

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

١٤٢٣

کتابخانه
سازمان
بهبودی

دانشکده مدیریت و حسابداری
جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد

رشته حسابداری

عنوان پایان نامه :

بررسی تاثیر تناسب سیستم‌های اطلاعاتی
حسابداری بر عملکرد شرکتها

استاد راهنما :

دکتر محمد عرب مازار یزدی

استاد مشاور :

دکتر اکبر عالم تبریز

دانشجو :

شهرام حسنزاده

۱۳۸۹ / ۷ / ۲۴

اصح اطلاعات درک عملی بود
شهرام حسنزاده

تابستان ۱۳۸۸

۱۴۲۶۸۸

تشکر و قدردانی

با تشکر فراوان از تمام کسانی که در طول دوره تحصیل دانش و معرفت خود را از من دریغ ننموده‌اند. با سپاس و قدردانی از استاد گرانقدر جناب آقای دکتر محمد عرب مازار یزدی که به عنوان استاد راهنما در تمامی مراحل تهیه و تدوین پایان‌نامه با صبر و حوصله بی پایان اینجانب را یاری فرمودند که انجام این تحقیق بدون مشارکت ایشان ممکن نبود.

همچنین با کمال تشکر و امتنان از استاد ارجمند و بزرگوار جناب آقای دکتر اکبر عالم تبریز که به عنوان استاد مشاور با لطف و عنایت بی‌دریغشان مرا در انجام هرچه بهتر این تحقیق یاری رساندند. همچنین بر خود لازم می‌دانم از زحمات فراوان اساتید داور جناب آقای دکتر علی قاسم زاده و جناب آقای دکتر علی اکبر اربابیان قدردانی نمایم که داوری پایان‌نامه اینجانب را عهده دار گردیدند. همچنین از زحمات کلیه دوستان و همکاران که مرا در انجام این تحقیق یاری رساندند، تشکر می‌نمایم.

فصل اول: کلیات تحقیق

۱	مقدمه
۲	تشریح و بیان موضوع
۳	هدف و علت انتخاب موضوع
۴	فرضیه‌های تحقیق
۵	قلمرو تحقیق
۵	قلمرو تحقیق (زمانی؛ مکانی)
۵	جامعه آماری
۵	نمونه آماری
۶	روش تحقیق و روش جمع آوری داده‌ها
۶	روش‌های گردآوری اطلاعات
۶	روش نمونه‌گیری
۷	روش‌های مورد استفاده برای تجزیه و تحلیل اطلاعات و آزمون فرض
۷	واژگان کلیدی و اصطلاحات تخصصی طرح

فصل دوم: ادبیات تحقیق

۱۰	مقدمه
۱۰	کامپیوتر و نقش آن بر حسابداری
۱۲	داده و اطلاعات
۱۲	ویژگیهای اطلاعات
۱۵	منابع اطلاعاتی
۱۶	جریان اطلاعات در یک سازمان
۱۶	تلخیص اطلاعات
۱۷	سیستم
۱۸	تعریف سیستم
۱۹	اجزاء و محیط سیستم
۲۰	کنترل از طریق بازخور
۲۲	انواع سیستم‌ها
۲۵	حسابداری به عنوان یک سیستم
۲۷	سیستمهای اطلاعاتی
۲۸	سیستم اطلاعاتی چیست ؟

