

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

کلیه حقوق مادی مترتب بر نتایج مطالعات، ابتکارات و
نوآوری‌های ناشی از تحقیق موضوع این پایان‌نامه
متعلق به دانشگاه رازی است.



دانشگاه رازی

دانشکده علوم اجتماعی و تربیتی

گروه اقتصاد

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد رشته علوم اقتصادی

عنوان پایان نامه

**بررسی عوامل اقتصادی- اجتماعی مؤثر بر شادی و ارتباط آن با بهره‌وری
نیروی کار**

استاد راهنما:

دکتر شهرام فتاحی

استاد مشاور:

دکتر جهانگیر کرمی

نگارش:

منصور محمدی راد

مهر ماه ۱۳۹۱



دانشکده علوم اجتماعی و تربیتی
گروه اقتصاد

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد رشته علوم اقتصادی

نام دانشجو

منصور محمدی راد

تحت عنوان

بررسی عوامل اقتصادی - اجتماعی مؤثر بر شادی و ارتباط آن با بهره‌وری نیروی کار

در تاریخ ۱۳۹۱/۰۷/۲۶ توسط هیأت داوران زیر بررسی و با درجه به تصویب نهایی رسید.

۱ - استاد راهنما	دکتر شهرام فتاحی	با مرتبه علمی	استادیار
۲ - استاد مشاور	دکتر جهانگیر کرمی	با مرتبه علمی	استادیار
۳ - استاد داور داخل گروه	دکتر علی فلاحتی	با مرتبه علمی	دانشیار
۴ - استاد داور خارج از گروه	دکتر محمد مولائی	با مرتبه علمی	استادیار

سپاسگزاری

نگارنده بر خود لازم می‌داند که از راهنمایی‌های ارزنده و ارزشمند و تلاش‌های پیگیر اساتید گرامی جناب آقای دکتر شهرام فتاحی و دکتر جهانگیر کرمی در راستای انجام این پروژه تشکر و قدردانی نماید.

تقدیم به :

۱- روح پدرم و وجود نازنین مادرم که دلسوزانه در مسیر یادگیری علم و دانش از هیچگونه کوششی دریغ

نکرده اند.

۲- آنانکه با قربانی کردن عشق خویش در منج معشوق، واژه عشق را به تصویر کشیدند.

۳- آنانکه در مسیر علم و دانش خاشعانه و خاضعانه در تلاشند.

چکیده

شادی احساس و هیجانی است که هنگام ارضای نیازهای انسان در او پدید می‌آید و فرد را خشنود می‌سازد. شادی برای افراد مختلف معانی متفاوت دارد. با توجه به تأثیر مسائل روانی بر عملکرد فردی و سازمانی کارکنان، بحث شادی در سازمان‌ها و ادارات و کارگاه‌های صنعتی و تولیدی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. بر اساس مطالعات صورت گرفته رابطه مستقیمی میان شادی و بهره‌وری در سازمان‌ها برقرار است و با افزایش شادی کارکنان بهره‌وری آنها نیز افزایش می‌یابد. لذا آموزش شادی در سازمان‌ها مفید و سازنده بوده و دارای مزایای زیادی می‌باشد.

هدف از انجام این پایان‌نامه، بررسی عوامل اقتصادی-اجتماعی مؤثر بر شادی و ارتباط آن با بهره‌وری فردی نیروی کار می‌باشد. تحقیق حاضر در ردیف تحقیقات کاربردی، و روش تحلیل داده‌ها از نوع توصیفی-همبستگی است. در این تحقیق جامعه آماری شامل کلیه نیروی کار شاغل در کارگاه‌های صنعتی دارای بالاتر از ۵۰ کارگر در شهرستان کرمانشاه می‌باشد. هر کارگاه به عنوان یک طبقه در نظر گرفته شده و از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده در داخل طبقات نمونه انتخاب شده است. داده‌ها از طریق توزیع و تکمیل پرسشنامه‌های شادکامی آکسفورد، بهره‌وری فردی و جمعیت‌شناختی در داخل طبقات جمع‌آوری شده است. نتایج نشان داد که متغیر شادی با بهره‌وری دارای همبستگی مثبت و با درآمد دارای همبستگی منفی است.

