

صلى الله عليه وسلم

١٤٢٤٣ ✓



طراحی سیستم جامع اطلاع رسانی اسنخرها نتیجا ارومیه بر مینا وب

سید حسن محسنیان فر

دانشکده تربیت بدنی

گرایش مدیریت ورزشی

۱۳۸۹

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

اساتید راهنما:

دکتر میر حسن سید عامری

دکتر میر محمد کاشف

۱۳۸۹/۹/ ۸

کتابخانه دانشگاه ارومیه

۱۴۶۴۳۷



دانشکده ادبیات و علوم انسانی

پایان نامه در رشته پدیدارشناسی به تاریخ ۲۱ بهمن ۸۹ شماره
تحت عنوان مطالعه پدیدارشناسی آگاهی از سبک زندگی در شهر ارومیه
مورد پذیرش هیأت محترم داوران با رتبه عالی و نمره ۱۸ قرار گرفت.

۱- استاد راهنما و رئیس هیأت داوران: دکتر حسن شادمان

۲- استاد راهنمای دوم پایان نامه: دکتر محمدحسین شادمان

۳- داور خارجی: دکتر فاطمه ابراهیم حسینی

۴- داور داخلی: دکتر بهرام محمدحسین شادمان

۵- استاد مشاور:

۶- نماینده تحصیلات تکمیلی: دکتر سید علی حسینی

تقدیم به:

دستهای پر مهر پدرم

و

محبتهای بی پایان مادرم

و

همسر خوبم

که وجودش همواره مایه دلگرمی و آسودگی خاطر من بوده است

تقدیر و تشکر:

پیش از همه خداوند متعال را سپاس گزارم که توفیق به انجام رسانیدن تحقیق حاضر را به من عطا نمود.

پس از آن دست‌های گرم پدر و مادرم را که همواره مرا قرین محبت‌های پرمهرشان نموده‌اند بوسیده و از خداوند متعال عمر جاوید برای آنان خواستارم.

و همسر خوبم که وجودش همواره مایه دلگرمی و آسودگی خاطر من بوده است.

و از استاد بزرگوارم جناب آقای دکتر عامری که در طی تمامی مراحل مختلف انجام این پایان نامه راهنمای من بودند و زحمات بی‌آلایش و صادقانه‌ی ایشان چه در کلاس‌های درسی شان و چه در هدایت و راهنمایی بنده در به انجام رسانیدن این رساله مرا تا ابد مرهون لطف استادی ایشان نموده است، کمال سپاس و تشکر دارم.

از جناب آقای دکتر کاشف که به عنوان استاد مشاور مرا با روشن نمودن مبادی این کار به انجام این کار رهنمون نمودند و در طول کار هیچ نوع کمک و هدایت صادقانه‌ی او را از بنده مضایقه نکردند بی نهایت تقدیر می‌کنم.

و از سرکار خانم حسینی داور خارجی این رساله که بنده را مشمول لطف خود قرار دادند و زحمت داوری خارجی این پژوهش را تقبل فرمودند نهایت سپاس را دارم.

از جناب آقای دکتر محرم زاده که همواره با گشاده رویی و محبتی بی دریغ و زحمت داوری داخلی این رساله را نیز بر عهده گرفته‌اند کمال سپاس را دارم.

و نیز ضمن تشکر از جناب آقای دکتر نزهت، مسؤول محترم تحصیلات تکمیلی دانشکده بابت زحمتی که متقبل شده‌اند از جناب آقای دکتر بیات که با صفا و خلوص نیت بی دریغ و بی‌ریای خویش در همه حال یاریگر بنده و سایر دانشجویان در معاونت دانشجویی بوده‌اند نیز قدردانی می‌نمایم.

از مسوولین محترم کتابخانه، سایت، حراست و آموزش که با صبر و متانت و از خود گذشتگی مرا در انجام این کار یاری نمودند نیز نهایت تقدیر و تشکر را می‌نمایم.

از دوست و برادر خانم عزیزم آقای نادر سرخوش‌نهاد که در طراحی وب سایت و امور مربوطه زحمت بسیاری را متحمل شد تشکر می‌کنم.

در پایان از همه‌ی دوستان خوبم به خصوص آقای حسین برهانی که در انجام پایان‌نامه یاریگر بنده بودند و آقایان پوریا سهرابی، کیومرث بازوند، جواد امجدی، فرشاد کلهر، حسین اشرفی، سروش عبدالهی، حمیدکاظمی و همچنین خانم النازعتی که پشتیبانی محکمی برای بنده در به انجام رسانیدن این پژوهش بودند تشکر کرده و موفقیت همه‌ی آنان را از خداوند منان خواستارم.

چکیده:

تربیت بدنی و ورزش شنا وسیله‌ای برای رسیدن به سلامت جسمی و روحی انسان است. با توجه به علاقه عموم مردم به این رشته ورزشی و همچنین با توجه به افزایش تعداد استخرها و پراکندگی آنها در سطح شهر و نبود اطلاعات کامل و کافی در این پژوهش سعی گردیده تا با طراحی سیستم جامع اطلاع‌رسانی استخرهای شنای ارومیه بر مبنای وب بتوانیم اطلاعات را به آسانی در اختیار عموم مردم قرار دهیم.

