



دانشگاه شهید چمران اهواز

دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی
گروه آموزشی کتابداری و اطلاع‌رسانی

رساله دکتری

عنوان:

تحلیل مبانی و جایگاه معرفت‌شناختی مفاهیم، اندیشه‌ها و نظریه‌های
حوزه علم‌سنجی در عصر حاضر

پژوهشگر:

غلام‌رضا حیدری

استاد راهنما:

دکتر فریده عصاره

استادان مشاور:

دکتر عباس حُرّی دکتر محمد جعفر پاکسرشت

اسفند ماه ۱۳۸۸

تقدیم به:

مادرم،

مرحوم پدرم، و

او که بدون آن که درس اخلاق خوانده باشد، نمونه اخلاق نیکوست، و به پاس
بردباری و شکنیاییاش،

همسر مهربانم که در تمام مراحل پژوهش و نگارش این پایاننامه همواره از
کمک، یاری و حمایتهای معنویاش برخوردار بوده‌ام.

همچنین این رساله را به فرزندان دلبندم **زهرا و قارا** تقدیم می‌کنم.

و

تقدیم به:

استادان بزرگوار گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه شهید
چمران، که بالاخره زحمات آنان به ثمر نشست و نخستین دانشجوی
دکترای خود را فارغالتحصیل نمودند.

تشکر و قدردانی

از دست و زبان که برآید که از عهدۀ شکرش به درآید

اکنون که به یاری خداوند مهربان این رساله به نتیجه رسیده است، خدای مهربان را بسیار شاکر و سپاس - گزارم که توفيق انجام این پژوهش را به بنده عطا فرمودند و با توجه به مضمون حدیث شریف «من لم یشکر المخلوق لم یشکر الحالق»، مراتب تشکر و قدردانی خود را نسبت به تمام عزیزانی که در انجام این پژوهش اینجانب را راهنمایی و مساعدت فرمودند، ابراز میدارم.

در ابتدا از حمایتها و راهنماییهای ارزشمند استاد توانا، پرتلاش و بزرگوارم سرکار خانم دکتر فریده عصاره، در کلیه مراحل این پژوهش، تشکر و قدردانی مینمایم.

از استاد مسلم کتابداری و علم اطلاعات، جناب آقای دکتر عباس حُرّی و استاد صاحبنظر و بزرگوار جناب آقای دکتر محمد جعفر پاکسرشت که مشاور این رساله بودند و شاگرد کوچک خود را مورد ارشاد و راهنمایی قرار دادند، بینهايت سپاسگزارم.

از اساتید بزرگوار گروه کتابداری و اطلاعاتی جناب آقای دکتر مرتضی کوکی، جناب آقای دکتر عبدالحسین فرجپهلو، جناب آقای دکتر زاهد بیگدلی و جناب آقای دکتر عبدالحمید معروفزاده، که محیط مناسبی فراهم نمودند تا این پژوهشگر، هم با آرامش خاطر کار خود را به انجام برساند و هم از راهنمایی و مشورت آنان برخوردار باشد، قدردانی مینمایم. از دوست عزیزم جناب آقای محمد حسن عظیمی هم به خاطر همراهیهای بیدریغش در گروه سپاسگزارم.

از همکلاسیهای عزیزم جناب آقای محسن حاجیزینالعادینی و خانمها فیروزه زارع فراشبندی و لیلا مکتبیفرد به خاطر زحماتی که در مدت تحصیل برای آنها داشتم، سپاسگزارم.

از جناب آقای دکتر جعفر مهراد، جناب آقای دکتر محمد حسین دیانی و جناب آقای دکتر علیرضا نوروزی هم به خاطر قبول زحمت داوری و طی مسافت طولانی قدردانی و تشکر میکنم. در پایان سپاس فراوان خود را از همسر مهربان و صبورم، به خاطر زحماتی که در این مدت برای او داشتم و همچنین به خاطر تایپ این رساله، ابراز میدارم.

«چکیده پایان نامه»