نتایج همچنین نشان می‌دهد که واحد صنعتی لُردآرا با میانگین شادی ۱۰۳/۶۵ و واحد سایه‌سمن با میانگین شادی ۸۱/۵۵ به ترتیب دارای بیشترین و کمترین میزان شادی می‌باشند و واحد کشت و صنعت روژین تاک با میانگین بهره‌وری ۱۰۶/۷۷ و واحد نیک‌نوش با میانگین بهره‌وری ۷۹/۵۰ به ترتیب دارای بیشترین و کمترین میزان بهره‌وری می‌باشند. با انجام روش رگرسیونی خطی چندگانه بر روی داده‌های جمع‌آوری شده مشخص گردید که در بین متغیرهای موجود، متغیرهای بهره‌وری، تعداد فرزند، سلامت روحی، علاقمندی به کار و خوش بودن در زندگی با شادی ارتباط مثبت و معنی‌دار دارند و متغیر میزان درآمد ماهیانه با شادی ارتباط منفی و معنی‌داری دارد. متغیرهای شادی، میزان شرکت در کلاس‌های کارآموزی، رضایت شغلی، امنیت شغلی، قبول داشتن شغل توسط خانواده و ایمان به خدا با متغیر بهره‌وری دارای ارتباط مثبت و معنی‌دار هستند. همچنین فرضیه برابری میانگین شادی و میانگین بهره‌وری در سطوح متغیر جنسیت (گروه مردان و زنان) پذیرفته شد.

واژگان کلیدی: اقتصاد شادی، بهره‌وری، تحلیل همبستگی، رگرسیون چندگانه، کارگاه‌های صنعتی کرمانشاه

فهرست مطالب

عنوان

۱.....	فصل اول: کلیات تحقیق
۲.....	۱-۱- مقدمه
۳.....	۲-۱- شرح تحقیق
۳.....	۱-۲-۱- شرح و بیان مسئله
۴.....	۲-۲-۱- اهمیت و ضرورت انجام تحقیق
۵.....	۳-۲-۱- اهداف تحقیق
۵.....	۴-۲-۱- فرضیه‌های تحقیق
۵.....	۱-۴-۲-۱- فرضیه‌های اصلی تحقیق
۵.....	۲-۴-۲-۱- فرضیه‌های فرعی تحقیق
۶.....	۳-۱- محدودیت‌های تحقیق
۶.....	۴-۱- قلمرو تحقیق
۷.....	۵-۱- جامعه آماری
۷.....	۶-۱- روش نمونه‌گیری
۷.....	۷-۱- ابزار جمع‌آوری اطلاعات
۸.....	فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه تحقیق
۹.....	۱-۲- مقدمه
۹.....	۲-۲- بخش اول: بهره‌وری
۱۱.....	۱-۲-۲- سابقه و تاریخچه بهره‌وری
۱۱.....	۲-۲-۲- تعاریف بهره‌وری
۱۵.....	۳-۲-۲- سوء برداشت‌هایی درباره مفهوم بهره‌وری
۱۶.....	۴-۲-۲- دیدگاه‌های مختلف درباره بهره‌وری
۱۶.....	۱-۴-۲-۲- تعریف بهره‌وری از دیدگاه سیستمی
۱۶.....	۲-۴-۲-۲- بهره‌وری از دیدگاه زاپنی
۱۶.....	۳-۴-۲-۲- رویکرد اقتصادی بهره‌وری
۱۷.....	۵-۲-۲- سطوح بهره‌وری
۱۷.....	۱-۵-۲-۲- سطوح بهره‌وری فردی
۱۷.....	۲-۵-۲-۲- بهره‌وری در خانه
۱۷.....	۳-۵-۲-۲- بهره‌وری در سازمان
۱۸.....	۴-۵-۲-۲- بهره‌وری در سطح ملی
۱۸.....	۵-۵-۲-۲- بهره‌وری سبز
۱۸.....	۶-۲-۲- معیارهای ارزیابی عملکرد یک سازمان
۱۸.....	۱-۶-۲-۲- اثربخشی
۱۸.....	۲-۶-۲-۲- کارایی

