

رأى / انما و ا

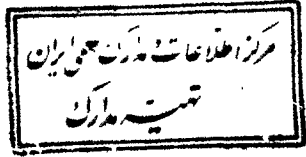
بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

۲۲۲۸ / ۱۵۱ / ۲۰

۱۳۷۸ / ۱۵۱ / ۲۰

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی



پایان نامه کارشناسی ارشد

عنوان:

مقایسه کارآیی بیمارستانهای عمومی آموزشی وابسته به سه

دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران و شهید بهشتی در سال ۱۳۷۶

استاد راهنما:

سرکار خانم دکتر سوگند تورانی

استاد مشاور:

جناب آقای دکتر محمد فشارکی

نگارش: فریامرام خواه

تهران ۱۳۷۷

۳۴۵۱ / ۲

«ب»

۱۱۳۶۰۶۰۲۶

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی

بسمه تعالی

شماره: _____
تاریخ: ۱۳۷۸ / ۱ / ۲۴
پست: _____

تصویب نامه پایان نامه کارشناسی ارشد

بدینوسیله اعلام می‌نماید **سرکار عالی** دانشجوی دوره کارشناسی ارشد
مدرس **دکتر سیدجمال الدین طبیبی** پایان نامه خود را تحت عنوان " **مقایسه کارایی بیمارستانها**
 موسسه آموزشی دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، و شبانه‌روزی ۱۳۷۶

در تاریخ ۲۷/۱۲/۷۸ به عنوان آخرین شرط دریافت درجه کارشناسی ارشد به هیئت علمی
این دانشکده ارائه نموده و مورد قبول واقع شد. / م

دکتر سیدجمال الدین طبیبی

رئیس دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

استاد راهنما: **دکتر سیدجمال الدین طبیبی**

استاد مشاور: **دکتر محمدتقی...**

مشاور آماری:

استاد اداور: **دکتر سیدجمال الدین طبیبی**

آدرس - خیابان ولی عصر (عج) بالاتر از ظفر نبش خیابان شهید بابک بهرامی پلاک ۱

تلفن - ۸۰۸۸۸۲۹ - ۸۰۸۸۷۶۴ - ۲۲۲۵۹۹۰

سپاس

حمد و سپاس خدایی را که یکتاخالق جهان و جان اوست .

باتشکر و سپاس از:

سرکار خانم دکتر تورانی که بابت علم و ارائه راهنماییهای ارزنده و بادقت و علاقه مندی و فروتنی، همواره آماده رفع مشکلات در به ثمر رسیدن مطالعه حاضر بودند و هدایت این پایان نامه را بعهده داشتند.

باتشکر و سپاس از:

جناب آقای دکتر فشارکی که بادقت نظر و درایت علمی در تدوین این پژوهش در نهایت علاقه مندی، اینجانب را راهنمایی نموده اند.

باتشکر و سپاس از:

مشاورات روشنگرانه استاد محترم جناب آقای دکتر علیرضا ظهور

و باتشکر و سپاس از:

استاد و محقق ارجمند جناب آقای دکتر سید جمال الدین طیبی به خاطر زحمات بی دریغ شان بعنوان ریاست محترم دانشکده.

تقدیم به پدر و مادر عزیزم

که با تحمل رنج فراوان در تمام مراحل زندگی یاریم کرده‌اند.
به آنان که عشق و مهرورزی رادر محضرشان آموختم.

تقدیم به همسر عزیزم

که با صبر و بردباری و تحمل سختی‌های دوران تحصیلم، همواره همراه
و مشوق من بوده‌اند.

مشوق از دیرباز، همراه از آغاز و صبور در نیاز.

تقدیم به خواهران و برادران عزیزم

و

تقدیم به خانواده محترم همسر

و تقدیم به آنها که در ژرفای غم، شادی را جستجو می کنند.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
د	فهرست جداول
ذ	فهرست نمودارها
س	فهرست پیوست ها
ش	چکیده

فصل اول: کلیات

۲	مقدمه
۴	۱-۱ موضوع پژوهش
۴	۲-۱ بیان مسئله پژوهش
۶	۳-۱ اهمیت پژوهش
۷	۴-۱ اهداف پژوهش (هدف آرمانی - هدف کلی - اهداف ویژه)
۷	۵-۱ سوالات پژوهش
۸	۶-۱ روش پژوهش
۸	۷-۱ دامنه پژوهش
۸	۸-۱ امکانات پژوهش
۹	۹-۱ محدودیتهای پژوهش
۹	۱۰-۱ تعریف مفاهیم