صفحه	عنوان
۲۴	فوائد کاربرد سیستم‌های اطلاعاتی
۲۵	چرخه حیات سیستم های اطلاعاتی
۲۶	موفقیت سیستم های اطلاعاتی
۲۷	محیط سیستم‌های اطلاعاتی
۲۸	سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری
۲۸	هدف سیستم حسابداری
۲۹	ویژگیهای کلی یک سیستم حسابداری مطلوب
۴۰	اجزاء سیستم حسابداری
۴۲	ماهیت سیستم‌های اطلاعات حسابداری
۴۳	خروجیها در سیستم اطلاعاتی حسابداری
۴۴	استفاده کنندگان از اطلاعات تولید شده بوسیله سیستم اطلاعاتی حسابداری
۴۵	عملکرد
۴۶	عملکرد سیستم حسابداری
۴۷	استراتژی سازمان
۴۸	سیستم اطلاعات حسابداری و استراتژی شرکت
۵۱	سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری و تاثیر آن بر عملکرد
فصل سوم: متدولوژی تحقیق	
۵۴	مقدمه
۵۵	فرآیند تحقیق
۵۶	ساختن فرضیه
۵۷	متغیرها
۶۰	جامعه آماری
۶۱	نمونه آماری
۶۳	انتخاب حجم نمونه
۶۴	روش و ابزار جمع‌آوری داده‌ها
۶۵	روایی و پایایی در روش تحقیق
۶۵	پایایی
۶۷	روایی
۷۰	روش‌های آماری برای انجام تحقیق
۷۰	آزمون مقایسه میانگین دو جامعه آماری (Z و t)
۷۲	تحلیل واریانس (ANOVA)
۷۴	آزمون استقلال
۷۶	آزمون کمترین تفاوت معنی‌دار LSD

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل یافته های تحقیق	
۷۸	مقدمه
۷۹	توصیف داده ها
۷۹	توصیف ویژگیهای فردی و جمعیت شناختی
۸۳	توصیف پاسخ سوال های پرسشنامه
۸۶	آزمون فرضیه های تحقیق
۸۶	آزمون فرضیه اول
۹۳	تجزیه داده ها
۹۴	آزمون فرضیه دوم
۹۷	آزمون فرضیه سوم
فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادهای تحقیق	
۱۰۰	مقدمه
۱۰۱	نتایج حاصل از فرضیه های تحقیق
۱۰۱	فرضیه های تحقیق
۱۰۱	تفسیر نتیجه
۱۰۳	سایر یافته ها
۱۰۴	جمع بندی و نتیجه گیری کلی
۱۰۵	محدودیت های تحقیق
۱۰۵	پیشنهادهای کاربردی و مدیریتی حاصل از تحقیق
۱۰۵	سازمانهای استفاده کننده از سیستم های اطلاعاتی
۱۰۶	سازمانهای تولید کننده سیستم های اطلاعاتی
۱۰۶	دانشگاهها و نهادهای آموزشی
۱۰۷	پیشنهاد برای تحقیقات آینده
۱۰۸	منابع و ماخذ
۱۱۱	ضمیمه: پرسشنامه

نام خانوادگی: حسن زاده

نام: شهرام

دانشکده: مدیریت و حسابداری

رشته تحصیلی و گرایش: حسابداری

نام استاد راهنما: دکتر محمد عرب مازار یزدی تاریخ فراغت از تحصیل:

عنوان پایان نامه: بررسی تاثیر تناسب سیستم های اطلاعاتی بر عملکرد شرکتهای استفاده کننده از این سیستم ها

چکیده

امروزه سیستم های اطلاعاتی حسابداری یکی از فاکتورهای رقابتی شرکتهای به شمار می روند از آنجا که سرمایه گذاری در سیستم های اطلاعاتی به عنوان یکی از مبالغ قابل توجه در صورتهای مالی شرکتهای می باشد اما آیا سیستم های اطلاعاتی حسابداری توانسته اند به انتظاراتی که از آنها وجود دارد پاسخ دهند؟ در شرکتهایی که این سیستم ها موفق نبوده اند علت چیست؟ شرکتهای بر حسب نیازهای اطلاعاتی که دارند سیستم های اطلاعاتی متفاوتی را نیاز دارند تا بتواند به نیازهای آنها پاسخ دهد. در این تحقیق سعی می شود که ابتدا نیازهای اطلاعاتی شرکتهای استخراج شده و سپس میزان توانایی سیستم های حسابداری جهت پاسخگویی به این نیازها که ظرفیت سیستم حسابداری خوانده می شود مورد بررسی قرار گیرد نیازهای اطلاعاتی شرکتهای در واقع بایدها (Requirement)ی سیستم های اطلاعاتی می باشد به این معنی که چه انتظاراتی از سیستم وجود دارد. ظرفیت سیستم های اطلاعاتی، توان سیستم های اطلاعاتی برای پاسخگویی به این بایدها است. همچنین معیارهایی برای ارزیابی بایدها و ظرفیت سیستم های اطلاعاتی که قابلیت قیاس و ترکیب داشته باشند ارائه می شود تا بتوان از طریق مقایسه و ترکیب آنها تناسب سیستم های اطلاعاتی را استخراج کرد. سپس تاثیر تناسب سیستم های اطلاعاتی بر عملکرد شرکتهای مشخص شود، برای این کار ما از مشتریان شرکت همکاران سیستم - بزرگترین شرکت فروشنده نرم افزارهای مالی در ایران - به عنوان نمونه آماری استفاده می شود.