- ۱۹..... نوآوری-۳-۶-۲-۲
- ۱۹..... قابلیت انعطاف-۴-۶-۲-۲
- ۱۹..... کیفیت زندگی-۵-۶-۲-۲
- ۲۰..... اهمیت بهره‌وری-۷-۲-۲
- ۲۱..... اهداف بهره‌وری-۸-۲-۲
- ۲۱..... دلایل کاهش بهره‌وری-۹-۲-۲
- ۲۲..... شاخص‌های مهم بهره‌وری-۱۰-۲-۲
- ۲۳..... بهره‌وری نیروی کار-۱-۱۰-۲-۲
- ۲۳..... بهره‌وری سرمایه-۲-۱۰-۲-۲
- ۲۳..... بهره‌وری مواد اولیه-۳-۱۰-۲-۲
- ۲۳..... بهره‌وری انرژی-۴-۱۰-۲-۲
- ۲۴..... بهره‌وری جزئی-۵-۱۰-۲-۲
- ۲۴..... بهره‌وری چند عامل-۶-۱۰-۲-۲
- ۲۴..... بهره‌وری کل-۷-۱۰-۲-۲
- ۲۵..... بهره‌وری جامع کل-۸-۱۰-۲-۲
- ۲۵..... زمینه‌های بهره‌وری-۱۱-۲-۲
- ۲۵..... عوامل مؤثر بر بهره‌وری-۱۲-۲-۲
- ۲۷..... راه‌های افزایش بهره‌وری-۱۳-۲-۲
- ۲۸..... مزایای بهره‌وری-۱۴-۲-۲
- ۲۹..... مدیریت بهره‌وری-۱۵-۲-۲
- ۲۹..... سازمان بهره‌وری آسیایی-۱۶-۲-۲
- ۳۰..... سازمان ملی بهره‌وری ایران-۱۷-۲-۲
- ۳۰..... وظایف اصلی سازمان ملی بهره‌وری ایران-۱-۱۷-۲-۲
- ۳۰..... فعالیت‌های سازمان بهره‌وری ایران-۲-۱۷-۲-۲
- ۳۱..... مدل‌های بهره‌وری-۱۸-۲-۲
- ۳۱..... مدل هرسی و گلداسمیت-۱-۱۸-۲-۲
- ۳۲..... مدل اینسورث و اسمیت-۲-۱۸-۲-۲
- ۳۳..... مطالعات انجام گرفته درباره بهره‌وری-۱۹-۲-۲
- ۳۳..... مطالعات خارجی-۱-۱۹-۲-۲
- ۳۴..... مطالعات داخلی-۲-۱۹-۲-۲
- ۳۶..... بخش دوم: شادی-۳-۲
- ۳۶..... مقدمه-۱-۳-۲
- ۳۷..... تعریف شادی-۲-۳-۲
- ۳۷..... تعریف شادی از دیدگاه واژه‌شناسی-۱-۲-۳-۲
- ۳۷..... تعریف شادی از دیدگاه روان‌شناسان و اندیشمندان-۲-۲-۳-۲
- ۳۹..... تعریف شادی از دیدگاه اسلام و قرآن-۳-۲-۳-۲

- ۳۹.....۱-۳-۲-۳-۲- معنی لغوی شادی و تفریح
- ۳۹.....۲-۳-۲-۳-۲- الفاظ شادی در قرآن
- ۴۰.....۳-۳-۲-۳-۲- اهمیت شادی در آموزه‌های دینی
- ۴۱.....۳-۳-۲- عوامل مؤثر بر شادی از دیدگاه اسلام
- ۴۱.....۴-۳-۲- نظریه‌های شادکامی
- ۴۱.....۱-۴-۳-۲- نظریه داینر و همکاران
- ۴۲.....۲-۴-۳-۲- نظریه آرگایل
- ۴۲.....۳-۴-۳-۲- نظریه تبیین‌های فیزیولوژیک
- ۴۳.....۴-۴-۳-۲- نظریه روابط و فعالیت‌های اجتماعی
- ۴۳.....۵-۴-۳-۲- نظریه مازلو
- ۴۳.....۵-۳-۲- عوامل تأثیر گذار بر شادکامی
- ۴۴.....۱-۵-۳-۲- تفاوت‌های جنسیتی
- ۴۴.....۲-۵-۳-۲- درآمد
- ۴۵.....۳-۵-۳-۲- ازدواج
- ۴۵.....۴-۵-۳-۲- سن
- ۴۵.....۵-۵-۳-۲- تحصیلات
- ۴۶.....۶-۵-۳-۲- رضایت شغلی
- ۴۶.....۷-۵-۳-۲- سلامتی
- ۴۷.....۸-۵-۳-۲- مذهب
- ۴۷.....۹-۵-۳-۲- اوقات فراغت و تفریح
- ۴۸.....۱۰-۵-۳-۲- موفقیت و تأیید اجتماعی
- ۴۸.....۶-۳-۲- ویژگی‌های افراد شاد
- ۴۹.....۷-۳-۲- رده‌بندی شادی
- ۵۰.....۸-۳-۲- روشهای اندازه‌گیری شادی
- ۵۱.....۹-۳-۲- شادی در محیط کار
- ۵۱.....۱۰-۳-۲- مؤلفه‌های نشاط در سازمان‌ها
- ۵۳.....۱۱-۳-۲- رابطه میان شادی و بهره‌وری
- ۵۳.....۱۲-۳-۲- مطالعات انجام گرفته درباره شادی
- ۵۳.....۱-۱۲-۳-۲- مطالعات خارجی
- ۵۵.....۲-۱۲-۳-۲- مطالعات داخلی
- ۵۹..... فصل سوم: روش‌شناسی تحقیق**
- ۶۰.....۱-۳- روش تحقیق
- ۶۰.....۲-۳- تقسیم بندی تحقیقات
- ۶۰.....۱-۲-۳- تقسیم‌بندی بر اساس هدف
- ۶۰.....۱-۱-۲-۳- تحقیقات بنیادی
- ۶۱.....۲-۱-۲-۳- تحقیقات کاربردی

