



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



٣٨٠٨

وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی ایران
تعمیرات
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی ایران
تعمیرات

دانشگاه شهید بهشتی

دانشگاه شهید بهشتی

دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی

موضوع:

بررسی رابطه فرهنگ سازمانی و بهره‌وری دبیران دبیرستانهای پسرانه دولتی شهر زنجان

استاد راهنما:

دکتر محمد یمنی

استاد مشاور:

دکتر محمد حسن پردازختچی

دانشجو:

حمید نوروزی

015008

زمستان ۷۹

۲۸۰۸

تقدیم

به مناسبت سال امیرالمؤمنین علی (ع)

تقدیم به مولی الموحدین علی (ع) و مظلومه تاریخ اسلام حضرت فاطمه زهرا (س) و

تقدیم به روح پاک شهیدان کشور سرفراز ایران و

تقدیم به خانواده مهربان و صبورم

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
الف.....	فهرست جداول و نمودارها
خ.....	تشکر و قدردانی
د.....	چکیده

فصل اول: طرح تحقیق

۱.....	مقدمه
۲.....	تعریف موضوع
۳.....	اهمیت و هدف تحقیق
۷.....	سئوالات و فرضیات تحقیق
۹.....	قلمرو تحقیق
۹.....	روش تحقیق
۱۰.....	تعریف واژه‌ها و متغیرها
۱۳.....	محدودیت‌های تحقیق

فصل دوم: ادبیات و پیشینه تحقیق

۱۵.....	مقدمه
۱۶.....	مفهوم فرهنگ
۱۷.....	تعریف فرهنگ
۱۹.....	فرهنگ سازمانی
۲۰.....	تعریف فرهنگ سازمانی
۲۴.....	ویژگیهای فرهنگ سازمانی

۲۵	۱- خلاقیت فردی
۲۶	۲- ریسک پذیری:
۲۷	۳- رهبری (هدایت و شفافیت):
۳۱	۴- یکپارچگی
۳۲	۵- حمایت
۳۳	۶- کنترل:
۳۵	۷- هویت (همانندی):
۳۶	۸- سیستم پاداش:
۳۸	۹- سازش با پدیده تعارض:
۴۳	۱۰- الگوی ارتباطی:
۴۸	شاخصهای دیگر فرهنگ
۴۹	تفاوت فرهنگ سازمانی و جو سازمانی
۵۰	انواع فرهنگ سازمانی
۵۴	کارکردهای فرهنگ سازمانی
۵۵	فرهنگ سازمانی قوی و ضعیف
۵۵	نحوه ایجاد و تثبیت فرهنگ سازمانی حاکم
۵۷	جایگاه فرهنگ در سازمان
۵۷	فرهنگ سازمانی و عملکرد سازمانی
۵۹	فرهنگ و اثربخشی سازمان
۶۱	فرهنگ و استراتژی

۶۲	مدیریت فرهنگ سازمان.....
۶۷	مقدمه.....
۶۷	مفهوم بهره‌وری.....
۶۹	تعریف بهره‌وری.....
۷۴	انواع بهره‌وری.....
۷۶	عوامل مؤثر بر بهره‌وری.....
۷۸	گروه اول: عوامل سخت‌افزاری.....
۷۹	گروه دوم عوامل نرم‌افزاری.....
۸۳	اهمیت و نقش بهره‌وری.....
۸۶	تجزیه و تحلیل بهره‌وری.....
۸۶	ضرورت اندازه‌گیری بهره‌وری.....
۸۷	اندازه‌گیری بهره‌وری.....
۹۶	رویکردهای بهبود بهره‌وری.....
۹۶	۱-مدل گودین.....
۹۷	۲-مدل سوتر مایستر:.....
۹۹	۳-مدل هرشاور وراش:.....
۹۹	۴-استراتژیهای کراندل و وتون:.....
۹۹	۵-استراتژی استوارت.....
۱۰۱	۶-الگوریتم آکاروال.....
۱۰۴	شاخصهای بهره‌وری:.....

