

الحمد لله الرحمن الرحيم

١٤٧٩



٣١٤٩٤

مرکز اطلاعات و مدارک علمی ایران
تعمیر مدارک

دانشگاه آزاد اسلامی

واحد کرمان

دانشکده ادبیات و علوم انسانی

گروه آموزشی مدیریت

۱۳۷۹ / ۹ / ۱۴

پایان نامه:

برای دریافت درجه کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

موضوع:

**بررسی رابطه بین آگاهی مدیران از
همگردهای مدیریت و نحوه عملکرد
آنان در سال‌های دولتی شهر کرمان**

استاد راهنما:

جناب آقای دکتر سیدحمیدرضا علوی

استاد مشاور:

جناب آقای دکتر نعمت‌الله موسی‌پور

نگارش:

محمدحسین نکوئی

تابستان ۱۳۷۹

موضوع:
بررسی رابطه بین آگاهی مدیران از عملکردهای مدیریت و نحوه
عملکرد آنان در سازمانهای دولتی شهر کرمان

توسط:
محمد حسین نکوئی

پایان نامه:
برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

رشته و گرایش:
مدیریت دولتی

از این پایان نامه در تاریخ ۷۹/۴/۲ در مقابل هیئت داوران دفاع به عمل آمده و با امتیاز ۱۹ (نوزده)
مورد تصویب قرار گرفت.

اعضا، هیات داوران

استاد راهنما: جناب آقای دکتر سیدحمیدرضا علوی

استاد مشاور: جناب آقای دکتر نعمت... موسی پور

داور: جناب آقای دکتر یدا... جوادی

داور: جناب آقای دکتر اسد... کارنما

معاون آموزشی دانشگاه
مجدد غلامحسین پور

رئیس دانشگاه
دکتر محمدحسین رحمتی

مدیر گروه آموزشی کارشناسی ارشد
دکتر اسد... کارنما

سرپرست کمیته تحصیلات تکمیلی
دکتر محسن زابنده رودی

فداييا:

به من توانایی عطا کن تا بر آنچه مرا از دانش بخشیده‌ای شکرگزار باشم
و با آنان که زوایای تیره اندیشه‌ام را با آموزگاری خویش روشن
نموده‌اند، اجر فراوانی ده و مرا آن شایستگی عنایت فرما تا در باقیمانده
حیات خویش سزاوار دانش فزونتر از جانب تو باشم و عنایتی کن تا
آموخته‌هایم بی‌سود نباشد و بتوانم به یاری علمی که مرا بخشیده‌ای
بنده‌ای شایسته برای تو و یآوری توانا برای پندگانت باشم.

تقدیر و تشکر:

به منظور انجام این تحقیق از نظرات و راهنمایی‌های اساتید و صاحب‌نظران زیادی استفاده شده است که سیاست‌گذاری و قدردانی از آن عزیزان را بر خود فرض می‌دانم.

بر خود لازم می‌دانم از استاد فرزانه

جناب آقای دکتر سید حمیدرضا علوی

(استاد راهنما) که در کلیه مراحل انجام این تحقیق با متانت، خوشرویی و وسعت علم یاری و راهنمایی نمودند.

و همچنین از استاد فرهیخته

جناب آقای دکتر نعمت‌الله موسی‌پور

(استاد مشاور) که وقت خود را بی‌شائبه در اختیار من گذاشته و با دقت نظر خاصی مشاورت لازم را در این خصوص ارائه فرمودند، تشکر و قدردانی نمایم.

از استاد معظم

جناب آقای دکتر محمدحسین هتقی

ریاست محترم دانشگاه آزاد اسلامی کرمان دانشگاه که الحق وجودشان برای کلیه دانشجویان مدیریت غنیمت است، کمال تشکر را دارم.

عالیترین مراتب قدرشناسی را به ساحت والای این عزیزان تقدیم می‌دارم.

تشکریم به:

پدر و مادر عزیز و مهربانم

همسر خوب و فداکارم

فرزندان عزیزم علی و محمد

برادر و خواهران عزیز

و خانواده خوب همسرم

چکیده

این پژوهش به منظور «بررسی رابطه بین آگاهی مدیران از عملکردهای مدیریت و نحوه عملکرد آنان در سازمانهای دولتی شهر کرمان» و برای پیگیری اهداف زیر انجام شده است:

این پژوهش در قالب اهداف ذیل مورد بررسی قرار گرفته است:

۱- سنجش میزان آگاهی مدیران از عملکردهای مدیریت در سازمانهای دولتی شهر کرمان

۲- سنجش نحوه عملکرد مدیران سازمانهای دولتی شهر کرمان

۳- تعیین نوع و میزان رابطه بین آگاهی مدیران از عملکردهای مدیریت و نحوه عملکرد آنان

در سازمانهای دولتی شهر کرمان.

۴- ارائه پیشنهادات در جهت بهبود وضعیت مدیریت سازمانهای دولتی شهر کرمان.

برای جمع‌آوری داده‌ها از دو پرسشنامه (پرسشنامه «الف» برای سنجش آگاهی مدیران از عملکردهای مدیریت و پرسشنامه «ب» جهت ارزیابی و سنجش عملکرد در مورد هر کدام از عملکردهای مدیریت) استفاده شد. روایی هر دو پرسشنامه از طریق اظهار نظر اساتید و اعضای محترم هیأت علمی دانشگاههای شهید باهنر و آزاد اسلامی واحد کرمان محاسبه و برآورد گردید و پایایی آن دو پرسشنامه از دو طریق بازآزمایی و نیز آلفای کرونباخ تعیین گردید.

