



پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد

رشته مدیریت دولتی (گرایش منابع انسانی)

موضوع:

بررسی تأثیرات بکارگیری فناوری اطلاعات بر ویژگی های فردی منابع انسانی در
سازمان آموزش و پرورش استان فارس

استاد راهنما:

جناب آقای دکتر علی محمدی

استاد مشاور:

جناب آقای دکتر محسن جاجرمی زاده

نگارش: ابراهیم مقدسیان

خرداد ماه 1387





دانشگاه پیام نور

بسمه تعالی

تصویب پایان نامه / رساله

پایان نامه تحت عنوان :

بررسی تأثیرات بکارگیری فناوری اطلاعات بر ویژگی های فردی منابع انسانی در سازمان آموزش و پرورش
استان فارس

که توسط ابراهیم مقدسیان در مرکز شیراز تهیه و به هیأت داوران ارائه گردیده است مورد تأیید می باشد.

تاریخ دفاع: 1388/3/23 نمره: 19/25 درجه ارزشیابی: عالی

اعضای هیأت داوران:

<u>امضاء</u>	<u>مرتبه علمی</u>	<u>نام و نام خانوادگی هیأت داوران</u>
	استاد یار	1- استاد راهنما دکتر علی محمدی
	استاد یار	2- استاد مشاور دکتر محسن جاجرمی زاده
	استاد	3- استاد داور دکتر نظام الدین فقیه
	مربی	4- نماینده تحصیلات تکمیلی خانم فتانه یزدانی

تقديم به

پدر و مادر محترمانه

که وجود همه براي شما رنج است

و وجود شما براي همه رنج

توان شما رنج تا به توانايي رسم

و موي شما سپيد گرنت تا روي سپيد بمانم

سپاسگذاری

«هر نوآوری و خلاقیتی در مرحله

نخستین کاری تخریبی است.»

«پیکاسو»

اینک که به یاری خداوند متعال، تهیه و تدوین این پایان نامه به انجام رسیده است، وظیفه خویش می‌دانم نسبت به همه عزیزانی که مرا در این امر یاری کردند، سپاسگذاری و قدردانی نمایم.

از استاد گرامی جناب آقای دکتر علی محمدی استاد محترم راهنما، که در مراحل مختلف انجام پایان نامه از راهنمایی و مساعدتهای بی‌شائبه‌اشان بهره‌مند شده‌ام تشکر و قدردانی می‌نمایم.

از استاد عالی قدر جناب آقای دکتر محسن جاجرمی زاده، استاد محترم مشاور، که در انجام پایان نامه مرا مشاوره، مساعدت و یاری نمودند کمال تشکر را دارم.

از استاد بزرگوار جناب آقای دکتر فرخ نژاد از دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه شیراز، که از تجربیات و راهنمایی دلسوزانه ایشان در شروع انجام این پایان نامه بهره‌مند شدم تشکر و قدردانی می‌نمایم.

از جناب آقای محمدعلی رستمی، مدیر حراست سازمان آموزش و پرورش که در اجرا و بکارگیری و جمع‌آوری پرسش‌نامه در سازمان مربوطه با من کمال همکاری را داشتند تشکر و قدردانی می‌نمایم.

همچنین از معلمان حقیقی زندگیم، آقایان حسین الهامی، محمود حسن زاده و نعمت الله پرویزی که در دوران تحصیل راهنما و مشوقم بوده‌اند تشکر و قدردانی می‌نمایم.