- ۶۱-۳-۲-۱-۳- تحقیقات توسعه‌ای
- ۶۱-۳-۲-۲- تقسیم‌بندی تحقیقات بر اساس نحوه گردآوری داده‌ها
- ۶۱-۳-۲-۱- تحقیقات آزمایشی
- ۶۱-۳-۲-۲- تحقیقات غیرآزمایشی (توصیفی)
- ۶۲-۳-۳- جامعه آماری
- ۶۳-۳-۴- نمونه آماری
- ۶۳-۳-۵- روش نمونه‌گیری
- ۶۴-۳-۶- قلمرو تحقیق
- ۶۴-۳-۱-۶- قلمرو موضوعی تحقیق
- ۶۴-۳-۲-۶- قلمرو مکانی تحقیق
- ۶۴-۳-۳-۶- قلمرو زمانی تحقیق
- ۶۴-۳-۷- روش جمع‌آوری داده‌ها
- ۶۴-۳-۱-۷- پرسشنامه شادکامی آکسفورد
- ۶۵-۳-۲-۷- پرسشنامه بهره‌وری فردی
- ۶۶-۳-۳-۷- پرسشنامه جمعیت‌شناختی
- ۶۶-۳-۸- روش تجزیه و تحلیل داده‌ها
- ۶۶-۳-۱-۸- بخش آمار توصیفی
- ۶۶-۳-۲-۸- بخش آمار استنباطی
- ۶۷-۳-۱-۲-۸- مدل تحقیق
- ۶۸-۳-۲-۲-۸- آزمون معنی‌دار بودن ضرایب رگرسیون
- ۶۹-۳-۳-۲-۸- آزمون معنی‌دار بودن کل رگرسیون
- ۶۹-۳-۴-۲-۸- آزمون برابری میانگین‌ها
- فصل چهارم: تجزیه و تحلیل یافته‌ها**
- ۷۱-۴-۱-۱-۴- بخش آمار توصیفی
- ۷۲-۴-۱-۱-۴- نتایج آمار توصیفی برای متغیر بهره‌وری
- ۷۴-۴-۱-۲-۴- نتایج آمار توصیفی برای متغیر شادی
- ۷۶-۴-۱-۳-۴- توزیع متغیر جنسیت
- ۷۶-۴-۱-۳-۴- جنسیت در نمونه
- ۷۶-۴-۱-۳-۴- میزان بهره‌وری و جنسیت
- ۷۷-۴-۱-۳-۴- میزان شادی و جنسیت
- ۷۷-۴-۱-۴-۴- وضعیت تأهل
- ۷۷-۴-۱-۴-۴- وضعیت تأهل در نمونه
- ۷۸-۴-۱-۴-۴- میزان بهره‌وری و وضعیت تأهل
- ۷۸-۴-۱-۴-۴- میزان شادی و وضعیت تأهل
- ۷۸-۴-۱-۵-۴- میزان تحصیلات
- ۷۸-۴-۱-۵-۴- میزان تحصیلات در نمونه