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">نام خانوادگی: حیدری</td><td style="width: 50%;">نام: غلامرضا</td></tr> <tr> <td colspan="2">عنوان پایاننامه: تحلیل مبانی و جایگاه معرفت‌شناسی مفاهیم، اندیشه‌ها و نظریه‌های حوزه علم‌سنجی در عصر حاضر</td></tr> <tr> <td colspan="2">استاد راهنما: دکتر فریده عصاره</td></tr> <tr> <td style="text-align: right; padding-right: 10px;">درجه تحصیلی: دکتری</td><td style="padding-left: 10px;">گرایش: اطلاع‌رسانی</td></tr> <tr> <td style="text-align: right; padding-right: 10px;">محل تحصیل (دانشگاه): دانشگاه شهید چمران</td><td style="padding-left: 10px;">رشته: کتابداری و اطلاع‌رسانی</td></tr> <tr> <td style="text-align: right; padding-right: 10px;">تاریخ فارغ التحصیلی: ۱۳۸۷/۱۲/۱۲</td><td style="padding-left: 10px;">تعداد صفحه: ۳۰۰ صفحه</td></tr> </table>	نام خانوادگی: حیدری	نام: غلامرضا	عنوان پایاننامه: تحلیل مبانی و جایگاه معرفت‌شناسی مفاهیم، اندیشه‌ها و نظریه‌های حوزه علم‌سنجی در عصر حاضر		استاد راهنما: دکتر فریده عصاره		درجه تحصیلی: دکتری	گرایش: اطلاع‌رسانی	محل تحصیل (دانشگاه): دانشگاه شهید چمران	رشته: کتابداری و اطلاع‌رسانی	تاریخ فارغ التحصیلی: ۱۳۸۷/۱۲/۱۲	تعداد صفحه: ۳۰۰ صفحه	<p>کلیدواژه‌ها: علم‌سنجی، معرفت‌شناسی، مبانی، جایگاه، مفاهیم، اندیشه‌ها، نظریه‌ها.</p> <p>چکیده</p> <p>علم‌سنجی یکی از مقوله‌های پژوهشی نسبتاً نوظهور است که امروزه در تمام حوزه‌های علمی و در سطوح ملی و بین‌المللی مورد توجه قرار گرفته و از رایج‌ترین روش‌های ارزیابی فعالیت‌های علمی است. ایده علم‌سنجی در طول زمان شکل گرفته و توسعه یافته است. این اندیشه دستاوردهای زیادی برای افراد، گروه‌ها، سازمانها، دولتها و به طور کلی در سطح جهان داشته است. در تقابل با این دستاوردها، استفاده از روش‌ها، شاخصها و فنون علم‌سنجی در ارزیابی فعالیت‌های علمی، امروزه با سؤالات و انتقادهای زیادی روبرو شده، به طوری که باعث تردید در مبانی و چارچوب نظری آن گردیده است. از این رو بازنگری و بازسازی نظری و معرفت‌شناسی علم‌سنجی ضروری به نظر می‌رسد. این در حالی است که بررسی پیشینه‌ها بیانگر آن است که علم‌سنجی تاکنون با رویکرد معرفت شناختی مورد مطالعه قرار نگرفته است. مسئله این جاست که نوع معرفت در علم‌سنجی با رویکردهای گذشته معرفت‌شناسی که تا حدودی سنتی و تک‌بعدی است، پیوند دارد، در حالی که جامعیت بخشیدن به ارزیابی‌های علم‌سنجی در عصر حاضر، مستلزم استفاده از تمام رویکردها و به خصوص رویکردهای نوین معرفت‌شناسی است. این پژوهش با هدف تحلیل تاریخی و معرفت‌شناسی مبانی و خاستگاه‌های مفاهیم، اندیشه‌ها و نظریه‌های حوزه علم‌سنجی و تبیین جایگاه آن در میان دیگر حوزه‌های دانش در عصر حاضر صورت گرفته است. نتایج پژوهش حاضر نشان داد که رابطه تنگاتنگی بین معرفت‌شناسی و علم‌سنجی وجود دارد. علم‌سنجی در واقع برگرفته از رویکردهای پوزیتیویستی و عملگرایانه در معرفت‌شناسی و به خصوص مفهوم «علم علم» و توصیفهای برنال، نالیموف و پرایس از این مفهوم، جامعه‌شناسی کمی مرتون و فعالیت‌های عملگرایانه گارفیلد، راه را برای مدیریت و سنجش علم باز کرد. تلاش‌های این دانشمندان در آن دوران با دغدغهٔ کترل، استفاده و به طور کلی مدیریت اطلاعات علمی و دانش مدون و مضبوط همراه بوده است. بررسی عناصر تأثیرگذار در روند پیدایش و گسترش علم‌سنجی هم این موضوع را تأیید می‌کند. از این رو علم‌سنجی از یک طرف با مطالعات علم که در زمان ظهور علم‌سنجی بیشتر رویکرد کمی و جامعه‌شناسی داشته و از طرف دیگر با نظریه‌های اطلاعات و ارتباطات که آن هم همان مطالعات علم در قالب فرایندها و محمله‌های اطلاعاتی است، مرتبط است. این دو در واقع یکی هستند، به این دلیل مبنای نظری علم‌سنجی را با نظریه‌های اطلاعات نیز می‌توان تحلیل، تبیین و بازسازی کرد. پیرو این دو بعد، علم سنجی با دو نوع محدودیت یعنی کمی بودن و کتابشناختی بودن همراه است که در عین حال وجود مشخصه‌آن نیز به حساب می‌آیند. به منظور رهایی از این محدودیتها، پاسخگویی به سؤالات بنیادین و بازسازی نظری علم‌سنجی، باید به معرفت‌شناسی و به خصوص روایت تازه آن در عصر حاضر یعنی مطالعات علم رجوع کرد. زیرا هر چند رویکرد عمدۀ این گونه مطالعات کمی است، اما نباید کمی صرف باقی بماند، بلکه علم‌سنجی باید مبنی بر اصول متنوع و بنیادین معرفت‌شناسی صورت بگیرد. از این رو علم‌سنجی باید در پیوند با مطالعات علم بازنگری و بازسازی شود و هرگونه نظریه‌پردازی درباره علم‌سنجی مستلزم توجه به آن در این چارچوب است. علم سنجی چنانچه بخواهد به عنوان یک حوزهٔ تخصصی باقی بماند، باید در تبیینهای مطالعات علم نقش‌آفرینی کند. چنین مشارکتی تنها در صورتی میسر می‌شود که این حوزه به خودآگاهی برسد و از ریشه‌های روش‌شناسی خود در مطالعات علم استفاده کند. پژوهش حاضر در این راستا راهکارهایی برای غلبه بر موانع معرفت‌شناسی علم‌سنجی و الگویی برای چگونگی ارتباط کارآمد این حوزه با دیگر حوزه‌های دانش ارائه نموده است.</p>
نام خانوادگی: حیدری	نام: غلامرضا												
عنوان پایاننامه: تحلیل مبانی و جایگاه معرفت‌شناسی مفاهیم، اندیشه‌ها و نظریه‌های حوزه علم‌سنجی در عصر حاضر													
استاد راهنما: دکتر فریده عصاره													
درجه تحصیلی: دکتری	گرایش: اطلاع‌رسانی												
محل تحصیل (دانشگاه): دانشگاه شهید چمران	رشته: کتابداری و اطلاع‌رسانی												
تاریخ فارغ التحصیلی: ۱۳۸۷/۱۲/۱۲	تعداد صفحه: ۳۰۰ صفحه												