چکیده

با ورود فناوری اطلاعات دیدگاه‌ها، گرایش‌ها و اهمیت منابع انسانی تغییر کرده است و ارتباط فناوری اطلاعات و ارتباطات بر منابع انسانی بی‌شک یکی از جالبترین و جدیدترین مباحث روز می‌باشد. طی این پژوهش تلاش شده است که تأثیرات بکارگیری فناوری اطلاعات بر منابع انسانی در قالب فرضیات، افزایش خود کنترلی، از خود بیگانگی در افراد، کاهش جنبه‌های انسانی کار، کاهش امنیت اطلاعات شخصی کارکنان و کاهش سلامتی کارکنان در یک نمونه آماری 132 نفری سنجیده شود. روش تحقیق در این مطالعه بدین صورت است که ابتدا ادبیات موضوع مطالعه شده و پس از استخراج فرضیه‌های فوق، پرسش‌نامه‌ای در ارتباط با همین فرضیه‌ها طراحی و تنظیم شد و در اختیار جامعه آماری (جامعه آماری برابر با نمونه آماری است) که شامل کلیه کارکنان سازمان آموزش و پرورش فارس که به نحوی با فناوری اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی سر و کار دارند قرار گرفت. در تجزیه و تحلیل آماری از ضریب همبستگی پیرسون جهت تعیین رابطه معنی‌دار بین متغیرهای تحقیق، و آزمون تی مستقل و تحلیل واریانس تک عاملی جهت بررسی رابطه معنی‌دار بین ویژگی‌های جمعیت‌شناختی کارکنان و بکارگیری فناوری اطلاعات در سازمان استفاده شد. و نهایتاً به این نتیجه رسیدیم که بین بکارگیری فناوری اطلاعات و منابع انسانی و هر پنج فرضیه ذکر شده در فوق رابطه معنی‌داری وجود دارد.

واژگان کلیدی: سازمان، منابع انسانی، فناوری اطلاعات، سیستم‌های اطلاعاتی.

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

فصل اول: کلیات تحقیق

- 1-1) مقدمه 2
- 2-1) تعریف موضوع 3
- 3-1) اهمیت و ضرورت تحقیق 4
- 4-1) اهداف تحقیق 5

فصل دوم - بخش اول: پیشینه تحقیق

- 1-1-2) تأثیرات فناوری اطلاعات بر سازمان 11
- 1-1-1-2) فناوری و فعالیت‌های امور پرسنلی 14
- 2-1-1-2) فناوری و کار گروهی 15
- 2-1-2) بررسی نقش عوامل انسانی بر فناوری اطلاعات 16
- 3-1-2) اثرات فناوری اطلاعات بر سازمان، فرد و اجتماع 19
- 4-1-2) تأثیر فناوری اطلاعات بر روابط کار 26
- 5-1-2) تأثیر فناوری اطلاعات بر نظام تصمیم‌گیری 27
- 6-1-2) تأثیر فناوری اطلاعات بر مهندسی مجدد 28
- 7-1-2) تأثیر فناوری اطلاعات بر سیستم نظارتی 30
- 8-1-2) تأثیر فناوری اطلاعات بر فرهنگ سازمانی 31
- 9-1-2) تأثیر فناوری اطلاعات بر آموزش 31
- 10-1-2) فناوری اطلاعات و مدیریت دولتی 33
- 11-1-2) تحقیقات داخلی 34

37.....تحقیقات خارجی (12-1-2)

فصل دوم - بخش دوم: مبانی نظری تحقیق

قسمت اول: فناوری اطلاعات و ارتباطات

43.....مقدمه (1-2-2)

44.....ماهیت فناوری اطلاعات (2-2-2)

48.....تاریخچه فناوری اطلاعات (3-2-2)

52.....نسل های فناوری اطلاعات (4-2-2)

53.....مدل های فناوری اطلاعات (5-2-2)

53.....تئوری مراحل نولان (1-5-2-2)

56.....مدل سولیوان (2-5-2-2)

58.....مدل اسکات (3-5-2-2)

60.....تاریخچه استفاده از سیستم های اطلاعاتی (6-2-2)

61.....تعریف سیستم های اطلاعاتی (7-2-2)

63.....محیط سیستم های اطلاعاتی (8-2-2)

64.....اجزاء سیستم های اطلاعاتی (9-2-2)

65.....طبقه بندی سیستم های اطلاعاتی (10-2-2)

69.....سیستم پردازش تعاملات (1-10-2-2)

72.....سیستم اطلاعات مدیریت (2-10-2-2)

74.....سیستم پشتیبان تصمیم گیری (3-10-2-2)

80.....سیستم خبره و هوش مصنوعی (4-10-2-2)