- ۷۹.....۴-۱-۵-۲- میزان بهره‌وری و تحصیلات.....
- ۸۰.....۴-۱-۵-۳- میزان شادی و تحصیلات.....
- ۸۱.....۴-۱-۶-۶- وضعیت سلامت جسمی.....
- ۸۱.....۴-۱-۶-۱- سلامت جسمی در نمونه.....
- ۸۲.....۴-۱-۶-۲- میزان بهره‌وری و سلامت جسمی.....
- ۸۳.....۴-۱-۶-۳- میزان شادی و سلامت جسمی.....
- ۸۴.....۴-۱-۷-۷- وضعیت سلامت روحی.....
- ۸۴.....۴-۱-۷-۱- وضعیت سلامت روحی در نمونه.....
- ۸۴.....۴-۱-۷-۲- میزان بهره‌وری و سلامت روحی.....
- ۸۵.....۴-۱-۷-۳- میزان شادی و سلامت روحی.....
- ۸۶.....۴-۱-۸-۸- وضعیت اشتغال.....
- ۸۶.....۴-۱-۸-۱- وضعیت اشتغال در نمونه.....
- ۸۷.....۴-۱-۸-۲- میزان بهره‌وری و وضعیت اشتغال.....
- ۸۸.....۴-۱-۸-۳- میزان شادی و وضعیت اشتغال.....
- ۸۸.....۴-۱-۹-۹- وضعیت مالکیت مسکن.....
- ۸۸.....۴-۱-۹-۱- وضعیت مالکیت مسکن در نمونه.....
- ۸۹.....۴-۱-۹-۲- میزان بهره‌وری و مالکیت مسکن.....
- ۸۹.....۴-۱-۹-۳- میزان شادی و مالکیت مسکن.....
- ۹۰.....۴-۱-۱۰-۱۰- اعتقاد قلبی به خدا.....
- ۹۰.....۴-۱-۱۰-۱- اعتقاد قلبی به خدا در نمونه.....
- ۹۰.....۴-۱-۱۰-۲- میزان بهره‌وری و ایمان قلبی به خدا.....
- ۹۱.....۴-۱-۱۰-۳- میزان شادی و ایمان قلبی به خدا.....
- ۹۱.....۴-۱-۱۱-۱۱- خلاصه نتایج میانگین متغیرهای کمی تحقیق.....
- ۹۳.....۴-۱-۱۲- خلاصه نتایج مربوط به سایر متغیرهای کیفی تحقیق.....
- ۹۵.....۴-۲-۲- بخش آمار استنباطی.....
- ۹۵.....۴-۲-۱- متغیرهای تحقیق.....
- ۹۵.....۴-۲-۱-۱- متغیرهای وابسته.....
- ۹۵.....۴-۲-۱-۲- متغیرهای مستقل.....
- ۹۶.....۴-۲-۲- همبستگی میان متغیرهای کمی تحقیق.....
- ۹۷.....۴-۲-۳- بررسی نرمال بودن توزیع متغیرهای بهره‌وری و شادی.....
- ۹۹.....۴-۲-۴- آزمون برابری میانگین بهره‌وری.....
- ۱۰۰.....۴-۲-۵- آزمون برابری میانگین شادی.....
- ۱۰۰.....۴-۲-۶- آزمون برابری میانگین شادی برای زنان و مردان.....
- ۱۰۱.....۴-۲-۷- آزمون برابری میانگین بهره‌وری برای زنان و مردان.....
- ۱۰۲.....۴-۲-۸- آزمون برابری میانگین شادی برای سطوح وضعیت تأهل.....
- ۱۰۲.....۴-۲-۹- آزمون برابری میانگین بهره‌وری برای سطوح وضعیت تأهل.....

۱۰۳.....	مدل تحقیق.....	۱۰-۲-۴
۱۰۳.....	مدل رگرسیون چندگانه برای متغیر شادی با روش ورود پسر و متغیرها.....	۱-۱۰-۲-۴
۱۰۷.....	مدل رگرسیون چندگانه برای متغیر بهره‌وری با روش ورود پسر و متغیرها.....	۲-۱۰-۲-۴
۱۱۱.....	بررسی فرض نرمال بودن مانده‌ها.....	۱۱-۲-۴
۱۱۱.....	بررسی فرض نرمال بودن مانده‌ها در رگرسیون شادی.....	۱-۱۱-۲-۴
۱۱۳.....	بررسی فرض نرمال بودن مانده‌ها در رگرسیون بهره‌وری.....	۲-۱۱-۲-۴
۱۱۵.....	بررسی فرض ثابت بودن واریانس مانده‌ها.....	۱۲-۲-۴
۱۱۵.....	بررسی فرض ثابت بودن واریانس مانده‌ها برای رگرسیون شادی.....	۱-۱۲-۲-۴
۱۱۶.....	بررسی فرض ثابت بودن واریانس مانده‌ها برای رگرسیون بهره‌وری.....	۲-۱۲-۲-۴
۱۱۸.....	فصل پنجم: بحث و نتیجه‌گیری.....	
۱۱۹.....	۱-۵- خلاصه تحقیق.....	
۱۲۰.....	۲-۵- نتایج و دستاوردهای حاصل از تحقیق.....	
۱۲۲.....	۳-۵- پیشنهادات سیاستی تحقیق.....	
۱۲۳.....	۴-۵- پیشنهادات برای تحقیقات آتی.....	
۱۲۴.....	منابع.....	
۱۲۹.....	پیوست.....	