هدف کلی این تحقیق طراحی سیستم جامع اطلاع‌رسانی استخرهای شنای ارومیه بر مبنای وب می باشد.

این تحقیق از نوع تحقیقات توصیفی می‌باشد که به صورت میدانی اجرا شد و با استفاده از روشهای فناوری اطلاعات، به انجام رسید.

جامعه آماری در زمان اجرای تحقیق تمام استخرهای شنای شهر ارومیه که شامل ۱۳ استخر بودند که تمام این تعداد نیز به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند ($N=n$). جمع‌آوری اطلاعات تحقیق در دو مرحله صورت پذیرفت: مرحله اول جمع‌آوری اطلاعات استخرها قبل از طراحی وب سایت، مرحله دوم پس از طراحی وب سایت و قرار گیری سوالات و نظرسنجی‌ها در صفحات مختلف وب سایت و همچنین تعداد بازدیدها از صفحات مختلف وب سایت.

اهداف تحقیق پس از طراحی وب سایت به انجام رسید و برای پاسخگویی به سوالات در نظر گرفته شده تحقیق از آزمونهای تحلیل واریانس یک طرفه و آزمون خی دو استفاده شد.

واژگان کلیدی: فناوری اطلاعات، طراحی وب سایت، CMS مدیریت وب سایت، استخرهای شنای شهر ارومیه.

فهرست مطالب

۱	فصل اول: طرح تحقیق
۲	مقدمه:
۳	بیان مسئله:
۶	ضرورت و اهمیت تحقیق:
۸	اهداف تحقیق:
۸	هدف کلی:
۸	اهداف فرعی:
۸	سوالات تحقیق:
۹	تعاریف:
۹	تعاریف نظری:
۱۰	تعاریف عملیاتی:
۱۲	فصل دوم: ادبیات و پیشینه تحقیق
۱۳	مقدمه
۱۳	فناوری اطلاعات
۱۴	تعاریف فناوری اطلاعات
۱۶	تاریخچه فناوری اطلاعات
۱۸	تاریخچه فناوری اطلاعات در ایران:
۱۸	اهمیت و کاربرد فناوری اطلاعات
۲۰	ابزارهای فناوری اطلاعات:
۲۳	آثار فناوری اطلاعات بر زندگی:
۲۳	اطلاع رسانی:
۲۴	کاربردهای شبکه‌های اطلاع‌رسانی
۲۵	مزایا و آثار مثبت شبکه‌های اطلاع‌رسانی
۲۶	آثار منفی و معایب شبکه‌های اطلاع‌رسانی
۲۷	اینترنت:
۳۱	الگوی ارتباط اینترنتی
۳۲	پیامدهای اینترنت بر زندگی

۳۳ آثار استفاده از اینترنت
۳۵ پیدایش و رشد اینترنت
۳۷ ویژگیهای اینترنت:
۳۷ الف- چند رسانهای بودن
۳۷ ب- فوق متن
۳۷ ج- تعاملی بودن
۳۷ د- دارای خصیصه بایگانی بودن
۳۷ ه- مجازی بودن
۳۷ اینترنت و مدیریت
۳۸ شبکه جهانی وب:
۳۹ تاریخچه شبکه جهانی وب
۴۱ وب، نه اینترنت
۴۳ زبان جهانی وب (HTML)
۴۴ مرورگر وب
۴۵ چند رسانه‌ایها
۴۵ طراحی صفحات وب
۴۷ محتوا
۴۷ طرح
۴۷ برنامه نویسی
۴۸ میزبانی
۴۸ وب سایتهای ثابت
۴۹ قسمتهای مختلف یک وب سایت
۴۹ عنوان صفحه
۴۹ صفحه اصلی
۴۹ نشانی اینترنتی یا URL
۴۹ نشانی اینترنتی صفحه (URL)
۴۹ پیوندهای فرامتنی یا فوق متنی
۵۰ موتور جستجو
۵۰ صفحه وب
۵۰ صفحه وب اطلاع‌رسانی
۵۰ شنا
۵۱ دلایل یادگیری شنا

۵۱	بقا
۵۱	تفریح
۵۱	درمان
۵۲	رقابت
۵۲	تاریخچه شنا
۵۳	مسابقات رسمی شنا
۵۳	استخرهای شنا
۵۴	انواع استخرهای شنا از نظر جریان آب
۵۴	استخرهای پر و خالی شونده
۵۴	استخرهای با گردش آب
۵۵	استخرهای با جریان مدام آب
۵۵	تاریخچه استخرهای شنا در دنیا
۵۵	تاریخچه استخرهای شنا در ایران
۵۵	انواع استخر شنا از نظر نوع کاربری
۵۶	• استخر خصوصی مسکونی
۵۶	• استخر عمومی
۵۶	• استخر آموزشی خردسالان
۵۶	• استخر شنای تفریحی
۵۶	• استخر سرسره دار
۵۷	• استخر موج ساز (موج افکن)
۵۷	• استخر شنای حرفه‌ای و مسابقات
۵۷	• استخر شیرجه
۵۷	• استخرهای چند منظوره
۵۸	• استخر آبگرم طبیعی
۵۸	• استخر معلولان
۵۸	• استخر کف متحرک
۵۸	• استخر واترپلو
۵۸	• استخر غواصی
۵۸	• استخر شنای گروهی و نمایشی، شنای موزون
۵۹	ابعاد و اندازه‌ها
۵۹	استخرهای آموزشی خردسالان
۵۹	استخرهای شنای تفریحی
۵۹	استخر شنای حرفه‌ای و مسابقات

۶۰	موقعیت استخر شنا.....
۶۰	نتیجه‌گیری.....
۶۱	پیشینه تحقیق.....
۶۱	مروری بر تحقیقات مشابه خارجی انجام شده.....
۶۴	مروری بر تحقیقات مشابه داخلی انجام شده.....