82.....سیستم پشتیبان تصمیم گیری گروهی (5-10-2-2)

- 83..... (6-10-2-2) سیستم اتوماسیون اداری
- 84..... (7-10-2-2) سیستم اطلاعاتی دانش بر
- 85..... (8-10-2-2) سیستم پشتیبانی مدیران ارشد
- 88..... (11-2-2) پایگاه داده و مدیریت آن
- 89..... (12-2-2) ارتباطات از راه دور
- 96..... (13-2-2) شبکه‌های ارتباطی
- 97..... (14-2-2) انواع شبکه‌ها
- 101..... (15-2-2) نرم‌افزارهای تسهیل کننده
- 104..... (16-2-2) شبکه اینترنت
- 106..... (17-2-2) فناوری اطلاعات و مدیران
- 107..... (1-17-2-2) مزایای فناوری اطلاعات
- 110..... (2-17-2-2) مشکلات و محدودیت‌های بکارگیری فناوری اطلاعات

قسمت دوم: منابع انسانی

- 114..... (1-3-2) مختصری از تاریخچه منابع انسانی
- 117..... (2-3-2) تشریح وظایف مدیریت منابع انسانی
- 117..... (1-2-3-2) تجزیه و تحلیل شغل
- 121..... (2-2-3-2) طراحی شغل
- 123..... (3-2-3-2) برنامه‌ریزی نیروی انسانی
- 126..... (4-2-3-2) کارمندیابی
- 128..... (5-2-3-2) انتخاب
- 130..... (6-2-3-2) اجتماعی کردن کارکنان

- 131.....آموزش (7-2-3-2)
- 134.....ارزیابی عملکرد (8-2-3-2)
- 135.....مدیریت حقوق و دستمزد (9-2-3-2)
- 137.....چالش‌های منابع انسانی (10-2-3-2)
- 142.....مدل و فرضیه‌های تحقیق (3-3-2)
- 142.....فرضیات تحقیق (1-3-3-2)
- 143.....مدل تحقیق (2-3-3-2)
- 144.....نگاهی اجمالی به متغیرهای منابع انسانی موجود در تحقیق (4-3-2)
- 144.....خودکنترلی (1-4-3-2)
- 146.....از خودبیبگانگی (2-4-3-2)
- 148.....جنبه‌های روابط انسانی (3-4-3-2)
- 149.....اصول اخلاقی و امنیت اطلاعات (4-4-3-2)
- 151.....سلامتی کارکنان (5-4-3-2)
- 151.....مشکلات توسعه فناوری اطلاعات در کشور (5-3-2)

فصل سوم: روش تحقیق

- 155.....روش تحقیق (1-3)
- 156.....جامعه آماری (2-3)
- 156.....نمونه آماری (3-3)
- 157.....شیوه‌ها و ابزارهای گردآوری داده‌ها و ارتباط آن با مدل تحقیق (4-3)
- 160.....روایی و پایایی تحقیق (5-3)
- 160.....(1-5-3) روایی
- 161.....(2-5-3) پایایی

162.....(6-3 فنون تجزیه و تحلیل داده ها.....

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل یافته های تحقیق

167.....(1-4 مشخصات توصیفی.....

167.....(1-1-4 جنسیت.....

168.....(2-1-4 میزان تحصیلات.....

169.....(3-1-4 سن.....

170.....(4-1-4 سابقه کار.....

171.....(2-4 آزمون فرضیات تحقیق.....

171.....(1-2-4 فرضیه اول.....

173.....(2-2-4 فرضیه دوم.....

175.....(3-2-4 فرضیه سوم.....

176.....(4-2-4 فرضیه چهارم.....

178.....(5-2-4 فرضیه پنجم.....

181.....(6-2-4 فرضیه اصلی.....

فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهاد ها

188.....(1-5 مقدمه.....

190.....(2-5 نتیجه گیری.....

194.....(3-5 پیشنهاد ها.....

196.....(4-5 محدودیت ها.....

198.....فهرست منابع فارسی.....

203.....فهرست منابع لاتین.....

208.....واژه نامه فارسی - انگلیسی.....

