

# دانشگاه علامه طباطبائی

پایان نامه کارشناسی ارشد جامعه شناسی

## شهر دوستدار زن

شناسایی معیارهای شهر دوستدار زن از نظر زنان متعلق به پایگاه ها و تیپ های مختلف  
اجتماعی تهران

استاد راهنمای: دکتر نعمت الله فاضلی

استاد مشاور: دکتر علی خاکساری

پژوهشگر: محدثه خسروچی

تابستان ۱۳۹۳

## چکیده پژوهش

شهر دوستدار زن در مفهومی وسیع اشاره به شهری مطلوب و مناسب زندگی اجتماعی زن در ابعاد مختلف اجتماعی، فرهنگی، حقوقی، کالبدی، بهداشت و سلامت و سایر امور زندگی اجتماعی شهری دارد. هدف ما در این پژوهش، شناسایی برخی از معیارها و ویژگی‌های شهر دوستدار زن از نظر زنان متعلق به پایگاه‌ها و تیپ‌های مختلف اجتماعی است. چارچوب مفهومی و نظری این پژوهش بر پایه مجموعه‌ای از رویکردهای نظری مرتبط با مفهوم شهر دوستدار زن مانند توسعه پایدار، حکمرانی خوب، حقوق شهریوندی، برنامه ریزی حمایتی، برنامه ریزی جنسیتی، عدالت فضایی، توانمندسازی، فمنیسم و جغرافیای فمنیستی و همچنین مفاهیم زیربنایی شهر دوستدار زن مانند مقابله با خشونت علیه زنان تنظیم شده و با استفاده از تجربیات اجرا شده خارجی و داخلی در زمینه شهر دوستدار زن، تدوین و ارائه شده است. این تحقیق از نوع تحقیقات توصیفی و کیفی است. روش مورد استفاده این پژوهش اتوگرافی (مردم‌نگاری) و تکنیک جمع آوری داده‌ها مصاحبه مسأله محور است. جمعیت آماری این پژوهش شامل زنان ۱۸ تا ۵۰ سال ساکن تهران است که طی ۵ سال گذشته ساکن تهران بوده‌اند. نمونه گیری از نوع غیر احتمالی و نظری و حجم نمونه ۱۹ نفر است. نتایج پژوهش انجام شده حاکی از آن است که از نظر زنان مورد بررسی با بهره مندی از هشت ویژگی، تهران شهری دوستدار زن می‌شود: تهران امن (تأمین امنیت عینی و ذهنی)، تهران راحت (سهولت دسترسی به فضاهای امکانات شهری)، تهران فعال (امکان فعالیت اقتصادی و اشتغال زنان)، تهران مشارکتی (امکان حضور و مشارکت زنان در برنامه‌های مختلف شهری بعنوان استفاده کننده، ایده پرداز و مدیر و تصمیم‌گیرنده)، تهران فراغتی (تأمین نیازهای فراغتی زنان)، تهران عادلانه (رعایت عدالت فضایی در تخصیص امکانات شهری)، تهران زیبا (توجه به بعد زیبایی شناسانه در طراحی و ساخت فضاهای شهری) و تهران دوستدار کودک (افزایش و بهبود امکانات مختلف مورد نیاز کودکان در شهر). علاوه بر این یافته‌های این بررسی نشان می‌دهد علاوه بر این براساس بررسی‌های انجام شده، دو تفاوت تیپ اجتماعی و پایگاه اقتصادی و اجتماعی تغییر چندانی در دیدگاه‌های زنان در مورد معیارهای شهر دوستدار زن ایجاد نمی‌کند. بلکه سه موقعیت خانه داری، اشتغال و مادری تفاوت‌هایی در دیدگاه‌ها، نیازها و دغدغه‌های زنان در زندگی شهری بوجود می‌آورد.

کلید واژه‌ها: شهر، زنان، شهر دوستدار زن، زندگی شهری، فضاهای شهری، امکانات شهری، شهریوند، عدالت شهری

## فهرست مطالب

### فصل اول: کلیات پژوهش

۱-۱ مقدمه .....	۲
۱-۲ بیان مساله .....	۶
۱-۳ اهداف پژوهش .....	۸
۱-۴ پرسش اصلی پژوهش .....	۸
۱-۵ پرسش های فرعی .....	۸
۱-۶ ضرورت و اهمیت .....	۸

### فصل دوم: مبانی نظری و ادبیات پژوهش

۱-۲ مقدمه .....	۱۱
بخش اول: شهر دوستدار زن .....	۱۳
۲-۱ پیشینه پژوهش .....	۱۳
۲-۲-۱ تجربیات جهانی .....	۱۳
۲-۲-۲ پروژه شهر فراگیر، مونترال کانادا .....	۱۳
۲-۲-۳ پروژه شهر دوستدار زن سئول کره جنوبی .....	۱۶
۲-۲-۴ پروژه شهر امن، دهلی هندوستان .....	۲۰
۴-۱-۲-۲ برنامه شهر دوستدار زن استانبول .....	۲۴
۵-۱-۲-۲ پروژه شهر دوستدار زن شهر کوچی هند .....	۲۵
۶-۱-۲-۲ شهر دوستدار زن در امریکای لاتین .....	۲۶