فهرست جداول

صفحه	عنوان
۶۹	جدول (۱-۳): آنالیز واریانس برای معنی‌دار بودن رگرسیون در رگرسیون چند متغیره
۷۲	جدول (۱-۴): خلاصه نتایج مربوط به متغیر بهره‌وری در کل نمونه
۷۳	جدول (۲-۴): نتایج مربوط به میزان بهره‌وری در سطح واحدهای مورد مطالعه
۷۴	جدول (۳-۴): خلاصه نتایج مربوط به متغیر شادی در کل نمونه
۷۵	جدول (۴-۴): میزان شادی در سطح واحدهای صنعتی مورد مطالعه
۷۶	جدول (۵-۴): میزان بهره‌وری و جنسیت
۷۷	جدول (۶-۴): میزان شادی و جنسیت
۷۸	جدول (۷-۴): میزان بهره‌وری و وضعیت تأهل
۷۸	جدول (۸-۴): میزان شادی و وضعیت تأهل
۷۹	جدول (۹-۴): میزان بهره‌وری و تحصیلات
۸۰	جدول (۱۰-۴): میزان شادی و تحصیلات
۸۲	جدول (۱۱-۴): میزان بهره‌وری و سلامت جسمی
۸۳	جدول (۱۲-۴): میزان شادی و سلامت جسمی
۸۴	جدول (۱۳-۴): میزان بهره‌وری و سلامت روحی
۸۵	جدول (۱۴-۴): میزان شادی و سلامت روحی
۸۷	جدول (۱۵-۴): میزان بهره‌وری و وضعیت اشتغال
۸۸	جدول (۱۶-۴): میزان شادی و وضعیت اشتغال
۸۹	جدول (۱۷-۴): میزان بهره‌وری و مالکیت مسکن
۸۹	جدول (۱۸-۴): میزان شادی و مالکیت مسکن
۹۰	جدول (۱۹-۴): میزان بهره‌وری و ایمان قلبی به خدا
۹۱	جدول (۲۰-۴): میزان شادی در سطوح ایمان قلبی به خدا
۹۲	جدول (۲۱-۴): خلاصه نتایج برخی از متغیرهای تحقیق در سطح واحدهای مورد مطالعه
۹۳	جدول (۲۲-۴): خلاصه نتایج مربوط به سایر متغیرهای کیفی در نمونه
۹۶	جدول (۲۳-۴): تبدیل متغیر رضایت شغلی به سه متغیر دیگر
۹۶	جدول (۲۴-۴): همبستگی اسپیرمن میان متغیرهای کمی تحقیق
۹۹	جدول (۲۵-۴): خروجی نتایج آنالیز واریانس یک طرفه برای میانگین بهره‌وری
۱۰۰	جدول (۲۶-۴): خروجی نتایج آنالیز واریانس یک طرفه برای میانگین شادی
۱۰۰	جدول (۲۷-۴): نتایج آمار توصیفی برای متغیر شادی در سطوح جنسیت
۱۰۱	جدول (۲۸-۴): آزمون t برای برابری میانگین شادی در گروه مردان و زنان
۱۰۱	جدول (۲۹-۴): نتایج آمار توصیفی برای متغیر بهره‌وری در سطوح جنسیت
۱۰۱	جدول (۳۰-۴): آزمون t برای برابری میانگین بهره‌وری در گروه مردان و زنان
۱۰۲	جدول (۳۱-۴): نتایج آمار توصیفی برای متغیر شادی در سطوح وضعیت تأهل
۱۰۲	جدول (۳۲-۴): آزمون t برای برابری میانگین شادی در گروه افراد مجرد و متأهل
۱۰۳	جدول (۳۳-۴): نتایج آمار توصیفی برای متغیر بهره‌وری در سطوح وضعیت تأهل

- جدول (۴-۳۴): آزمون t برای برابری میانگین بهره‌وری در گروه افراد مجرد و متأهل ۱۰۳
- جدول (۴-۳۵): نتایج رگرسیون شادی برای متغیرهای معنی‌دار با روش پسر (α = ۰/۱) ۱۰۴
- جدول (۴-۳۶): نتایج رگرسیون شادی برای متغیرهای معنی‌دار با روش پسر (α = ۰/۰۵) ۱۰۷
- جدول (۴-۳۷): نتایج رگرسیون بهره‌وری برای متغیرهای معنی‌دار با روش پسر (α = ۰/۱) ۱۰۸
- جدول (۴-۳۸): نتایج رگرسیون بهره‌وری برای متغیرهای معنی‌دار با روش پسر (α = ۰/۰۵) ۱۱۱
- جدول (۴-۳۹): خروجی آزمون کولموگروف-اسمیرنف برای بررسی نرمال بودن مانده‌های رگرسیون شادی ۱۱۲
- جدول (۴-۴۰): خروجی آزمون کولموگروف-اسمیرنف برای بررسی نرمال بودن مانده‌های رگرسیون بهره‌وری ۱۱۴