214.....واژه نامه انگلیسی - فارسی.....

ضمائم

219.....ضمیمه 1: پرسش نامه.....

224.....ضمیمه 2: جداول مربوط به آمار توصیفی و آزمون های آماری.....

فهرست نمودارها

صفحه	عنوان
18	نمودار 2-1- نحوه تأثیرگذاری فناوری اطلاعات بر تغییر و نوآوری
24	نمودار 2-2- اثرات مثبت بکارگیری فناوری اطلاعات
25	نمودار 2-3- اثرات منفی بکارگیری فناوری اطلاعات
38	نمودار 2-4- طرح‌های آتی در ارتباط با سرمایه‌گذاری‌ها در فناوری اطلاعات
39	نمودار 2-5- مزایای فناوری اطلاعات
40	نمودار 2-6- موانع استفاده بیشتر از فناوری اطلاعات
56	نمودار 2-7- شناخت تأثیر IS-IT بر سازمان و مدیریت
59	نمودار 2-8- ارتباط بین مزایای سرمایه‌گذاری Is و میزان تغییر کاری برای عملی نمودن آن‌ها
62	نمودار 2-9- مدلی از سیستم اطلاعات مدیریت
66	نمودار 2-10- انواع سیستم‌های اطلاعاتی
68	نمودار 2-11- انواع سیستم‌های اطلاعاتی
77	نمودار 2-12- پایگاه داده
78	نمودار 2-13- سیستم پشتیبان تصمیم
79	نمودار 2-14- ساختار یک DSS کاربردی
91	نمودار 2-15- اجزاء سیستم ارتباطات از راه دور
100	نمودار 2-16- پیکربندی شبکه‌ها
141	نمودار 2-17- ابعاد اولیه و ثانویه تنوع
143	نمودار 2-18- مدل مفهومی تحقیق
167	نمودار 4-1- نمودار مربوط به فراوانی جنسیت پاسخ دهندگان
168	نمودار 4-2- نمودار میزان تحصیلات پاسخ دهندگان
169	نمودار 4-3- نمودار توزیع سنی پاسخ دهندگان
170	نمودار 4-4- نمودار سابقه کار در سازمان

فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول 1-2- انواع ابزارهای اتوماسیون اداری	85
جدول 1-3- توزیع سئوالات مربوط به متغیرهای تحقیق	159
جدول 2-3- پایایی تحقیق	162
جدول 1-4- توزیع فراوانی مربوط به جنسیت پاسخ دهندگان	167
جدول 2-4- توزیع میزان تحصیلات پاسخ دهندگان	168
جدول 3-4- توزیع سنی پاسخ دهندگان	169
جدول 4-4- توزیع سابقه کار در سازمان	170
جدول 5-4- مشخصات توصیفی افزایش خود کنترلی	172
جدول 6-4- ضریب همبستگی افزایش خودکنترلی با به کارگیری فناوری اطلاعات	172
جدول 7-4- مشخصات توصیفی از خود بیگانگی افراد	174
جدول 8-4- ضریب همبستگی از خود بیگانگی افراد با به کارگیری فناوری اطلاعات	174
جدول 9-4- مشخصات توصیفی کاهش جنبه های انسانی کار	175
جدول 10-4- ضریب همبستگی کاهش جنبه های انسانی کار با به کارگیری فناوری اطلاعات	176
جدول 11-4- مشخصات توصیفی کاهش امنیت اطلاعات شخصی	177
جدول 12-4- ضریب همبستگی کاهش امنیت اطلاعات شخصی با به کارگیری فناوری اطلاعات	178
جدول 13-4- مشخصات توصیفی کاهش سلامتی	179
جدول 14-4- ضریب همبستگی کاهش سلامتی با به کارگیری فناوری اطلاعات	180
جدول 15-4- توزیع رابطه همبستگی بین متغیرها و آزمون فرضیات بر اساس ضریب همبستگی	181
جدول 16-4- مدل خطی چند متغیره	182
جدول 17-4- تحلیل واریانس یک طرفه تأثیر تحصیلات بر روی متغیر های تحقیق	183
جدول 18-4 - تحلیل واریانس یک طرفه تأثیر سن بر روی متغیر های تحقیق	184
جدول 19-4- تأثیر متغیر توصیفی سابقه کار بر پژوهش های تحقیق از طریق تحلیل همبستگی پیرسون	185
جدول 20-4- نتایج آزمون t مستقل	186
جدول 1-5- توزیع رابطه همبستگی بین متغیرها و آزمون فرضیات بر اساس ضریب همبستگی	193