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
چکیده	
فصل اول: کلیات پژوهش	۱۳-۱
مقدمه	۲
بیان مسئله	۳
ضرورت و اهمیت پژوهش	۵
اهداف پژوهش	۱۰
سؤالات پژوهش	۱۱
ساختار کلی رساله	۱۲
فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه پژوهش	۸۵-۱۴
مقدمه	۱۵
علم‌سنگی: مبانی و چارچوب	۱۶
تعریف علم‌سنگی	۱۸
اهداف علم‌سنگی	۲۳
دامنه و گستره موضوعی علم‌سنگی	۲۵
علم‌سنگی در سیر تحولات تاریخی این حوزه	۲۶
علم‌سنگی در حوزه مطالعات علم	۲۷
علم‌سنگی در حوزه کتابداری و علم اطلاعات	۲۹
علم‌سنگی به عنوان یک حوزه میان رشته‌ای	۳۰
علم‌سنگی به عنوان یک روش	۳۱
دامنه علم‌سنگی براساس موضوعات و مسائل مطرح شده در خود حوزه	۳۱
کاربردهای علم‌سنگی	۳۴
قواعد علم‌سنگی	۳۷
قاعده لو تکا	۳۸

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
قاعده بردفورد	۳۹
قاعده زیف	۴۱
قاعده پرایس	۴۲
قاعده تروزول	۴۳
روشهای علمستنجی	۴۳
تحلیل استنادی	۴۴
انواع تحلیل استنادی	۴۵
روابط میان مدارک	۴۷
تحلیل زوجهای کتابشناختی	۴۷
تحلیل هماستاندی زوجهای کتابشناختی	۴۸
تحلیل هماستاندی مؤلفان	۴۹
تحلیل هماستاندی مجلات	۴۹
تحلیل هماستاندی کشورها	۵۰
شاخصهای علم سنجی	۵۱
شاخصهای سنتی	۵۶
ضریب تأثیر	۵۶
شاخص فوریت	۶۲
شاخص نیم عمر در متون علمی یا قاعدة کهنگی متون	۶۳
شاخصهای جدید	۶۴
شاخص هرش	۶۴
شاخص جی	۶۷
شاخص وای	۶۸
تأثیر متیو	۶۸

فهرست مطالب

عنوان

صفحه

شاخصهای خاص و بومی در کشورهای مختلف	۶۹
مروری بر پیشینهٔ مطالعات انتقادی در علم‌سنجی	۷۲
پیشینهٔ پژوهش در جهان	۷۲
پیشینهٔ پژوهش در ایران	۷۹
جمع‌بندی	۸۴
فصل سوم: روش‌شناسی پژوهش	۱۰۶-۸۶
مقدمه	۸۷
انواع پژوهش در کتابداری و علم اطلاعات: با تأکید بر ابعاد بنیادی، کیفی و تاریخی	۸۷-
روش تحلیل اطلاع‌شناسی	۹۱
رویکردی فرانظری به روش	۹۶
روش پژوهش در این رساله	۱۰۱
فرایند پژوهش حاضر	۱۰۱
روش اجرای پژوهش	۱۰۴
محدودیتهای پژوهش	۱۰۵
فصل چهارم: معرفت‌شناسی و رابطه آن با علم‌سنجی	۱۴۲-۱۰۷
مقدمه	۱۰۸
اصطلاح معرفت‌شناسی	۱۰۹
مفهوم و تعریف معرفت و دانش	۱۱۰
معرفت‌شناسی و دیگر ابعاد مطالعات فلسفی	۱۱۴
سایر ابعاد مطالعات علم و دانش	۱۱۵
معرفت‌شناسی علم‌سنجی	۱۲۱
اهمیت و فایدهٔ مطالعات معرفت‌شناسی در علم‌سنجی	۱۲۴
سؤالات اساسی معرفت‌شناسی در علم‌سنجی	۱۲۸