امضاء استاد راهنما

فصل اول

کلیات تحقیق

مقدمه

چرا ما در هر لحظه از زمان نمی‌دانیم چه مقدار موجودی کالای آماده برای فروش داریم؟ و یا وضعیت تسهیلات دریافتی شرکت و سود تضمین شده آنها در حال حاضر چگونه است؟ هزینه حقوق ماهانه هر مرکز چه میزان است؟ بهای تمام شده هر واحد محصول برای سازمان چه مبلغی است؟ و... . اینها شاید تنها قسمتی از اعتراضات به حق مدیران حرفه‌ای در دنیای تجارت امروز باشد که بایستی به آن، مسائل و مشکلات سایر واحدهای شرکت و در رأس آن مدیریت ارشد سازمان را نیز افزود. تمامی این سئوال‌ها و احساس نیازهای جدید، با گسترش بیشتر حوزه‌های تجارت و فشرده‌گی رقابت در بازارهای جهانی، ابعاد مهمتری به خود گرفته و عرصه را بر شرکت‌های بزرگ تنگ‌تر کرده است. تمامی این مسائل و مشکلات، ضرورت پیاده‌سازی سیستمی را مطرح می‌سازد که امکان مدیریت صحیح را در سایه اطلاعات فراهم آورد. این سیستم همان سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری می‌باشد.

در حدود نیم قرن است که کامپیوتر پا به عرصه زندگی بشری گذاشته و سبب تحولی چشمگیر در تمامی ابعاد آن شده است. اگر چه در ابتدا این ساخته دست انسان تنها برای انجام محاسبات سنگین و پیچیده استفاده می‌شد، امروزه فعالیتی نیست که کامپیوتر در آن نقشی نداشته باشد. از همان سال‌های اولیه با ورود کامپیوتر به سازمان‌ها و ادارات و با واگذاری فعالیت‌های ساده ولی حجیم عملاً خودکارسازی فعالیت‌های سازمانی شکل گرفت و بتدریج با گسترش حوزه پوشش، سیستم‌های اطلاعاتی مختلفی به وجود آمد تا آنجا که امروزه با پدید آمدن شبکه‌های کامپیوتری و تحولات چشمگیر، استفاده از این سیستم‌ها به عنوان یک ضرورت سازمانی جلوه می‌نماید.

از جمله حوزه‌هایی که کامپیوتر در آن تاثیر بسزایی گذاشته است حوزه حسابداری می‌باشد. امروزه دیگر به حسابداری به عنوان یک واحد که در پایان سال باید گزارش‌های برون سازمانی به سرمایه‌گذاران و ذینفعان ارائه کند نگاه نمی‌شود بلکه اطلاعات تهیه شده بوسیله سیستم اطلاعاتی

حسابداری یکی از ارکان سازمان جهت تصمیم‌گیری مدیران به شمار می‌رود. این پیشرفت تا جایی بوده است که مدیریت حتی یک روز بدون اطلاعات تهیه شده بوسیله سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری نمی‌تواند به مدیریت سازمان بپردازد. با پیشرفت سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری و تنوع شرکتهای ارائه دهنده این سیستم چالشهای جدیدی پیشروی مدیریت قرار گرفته است که از جمله آن می‌توان انتخاب سیستم‌های متناسب با نیازهای سازمان را نام برد.