۱- اعتبار:	۱۰۶
۲- انگیزه یا تمایل:	۱۰۶
۳- بازخورد عملکرد:	۱۱۲
۴- شناخت شغلی:	۱۱۳
۵- سازگاری با محیط:	۱۱۳
۶- رضایت:	۱۱۴
تفاوت انگیزش و رضایت شغلی:	۱۱۵
رابطه فرهنگ و بهره‌وری:	۱۱۵
فرهنگ سازمانی:	۱۱۶
موقعیت محیطی و عملکرد شغلی:	۱۱۹
گروه کاری و رضایت شغلی:	۱۲۲
دبیرستانها و نقش آنها:	۱۲۴
تاریخچه دبیرستانها:	۱۲۴
اهداف دبیرستانها (آموزش متوسطه):	۱۲۶
پیشینه تحقیق	
- تحقیقات داخلی:	۱۲۸
- تحقیقات خارجی:	۱۴۲
خلاصه:	۱۴۴
فصل سوم: روش شناسی تحقیق	
روش تحقیق:	۱۴۷

۱۴۷	جامعه آماری
۱۴۷	تعیین حجم نمونه و روش نمونه گیری
۱۴۹	وضعیت نمونه آماری:.....
۱۶۰	روش جمع آوری اطلاعات
۱۶۲	روایی و اعتبار پرسشنامه
۱۶۳	فرضیات آماری
۱۶۳	فنون تجزیه و تحلیل آماری
۱۶۳	همبستگی
۱۶۴	ضریب همبستگی
۱۶۵	آزمون معنی دار بودن همبستگی:.....

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده‌ها

۱۶۷	تجزیه و تحلیل داده‌ها
۱۶۷	متغیرهای تحقیق
۲۰۷	آزمون فرضیات:.....
۲۰۷	فرضیه کلی
۲۱۰	فرضیه جزئی ۱
۲۱۳	فرضیه جزئی ۲
۲۱۶	فرضیه جزئی ۳
۲۱۹	فرضیه جزئی ۴
۲۲۲	فرضیه جزئی ۵

۲۲۵ فرضیه جزئی ۶

فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادات

۲۳۰ نتیجه گیری

۲۳۵ پیشنهادات

۲۳۹ منابع و مأخذ

ضمائم

فهرست جدول و نمودارها

جدول

صفحه	عنوان
۴	۱-۱ بهره‌وری نیروی کار در بخشهای مختلف اقتصادی ایران
۲۳	۲-۱ تعاریف فرهنگ سازمانی
۲۴	۲-۲ سیرزمانی تعاریف فرهنگ سازمانی
۳۰	۲-۳ تفاوت رهبری و مدیریت
۴۲	۲-۸ تعارض و اثربخشی
۱۵۰	۳-۱ توزیع فراوانی سن دبیران
۱۵۲	۳-۲ توزیع فراوانی سابقه خدمت دبیران
۱۵۴	۳-۳ توزیع فراوانی سابقه تدریس دبیران
۱۵۶	۳-۴ توزیع فراوانی میزان تحصیلات دبیران
۱۵۸	۳-۵ توزیع فراوانی رشته تحصیلی دبیران
۱۶۸	۴-۱ خلاصه اطلاعات امتیازات بهره‌وری دبیران
۱۷۰	۴-۲ خلاصه امتیازات اعتبار تصمیمات
۱۷۲	۴-۳ خلاصه امتیازات شناخت شغلی دبیران
۱۷۴	۴-۴ خلاصه امتیازات انگیزه دبیران
۱۷۶	۴-۵ خلاصه امتیازات سازگاری دبیران
۱۷۸	۴-۶ خلاصه امتیازات رضایت سازمانی
۱۸۰	۴-۷ خلاصه امتیازات بازخورد عملکرد دبیران
۱۸۲	۴-۸ خلاصه امتیازات فرهنگ سازمانی
۱۸۵	۴-۹ خلاصه امتیازات ابتکار در دبیرستانها

