

۱۲۹۲

دانشگاه تهران

دانشکده بهداشت

پایان نامه :

برای دریافت درجه فوق لیسانس علوم بهداشتی (M.S.P.H)

در رشته اداره امور بیمارستانها

موضوع :

بررسی جریان گردش بیمار در بیمارستان و تجزیه و تحلیل

عوامل موثر در طول مدت اقامت بیمار .

براهنمایی :

استاد محترم جناب آقای دکتر خسرو مجیدی

نگارش : شهلا فقیهی

سال تحصیلی ۱۳۵۱-۱۳۵۲



۱۲۹۲

الف

فهرست مندرجات

شماره صفحه	شرح
۱	عنوان کلی تـ
۲-۵	قدمهای بررسی و تحقیق و نمودار مربوطه
۶-۱۵	طبقه بندی پها وجد اول و نمودارهای بیمارستانی
۱۶-۲۳	طبقه بندی ملاکهای تحقیق و نمودارهای مربوطه
۲۳-۲۵	تشریح روشهای جمع آوری اطلاعات
۲۶-۳۰	عواملی که در کندی جریان تحقیق موثر است
	نکات اساسی که ^{در} مطلوب تر ساختن کیفیت ارائه خدمات درمانی
۳۱-۳۴	موثـراست .
۳۵	جدول آمار تعداد افراد مورد مصاحبه
۳۶-۳۹	نحوه برقراری روابط انسانی
۴۰-۴۴	عدم وجود سیستم صحیح پذیرش در بیدایش مشکلات اساسی و نمودار مربوطه
۴۵-۵۱	علل وقوع نارضایتی مراجعین
۵۲-۵۷	آشنائی با مراکز مورد تحقیق و مشکلات آنها
۵۸-۶۱	بررسی گردش کار بیمار در درمانگاه ها وجدول مربوطه

بقیه فهرست مطالب

شماره صفحه -----	شرح -----
۶۱	جدول مدت توقف بیماران تمام مراحل پذیرش
۶۲ - ۶۶	مشکلات بیماران سرپائی و راه حل های پیشنهادی
۶۷ - ۶۸	پی گیری بیماران در مانگاه تابخش
۶۹ - ۷۳	نقش مددکار و نوع بیماران بستری و مساله تیم ورگ
۷۴ - ۷۸	مشکلات اساسی و مشکلاتی که بیماران بوجود میاورند
۷۹ - ۸۴	موارد استثنائی موثر در تغییر مدت توقف
۸۴ - ۸۵	مشکلاتی که همراهان بیمار و خود آنها بوجود میاورند
۸۶ - ۸۷	مقررات احتمالی کاهش دهنده مشکلات
۸۸ - ۹۱	اشکالات در روئی بیمارستان و بیماران
۹۲ - ۹۶	اشکالات آزمایشگاه و مشکلات آزمایشی بیماران
۹۷ - ۱۰۰	مشکلات رادیولوژی و اشکالات بیماران در این مورد
۱۰۱ - ۱۰۲	مشکلات مددکاری
۱۰۳ - ۱۰۵	همکاری پزشکی و بخش با سرویسهای آزمایشگاه رادیولوژی
۱۰۶ - ۱۰۹	اشکالات تغذیه ای بیماران و نحوه استریلیزاسیون وسائل

بقیه فهرست مطالب

شماره صفحه

ش-----رح

۱۱۰-۱۱۷

بررسی مشکلات جزئی و ذکر آخرین نمونه های اشکالات

۱۱۸

جدول درصد اشتباهات در فعالیتهای انجام شده

۱۱۹-۱۲۰

بررسی نتیجه تحقیق .

۱۲۱-۱۳۰

ارائه پیشنهادات .

۱۳۰-۱۳۲

خلاصه پایان نامه (فارسی)

SUMMARY

خلاصه پایان نامه (انگلیسی)

* * *

عنوان کلی تز :

بررسی گردش بیمار در بیمارستان و تجزیه و تحلیل عوامل موثر در طول مدت

اقامت او .