۲۷.....	۷-۱-۲-۲ پروژه ارتقای امنیت زنان در فضاهای شهری تورنتو
۲۸.....	۸-۱-۲-۲ برنامه حمایت از حقوق و فعالیت های زنان در تایوان
۲۹.....	۹-۱-۲-۲ طرح شهرهای امن انگلستان
۳۰.....	۱۰-۱-۲-۲ پروژه جریان سازی جنسیتی اتریش
۳۵.....	۱۱-۱-۲-۲ برنامه اجرایی برابری جنسیتی سازمان ملل متحد
۳۷.....	۱۲-۱-۲-۲ پروژه زنان و شهر <sup>۲</sup>
۳۸.....	۱۳-۱-۲-۲ تجربیات جهانی مربوط به توانمندسازی زنان
۴۰.....	۲-۲-۲-۲ تجربیات ایران
۴۰.....	۱-۲-۲-۲ خانه های سلامت در تهران
۴۱.....	۲-۲-۲-۲ تجربیات ایران در زمینه توانمندسازی زنان
۴۲.....	۳-۲ ملاحظات نظری و مفهومی
۴۲.....	۱-۳-۲ رویکردها و دیدگاه های مربوط به توسعه
۴۲.....	۱-۱-۳-۲ رویکرد توسعه پایدار
۴۳.....	۲-۱-۳-۲ زنان در توسعه پایدار
۴۴.....	۳-۱-۳-۲ اکوفمنیسم
۴۵.....	۲-۳-۲ رویکردهای مربوط به برنامه ریزی و مدیریت شهری
۴۵.....	۱-۲-۳-۲ رویکرد عدالت فضایی در برنامه ریزی شهری
۴۷.....	۲-۲-۳-۲ نظریه مشارکت شهری
۴۹.....	۳-۲-۳-۲ حکمرانی خوب شهر
۵۱.....	۴-۲-۳-۲ دیدگاه های مشارکتی و مردم سالاری در مدیریت شهری
۵۱.....	نظریه مشارکت مردمی و نخبگان لیون فولکت
۵۱.....	نظریه مشارکت جان ترنر

۵۲	نظریه مشارکت سری ارشتاین .....
۵۳	نظریه مشارکتی دیوید دریسکل .....
۵۴	۵-۲-۳-۲ دیدگاه مربوط به برنامه ریزی حمایتی .....
۵۵	۶-۲-۳-۲ برنامه ریزی جنسیتی .....
۵۶	۷-۲-۳-۲ نظریه توانمندسازی .....
۶۰	۸-۲-۳-۲ سیاست تباین .....
۶۱	۳-۳-۲ نظریات مربوط به حقوق شهروندی .....
۶۱	۱-۳-۳-۲ تی. اچ. مارشال .....
۶۲	۲-۳-۳-۲ شهروندی در نظریات پست مدرن .....
۶۲	۳-۳-۳-۲ نظریه آیریس ماریون یانگ .....
۶۴	۴-۳-۲ رویکرد فمنیستی .....
۶۶	۱-۴-۳-۲ جغرافیای فمنیستی .....
۶۸	۵-۳-۲ دیدگاه های مربوط به طراحی محیط های شهری .....
۶۸	۱-۵-۳-۲ دیدگاه ویلسون، والنتین و نیومن .....
۷۰	۴-۲ مفاهیم بنیادین شهر دوستدار زنان .....
۷۰	۱-۴-۲ برابری جنسیتی و خشونت علیه زنان .....
۷۲	۲-۴-۲ منشور اروپایی زنان در شهر .....
۷۶	۲-۵ عوامل و موانع مرتبط با شکل گیری ایده و تحقق شهر دوستدار زن .....
۷۶	۱-۵-۲ مسایل زنان در برنامه های توسعه کشور .....
۷۹	۲-۵-۲ زنان و مدیریت شهری در ایران .....
۸۰	۳-۵-۲ سیاستگذاری های فرهنگی .....
۸۳	۴-۵-۲ جنبش ها، انجمن ها و سازمان های زنان .....

۸۶	بخش دوم: شهر دوستدار کودک
۸۷	۶-۲ معیارهای یک شهر دوستدار کودک
۸۹	بخش سوم: جمع بندی نظری و مفهومی

## فصل سوم: روش‌شناسی پژوهش

۹۶	۱-۳ مقدمه
۹۶	۲-۳ روش تحقیق
۹۸	۳-۳ نوع تحقیق
۹۸	۴-۳ تکنیک گردآوری اطلاعات
۱۰۱	۳-۵ زمان و نحوه جمع آوری اطلاعات
۱۰۲	۳-۶ جمعیت آماری، نمونه گیری و حجم نمونه
۱۰۴	۳-۷ تعریف مفاهیم تحقیق
۱۰۴	شهر دوستدار زن
۱۰۴	تیپ اجتماعی
۱۰۷	پایگاه اقتصادی اجتماعی
۱۱۰	۳-۸ قابلیت اعتماد
۱۱۱	۳-۹ فنون مورد استفاده برای تجزیه و تحلیل داده ها