جدول

صفحه	عنوان
۱۸۷	۴-۱۰ خلاصه امتیازات ریسک پذیری در دبیرستانها
۱۹۰	۴-۱۱ خلاصه امتیازات یکپارچگی در دبیرستانها
۱۹۲	۴-۱۲ خلاصه امتیازات هویت در دبیرستانها
۱۹۴	۴-۱۳ خلاصه امتیازات حمایت سازمانی در دبیرستانها
۱۹۶	۴-۱۴ خلاصه امتیازات رهبری در دبیرستانها
۱۹۸	۴-۱۵ خلاصه امتیازات تعارض در دبیرستانها
۲۰۰	۴-۱۶ خلاصه امتیازات سیستم پاداش در دبیرستانها
۲۰۲	۴-۱۷ خلاصه امتیازات الگوی ارتباطات در دبیرستانها
۲۰۴	۴-۱۸ خلاصه امتیازات سیستم کنترل در دبیرستانها
۲۰۶	۴-۱۹ همبستگی متغیرها
۲۰۸	۴-۲۰ خلاصه محاسبات فرضیه کلی
۲۱۱	۴-۲۱ خلاصه محاسبات فرضیه جزئی ۱
۲۱۴	۴-۲۲ خلاصه محاسبات فرضیه جزئی ۲
۲۱۷	۴-۲۳ خلاصه محاسبات فرضیه جزئی ۳
۲۲۰	۴-۲۴ خلاصه محاسبات فرضیه جزئی ۴
۲۲۳	۴-۲۵ خلاصه محاسبات فرضیه جزئی ۵
۲۲۵	۴-۲۶ خلاصه محاسبات فرضیه جزئی ۶
۲۲۸	۴-۲۸ خلاصه آزمون فرضیات

فهرست جدول و نمودارها

صفحه	عنوان
۴۲	۲-۸ تعارض و اثربخشی
۱۵۱	۳-۱ سن دبیران دبیرستانها
۱۵۳	۳-۲ سابقه خدمت دبیران دبیرستانها
۱۵۵	۳-۳ سابقه تدریس دبیران دبیرستانها
۱۵۷	۳-۴ میزان تحصیلات دبیران دبیرستانها
۱۵۹	۳-۵ رشته تحصیلی دبیران دبیرستانها
۱۶۹	۴-۱ بهره‌وری دبیران
۱۷۱	۴-۲ اعتبار تصمیمات
۱۷۳	۴-۳ شناخت شغلی دبیران
۱۷۵	۴-۴ انگیزه دبیران
۱۷۸	۴-۵ سازگاری دبیران با محیط
۱۷۹	۴-۶ رضایت سازمانی دبیران
۱۸۱	۴-۷ بازخورد عملکرد دبیران
۱۸۳	۴-۸ فرهنگ سازمانی دبیرستانها
۱۸۶	۴-۹ ابتکار در دبیرستانها
۱۸۹	۴-۱۰ ریسک‌پذیری در دبیرستانها
۱۹۱	۴-۱۱ یکپارچگی در دبیرستانها
۱۹۳	۴-۱۲ هویت در دبیرستانها
۱۹۵	۴-۱۳ حمایت سازمانی در دبیرستانها

نمودارها

صفحه	عنوان
۱۹۷	۴-۱۴ رهبری در دبیرستانها
۱۹۹	۴-۱۵ تعارض پذیری در دبیرستانها
۲۰۱	۴-۱۶ سیستم پاداش در دبیرستانها
۲۰۳	۴-۱۷ الگوی ارتباطی در دبیرستانها
۲۰۵	۴-۱۸ سیستم کنترل در دبیرستانها
۲۰۹	۴-۱۹ فرهنگ سازمانی و بهره‌وری دبیران
۲۱۲	۴-۲۰ فرهنگ سازمانی و اعتبار تصمیمات
۲۱۵	۴-۲۱ فرهنگ سازمانی و شناخت شغلی
۲۱۸	۴-۲۲ فرهنگ سازمانی و انگیزه دبیران
۲۲۱	۴-۲۳ فرهنگ سازمانی و سازگاری دبیران
۲۲۴	۴-۲۴ فرهنگ سازمانی و رضایت سازمانی
۲۲۷	۴-۲۵ فرهنگ سازمانی و بازخورد عملکرد