قدمهای بررسی و تحقیق در این پایان نامه :

- ۱ - پیش‌گفتاری درباره موضوع مورد تحقیق .
 - ۲ - بیان منظور و هدف از انتخاب پایان نامه
 - ۳ - توصیف طرح تحقیق .
 - ۴ - طبقه‌بندی نمودن ملاکهای تحقیق .
 - ۵ - بررسی روشهای جمع‌آوری اطلاعات و تشریح آن .
 - ۶ - آشنائی بیشتر با مراکز مورد تحقیق .
 - ۷ - انتخاب چند نوع بیمارستان و تهیه جداول و نمودارها و طبقه‌بندی
- های مربوط به آن .
- ۸ - تماس و برقراری ارتباط با سرپرستان قسمتها .
 - ۹ - تعبیر و تفسیر نتایج حاصله و ذکر پیشنهاد های لازم .
 - ۱۰ - ارائه نتایج تحقیق انجام شده

اکنون لازم است بطور مختصر درباره این موارد توضیحات کوتاهی داده شود تا

آشنائی بیشتر با جریان تحقیق حاصل شود .

پیش‌گفتاری در مورد پایان نامه :

خیلی خوشحال هستم که توانستم بعنوان پایان نامه دوره مدیریت بیمارستان سوزده ای که مورد علاقه ام بود با همکاری صمیمانه استاد ارجمند جناب آقای دکتر مجیدی که همواره در راه ارشاد بمن کمک و راهنمایی فرموده اند انتخاب کرده و بررسی و مطالعه دقیقی از عنوان فوق الذکر بعمل آورم .

امید دارم بتوانم با تهیه این رساله گامی مثبت در جهت بالا بردن مدیریت صحیح در سطح بیمارستان های مملکت برداشته شود و مشکلاتی که مراجعین مراکز درمانی با آن درگیری دارند از بین برود همانطور که هدف شخص اول مملکت نیز چنین میباشد .

بیان منظوره هدف از انتخاب پایان نامه :

واضح است که مساله سالم سازی يك اجتماع بستگی به پیشرفت بهداشت آن اجتماع دارد ، لکن اجتماعی که بهداشت و درمان در سطح پائین قرار داشته باشد افراد آن جامعه نمیتوانند در سازندگی اجتماع خود سهیم باشند ، همانطور که امروزه در کشورهای عقب مانده نیز چنین است .

از طرفی با پیشرفت صنعت تکنولوژی با کشفیات تازه در علم پزشکی و شمعب آن

نیز مرتب اختراعات جدید و فراورده های دارویی جدید با اثرات قاطع مشاهده
 میگردد ، و موضوعی که انگیزه وایده ، من قرارگرفت این بود که کلیه افراد يك اجتماع
 بتوانند تا حدودی از این پیشرفت ها استفاده نمایند . مسلماً در هر اجتماع
 مشکلاتی در این راه وجود دارد که خاص آن جامعه میباشد .

بیان هدف :

هدف از انتخاب عنوان رساله فوق این بود که ضمن کارآموزی هائیکه در -
 بیمارستان ها از طرف دانشکده انجام دادیم و در نتیجه تماسی که با مراجعین این
 مراکز برقرار ساختیم و همچنین با مشکلاتی که این مراجعین درید و ورود به بیمارستان
 تا مرحله بستری شدن با آن مواجه می گردیدند آشنا شدیم و مرابر آن داشت تا بررسی
 کامل و جامع در این مورد بعمل آوریم و راه حل هائی را که بنظر می رسید کماکی در
 تسریع گردش کار در این مراکز بنمایید پیشنهاد کنیم تا بدین طریق قدمی کوچک در راه
 کمک به رفع مشکلات هموطنان خود کرده باشیم .