فصل اول:

کلیات تحقیق

1-1) مقدمه

تاریخ گواه است که انسان چهار گذر اصلی در زندگی خود داشته است عصر شکار، کشاورزی، صنعتی و فراصنعتی یا اطلاعات، عصر شکار به عنوان مرحله ظهور داده‌ها، عصر کشاورزی به عنوان مرحله ظهور داده‌های ترکیبی و پردازش داده‌ها، عصر صنعتی مرحله فزونی یافتن تولید اطلاعات و امکانپذیری تولید دانش و عصر فراصنعتی مرحله ایجاد ارزش افزوده از طریق تبدیل اطلاعات به دانش و سرعت انتقال آن شناخته می‌شود.

در هزاره سوم که اطلاعات به عنوان رکن اصلی قدرت تمدن‌ها مطرح شد تولید، پردازش، توزیع و بکارگیری اطلاعات می‌تواند شاخص‌های آینده قدرت را دچار تغییرات بنیادی نماید.

بشر با ورود به عصر اطلاعات و اختراع کامپیوتر پا به عصری گذاشت که در این عصر «تکنولوژی جدید» به بشر کمک نمود تا پدیده انفجار اطلاعات را بوجود آورد تا روز به روز بر سرعت تولید دانش و آگاهی‌های جدید بیفزاید.

رمز موفقیت نظام مدیریت در هر سازمان این است که بتواند گام به گام داده‌های جدید را با دانش پیشین سازمان پیوند دهد و مقدمات دریافت اطلاعات نوین را فراهم آورد. همچنین بکوشد تا به فراخور وضع سازمان و با توجه به منابع انسانی و زیر مجموعه‌های سازمانی توان دریافت اطلاعات جدید را در سازمان بالا ببرد.

اداره امور سازمان‌ها به شیوه کارآمد، بویژه در دنیای پیچیده امروز مستلزم جمع آوری و پردازش اطلاعات گوناگون است که با آهنگی سریع در حال رشد است. دوران جدید نوید دهنده جهانی نو با شیوه‌های نوین بکارگیری اطلاعات است. علم مدیریت و

سازمان هم از این قاعده مستثنی نیست و باید تأثیرات ناشی از این دو پدیده مورد بررسی و مورد مذاقه بیشتر قرار گیرد.

2-1) تعریف موضوع (بیان مسئله)

با ورود فناوری اطلاعات تمامی عرصه‌های سازمان‌ها و جامعه دچار تحولات عظیمی شده است به طوری که در بعضی موارد شکل و نوع سازمان‌ها تغییر داده است. در حدود اواسط قرن بیستم سازمان‌ها و جوامع کشورهای صنعتی پا به مرحله جدیدی گذاشته که طی آن به جوامع خدمتگذار تبدیل شوند ولی اکنون این کشورها در عصر اطلاعات به سر می‌برند یعنی عصری که در آن حاکمیت رایا نه، فناوری ارتباطات و قدرت تفکر تأکید می‌شود. در عصر صنعتی سرمایه منبع استراتژیک در سازمانها به حساب می‌آمد ولی در عصر اطلاعات نیروی انسانی و دانش منبع با ارزش و استراتژیک به حساب می‌آید و جریان عصر اطلاعات مبتنی بر ارتباطات است.