تشریح و بیان موضوع

در دنیای امروز تجارت، سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری از اهمیت بسزایی برخوردار است چنان که در طی سالهای اخیر یکی از کانونهای مورد توجه برای محققان بوده است در کشور ما هم تحقیقات دانشگاهی زیادی در چند سال اخیر انجام شده و دانسته‌های جدیدی به علم افزوده است هرچند که تعداد این تحقیقات در مقایسه با تحقیقاتی که در کشورهای غربی انجام شده قابل مقایسه نیست با این حال حرکت رو به رشدی در این زمینه مشاهده می‌شود. در دنیای رقابتی امروز که اطلاعات نقش اساسی در تصمیم‌گیری‌ها را بازی می‌کنند، سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری می‌توانند با تزریق به موقع و دقیق اطلاعات تاریخی و اطلاعات آینده‌نگر که در تصمیم‌گیری‌های مدیریت مفید واقع شود، نقشی اساسی در بهبود عملکرد شرکت داشته باشند. در این تحقیق سعی بر این است که تناسب بین سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری و نیازهای اطلاعاتی شرکتهای بررسی شود و رابطه بین تناسب سیستم‌های اطلاعاتی و عملکرد شرکت مورد بحث قرار گیرد.

در این تحقیق سعی می‌شود که ابتدا نیازهای اطلاعاتی شرکتهای استخراج شده و سپس میزان توانایی سیستم‌های حسابداری جهت پاسخگوئی به این نیازها که ظرفیت سیستم حسابداری خوانده می‌شود مورد بررسی قرار گیرد نیازهای اطلاعاتی شرکتهای در واقع بایدها (Requirement) می‌

سیستم‌های اطلاعاتی می‌باشد به این معنی که چه انتظاراتی از سیستم وجود دارد و ظرفیت سیستم‌های اطلاعاتی، توان سیستم‌های اطلاعاتی برای پاسخگویی به این بایدها است. همچنین معیارهایی برای ارزیابی بایدها و ظرفیت سیستم‌های اطلاعاتی که قابلیت قیاس و ترکیب داشته باشند ارائه می‌شود تا بتوان از طریق مقایسه و ترکیب آنها تناسب سیستم‌های اطلاعاتی را استخراج کرد.

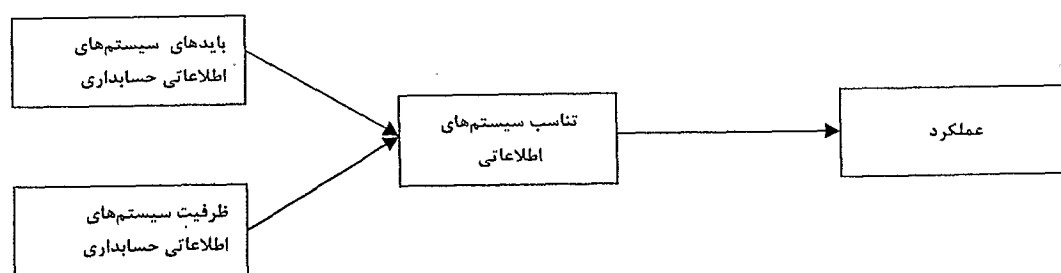
هدف و علت انتخاب موضوع:

در این تحقیق هدف آن است که چگونگی ارتباط بین تناسب سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری و عملکرد شرکت در شرکتهای کوچک و بزرگ مورد بررسی قرار گیرد. در اینجا سعی بر این است که مدلی برای تناسب سیستم‌های اطلاعاتی و تاثیر آن بر عملکرد شرکت ارائه شود. این مدل می‌تواند به شرکتها کمک کند تا انتظاراتی را که از سیستم اطلاعاتی حسابداری دارند مشخص کرده و سیستمی انتخاب کنند که بتواند این انتظارات را برآورده کند. اگر شرکت سیستم اطلاعاتی حسابداری که ظرفیت بالاتری نسبت به نیازهای خود دارد را انتخاب نماید باعث اتلاف منابع و وقت خواهد شد همچنین عکس آن نیز صادق است و آن در صورتی است که شرکت نتواند سیستم‌های اطلاعاتی که نیازهایش را تامین می‌کند انتخاب نماید نتیجه این موضوع، بروز آثار منفی بر عملکرد شرکت است تحقیقات قبلی عموماً بر تاثیر سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری و یا IT بر عملکرد شرکت می‌پرداختند اگر بتوان مدلی برای تاثیر تناسب سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری بر عملکرد شرکت ارائه داد می‌توان انتظار داشت که در تحقیقات آینده‌ی حسابداری جایگاهی برای این موضوع مهم نیز باز شود.