فصل ۳: روش شناسی تحقیق..... ۶۷

۶۸	مقدمه.....
۶۸	روش تحقیق.....
۶۸	PHP چیست.....
۶۹	سیستم‌های مدیریت محتوا (CMS).....
۷۱	جامعه آماری.....
۷۱	نمونه آماری.....
۷۱	ابزار اندازه‌گیری.....
۷۲	شیوه اجرای تحقیق.....
۷۲	روش آماری.....
۷۲	محدودیت‌های تحقیق.....
۷۲	محدودیت‌های تحت کنترل محقق.....
۷۳	محدودیت‌های خارج از کنترل محقق.....

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده‌ها..... ۷۴

۷۵	مقدمه.....
۷۵	توصیف داده‌های تحقیق.....
۷۷	بررسی اهداف تحقیق.....
۷۷	هدف اول: تعیین پراکندگی استخرهای شنا از نظر موقعیت جغرافیایی.....
۷۷	هدف دوم: اطلاع‌رسانی خدمات عمومی استخرهای شنا اعم از برنامه کاری، سرویسها و خدمات جانبی.....
۷۹	هدف سوم: طراحی سیستم ثبت نام و عضویت در وب سایت.....
۸۱	هدف چهارم: طراحی سیستم ارتباط متقابل ارباب رجوع با مدیران استخرها، اداره کل تربیت بدنی و مدیر سایت.....
۸۳	هدف پنجم: طراحی سیستم نظرسنجی در مورد هر استخر به طور عمومی و خصوصی.....
۸۵	هدف ششم: طراحی سیستم نظرسنجی ارباب رجوع در مورد وب سایت.....
۸۵	هدف هفتم: طراحی سیستم اصلاح و بروز رسانی هر یک از استخرها توسط مدیر آن مجموعه.....
۸۷	هدف هشتم: طراحی سیستم اصلاح و بروز رسانی تمام استخرها توسط اداره کل تربیت بدنی استان.....

هدف نهم: طراحی سیستم ایجاد اخبار و موضوعات جدید در وب سایت توسط تمام اعضا. ۸۸.....

بررسی سوالات تحقیق..... ۹۱.....

سوال اول: آیا طراحی وب سایت در اطلاع رسانی استخرها موثر بوده است؟..... ۹۱.....

سوال دوم: آیا سیستم اطلاع رسانی باعث افزایش رضایتمندی مشتریان می گردد؟..... ۹۳.....

سوال سوم: آیا بین دیدگاه افراد یا مشتریان از نظر بهترین ملاک انتخاب یک استخر تفاوت وجود دارد؟..... ۹۵.....

سوال چهارم: آیا بین خدمات ارائه کننده در استخرها و قیمت آنها تناسب وجود دارد؟..... ۹۶.....

فصل پنجم: بحث و نتیجه گیری..... ۹۹.....

مقدمه:..... ۱۰۰.....

خلاصه تحقیق:..... ۱۰۰.....

بحث و نتیجه گیری..... ۱۰۳.....

نتیجه گیری کلی:..... ۱۱۱.....

پیشنهادات:..... ۱۱۲.....

پیشنهادات مبتنی بر تجربیات تحقیق..... ۱۱۲.....

پیشنهادات برای تحقیقات بعدی..... ۱۱۲.....

منابع:..... ۱۱۳.....

