر عملکرد و اعتبار در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....122
- 23-4 . جدول : نتایج آزمون آی استیودنت جهت بررسی بین رابطه بین دو متغیر عملکرد و محیط در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....123
- 24-4 . جدول : نتیجه آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه دو متغیر عملکرد و شادابی در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....123
- 25-4 . جدول : نتیجه آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه دو متغیر عملکرد و شادابی در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....124
- 26-4 . جدول : نتیجه آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه دو متغیر عملکرد و شادابی در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....124
- 27-4 . جدول : نتیجه آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه دو متغیر عملکرد و شادابی در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....125
- 28-4 . جدول : نتیجه آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه دو متغیر عملکرد و شادابی در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....125
- 29-4 . جدول : نتیجه آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه دو متغیر عملکرد و شادابی در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....126
- 30-4 . جدول : نتیجه آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه دو متغیر عملکرد و شادابی در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....126
- 31-4 . جدول : نتیجه آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه دو متغیر عملکرد و شادابی در سازمان آب و فاضلاب مشهد.....127

- 32-4 . جدول : نتیجه آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه دو متغیر عملکرد و شادابی در سازمان آب و
فاضلاب مشهد.....127
- 33-4 . جدول : نتیجه آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه دو متغیر عملکرد و شادابی در سازمان آب و
فاضلاب مشهد.....128
- 34-4 . جدول : نتیجه آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه دو متغیر عملکرد و شادابی در سازمان آب و
فاضلاب مشهد.....128
- 35-4 . جدول : نتیجه آزمون همبستگی اسپیرمن جهت بررسی رابطه دو متغیر سن پرسنل و شادابی آنان در محیط
کار.....129
- 36-4 . جدول : آزمون مقایسه ای شادابی به تفکیک سن.....130
- 37-4 . جدول : آزمون مقایسه ای ایمنی و امنیت به تفکیک سن.....130
- 38-4 . جدول : آزمون مقایسه ای عدالت به تفکیک سن.....131
- 39-4 . جدول : آزمون مقایسه ای تعامل با همکاران به تفکیک سن.....131
- 40-4 . جدول : آزمون مقایسه ای ساختار منعطف به تفکیک سن.....132
- 41-4 . جدول : آزمون مقایسه ای مثبت اندیشی به تفکیک سن.....132
- 42-4 . جدول : آزمون مقایسه ای یادگیری سازمانی به تفکیک سن.....133
- 43-4 . جدول : آزمون مقایسه ای خودگشودگی به تفکیک سن.....133
- 44-4 . جدول : آزمون مقایسه ای مشارکت به تفکیک سن.....134
- 45-4 . جدول : آزمون مقایسه ای معنا در کار به تفکیک سن.....134
- 46-4 . جدول : آزمون مقایسه ای علاقه به کار به تفکیک سن.....135
- 47-4 . جدول : آزمون مقایسه ای عملکرد به تفکیک سن.....135
- 48-4 . جدول : آزمون مقایسه ای توانایی به تفکیک سن.....136
- 49-4 . جدول : آزمون مقایسه ای وضوح به تفکیک سن.....136
- 50-4 . جدول : آزمون مقایسه ای کمک به تفکیک سن.....137

- 51-4 . جدول : آزمون مقایسه ای انگیزه به تفکیک سن.....137
- 52-4 . جدول : آزمون مقایسه ای ارزشیابی به تفکیک سن.....138
- 53-4 . جدول : آزمون مقایسه ای اعتبار به تفکیک سن.....138
- 54-4 . جدول : آزمون مقایسه ای محیط به تفکیک سن.....139
- 55-4 . جدول : نتیجه آزمون همبستگی اسپیرمن جهت بررسی رابطه دو متغیر تحصیلات پرسنل و شادابی آنان در محیط کار.....140
- 56-4 . جدول : آزمون مقایسه ای شادابی به تفکیک تحصیلات.....141
- 57-4 . جدول : آزمون مقایسه ای ایمنی و امنیت به تفکیک تحصیلات.....141
- 58-4 . جدول : آزمون مقایسه ای عدالت به تفکیک تحصیلات.....142
- 59-4 . جدول : آزمون مقایسه ای تعامل با همکاران به تفکیک تحصیلات.....143
- 60-4 . جدول : آزمون مقایسه ای ساختار منعطف به تفکیک تحصیلات.....143
- 61-4 . جدول : آزمون مقایسه ای مثبت اندیشی به تفکیک تحصیلات.....144
- 62-4 . جدول : آزمون مقایسه ای یادگیری سازمانی به تفکیک تحصیلات.....145
- 63-4 . جدول : آزمون مقایسه ای خودگشودگی به تفکیک تحصیلات.....145
- 64-4 . جدول : آزمون مقایسه ای مشارکت به تفکیک تحصیلات.....146
- 65-4 . جدول : آزمون مقایسه ای معنا در کار به تفکیک تحصیلات.....147
- 66-4 . جدول : آزمون مقایسه ای علاقه به کار به تفکیک تحصیلات.....147
- 67-4 . جدول : آزمون مقایسه ای عملکرد به تفکیک تحصیلات.....148
- 68-4 . جدول : آزمون مقایسه ای توانایی به تفکیک تحصیلات.....149
- 69-4 . جدول : آزمون مقایسه ای وضوح به تفکیک تحصیلات.....149
- 70-4 . جدول : آزمون مقایسه ای کمک به تفکیک تحصیلات.....150
- 71-4 . جدول : آزمون مقایسه ای انگیزه به تفکیک تحصیلات.....151