فصل دوم: مبانی نظری تحقیق و مروری بر مطالعات اخیر

۱۴	۱-۲ مبانی نظری تحقیق
----	----------------------

صفحه	عنوان
۱۴	۱-۱-۲ تعریف بیمارستان
۱۶	۲-۱-۲ بهره برداری از بیمارستانها
۱۷	۳-۱-۲ حفظ کارایی و اثربخشی
۱۷	۴-۱-۲ کارایی
۱۹	۵-۱-۲ کارایی در بیمارستان
۳۴	۲-۲ مروری بر مطالعات اخیر
۳۴	۱-۲-۲ مطالعات انجام شده در ایران
۴۰	۲-۲-۲ مطالعات انجام شده در جهان

فصل سوم: مراحل پژوهش

۴۹	۱-۳ نوع پژوهش
۴۹	۲-۳ جامعه پژوهش
۶۷	۳-۳ روش و ابزار گردآوری داده‌ها
۶۷	۴-۳ اعتبار ابزار گردآوری داده‌ها
۶۸	۵-۳ روش تحلیل داده‌ها

فصل چهارم: یافته‌های پژوهش و تحلیل اطلاعات

فصل پنجم: خلاصه پژوهش

۱۳۲	۱-۵ خلاصه نتایج
۱۳۸	۲-۵ بحث و نقطه نظرات پژوهشگر
۱۵۹	۳-۵ پیشنهادات
۱۶۰	۴-۵ پیشنهاد برای پژوهشهای بعدی

صفحه	عنوان
	منابع پژوهش
۱۶۲	فهرست منابع فارسی
۱۶۶	فهرست منابع انگلیسی
۱۶۸	پیوست
۱۷۰	چکیده انگلیسی

فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول شماره ۱: شاخصهای عملکردی بیمارستانهای عمومی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تهران (سال ۱۳۷۶).....	۷۱
جدول شماره ۲: شاخصهای عملکردی بیمارستانهای عمومی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی ایران (سال ۱۳۷۶).....	۷۵
جدول شماره ۳: شاخصهای عملکردی بیمارستانهای عمومی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (سال ۱۳۷۶).....	۷۹
جدول شماره ۴: جدول ویژگیهای ۷ بیمارستان عمومی آموزشی وابسته به دانشگاه تهران براساس نمودار پابون لاسو آنها.....	۱۲۴
جدول شماره ۵: جدول ویژگیهای ۴ بیمارستان عمومی آموزشی وابسته به دانشگاه ایران براساس نمودار پابون لاسو آنها.....	۱۲۶
جدول شماره ۶: جدول ویژگیهای ۶ بیمارستان عمومی آموزشی وابسته به دانشگاه شهید بهشتی براساس نمودار پابون لاسو آنها.....	۱۲۸
جدول شماره ۷: جدول ویژگیهای ۱۷ بیمارستان عمومی آموزشی وابسته به سه دانشگاه تهران، ایران، و شهید بهشتی براساس نمودار پابون لاسو آنها.....	۱۳۰
جدول شماره ۸: مدل والگو جهت بررسی و مقایسه کارایی بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاههای علوم پزشکی تهران، ایران و شهید بهشتی.....	۱۵۳

فهرست نمودارها

عنوان	صفحه
نمودار شماره ۱: نمودار خطی درصد اشغال تخت بیمارستانهای عمومی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تهران (۱۳۷۶)	۸۴
نمودار شماره ۲: نمودار خطی میزان گردش تخت بیمارستانهای عمومی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تهران (۱۳۷۶)	۸۵
نمودار شماره ۳: نمودار خطی متوسط روزهای بستری بیمارستانهای عمومی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تهران (۱۳۷۶)	۸۶
نمودار شماره ۴: نمودار ستونی درصد اشغال تخت بیمارستانهای عمومی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تهران (۱۳۷۶)	۸۷
نمودار شماره ۵: نمودار ستونی میزان گردش تخت بیمارستانهای عمومی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تهران (۱۳۷۶)	۸۸
نمودار شماره ۶: نمودار ستونی متوسط روزهای بستری بیمارستانهای عمومی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تهران (۱۳۷۶)	۸۹
نمودار شماره ۷: نمودار خطی درصد اشغال تخت بیمارستانهای عمومی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۷۶)	۹۱
نمودار شماره ۸: نمودار خطی میزان گردش تخت بیمارستانهای عمومی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۷۶)	۹۲
نمودار شماره ۹: نمودار خطی متوسط روزهای بستری بیمارستانهای عمومی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۷۶)	۹۳