## فصل چهارم: یافته های پژوهش

۱۱۴	۱-۴ مقدمه
۱۱۴	۲-۴ تحلیل یافته ها

۱۱۴.....	مفهوم اول: قوانین و هنجارها
۱۱۹.....	مفهوم دوم: مناسبات قدرت
۱۱۹.....	۱- بعد جنسیتی فضا: امنیت
۱۲۱.....	- عوامل موثر بر امنیت
۱۲۳.....	۲- مشارکت اجتماعی در زندگی شهری
۱۲۶.....	الف) مشارکت در برنامه های فرهنگی اجتماعی شهرداری
۱۲۷.....	- استفاده از پتانسیل های زنان
۱۲۹.....	- لزوم رعایت چند نکته
۱۳۲.....	ب) زنان به مثابه شهروندانی ایده پرداز
۱۳۲.....	- نیازمندی در برنامه های شهری
۱۳۴.....	- رفع مانع بنیادین
۱۳۴.....	ج) حضور زنان در سمت های مدیریت شهری
۱۳۵.....	- لزوم مدیریت زنان
۱۳۷.....	- مانع فرهنگی در مدیریت زنان
۱۳۹.....	- چشم انداز زنانه، نه چشم انداز یک زن
۱۴۱.....	مفهوم سوم: فیزیک و کالبد شهر
۱۴۱.....	۱- معابر و عناصر موجود در فضای شهری
۱۴۱.....	الف) امنیت
۱۴۴.....	- عوامل کالبدی موثر بر امنیت
۱۵۱.....	- راهکارها
۱۵۲.....	ب) سهولت دسترسی، محسوس اما مبهم

۱۵۵.....	- مادری، چشم اندازی متفاوت به شهر
۱۶۲.....	ج) زیبایی شهر، کانون توجه زنانه
۱۷۲.....	۲- حمل و نقل ..
۱۷۲.....	الف) امنیت ..
۱۷۴.....	- سایر مسایل و سختی ها ..
۱۷۷.....	ب) سهولت ..
۱۷۹.....	۳- امکانات فراغتی ..
۱۸۲.....	- پارک بانوان ..
۱۸۶.....	- مشکلات فراغتی زنان شاغل ..
۱۸۷.....	- مادران، گروهی با نیازهای ویژه ..
۱۸۸.....	۴- امکانات مربوط به کودکان ..
۱۹۱.....	- مهمترین دغدغه زنان در تهران ..
۱۹۱.....	- امنیت ..
۱۹۲.....	- اشتغال ..
۱۹۲.....	۴- ۳- پاسخ به پرسش های پژوهش ..
۱۹۳.....	۴- ۳- ۱- پاسخ پرسش اصلی پژوهش ..
۱۹۳.....	الف- تهران امن (تأمین امنیت عینی و ذهنی) ..
۱۹۴.....	ب- تهران راحت ..
۱۹۵.....	پ- تهران فراغتی ..
۱۹۵.....	ت- تهران زیبا ..
۱۹۶.....	ث- تهران عادلانه (رعایت عدالت فضایی) ..

۱۹۶	ج-تهران دوستدار کودک
۱۹۶	ج-تهران مشارکتی
۱۹۷	ح-تهران فعال
۱۹۷	۲-۳-۴ پاسخ به پرسش های فرعی پژوهش

## فصل پنجم: جمع‌بندی و نتیجه‌گیری

۲۰۰	۱-۵ مقدمه
۲۰۰	۲-۵ بحث و نتیجه گیری
۲۰۷	۳-۵ پیشنهادهای کاربردی
۲۰۷	۴-۵ مشکلات پژوهشی
۲۰۸	۵-۵ پیشنهادهای پژوهشی
۲۱۰	فهرست منابع
۲۱۰	منابع فارسی
۲۱۴	منابع انگلیسی
۲۱۵	لينک و آدرس سایت های اینترنتی مورد استفاده

## فرست تصاویر

۱۴۳	تصویر شماره ۱) فضاهای متروک شهری
۱۴۷	تصویر شماره ۲) وسایل حمل و نقل عمومی

۱۴۷	تصویر شماره ۳) تنوع کاربری در پارک های شهری.....
۱۴۸	تصویر شماره ۴) تنوع کاربری در پارک های شهری.....
۱۴۸	تصویر شماره ۵) برگزاری نمایشگاه، تنوع کاربری غیر ضروری در فضاهای پر تراکم.....
۱۵۰	تصویر شماره ۶) روشنایی نامناسب فضاهای شهری.....
۱۵۰	تصویر شماره ۷) روشنایی نامناسب فضاهای شهری.....
۱۵۴	تصویر شماره ۸) سطوح نامناسب معابر.....
۱۵۵	تصویر شماره ۹) سطوح نامناسب معابر.....
۱۵۷	تصویر شماره ۱۰) موانع موجود در مسیرهای رفت و آمد.....
۱۵۷	تصویر شماره ۱۱) موانع موجود در مسیرهای رفت و آمد.....
۱۶۰	تصویر شماره ۱۲) سرویس های بهداشتی نامن در پارک ها.....
۱۶۳	تصویر شماره ۱۳) زیباسازی فضاهای شهری.....
۱۶۵	تصویر شماره ۱۴) ترویج فرهنگ از طریق زیباسازی.....
۱۶۶	تصویر شماره ۱۵) پاکیزگی و زیبایی در فضاهای شهری.....
۱۶۷	تصویر شماره ۱۶) بناهای مخربه و زیبایی شهر.....
۱۶۸	تصویر شماره ۱۷) بناهای مخربه و زیبایی شهر.....
۱۶۹	تصویر شماره ۱۸) بناهای خیابان نواب.....
۱۷۳	تصویر شماره ۱۹) دسترسی به وسائل حمل و نقل عمومی.....
۱۸۰	تصویر شماره ۲۰) وسائل ورزشی پارک ها.....
۱۸۳	تصویر شماره ۲۱) پارک بانوان.....
۱۸۹	تصویر شماره ۲۲) وسائل بازی کودکان.....