- 72-4 . جدول : آزمون مقایسه ای ارزشیابی به تفکیک تحصیلات.....151
- 73-4 . جدول : آزمون مقایسه ای اعتبار به تفکیک تحصیلات.....152
- 74-4 . جدول : : آزمون مقایسه ای محیط به تفکیک تحصیلات.....153
- 75-4 . جدول : نتیجه آزمون همبستگی اسپیرمن جهت بررسی رابطه دو متغیر سابقه کار پرسنل و شادابی آنان در محیط کار.....154
- 76-4 . جدول : آزمون مقایسه ای شادابی به تفکیک سابقه کار.....155
- 77-4 . جدول : آزمون مقایسه ای ایمنی و امنیت به تفکیک سابقه کار.....155
- 78-4 . جدول : آزمون مقایسه ای عدالت به تفکیک سابقه کار.....156
- 79-4 . جدول : آزمون مقایسه ای تعامل با همکاران به تفکیک سابقه کار.....157
- 80-4 . جدول : آزمون مقایسه ای ساختار منعطف به تفکیک سابقه کار.....157
- 81-4 . جدول : آزمون مقایسه ای مثبت اندیشی به تفکیک سابقه کار.....158
- 82-4 . جدول : آزمون مقایسه ای یادگیری سازمانی به تفکیک سابقه کار.....159
- 83-4 . جدول : آزمون مقایسه ای خود گشودگی به تفکیک سابقه کار.....159
- 84-4 . جدول : آزمون مقایسه ای مشارکت به تفکیک سابقه کار.....160
- 85-4 . جدول : آزمون مقایسه ای معنا در کار به تفکیک سابقه کار.....161
- 86-4 . جدول : آزمون مقایسه ای علاقه به کار به تفکیک سابقه کار.....161
- 87-4 . جدول : آزمون مقایسه ای عملکرد به تفکیک سابقه کار.....162
- 88-4 . جدول : آزمون مقایسه ای توانایی به تفکیک سابقه کار.....163
- 89-4 . جدول : آزمون مقایسه ای وضوح به تفکیک سابقه کار.....163
- 90-4 . جدول : آزمون مقایسه ای کمک به تفکیک سابقه کار.....164
- 91-4 . جدول : آزمون مقایسه ای انگیزه به تفکیک سابقه کار.....165
- 92-4 . جدول : آزمون مقایسه ای ارزشیابی به تفکیک سابقه کار.....165

- 93-4 . جدول : آزمون مقایسه ای اعتبار به تفکیک سابقه کار.....166
- 94-4 . جدول : آزمون مقایسه ای محیط به تفکیک سابقه کار.....167
- 95-4 . جدول : جدول آماره های توصیفی شادابی پرسنل در محیط کار و مولفه های آن به تفکیک جنسیت...168
- 96-4 . جدول : آزمون مقایسه ای شادابی پرسنل در محیط کار و مولفه های آن به تفکیک جنسیت.....168
- 97-4 . جدول : آزمون مقایسه ای شادابی به تفکیک جنسیت.....169
- 98-4 . جدول : آزمون مقایسه ای ایمنی و امنیت به تفکیک جنسیت.....170
- 99-4 . جدول : آزمون مقایسه ای عدالت به تفکیک جنسیت.....170
- 100-4 . جدول : آزمون مقایسه ای تعامل با همکاران به تفکیک جنسیت.....171
- 101-4 . جدول : آزمون مقایسه ای ساختار منعطف به تفکیک جنسیت.....171
- 102-4 . جدول : آزمون مقایسه ای مثبت اندیشی به تفکیک جنسیت.....172
- 103-4 . جدول : آزمون مقایسه ای یاد گیری سازمانی به تفکیک جنسیت.....172
- 104-4 . جدول : آزمون مقایسه ای خودگشودگی به تفکیک جنسیت.....173
- 105-4 . جدول : آزمون مقایسه ای مشارکت به تفکیک جنسیت.....173
- 106-4 . جدول : آزمون مقایسه ای معنا در کار به تفکیک جنسیت.....174
- 107-4 . جدول : آزمون مقایسه ای علاقه به کار به تفکیک جنسیت.....174
- 108-4 . جدول : آزمون مقایسه ای عملکرد به تفکیک جنسیت.....175
- 109-4 . جدول : آزمون مقایسه ای توانایی به تفکیک جنسیت.....175
- 110-4 . جدول : آزمون مقایسه ای وضوح به تفکیک جنسیت.....176
- 111-4 . جدول : آزمون مقایسه ای کمک به تفکیک جنسیت.....176
- 112-4 . جدول : آزمون مقایسه ای انگیزه به تفکیک جنسیت.....177
- 113-4 . جدول : آزمون مقایسه ای ارزشیابی به تفکیک جنسیت.....177