فهرست مطالب

عنوان

۸۸۰

- رویکردهای معرفتشناسی ۱۳۳
- موضوع مطالعات معرفتشناسی و معرفتشناسی علمسنجمی ۱۳۴
- رابطه معرفتشناسی و علمسنجمی ۱۳۷
- فصل پنجم: مبانی معرفتشناختی علمسنجمی ۲۱۹-۱۴۳
- مقدمه ۱۴۴
- مطالعات علم و فناوری ۱۴۶
- رویکرد تاریخی و معرفتشناختی ۱۴۹
- رویکرد جامعهشناسی ۱۶۱
- رویکردهای مختلف به مطالعات علم و فناوری ۱۷۳
- رویکرد علوم پایه و طبیعی (رویکرد فیزیکی) در مقابل رویکرد شناختی ۱۸۰
- عناصر تأثیرگذار در روند پیدایش و گسترش مفاهیم، اندیشهها و نظریههای علمسنجمی ۱۸۶
- تقسیم‌بندی دوره‌های تاریخی پیدایش و گسترش علمسنجمی ۱۸۷
- دوره اول: دوره پیدایش ۱۸۸
- دوره دوم: دوره گسترش ۱۹۷
- جمع‌بندی: شناسایی بنیانهای تاریخی و معرفتشناختی و نوع معرفت در علمسنجمی ۲۰۹
- فصل ششم: جایگاه معرفتشناختی علمسنجمی در عصر حاضر ۲۷۸-۲۲۰
- مقدمه ۲۲۱
- موقعیت علمسنجمی در ارتباط با حوزه‌های پایه آن ۲۲۱
- جایگاه معرفتشناختی علمسنجمی ۲۲۱
- شناسایی و تبیین پیشفرضهای معرفتشناختی علمسنجمی ۲۲۸
- جایگاه علمسنجمی در مطالعات علم و فناوری ۲۴۲
- جایگاه علمسنجمی در حوزه کتابداری و علم اطلاعات ۲۴۷
- ریشهای علمسنجمی در علم اطلاعات ۲۴۸

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
جایگاه علمسنگی در بین حوزه‌های سنجشی	۲۵۰
تحلیل جایگاه علمسنگی با نظریه‌های اطلاعات	۲۵۸
نتیجه‌گیری	۲۶۷
پیشنهادها	۲۷۷
فهرست مأخذ	۲۹۳-۲۷۹

فهرست اشکال، مداول و نمودارها

عنوان

صفحه

جدول ۱-۱: تأثیر رویکردهای معرفت‌شناسی بر کتابداری و علم اطلاعات	۸
شکل ۲-۱: مطالعات علم به عنوان یک مسئله چندبعدی	۲۸
شکل ۲-۲: زوجهای کتابشناختی	۴۷
شکل ۲-۳: زوجهای هم استنادی	۴۹
جدول ۲-۱: محاسبه شاخص اچ برای یک پژوهشگر فرضی	۶۶
شکل ۳-۱: فرایند پژوهش حاضر	۱۰۲
شکل ۴-۱: چارچوب نظری همپوشانی دو حوزه فلسفه علم و سنجش فعالیتهای علم و فناوری	۱۴۰
شکل ۴-۲: نظام ارتباطی معرفت‌شناسی، مطالعات علم، و علم‌سنجی	۱۴۱
نمودار ۵-۱: رشد تصاعدی متون علمی	۱۹۴
جدول ۵-۱: گاهشمار روند پیدایش و گسترش حوزه علم‌سنجی	۲۱۵
جدول ۶-۱: شاخصهای اصلی معرفت بشری و مقولهای فرعی و ستی آن	۲۲۲
شکل ۶-۱: تأثیر تحول در پارادایمها بر نامگذاری در حوزه علم‌سنجی و اطلاع‌سنجی	۲۵۵
شکل ۶-۲: حوزه اصلی دانش‌سنجی و حوزه‌های فرعی آن	۲۵۶
شکل ۶-۳: چرخه داوری خبرگان	۲۶۵
شکل ۶-۴: چرخه استناد	۲۶۶
شکل ۶-۵: فرایند تعامل	۲۶۷
شکل ۶-۶: نظام ارتباطی معرفت‌شناسی، مطالعات علم، علم اطلاعات و علم‌سنجی	۲۶۹

فصل اول:

کلیات پژوهش

مقدمه

همه پژوهشها چه در داخل و چه خارج از حوزه کتابداری و علم اطلاعات، متأثر از مکاتب و سنتهای فلسفی است (یورلند^۱، ۲۰۰۰a). این در حالی است که بررسی متون نشان میدهد که در حوزه کتابداری و علم اطلاعات کمتر به این مسئله توجه شده و یکی از مشکلات این حوزه تأکید بیشتر بر جنبه‌های عملی، و کمتر پرداختن به رویکردهای کلنگر و جامع و غفلت از تأمل فلسفی و نظری در روند فعالیتهای عملی است. این نکتهای است که برخی پژوهشگران (مانند باتلر^۲، کرایست^۳، یورلند، ۱۳۸۱؛ موكهرجي^۴، ۱۳۸۲؛ شرا^۵، ۱۳۸۲؛ باکلند^۶، ۱۳۸۳) بر آن صحنه گذاشتند. از این رو، کتابداری و علم اطلاعات نیازمند ژرفاندیشی و تأمل دقیق در فعالیتها و رویکردهای خود است. در این رساله هم رویکردهای فلسفی و دانش معرفتشناسی به این خاطر مورد توجه قرار گرفته است.

رویکردهای مختلف فلسفی و معرفتشناختی، میتوانند نقش بسیار مهمی در مقولهای گوناگون کتابداری و علم اطلاعات^۷، از جمله حوزه‌های سنجشی (کتابسنجی، علمسنجی، اطلاعسنجی و وبسنجی) ایفا کنند. بررسی محسن و معایب رویکردهای مذکور نسبت به این حوزه‌ها و توسعه دانش نظری و فلسفی در حوزه‌های سنجشی به درک و فهم بهتر محدودیتها منجر میشود و مزایای رویکردهای مختلف را نمایان خواهد ساخت.