علیرغم این که تحقیقات بسیاری در زمینه تاثیر نقش سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری و یا IT بر عملکرد شرکت وجود دارد اما «تناسب سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری» و تاثیری که بر عملکرد شرکت می‌تواند داشته باشد هنوز تا اندازه زیادی با ابهام مواجه است. در این تحقیق ابتدا سعی می‌شود که معیارهایی مشخص شود که «بایدها»ی سیستم‌های اطلاعاتی را ارزیابی کند به عبارتی دیگر

می‌خواهیم بدانیم که چه انتظاراتی از سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری وجود دارد و معیارهایی نیز جهت تعیین ظرفیت سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری مشخص می‌شود این معیارها مشخص می‌کنند که آیا سیستم اطلاعاتی حسابداری توانسته انتظارات اولیه را برآورده کند؟ سپس تناسب بین این دو بررسی می‌شود تا مشخص شود که آیا سیستم حسابداری متناسب با انتظارات بوده و توانسته به بایدهای اولیه پاسخ دهد. آخرین گام نیز بررسی تاثیر تناسب سیستم حسابداری بر عملکرد شرکت می‌باشد.

اگر سیستم حسابداری بتواند انتظارات اولیه کاربران سیستم و مدیران، که استفاده‌کنندگان اطلاعات - تهیه شده بوسیله سیستم حسابداری - می‌باشند را برآورده نماید در نتیجه می‌توان ادعا کرد که سیستم حسابداری مورد استفاده، سیستم مناسبی می‌باشد و همانگونه که در شکل زیر مشخص شده سیستم مناسب بر عملکرد شرکت تاثیر می‌گذارد به عبارت دیگر عملکرد شرکت رابطه مستقیمی با تناسب سیستم اطلاعاتی حسابداری دارد.



شکل ۱-۱: مدل تحقیق

فرضیه‌های تحقیق:

برای پاسخگویی به این سوالات فرضیه‌های زیر بررسی می‌شوند:

H1: تناسب سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری بر عملکرد شرکت تاثیر مثبت دارد.

H2: شرکتهای کوچک در مقایسه با شرکتهای بزرگ از سیستم‌های اطلاعاتی متناسب‌تری استفاده می‌کنند.

H3: شرکتهای تولیدی در مقایسه با شرکتهای غیر تولیدی از سیستم‌های اطلاعاتی متناسب‌تری استفاده می‌کنند.

قلمرو تحقیق

بررسی تناسب سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری با نیازهای اطلاعاتی سازمان و تاثیر آن که این تناسب می‌تواند بر عملکرد سازمان داشته باشد حیطه موضوعی این تحقیق می‌باشد.

قلمرو تحقیق (زمانی، مکانی)

کلیه شرکتهای فعال در تهران که نسبت به استقرار و راه‌اندازی سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری شرکت همکاران سیستم در سالهای ۱۳۸۰ تا ۱۳۸۵ اقدام کرده‌اند.

جامعه آماری

جامعه مورد بررسی این تحقیق شامل سازمانهای استفاده کننده از سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری همکاران سیستم می‌باشد لازم به ذکر است که این تحقیق سازمانهایی را در بر می‌گیرد که دفتر مرکزی آنها در تهران واقع شده است و این سیستم‌ها را در دفتر مرکزی خود استقرار داده‌اند.

نمونه آماری

تعداد نمونه آماری این تحقیق شامل ۸۲ شرکت استفاده کننده سیستم‌های اطلاعاتی همکاران سیستم می‌باشد که بصورت تصادفی از بین جامعه آماری انتخاب شده‌اند.

روش تحقیق و روش جمع آوری داده‌ها

این پژوهش تحقیقی، کاربردی است که با روش توصیفی - پیمایشی انجام شده است. بررسی‌های پیمایشی اغلب شامل مطالعات همبستگی‌هاست که در آن پژوهشگر دو یا چند متغیر را اندازه گرفته و همبستگی آنها را آزمون می‌کند. همچنین روش پیمایشی، برای بررسی و توزیع ویژگیهای یک جامعه آماری بکار می‌رود. ضمناً مشخص می‌کند که چه رابطه‌ای بین رویدادها وجود دارد.