- 114-4 . جدول : آزمون مقایسه ای اعتبار به تفکیک جنسیت.....178
- 115-4 . جدول : آزمون مقایسه ای محیط به تفکیک جنسیت.....178
- 116-4 . جدول : آزمون مقایسه ای شادابی به تفکیک وضعیت تاهل.....179
- 117-4 . جدول : آزمون مقایسه ای ایمنی و امنیت به تفکیک وضعیت تاهل.....179
- 118-4 . جدول : آزمون مقایسه ای عدالت به تفکیک وضعیت تاهل.....180
- 119-4 . جدول : آزمون مقایسه ای تعامل با همکاران به تفکیک وضعیت تاهل.....180
- 120-4 . جدول : آزمون مقایسه ای ساختار منعطف به تفکیک وضعیت تاهل.....181
- 121-4 . جدول : آزمون مقایسه ای مثبت اندیشی به تفکیک وضعیت تاهل.....181
- 122-4 . جدول : آزمون مقایسه ای یاد گیری سازمانی به تفکیک وضعیت تاهل.....182
- 123-4 . جدول : آزمون مقایسه ای خودگشودگی به تفکیک وضعیت تاهل.....182
- 124-4 . جدول : آزمون مقایسه ای مشارکت به تفکیک وضعیت تاهل.....183
- 125-4 . جدول : آزمون مقایسه ای معنا در کار به تفکیک وضعیت تاهل.....183
- 126-4 . جدول : آزمون مقایسه ای علاقه به کار به تفکیک وضعیت تاهل.....184
- 127-4 . جدول : آزمون مقایسه ای عملکرد به تفکیک وضعیت تاهل.....184
- 128-4 . جدول : آزمون مقایسه ای توانایی به تفکیک وضعیت تاهل.....185
- 129-4 . جدول : آزمون مقایسه ای وضوح به تفکیک وضعیت تاهل.....185
- 130-4 . جدول : آزمون مقایسه ای کمک به تفکیک وضعیت تاهل.....186
- 131-4 . جدول : آزمون مقایسه ای انگیزه به تفکیک وضعیت تاهل.....186
- 132-4 . جدول : آزمون مقایسه ای ارزشیابی به تفکیک وضعیت تاهل.....187
- 133-4 . جدول : آزمون مقایسه ای اعتبار به تفکیک وضعیت تاهل.....187
- 134-4 . جدول : آزمون مقایسه ای محیط به تفکیک وضعیت تاهل.....188
- 135-4 . جدول: ماتریس رابطه بین شادابی با عملکرد با سایر متغیر ها.....189

فهرست نمودارها

صفحه	عنوان
58	1-2 . نمودار :تاثیر نیازهای ارضای نشده در ایجاد رفتارهای مناسب و نامناسب.....
109	1-4 . نمودار :توزیع فراوانی جنسیت پاسخگویان.....
110	2-4 . نمودار :توزیع فراوانی وضعیت تاهل پاسخگویان.....
111	3-4 . نمودار : توزیع فراوانی سن پاسخگویان.....
112	4-4 . نمودار :توزیع فراوانی سطح تحصیلات پاسخگویان.....
113	5-4 . نمودار : توزیع فراوانی سابقه کار پاسخگویان.....

فهرست شکل ها

صفحه	عنوان
13.....	1-1 . شکل : مدل تحلیلی پژوهش.....
19.....	2-1 . شکل : مدل فرایند پژوهش.....
52.....	1-2 . شکل : عدالت سازمانی.....
94.....	2-2 . شکل : چارچوب نظری تحقیق.....