فهرست جداول

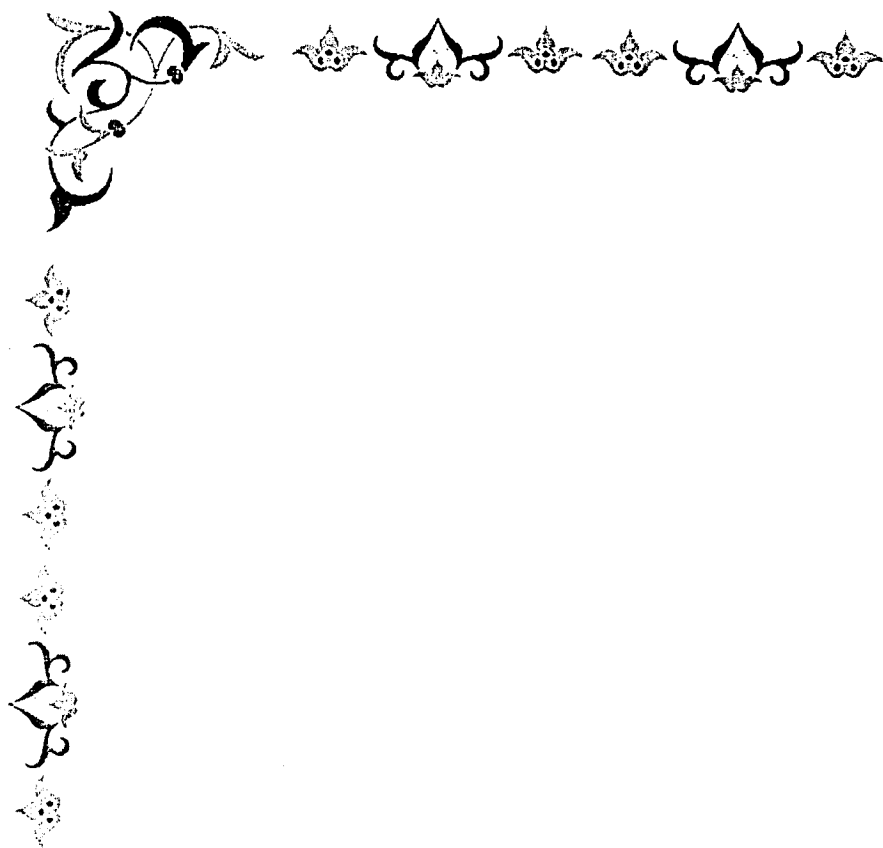
- جدول ۱- انواع رشته‌های مسابقات شنا..... ۵۳
- جدول ۲- تعداد بازدید از استخرها و کل سایت به تفکیک ماه..... ۹۱
- جدول ۳- رضایتمندی از وب سایت..... ۹۳
- جدول ۴- ملاک انتخاب استخر..... ۹۵
- جدول ۵- قیمت بلیط استخرها و میزان رضایتمندی..... ۹۶
- جدول ۶- تناسب خدمات نسبت به قیمت..... ۹۷

فهرست نمودارها

- نمودار ۱- تعداد بازدید از استخرها در ماههای مختلف..... ۹۱
- نمودار ۲- رضایتمندی از سیستم اطلاع رسانی..... ۹۴