روش‌های گردآوری داده‌ها

در تحقیقات میدانی از مصاحبه، مشاهده، به ویژه پرسشنامه استفاده می‌گردد جمع‌آوری اطلاعات جهت آزمون فرضیه این تحقیق از طریق پرسشنامه کتبی می‌باشد. به همین منظور از طیف لیکرت برای درجه‌بندی سئوالات و در نهایت از تحلیل دو عاملی برای روایی و پایایی آزمون مربوطه استفاده می‌گردد استفاده از پرسشنامه به این دلیل که نمونه‌های بزرگتری از جامعه آماری را مورد بررسی قرار می‌دهد و باعث بهبود تعمیم پذیری نتایج می‌گردد، به سایر ابزار اندازه‌گیری تحقیق ترجیح داده شد. طراحی و تهیه جداول لازم جهت طبقه‌بندی گروه‌های اطلاعات بدست آمده فوق با استفاده از برنامه *Excel* تحت ویندوز انجام می‌شود. همچنین از نرم‌افزارهای آماری نظیر *SPSS* در انجام امور آماری و آزمون فرضیات پژوهش و اخذ نتایج استفاده می‌گردد.

روش نمونه‌گیری

روش نمونه‌گیری در این تحقیق، روش نمونه‌گیری تصادفی ساده می‌باشد. در این نوع نمونه‌گیری به هریک از افراد جامعه شانس مساوی داده می‌شود تا در نمونه انتخاب شوند.

روش‌های مورد استفاده برای تجزیه و تحلیل اطلاعات و آزمون فرض

در این تحقیق هر دو روش آمار توصیفی و استنباطی بطور گسترده‌ای مورد استفاده قرار گرفته است. همچنین با توجه به ماهیت متغیرها و داده‌ها از هر دو روش آزمونهای پارامتریک و ناپارامتریک استفاده شده است. ابتدا با توجه به اهداف تحقیق و برای بدست آوردن شناختی از جامعه مورد مطالعه، به تجزیه و تحلیل داده‌های حاصل از نمونه مبادرت شده و از فنون آمار توصیفی چون فراوانی و درصد فراوانی، آماره‌های میانگین، انحراف معیار و واریانس استفاده شده است. همچنین به منظور اثبات فرضیات، مقایسه میانگین‌ها و تعیین همبستگی‌ها، آزمون‌های دو جمله‌ای، t زوجی، کای مربع و تحلیل واریانس استفاده می‌شود.

واژگان کلیدی و اصطلاحات تخصصی طرح

سیستم اطلاعات حسابداری

ساختار سازمان یافته‌ای است که انواع اطلاعات مالی را گردآوری، طبقه‌بندی و پردازش می‌کند و در اختیار مدیران واحد اقتصادی و افراد ذیربط خارج از واحد تجاری قرار می‌دهد.

عملکرد

برای ارزیابی عملکرد از معیارهای کیفی استفاده می‌شود زیرا تصور بر این است که معیارهای کیفی می‌تواند اطلاعات گسترده‌تری را نسبت به معیارهای کمی ارائه دهد و همچنین معیارهای کمی از قبیل افزایش سودآوری و یا دیگر معیارهای کمی را نمی‌توان دقیقاً به پذیرش سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری نسبت داد در این تحقیق از ۴ آیتم: سودآوری بلندمدت، فراهم بودن منابع مالی، رشد فروش یا درآمد، دیدگاه و وفاداری مشتری نسبت به شرکت استفاده می‌شود که با استفاده از سوالات پنج گزینه‌ای مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