## فرست جداول

۴۱	جدول شماره ۱) عناوین و اهداف برنامه های توانمندسازی بانوان در شهرداری تهران.....
۴۶	جدول شماره ۲) تقسیم بندی عدالت فضایی از دیدگاه های متفاوت.....
۵۲	جدول شماره ۳) نردهان مشارکتی شهروندی از نظر ارنشتاین.....
۱۰۳	جدول شماره ۴) ویژگی های اعضای نمونه پژوهش.....
۱۰۶	جدول شماره ۵) ویژگی های اعضای نمونه از لحاظ معیارهای تیپ اجتماعی.....
۱۰۸	جدول شماره ۶) ویژگی های اعضای نمونه از لحاظ معیارهای پایگاه اقتصادی و اجتماعی.....

## فهرست نموداره

- ۱۰۱ ..... نمودار شماره ۱) مقولات کلی و جزئی موجود در یافته های پژوهش
- ۱۹۳ ..... نمودار شماره ۲) ویژگی های تهران دوستدار زن از نظر زنان مصاحبه شونده
- ۲۰۵ ..... نمودار شماره ۳) همپوشانی و تفاوت نیازهای گروه های مختلف زنان

فصل اول

کلیات رژوهش

## ۱-۱ مقدمه

در سال ۱۸۰۰ تنها چهار شهر با جمعیت بیش از یک میلیون در جهان وجود داشته است، در حالی که در سال ۲۰۰۰ بیش از ۴۱۱ شهر میلیونی بوجود آمده که بیشتر مردم نیز در شهرهای بزرگ مشغول به زندگی هستند(شورت، ۱۳۹۰: ۱). این انقلاب شهری علاوه بر توزیع مجدد جمعیت جهان، تغییراتی اساسی در سازمان فضایی جامعه و سازمان اجتماعی فضا نیز ایجاد کرده است. افزایش جمعیت شهرنشین به معنای افزایش حضور مردم در فضاهای مختلف شهری و مواجهه آنان با امکانات و همچنین محدودیت‌ها و مشکلات مختلف شهری است. زندگی شهری مزایای بسیاری برای ساکنانش ایجاد می‌کند. چرا که اساساً زندگی شهری مبتنی بر خدمات، شبکه اجتماعی و منابع فرهنگی است و دستیابی به این موارد را نیز ممکن می‌سازد. اما در عمل شهرهای امروزی با مشکلات بسیاری نیز مواجه هستند. هرچند تفاوت بسیاری از نظر نوع و اندازه میان شهرهای مختلف جهان وجود دارد اما این مسایل هم در کشورهای توسعه یافته و هم در کشورهای در حال توسعه وجود دارد.

فضاهای عمومی شهری مکان‌هایی هستند که متعلق به عموم شهروندان بوده و باید دارای ویژگی‌های دموکراتیک بودن، قابل دسترسی برای همه گروه‌ها و آزادی عمل نسبی باشند(پرتویی، ۱۳۹۱: ۱۶). فضای شهری به منظور دستیابی به عدالت شهروندی باید بتواند محیطی امن، سالم، پایدار و جذاب برای همه شهروندان فراهم کند تا همه گروه‌های اجتماعی فارغ از محدودیت‌های سنی، جنسی، قومی و نژادی بتوانند از فضا و امکانات شهری استفاده کرده و در زندگی شهری مشارکت داشته باشند.

مطلوبیت یک فضای شهری بویژه در خصوص برخی از فعالیت‌ها، به میزان برداشت و ادراک نیازهای فرد استفاده کننده از فضا بستگی دارد(قرایی، ۱۳۹۱: ۱۸). یعنی وجود شرایطی برابر به منظور استفاده و بهره مندی افراد مختلف از فضاهای شهری، اهمیت بسیاری دارد. از این رو ممکن است گروهی از افراد، یک فضای شهری را مناسب و مطلوب ارزیابی کنند و گروهی دیگر نامناسب.

فضا به عنوان جنبه‌ای اساسی از فرهنگ مادی، بدان دلیل دارای اهمیت است که در تعریف جنسیت دارای نقشی اساسی است. در واقع فضا تعیین می‌کند چگونه زنان و مردان با یکدیگر همراه شوند و یا از هم تفکیک گردند. (زرین پناه و پورهاشمی، ۱۳۹۲: ۳۴). بعبارت دیگر فضاهای عمومی جنسیتی هستند. این فضاهای هم انعکاسی از نحوه ساخته شدن و فهم جنسیت هستند و هم بر این فهم تاثیر می‌گذارند(غنام، ۱۳۹۲: ۳۹). در فضاهای شهری مردان آزادی بیشتری در رفت و آمد و دسترسی به فضاهای عمومی دارند. در حالی که زنان به دلایلی از جمله نحوه پوشش و ویژگی‌های جسمانی متفاوت دارای محدودیت بیشتری بوده و فعالیتشان در فضاهای شهری محدود به زمان‌های خاصی است. چنانچه با