- نمودار شماره ۱۰: نمودارستونی درصد اشغال تخت بیمارستانهای عمومی آموزشی
 دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۷۶) ۹۴
- نمودار شماره ۱۱: نمودارستونی میزان گردش تخت بیمارستانهای عمومی آموزشی
 دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۷۶) ۹۵
- نمودار شماره ۱۲: نمودارستونی متوسط روزهای بستری بیمارستانهای عمومی
 آموزشی دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۷۶) ۹۶
- نمودار شماره ۱۳: نمودارخطی درصد اشغال تخت بیمارستانهای عمومی آموزشی
 دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (۱۳۷۶) ۹۸
- نمودار شماره ۱۴: نمودارخطی میزان گردش تخت بیمارستانهای عمومی آموزشی
 دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (۱۳۷۶) ۹۹
- نمودار شماره ۱۵: نمودارخطی متوسط روزهای بستری بیمارستانهای عمومی آموزشی
 دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (۱۳۷۶) ۱۰۰
- نمودار شماره ۱۶: نمودارستونی درصد اشغال تخت بیمارستانهای عمومی آموزشی
 دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (۱۳۷۶) ۱۰۱
- نمودار شماره ۱۷: نمودارستونی میزان گردش تخت بیمارستانهای عمومی آموزشی
 دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (۱۳۷۶) ۱۰۲
- نمودار شماره ۱۸: نمودارستونی متوسط روزهای بستری بیمارستانهای عمومی
 آموزشی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (۱۳۷۶) ۱۰۳
- نمودار شماره ۱۹: نمودارستونی درصد اشغال تخت در ۱۷ بیمارستان دانشگاههای
 شهید بهشتی، تهران و ایران (۱۳۷۶) ۱۰۵
- نمودار شماره ۲۰: نمودارستونی میزان گردش تخت در ۱۷ بیمارستان دانشگاههای

- ۱۰۸ شهید بهشتی، تهران و ایران (۱۳۷۶)
 نمودار شماره ۲۱: نمودارستونی متوسط روزهای بستری در ۱۷ بیمارستان دانشگاههای
- ۱۱۱ شهید بهشتی، تهران و ایران (۱۳۷۶)
 نمودار شماره ۲۲: نمودارخطی درصد اشغال تخت در ۱۷ بیمارستان دانشگاههای
- ۱۱۴ شهید بهشتی، تهران و ایران (۱۳۷۶)
 نمودار شماره ۲۳: نمودارخطی میزان گردش تخت در ۱۷ بیمارستان دانشگاههای
- ۱۱۶ شهید بهشتی، تهران و ایران (۱۳۷۶)
 نمودار شماره ۲۴: نمودارخطی متوسط روزهای بستری در ۱۷ بیمارستان دانشگاههای
- ۱۱۸ شهید بهشتی، تهران و ایران (۱۳۷۶)
 نمودار شماره ۲۵: نمودار پابون لاسو (Pabon-lasso) برای ۷ بیمارستان عمومی
- ۱۲۳ آموزشی وابسته به دانشگاه تهران
 نمودار شماره ۲۶: نمودار پابون لاسو (Pabon-lasso) برای ۴ بیمارستان عمومی
- ۱۲۵ آموزشی وابسته به دانشگاه ایران
 نمودار شماره ۲۷: نمودار پابون لاسو (Pabon-lasso) برای ۶ بیمارستان عمومی
- ۱۲۷ آموزشی وابسته به دانشگاه شهید بهشتی
 نمودار شماره ۲۸: نمودار پابون لاسو (Pabon-lasso) برای ۱۷ بیمارستان عمومی
- ۱۲۹ آموزشی وابسته به سه دانشگاه تهران، ایران و شهید بهشتی
 نمودار شماره ۲۹: مقایسه حداقل درصد اشغال تخت بین بیمارستانهای
- ۱۴۶ ۳ دانشگاه
 نمودار شماره ۳۰: مقایسه میانگین درصد اشغال تخت بین بیمارستانهای
- ۴۴۶ ۳ دانشگاه

۱۴۷	۳ دانشگاه	نمودار شماره ۳۱: مقایسه حداکثر درصد اشغال تخت بین بیمارستانهای
۱۴۸	۳ دانشگاه	نمودار شماره ۳۲: مقایسه حداقل میزان گردش تخت بین بیمارستانهای
۱۴۸	۳ دانشگاه	نمودار شماره ۳۳: مقایسه میانگین میزان گردش تخت بین بیمارستانهای
۱۴۹	۳ دانشگاه	نمودار شماره ۳۴: مقایسه حداکثر میزان گردش تخت بین بیمارستانهای
۱۵۰	۳ دانشگاه	نمودار شماره ۳۵: مقایسه حداقل متوسط روزهای بستری بین بیمارستانهای
۱۵۰	۳ دانشگاه	نمودار شماره ۳۶: مقایسه میانگین متوسط روزهای بستری بین بیمارستانهای
۱۵۱	۳ دانشگاه	نمودار شماره ۳۷: مقایسه حداکثر متوسط روزهای بستری بین بیمارستانهای
۱۵۲	۳ دانشگاه	نمودار شماره ۳۸: مقایسه حداقل، حداکثر و میانگین سه شاخص درصد اشغال تخت، میزان گردش تخت، و متوسط روزهای بستری بین بیمارستانهای