فهرست نمودارها

صفحه	عنوان
۷۶	نمودار(۴-۱): توزیع جنسیت در نمونه
۷۷	نمودار(۴-۲): وضعیت تأهل در نمونه مورد مطالعه
۷۹	نمودار(۴-۳): میزان تحصیلات در نمونه مورد مطالعه
۸۰	نمودار(۴-۴): میانگین میزان بهره‌وری و تحصیلات
۸۱	نمودار(۴-۵): میانگین میزان شادی و تحصیلات
۸۱	نمودار(۴-۶): سلامت جسمی در نمونه مورد مطالعه
۸۲	نمودار(۴-۷): میانگین بهره‌وری و سلامت جسمی
۸۳	نمودار(۴-۸): میانگین شادی و سلامت جسمی
۸۴	نمودار(۴-۹): سلامت روحی در نمونه مورد مطالعه
۸۵	نمودار(۴-۱۰): میانگین بهره‌وری و سلامت روحی
۸۶	نمودار(۴-۱۱): میانگین شادی و سلامت روحی
۸۶	نمودار(۴-۱۲): وضعیت اشتغال در نمونه مورد مطالعه
۸۷	نمودار(۴-۱۳): میانگین بهره‌وری و وضعیت اشتغال
۸۸	نمودار(۴-۱۴): میانگین شادی و وضعیت اشتغال
۸۹	نمودار(۴-۱۵): وضعیت مالکیت مسکن در نمونه مورد مطالعه
۹۰	نمودار(۴-۱۶): وضعیت ایمان به خدا در نمونه
۹۷	نمودار(۴-۱۷): هیستوگرام متغیر بهره‌وری در نمونه مورد مطالعه
۹۸	نمودار(۴-۱۸): بررسی نرمال بودن متغیر بهره‌وری از طریق آماره جارک-برا
۹۸	نمودار(۴-۱۹): هیستوگرام متغیر شادی در نمونه مورد مطالعه
۹۹	نمودار(۴-۲۰): بررسی نرمال بودن متغیر شادی از طریق آماره جارک-برا
۱۱۲	نمودار(۴-۲۱): هیستوگرام مانده‌های رگرسیون شادی
۱۱۳	نمودار(۴-۲۲): نمودار P-P مانده‌های رگرسیون شادی
۱۱۴	نمودار(۴-۲۳): هیستوگرام مانده‌های رگرسیون بهره‌وری
۱۱۵	نمودار(۴-۲۴): نمودار P-P مانده‌های رگرسیون بهره‌وری
۱۱۶	شکل (۴-۲۵): نمودار پراکنش مانده‌های رگرسیون شادی
۱۱۶	شکل(۴-۲۶): نمودار پراکنش مانده‌های رگرسیون بهره‌وری

فصل اول

کلیات تحقیق

امروزه آدمی در چنبره ارتباطات مدرن می‌کوشد تا بیش‌ترین بهره را از زندگی ببرد. در جهانی که فقر، گرسنگی و جنگ بیداد می‌کند، انسان‌ها همواره به دنبال آرامش و داشتن لحظه‌های شاد در تکاپو هستند. شادمانی احساس رضایت مندی از زندگی و توانایی لذت بردن از تجربیات شخصی است و دارای اجزاء عاطفی، هیجانی، اقتصادی، اجتماعی و شناختی می‌باشد.

از سال ۱۹۶۰ پژوهش‌های مربوط به شادمانی افزایش یافت و سازمان‌های مختلفی به بررسی شادمانی پرداختند (آرگایل^۱، ۲۰۰۱). در این پژوهش‌ها ۳ جهت‌گیری اساسی را می‌توان مشخص کرد. در برخی از آنها سنجش میزان شادمانی و تهیه ابزارهایی برای سنجش شادمانی هدف اصلی بوده است. در برخی پژوهش‌ها که بیشتر مورد توجه بوده، بررسی عوامل مؤثر بر شادمانی مد نظر قرار گرفته است و در گروهی شیوه‌ها و راه‌های افزایش شادی ارزیابی شده‌اند (کشاورز، وفائیان، ۱۳۸۶).

شادی دقیقاً به معنای مطلوبیت نیست اما می‌تواند انعکاس دهنده خوبی از میزان خشنودی افراد از زندگی باشد و می‌توان آنرا به عنوان تقریب مناسبی از مطلوبیت در نظر گرفت (شوتزر^۲ و فری^۳، ۲۰۰۲). شادی به معنای معیاری از ارزیابی افراد نسبت به کیفیت کل زندگی‌شان می‌باشد (وین هوون^۴، ۱۹۹۷). دکتر مایلک آیزنک^۵ شادی را اینگونه تعریف می‌کند: "شادی آرامش خاطر و رضایت باطن است که همه آرزوی آن را دارند" (محمودآبادی، ۱۳۸۸، ص ۳۷). شادی مجموعه‌ای از صفات مختلف مانند مثبت اندیشی، مهربانی، بخشش، پذیرش خود و دیگران و شاکر بودن است (شیدایی، ۱۳۹۰).