نگاهی به زندگی زنان در می یابیم که نوع ارزش‌ها، باورها، قوانین، سنت‌ها، تعاملات و مناسبات حاکم بر زندگی شهرنشینان، باعث می‌شود مسایل و مشکلات بصورت یکسان بر زندگی زنان و مردان اثر نگذارد. شواهد بسیاری در رشتۀ‌های مختلف علمی نشان می‌دهد که زنان و مردان، فضای زندگی خود را بصورت یکسان در کوچ و تجربه نمی‌کنند. امروزه نیز آگاهی عمومی درباره واکنش‌های متفاوت زنان و مردان به ساختار مکانی افزایش یافته است. نظریه‌های شهری سنتی دارای تمایزهای متعددی مانند تمایز میان بخش دولتی و بخش خصوصی، شهر و حومه شهر، کار و خانه، تولید و بازتولید هستند. در هر کدام از این دوگانه‌ها فرض بر این است که محیط‌های دوم تنها به زنان تعلق دارند. این محیط‌ها بطور خاص مورد بی‌توجهی قرار گرفته‌اند. در عوض فضاهای مکانی بخش اول که محیط‌های مردانه به حساب آمده‌اند، همواره موضوع نظریه پردازی و تحلیل بوده‌اند (مک‌داول، ۱۳۹۲: ۸-۱۰).

در واقع جامعه، همواره زنان را بعنوان مادر، خانه دار و نهایتاً دارای مشاغل پاره وقت در نظر گرفته است. چنین نگرشی به زنان و نقش آنان این دیدگاه را القا کرده است که فعالیت زنان محدود به اطراف خانه است (خاتم، ۱۳۸۷: ۱۱۳). به استناد منابع تاریخی، در کمتر از یک قرن پیش، زن شهری ایرانی موجودی منزوی بود که در محافل و مجالس عمومی حضور نداشت و یا حضور وی مشروط به بودن در کنار یک مرد بود (رحمت‌آبادی، ۱۳۸۷: ۹۶). اما تحولات اجتماعی، فرهنگی، سیاسی و اقتصادی رخداده در دنیا امروز، زمینه ساز افزایش حضور زنان در محیط‌ها و فضاهای متنوع شهری شده است. بطوری که حتی می‌توان از زنانه شدن فضا در زندگی معاصر یاد کرد، که اشاره به حضور زنان در فضاهای مختلف تجاری، فراغتی و آموزشی و تلاش آنان برای رمزگذاری و رمزگشایی از فضاهای دارد (فاضلی، ۱۳۹۲: ۲۱). علاوه بر این، واقعیت این است که زنان نیاز بیشتری به فضای مناسب تر شهری حتی در چارچوب نقش‌های حمایتشان دارند. زنان خانه دار علاوه بر فعالیت‌های خانه داری با محیط‌های مختلف مانند بانک‌ها، اداره‌های بیمه، خدمات و مغازه‌ها و فروشگاه‌ها مواجه هستند. زنان به دلیل داشتن نقش حمایتی در خانواده، و بعضی اشتغال در بیرون از خانه، مواجهه‌های متعدد و متفاوتی را با محیط شهری تجربه می‌کنند. اگر مردان در روزهای عادی تنها برای رفت و آمد به محل کار، فضاهای امکانات شهری را مورد استفاده قرار می‌دهند، زنان اغلب برای رفتن به خرید، همراهی بچه‌ها تا مدرسه و یا خانه، بردن بچه‌ها به مراکز درمانی و آموزشی و رفتن به محل کار با فضای شهری در تماس هستند همه این وظایف، زنان را با فضای شهری در سطحی وسیع مواجه می‌سازد و آنان را به فراسوی اطراف خانه می‌برد. علاوه بر این وظایف، زنان شاغل نیز با مسئولیت‌های کاری و نیازهای خانوادگی در کنار مسایل شهری مانند ترافیک، حمل و نقل، توزیع نامناسب کاربری زمین و امنیت روبرو هستند. بنابراین با توجه به تفاوت بیولوژیک زنان و مردان و نیز نقش‌های متفاوت این دو در زندگی اجتماعی و خانوادگی، نوع و نحوه استفاده زنان از فضای شهری در بسیاری از موارد متفاوت از مردان است. عبارت دیگر زنان و مردان شهر را بواسطه عواملی مانند

مالکیت مسکن، استفاده از حمل و نقل عمومی، تحرک و جابجایی، فضاهای کاری و مسئولیت‌های مراقبتی و خانگی‌شان، به نحو متفاوتی تجربه می‌کنند (Jarvis et al, ۲۰۰۹). زنان دارای ویژگی‌های بیولوژیک، مسئولیت‌ها و چشم انداز متفاوتی هستند که نوع ارتباط‌شان با فضا را تحت تاثیر قرار می‌دهد (تمدن، ۱۳۸۷: ۲۱). در واقع زنان تسهیلات خاصی را از فضا انتظار دارند که متناسب با خصوصیات جسمی و نیازهای عاطفی و روحی‌شان باشد و زندگی روزمره و فعالیت‌هایشان را تسهیل نماید.