تناسب سیستم‌های اطلاعاتی

تناسب سیستم‌های اطلاعاتی در واقع ارتباط بین انتظارات و ظرفیت سیستم اطلاعاتی حسابداری می‌باشد یعنی اگر سیستم توانسته انتظارات استفاده کنندگان از آن را برآورده کند در نتیجه متناسب می‌باشد به عنوان مثال اگر میانگین اهمیت یک معیار در یک شرکت ۳ از ۵ می‌باشد و ظرفیت سیستم برای برآورده کردن این انتظار ۲ از ۵ می‌باشد سیستم متناسب نیست زیرا نتوانسته انتظار اولیه را برآورده کند و اگر ظرفیت سیستم ۴ از ۵ می‌باشد معلوم می‌شود که این سیستم از ظرفیت خیلی بالایی برخوردار است و توان پاسخگویی آن به انتظارات اولیه بیشتر از اهمیتی که آن معیار برای آن شرکت دارد، است. سیستم با ظرفیت بالا منابع بیشتری نیز صرف می‌کند و در نتیجه باعث اتلاف منابع می‌شود. بنابراین می‌توان گفت که این سیستم نیز متناسب نیست حال اگر ظرفیت سیستم نیز ۳ از ۵ باشد در نتیجه می‌توان گفت که این سیستم بسیار متناسب است و به همان اندازه منابع صرف این سیستم شده که واقعاً برای شرکت اهمیت داشته است.

نیازها (بایدها)ی اطلاعاتی سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری

انتظاراتی که از سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری وجود دارد به عبارتی دیگر اطلاعات مورد نیازی که انتظار می‌رود سیستم اطلاعاتی حسابداری بتواند این اطلاعات را فراهم کند.

ظرفیت سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری

سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری تا چه حدی توانسته در برآورده کردن نیازهای اطلاعاتی سازمان کمک کند.

فصل دوم

مبانی نظری و پیشینه
تحقیق

مقدمه

از آغاز تاریخ بشر، انسان در صدد پی بردن به قاعده و نظم موجود در پدیده ها و رویدادهای جهان اطراف خود بوده است، بدین جهت به کشف قوانین، اصول و نظریه های حاکم بر پدیده ها و رویدادها نایل آمده است اما باید توجه داشت که این قوانین و اصول تحت شرایط خاصی اعتبار دارد. این شرایط زیر بنای صحت آنها را تشکیل می دهد.

بشر در طی تاریخ همیشه به دنبال پیشرفت بوده است، چیزی که مشخص است آن است که این ویژگی خاص بشر بوده و موجودات دیگر از این ویژگی بی بهره بوده اند به همین دلیل است که تفاوت حیات حیوانی فعلی با حیات حیوانی قرنهای پیش تفاوت چندانی نداشته و به نظر می رسد که در چندین قرن بعد از این که حیات بر روی کره زمین جریان خواهد داشت تفاوت چندانی نکند اما اگر بخواهیم حیات انسانی عصر حاضر را با حیات انسانی که در چندین قرن پیش وجود داشت، مقایسه کنیم متوجه می شویم که این دو حیات قابل مقایسه نیستند، و چه بسا چندین نسل بعد از ما هم همین نظر را در مقایسه ی زمان خودشان با زمان ما داشته باشند.

به نظر می رسد که در طول تاریخ چندین نقطه عطف برای این تغییرات وجود داشته است از جمله اختراع آتش، اختراع تلسکوپ، و از همه مهتر اختراع رایانه.

کامپیوتر و نقش آن بر حسابداری

تا ابتدای قرن بیستم کار پردازش داده ها با روش دستی انجام می گرفت، کارکنان دفتری برای نگهداری ثبت های حاصل از معاملات و مبادلات تنها از کاغذ، مداد و خودنویس استفاده می کردند. بدین دلیل پردازش داده ها، نیروی انسانی بیشتری را به خود مشغول می نمود. اشتباهات تکراری کارکنان دفتری در ثبت های غلط

معاملات و دفترها موجب می‌شد اطلاعات مالی صحیح ارائه نشود. اطلاعات معمولاً با تاخیرهای بیش از حد در اختیار قرار می‌گرفت و در نهایت استفاده از آن جنبه تاریخی و تشریفاتی داشت.

امروزه کامپیوترهای الکترونیکی علاوه بر پردازش داده‌های تجاری در سایر زمینه‌های اجتماعی به طور گسترده‌ای بکار می‌روند و مدخل کلیه علوم و فنون شده‌اند.