امروز فناوری اطلاعات در هر سازمان و جامعه‌ای نفوذ کرده است و همه جوانب و مأموریت‌های سازمان را دستخوش تغییراتی کرده است که یکی از ابعادی که می‌توان گفت تأثیرپذیرترین بخش از فناوری اطلاعات می‌باشد بخش منابع انسانی در سازمان‌ها می‌باشد. فناوری اطلاعات توانسته است کلیه فرایندهای درونی و برونی منابع انسانی را دستخوش تحولاتی عظیم کند چنانچه در بخش درون سازمانی از فرایند استخدام و کارمندیابی و به کارگیری گرفته تا نظام ارزیابی عملکرد، حقوق و دستمزد تغییر یافته است و همچنین به کارگیری فناوری اطلاعات از لحاظ برونی منابع انسانی را با چالش‌هایی مواجه کرده است. ماهیت نیروی انسانی و منابع انسانی تغییر یافته و مسأله قومیت‌ها و منابع انسانی چند ملیتی مطرح شده است. سیر تغییرات طوری بوده است که بر عوامل درونی و روحیات افراد

در سازمان نیز تأثیر داشته و عوامل درونی افراد را تغییر داده است. در طی این پژوهش تأثیراتی که فناوری اطلاعات بر منابع انسانی به ویژه ویژگی‌های فردی منابع انسانی داشته، از جهاتی مورد بررسی قرار می‌گیرد تا نسبت تغییرات منابع انسانی ناشی از تأثیرات فناوری اطلاعات را به دقت مورد بررسی و سنجش قرار دهیم.

3-1) اهمیت و ضرورت تحقیق

داشتن نیروی انسانی سطح بالا از جمله مسائل مهم رقابتی سازمان‌های امروزی می‌باشد، و این مسئله واقعیت نخواهد داشت مگر اینکه به بخش منابع انسانی در سازمان به عنوان یک واحد استراتژیک نگریسته شود و برای دسترسی به اطلاعات مناسب و کافی جهت اخذ تصمیمات صحیح و منطقی داشتن فناوری اطلاعات مهمترین عامل می‌باشد. به نظر می‌رسد بررسی اثر فناوری اطلاعات بر منابع انسانی ضمن آنکه می‌تواند این امکان را به مدیران بدهد که به کارکنان و نیروی انسانی به عنوان یک منبع استراتژیک و با اهمیت بنگرند باعث می‌شود که سیاست‌های استراتژیک منابع انسانی صحیحی را اخذ نموده و بتوانند در صحنه رقابت جهت رسیدن به مزیت رقابتی به نیروی انسانی خود تکیه کرده و وارد رقابت در عرصه‌های بین‌المللی نیز شوند.

علاقه شدید به بحث فناوری اطلاعات و ارتباطات و عدم انجام پژوهش در زمینه تأثیرات آن بر ویژگی‌های فردی کارکنان ما را بر این داشت تا این پژوهش را انجام دهیم. مسئله فناوری اطلاعات بر سازمان در سطح فردی اثرات قابل توجهی را به همراه دارد. نگرانی از حذف شغل و بیکاری و اثرات روانی و کاهش جنبه‌های انسانی کار از این اثرات می‌باشد. یکی از نقدها در بکارگیری فناوری اطلاعات کاهش نقش منابع انسانی و نظام‌بندی رابطه‌ای انسان و ماشین است. این امر موجب ناخشنودی انسان از کار با

سیستم احساس ماشینی شدن فرد است. فرد خود را جزئی از سیستم ماشین می‌داند که هیچگونه اختیاری ندارد و به خواسته‌ها و روحیات و جنبه انسانی وی توجه نمی‌شود. افراد جامعه نیز به عنوان عنصری از جوامع و سازمان‌ها به شدت تحت تأثیر فناوری اطلاعات قرار دارند.

تحقیقات گسترده‌ای در زمینه تأثیرات فناوری اطلاعات و ارتباطات بر ابعاد مختلف سازمان انجام شده است. لیکن در میان انبوه این تحقیقات کمتر با تأثیر فناوری اطلاعات بر عوامل انسانی در سازمان مواجه می‌شویم. لذا در این پژوهش سعی شده است تأثیر فناوری اطلاعات بر عوامل فردی و اجتماعی در سازمان مورد بررسی قرار گیرد.