1. Hjorland
2. Butler
3. Christ
4. Mukherjee
5. Shera
6. Buckland

۷. مانند فهم و درک ما از اطلاعات و نظریهای آن، نگرش به استناد و نقش آن در ارتباط، گزینش اطلاعات، نظریهای مربوط به کارکردهای نظامهای اطلاعاتی، نقش متخصصان اطلاعاتی، بازیابی اطلاعات، تحلیل موضوعی، ردبهندی و سازماندهی اطلاعات، استفاده - کنندگان از اطلاعات، شناخت آنها، و رفتار اطلاعاتی آنان.

بیان مسئله

علم‌سنجی یکی از مقوله‌های پژوهشی نسبتاً نوظهور است که امروزه در تمام حوزه‌های علمی و در سطوح ملی و بینالمللی مورد توجه قرار گرفته است. بررسی پیشینه‌ها بیانگر آن است که به طور کلی در مورد بینانه‌ای فلسفی و نظری این حوزه، مطالعه چندانی صورت نگرفته، به گونه‌ای که میتوان ادعا کرد که علم‌سنجی تاکنون با رویکرد معرفتشناختی مورد مطالعه قرار نگرفته است. از این رو به منظور درک عمیقتر مبانی و خاستگاهها و بررسی جایگاه و ریشه‌های معرفت شناختی آن در عصر حاضر، لازم است ماهیت و منشاء برداشتها بیاید که در این حوزه وجود دارد با رویکردی معرفتشناختی مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد.

یکی از مصاديق دانش ناقص و یکسویه، این نکته است که یک پژوهشگر در حالی که از مبنای کلیت و هدف یک مسئله یا موضع کم اطلاع یا بیاطلاع باشد در مورد جزئیات آن با اطمینان نظر بدهد یا دستاوردهای آن را با اطمینان کامل در عمل به کار بگیرد. حوزه علم‌سنجی هم مانند حوزه کتابداری و علم اطلاعات آن گونه که باد^۱ (۱۳۸۱، ص ۳۳۸) ابراز میدارد، خواه از آن آگاه باشیم یا نباشیم، بر اساس انبوی از تصورات و پیشفرضها بنا شده است. پیشفرض های فرانظری شامل امور مفروضی هستند که به صورتی کم و بیش هشیارانه یا ناآگاهانه و اعم از این که کاربران و پژوهشگران نسبت به آنها آگاه باشند یا نباشند، در ورای فعالیتهای نظری، تجربی و عملی حضور دارند و حتی بدیهی فرض میشوند. این پیشفرضها و تصورات در طول زمان شکل گرفته و بر روی هم انباشته شده‌اند. از آنجایی که بازاندیشی در مورد گذشته همیشه به درک بهتری از وضعیت جاری منجر شده است، به پرسش گرفتن پیشفرضها و اهداف و بررسی مجدد آنها در حوزه علم‌سنجی و فراهم نمودن زمینه‌ای برای تحلیل پیشفرضهای بنیادی، به ادراک بهتر وضعیت کنونی در این حوزه میانجامد و جایگاه این حوزه را روشنتر خواهد ساخت.

- باد (۱۹۹۵) در بررسی سیر تاریخی شکلگیری حوزه کتابداری و علم اطلاعات بیان می‌دارد که مبانی اندیشه در این رشته ریشه در جبرگرایی^۱ (اصل موجبیت) دارد که جزء ذاتی رویکرد اثباتگرایی^۲ است. وی یادآوری میکند که ارزیابی و بازنگری در این حوزه میتواند با این شناخت آغاز شود که بسیاری از رفتارهای آدمی که در این رشته مورد مطالعه قرار میگیرند، جنبه جبری و قطعی ندارند. در این صورت بنیان بسیاری از پژوهش‌های اثباتگرایانه در حوزه کتابداری و علم اطلاعات سست میشود. هرچند علمسنجدی در انحصار متخصصان کتابداری و علم اطلاعات نیست، اما با توجه به حجم و روش‌های پژوهش در علمسنجدی که بیشتر کمیگرا و پوزیتیویستی است، به نظر میرسد نکاتی را که باد درباره کتابداری و علم اطلاعات اذعان داشته است، میتوان به علمسنجدی نیز تعمیم داد.

از آنجایی که مدت‌هاست کارآمدی و کفایت رویکردهای پوزیتیویستی صرف، برای حل مسائل پیچیده عصر حاضر، توسط پژوهشگران مورد سؤال واقع شده، مسئله این پژوهش آن است که با مطالعه عوامل تأثیرگذار بر پیدایش و گسترش علمسنجدی در طول تاریخ این حوزه، و بررسی معرفتشناختی مفاهیم، اندیشه‌ها، پیشفرضها و نظریه‌های آن، چگونه میتوان مبانی و موانع معرفتشناختی این حوزه را به گونه‌ای دقیقتر بازشناسht. پرسش بعدی این است که با وجود و پذیرش مفاهیمی مانند عدم قطعیت، ابهام، نسبیگرایی و مانند آنها، که امروزه رویکردهای غالب به حساب می‌آیند و تفسیر و هرمنوتیک که در مطالعات اجتماعی و انسانی جایگاه ویژه‌ای یافته است، جایگاه معرفتشناختی حوزه علمسنجدی نسبت به مبانی معرفتی عصر حاضر و در میان دیگر حوزه‌های علم و معرفت در کجا قرار دارد؟ و نظرگاههای مختلف معرفتشناختی نسبت به حوزه علمسنجدی چه تأثیری بر روند پیدایش و گسترش این حوزه داشته و دارد؟