این در حالی است که شهر بطور کلی چه در کشور ما و چه در سایر کشورها توسط مردان بوجود آمده و شروع شهرسازی توسط مردان بوده است. عموماً شهرها مسایل زنان را کمتر در نظر گرفته اند (اعتماد، ۱۳۸۷: ۷۱). در واقع عموماً برنامه‌ریزی‌های شهری و تدارک امکانات فضایی از منظری مردانه صورت گرفته و تصور می‌شود همه شهروندان فارغ از قیود سنی و جنسی به یک میزان از این برنامه‌ها منتفع می‌گردند. البته این بدان معنا نیست که شهرها و کلان شهرها مشکلی برای مردان ندارند. مشکلات متعدد شهری مانند ترافیک، آلودگی‌ها و استفاده از تسهیلات و خدمات شهری مسایلی عام هستند که هم زنان و هم مردان را درگیر می‌سازند. اما عموماً مسایل و مشکلات شهری برای اقشار آسیب‌پذیر بیشتر و گسترده‌تر است و زنان در برخی جهات نسبت به مردان آسیب‌پذیرتر هستند. هرچند ممکن است در یک شهر امکانات فضایی چندان توسعه یافته‌ای برای هیچ کس – فارغ از مرد یا زن بودن – وجود نداشته باشد، اما مسئله این است که همان فضاهای امکانات نه چندان پیشرفته موجود، عموماً برای مردان آسان تر قابل استفاده اند و چه بسا زنان به دلیل داشتن تفاوت‌های بیولوژیکی و اجتماعی از برخی فضاهای بطور خودبخودی حذف شوند. عنوان مثال در کلان شهری مانند تهران که شهروندان با دشواری‌های متعدد زندگی شهری مانند ترافیک، آلودگی‌ها، دوری مسافت‌ها، دشواری‌های حمل و نقل عمومی، ناامنی برخی فضاهای و معابر و ... مواجه هستند، عمدتاً زنان دشواری‌های مذکور را بطور مضاعفی متحمل می‌شوند. عنوان مثال وسیله نقلیه‌ای مانند مترو، علی‌رغم داشتن ازدحام بسیار جمعیت، برای مردان و گروهی از زنان قابل استفاده است، اما زنی باردار و یا مادری با فرزند کوچک، عملاً امکان استفاده از چنین وسیله حمل و نقلی را ندارد. مثال دیگر مربوط به مسئله امنیت است که در تحقیقات بسیار متعددی مورد توجه و ارزیابی قرار گرفته است. عنوان نمونه پایین بودن سطح امنیت در شب، سبب ناامنی برخی ایستگاه‌های اتوبوس شده و امکان ایستادن زنان در این ایستگاه‌ها و استفاده از این وسیله حمل و نقل را از آنان سلب می‌کند. علاوه بر این دوری مسافت‌ها و عدم دسترسی آسان به وسایل حمل و نقل عمومی در برخی مناطق، در کنار پایین بودن میزان امنیت عینی و ذهنی زنان در شهر، از جمله عواملی است که باعث می‌شود زنان در بسیاری از موارد امکان اشتغال را از دست بدھند. نمونه‌های متعددی را می‌توان بیان نمود که نشان می‌دهد چگونه زنان به دلایل مختلف از بهره‌مندی از

برخی فضاهای و یا امکانات شهری محروم شده و یا استفاده آنان با مشقت و عدم سهولت بیشتری نسبت به مردان همراه است.

شاره به مصادیق کالبدی بدین معنا نیست که تفاوت تجربه زنان و مردان در شهر محدود به فیزیک و کالبد شهر است. زنان و مردان شهری در عرصه های مختلف اقتصادی، اشتغال و استخدام، آموزش، حقوق و قوانین، مشارکت سیاسی و اجتماعی، بهداشت و سلامت و سایر امور در زندگی شهری در وضعیت متمایزی به سر می برند. به بیان دیگر زندگی شهری زمینه ساز بروز تبعیض های متنوعی است که عموماً به زیان زنان است. لازمه تحقیق یک جامعه عدالت محور نیز رفع نیاز همه شهروندان در سطحی برابر است. مفهوم عدالت به معنای ایجاد تعادل و برابری به نفع گروه هایی است که در شرایط یکسان زمانی و مکانی، نسبت به دیگران فرصت محدودتری در استفاده از امکانات دارند. این موضوع از منظر حقوق شهروندی نیز قابل تأمل است. در طول تاریخ عوامل مختلفی باعث شده است عدالت در حقوق شهروندی از بین بود. یکی از این عوامل جنسیت بوده است. شهروندی مفهومی جنسیتی است و زن و مرد ارتباط متفاوتی با این مفهوم دارند. در واقع زنان همواره به لحاظ شهروندی وضعیت نامساعدتری داشته اند.

حقوق شهروندی زنان در مقایسه با مردان، به دلیل جنس و جسم خاص و متفاوت زنان و همچنین آسیب های وارد شده بر آنان، از اهمیت بالاتری برخوردار است. در بسیاری از جمله در کلان شهر تهران، برخی از حقوق شهروندی زنان خواسته یا ناخواسته نقض می شود (رضوانی دهاقانی، ۱۳۹۱: ۱۳).