تعداد مدیران سازمانهای دولتی کرمان ۷۱ نفر تخمین زده شد و همین تعداد به عنوان نمونه انتخاب شد. برابر نظر اساتید محترم راهنما و مشاور پرسشنامه مربوط به مدیران را فقط مدیران بایستی تکمیل می‌کردند و به منظور تأمین نظر آنها و اجرای صحیح پرسشنامه از مدیران خواسته شد که هنگام تکمیل پرسشنامه محقق در محضر آنها باشد که تعدادی از مدیران استقبال و بدین نحو عمل کردند و تعدادی به عناوین مختلف منجمله «شغله کاری، عدم فرصت کافی، مأموریت‌های اداری و... نتوانستند بدین نحو عمل کنند. لذا پرسشنامه در اختیار آنها قرار داده شد

و پس از گذشت یکماه مجموعاً ۵۲ پرسشنامه جمع‌آوری شد و همین تعداد در تجزیه و تحلیل ملاک عمل قرار گرفت.

برای بررسی رابطه بین متغیرها از تحلیل همبستگی و آزمونهای ضریب همبستگی پیرسون و اسپیرمن استفاده شده است. همچنین از روشهای آماری همچون آزمون t، و HSD در مواقع لازم استفاده شد.

یافته‌های بدست آمده نشان می‌دهد که بین آگاهی و اطلاعات مدیران و نحوه عملکرد آنان در خصوص عملکردهای مدیریت (برنامه‌ریزی، تصمیم‌گیری، ...) رابطه معنی‌داری وجود دارد. با توجه به نتایج تحقیق و نظر به اینکه عملکرد مؤثر و مطلوب مدیران در سازمانها مدنظر می‌باشد، لذا پیشنهاد می‌گردد در انتخاب مدیران به گونه‌ای عمل شود که مدیران آگاه به اصول و عملکردهای مدیریت و واجد مهارت‌های مدیریتی بکارگرفته شوند. همچنین با آموزش مدیران کنونی، زمینه برای فعالیت مطلوب‌تر آنان مهیا شود.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	مقدمه
۱	موضوع تحقیق
۱	فرضیه‌ها
۲	اهداف تحقیق
۲	ویژه کردن موضوع
۳	اهمیت تحقیق
۵	تعریف واژه‌ها
۷	خلاصه

فصل دوم: ادبیات موضوع

۹	مقدمه
۹	ضرورت و اهمیت مدیر و مدیریت
۱۱	اهمیت آگاهی مدیران از اصول و عملکردهای مدیریت
۱۴	تاریخچه مدیریت
۱۷	اندیشه‌های حاکم بر مکاتب مدیریت
۲۵	دوره کلاسیک نو
۲۸	دوره مدرن یا نظریه سیستمها

صفحه	عنوان
۳۰	مهارت‌های مدیریت و ارتباط آن با سطح مدیریت
۳۲	عملکردها (فرایند) مدیریت
۳۲	تجزیه فراگرد یا فرایند مدیریت
۳۴	عملکردهای مدیریت (کارکردها) موضوع این پژوهش
۳۶	برنامه‌ریزی
۳۹	انواع برنامه‌ها
۴۱	تصمیم‌گیری
۴۹	سازماندهی
۵۹	ارتباط
۶۵	نظارت و کنترل
۷۰	رهبری
۸۷	مروری بر تحقیقات گذشته
۹۰	خلاصه

فصل سوم: روش تحقیق

۹۲	مقدمه
۹۲	روش تحقیق
۹۳	جامعه آماری
۹۳	حجم نمونه و روش نمونه‌گیری

صفحه

عنوان

۱۷۳ ۳-۵- محدودیت‌های تحقیق

۱۷۴ ۴-۵- پیشنهادات

۱۷۵ خلاصه

۱۷۶ منابع

فصل اول

بیان مسأله

مقدمه

اهمیت آگاهی و مطالعه مستمر از یافته‌های علمی در زمینه دانش مدیریت برهیچکس پوشیده نیست و این اهمیت بدان جهت است که اولاً دامنه این علم هر روز گسترده‌تر، وسیع‌تر و کارآمدتر می‌شود و ثانیاً پدیده‌های مورد نظر این علم نیز هر روز پیچیده‌تر می‌شود. ضرورت امر ایجاب می‌کند که مدیران در هر سطح سازمانی با توجه به توانائیها، ذوق و سلیقه و استعداد خویش این یافته‌ها را با نیازهای سازمان خود و فرهنگ بومی بسنجد و در جهت رفع مشکلات و معضلات سازمانی و نیز اداره بهتر و مؤثرتر سازمان و مؤسسه خود بهره بگیرند تا بتوانند از این طریق در راه توسعه و تعالی سازمانها گام بردانند.

موضوع تحقیق

بررسی رابطه بین آگاهی مدیران از عملکردهای مدیریت و نحوه عملکرد آنان

فرضیه‌ها

الف) فرضیه کلی: بین آگاهی مدیران از عملکرد مدیریت و نحوه عملکرد آنان رابطه معنی داری وجود دارد.

ب) فرضیات جزئی:

- ۱- بین آگاهی مدیران از برنامه‌ریزی و نحوه برنامه‌ریزی آنان رابطه معنی داری وجود دارد.
- ۲- بین آگاهی مدیران از تصمیم‌گیری و نحوه تصمیم‌گیری آنان رابطه معنی داری وجود دارد.
- ۳- بین آگاهی مدیران از سازمان‌دهی و نحوه سازمان‌دهی آنان رابطه معنی داری وجود دارد.