فرض پژوهشگر بر این است که دانش کنونی در حوزه علمسنجدی به دلیل تأکید زیادی که بر کمیگرایی و تجربه‌گرایی صرف دارد، ممکن است در سنجش مؤلفه‌های کمی موفق باشد، اما احتمالاً قادر نیست مؤلفه‌های کیفی، اجتماعی و انسانی را در این حوزه به خوبی مورد سنجش

1. Determinism
2. Positivism

قرار دهد. به این ترتیب چاره چیست؟ رویکرد ابتدایی پژوهشگر برای دستیابی به پاسخ مسئله پژوهش، توجه به مطالعات کیفی تاریخ، فلسفه، جامعه‌شناسی و دیگر ابعاد بنیادین علم، و تلفیق آنها در قالب علمپژوهی یا مطالعات علم به عنوان مبانی علم‌سنجی است که از رویکرد کمی و عملگرایانه‌تری برخوردار است.

تمامی حوزه‌های دانش در راستای کارآمدی و پویایی خود در پاسخگویی به نیازها و مسائل در هر عصر و زمان، پیوسته باید خود را با دانش و معرفت روز هماهنگ و روزآمد نمایند و علم‌سنجی هم از این قاعده مستثنی نیست. از این رو در این رساله سعی بر آن است تا ضمن بررسی مبانی معرفتشناختی علم‌سنجی و تأکید بر کشف و تحلیل ریشه‌های معرفتشناختی مفروضات علم‌سنجی، با بهره‌گیری از رویکردهای معرفتشناختی نوین و پست مدرنیستی، تاریخی، تفسیری و انتقادی، مبانی و جایگاه معرفتشناختی علم‌سنجی بازنگری و بازسازی گردد. این کار در راستای جامعیت بخشیدن و روزآمد ساختن اندیشه علم‌سنجی و دستیابی به الزامات معرفتشناختی برای جهتگیری آینده این حوزه صورت می‌گیرد.

ضرورت و اهمیت پژوهش

ضرورتها و اهمیت این پژوهش از دو بعد قابل بررسی است:

(الف) ضرورتهای توجه به معرفتشناسی در کتابداری و علم اطلاعات و حوزه‌های سنجشی؛ و

(ب) ضرورتهای بازسازی نظریه علم‌سنجی، با توجه به نقدهایی که نسبت به استفاده از فنون، شاخصها و رویه‌های آن در عمل صورت می‌گیرد.

در ادامه هریک از این مقوله‌ها به طور جداگانه مورد توجه قرار گرفته است.

الف) ضرورتهای توجه به معرفت‌شناسی در کتابداری و علم اطلاعات

«مهمتر آن است که کار عملی کنیم تا این که وقت خود را با نظریه‌پردازی بگذرانیم». این گفتار آر. اسنل^۱ که در سال ۱۹۶۴ در کنگره بین‌المللی اطلاع‌رسانی در رم بیان و با ابراز احساسات شدید حاضران در جلسه مواجه شده بود، بیانگر نگاه عملگرایانه کتابداران در طول تاریخ کتابداری است. این نگرش عملگرایانه که تک بُعدی و ساده لوحانه به نظر میرسد، یکی از دلایل کم توجهی به ابعاد معرفت‌شناسی کتابداری و علم اطلاعات است که چارچوب نظری این حوزه را با چالشها و انتقادهایی همراه ساخته است. در مقابل کسانی که نظر و عمل در هر حوزه را جداییناپذیر میدانند اغلب این سخن کورت لوین^۲ (۱۸۹۰-۱۹۴۷م.) را مورد تأکید و استناد قرار میدهند که: «هیچ چیز عملی‌تر از یک نظریه خوب نیست» (مساوات، ۱۳۶۲، ص ۱۰۴).

هرچند مطالعات معرفت‌شناسی اندکی در حوزه کتابداری و علم اطلاعات صورت گرفته است؛ اما ضرورت توجه به معرفت‌شناسی در این حوزه اندیشه تازه‌ای نیست، به طوری که پژوهشگرانی مانند تیلور^۳، ساراسویک^۴، بلکین^۵، اینگورسن^۶ و یورلن^۷ معتقدند که مطالعه مسائل حوزه کتابداری و علم اطلاعات با رویکرد معرفت‌شناسی در پیشرفت آینده این علم اهمیت اساسی دارد (یورلن، ۲۰۰۰b). از طرفی شرا (۱۳۸۲، ص ۷۶) بر آن است که دلیل اصلی این که کتابداری و علم اطلاعات به منزله یک علم پیشرفت چندانی نکرده، این است که کتابداران ارتباط میان آنچه را که در این رشته می‌آموزند، نمیدانند و به احتمال زیاد بزرگترین مانع پیشرفت کتابداری و علم اطلاعات نداشتن آگاهی نسبت به «معرفت‌شناسی» است.