ایده و مفهوم شهر دوستدار زن حاصل تلاش برای حل مسایل و مشکلات زنان و ارتقا و بهبود وضعیت آنان در زندگی شهری است. این مفهوم چند سالی است در کنار مفاهیم شهر دوستدار کودک و شهر دوستدار سالمند در سایر کشورها و بویژه کشورهای توسعه یافته مورد توجه قرار گرفته است. شهر دوستدار زن در مفهومی وسیع اشاره به شهری مطلوب و مناسب زندگی اجتماعی زن در ابعاد مختلف اجتماعی، فرهنگی، حقوقی و کالبدی دارد. هدف از ایجاد شهر دوستدار زن، ایجاد فضا و امکاناتی در شهر و ابعاد مختلف زندگی شهری است که فعالیت زنان در شهر را تسهیل کرده و زندگی‌شان را درون فضای شهری آسان تر کند. این مفهوم عنوان اصلی پژوهه ها و برنامه های متعددی است که در بسیاری از جوامع با هدف ایجاد تحول مثبت در زندگی شهری زنان تهیی و اجرا شده است. بنابراین همراه با توسعه راهبردها و رویکردهای جدید فرایند تصمیم گیری، هدف برنامه ریزان و مدیران شهری این است که نیازهای زنان را برطرف کنند و مشارکت کامل آنان را در فرایند شکل دادن به فضا به عنوان شهروند کامل، تصمیم کنند. علی رغم توسعه این مفهوم در برخی کشورها مفهوم شهر دوستدار زن هنوز در ایران مصطلح نشده است. هرچند پژوهش های مختلفی در مورد مسایل شهری زنان انجام شده است اما تاکنون پژوهه و طرح

مشخصی تحت این عنوان در ایران وجود نداشته است. بنابراین هدف ما در این پژوهش پرداختن به این مفهوم و ارائه برخی از معیارها و شاخص‌های یک شهر دوستدار زن است.

## ۱-۲ بیان مساله

از دهه ۱۹۸۰ به بعد جامعه‌شناسی و نظریه اجتماعی در حوزه مطالعات شهری درگیر نوعی تحول به نام چرخش فضایی<sup>۱</sup> شده است. در این چرخش تلاش نظریه پردازان و صاحب نظران اجتماعی، این بوده است که به شیوه‌های مختلف نشان دهنده میان مناسبات اجتماعی و فضاهای شهری رابطه‌ای دوسویه و دیالکتیک برقرار است. بدین معنا که مناسبات اجتماعی شکل دهنده فضا و فضاء، شکل دهنده مناسبات اجتماعی است. می‌توان ردپای این تحول فضایی را در کار نظریه پردازان کلاسیک مانند دورکیم و نظریه پردازان مکتب شیکاگو مانند لوفور جستجو کرد. شاید بتوان گفت مسئله کلیدی کنونی نظریه اجتماعی، تبیین همین موضوع یعنی رابطه میان فضا و مناسبات اجتماعی است. این موضوع شاخه‌های متعددی دارد. یکی از شاخه‌های مهم آن، تبیین نسبت میان فضاهای شهری و گروه‌های اجتماعی مانند زنان، جوانان، اقوام و خرده فرهنگ‌های دیگر است. البته نه تنها جامعه‌شناسی بلکه تمام حوزه‌های علوم اجتماعی شامل انسان‌شناسی، روان‌شناسی اجتماعی، تاریخ، اقتصاد و مطالعات فرهنگی به نوعی درگیر بحث درباره مناسبات فضا و گروه‌های اجتماعی هستند.

هدف پژوهشگر در این تحقیق پرداختن به یکی از موضوعات اصلی در نظریه اجتماعی شهر یعنی مناسبات میان فضای شهری و زنان در جامعه ایران با توجه به نظرات و ایده‌های زنان است. مسئله زن نیز مانند مساله مناسبات میان فضاهای شهری و مناسبات اجتماعی، عمایی میان رشته‌ای است که هر کس متناسب با منافع و علائق و رویکرد فکری اش بدان پرداخته است. در این تحقیق پژوهشگر بعنوان کسی که تمرین جامعه‌شناسی می‌کند قصد دارد از منظر جامعه‌شناسانه به مناسبات میان زن و فضا و زندگی شهری بپردازد. بنابراین این مسئله برای پژوهشگر تنها مسئله‌ای حرفه‌ای یا تحصیلی نیست. بلکه بخشی از هویت و هستی اش به شمار می‌رود. پژوهشگر این تحقیق بعنوان زن ایرانی مسلمان شهرنشین دارای تجربه‌ای نزدیک، همدلانه و عمیق از مناسبات فضا و زندگی شهر و زن بودن یا مسئله زن در جامعه ایرانی است. زندگی شهری فرصت‌ها و محدودیت‌های بسیاری را برای زن ایرانی ایجاد کرده است. بنابراین هدف از این پژوهش ارائه درکی عمیق تر و مفهومی از خواست‌ها و علائق و همچنین مشکلات زنان در زندگی شهری و دستیابی به برخی از ویژگی‌ها و معیارهایی است که یک شهر را دوستدار زن می‌سازد. به نظر می‌رسد زنان در زندگی شهری، علی‌رغم داشتن ویژگی‌های فیزیولوژی و برخی ویژگی