تشکر و قدردانی

به نام آنکه جان را فکرت آموخت

با استعانت از درگاه باریتعالی که یگانه آفریدگار خرد و اندیشه است و یاری دهنده طالبان و کاوشگران علم و دانش و همیشه ذکرش روشنائی راه ما و لطف ایزدش شامل حال ما تا ما بتوانیم در عرصه علم و سازندگی کشور پهناور ایران خدمت ناچیزی ارائه نمائیم و با تشکر و قدردانی از اساتید گرانقدر دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه شهید بهشتی، مخصوصاً از اساتید بزرگواری که در این تحقیق ما را یاری کردند از آقایان دکتر محمد یمنی دوزی سرخابی که راهنمایی این تحقیق را به عهده داشتند و دکتر محمد پرداختچی که مشاوره این تحقیق را پذیرفتند و سرکار خانم زهرا صباغیان که استاد داور این تحقیق بودند کمال تشکر و قدردانی را دارم که به یاری این عزیزان یک مرحله مهم تحصیل خود را در دوره کارشناسی ارشد طی نمودم و آرزوی توفیق برای این عزیزان از خداوند متعال خواهانم.

چکیده

در بررسی رابطه فرهنگ سازمانی و بهره‌وری دبیران دبیرستانهای پسرانه دولتی شهر زنجان در سال تحصیلی ۷۹-۷۸ که موضوع این تحقیق می‌باشد از روش توصیفی همبستگی استفاده گردیده است که به این نتایج منتهی گردیده است. فرضیه کلی که عبارت بود از اینکه «بین فرهنگ سازمانی و بهره‌وری دبیران دبیرستانهای پسرانه دولتی شهر زنجان رابطه مثبت وجود دارد» با ۹۵ درصد اطمینان مورد تأیید قرار گرفت و از شش فرضیه جزئی پنج فرضیه مورد تأیید قرار گرفت که عبارتند از:

- ۱- بین فرهنگ سازمانی دبیرستانها و شناخت شغلی دبیران رابطه مثبت وجود دارد که این فرضیه با ۹۹ درصد اطمینان مورد تأیید قرار گرفت.
 - ۲- بین فرهنگ سازمانی دبیرستانها و انگیزه دبیران رابطه مثبت وجود دارد که این فرضیه با ۹۵ درصد اطمینان مورد تأیید قرار گرفت.
 - ۳- بین فرهنگ سازمانی دبیرستانها و سازگاری دبیران رابطه مثبت وجود دارد که این فرضیه نیز با ۹۵ درصد مورد تأیید قرار گرفت.
 - ۴- بین فرهنگ سازمانی دبیرستانها و بازخورد عملکرد دبیران رابطه مثبت وجود دارد که با ۹۵ درصد اطمینان مورد تأیید قرار گرفت.
 - ۵- بین فرهنگ سازمانی دبیرستانها و رضایت سازمانی دبیران دبیرستانهای پسرانه دولتی شهر زنجان رابطه مثبت وجود دارد که با ۹۹ درصد اطمینان مورد تأیید قرار گرفت.
- فرضیه‌ای که مورد تأیید قرار نگرفت عبارت بود از اینکه بین فرهنگ سازمانی دبیرستانها و اعتبار تصمیمات رابطه مثبت وجود دارد که بیانگر این مطلب است که بین فرهنگ سازمانی دبیرستانها و اعتبار تصمیمات رابطه معنی دار وجود ندارد.

رئیس هیئت مدیران
دبیرستان پسرانه