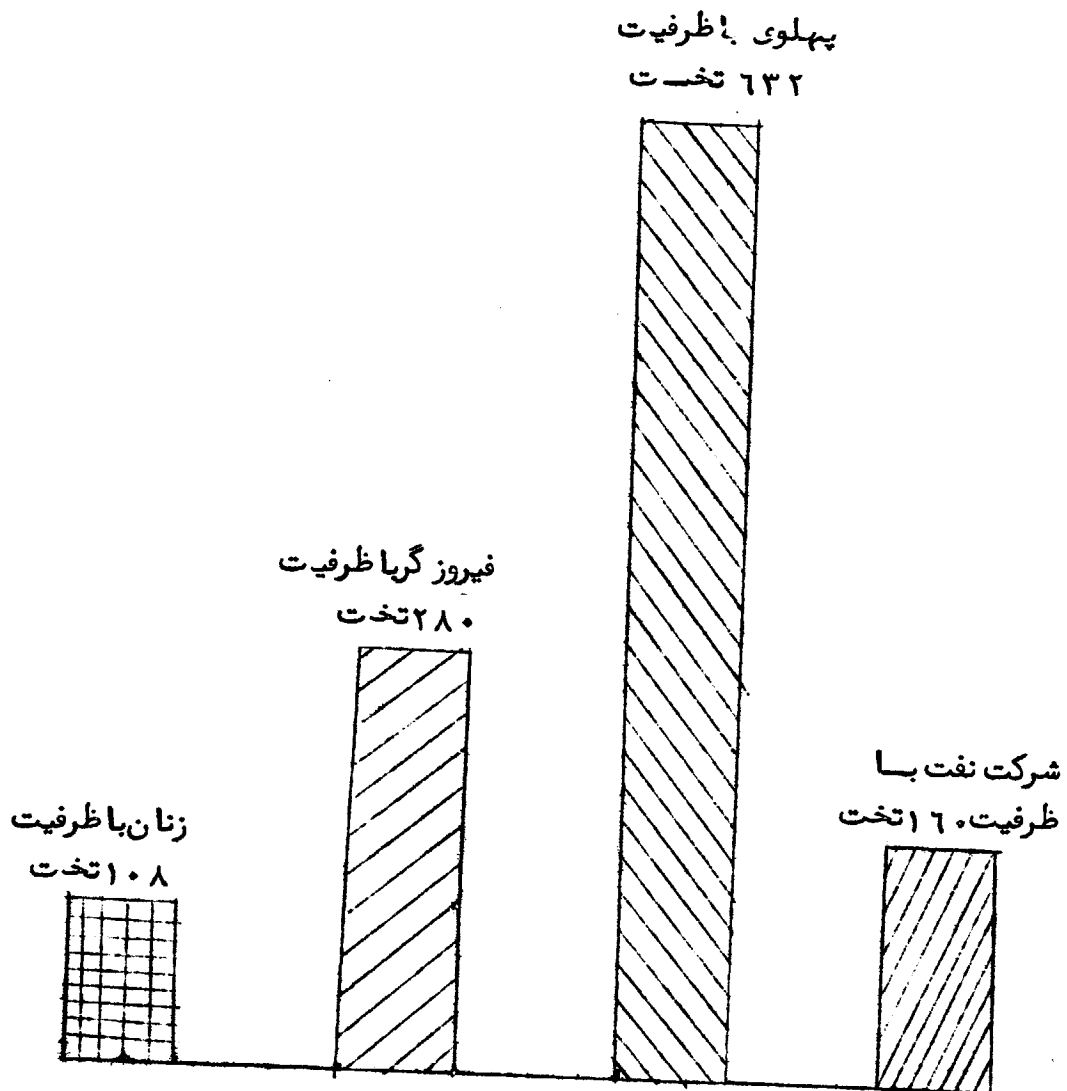
توصیف طرح تحقیق :

از طریق انتخاب چند نمونه بیمارستان بعمل آمد که هر يك علاوه بر اینک -
 يك سری مشکلات خاص خود را دارند اکثرآ از نقطه نظر بیماران و مراجعین خود

نیز مشکلاتی مشابه دارند و این نمونه ها که نماینده گروه بی شماری از سایر بیمارستان های کشور میباشند شامل گروه بیمارستان های زیر میباشند که تحقیق در آنها بعمل

آمد :

- ۱ - بیمارستان دولتی و آموزشی .
- ۲ - بیمارستان نیمه دولتی .
- ۳ - بیمارستان ملی .
- ۴ - بیمارستان آموزشی و تخصصی .



نمودار شماره ۱

مقیاس : ۱ تخت = $\frac{1}{50}$ سانتیمتر

نمودارهای ستونی ونظری طبقه بندی بیمارستانها از نظر تعداد کل تختها و حجم مراجعین آن ومیزان فعالیت آنها براساس ظرفیت کلی بیمارستان .

تشریح موقعیت های بیمارستان های مورد بررسی از نظر نمودار سازمانی ،

ظرفیت بیمارستان و تعداد بخش های موجود

۱- بیمارستان فیروزگر :

تعداد تخت	نام بخشها	تعداد بخشها
۳۰	داخلی مردان	۱
۲۵	داخلی زنان	۲
۴۵	جراحی مردان	۳
۴۵	جراحی زنان	۴
۳۵	جراحی سه	۵
۲۵	زایشگاه	۶
۳۰	کودکان	۷
۱۰	اورژانس	۸
مجموع تختها ۲۸۰	۸	تعداد کلی بخشها

جدول شماره ۱

۲ - بیمارستان شرکت ملی نفت :

ظرفیت کلی بیمارستان از نظر تعداد تخت	نام بخش	تعداد بخش
۱۶۰	طبی مردان	۱
	طبی زنان	۲
	جراحی مردان	۳
	جراحی زنان	۴
	کودکان	۵
	بخش زنان	۶
	بخش جراحی (اطاق عمل)	۷
	۷	تعداد کلی بخشها

جدول شماره ۲

ظرفیت کلی بیمارستان :

مجموعه تختهای موجود در این بیمارستان شامل ۱۶۰ تخت میباشد .

رئیس کل امور بهداشتی و بهداشت

رئیس اداره کل بهداشتی و بهداشت تهران

پزشکان متخصص و مشاور

کارمند دفتر بهداشتی

پزشک متخصص گوش و حلق و بینی
" " بیمارهای روانی
" معاینات ویژه
" معاینات ویژه جراحی

رئیس بیمارستان

رئیس درمانگاه تهران

سرپرستار

معاون

پزشک بهداشت

بازرس بهداشت

بازرس بهداشت ۲

فیزیوتراپیست

تکنسین فیزیوتراپی

کمک تکنسین فیزیوتراپی

رئیس امور اداری

رئیس سرویس دارو

دکتر داروساز (۲)

کمک داروساز

نسخه پیچ ارشد ۶

سرپرستار مسئول بخش

پرستار ارشد ۲۲

پرستار ۲۷

بیمار ارشد ۱۵

بیمار ۵۱

رئیس سرویس رادیولوژی

رادیولوژیست

رادیوگرافر

تکنسین ارشد رادیوگرافی

تکنسین رادیوگرافی ۲

رئیس سرویس دندانپزشکی

جراح دهان

دندانپزشک ارشد

دندانپزشک

تکنسین بهداشت دهان

و دندان ۲

مسئول آزمایشگاه دندان

پزشکی

تکنسین دندانپزشکی

نمودار شماره ۳

۳ - بیمارستان پهلوی :

چارت سا زمانی متاسفانه در اختیار نویسنده رساله قرار نگرفت .

تعداد بخش	نام بخش	تعداد تخت
۱	جراحی اعصاب	۲۴
۲	جراحی ۱	۲۵
۳	جراحی ۲	۲۵
۴	جراحی ۳	۲۵
۵	جراحی ۴	۲۴
۶	جراحی ۵	۲۴
۷	جراحی زنان	۲۵
۸	جراحی ارتوپدی	۱۰
۹	جراحی قفسه صدی	۲۳
۱۰	جراحی میزراه	۲۴
۱۱	طبی ۱	۲۵
۱۲	طبی ۲	۳۰
۱۳	طبی ۳	۲۵

بقیه جدول شماره ۳

تعداد بخش	نام بخش	تعداد تخت
۱۴	طبی ۴	۲۸
۱۵	طبی ۵	۳۰
۱۶	طبی ۶	۳۲
۱۷	طبی کودکان ۱	۳۴
۱۸	طبی کودکان ۲	۳۶
۱۹	طبی قلب	۳۸
۲۰	مراقبت‌های فشرده	۴۰
۲۱	خون	۴۲
۲۲	عفونی مردان	۴۴
۲۳	عفونی زنان	۴۶
۲۴	عفونی اطفال	۴۸
۲۵	اورژانس	۵۰
تعداد کلی بخش	۲۵	تعداد کلی تخت ۶۳۲

جدول شماره ۳