<sup>۱</sup> Spatial shifts

های اجتماعی مشترک، بنا بر جایگاهشان در ساختار اقتصادی و اجتماعی جامعه و بنابراین منطقه سکونت و رفت و آمد و همچنین امکانات در دسترسشان، تجربه و احساس یکسانی از ابعاد مختلف زندگی شهری نخواهند داشت. علاوه بر این نگرش‌ها و ایده‌های زنان نسبت به چیستی و چگونگی یک شهر مطلوب، تا حد زیادی متاثر از ارزش‌ها، اعتقادات و باورهای کلی آنان در زندگی شخصی و اجتماعیشان است. نمود ظاهری این مجموعه ارزشی را می‌توان در تیپ اجتماعی زنان ملاحظه کرد. بنابراین در پژوهش پیش رو به منظور دستیابی به طیف متنوعی از ایده‌ها، اکتشاف ویژگی‌ها و معیارهای شهر دوستدار زن براساس تجربیات زنان متعلق به پایگاه‌ها و تیپ‌های مختلف اجتماعی خواهد بود. بخشی از این تجربه‌ها طبیعتاً معطوف به محدودیت‌ها، چالش‌ها و نیازهایی است که زنان در جامعه شهری امروز ایران دارند و بخشی دیگر از این تجربیات معطوف به فرصت‌ها، امکانات و زمینه‌هایی است که زنان در فضای شهری برای بهبود و ارتقای زندگی خود بدست آورده‌اند. این چالش‌ها و فرصت‌ها در ابعاد مختلف کالبدی، اجتماعی، فرهنگی و حقوقی زندگی شهری زنان وجود دارد.

انتخاب مفهوم شهر دوستدار زن به جای اصطلاحی مانند جامعه دوستدار زن به دو دلیل است. نخست آنکه امروزه شهرنشینی شیوه غالب سکونت را تشکیل می‌دهد. بطوری که امروزه بیش از نیمی از مردم جهان ساکن شهرها هستند. علاوه بر این بسیاری از مسایل و مشکلات و در عین حال فرصت‌ها و امکاناتی که پیش روی زنان قرار دارد، ناشی از زندگی شهری و زاییده حضور در فضاهای شهری است. بطوری که حتی می‌توان گفت زنان ساکن شهرها و بویژه کلان شهرها با مسایلی مواجه اند، که خاص آنان بوده و متفاوت از مسایل زندگی زنان غیر شهری است. هرچند میان مسایل این دو گروه همپوشانی هایی نیز وجود دارد.

بنابراین مساله اصلی ما در این تحقیق مطالعه تجربه زنان در فضاهای شهری با تکیه بر مفهوم شهر دوستدار زن است. در واقع پرسش اساسی ما این است که اگر از منظر زنان به فضا و زندگی شهری بنگریم، شهر دوستدار زن در ایران (با تأکید بر تهران) باید دارای چه ویژگی‌ها و معیارهایی باشد؟

ایده شهر دوستدار زن در فضای ایرانی با مفهوم دیگری یعنی شهر دوستدار کودک دارای پیوند و نزدیکی است. چرا که همچنان معمولاً مسئولیت نگهداری و مراقبت از بچه‌ها با مادران است. بنابراین فضا و زندگی شهری دوستدار زن باید امکانات و نیازهای کودکان را نیز مورد توجه قرار دهد. منظور از شهر دوستدار کودک، شهری است که فضاهای و شرایط مناسب با نیازها و علایق و شرایط رشد کودکان و نوجوانان باشد. بنابراین در این پژوهش می‌کوشیم تا ایده شهر دوستدار زن را با اشاره‌ای به شهر دوستدار کودک دنبال کنیم.

## ۱-۳ اهداف پژوهش

مهمترین هدف پژوهش حاضر، طرح مفهوم و ایده شهر دوستدار زن، بعنوان ایده ای نوین در حوزه مطالعات شهری است. هدف از طرح این مفهوم، پرداختن به تجربیات جهانی موجود در این زمینه و شناسایی برخی معیارهای شهر دوستدار زن از نظر گروهی از زنان، تقویت روند و جایگاه مطالعات جنسیت در مطالعات شهر و فضاست. هدف پژوهشگر در این تحقیق با طرح مفهوم همه جانبه شهر دوستدار زن، نشان دادن مجموعه ای از مشکلات و مسایل پیش روی زنان در زندگی شهری است. عبارت دیگر هدف این پژوهش بیان این نکته است که برخلاف تفکر قالب در پژوهش های مربوط به حوزه زنان و شهر، مساله زنان در شهر تنها امنیت نیست. بنابراین در گام اول، هدف این پژوهش کمک به غنای مفهومی و نظری مطالعات جنسیت و فضاست. علاوه بر این، هدف ما زمینه سازی و فراهم آوردن اطلاعاتی پایه ای و مقدماتی برای طراحی و اجرای برنامه های شهر دوستدار زن و تلاش برای بهبود و ارتقای وضعیت زنان در زندگی شهری است. هدف غایی پژوهش پیش رو افزایش حضور و مشارکت زنان در جنبه ای مختلف زندگی اجتماعی شهری از طریق تسهیل حضور و فعالیت های آنان، و بنابراین دستیابی به سطح بالاتری از توسعه یافتنی اجتماعی است.

## ۱-۴ پرسش اصلی پژوهش

- زنان ساکن تهران چه معیارها و ویژگی هایی را برای دوستدار زن شدن تهران بیان می کنند؟

## ۱-۵ پرسش های فرعی

- زنان دارای تیپ های مختلف اجتماعی چه معیارها و ویژگی هایی را برای دوستدار زن شدن تهران بیان می کنند؟
- زنان متعلق به پایگاه های مختلف اقتصادی و اجتماعی چه معیارها و ویژگی هایی را برای دوستدار زن شدن تهران بیان می کنند؟

## ۱-۶ ضرورت و اهمیت

مسئله این پژوهش و پرداختن به آن از چند جنبه دارای اهمیت است. نخستین جنبه اهمیت آن، ضرورت علمی است. این پژوهش به دلیل نوین و بدیع بودن دارای ضرورتی علمی است. چرا که علی رغم رواج