در جامعه غم‌زده، انرژی افراد صرف برطرف کردن اندوه و ناراحتی شده و دیگر فرصتی برای تولید و توسعه باقی نمی‌ماند. شواهد علمی حاکی از آن است که شادی به داشتن ذهن پویا، استعداد شکوفا، طول عمر، کارکرد بهتر، تولید و بهره‌وری بیشتر، اشتغال بیشتر و اقتصاد سالم‌تر منجر خواهد شد. چهارمین پادشاه کشور کوهستانی بوتان ۴۰ سال پیش (۱۹۷۲ میلادی) اشاره کرده است که جهت اندازه‌گیری رفاه مردم، بجای در نظر گرفتن سطح تولید ناخالص ملی باید شادی ناخالص ملی^۶ را اندازه گرفت (ساجز^۷، ۲۰۱۱).

^۱ Argyle

^۲ Stutzer

^۳ Frey

^۴ Veenhoven

^۵ Eysenk

^۶ Gross National Happiness

^۷ Sachs

۱-۲- شرح تحقیق

۱-۲-۱- شرح و بیان مسئله

شادی ضرورتی است که به زندگی معنا می‌دهد. شادی عاملی است برای نشاط روحی و سلامتی و افزایش توانایی. شادی برای یک انسان سالم یک قاعده است. در پرتو شادی است که انسان می‌تواند خود را بسازد و خود را برای آینده کاری در محیط زندگی و اجتماع آماده کند (زارعی متین و همکاران، ۱۳۸۸).

تحقیقات نشان می‌دهند در ایجاد و یا زوال نشاط و شادی دو دسته از عوامل مؤثر هستند: دسته اول عوامل بیرونی می‌باشد که شامل شرایط شغلی، سطح درآمد و نحوه اوقات فراغت، شرایط خانوادگی و موقعیت جغرافیایی است. دسته دوم عوامل درونی است که شامل سلامت جسمی، سلامت روحی و روانی و معنویات می‌باشد.

بر اساس نتایج پژوهش‌های انجام شده در زمینه‌ی خوشبختی و نشاط، از نظر ۵۰ درصد مردم احساس شادکامی و نشاط مهم‌ترین مسئله‌ی زندگی به شمار می‌رود. از سال ۲۰۰۰ به بعد در نگاه سازمان ملل برای تعیین سطح توسعه یافتگی کشورها متغیرهای نشاط، امید به آینده، خشنودی و رضایت‌مندی افراد جامعه نیز به عنوان یک متغیر کلیدی وارد محاسبات شده است. به این صورت که اگر مردم یک جامعه احساس نشاط، خشنودی و رضایت‌مندی نکنند نمی‌توان آن جامعه را توسعه یافته قلمداد کرد که این نشان دهنده‌ی اهمیت شادی و نشاط می‌باشد (صفری شالی، ۱۳۸۷). امروزه با توجه به اینکه افراد بیش‌ترین وقت خود را در سازمان‌ها سپری می‌کنند، اگر محیط کاری با نشاطی داشته باشند می‌توانند از مزایای ناشی از آن بهره‌مند شوند.

منشأ و پیدایش معیار رضایت‌مندی و شادی به دو روش متفاوت نگرش به شادی برمی‌گردد:

در یک طرف، مطالعات روانشناسی قرار دارد که اظهار می‌کنند هر فردی دارای یک نقطه ثابت بازگشتی شادی است یعنی که سطح معین و ثابتی از شادی والدین به ارث می‌رسد و شادی موروثی می‌باشد. و این بوسیله ژنتیک و عوامل ژنتیکی و شخصیت تعیین می‌شود (مونتیئر^۱، ۲۰۰۴). یعنی مردم در طول زمان تا حدودی تمایل به داشتن سطح ثابتی از شادی دارند. در این دیدگاه سیاست‌های عمومی به بهبود رفاه اجتماعی کمک می‌کنند و شرایط اقتصادی هیچ تأثیری در شادی افراد ندارد (هایو^۲، ۲۰۰۴).

در طرف مقابل، تئوری‌های اقتصادی قرار دارند، که در اوضاع، زندگی و رفاه اجتماعی اهمیت ویژه‌ای دارند. در این دیدگاه درآمد و وضعیت اشتغال فرد، رفاه او را افزایش خواهد داد. بر طبق دیدگاه استرلین^۳ وقایع تعیین‌کننده در زندگی افراد از قبیل ازدواج یا بیماری‌های خاص و غیره می‌توانند بر شادی افراد در بلند مدت تأثیر بگذارند و بطور اخص پول نمی‌تواند مردم را شادتر کند.

^۱ Montier

^۲ Hayo

^۳ Easterlin