4-1) اهداف تحقیق

اهداف تحقیق، راهنمای انجام پژوهش بوده و محقق را قادر خواهد ساخت که سایر مراحل تحقیق را انجام داده و از صحت روال انجام کار اطمینان حاصل کند. بر این اساس می‌توان اهداف زیر را برای این تحقیق متصور شد.

الف) اهداف نظری:

از بعد نظری، در این تحقیق تلاش شده است تا با استفاده از تعاریف، نظرات و پژوهش‌های مختلف دانشمندان داخلی و خارجی درباره فناوری اطلاعات، سیستم‌های اطلاعاتی، انواع و ابعاد آن و تأثیرات آن بر منابع انسانی سازمان، بررسی‌های لازم انجام گیرد. در واقع هدف نظری این تحقیق را می‌توان ایجاد یک چهارچوب نظری برای شناخت و بکارگیری فناوری اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی در سازمان‌ها دانست.

ب) اهداف عملی:

این تحقیق به دنبال آن است که نظر مدیران و کارکنان سازمان را نسبت به استفاده و بکارگیری صحیح، به جا و مناسب از فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات در سازمان جلب کند و با توجه به فرضیه‌های تحقیق که بیشتر به ویژگی‌های فردی توجه دارد، شرایط لازم برای درک و شناخت عمیق‌تری از نیروی انسانی و افراد سازمان (به عنوان یک سلاح استراتژیک و وسیله‌ای برای ارتقاء سطح سازمان) را مهیا سازد.

ج) اهداف ویژه تحقیق

محقق در این پژوهش، با معرفی فناوری اطلاعات و ارتباطات و عوامل مرتبط با آنان، درصدد است تا تأثیر آنها را بر برخی از جنبه‌های فردی و اجتماعی کارکنان مشخص سازد و با توجه به نتایج آن بتوان طرق استفاده صحیح و مناسب از فناوری اطلاعات در سازمان را به مدیران نشان داد.

اهداف زیر را می‌توان اهداف ویژه این تحقیق دانست:

- 1- بررسی و شناخت رابطه بین فناوری اطلاعات و منابع انسانی
- 2- بررسی و شناخت رابطه بین خود کنترلی افراد در سازمان و فناوری اطلاعات
- 3- بررسی و شناخت رابطه بین از خودبیگانگی افراد و فناوری اطلاعات
- 4- بررسی و شناخت رابطه بین جنبه‌های انسانی کار و فناوری اطلاعات
- 5- بررسی و شناخت رابطه بین امنیت و سلامت کارکنان و فناوری اطلاعات
- 6- بررسی و شناخت رابطه معنی دار بین ویژگی‌های جمعیت شناختی کارکنان و

بکارگیری فناوری اطلاعات در سازمان آموزش و پرورش

7- کمک به سازمان آموزش و پرورش استان فارس و دیگر سازمان‌های مشابه،

جهت بکارگیری صحیح فناوری اطلاعات در راستای نیروی انسانی.

استفاده کنندگان از تحقیق

1- مدیران، کارکنان و سرپرستان سازمان آموزش و پرورش استان فارس و دیگر

سازمان‌های دولتی و خصوصی

2- دانشجویان رشته مدیریت و دیگر رشته‌های مرتبط

3- پژوهشگران، محققین و اساتید

4- علاقمندان به موضوع مدیریت فناوری اطلاعات در سازمان

قلمرو تحقیق

1- قلمرو زمانی:

این تحقیق فاصله زمانی تیرماه 87 تا خرداد ماه 88 را در بر گرفت.

2- قلمرو مکانی:

قلمرو مکانی سازمان آموزش و پرورش استان فارس می‌باشد.

3- قلمرو موضوعی:

بررسی تأثیر بکارگیری فناوری اطلاعات بر منابع انسانی در سازمان آموزش و

پرورش استان فارس می‌باشد.

روش تحقیق

روش تحقیق غیرآزمایشی و از نوع همبستگی می‌باشد. مبانی نظری تحقیق از

طریق مطالعات کتابخانه‌ای شامل کتب، مقالات، مجلات علمی و اینترنت و سایر موارد