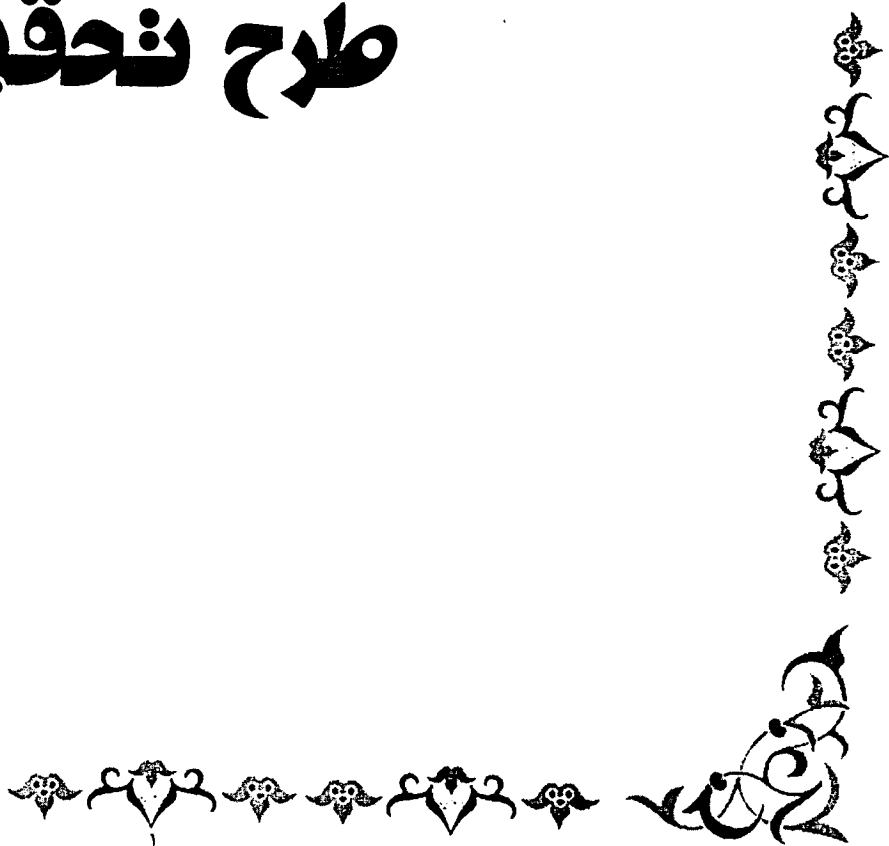
فهرست اشکال

- شکل ۱- پراکندگی استخرهای شنا از نظر موقعیت جغرافیایی ۷۷
- شکل ۲- پراکندگی استخرهای شنا از نظر موقعیت جغرافیایی و خلاصه اطلاعات استخرها ۷۸
- شکل ۳- خدمات عمومی استخرهای شنا اعم از برنامه کاری، سرویسها و خدمات جانبی ۷۹
- شکل ۴- سیستم ثبت نام و عضویت در وب سایت (قبل از ثبت نام) ۸۰
- شکل ۵- سیستم ثبت نام و عضویت در وب سایت (حین ثبت نام) ۸۰
- شکل ۶- سیستم ثبت نام و عضویت در وب سایت (بعد از ثبت نام) ۸۱
- شکل ۷- صندوق پیام وب سایت ۸۲
- شکل ۹- ارتباط با ۸۳
- شکل ۸- پیام جدید ۸۳
- شکل ۱۰- ارسال نظر ۸۴
- شکل ۱۱- نظر سنجی در صفحات هر استخر ۸۴
- شکل ۱۲- نظر سنجی در مورد وب سایت ۱ ۸۵
- شکل ۱۳- نظر سنجی در مورد وب سایت ۲ ۸۵
- شکل ۱۴- اصلاح و بروز رسانی هر یک از استخرها توسط مدیر آن مجموعه ۸۶
- شکل ۱۵- اصلاح و بروز رسانی تمام استخرها توسط اداره کل تربیت بدنی ۸۷
- شکل ۱۶- اصلاح و بروز رسانی تمام استخرها توسط اداره کل تربیت بدنی از طریق CMS ۸۸
- شکل ۱۷- ایجاد اخبار و موضوعات جدید در وب سایت توسط تمام اعضا ۸۹
- شکل ۱۸- دیگر امکانات تعبیه شده در وب سایت ۹۰
- شکل ۱۹- نظر سنجی رضایتمندی از وب سایت ۹۳
- شکل ۲۰- مهمترین ملاک انتخاب یک استخر ۹۵



فصل اول:

طرح تحقیق



مقدمه:

اگر به گذشته بنگریم در می‌یابیم که انسان از اوان خلقت تا کنون به نوعی از فناوری‌های اطلاعاتی بهره جسته است. تنوع و توسعه در فناوری اطلاعات از اواخر قرن بیستم شروع شد. پیشرفت سریع فناوری، فرآیندها و ارتباطات نیروی انسانی را نیز تغییر داده است. (۲۷). فناوری اطلاعات به عنوان یکی از مهمترین محورهای توسعه در جهان به شمار می‌آید و بسیاری از کشورهای جهان، توسعه فناوری اطلاعات را به عنوان یکی از مهمترین زیر ساختهای توسعه خود قرار داده‌اند. (۳۶). فناوری اطلاعات به شکل نوین از سال ۱۹۸۰ میلادی مورد توجه جدی قرار گرفته است. در این برهه از زمان بسیاری از کشورها به این اعتقاد رسیدند که توسعه فناوری اطلاعات عاملی بسیار مهم در توسعه و رشد اقتصادی آنان محسوب می‌شود. این فناوری با افزایش فرایند مبادله اطلاعات و کاهش هزینه‌های داد و ستد، به عنوان وسیله‌ای در جهت افزایش بهره‌وری، کارایی، رقابت‌انگیزی و رشد در همه حیطه‌های فعالیت بشری مطرح می‌باشد. (۹۰).

به موازات استفاده از فناوری اطلاعات در تمامی ابعاد حیات بشری، جهان به سرعت در حال تبدیل شدن به یک جامعه اطلاعاتی است. اینترنت و بویژه آخرین دستاورد آن یعنی شبکه جهان گستر وب^۱ (WWW) تحول بزرگی در فناوری اطلاعات بوجود آورده و تمام فعالیت‌های امروز بشر را به نوعی تحت تاثیر خود قرار داده است. در واقع اینترنت با قابلیت‌ها و امکاناتی که در اختیار ما قرار می‌دهد فصل نوینی در دسترس پذیری اطلاعات و ارتباطات انسانی محسوب می‌شود. (۸۵). از منظری دیگر، واژه فناوری اطلاعات^۲ (IT) بر فناوری مبتنی بر رایانه و اینترنت به منظور خدمات رسانی اطلاعاتی به طیف وسیعی از کاربران اشاره دارد. این مفهوم به طور گسترده طیفی از فناوری‌های مرتبط را در برمی‌گیرد. اینترنت که در رأس این دسته از فناوری‌ها قرار می‌گیرد، ساز و کارهایی را برای انتقال اطلاعات به شکل‌های گوناگون از قبیل مطلب، تصویر، صدا و ویدئو فراهم می‌آورد (۶۳)

این فناوری‌ها و به طور خاص اینترنت و شبکه وب پیوسته در زندگی روزمره مردم نقش دارند. افراد به هنگام حضور در شبکه، کوله باری از دانش و تجربه‌های فرهنگی و اجتماعی خود را به همراه می‌آورند و در عین حال تحت تاثیر اطلاعات و تعامل‌های درون آن قرار می‌گیرند. (۳)

تربیت بدنی و ورزش جزء لاینفک تعلیم و تربیت و وسیله‌ای برای رسیدن به سلامت جسمی و روحی نسل جوان است. در این میان شنا به عنوان ورزشی کامل و جامع مورد توجه جدی انسان قرار گرفته است چرا که با تمرینات آن می‌توان

1 - World Wide Web

2 - Information Technology

کلیه قابلیت‌های جسمانی (قدرت، استقامت، سرعت، چابکی و...) را تقویت نمود. امروزه بشر، ویژگی منحصر به فرد ورزش شنا را هم به لحاظ افزایش توانایی‌های جسمی و ترمیم و درمان عضوهای آسیب دیده و هم به لحاظ تامین سلامت روحی و روانی به خوبی شناخته است. (۲۸)