سرعت و ماهیت الکترونیکی بودن کامپیوتر، خواص متعدد و با اهمیتی به آن می‌دهد، اولین ویژگی کامپیوتر سرعت پردازش اطلاعات با دریافت فرمان‌های پردازش است. دومین خاصیت کامپیوتر صحت بی‌نهایت زیاد عملیات و محاسبات است. یک کامپیوتر به ندرت مرتکب اشتباهی الکترونیکی می‌شود که برای خودش و یا با علائمی برای کاربر آن قابل درک نباشد. و بالاخره سومین خصوصیت کامپیوتر، اعتمادپذیری بی‌نهایت آن است. سرعت، صحت و اعتمادپذیری کامپیوتر نه تنها کمک ارزنده‌ای به مدیریت در پردازش داده‌ها کرده بلکه نیازهای متعدد دیگری از مدیریت و مدیران را برآورده ساخته است.

کامپیوتر تاثیر بسزایی در اداره، کنترل و هدایت که از وظایف اصلی مدیریت است، گذاشته است. کامپیوتر عملیات اجرایی سازمان‌ها را آسان و طبقه‌بندی و تنظیم عملیات در سازمان را با تسهیلات خاص مقدر ساخته است.

مدیران می‌باید از مفاهیم کامپیوتر و آثار اجتماعی آن در جامعه و افرادی که با آن کار می‌کنند اطلاع داشته باشند. در شروع رشد کامپیوترهای شخصی بعضی از مردم فکر می‌کردند کامپیوتر موجب زوال شخصیت انسانی و تهدیدی جدی برای خلوت انسانی و اطلاعات وی خواهد شد. ولی کم‌کم با اهمیتی که مدیران در غرب به خلوت انسانی و شخصیت انسانی در مقابل سیستم‌ها داده‌اند در رشد تکنولوژی سعی شده است که احترام به انسانیت و همچنین اطلاعات مشتریان، کارکنان و سایر افراد به طور کامل حفظ شود و توسعه بر اساس آن صورت گیرد. (خسروی ۱۳۸۷)

توسعه و پیشرفت کامپیوتر به عنوان ابزاری نیرومند در صنایع، وسیع‌تر از امر تولید، فروش، و عملیات مربوط به کامپیوتر به شکل مجرد درآمد است. این صنعت که مدخلی برای تمام صنایع شده است صنعت تکنولوژی اطلاعاتی نامیده می‌شود.

صنعت تکنولوژی اطلاعاتی نه تنها از بزرگ‌ترین صنایع جهانی است، بلکه دارای رشد سریعی با نرخ ۱۵ تا ۲۰ درصد رشد ترکیبی در جهان است. یکی از دلایل رشد سریع این صنعت باور عمومی بر این امر است که توسعه تکنولوژی اطلاعاتی موجب افزایش توسعه و پیشرفت صنایع و امر بهره‌وری می‌گردد.

داده و اطلاعات

داده و اطلاعات در بین عوام اصولاً به یک مفهوم بکار گرفته می‌شود با این حال داده و اطلاعات باهم تفاوت زیادی دارند. داده به معنی اطلاعات خام که به خودی خود قابل درک برای استفاده کننده نیست می‌باشد. مفهوم اطلاعات در ساختار سازمان پیچیده‌تر از آن است که در فرهنگ‌ها برای آن تعریف شده است. به عبارت ساده اطلاعات عبارتست از داده‌های پرورده و تفسیر شده که برای پیام گیرنده براحتی درک می‌شود. قابل توجه است که گیرنده یا فرستنده پیام در پردازش ممکن است نقشی نداشته باشند. آنچه که قطعی است این است که پیام بایستی دارای معنی و مفهوم و تامین‌کننده احتیاجات دریافت کننده باشد. (معروفخانی، ۱۳۷۴)

در تعریفی دیگر از اطلاعات، اطلاعات اینگونه تعریف می‌شود: «اطلاعات عبارتست از داده هائی که در بافتی با معنی و مفید جای گرفته و در اختیار دریافت کننده قرار داده می‌شود تا از آنها برای تصمیم‌گیری استفاده کند». (لاجوردی، ۱۳۸۳)

ویژگیهای اطلاعات

در بیانیه شماره دو هیات استانداردهای حسابداری مالی، ویژگیهای کیفی اطلاعات حسابداری مورد بحث قرار گرفته است. اصطلاح ویژگیهای کیفی اطلاعات در بیانیه شماره چهار اصول حسابداری (APB#4) نیز