- علاوه بر ضرورت توجه به معرفت‌شناسی، بحث جدیدی که در مورد رابطه معرفت‌شناسی و کتابداری و علم اطلاعات، مطرح می‌شود، همسوی نسبت به تحول در رویکردهای معرفت‌شناسی است؛ زیرا توجه سنتی نسبت به شناخت، تحت تأثیر رویکردهای خردگرایانه بوده

1. R. Snal
2. Kurt Lewin
3. Tylor
4. Saracevic
5. Belkin
6. Ingwerson

است که در درون ذهن جریان دارد، اما اندیشه‌های جدیدتر نسبت به مطالعات معرفتشناختی، بر نقش فرهنگ و قلمرو عوامل خاص تأکید دارد (یورلنده، ۱۳۸۱، ص ۱۴۸).

در این راستا یورلنده (۱۳۸۱، ص ۴۲۶) دو ادعای بنیادی در مورد رابطه کتابداری و علم اطلاعات با دیدگاه‌های معرفتشناختی مطرح می‌کند. یکی این که بین مسائل کتابداری و علم اطلاعات و رویکردهای معرفتشناختی وابستگی تنگاتنگی وجود دارد. بنابراین، کتابداری و علم اطلاعات میتواند از شناخت مکاتب بنیادین معرفتشناسی، مطالب زیادی بیاموزد. دوم این که کتابداری و علم اطلاعات برای غلبه بر مشکلات خود باید جهتگیری خود را به سوی هم خانوادگی با مکاتب معرفتشناختی تاریخ- مدار تغییر دهد. یورلنده (۱۳۸۱، ص ۴۲۹) در بیان رابطه بین کتابداری و علم اطلاعات و معرفتشناسی تا آن جا پیش می‌رود که ابراز میدارد: «من گاهی برای بیان این که کتابداری و علم اطلاعات نوعی معرفتشناسی کاربردی است، وسوسه می‌شوم».

از این رو دیدگاه‌های مختلف معرفتشناختی تأثیری بنیادین بر نظریه‌های مربوط به حوزه کتابداری و علم اطلاعات دارند. به طوری که یورلنده (۱۳۸۱الف) ادعا می‌کند که معرفت حوزه کتابداری و علم اطلاعات تأثیری بر نظریه‌های اساسی در کتابداری و علم اطلاعات تأثیری عمده دارد. جدول ۱-۱ نشان تأثیر برخی از رویکردهای معرفتشناختی را بر کتابداری و علم اطلاعات به گونه‌ای کلی نشان میدهد. تأثیر پیشفرضهای معرفتشناختی به یک حوزه خاص محدود نمی‌شود، به طوری که پیشفرضهای تلویحی فلسفی نه تنها در پس کارهای متخصصان اطلاعات، بلکه در ورای رفتار متخصصان حوزه علم‌سنجی هم وجود دارد.

جدول ۱-۱: تأثیر رویکردهای معرفتمندگانی بر کتابداری و علم اطلاعات

رویکرد معرفتمندگانی	کاربرد در کتابداری و علم اطلاعات
تجربه‌گرایی و پوزیتیویسم	علم‌سنجی/کتابسنجی، ستاهای حاکم پژوهشی در اطلاع یابی، مطالعات استفاده‌کنندگان، ردهبندی دیوبی.
خردگرایی	ستاهای پژوهشی حاکم بر پژوهش‌های ردهبندی مانند تحلیل چهره‌زیهای رانگاناتان.
تاریخ‌گرایی	مطالعه تاریخ کتابخانه‌ها، محملهای اطلاعاتی، ردهبندی
عملگرایی و مصلحتگرایی	ردهبندی کتابخانه کنگره
پدیدارشناسی	مبانی نظری حوزه، تعامل شخصی در نظریه مرجع، مصاحبة مرجع (تفسیر کتابدار از سؤال مراجعه‌کننده)، بازیابی اطلاعات، نمایه‌سازی و بازیابی اطلاعات کتابشناختی

ب) ضرورت‌های بازسازی نظری علم‌سنجی

اصولاً بررسی مبانی نظری و معرفتی در تک‌تک حوزه‌های علوم، یک گام اساسی در پیشبرد هر علم و یک کار ضروری و مداوم به حساب می‌آید و هر حوزه‌ای که از این مسئله غافل شود دچار نقصان و ناکارآمدی خواهد شد. علم‌سنجی یکی از حوزه‌هایی است که تاکنون با این رویکرد مورد بررسی قرار نگرفته است. از طرفی عمل به توصیه پژوهشگران این حوزه در ایجاد توازن در عمل و نظر (ون ران^۱، ۱۹۹۷)، مستلزم توجه به معرفتمندگانی علم‌سنجی است.

همانطور که پیشتر هم اشاره شد، با توجه به مطالعات اولیه و بررسی اجمالی متون، به نظر می‌رسد دانشی که اکنون در حوزه علم‌سنجی وجود دارد، به دلیل تأکید زیاد آن بر کمیگرایی و تجربه‌گرایی صرف در سنجش مؤلفه‌های کمی و انسانی، نیاز به بازاندیشی و بازسازی دارد. اهمیت این مسئله هنگامی روشنتر می‌شود که بدانیم برداشت پژوهشگران از مفاهیم پایه به عنوان پیشفرض و اصول بدیهی، نتایج کلیه پژوهش‌های هر حوزه را هدایت خواهد کرد. از طرفی فزونی مسائل مربوط به حوزه علم‌سنجی که پیش روی پژوهشگران آن قرار دارد، نیاز به شناخت بنیادی از این حوزه را ضروری ساخته است. بررسی این حوزه با رویکرد معرفتمندگانی سبب

- خواهد شد تا پیشفرضهایی که مبنای نظر و عمل در حوزه علمستنجدی است و توسط صاحب نظران این حوزه به کار گرفته میشود، شناسایی شود، مورد ارزیابی جدی قرار بگیرد، و در صورت لزوم، بازسازی و تکمیل و بنیادهای استوارتری به دست داده شود.