آب تنی و شنا نه تنها در تقویت و درمان جسم موثر است بلکه برای تمدد اعصاب و روان و آرامش روحی انسان بسیار مفید است، به طوریکه پس از آب تنی یک ساعته در آب نشاط و شادابی قابل ملاحظه‌ای را در فرد به وجود می‌آورد و البته این احساس حداقل یک بار برای شخص تجربه شده است. (۵۸)

لذا با توجه به افزایش تعداد استخرها و پراکندگی آنها در سطح شهر اطلاعات کامل و کافی در مورد کمیت، کیفیت، زمان و تنوع خدمات ارائه شده توسط این اماکن برای در اختیار قرار گرفتن افراد و علاقه‌مندان به شرکت در این فعالیتها کمتر در دسترس بوده و با توجه به علاقه عموم مردم در این پژوهش سعی شده است اطلاعات مورد نیاز عموم جهت استفاده از این اماکن را توصیف نموده و در نهایت با طراحی سیستم اطلاع‌رسانی استخرهای شهر ارومیه بر مبنای وب افراد به راحتی بتوانند به این اطلاعات دست یافته و موجب صرفه جویی در وقت و هزینه آنها شده و موجبات ارتباط با مدیران استخرها و بازخورد عموم از این اماکن را فراهم آورد.

بیان مسئله:

با توجه به صنعتی شدن جوامع و ماشینی شدن فعالیت‌ها شاهد افزایش فقر حرکتی در بین مردم هستیم. از طرفی با گسترش علوم ورزشی و افزایش سطح آگاهی جامعه نسبت به فواید فعالیت‌های بدنی علاقه و گرایش مردم به شرکت و پرداختن به اینگونه فعالیت‌ها رشد فزاینده‌ای یافته است؛ و خود این امر موجب احداث و بهره‌برداری گسترده از اماکن فضاهای ورزشی در سطح شهرها و مناطق مسکونی شده است، که با انواع خدمات و رشته‌های مختلف ورزشی در حال سرویس‌دهی و رفع نیازهای استفاده‌کنندگان خود هستند.

تکنولوژی اطلاعات به سرعت در حال تغییر جهان از شکلی است که ما آن را می‌شناسیم. این تغییرات که در اواخر قرن بیستم آغاز شده، در اوایل قرن بیست و یکم با شتاب بیشتری خود را نشان می‌دهد. اینترنت، تجارت الکترونیکی و وب سایت و... اصطلاحاتی هستند که امروزه بسیار به کار برده می‌شوند. هر روز تعداد زیادی آدرس‌های اینترنتی را می‌توانید در روزنامه‌ها، مجلات، آگهی‌های تبلیغاتی در تلویزیون و یا حتی در و دیوار خیابان‌ها مشاهده کنید. سرعت گسترش این تکنولوژی به حدی است که تمام جوانب زندگی روزمره بشری را تغییر داده است. به همین دلیل گفته می‌شود، اگر کسی

مهارت کافی در استفاده از این تکنولوژی را نداشته باشد مانند فردی بی سواد در ایجاد ارتباط با دیگران دچار مشکل خواهد شد. به همین صورت اگر شرکت‌ها و سازمان‌ها خود را با این تغییرات گسترده و همه جانبه هماهنگ نسازند به سرعت از عرصه تجارت حذف خواهند شد. برعکس آنهایی که خود را آماده استفاده از این نمایند می‌توانند در این رقابت فشرده برنده باشند. (۵۱)

بدون شک در عصر کنونی پدیده‌ای بنام اطلاعات سرنوشت جوامع را رقم زده است. امروزه گردآوری، تولید و انباشت و بازیافت اطلاعات به یک منبع بزرگ تبدیل شده است. فناوری اطلاعات و یا به عبارتی کار برد عملی نظامهای کامپیوتری توانسته است علوم مختلف را یاری دهد بطوریکه هر یک گامی بلند داشته‌اند. امروزه پیدایش سایر گونه‌های فناوری اطلاعات از جمله ویدیو، پست الکترونیک، اینترنت منجر به ایجاد تغییرات شگرفی در سازمانها شده و بر این اساس مدیران سازمانها نیاز مند انجام تعدیلات متنوع و گسترده‌ای در سازمانها هستند، تا در روند تصمیم‌گیریهای آنها تحولات اساسی ایجاد گردد. (۲۲)

رشد سریع و غیر قابل مهار حجم اطلاعات تولید شده در جهان، امروزه اغلب مردم و کارشناسان امور اطلاع‌رسانی را با مسئله‌ای مهم و حیاتی روبه رو ساخته است چرا که اطلاعات به صورت سرطانی رشد می‌یابد. در این بین، کارشناسان و متخصصان مراکز اطلاعاتی با روشهای دستی و بدون استفاده از وسیله‌ای قوی و سریع نمی‌توانند به مقابله با این پدیده که به اصطلاح "انفجار اطلاعات" نامیده شده بپردازند. (۴۱).

انقلاب شگفت‌انگیز فناوری‌های اطلاعاتی ارتباطی در چند دهه اخیر، ایجاد گونه‌های مختلف ارتباطی میان مردمان امروز جهان را باعث شد، به طوری که در دهه‌های اخیر، دگرگونی‌ها و تحولات شگرف فرهنگی، اجتماعی، سیاسی و اقتصادی را در جوامع شاهد بوده‌ایم؛ تحولاتی چنان جدی که برخی آن را نقل مکان از کهکشان الکترونیک به کهکشان اینترنت دانسته‌اند. (۶۷)

امروزه با پیشرفت علوم طبیعی و در کنار آن گسترش روز افزون اطلاعات و در دسترس بودن ابزاری به نام کامپیوتر و به طبع آن ابداع روزمره سیستمهای نوین ارتباطی مانده شبکه‌های مخابراتی و کامپیوتری این امکان به وجود آمده است که بتوان از طریق یک شبکه‌ی گسترده و بدون مرز یا بین المللی اطلاعات حاصله از گسترش علوم طبیعی و یا کسب و کار را در محیطی مجازی در اختیار همگان و یا گروهی خاص قرارداد. (۲۴)

از زمان ظهور اینترنت و امکانات متنوع آن روز به روز شاهد ارتباطات بیشتری میان جوامع مختلف هستیم. از جمله امکانات اینترنت که باعث سرعت بخشیدن به ارتباطات بشری و تبادل افکار گردیده، شبکه جهانی وب است (۳۷). وب مانند بقیه خدمات اینترنت مبتنی بر نظام خدمت گیرنده و خدمت دهنده عظیمی است که از طریق آن می‌توان به گستره وسیعی از منابع اینترنت دسترسی پیدا کرد. و به دلیل دو خاصیت عمده آن یعنی قابلیت فرامتنی^۱ و همچنین چندرسانه‌ای بودن محیط وب استفاده از آن به سرعت رو به رشد است. (۵).

در سالهای اخیر با رشد تصاعدی اینترنت، فرصتی کم نظیر برای محققان و پژوهشگران برای جمع‌آوری سریع و گسترده اطلاعات در زمینه‌های گوناگون فراهم آمده است. هم اکنون این وسیله ارتباطی، به خاطر افزایش استفاده و سهولت دسترسی، تعداد زیادی از کاربران بالقوه در امر پژوهش را جذب و تسهیلات خاصی برای محققان و پژوهش‌گران فراهم کرده است. (۳۱)

سهولت ارتباط، دسترسی گسترده و نسبتاً ارزان و همگانی شدن استفاده از اطلاعات، منجر به تغییرات اساسی در اندیشه‌ها و عملکردها شده است. این تحولات، تاثیر عمیقی در آموزش عالی بر دانشگاه‌ها، موسسه‌ها و مراکز علمی و فرهنگی و بر تمامی اجزای آن چون اعضای هیئت علمی، پژوهشگران، دانشجویان و نیز روشهای یادگیری، آموزش، پژوهش، کتابخانه‌ها و منابع اطلاعاتی گذاشته است. تکنولوژی، ارتباطات را ساده‌تر و گسترده‌تر ساخته است و اینترنت به منزله یکی از بزرگترین شبکه‌ها، ارتباط بین دانشمندان و محققین را بدون توجه به بعد زمان و مکان فراهم کرده است. (۹).

اینترنت بعنوان یکی از مهمترین مظاهر فناوری اطلاعات، امروزه نقش بسیار عمده‌ای را در ایجاد تحولات مربوط به جهانی شدن ایفا می‌کند. در حالیکه زمان چندانی از شکل گیری و استفاده از این تکنولوژی نمی‌گذرد، نرخ استفاده از آن در میان دولت‌ها، شرکت‌های بزرگ و کوچک و حتی خانوارها در اغلب کشورهای دنیا، رشد چشمگیری را داشته است. (۳۸). امروزه شبکه جهانی وب^۱، یکی از مهمترین محمل‌های اطلاعاتی برای دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی رایگان و غیر رایگان بشمار می‌آید. شبکه جهانی وب یکی از مهم‌ترین ابزارهایی است که بیش از یک میلیارد نفر در سراسر جهان از آن به مثابه اصلی‌ترین ابزار برای دسترسی به اطلاعات استفاده می‌کنند (۵۰ و ۶۶). با توجه به قابلیت‌های خاص این شبکه و با استفاده مناسب از آن، میتوان به برخی موانع موجود بر سر راه ارتباطات و اشاعه اطلاعات غلبه کرد و در هزینه، وقت و

۱- فرامتن: مجموعه مفاهیمی که از طریق پیوندها به یکدیگر متصل شده‌اند که منظور از پیوندها، ارتباط میان مفاهیم مختلف است.

نیروی انسانی صرفه جویی نمود. (۳۱). همچنین انجام امور تبلیغاتی و اطلاع‌رسانی با بهره‌گیری از این سیستم‌ها به طور گسترده‌ای رشد و توسعه یافته است. (۶۵)

به دلیل افزایش تعداد اماکن ورزشی و تنوع در سرویس‌ها و خدمات آنها اطلاع‌رسانی و آگاهی دهی در مورد خدمات و سرویس‌های این اماکن در جهت استفاده مطلوب‌تر و راحت‌ترچه برای استفاده‌کنندگان و چه برای مدیریت آنها امری لازم و بدیهی است. لذا با عنایت به موارد مذکور طراحی سیستم اطلاع‌رسانی جامع در مورد انواع خدمات و سرویس‌های ارائه شده در استخرهای شنای شهر ارومیه بر مبنای شبکه اینترنت می‌تواند اقدامی مفید و موثر در راستای استفاده راحت و بهینه و توسعه و ترویج ورزش و علاقه‌مندان این رشته در سطح جامعه شود.

ضرورت و اهمیت تحقیق:

در دانش اطلاع‌رسانی تحولات بزرگی رخ داده است و بی تردید استفاده از کامپیوتر، به ویژه شبکه‌های کامپیوتری و بانکهای اطلاعاتی، تاثیر زیادی بر این دانش گذاشته است و در آینده‌ای نه چندان دور شبکه جهانی اطلاعات در دسترس همگان قرار خواهد گرفت. اگر امروز به فکر برنامه ریزی درست برای انتخاب بهینه در زمینه بانکهای اطلاعاتی و شبکه‌های کامپیوتری نباشیم، فردا نخواهیم توانست خود را حتی با شتاب زدگی، از آن عقب ماندگی حیرت آور برهانیم. (۴۱)

نقش اینترنت به عنوان یک ابزار اطلاع‌رسانی قوی و سریع برای ارائه خدمات و اطلاعات با سهولت بیشتری در جهان امروز مطرح می‌باشد. با توجه به اهمیت روزافزون استفاده از اینترنت بعنوان مهمترین ابزار گردش سریع اطلاعات در مسیر توسعه ملی و نزدیک شدن به واقعیت یکپارچگی جهانی در اغلب کشورها، شناخت و تجزیه و تحلیل عوامل مؤثر بر بسط استفاده از اینترنت می‌تواند کشورها را جهت ایجاد بسترهای مناسب آن یاری نماید. (۳۸)

تقریباً کلیه ناشران برجسته پایگاه اطلاعاتی نظیر سیلورپلاتر^۱ و بوکر^۲ که در گذشته محصولات خود را بر روی دیسک فشرده عرضه می‌کردند، هم اینک محیط وب را به منزله بهترین بستر برای ارائه پایگاه‌های اطلاعاتی خود مورد توجه قرار داده‌اند. (۷۹).

1 - Silver Plater
2 - Buker

در نظرسنجی‌ای که در سال ۲۰۰۰ در آمریکا انجام گرفت نشان داده شد از میان کسانی که از اینترنت استفاده می‌کنند، ۷۲٪ از کاربران معتقدند که این وسیله زندگی آنها را بهبود بخشیده است (۸۰). در نظرسنجی مشترکی که توسط رادیو سراسری ملی، بنیاد خانواده کایزر^۱ و مدرسه دولتی کندی دانشگاه هاروارد انجام شد، نتایج تقریباً یکسان بود (۸۲).

با توجه به سرعت گرفتن استفاده از اینترنت و بزرگ شدن شهرها و رشد فزاینده جمعیت و همین‌طور افزایش تعداد و تنوع استخرهای ورزشی و همچنین علاقه زیاد عموم مردم به این ورزش مفرح و نبود یک سیستم اطلاع‌رسانی سریع و راحت و در دسترس این اماکن، نیاز به طراحی چنین سیستم اطلاع‌رسانی در این زمینه بیش از پیش احساس می‌شود که باعث صرفه‌جویی در زمان و هزینه و افزایش دقت و صحت اطلاعات و روشهای دسترسی و بهره‌گیری از آنها با راه‌اندازی این سیستم می‌گردد.

همچنین نبود و یا کمبود سیستم‌های اطلاع‌رسانی کامل و گسترده استخرهای ورزشی در گذشته و حال، برنامه‌ریزی را برای مدیران این اماکن سخت و دشوار می‌سازد. در دسترس بودن شبانه‌روزی اطلاعات اینترنتی دقیق و فنی، فرصت فوق‌العاده و گران‌قیمتی را برای مدیران مربوطه فراهم می‌سازد. در دسترس بودن این اطلاعات از خدمات و سرویسهای استخرهای ورزشی مختلف، زمینه‌های ارزشمندی را برای استفاده مردم و کمک به آنها به منظور انتخاب مکان، زمان و کیفیت استخرهای ورزشی دلخواه خود، ایجاد می‌نماید. و بستر مناسبی را به منظور نظارت و بررسی عملکرد استخرهای ورزشی به وجود می‌آورد.

امروزه با پیشرفتهای علمی و فناوری بدست آمده در زمینه ارتباطات و سیستم‌های اطلاع‌رسانی بویژه شبکه اینترنت بعنوان ابزاری سریع و در دسترس و با عنایت به تعیین و تثبیت استانداردها و شاخص‌های فنی و بین‌المللی استخرهای ورزشی، لزوم استفاده مدیران و برنامه‌ریزان امور عمرانی و ورزشی از این قبیل اطلاعات بسیار اهمیت دارد.

لذا در این پژوهش با توجه به افزایش تعداد استخرها و پراکندگی آنها در سطح شهر و کمبود اطلاعات کامل و کافی در مورد کمیت، کیفیت، زمان و تنوع خدمات ارائه شده توسط این اماکن برای در اختیار قرار گرفتن افراد و علاقه‌مندان به شرکت در این فعالیتها سعی شده است با طراحی چنین سیستمی سعی در بر طرف کردن اینگونه مشکلات کرده و عموم به آسانی بتوانند به چنین اطلاعاتی دست پیدا کنند.