شناسایی مبانی تاریخی و معرفتشناختی، تبیین علمستنجدی در چارچوب علم اطلاعات یا

- در بین دیگر حوزه‌های دانش و تلاش در جهت برطرف نمودن موانع و محدودیتهای معرفت شناختی علمستنجدی، با بهره‌گیری از رویکردهای نوین معرفتشناختی و کمک به ارتقاء کیفی علم سنجی با هماهنگسازی آن با رویکردهای نوین معرفتشناختی به منظور کارآمدسازی آن در عصر کنونی یکی دیگر از مهمترین ضرورتها و فوائد مطالعه علمستنجدی با رویکرد معرفت شناختی است.

به کارگیری فنون، روشها و شاخصهای علمستنجدی مستلزم آگاهی از ابعاد، حد و حدود و بُرد معرفتی استفاده از این ابزارهاست. دستیابی به چنین دانشی مستلزم توجه به معرفتشناسی علمستنجدی است. از طرفی ارزیابی میزان روایی دستاوردهای علمستنجدی و چگونگی استفاده از این دستاوردها موضوعی است که امروزه جوامع مختلف با آن دست و پنجه نرم میکنند. در این راستا سؤالات زیادی را میتوان طرح کرد که باستی در بررسی معرفتشناختی علمستنجدی مورد توجه قرار بگیرند.

- به نظر میرسد که نوع معرفت در علمستنجدی با رویکردهای گذشته معرفتشناسی که تا حدودی سنتی و منسوخ یا تک بُعدی است، پیوند دارد. در حالی که جامعیت ارزیابیهای علم سنجی مستلزم استفاده از تمام دانشها و تغذیه از معرفتشناسی روز است. از این رو میتوان پرسید که آیا شیوه‌های کنونی سنجش برondادهای علمی با دیدگاههای معرفتشناختی روز همخوانی و هماهنگی دارد.

ایده علمستنجدی در طول زمان شکل گرفته و توسعه یافته است. این اندیشه دستاوردهای زیادی برای افراد، گروهها، سازمانها، دولتها و به طور کلی در سطح جهان داشته و دارد. در مقابل با این دستاوردها، انتقادهای زیادی هم در رابطه با استفاده از علمستنجدی در ارزیابی فعالیت -

های علمی - پژوهشی، میزان معرفتپذیری و روایی یافته‌های این حوزه وارد شده، و باعث تردید در مبانی و چارچوب نظری آن گردیده است، به طوری که امروزه این سؤال پیش آمده که آیا به راستی هر آنچه که در علمستنجی صورت میگیرد، مبنای مستحکم و علمی دارد و از منطق خاصی پیروی میکند (منظور معرفتپذیری بودن آن است) یا مبنی بر عادت و اقتباس و برگرفته از رویکردهای سنتی (یا شاید منسخ) معرفتشناسی است؟ از این رو بازندهی‌شی، بازنگری و بازسازی این اندیشه از طریق بررسی مبانی تاریخی و تحلیل جایگاه کنونی آن در میان دیگر حوزه‌های دانش، سبب استفاده بهینه از این اندیشه در زمان حال و آینده میشود. ارتقاء چارچوب نظری علمستنجی به درک بهتر آن و به کارگیری درست آن در عمل، متنهای خواهد شد. این مسئله به خصوص هنگامی اهمیت بیشتری پیدا میکند که بدانیم امروزه استفاده از روشها، شاخصها و فنون علمستنجی با سؤالات نظری و عملی زیادی روبرو شده‌اند که میزان روایی و اساس به کارگیری این سنجه‌ها را مورد تردید قرار میدهند.

اهداف پژوهش

هدف اصلی این پژوهش تحلیل تاریخی و معرفت‌شناختی مبانی و خاستگاه‌های مفاهیم، اندیشه‌ها و نظریه‌هایی است که در حوزه علمستنجی وجود دارد. منظور از انجام این کار عبارت است از: تبیین و روشنتر نمودن مفاهیم، زیربنای نظری و اساس حوزه علمستنجی و تعیین جایگاه آن در حوزه کتابداری و علم اطلاعات، دیگر حوزه‌های سنجشی، سایر حوزه‌های دانش، و به طور کلی در عصر حاضر و در جامعه اطلاعاتی و معرفتی، و روشن نمودن افقهای آینده این حوزه. مطالعه خاستگاه تاریخی و معرفت‌شناختی اندیشه‌ها و نظریه‌های حوزه علمستنجی به منظور شناسایی عناصر تأثیرگذار در این روند و رسیدن به یک برداشت جامع از این حوزه، باعث درکی عمیقتر از حوزه علمستنجی میشود و ریشه‌های شکلگیری این مفهوم و تنوع دیدگاهها را روشن مینماید و برداشت ما را از این حوزه دقیق‌تر خواهد کرد. اهداف فرعی این پژوهش فهرستوار عبارتند از: